2018년05월27일년 전자상거래관리사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 전자상거래 기획	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	①	③	①	②	④	④	①	①	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	③	④	④	①	③	①	③	②	④

【2과목 : 20문제】 전자상거래 운영 및 관리	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	③	②	④	③	①	④	②	④	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	④	③	①	④	②	①	③	①	①

【3과목 : 20문제】 전자상거래 시스템 운영 및 관리	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	③	③	④	③	②	①	③	②	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	②	①	④	③	②	③	④	③

【4과목 : 20문제】 전자상거래 관련 법규	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	③	②	④	③	①	③	②	②	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	④	③	②	①	③	④	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 전자상거래 기획 (20문제)

1. 다음 웹로그 분석의 주요 기능 중에서 사이트내의 콘텐츠/상품에 대한 관심도 분석을 제공하는 것을 무엇이라고 하는가?

① 방문자 분석
② 전환율 분석
③ 방문경로 분석
④ 캠페인 분석

2. 다음 글상자에서 설명하고 있는 마케팅 기법은?

> 특정 미디어에 국한되지 않고 트위터, 페이스북, 블로그를 통합적으로 활용하여 파급 효과를 높이는 한층 업그레이드된 마케팅 기법

① 소셜리포터 마케팅
② 바이럴 마케팅
③ 위치기반 마케팅
④ 스마트폰 마케팅

3. 다음 중 사례기반추론 활용 분야로 올바른 것은?

① 크로스마케팅
② 문서분류
③ 프로젝트관리
④ 로스-리더

4. 다음 중 시장세분화 변수에서 구매행동 변수에 속하는 변수로 가장 올바르지 않은 것은?

① 사회계층
② 사용량
③ 사용기회
④ 상표애호도

5. 다음 중 고객을 세분화하지 않고, 한 가지의 제품이나 서비스로 전체 시장을 대상으로 마케팅 활동을 전개하는 마케팅 전략은?

① 차별적 마케팅
② 비차별적 마케팅
③ 집중적 마케팅
④ 포괄적 마케팅

6. 다음 중 분석적 CRM의 유형이 아닌 것은?

① 고객 분석
② 고객 세분화
③ 캠페인 관리
④ 정보 교환

7. 다음 중 전사적 CRM 전략의 네 가지 관점이 아닌 것은?

① 고객
② 인프라
③ 프로세스
④ 비즈니스

8. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 마케팅 커뮤니케이션 활동을 통해 소비자의 마음속에 효과적으로 자사 브랜드를 인식시켜서 경쟁 브랜드와 자사 브랜드를 차별화 시키는 활동

① 포지셔닝
② 세분화
③ 표적화
④ 로열티

9. 다음 중 신제품의 대표적인 성공요인이 아닌 것은?

① 경쟁이 치열하며 기업 역량과 잘 부합할 경우
② 최고경영자의 적극적인 지원이 있는 경우
③ 기술적 우위를 바탕으로 혁신적인 제품을 개발하는 경우
④ 고객의 욕구를 충족시키며 높은 고객 가치를 제공하는 경우

10. 다음 중 신제품 아이디어의 원천으로 활용도 및 중요도가 가장 낮은 것은?

① 고객
② 경쟁자
③ 내부조직
④ 공급업자

11. 다음 신제품 수용자 유형의 5가지 중에서 전체 13.5%를 차지하는 고객으로 사회지향성이 높고, 의견 선도자일 가능성이 높으며, 많은 구전을 하는 수용자 유형은?

① 혁신 수용자

② 전기다수 수용자

③ 후기다수 수용자

④ 조기 수용자

12. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

> ( )을 설정하고 집중화 전략을 추구하는 기업은 비록 전체 산업 내에서는 경쟁우위를 획득하지 못한다 하더라도 세분시장 내에서는 경쟁우위를 얻게 된다.

① 미션

② 비전

③ 목표시장

④ 일반시장

13. 다음 중 전자상거래 전략의 수립을 위한 첫 번째 단계인 기회와 포지셔닝의 구성에 포함되지 않는 것은?

① 내부분석

② 외부환경분석

③ 기회포착

④ 효과분석

14. 다음 인터넷 마케팅의 유형 중 웹을 이용한 홍보(PR)로 가장 거리가 먼 것은?

