

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 사이버 언어폭력 중 하나로 온라인상에서 특정 대상에게 의도적이고 반복적으로 적대적 발언 등의 악의적 행위를 하는 것을 말한다.
 - 단체 채팅방에 초대하여 집단으로 친구 한 명을 욕하거나 괴롭히는 방식이 대표적인 예이다.

- ① 사이버 해킹 ② 사이버 스토킹
- ③ 사이버 명예훼손 ④ 사이버 불링

2. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

- 양식적 마크업은 문서를 시각적으로 또는 외형적으로 나타내는 방법과 관련된 것이다.
 - (가) 마크업은 문서의 구성방식을 표현한 것이다.
 - (나) 마크업은 데이터의 내용 자체에 관한 것이다.

- ① 가 : 구조적, 나 : 의미적 ② 가 : 의미적, 나 : 구조적
- ③ 가 : 계층적, 나 : 내용적 ④ 가 : 내용적, 나 : 계층적

3. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

인간, 사물, 서비스의 세 가지 분산된 환경 요소에 대해 인간의 명시적 개입 없이 상호 협력하며 센싱, 네트워킹, 정보 처리 등의 지능적 관계를 형성하는 사물 공간 연결망을 말한다.

- ① 사물인터넷 ② 빅데이터
- ③ 인공지능 ④ 클라우드 컴퓨팅

4. 다음 중 개발자가 자바스크립트 식별자를 만들 때 준수 해야 할 규칙에 어긋난 식별자로 가장 올바른 것은?

- ① student_ID ② _code
- ③ bar ④ 6variable

5. 다음 중 XML에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① XML은 사용이 어렵고 복잡한 SGML의 단점을 극복한 마크업 언어이다.
- ② XML은 사용자가 태그를 직접 정의하여 혼잡한 HTML의 특성을 개선한 마크업 언어이다.
- ③ XML은 웹 서버가 아닌 클라이언트에서 해석되므로 서버의 부담을 줄일 수 있다.
- ④ XML은 JAVA와 HTML 등과 마찬가지로 플랫폼에 독립적이다.

6. 다음 중 웹사이트를 제작할 때 내비게이션 보드를 작성 하는 목적으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 프로그래머에게 코딩 작업의 효율성 증진
- ② 홈페이지 구성 요소의 명확화
- ③ 웹사이트 개발 범위의 명확화
- ④ 웹 기획자, 웹 디자이너, 혹은 프로그래머 간의 이해도 증진

7. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

(가)은 디지털 메시지를 (나)이라고 불리는 작은 묶음으로 쪼개고, 준비된 (나)을/를 서로 다른 통신 경로를 따라 전송하며, 목적지에 도착한 (나)을/를 다시 재조합하는 방법을 말한다.

- ① 가 : 청크 교환, 나 : 청크
- ② 가 : 패킷 교환, 나 : 패킷
- ③ 가 : 회선 교환, 나 : 번들
- ④ 가 : 블록 교환, 나 : 블록

8. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 플러그인 프로그램의 부가적 설치 없이 동영상, 사운드 등의 다양한 멀티미디어 콘텐츠 구현 가능
 - 하나의 정적인 문서로서의 웹이 아닌 애플리케이션 으로서의 웹을 표현 가능

- ① SGML ② HTML
- ③ HTML5 ④ XHTML

9. 다음 글상자에 제시된 사례 중에서 저작권 침해 사례로만 짝지어진 것은?

가. 유료 폰트를 무단으로 다운로드하여 사용하는 경우
 나. 유료 컴퓨터 프로그램을 카페나 동호회 웹사이트에 올리는 경우
 다. 다른 사람이 찍은 사진에 워터마크를 다는 경우
 라. TV 프로그램이나 영화의 주요 장면을 캡처하여 웹사이트에 올리는 경우

- ① 가 ② 가, 나
- ③ 가, 나, 다 ④ 가, 나, 다, 라

10. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 알맞은 용어는?

