

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 글상자의 요구에 맞는 입력폼 문법으로 가장 올바른 것은?

1부터 45까지 1단위로 숫자 입력이 가능한 폼 요소

- ① <input type="integer" from="1" to="45">
- ② <input type="integer" min=1 max=45 step=1>
- ③ <input type="number" min="1" max="45" step="1">
- ④ <input type="number" from="1" to="45" step="1">

2. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 정당한 접근 권한 없이 또는 허용된 접근 권한을 초과하여 정보통신망에 침입하는 행위  
 - 컴퓨터 또는 네트워크와 같은 자원에 대한 접근 제한 정책을 비정상적인 방법으로 우회하거나 무력화시킨 뒤 침입하는 행위

- ① 서비스거부공격      ② 해킹
- ③ 스미싱                ④ 파밍

3. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹디자인시 화면배치, 내비게이션 시스템, 버튼, 입력창과 같은 인터페이스 요소들을 간단한 선으로 단순화하여 요약한 스케치

- ① 스토리보드            ② 와이어프레임
- ③ 시나리오              ④ 포지셔닝

4. 다음 중 WWW에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 1989년 팀 버너스리(Tim Berners-Lee)가 제안한 방식이다.
- ② HTTP(Hyper Text Transfer Protocol)를 사용한다.
- ③ URL(Uniform Resource Locator)을 가지고 웹사이트를 찾는다.
- ④ 유료화하여 연구자들이 보안이 필요한 심층적인 연구를 수행할 수 있도록 하였다.

5. 다음 중 웹 호환성 진단지표와 기준으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 표준 문법 준수 : 표준 (X)HTML 문법을 준수하는가?
- ② 웹 표준 문법 준수 : 표준 CSS 문법을 준수하는가?
- ③ 웹 호환성 확보 : 다양한 웹브라우저에 따른 기능 호환성을 확보하였는가?
- ④ 비표준기술제거 : 웹사이트에 검색 로봇을 차단하여 외부 검색 사이트에 정보를 노출하지 못하도록 검색을 통제하고 있는가?

6. 다음 전자정부 웹사이트 자가진단 지표 중에서 4가지 품질요인으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹 접근성            ② 웹 호환성
- ③ 웹 개방성            ④ 웹 친밀성

7. 다음 중 웹페이지에 표 만들기를 위해 사용되는 태그<table>

과 관련된 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① <table>은 표 전체를 담는 컨테이너로 표를 작성할 것임을 알려주고 </table>과 쌍이다.
- ② <title>은 표 제목을 나타내는 태그로 <table>에 반드시 첫 번째로 작성되어야 한다.
- ③ <thead>는 헤딩 셀 그룹을 나타낼 때 사용하는 태그이다.
- ④ <tfoot>은 바닥 셀 그룹을 나타낼 때 사용하는 태그이다.

8. 다음 글상자에서 설명하고 있는 개인정보 침해 사례의 유형으로 가장 올바른 것은?

- B시 공무원이 시립 모지 연구자 6,449명의 개인정보를 장묘업체 관계자에게 넘긴 사례  
 - 주민센터 직원이 동 주민의 개인정보를 심부름 센터에 건당 만 원씩 받고 판매한 사례

- ① 약관 불이행            ② 내부 직원의 유출
- ③ 개인정보 오·남용      ④ 허술한 개인정보 관리

9. 다음 중 웹페이지를 구성하는 요소인 HTML과 CSS에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① HTML 3.0 이후부터 HTML 언어는 웹페이지 구조를 표현하기 위해 사용된다.
- ② CSS 1.0 언어는 웹페이지가 화면에 표현되는 본문, 꼬리말, 장, 절에 해당하는 표현을 설정하는 데 사용된다.
- ③ CSS 1.0 언어는 웹페이지를 동적으로 변화시키거나 게임 등 웹페이지를 하나의 응용프로그램으로 만드는데 이용된다.
- ④ HTML 3.0은 글자 폰트나 크기, 문단의 시작과 끝을 지정하는 데 사용된다.

