

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 문서구조화를 위해 HTML5에서 새로 표준화한 태그로만 짝지어진 것은?

- ① , <article>, <table>
- ② <main>, <meta>, <summary>
- ③ <aside>, , <footer>
- ④ <header>, <section>, <nav>

2. 다음 중 게시판 사용 시 지켜야 할 네티켓으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 게시판의 글은 명확하고 간결하게 작성한다.
- ② 인용된 정보를 인터넷에 게시할 때에는 출처를 밝힌다.
- ③ 다른 사람이 올린 글에 대해 지나친 반박은 삼가야 한다.
- ④ 게시물 내용의 사전 파악이 힘들도록 난해한 제목을 사용한다.

3. 다음 중 HTML5 표준에 따라서 HTML 페이지에 반드시 있어야 하는 요소가 아닌 것은?

- ① <head>
- ② <body>
- ③ <!doctype html>
- ④

4. 다음 중 정보 검색 시스템의 구조에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 검색 효과 평가: 일반적으로 재현율과 정확률로 평가한다.
- ② 적합성 피드백: 질의와 문서 사이의 유사도를 수치화한 후 우선순위를 부여하여 결과를 제공하는 것이다.
- ③ 질의 형식화: 사용자가 검색 요청한 자연어를 분석하여 검색 모듈의 특성에 부합하는 질의로 변환하는 것이다.
- ④ 색인: 자동색인 기법을 통해 컴퓨터를 이용하여 문서와 질의를 자동적으로 분석함으로써 색인어를 추출하는 것이다.

5. 다음 글상자에서 설명하는 용어들을 가장 올바르게 짝지은 것은?

A. 사용자가 자의로 선택하는 대화형 구조를 가지고 있으며, 인간이 주제와 내용을 연결하는 방식과 일치할 수 있는 작업환경을 갖추고 있어야 한다.

B. 문서의 중요한 키워드마다 다른 문서로 연결되는 통로를 만들어 여러 개의 문서가 하나의 문서인 것처럼 보여주는 방식이다.

- ① A-하이퍼텍스트, B-하이퍼링크
- ② A-하이퍼미디어, B-하이퍼텍스트
- ③ A-하이퍼링크, B-URL
- ④ A-URL, B-하이퍼링크

6. 다음 중 웹디자인 도구인 "일러스트레이터"에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 비트맵 방식을 사용한다.
- ② CIP, 로고, 캐릭터, 심벌 등을 제작하기에 적합한 소프트웨어이다.
- ③ 벡터 방식으로 데이터를 처리하여 정교한 도형을 그릴 수 있다.

④ 어도비시스템즈사에서 개발한 벡터 드로잉 프로그램이다.

7. 다음 중 웹 콘텐츠 접근성 지침 중에서 운용성에 해당하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① 웹 페이지의 탑재와 운용을 사용자가 의도하지 않은 기능이 실행되지 않도록 함
- ② 읽기 및 콘텐츠를 사용하는 사용자에게 충분한 시간을 제공해야 함
- ③ 콘텐츠는 보조기술사용자가 맥락을 이해할 수 있도록 논리적인 순서로 제공해야 함
- ④ 사용자 입력은 용도를 이해할 수 있도록 레이블을 제공해야 함

8. 다음 중 개발자 포맷을 그대로 출력하는 태그로 올바른 것은?

- ① ,
- ② <h3>, </h3>
- ③ <pre>, </pre>
- ④ <mark>, </mark>

9. 다음 글상자가 설명하고 있는 정보화 사회에서의 인간완성에 기여할 수 있는 4가지 도덕적 원칙의 하나로 가장 올바른 것은?

- 사이버 공간에서 각자는 자신이 제공하는 정보의 진실성, 비편향성, 완전성, 공정한 표현을 추구해야 하며, 타인의 기본적 자유와 권리를 침해하지 않아야 한다.
- 모든 인간이 자율적 의지로 공정하다고 인정할 수 있는 기준이어야 한다.

- ① 해악금지
- ② 정의
- ③ 책임
- ④ 존중

10. 다음 글상자에서 설명하는 e-mail 프로토콜로 가장 올바른 것은?

- 메일을 수신할 때 사용하는 프로토콜로 일반적으로 110번 포트를 사용한다.
- 기본적으로 수신된 메일은 메일 서버에서 삭제한다.
- 선택적으로 메일을 가져올 수 없다.

- ① POP3
- ② SMTP
- ③ MIME
- ④ IMAP

11. 다음 글상자에서 설명하는 정보검색 관련 용어로 가장 올바른 것은?