- (가)은 이전과 똑같은 만족을 얻기 위해서 인터넷에 몰두하는 시간이 점차 늘어나고 내용도 더욱 자극적인 것을 찾아 나서는 증상이다.
 - (나)은 인터넷을 하지 않으면 불안, 우울, 초조감에 시달려 안전부절못하며 인터넷에 접속하는 순간 불안 하고 초조한 현상이 순식간에 사라지는 증상이다.

- ① 가 : 내성, 나 : 금단 ② 가 : 금단, 나 : 내성
- ③ 가 : 집착, 나 : 강박 ④ 가 : 강박, 나 : 집착

11. 다음 중 텍스트와 관련된 CSS 속성에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① font-family : 한글 또는 영문 글꼴 지정
- ② font-size : 글자의 굵기 지정

- 웹사이트에서 제공하고 있는 그림, 사진, 저작물 등의 정보를 등재할 때, 지식재산권의 도용, 개인정보 유출, 명예훼손 등 문제가 발생하지 않도록 정보 출처, 활용 범위 등 기재

- 외부 기관에서 제공하는 콘텐츠를 웹사이트에 게재할 경우, 해당 정보가 국민 정서에 맞지 않거나 정부 정책을 제대로 반영하고 있는지 확인하고 게시

- ① 웹사이트 효율성 ② 웹사이트 개방성
- ③ 웹사이트 신뢰성 ④ 웹사이트 접근성

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 광고 모형의 AISAS에서 첫 번째 알파벳 A가 의미하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① Attraction ② Attention
- ③ Action ④ Affection

22. 다음 중 소비자의 입장에서 전자상거래의 장점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 상품정보를 쉽게 얻을 수 있음
- ② 개인정보 유출의 가능성이 낮음
- ③ 구매에 시간적, 공간적 제약이 없음
- ④ 가격 경쟁으로 인해 저렴한 가격으로 구매

23. 다음 중 마케팅의 4P에 해당하지 않는 것은?

- ① Product ② Price
- ③ Place ④ People

24. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 가장 올바른 용어는?

미국 마케팅 학회에 의하면 협의의 관점에서 물적 유통이란 (가)지점으로부터 소비 또는 이용 지점까지 (나)의 이동을 관리하는 것이다.

- ① (가) 물류, (나) 배송 ② (가) 생산, (나) 재화
- ③ (가) 물류, (나) 주문 ④ (가) 생산, (나) 주문

25. 다음 중 쇼핑몰 구축 방법과 절차의 순서로 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 기획 → 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 개발요청서와 개발계약체결 → 사이트 구현 및 테스트
- ② 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 개발요청서와 개발 계약체결 → 사이트 기획 → 사이트 구현 및 테스트
- ③ 개발요청서와 개발계약체결 → 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 사이트 기획 → 사이트 구현 및 테스트
- ④ 사이트 기획 → 개발요청서와 개발계약체결 → 사이트 전략 및 콘셉트 설정 → 사이트 구현 및 테스트

26. 다음 전자상거래의 유형 중 기업과 개인 간의 전자상거래 형태를 나타내는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① B2B ② B2G
- ③ B2C ④ C2C

27. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

소비자들의 다양한 욕구, 개성, 행동 등을 기준으로 전체 시장에서 비슷한 욕구를 가지고 있는 소비자를 찾아내어 동질적인 부분 시장으로 분류함으로써 차별화된 소비자의 욕구를 충족함과 더불어 마케팅 비용을 절감하고자 하는 방법 또는 기술이다.

- ① 시장 모듈화 ② 시장 세분화
- ③ 시장 효율화 ④ 시장 동률화

28. 다음 중 e-bay와 같이 소비자들 사이의 인터넷 경매가 속하는 전자상거래 유형으로 가장 올바른 것은?

- ① B2B ② B2G
- ③ B2C ④ C2C

29. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

전통적 마케팅에 비해서 인터넷 마케팅에서는 마케팅 채널이 (가)이고 마케팅 활동은 (나) 중심이다.