10. 다음 글상자의 출력결과가 "10"이 나오기 위해 괄호 안에 들어갈 소스 코드로 가장 올바른 것은?

```
<script>
function big(a, b) {
    var n = parseInt(a);
    var m = parseInt(b);

    (            )
}
</script>
<script>
var b = big("10", "5");
document.write(b);
</script>
```

- ① if(n > m) return a; else return b;
- ② if(n > m) a; b;
- ③ if(n > m) a; else b;
- ④ if(n > m) then return a; else return b;

11. 다음 중 웹페이지에 이미지를 삽입할 때 사용하는 HTML 태그인 <img> 태그의 속성과 그 설명이 가장 올바르지 않은 것은?

- ① src는 " "내에 이미지 파일의 URL을 넣어 이미지를 출력하도록 하는 선택적 속성이다.
- ② alt는 이미지가 없거나 손상되는 등 이미지를 출력할 수

없는 경우 출력되는 문자열을 “ ”로 처리하여 준다.

- ③ width는 이미지 출력 너비로, 생략될 수 있다.
- ④ height는 이미지 출력 높이이다.

12. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

- ( ㉠ )은/는 주로 학술이나 예술의 영역에서 활동하는 사람이 갖춰야 할 기본적인 윤리와 관련된 반면에 ( ㉡ )은/는 다른 사람의 재산권을 침해한 법률적 문제로 판단한다.

- ( ㉢ )은/는 대상 저작물이 저작권으로 보호되지 않을 때도 성립될 수 있다는 점에서 ( ㉣ )와/과 차이가 있다.

- ① ㉠: 표절, ㉡: 저작권 침해
- ② ㉠: 저작권 침해, ㉡: 표절
- ③ ㉠: 복제, ㉡: 저작물 침해
- ④ ㉠: 저작물 침해, ㉡: 복제

13. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹 서비스 제공방식 중 모바일 디바이스에 직접 설치된 앱이 아니라, 플 브라우저를 지원하는 모바일용 홈페이지

- ① 하이브리드 앱                      ② 네이티브 앱
- ③ 모바일 웹                            ④ 네이티브 웹

14. 다음 인터넷 중독의 원인 중에서 환경적 요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사용 기간 및 시간                  ② 부모의 양육 태도
- ③ 사제·교우 관계                    ④ 건전한 정보문화 미형성

15. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 문자로 구성된 도메인 네임과 숫자로 구성된 IP 주소를 연결해 주는 소프트웨어

- 인터넷에 항상 연결되며 동작하면서 웹 브라우저로부터 주소 변환 요청이 있으면 응답

- ① 주소 변환 서버(ARS)              ② 도메인 네임 서버(DNS)
- ③ 최상위 도메인 서버(TDS)        ④ 도메인 주소 서버(DAS)

16. 다음 중 자바스크립트의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자바스크립트는 객체기반 스크립트 언어이다.
- ② 자바스크립트는 동적이며, 타입을 명시할 필요가 없는 컴파일 언어이다.
- ③ 자바스크립트로는 웹의 동작을 구현할 수 있다.
- ④ 자바스크립트는 넷스케이프(Netscape)사가 개발하였다.

17. 다음 중 HTML 태그로 반드시 있어야 할 기본 태그로 가장 옳지 않은 것은?

- ① <html>                              ② <head>
- ③ <body>                                ④ <title>

18. 다음 글상자에서 설명하고 있는 사이버 윤리의 4가지 원리에 대한 설명으로 가장 옳바른 것으로만 짝지어진 것은?