① 브로셔웨어

② 커뮤니티

③ 링크원 활용

④ 콘테스트

15. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형은?

> 웹사이트에서 다음 사이트로 넘어가는 중간에 돌출되도록 하는 형태의 광고이며, 일정시간 노출되었다가 없어지도록 구성하는 형태와 클릭하여야 다음 사이트로 넘어가도록 구성하는 형태가 있음

① 인터스티셜

② 코브랜디드

③ SNS

④ 배너광고

16. 다음 중 배너광고가 포함된 웹페이지를 본 사용자 중 광고를 실제로 클릭함으로서 웹사이트로 이동한 비율을 의미하는 용어는?

① CPC

② CPM

③ CTR

④ CEM

17. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전략은?

> 국내외에 거주하는 다양한 고객에게 기업이 상품이나 서비스에 대한 홍보 및 각종 정보를 제공하여 구매를 유도함

① e-마케팅 촉진 전략

② e-마케팅 유통 전략

③ e-마케팅 가격 전략

④ e-마케팅 제품 전략

18. 다음 중 사이버 커뮤니티를 운영하는 목적으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 수익창출

② 고객관리

③ 기존시장의 활성화

④ 충성도 제고

19. 다음 중 보편적인 커뮤니티가 가지고 있는 특성으로 가장 거리가 먼 것은?

① 비대면성과 익명성이기 때문에 무책임한 루머의 남발, 사이버폭력 등의 심각한 사회문제가 야기되기도 한다.

② 네티즌들의 커뮤니티 성향은 전자우편, 채팅, 사설게시판 등을 통해서 충족시킨다.

③ 동기성을 지원하는 도구는 채팅과 메신저 등이 있다.

④ 비동기성을 지원하는 도구는 웹 게시판, 뉴스그룹, 전자우편 등이 있다.

20. 다음 중 사이트 운영 시 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

① 사이트에서 가장 중요하게 표현되어야 할 내용이 무엇인가?

② 메뉴는 어떻게 네이밍(naming)할 것인가?

③ 메뉴의 깊이(depth)를 어느 정도까지로 할 것인가?

④ 출력양식이 필요한 메뉴는 어떤 것인가?

【2과목】 전자상거래 운영 및 관리 (20문제)

21. 다음 중 웹사이트 구축 절차를 순서대로 나열한 것은?

① 개발계약체결 → 웹사이트 기획 → 웹사이트 전략 및 컨셉 설정 → 설계단계 → 사이트 구현 → 테스트 및 디버깅 → 검수 및 개발완료 보고 → 사이트 모니터링

② 설계단계 → 개발계약체결 → 웹사이트 전략 및 컨셉 설정 → 웹사이트 기획 → 사이트 구현 → 테스트 및 디버깅 → 검수 및 개발완료 보고 → 사이트 모니터링

③ 웹사이트 기획 → 웹사이트 전략 및 컨셉 설정 → 설계단계 → 개발계약체결 → 사이트 구현 → 테스트 및 디버깅 → 검수 및 개발완료 보고 → 사이트 모니터링

④ 개발계약체결 → 웹사이트 전략 및 컨셉 설정 → 웹사이트 기획 → 설계단계 → 사이트 구현 → 테스트 및 디버깅 → 검수 및 개발완료 보고 → 사이트 모니터링

22. 다음 중 주문/결제/배송 시스템은 백오피스 관리 중 어디에서 이루어지는가?

① 고객 관리

② 트래픽 관리

③ 거래 관리

④ 광고 관리

23. 다음 중 웹사이트 개발에서 사이트 맵 작성 시 유의사항 으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 웹사이트 콘셉이 명확하게 드러나는 메뉴를 넣는다.

② 한 번의 클릭만으로 원하는 정보를 찾을 수 있게 한다.

③ 방문자들이 가장 많이 사용하게 될 메뉴를 메뉴 최상위에 넣는다.

④ 특정 부분으로 치우치지 않게 범주화하고 중복되는 메뉴는 없는지 체크한다.

24. 다음 중 백오피스 구성 과정으로 가장 올바른 것은?