- ① (가) 일방적, (나) 매스마케팅
- ② (가) 쌍방향적, (나) 일대일 마케팅
- ③ (가) 일방적, (나) 일대일 마케팅
- ④ (가) 쌍방향적, (나) 매스 마케팅

30. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 기존의 화폐 결제방법 보다 보관, 도난 위험 등의 감소 등 사용에 있어 편리한 점이 있다.
- ② 인증서 등으로 안전성이 보장되어 있다.
- ③ 다른 지불 수단보다 전자지불 수단은 제한된 사용자만 사용이 가능하다.
- ④ 개인정보를 타인과 공유해야 되는 공공성을 가지고 있다.

31. 다음 중 소비자가 주로 많이 방문하고 체류하는 사이트나 콘텐츠를 이용하여 자사 제품의 브랜드에 대한 인지도를 높이고자 하는 형태의 광고를 지칭하는 광고로 가장 올바른 것은?

- ① 배너 광고 ② 이메일 광고
- ③ 동영상 광고 ④ 스폰서십 광고

32. 다음 쇼핑몰 구축 단계 중에서 시안(prototyping)이 제작되는 단계로 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 기획
- ② 사이트 구현 및 테스트
- ③ 사이트 전략 및 콘셉트 설정
- ④ 개발요청서와 개발 계약체결

33. 다음 중 인터넷 마케팅의 장점에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 시간과 공간의 제약을 극복할 수 있다.
- ② 경상 경비를 줄일 수 있다.
- ③ 유통 구조의 복잡화를 가져올 수 있다.

- ④ 정보 전달의 양적 제한이 사라진다.
- 34. 다음 중 인터넷 마케팅의 단점에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 - ① 고객의 요구사항 파악과 관계 강화가 불가능하다.
 - ② 온라인 결제 부분에 ISP, 공동인증서, 금융인증서 등이 필요하다는 단점이 있다.
 - ③ 보안상의 문제가 이슈가 될 수 있다.
 - ④ 대량 광고가 고객에게 반감을 줄 수 있다.
- 35. 다음 전자상거래 유형 중에서 B2E에서 E가 의미하는 것으로 가장 옳바른 것은?
 - ① Employee ② Entity
 - ③ Equal ④ Every
- 36. 다음 중 효율적 고객관리와 관련된 CRM에서 가운데 알파벳 R이 의미하는 것은?
 - ① Rank ② Rate
 - ③ Retain ④ Relationship
- 37. 다음 전자상거래 유형 중 민원 안내, 정부 24가 속하는 유형으로 가장 옳바른 것은?
 - ① C2G ② B2G
 - ③ G2G ④ G4C
- 38. 다음 중 인터넷 마케팅 수립 절차의 순서로 가장 옳바른 것은?
 - ① E-마케팅 시장 관리 및 평가 → E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략 수립 → E-마케팅 시장 전략실행
 - ② E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략 실행 → E-마케팅 시장 관리 및 평가
 - ③ E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 전략 실행 → E-마케팅 시장 관리 및 평가
 - ④ E-마케팅 시장 환경 분석 → E-마케팅 시장 목표설정 → E-마케팅 시장 전략수립 → E-마케팅 시장 전략 실행 → E-마케팅 시장 관리 및 평가
- 39. 다음 중 인터넷 마케팅에서 시장과 고객 관리와 관련된 용어인 e-STP에서 마지막 알파벳 P가 의미하는 것은?
 - ① Person ② Profit
 - ③ Positioning ④ People
- 40. 다음 중 조달업자로부터 생산자의 자재창고까지 수배송과 입고된 자재를 보관, 재고관리 작업을 계획하고 실행 및 통제하는 활동으로 가장 옳바른 것은?
 - ① 반품 물류 ② 생산 물류
 - ③ 조달 물류 ④ 판매 물류

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

- 41. 다음 중 인증된 주체에게 접근을 허용하고 특정 업무를 수행할 권리를 부여하는 과정을 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?
 - ① 식별 ② 인증
 - ③ 인가 ④ 통제

- 42. 다음 중 정보보안의 대상으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 - ① 서로 다른 시스템 간에 정보를 교환하는 하드웨어 자산
 - ② 개인이 사용하는 업무용 PC
 - ③ 출입 통제를 위한 물리적 장비
 - ④ 유희 영상 편집 키보드
- 43. 다음 중 전자상거래를 위한 웹 호스팅 서비스로 가장 옳바르지 않은 것은?
 - ① SaaS로 제공되는 웹 호스팅 서비스
 - ② IDC에 웹 서버를 구축하는 서비스
 - ③ IaaS로 제공되는 웹 호스팅 서비스
 - ④ PaaS에 소스 코드를 올려 제공하는 웹 호스팅 서비스
- 44. 다음 중 컴퓨터 사용자의 파일들을 암호화하여 금전을 요구하는 악성코드를 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?
 - ① 웜 ② 디도스
 - ③ 트로이목마 ④ 랜섬웨어
- 45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 서버로 가장 옳바른 것은?

