

1과목 : 인터넷 일반

- 다음 중 웹을 개발할 때 필요한 DOM 파싱, 이벤트 처리나 Ajax같은 기능을 아주 쉽게 작성할 수 있도록 해주는 라이브러리는?  
 ① jQuery                      ② CSS  
 ③ HTML5                        ④ XML
- 다음 중 웹페이지 디자인에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① 그래픽 디자인은 웹사이트의 전체적인 분위기를 좌우 한다.  
 ② 효과적인 사이트 콘셉을 전달하기 위한 좋은 수단이 그래픽 디자인이다.  
 ③ 과도한 그래픽을 사용하여 사용자들에게 감성적 만족감을 채워줘야 한다.  
 ④ 플래시 이미지를 이용하여 동적이고 재미있는 디자인을 제공함으로써 지루함을 달래준다.
- 다음 중 웹디자인 시 범하기 쉬운 실수가 아닌 것은?  
 ① 방문한 링크 주소의 색깔 변경  
 ② 검색엔진에 노출되기 어려운 페이지 타이틀  
 ③ 유연성 없는 검색엔진  
 ④ 고정된 폰트사이즈
- 다음 중 웹표준 및 웹접근성과 관련한 법 제도로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 전자정부법                      ② 정보통신망법  
 ③ 국가정보화기본법              ④ 장애인차별금지법
- 다음 중 웹표준의 4가지 주요 내용으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① W3C 웹표준                      ② 웹접근성  
 ③ 웹활용성                        ④ 크로스 브라우저
- 다음 중 특정 조건이 참인 동안 자바스크립트를 반복해서 실행하는 코드는?  
 ① while                              ② continue  
 ③ switch                            ④ if
- 다음 중 테두리를 오목한 실선으로 표현하는 속성값은?  
 ① none                              ② dotted  
 ③ outset                            ④ groove
- 다음 중 여러 줄의 텍스트를 입력받기 위한 코드로 옳바른 것은?  
 ① <text name="intro" cols="55" rows="5"> </text >  
 ② <input type="text" cols="55" rows="5">  
 ③ <input type="textare" cols="55" rows="5">  
 ④ <textarea name="intro" cols="55" rows="5"> </textarea >
- 다음 중 현재폴더의 상위폴더에 있는 다른 폴더에 연결할 문서가 있는 경우의 경로설정 방식은?  
 ① href="파일명"  
 ② href="../파일명"

- ③ href="~/폴더명/파일명"
- ④ href="하위폴더명/파일명"
- 다음 중 입력한 글을 그대로 보여주는 태그는?  
 ① BR                                ② PRE  
 ③ HR                                ④ CENTER
- 다음 글상자에서 설명하고 있는 정보검색의 유형은?  

단어나 수로 표현되는 독립된 형태의 데이터 항목을 소장하여 두었다가 그대로 검색하는 시스템

 ① 본문검색시스템                      ② 질문응답시스템  
 ③ 데이터검색시스템                  ④ 참조정보검색시스템
- 다음 중 정보 검색 시 제외하는 단어의 연산자 기호는?  
 ① &                                ② |  
 ③ !                                ④ ~
- 다음 중 사이버 범죄의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 공격성                              ② 익명성  
 ③ 비대면성                          ④ 시간과 공간의 제약이 없음
- 다음 중 정보를 획득, 처리 및 활용하는 과정에서 지켜져야 할 규범의 내용이 아닌 것은?  
 ① 프라이버시 보호                      ② 정보의 신뢰성  
 ③ 정보 소유                          ④ 정보 접근 가능성
- 다음 중 네티켓의 원칙과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 다른 사람의 시간을 존중해야 한다.  
 ② 일반지식을 공유해야 한다.  
 ③ 가상공간에서 만나는 상대방이 나와 같은 인간임을 기억한다.  
 ④ 자신의 권력을 남용하지 말아야 한다.
- 다음 중 WWW의 주요 기술 중에서 정보자원의 위치 표기를 위한 기술은?  
 ① URL                                ② HTML  
 ③ HTTP                              ④ MINE
- 다음 중 웹통신의 인증과 암호화를 위해 개발되었으며, 전자상거래에서 가장 널리 활용되는 프로토콜은?  
 ① HTTP                              ② HTTPS  
 ③ XML                                ④ HTML5
- 다음 중 주제별 검색 엔진에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 사용자가 별다른 지식이 없어도 되기 때문에, 초보자 들이 사용하기에 좋다.  
 ② 여러 단계를 거치기 때문에 중간에 어느 한 단계에서 잘못되면, 다른 결과가 나타난다.  
 ③ 데이터가 주제별로 분류되어 정확성이 높다는 장점이 있다.  
 ④ 여러 검색엔진을 모아서 검색하기 때문에 많은 결과를 볼 수 있지만, 정밀성이 떨어진다.
- 다음 중 인터넷중독 예방 지침으로 가장 옳바르지 않은 것