① 분석과정 → 기획과정 → 실행과정 → 구축과정

② 기획과정 → 구축과정 → 분석과정 → 실행과정

③ 기획과정 → 분석과정 → 구축과정 → 실행과정

④ 분석과정 → 기획과정 → 구축과정 → 실행과정

25. 다음 인터넷 콘텐츠 분류 중 경제, 경영, IT 등과 같이 특정 분야의 전문 정보를 주로 제공하는 콘텐츠는?

① 엔터테인먼트 중심 콘텐츠

② 커뮤니케이션 중심 콘텐츠

③ 정보 중심 콘텐츠

④ 커뮤니티 중심 콘텐츠

26. 다음 중 웹사이트 사용자들이 필요로 하는 정보나 정보에 대한 메타데이터를 종합적으로 제공하는 사이트를 무엇이라 하는가?

① 포털사이트

② 검색사이트

③ 다운로드사이트

④ 미러사이트

27. 다음 중 그래픽을 사용하여 사용자와 웹 시스템 간에 대화를 할 수 있게 하는 인터페이스 방식은?

① PBI(Picture Based Interface)

② GBI(Graphic Based Interface)

③ PAG(Picture and Graphic)

④ GUI(Graphic User Interface)

28. 다음 중 사용자가 웹사이트 내 여러 페이지를 쉽게 이동할 수 있게 하는 방법을 지칭하는 것은?

① 애플리케이션

② 내비게이션

③ 검색엔진

④ 하이퍼링크

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

29. 다음 웹사이트 조직화 방법 중 모든 웹페이지를 하이퍼텍스트 기능을 이용하여 거미줄처럼 연결한 구조는?

① 선형 구조

② 계층 구조

③ 복합 구조

④ 네트워크 구조

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 웹사이트를 만들 때 각 페이지마다 배경과 주변 설정을 어떻게 배치하고, 콘텐츠를 어떻게 묘사할 것인가를 미리 나타내는 개략적인 계획서

① 웹 애플리케이션
② 스토리보드
③ 웹 모델링
④ 웹 링크

31. 다음 중 자신이 전송받은 데이터가 올바른 사람에게로 부터 온 것인지 신원을 확인하거나, 데이터의 내용이 위조되거나 변조되지 않았는지 확인하는 것을 지칭하는 용어는?

① 인증
② 봇
③ 부인방지
④ 웜

32. 다음 중 마그네틱 보안전송을 사용하여, 근거리 무선통신을 사용하지 않아도 되는 모바일 결제 서비스는?

① 카카오 페이
② 애플 페이
③ 구글 페이
④ 삼성 페이

33. 다음 글상자에서 설명하고 있는 프로토콜은?

> Visa International과 Master Card사에서 개발된 전자상거래 지불을 보호하기 위한 프로토콜

① SPP(Save Pay Protocol)
② STP(Safe Transaction Protocol)
③ SET(Secure Electronic Transaction)
④ SSP(Safe Secure Protocol)

34. 전자결제시스템의 유형 중 디지털 현금, 선불카드, 직불카드는 다음 중 어느 유형에 속하는가?

① 전자화폐형
② 전자수표형
③ 신용카드형
④ 전자자금 이체형

35. 다음 중 물류관리의 4가지 원칙(3S1L)이 아닌 것은?

① 신속하게
② 저렴하게
③ 안전하게
④ 친절하게

36. 다음 전자상거래 시 고객의 구매 단계 중 가장 먼저 일어나는 단계는?

① 주문
② 상품 및 서비스 검색
③ 지불 승인
④ 상품 수취

37. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

> 메신저 기반 환경에서 사용자들의 질문이나 요구사항에 대하여 자동으로 응답을 제공해주는 에이전트 서비스로 사람과 문자대화를 통해 질문에 알맞은 답이나 각종 연관 정보를 제공한다.

① 챗봇
② 커뮤니케이션
③ 디렉터리
④ 쇼핑 에이전트

38. 다음 중 소비자들이 온라인 구매를 선호하는 주요 이유로 올바르지 않은 것은?

① 비용절감
② 편리성
③ 친밀감
④ 짧은 주문처리 시간

39. 다음 중 소비자가 구매를 결정하는 과정 중 가장 먼저 일어나는 단계는?