게임 서버의 한 종류로 별도의 고성능 네트워크상에 있는 전용 컴퓨터에서 실행이 되며, 플레이어들이 이 서버에 접속해서 쾌적한 게임 플레이를 즐길 수 있다.

- ① 전용 서버 ② 리슨 서버
- ③ 파일 서버 ④ 애플리케이션 서버
- 46. 다음 중 전자상거래 보안 공격 유형에 따른 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 - ① 인증 공격은 적절하지 않은 인증을 통해 다른 사용자로 위장하는 것이다.
 - ② 송수신 부인 공격은 수행한 인증 및 거래 내역을 조작하는 것이다.
 - ③ 기밀성 공격은 전달되는 인증 정보 및 주요 거래 정보가 유출되는 것이다.
 - ④ 무결성에 대한 공격은 통신 도중에 거래 정보 등이 변조되는 것이다.
- 47. 다음 중 통신 방식과 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
 - ① 단방향 통신은 신호가 한쪽 방향으로만 전송된다.
 - ② 무선 전파 통신인 5G는 반이중 통신만 가능하다.
 - ③ 전이중 통신은 언제든지 송신과 수신에 동시에 가능하다.
 - ④ 무전기로 통화를 사용하는 것은 반이중 통신의 예이다.
- 48. 다음 중 사용자가 전자상거래 웹페이지를 조회할 때 발생하는 일로 가장 옳바르지 않은 것은?
 - ① 사용자의 컴퓨터에서 보낸 웹페이지 조회 요청은 서버의 알려지지 않은 포트를 사용한다.
 - ② 사용자의 컴퓨터에서 도메인 주소의 해석을 위해 DNS 서버에 질의 요청을 보낸다.
 - ③ 서버에 도달한 웹페이지 조회 요청에는 사용자의 IP 주소와 MAC 주소가 포함된다.
 - ④ 사용자에게 도달한 웹페이지 조회 응답에는 서버의 IP

주소와 MAC 주소가 포함된다.

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 가장 올바른 용어는?

- 이 서버는 클라이언트가 자신을 통해서 다른 네트워크 서비스에 간접적으로 접속할 수 있게 해주는 컴퓨터 시스템이나 응용 프로그램을 말한다.

- 외부 네트워크의 클라이언트가 내부 네트워크의 어떤 호스트 서버와 접속하기를 원하면 중간의 이 서버에서 외부 요청을 받아 내부의 서버에 전달한다.

- ① Proxy ② DNS
- ③ NTP ④ DBMS

50. 다음 중 사회공학적 해킹 기법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 버려진 시스템 내부의 하드디스크에 저장된 데이터를 획득하는 방법
- ② 유/무선 전화를 도청하거나 음성 대화를 도청하는 방법
- ③ 방화벽의 취약점을 이용하여 내부 시스템에 접근하는 방법
- ④ 문자 메시지로 무료 쿠폰을 제공하여 링크 접속을 유도하고 개인정보를 빼내는 방법

51. 다음 전자상거래 시스템 중 서버에 설치된 운영체제의 역할로 가장 옳바른 것은?

- ① 사이트 메뉴 관리 ② 사이트 장바구니 관리
- ③ 사이트 주문 관리 ④ 사이트 프로그램의 프로세스 관리

52. 다음 중 다양한 스푸핑 기법을 방지하기 위한 방법으로 가장 옳바른 것은?