은?

- ① 특별한 목적 없이 컴퓨터를 켜지 않는다.
- ② 컴퓨터 사용시간과 내용을 사용일지에 기록하는 습관을 들인다.
- ③ 인터넷을 활용하여 가족과 접촉하는 기회를 자주 갖는다.
- ④ 인터넷 사용 이외에 운동이나 취미활동 시간을 늘린다.

20. 다음 중 여러 검색 엔진들을 한데 모아서 검색하기 편하게 만든 검색 엔진을 무엇이라고 하는가?

- ① 메타형 검색방식                      ② 주제별 검색방식
- ③ 키워드 검색방식                    ④ 멀티액션 검색방식

**2과목 : 전자상거래 일반**

21. 다음 중 e-CRM의 전략적 정의로 올바르지 않은 것은?

- ① 무점포 중심의 통합커뮤니케이션
- ② 인터넷 고객센터에서의 신규고객 관리 강화
- ③ 디지털 환경 중심의 다기능 접촉도구의 활용
- ④ 온라인상의 전자적 고객접점 경로

22. 다음 글상자에서 설명하고 있는 CRM의 정보기술 요소는?

기업이 보유하고 있는 고객과의 거래 데이터와 고객서비스, 웹사이트, 콜센터, 캠페인 반응 등을 통해 생성된 고객반응정보, 그리고 인구 통계학 데이터를 데이터웨어하우스 관점에 기초하여 통합한다.

- ① 고객통합 DB 구축
- ② 데이터마이닝 도구
- ③ 마케팅 채널과의 연계기술
- ④ 인트라넷 통합 구축

23. 다음 중 소비자정보처리과정 중 노출의 종류로 올바르지 않은 것은?

- ① 우연적                                  ② 상황적
- ③ 의도적                                  ④ 선택적

24. 다음 중 광고주가 원하는 특정 작업을 수행하는 횟수에 대해 광고비용을 지불하는 방식은?

- ① CPA                                      ② CPM
- ③ CPC                                      ④ CTR

25. 다음 중 웹사이트를 방문해서 동영상광고를 끝까지 시청한 비율을 의미하는 용어는?

- ① VTR                                      ② CPI
- ③ SA                                        ④ RTV

26. 다음 중 빅데이터 마케팅 4P에 포함되지 않는 것은?

- ① Performance                      ② Privacy
- ③ Promotion                           ④ Prediction

27. 다음 글상자에서 설명하는 e-마케팅 가격결정전략 유형은?

무료화된 콘텐츠를 일정 기간이 경과한 후에는 무료로 전환하며 광고 수입을 확보하고, 더 기간이 지난 후에는 타사에 제공함으로써 홍보효과를 기대할 수 있는 전략

- ① 머천다이징                          ② 역가격화
- ③ 무가화                                  ④ 패키지화

28. 다음 중 전자상거래 시스템 내에서 구현해야 할 보안상의 4가지 기능이 아닌 것은?

- ① 기밀성                                  ② 무결성
- ③ 신뢰성                                  ④ 부인방지

29. 다음 중 전자지불의 특징으로 올바르지 않은 것은?