① 주의
② 흥미
③ 욕망
④ 행동

40. 다음 중 온라인에서 사용되는 통화로, 통화를 발행하고 관리하는 중앙장치가 존재하지 않는 구조는?

① 비트코인

② 전자 캐시(e-cash)

③ 모바일 결제

④ 전자지갑

【3과목】 전자상거래 시스템 운영 및 관리 (20문제)

41. 다음 중 개인정보 방지조치를 위한 기술적 차원에서의 적용 방안으로 가장 거리가 먼 것은?

① DB 암호화

② 모든 정보에 대한 캡처 및 인쇄방지 등의 웹 보안 적용

③ 출력자료의 워터마킹 적용

④ USB 등 이동 매체에 대한 보안 설정 적용

42. 다음 중 네트워크 보안에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 네트워크 계층은 데이터의 송수신과 관련된 통신을 담당하는 역할을 한다.

② 네트워크 보안을 위해서는 안전하지 않은 IP나 Port에 대한 접근 제어가 필요하다.

③ 네트워크 보안은 OS가 중심이 되고, 항상 유해성 여부를 체크할 필요가 있다.

④ 네트워크 보안을 위해서 대부분의 기업들은 방화벽과 IDS/IPS를 구축한다.

43. 다음 중 메일 서버를 구축하면서 메일 중계 기능을 해제하는 이유로 가장 올바른 것은?

① 메일을 보낼 때 마다 받는 인증과정을 거치지 않아도 되어 속도가 빠르다.

② 방화벽 내부에 위치한 메일 서버가 외부와의 메일교환을 위해 필요하기 때문이다.

③ 제3자에 의해 메일서버가 스팸메일 중계서버로 도용되는 것을 방지한다.

④ 불특정 다수에게 메일을 대량으로 발송하는 것을 가능하게 도와준다.

44. 다음 중 리눅스 환경에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 아닌 것은?

① Apache

② Open Office

③ MySQL(Structured Query Language)

④ IIS(Internet Information Services)

45. 다음 중 새로 개발된 프로그램을 서비스에 적용하기에 앞서 테스트하기 위해 사용되는 임시 단계 서버는?

① 개발 서버

② 트랜잭션 서버

③ 스테이징 서버

④ 운영 서버

46. 다음 글상자에서 설명하고 있는 서버는?

> 외부와의 트래픽을 줄임으로써 네트워크 병목 현상을 방지하는 효과를 얻을 수 있으며, 불필요한 외부연결을 하지 않아도 되는 서버

① 익스체인지 서버

② 프록시 서버

③ SQL 서버

④ DB 서버

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 웹 서버가 클라이언트의 요청에 따라 서버 상에서 프로그램을 실행시키기 위해 웹서버와 외부 프로그램 사이에서 정보를 주고받는 방법이나 규약

① CGI(Common Gateway Interface)

② HTTP(Hyper Text Transfer Protocol)

③ URL(Uniform Resource Locator)

④ AJAX(Asynchronous Javascript And XML)

48. 다음 중 공개키 암호를 적용한 전자서명 생성에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 메시지에 대해 해시함수를 적용한 결과를 확인자의 공개키로 암호화한다.

② 메시지에 대해 서명자의 개인키로 암호화한 결과에 해시함수를 적용한다.

③ 메시지에 대해 해시함수를 적용한 결과를 서명자의 개인키로 암호화한다.

④ 메시지에 대해 확인자의 공개키로 암호화한 결과에 해시함수를 적용한다.

49. 다음 중 보안 기술에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 모의 침투 : 시나리오를 통해 침투범위를 설정하고 주어진 시간에 과연 어디까지 망을 뚫을 수 있는지를 확인함으로써 네트워크가 얼마나 안전한지 파악

② 침입탐지시스템 : 외부망으로부터의 해커 등과 같은 비인가자가 내부망으로 침입하는 것을 차단하는 시스템

③ 접근제어 : 권한이 없는 사람이나 시스템이 서버에 접근하지 못하도록 통제하는 기술

④ 가상사설망 : 인터넷에서 지점 간에 안전한 터널링을 설정하여 전용회선을 사용하는 것처럼 보안성을 제공

50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 시스템을 잠그거나 데이터를 암호화해 사용할 수 없게 만들고, 이를 인질로 금전을 요구하는 악성 프로그램

① 랜섬웨어

② 스파이웨어

③ 애드웨어

④ 봇

51. 다음 중 모바일 앱을 통해 전자상거래를 지원하는 기술과 가장 거리가 먼 것은?