- ① 운영체제의 hosts 파일을 편집하거나 열어보지 않는다.
- ② 인증서 기반의 TLS를 사용한다.
- ③ IP 기반의 내부 인증을 사용한다.
- ④ DNS 쿼리 캐시를 수시로 삭제한다.

53. 다음 중 데이터에 따른 저장 위치와의 연결이 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 정형 데이터 : RDBMS의 고정된 필드에 저장
- ② 반정형 데이터 : 스토리지 서버에 파일로 저장
- ③ HTML : RDBMS의 고정된 필드에 저장
- ④ 오디오, 비디오 : 스토리지 서버에 파일로 저장

54. 다음 중 검색 엔진을 이용한 해킹을 피하는 방법으로 가장 옳바르지 않은 조치는?

- ① 검색엔진 검색 방지 문구 추가
- ② 모든 검색로봇 검색 방지 문구 추가
- ③ 특정 파일이나 디렉토리 검색 방지 문구 추가
- ④ robot.txt 파일 제거

55. 다음 중 전기 통신의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 미국에서 보낸 정보가 부산과 서울에서 도착 시간이 아주 크게 차이가 난다.
- ② 다수가 동시에 정보를 받을 수 있다.

- ③ 어떤 기기라도 통신이 가능하면 정보를 받을 수 있다.
- ④ 정보를 무한 복제할 수 있다.

56. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

- 관리 대상 데이터를 '블록'이라는 소규모 데이터로 구성하고 그 소규모 블록이 P2P 방식을 기반으로 체인 형태의 연결고리로 생성되는 기술을 기반으로 한 분산 데이터 저장 환경

- 비트코인을 비롯한 대부분의 암호화폐 거래에 사용

- ① 분산체인 ② 분산DB
- ③ 분산블록 ④ 블록체인

57. 다음 중 침해 대응 절차로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 침해 사고가 발생하기 전에 침해 대응 체계를 갖춘다.
- ② 어떤 문제가 발생했을 때 최대한 신속하게 조치를 취하고 즉시 재구동한다.
- ③ 침해 사고로 인한 손상을 최소화하고 추가 피해를 막는다.
- ④ 침해 사고 원인을 파악하고 장기적인 대응책을 마련하도록 보고서를 작성한다.

58. 다음 글상자에서 설명하고 있는 내용과 용어가 가장 옳바르게 짝지어진 것은?

(가)는 컴퓨터에서 데이터를 표시할 때 사용하는 최소 단위이다.

(나)는 ASCII와 같은 문자 하나를 나타낼 수 있는 단위이다.

(다)은/는 CPU에서 한 번에 처리할 수 있는 데이터 단위를 말하며, 컴퓨터 설계 시에 정해지는 기본 단위 이다.

- ① (가) 비트(bit), (나) 바이트(Byte), (다) 워드(Word)
- ② (가) 비트(bit), (나) 워드(Word), (다) 니블(Nibble)
- ③ (가) 비트(bit), (나) 바이트(Byte), (다) 니블(Nibble)
- ④ (가) 바이트(Byte), (나) 워드(Word), (다) 비트(bit)

59. 다음 중 악성코드에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① 피싱은 개인이나 기업의 정보를 몰래 수집하여 동의 없이 다른 곳에 보내는 것이 목적이다.
- ② 스파이웨어는 운영체제나 특정 프로그램의 취약점을 이용하여 공격하는 악성코드이다.
- ③ 백도어는 광고가 포함된 소프트웨어로 사용자의 인식 없이 설치된다.
- ④ 봇은 DDoS 공격 시 지정된 공격을 수행하도록 하는 악성코드이다.

60. 다음 중 비대칭 암호화 방식에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① 암호문을 만든 사람이 복호화할 사람에게 암호화 키를 전달해야 한다.
- ② 암호화 강도가 낮아 비교적 쉽게 복호화 할 수 있다.
- ③ 암호문과 암호화 키는 따로 보내야 한다.

④ 메시지의 암호화와 복호화가 서로 다른 키로 이루어진다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	①	④	②	①	②	③	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	④	②	②	②	④	③	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	④	②	③	③	②	④	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	③	①	①	④	④	④	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	③	④	①	②	②	①	①	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	③	④	①	④	②	①	④	④