- ㉠ 해악금지 : 타인에게 피해를 주지 않는 것
- ㉡ 책임 : 자신에게 주어진 일을 다하는 것으로 서로를 보살피고 관심을 가져야 할 개인의 적극적인 행동
- ㉢ 정의 : 공정성을 추구, 미타적인 삶, 규칙과 법을 준수하지만 옳지 못한 규칙이나 법에 저항하는 것
- ㉣ 존중 : 사람이나 사물이 지닌 고귀한 가치에 대한 경의 표현

- ① ㉠                                      ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉡, ㉢                        ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

19. 다음 중 사물인터넷(IoT)에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 1999년 케빈 애시톤(Kevin Ashton)이 처음 제안하였다.
- ② 좁은 의미로 유비쿼터스 환경에서 사물끼리 통신을 주고받는 것이다.
- ③ 사물 간 협업을 통해 정부가 지능서비스를 제공하는 것이다.
- ④ 인간, 사물, 서비스가 인간의 명시적 개입없이 상호협력해 센싱, 네트워킹, 정보 처리 등의 지능적 관계를 형성하는 사물 공간 연결망이다.

20. 다음 중 버지니아 셰어(Virginia Shea) 교수가 제시한 네티켓의 핵심 원칙에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 현재 자신이 어떤 곳에 접속해 있는지 알고, 그곳 문화에 어울리게 행동하라.
- ② 실제 생활에서 적용된 것과 다른 기준과 행동을 취하라.
- ③ 다른 사람의 실수를 용서하라.
- ④ 온라인상의 당신 자신을 근사하게 만들어라.

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 인터넷 역경매와 인터넷 공동구매가 속하는 전자상거래 유형으로 가장 옳바른 것은?

- ① C2B                                    ② B2B
- ③ G4C                                    ④ C2C

22. 다음 중 유튜브 광고의 종류에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 트루뷰 인스트림(TrueView instream) : 영상시청 전에만 '5초 건너뛰기' 버튼과 함께 재생되는 광고
- ② 범퍼 광고(Bumper ads) : 광고 노출에 따른 과금 방식으로 최대 6초 동안 광고영상 송출 가능
- ③ 트루뷰 검색광고(TrueView discovery ads) : 시청자가 유튜브에서 검색했을 때 제일 상단 부분에 '추천 영상'으로 노출되는 광고
- ④ 오버레이 광고(Overlay ads) : 동영상 시청 시 하단에 노출되는 가로형 배너 광고

23. 다음 전자지불 수단 중 이메일을 통해 개인이 타인에게 송금을 할 수 있게 하는 결제 수단으로 가장 옳바른 것은?

- ① P2P 전자지불      ② EBPP
- ③ T-money          ④ 전자대금이체

24. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 마케팅 전략으로 가장 올바른 것은?

- 여러 세분 고객을 표적으로 하며 각 세분 고객마다 차별화된 마케팅 활동을 전개하는 방법이다.  
- 처음에는 한두 개의 세분시장을 집중적으로 공략하여 경쟁우위를 확보한 후 유통 및 생산의 공을 통해 경쟁기업보다 비교우위를 지닐 수 있는 세분시장으로 확장해 나가는 전략이다.

- ① 차별적 마케팅      ② 집중적 마케팅
- ③ 비차별적 마케팅    ④ 하이브리드 마케팅

25. 다음 글상자에서 설명하고 있는 물류로 가장 올바른 것은?

고객에게 이미 판매된 제품이나 상품자체 불량에 의한 반품을 위한 물류 활동

- ① 조달물류            ② 반품물류
- ③ 폐기물류            ④ 판매물류

26. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어를 차례대로 나열한 것으로 가장 올바른 것은?

미국마케팅학회에서 협의의 관점에서 물적 유통이란 ( ) 지점으로부터 소비 또는 이용 지점까지 ( ) 의 이동을 관리하는 것으로 정의하고 있다.

- ① 물류, 재화          ② 생산, 재화
- ③ 판매, 제품          ④ 유통, 물품

27. 다음 중 웹사이트 구현과 관련된 단어인 SSL의 의미로 가장 올바른 것은?