① NFC

② QR코드

③ 비콘

④ 셋톱박스

52. 다음 중 소셜미디어 플랫폼과 가장 거리가 먼 것은?

① 유튜브

② 트위터

③ 검색 포털

④ 블로그

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 여러 개의 저용량 디스크를 병렬로 연결함으로써 저장용량을 확대하고 하나의 디스크에서 장애가 발생하더라도 데이터 손실을 방지할 수 있는 기술

① SSD

② RAID

③ WORM

④ ODD

54. 다음 중 머천트 서버 프로그램의 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

① 방화벽 관리

② 프로모션 관리

③ 고객관리

④ 장바구니 관리

55. 다음 중 전자상거래를 지원하는 지능형 에이전트가 수행할 기능과 가장 거리가 먼 것은?

① 소비자 요구 파악

② 제품 탐색 및 추천

③ 서비스와 평가 지원

④ 전사적 자원관리

56. 다음 중 방화벽 등으로 보호하면서 인터넷 등 외부망으로부터 가장 깊숙이 배치하여 외부 사용자의 접근을 통제하는 수준을 가장 높게 설정하는 서버는?

① 웹 서버

② 메일 서버

③ 데이터베이스 서버

④ DNS 서버

57. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

> ( )란 인터넷 쇼핑몰을 이용한 구매자가 상품을 받아본 뒤 일정 조건이 충족될 때까지 ( ) 사업자가 거래대금을 보관하고 있다가 판매자에게 거래대금을 정산해주는 방식의 매매보호서비스이다.

① 전자결제 서비스

② 에스크로 서비스

③ 오픈마켓 서비스

④ 거래대행 서비스

58. 다음 정보시스템 감사 프로세스 중에서 통제(준거성)테스트 절차의 감사기법으로 올바른 것은?

① 검열

② 재계산

③ 조사

④ 조회

59. 다음 중 SSO(Single Sign On)에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

① 한 번의 서명으로 여러 개의 문서에 대한 전자서명효과를 제공한다.

② 일회성 패스워드를 사용함으로써 인증 정보에 대한 도청을 무력화한다.

③ 한 번 회원으로 가입하면 장기간 서비스를 이용할 수 있다.

④ 등록된 여러 시스템의 서비스를 한 번의 로그인으로 이용할 수 있다.

60. 다음 중 월간 청구서의 온라인상 배달 및 지불을 가능하게 하는 시스템은?

① DigiCash

② PayByCheck

③ EBPP

④ EZPass

【4과목】 전자상거래 관련 법규 (20문제)

61. 다음 중 웹사이트 컨셉을 지원하기 위한 3가지 요소가 아닌 것은?

① 비즈니스적 요소

② 콘텐츠 및 디자인 요소

③ 시스템적 요소

④ 정책적 요소

62. 다음 중 웹사이트 컨셉 도출과 구축하는 과정에서 내비게이션 설계에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 웹 기획자, 디자이너, 개발자 간의 이해도를 증진시킨다.

② 홈페이지의 구성 요소와 구축 범위를 명확하게 한다.

③ 웹사이트 구축 시 개발자 중심의 접근 방법이 중요하다.

④ 클라이언트와의 커뮤니케이션을 위한 도구로 사용된다.

63. 다음 중 웹사이트의 컨셉을 결정할 때 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

① 고객의 정의

② 전체 구조도 작성

③ 정보의 종류와 내용

④ 방문자와 웹사이트간의 상호작용

64. 다음 중 통계청의 '2017년 12월 상품군별 온라인쇼핑거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중' 보도 자료로부터 알 수 있는 내용으로 가장 올바르지 않은 것은?