누락 또는 누출을 의미하는 용어로, 정보의 검색 결과에서 검색되었어야 함에도 불구하고, 부적절한 키워드 선정이나 연산자의 잘못된 사용으로 인하여 검색결과에서 빠져버린 누락된 정보를 뜻함

- ① 불용어
- ② 리키지
- ③ 시소러스
- ④ 가비지

12. 다음 글상자에서 설명하는 상업용 웹사이트 디자인 관점으로 가장 올바른 것은?

- 그래픽과 텍스트는 일정하게 보여주는 흐름식의 단일스타일을 포함해야 한다.
 - 스타일은 전문적이고, 관심을 끌 수 있어야 하며, 타당성이 있어야 한다.

- ① 가시도 ② 콘텐츠
- ③ 이용성 ④ 겉모습

13. 다음 중 네티켓의 사용 영역별 수칙에서 다른 컴퓨터사용(Telnet) 및 파일전송(FTP) 네티켓과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서는 최소한 일주일에 한번 이상 갱신하고, 최신 수정일을 알려준다.
- ② 자료를 올릴 때는 동일한 파일이 있는지 살펴본다.
- ③ 고의로 정보를 지우지 않는다.
- ④ 문서 파일을 내려 받은 후에는 오프라인 상태에서 읽는다.

14. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

- 대화식 웹 응용 프로그램을 제작하는데 조합을 이용하는 웹 개발 기법
 - 비동기 자바스크립트와 XML을 의미
 - DHTML, CSS, XML, 마이크로소프트 객체인 XMLHttpRequest 등의 다양한 기술을 활용

- ① SGML ② HTML5
- ③ HTML ④ AJAX

15. 다음 중 인터넷 보안에 대한 설명과 용어가 올바르게 짝지어진 것은?

- ① 데이터 무결성 - 자신의 신분을 증명하는 행위
- ② 인증 - 데이터의 내용이 정당하지 않은 방법에 의해 변경 또는 삭제되는 것을 방지하는 서비스
- ③ 부인방지 - 네트워크를 통하여 비인가된 사용자, 주체, 여러 가지 불법적인 행위 및 처리등으로 내용이 노출되는 것을 방지하는 서비스
- ④ 접근제어 - 비인가된 사용자의 위협으로부터 정보자원을 보호하는 것

16. 다음 중 웹디자인 시 범하기 쉬운 실수와 의미가 올바르게 짝지어진 것은?

- ① 유연성 없는 검색엔진 - 온라인용이 아닌 인쇄된 페이지 같은 형식의 텍스트 표기 방식
- ② 디자인의 일관성 미약 - 사이트 방문자들은 광고성내용을 거부하는 경향을 가지고 있음
- ③ 텍스트 표기방법 - 특수문자, 하이픈, 복수형 등의 검색어를 인식하지 못하는 경우가 많고 검색 결과의 정확도가 떨어짐
- ④ PDF 파일 - PDF 파일을 이용한 온라인 콘텐츠 제공은 내비게이션의 맥을 단절하게 함

17. 다음 글상자에서 설명하고 있는 HTML5의 기능으로 올바른 것은?

백그라운드 작업을 만들 수 있는 API로, 시간이 오래 걸리는 작업을 백그라운드(자바스크립트 코드)로 만들어 웹 브라우저 사용자 인터페이스가 느려지지 않도록 할 수 있다.

- ① 웹 소켓 ② 웹 워커
- ③ 캔버스 ④ SVG

18. 다음 중 개인정보 유형에서 소득정보에 해당하는 것으로 가장 올바른 것은?

- ① 보너스 및 수수료, 이자소득
- ② 소유주택, 사업소득
- ③ 자동차와 기타소유차량, 보험
- ④ 대부잔액 및 지불상황, 봉급경력

19. 다음 중 HTML에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 태그는 대소문자 구분이 있다.
- ② 모양과 행동양식을 정해주는 명령어를 태그(Tag)라고 한다.
- ③ 문자열 안이 아니라면 문서 내에서의 연속된 공백은 한 개의 공백과 같다.
- ④ 태그는 일반적으로 <tag>, </tag>처럼 시작태그와 종료태그를 짝을 이루어 사용되지만 단독으로 사용되는 태그도 있다.