- ① Server Side Language      ② Service Server Log
- ③ Short Server Language      ④ Server Short Log

28. 다음 중 인터넷 광고 비용에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① CPM(cost per mile) : 광고 노출당(보통 1,000뷰)비용이 청구되는 방식
- ② CPC(cost per click) : 광고 클릭이 발생할 때마다 요금이 부과되는 방식
- ③ CPA(cost per action) : 소비자가 자신이 원하는 행동을 취할 때마다 광고비를 지급하는 방식
- ④ CPS(cost per sale) : 광고로 인해 판매된 제품이나 서비스를 기준으로 광고비를 지급하는 방식

29. 다음 전자상거래 유형 중에서 B2B2E의 '마지막 알파벳 E'가 의미하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① Entity                ② Entrepreneur
- ③ Employee            ④ Enterprise

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

스토리 보드와 비슷한 개념으로 웹사이트 디자인 및 개발을 위한 사전 작업으로 전체 사이트에 대한 가상내비게이션 체계와 페이지별 레이아웃, 사이트 구성요소, 사이트맵, 데이터 플로우 차트 등을 포함하는 기획서를 포함한다.

- ① 사이트 컨셉          ② 웹 그래픽 디자인
- ③ 테스트 및 디버깅    ④ 웹 내비게이션 보드

31. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

(㉠)은 고객의 선호, 상황, 지불의사에 따라 제품의 유형을 나누어 차별화된 가격에 판매하여 수익을 높이려는 마케팅 전략이다. (㉡)은 상품을 개별적으로 팔지 않고 묶음으로 패키지화하여 판매하여 상대적으로 가격을 낮춰 고객의 만족도를 이끌 수 있는 전략이다.

- ① ㉠: 번들링(bundling), ㉡: 버저닝(versioning)
- ② ㉠: 버저닝(versioning), ㉡: 번들링(bundling)
- ③ ㉠: 공격적 가격전략, ㉡: 방어적 가격전략
- ④ ㉠: 방어적 가격전략, ㉡: 공격적 가격전략

32. 다음 중 공급자 입장에서의 전자상거래 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고정 및 간접비용을 절감하여 저렴한 비용으로 판매
- ② 진입장벽이 낮기 때문에 발생하는 경쟁 가속
- ③ 영업시간의 제약이 없음
- ④ 중간 유통 생략으로 유통비 절감

33. 다음 중 전통적 마케팅과 인터넷 마케팅을 비교한 내용으로 가장 옳지 않은 것으로만 짝지어진 것은?

구분	전통적 마케팅	인터넷 마케팅
㉠ 거래대상 지역	일부 지역	전 세계
㉡ 거래시간	제약된 영업시간	24시간
㉢ 고객 특성	수동적 고객	능동적 고객
㉣ 유통채널	간접경로 위주	직접경로

- ① ㉠                      ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉡, ㉢          ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

34. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

생산자와 소비자를 조합시킨 앨빈 토플러의 신조어로, 소비자가 소비는 물론 제품 개발, 유통 과정에까지 직접 참여하는 '생산적 소비자'로 거듭나는 의미이다.

- ① 프로슈머            ② 매뉴토머
- ③ 더블에이전트      ④ 코크리에이터

35. 다음 중 인터넷 마케팅이 소비자에게 주는 이점으로 가장

올바르지 않은 것은?

- ① 멀티미디어 정보 활용이 가능하다.
- ② 다양한 상품 정보 검색과 비교 구매가 가능하다.
- ③ 원스톱 구매가 가능하다.
- ④ 유통채널을 단순화 할 수 있다.

36. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

- 기본적으로 이동하기 편리한 노트북, 스마트 기기 등의 단말기를 이용하여 이동통신망을 활용하는 제반 활동 및 애플리케이션  
- 이동전화나 휴대 단말기 등을 이용하여 지불처리가 가능한 전자상거래

- ① e-business                      ② e-commerce
- ③ m-commerce                      ④ t-commerce

37. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹 비즈니스(상품 판매/광고) 촉진 기법의 하나로서, 웹사이트 발행자가 그의 노력으로 파트너의 웹사이트에 새로 방문자, 회원, 고객, 매출을 발생시키면, 그 웹사이트 발행자는 소정의 보상을 받는 식의 마케팅 기법이다.