<상품군별 온라인쇼핑 거래액 중 모바일쇼핑 거래액 비중>

(%, %p)

구 분	2015년	2016년	2017년				증 감	
	12월	12월	9월	10월	11월P	12월P	전월 비차	전년 동월 비차
◦ 합 계	50.7	57.5	61.7	63.4	62.7	63.3	0.6	5.8
컴퓨터 및 주변기기	25.2	30.1	35.6	37.0	35.6	34.4	-1.2	4.3
사무·문구	27.2	33.4	43.6	43.4	44.8	46.2	1.4	12.8
화장품	57.5	67.3	65.2	66.3	67.0	67.9	0.9	0.6
아동·유아용품	62.8	70.0	76.3	77.4	76.5	76.2	-0.3	6.2
음·식료품	60.9	66.7	72.3	76.6	75.6	76.0	0.4	9.3
농축수산물	52.2	59.2	60.3	68.0	65.6	68.4	2.8	9.2
가구	44.8	49.0	62.8	65.2	64.4	64.6	0.2	15.6
애완용품	55.6	65.1	73.1	73.5	74.1	72.6	-1.5	7.5
여행 및 예약서비스	46.4	49.4	54.4	54.3	53.0	56.3	3.3	6.9
각종서비스 및 기타1)	60.2	69.4	58.9	61.5	68.1	67.1	-1.0	-2.3

① 전월대비 상품군별 온라인쇼핑 거래액을 살펴보면, 모바일쇼핑 거래액 비중이 여행 및 예약서비스, 농축수산물에서 증가되었다.

② 전월대비 상품군별 온라인쇼핑 거래액을 살펴보면, 모바일쇼핑 거래액 비중이 애완용품, 컴퓨터 및 주변기기 등의 순으로 감소폭이 컸다.

③ 전년동월대비 상품군별 온라인쇼핑 거래액을 살펴보면, 모바일쇼핑 거래액 비중은 각종서비스 및 기타 상품군을 제외하고는 화장품 상품군의 증가 폭이 제일 적었다.

④ 전년동월대비 상품군별 온라인쇼핑 거래액을 살펴보면, 모바일쇼핑 거래액 비중이 사무·문구에서 가장 크게 증가하였다.

65. 다음 중 성공적인 웹사이트 컨셉을 구축하기 위한 조건 중 기획 개발 관점에 대한 설명이 아닌 것은?

① 웹사이트 구현에 사용될 기술에 대한 충분한 이해가 필요

② 웹사이트 개발에 필요한 전체 과정상 프로젝트 구성원들 간에 활발한 커뮤니케이션이 중요

③ 웹사이트 활성화를 위해 지속적인 프로모션을 하여 고객 충성도를 높여야 함

④ 현재 관점도 중요하지만 미래에 예상되는 시장 규모 및 ICT 기술을 고려하여 웹사이트를 설계

66. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 웹사이트를 통한 비즈니스를 효과적으로 전개하기 위해 웹사이트가 갖추어야 할 기본적인 개념 및 방향

① 컨셉

② 콘텐츠

③ 내비게이션

④ 스토리보드

67. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형으로 가장 올바른 것은?

> 특정 상품에 대해서 다수의 소비자가 단체로 주문하여 구입가격을 낮추는 구매방식

① B2C

② B2B

③ C2B

④ C2C

68. 다음 중 e-Marketplace와 유사한 개념으로 사용되는 용어가 아닌 것은?

① Electronic Marketplace

② Commerce Marketplace

③ Web Marketplace

④ Net Marketplace

69. 다음 중 전자상거래의 긍정적인 영향에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 고객 정보 획득이 가능하다.

② 프로세스의 다원화가 가능하다.

③ 정보의 신속한 검색 및 비교가 가능하다.

④ 유통 비용 절감을 통한 효율성 제고가 가능하다.