20. 다음 중 단어별 검색엔진의 단점에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 원하는 정보를 찾을 때 여러 단계를 거쳐야 하는 불편함이 있고, 시간이 오래 걸린다.
- ② 광범위한 단어 입력 시 너무 많은 결과를 보여주므로 적절한 정보를 찾기 어렵다.
- ③ 검색하는 단어가 정확하지 않으면 원하는 정보를 찾기 어렵다.
- ④ 연산자 및 옵션에 대한 사전 지식을 갖추어야 검색엔진을 제대로 활용 가능하다.

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 새로운 제품이나 서비스를 빨리 수용하려는 경향을 나타내는 소비자 유형은?

- ① 혁신자 ② 조기수용자
- ③ 전기다수 ④ 후기다수

22. 다음 중 생산 지점으로부터 소비 또는 이용 지점까지 재화의 이동을 관리하는 것을 의미하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 물류 ② 조달
- ③ 유통 ④ 회수

23. 다음 중 선별된 고객과 수익성 있고 장기적인 관계를 구축하여 고객의 평생가치를 증대하기 위한 것을 무엇이라고 하는가?

- ① CRM ② CEM
- ③ KMS ④ ERP

24. 다음 중 전자화폐의 도입 효과로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 고객 편리성 향상 ② 화폐 효율성 제고
- ③ 거래 안정성 제고 ④ 익명 보장성 향상

25. 다음 중 여러 광고를 하나의 배너에 차례로 바꿔가면서 나타내는 광고의 형태는?

- ① 고정형 ② 키워드형
- ③ 지정 시간형 ④ 로테이션형

26. 다음 시장세분화 기준 중에서 심리 분석적 변수가 아닌 것은?

- ① 개성 ② 사회계층
- ③ 상표 애호도 ④ 라이프스타일

27. 다음 중 소비자 측면의 전자상거래 장점이 아닌 것은?

- ① 상품의 정보를 쉽게 얻을 수 있음
- ② 정보탐색과 사전조사를 통해 계획구매 가능
- ③ 가격경쟁으로 인해 저렴한 가격으로 구매
- ④ 쌍방향 커뮤니케이션으로 고객 분석 가능

28. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

온라인 ()은/는 실시간 채팅, 자동화된 이메일, 이메일 응대 등을 통하여 소비자들의 질문에 대한 답을 제공한다. 이러한 실시간 응대를 통해서 소비자와도 긴밀한 관계를 형성하고 유지한다.

- ① 서비스 ② 고객센터
- ③ 이벤트 ④ 제휴 프로그램

29. 다음 중 상품이나 서비스를 판매할 수 있도록 디지털 기술을 사용한다는 것을 의미하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 마케팅 ② e-마케팅
- ③ e-SCM ④ e-CRM

30. 다음 중 가맹점이 현저히 적고 결제 시 고객의 은행 계좌에서 실시간으로 대금이 인출되어 가맹점에 지급이 되는 은행의 전산망을 이용하여 거래를 하는 카드로 가장 올바른 것은?

- ① 전자화폐 ② 신용카드
- ③ 직불카드 ④ 체크카드

31. 다음 중 인터넷 마케팅의 장점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 경비를 줄일 수 있다.
- ② 쌍방향 의사소통이 가능하다.
- ③ 시간과 공간의 제약을 극복할 수 있다.
- ④ 유통 구조의 복잡화를 가져올 수 있다.

32. 다음 중 제품의 진부화로 제반 기능의 수행이 불가능하거나 기능수행 후 소멸을 목적으로 취하는 물류 유형은?

- ① 조달물류 ② 폐기물류
- ③ 생산물류 ④ 반품물류

33. 다음 중 사이트 구현 및 테스트 단계에서 가장 마지막에 수행이 되는 활동은?

- ① 기획 및 운영전략 ② 검수 및 개발 완료

- ③ 테스트 및 디버깅 ④ 웹페이지 디자인

34. 다음 중 소비자 주도 시장의 특징이 아닌 것은?

- ① 소비가 정보 가치를 갖는다.
- ② 서비스의 맞춤화가 이루어진다고 할 수 있다.
- ③ 구입 전에 상호 커뮤니케이션이 이루어진다.
- ④ 소비자가 공급자보다 시장의 주도권을 갖는다.

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 배송 시스템 유형은?

배송 물품이 다양하고, 배송 빈도수가 많으며, 또 배송이 정기적으로 이루어지는 경우에 유용하게 사용될 수 있는 방법

- ① 픽업 서비스
- ② 택배 서비스
- ③ 생산자 집약형 배송시스템
- ④ 프랜차이즈 방식에 의한 배송시스템

36. 다음 중 기업과 기업 사이에서 인터넷을 통해 다양한 거래를 처리하는 것을 의미하는 전자상거래 유형은?