- ① 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.
- ② 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
- ③ 투명한 거래를 위해 실명제로 운영된다.
- ④ 다른 지불 수단보다 전자지불수단은 제한된 사용자만이 사용 가능하다.

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 배송시스템의 유형으로 올바른 것은?

(가) 배송의 빈도수나 배송 물품의 많고 적음에 상관없이 배송 물품의 특성을 고려한 유형으로 분류한다.  
(나) 배송비용이 높은 단점이 있으나, 배송 시간이 짧다는 장점이 있다.

- ① 중앙 집중형 배송시스템
- ② 생산 집약형 배송시스템
- ③ 택배 서비스
- ④ 프랜차이즈 방식에 의한 배송시스템

31. 다음 글상자에서 설명하고 있는 물류영역으로 올바른 것은?

제품창고에서 출고 후 배송센터로 수송 및 배송되는 단계의 물류 흐름을 계획 및 실행관리하는 활동

- ① 조달물류                                  ② 판매물류
- ③ 생산물류                                  ④ 반품물류

32. 다음 중 B2B 전자상거래 조달 프로세스의 순서로 올바른 것은?

- ① 탐색 → 자격 검증 → 협상 → 구매 주문서 → 송장 업무 → 제품 배송 → 결제
- ② 탐색 → 협상 → 자격 검증 → 구매 주문서 → 송장 업무 → 제품 배송 → 결제
- ③ 탐색 → 자격 검증 → 협상 → 송장 업무 → 구매 주문서 → 제품 배송 → 결제
- ④ 탐색 → 협상 → 구매 주문서 → 자격 검증 → 송장 업무 → 제품 배송 → 결제

33. 다음 중 SNS 상거래의 활용 방법으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 소셜링크형                              ② 소셜웹형
- ③ 공동구매형                              ④ 온라인연동형

34. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래의 유형은?

기업들을 모집하여 소비자와 만나게 해주고, 소비자  
에게 각종 서비스를 제공해주고 비용을 받는 형태

- ① B2C                      ② B2B
- ③ B2B2E                 ④ B2B2C

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 B2C 전자상거래 비즈니스 모델로 올바른 것은?

구매자와 판매자가 서로 만나고, 제품을 보여주  
고, 제품을 검색하고, 가격을 결정할 수 있는 디  
지탈 환경을 제공하는 사업자이다.

- ① 시장 개설자            ② 거래 중재자
- ③ 콘텐츠 제공자        ④ 커뮤니티 제공자

36. 다음 중 전자상거래의 도입으로 인한 소비자 측면의 장점이 아닌 것은?

- ① 상품 구매 시 시간적·공간적 제약을 받지 않는다.
- ② 정보탐색 시 비용이 저렴하고 시간이 절약되어 충분한 사전 조사를 통해 계획구매가 가능하다.
- ③ 저렴한 가격으로 상품을 구매할 수 있게 된다.
- ④ 고객 정보의 획득을 통한 고객 구매행태의 자동분석이 가능해진다.

37. 다음 중 재화나 서비스 상품을 구입한 고객에게 제공 하는 사후 관리 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① 고객 관리                ② 고객 서비스
- ③ 우수 고객                ④ 서비스 마케팅

38. 다음 중 소비자들을 자신의 고객으로 만들고 이를 장기간 유지하고자 하는 것을 의미하는 용어는?

- ① CRM                      ② SCM
- ③ KMS                      ④ ERP

39. 다음 중 사람들이 회사의 상품에 대해서 온라인으로 얘기하 게끔 동기를 제공하는 인터넷 마케팅 유형은?

- ① 버즈 마케팅            ② 온라인 커뮤니티 마케팅
- ③ 대화 마케팅            ④ 온라인 구전 마케팅

40. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형은?