70. 다음 중 디지털 경제의 출현 배경으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 네트워크 전송기술의 발전

② 물리적 자산의 중요성 증대

③ 지식정보에 대한 중요성 증대

④ 인터넷과 정보통신기술의 발전

71. 다음 중 전자지급수단을 이용하여 자금을 지급하는 경우, 지급의 효력발생시기에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 전자자금이체의 경우 : 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융회사 또는 전자금융업자의 계좌의 원장에 입금기록이 끝날 때

② 전자적 장치로부터 직접 현금을 출금하는 경우 : 전자적 장치에 출금 거래지시가 접수된 때

③ 선불전자지급수단의 경우 : 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때

④ 전자화폐로 지급하는 경우 : 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때

72. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 금융회사 또는 전자금융업자가 전자적 장치를 통하여 금융상품 및 서비스를 제공하고, 이용자가 금융회사 또는 전자금융업자의 종사자와 직접 대면하거나 의사소통을 하지 아니하고 자동화된 방식으로 이를 이용하는 거래

① 전자지급거래

② 전자금융거래

③ 전자자동화거래

④ 전자장치거래

73. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 우편·전기통신, 그 밖에 총리령으로 정하는 방법으로 재화 또는 용역의 판매에 관한 정보를 제공하고 소비자의 청약을 받아 재화 또는 용역을 판매하는 것

① 전자상거래

② 통신판매중개

③ 사업자

④ 통신판매

74. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

> 인간의 창조적 활동 또는 경험 등에 의하여 창출되거나 발견된 지식·정보·기술, 사상이나 감정의 표현, 영업이나 물건의 표시, 생물의 품종이나 유전자원, 그 밖에 무형적인 것으로서 재산적 가치가 실현될 수 있는 것

① 산업재산권

② 정보공유권

③ 지식재산

④ 지식보유

75. 다음 글상자에서 설명하고 있는 법률은?

> 위치정보의 유출·오용 및 남용으로부터 사생활의 비밀 등을 보호하고 위치정보의 안전한 이용환경을 조성하여 위치정보의 이용을 활성화함으로서 국민생활의 향상과 공공복리의 증진에 이바지함을 목적으로 한다.

① 개인위치정보주체 보호 및 이용 등에 관한 법률

② 위치정보 보호 및 이용 등에 관한 법률

③ 위치기반서비스 보호 및 이용 등에 관한 법률

④ 개인위치정보 보호 및 이용 등에 관한 법률

76. 다음 중 전자서명법에서 사용하는 용어 중 “전자서명 생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위”를 지칭하는 용어는?

① 인증

② 전자서명

③ 서명자

④ 가입

77. 다음 중 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조인 “소비자가 청약철회를 요구하는 경우와 관련된 법률”에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

① 소비자는 재화 등의 내용이 표시·광고의 내용과 다른 경우, 그 재화를 공급받은 날로부터 3개월 이내 청약철회를 할 수 있다.

② 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우 통신판매업자의 의사와 반하여 청약철회를 할 수 없다.

③ 계약내용에 관한 서면을 받은 날로부터 14일 이내에 청약철회를 할 수 있다.

④ 시간이 지나 다시 판매하기 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 청약철회를 할 수 없다.

78. 다음 중 소비자기본법에서 정한 사업자의 책무에 해당하지 않는 것은?

① 사업자는 물품 등으로 인하여 소비자에게 생명, 신체 또는 재산에 대한 위해가 발생하지 아니하도록 필요한 조치를 강구해야 한다.

② 사업자는 소비자에게 물품 등에 대한 정보를 성실하고 정확하게 제공하여야 한다.

③ 사업자는 물품 등의 하자로 인한 소비자의 불만이나 피해를 해결하거나 보상하여야 한다.

④ 사업자는 물품 등을 공급함에 있어서 사업적 이익을 극대화하기 위한 거래조건이나 거래방법을 제시하는데 있어서 소비자의 합리적인 선택이나 이익을 고려하지 않는다.

79. 다음 중 개인정보보호법에서 사용되는 용어에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

① 영상정보처리기기란 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치로서 대통령령으로정하는 장치를 말한다.

② 개인정보란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말한다.

③ 정보주체란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

④ 개인정보파일이란 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 사람 및 사물정보의 집합물을 말한다.

80. 다음 중 전자문서 및 전자거래 기본법에서 사용하는 용어에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

① 전자문서란 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보를 말한다.

② 정보처리시스템이란 전자문서의 작성·변환, 송신·수신 또는 저장을 위하여 이용되는 정보처리능력을 가진 전자적 장치 또는 체계를 말한다.

③ 작성자란 전자문서를 작성하여 송신하는 자를 말한다.

④ 전자거래란 재화나 용역을 거래할 때 그 전부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래를 말한다.