- ① B2C ② C2B
- ③ B2B ④ B2G

37. 다음 중 가상공동체의 특성이 아닌 것은?

- ① 맞춤형 정보를 원한다.
- ② 익명성이 강하고 비대면성이 있다.
- ③ 동기성과 비동기성을 함께 지니고 있다.
- ④ 자신에게 맞지 않는 정보나 광고도 수용한다.

38. 다음 중 고객 개개인의 행동을 예측하기 위한 목적으로 활용이 되고 있는 기술로 가장 올바른 것은?

- ① 회귀분석 ② 군집분석
- ③ 데이터 마이닝 ④ 프로세스 마이닝

39. 다음 중 인터넷상에서 비용을 거의 들이지 않고 홍보할 수 있는 다양한 모든 방법을 의미하는 용어는?

- ① 쇼핑룸 ② 스폰서십
- ③ 인터스티셜 ④ 어나운스먼트

40. 다음 중 컴퓨터 통신망에서 상품이나 서비스의 구매, 수·발주, 광고 등 경제활동을 하는 것을 의미하는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 비즈니스 ② 물류
- ③ 전자상거래 ④ 조달

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 XML과 JSON을 비교한 것으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 둘 다 계층적인 데이터 구조로 이루어져 있다.
- ② 둘 다 종료 태그를 사용하지 않는다.
- ③ JSON 구문이 XML 구문보다 짧다.
- ④ XML은 배열을 사용할 수 없다.

42. 지능형 지속 위협(APT: Advanced Persistent Threat) 공격

- ③ HTTP는 웹 서버와 웹 브라우저 간의 프로토콜이다.
- ④ HTTPS는 TLS를 사용해 암호화된 연결을 하는 HTTP이며 포트 주소는 HTTP와 공유하여 사용한다.

55. 다음 중 IP 주소 체계에 관한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① IPv4 주소는 32비트로 구성되어 있으며 약 42억개의 서로 다른 주소를 부여할 수 있다.
- ② IPv6 주소는 256비트로 구성되어 있으며 최대 1조개 이상의 주소를 부여할 수 있다.
- ③ IPv4 주소 표현의 예로 255.255.255.255를 들 수 있다.
- ④ IPv6 주소 표현의 예로 ffff:::ffff를 들 수 있다.

56. 다음 중 DNS에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 호스트 주소에 대한 이름 주소 변환을 위한 데이터베이스 시스템이다.
- ② 계층 구조로 이루어져 있으며 중앙 집중화된 시스템이다.
- ③ 하나의 영문 이름에 여러 개의 IP 주소를 집합시킬 수 있다.
- ④ 도메인 이름 공간, 네임서버, 변환기로 구성되어 있다.

57. 다음 중 캐시에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 중앙처리장치의 주요 구성 요소이다.
- ② 한번 활용한 데이터를 저장해 놓는다.
- ③ 메인 메모리보다 빠르다.
- ④ 데이터를 불러들이는 시간을 단축하기 위해 사용한다.

58. 다음 중 인터넷 통신에서 사용되는 주소로 옳바르지 않은 것은?

- ① URL - http://q-net.or.kr ② PORT - 80
- ③ IP - 192.168.20.1 ④ MAC - FF:FF:FF:FF

59. 다음 중 중앙처리장치에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① 제어장치는 일종의 계산기로 모든 산술 및 논리와 관련된 연산을 수행
- ② 연산장치는 레지스터를 사용하여 연산을 수행
- ③ 레지스터는 제어장치, 연산장치, 주기억장치에서 일어나는 모든 연산 및 출력을 제어
- ④ 캐시는 데이터 및 명령어를 임시로 저장하기 위해 사용되는 저장소

60. 다음 중 컴퓨터 시스템 용어에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 프로세스: 주기억 장치에 적재되어 실행 중인 프로그램
- ② 스케줄링: 컴퓨터의 모든 자원에 대한 사용 순서를 결정하는 것
- ③ 가상 메모리: 프로그램을 보조기억장치에 두고 필요한 경우에 프로그램 일부만 주기억 장치로 이동시켜 실행하는 방식
- ④ 멀티태스킹: 여러 대의 컴퓨터로 작업을 동시에 처리하거나 프로그램을 동시에 실행하는 기능

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	④	②	②	①	②	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	④	④	④	②	①	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	①	④	④	③	④	②	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	②	①	③	③	④	③	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	④	④	②	③	④	②	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	④	①	④	②	②	①	④	②	④