- ① 교환 마케팅                      ② 협력 마케팅
- ③ 유대 마케팅                      ④ 제휴 마케팅

38. 다음 중 소비자가 상품이나 서비스를 구매하는 과정을 설명한 AIDMA의 단계에서 주목(attention) → 흥미(interest) → 욕구(desire) → 기억(memory) → 행동(action)에 대한 판매자의 대응에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 주목 : 고객 니즈에 맞는 정보를 제공한다.
- ② 흥미 : 인지도를 높이고, 노출도를 늘린다.
- ③ 욕구 : 실물 모습을 제공하고, 만져보는 등 상품을 체험하게 한다.
- ④ 기억 : 구매에 필요한 광고를 제공한다.

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

검색자의 의도를 이해하고 이에 충실히 맞춰 웹페이지의 콘텐츠를 제작하고, 이 페이지가 검색결과 페이지에서 잘 노출되도록 웹페이지의 태그와 링크 구조를 개선하여 자연 유입 트래픽을 늘리는 방법을 말한다.

- ① SER(Search Engine Realization)
- ② SEF(Search Engine Fulfillment)
- ③ SEO(Search Engine Optimization)
- ④ SEC(Search Engine Customization)

40. 다음 중 전자무역의 장점으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 손쉬운 거래정보 획득                      ② 글로벌 마케팅 가능
- ③ 거래처 발굴 효율성                      ④ 거래 비용 증가

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 보안서비스 중에서 중요 자료가 외부에 불법적으로 누출되거나 도청되지 않도록 하는 것을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 기밀성                                      ② 무결성
- ③ 인증                                        ④ 접근제어

42. 다음 중 전자서명에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 일반적으로 전자서명을 이용한 문서는 암호화되지 않는다.
- ② 전자서명을 사용한 문서는 재사용이 불가하므로 다른 문서의 서명으로 사용할 수 없다.
- ③ 전자서명을 사용한 문서는 서명자가 서명한 사실에 대해 입증할 수 없다.
- ④ 전자서명을 사용한 문서는 내용을 변경하면 전자서명이 무효하다는 사실을 확인할 수 있다.

43. 다음 중 전자상거래가 성공하기 위한 보안 요건으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 신원확인 수단 제공이 필요하다.
- ② 제3자의 중재가 필요하다.
- ③ 지불방식의 안정성이 확보가 되어야 한다.
- ④ 공인인증서 사용이 반드시 필요하다.

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹의 주요 취약점으로 가장 올바른 것은?

공격자가 작성한 스크립트가 다른 사용자에게 전달되는 것으로, 다른 사용자의 웹 브라우저 안에서 적절한 검증없이 실행되며 세션 탈취나 사이트 변조 등의 행위가 가능하다.

- ① Injection
- ② Cross Site Scripting
- ③ Broken Access Control
- ④ Cross-Site Request Forgery

45. 다음 중 주소 부족 문제를 해결하기 위해 IPv4에서 사용하는 기술로 가장 올바른 것은?

- ① Address Subnetting                      ② Address Aggregation
- ③ Proxy                                        ④ Loop Back

46. 다음 중 중요한 정보를 읽기 어려운 값으로 변환하여 제3자가 볼 수 없도록 하는 기술로 가장 올바른 것은?

- ① 통신기술                                      ② 감시기술
- ③ 정보기술                                      ④ 암호기술

47. 다음 중 웹 호스팅에 사용되는 장비에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 스위치(Switch) : 입력 단자로부터 프레임을 받아 적절한 출력 단자로 신속히 보내줌
- ② 방화벽(Firewall) : 문제 있는 트래픽이 외부 네트워크에서 내부 시스템으로 들어오는 것을 제한하는 일종의 라우터
- ③ UPS(Uninterruptible Power Supply) : 대단히 짧은 시간