개인이나 기관에서 수행하는 일을 후원하면서 간  
접적으로 상표와 제품을 노출시키는 광고로서 스  
포츠, 영화, TV, 각종 이벤트에 많이 이용

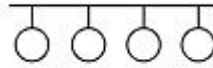
- ① 스폰서십 광고        ② 인터넷 액세스형 광고
- ③ 팝업 광고              ④ 전면 광고

**3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반**

41. 다음 중 인터넷을 통해 정보를 주고 받을 때 서로 통신 하 는 규칙을 정해 놓은 것을 지칭하는 용어는?

- ① 통신 토폴로지        ② 통신 프로토콜
- ③ 통신 참조모형        ④ 통신 계층모형

42. 다음 그림과 같이 구성된 통신망 구조로 올바른 것은?



- ① 링형                      ② 버스형
- ③ 직선형                  ④ 스타형

43. 다음 중 데이터 전송속도로 가장 빠른 것을 나타내는 것은?

- ① 1Kbps                    ② 1Mbps
- ③ 1Gbps                    ④ 1Tbps

44. 다음 중 컴퓨터의 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환 하 고 수신시 아날로그 신호를 디지털 신호로 복구해 주는 데 이터통신 장치는?

- ① 단말장치                ② 모듈장치
- ③ 모뎀                      ④ 하이브리드

45. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 올바른 것은?

(가) (    )은(는) 메릭슨이 개발한 근거리 무선통  
신기술  
(나) (    )은(는) 휴대폰, 노트북, 키보드, 마우스  
등 주로 근거리에 있는 휴대기기들을 연결하  
여 사용할 수 있도록 지원

- ① 비콘                      ② 블루투스
- ③ 사물인터넷            ④ O2O

46. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

통계계산과 그래픽을 위한 프로그래밍 언어이자  
소프트웨어 환경으로 뉴질랜드 오클랜드대학의 로  
스 미하카와 로버트 젠틀만에 의해 시작되었다.  
이는 통계 계산 및 시각화를 위한 언어 및 개발환  
경을 제공하며 기본 통계기법부터 모델링, 최신  
데이터마이닝 기법까지 구현·개선이 가능 하며 다  
양한 형태로 시각화할 수 있다. 현재 빅데이터 분  
석이 필요한 기업에서 활용되고 있다.

- ① R                          ② C
- ③ SPSS                    ④ Python

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

오라클리에 의하면 기존의 데이터베이스 시스템으  
로 처리하기 어려운 상당히 규모가 큰 데이터를  
지칭한다. 데이터의 형식이 다양하고 생성속도가  
빠르기 때문에 새로운 관리 분석 방법이 필요하  
다. 데이터의 규모, 데이터의 종류, 데이터 처리  
및 분석관점에서 다양한 형태로 정의되어지고 있  
는 최신정보기술이다.

- ① 디지털트윈            ② 스마트팩토리
- ③ 데이터웨어하우스   ④ 빅데이터

48. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

서로 다른 물리적 위치에 존재하는 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합하여 제공하는 기술이다. 제공되는 서비스 특징에 따라 서비스를 구분한다. 예를 들면, SaaS는 주문형 서비스 및 애플리케이션을 지원하는 서비스, IaaS는 시스템 운영에 필요한 인프라 및 유틸리티를 지원하는 서비스이다.

- ① 사물인터넷                      ② 스마트홈
- ③ 클라우드 컴퓨팅                ④ 모빌리티

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

금융을 뜻하는 파이낸셜과 기술을 뜻하는 테크닉의 합성어로 결제, 송금, 개인 자산 관리 등 기본적인 금융영역에 모바일 디바이스 등 IT 기술이 접목된 산업 및 서비스 분야를 지칭

- ① 파이낸셜 테크닉                      ② 핀테크
- ③ Fin &IT                                ④ P2P

50. 다음 중 인터넷에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 인터넷워드의 약자이다.
- ② TCP/IP 프로토콜을 사용하는 글로벌 네트워크이다.
- ③ 전세계 연결된 수많은 컴퓨터와 서로 다른 네트워크 사용자들이 접속된 컴퓨터 통신망을 의미한다.
- ④ 인트라넷이라고도 불린다.

51. 다음 중 바이러스 치료를 위해 취해야 하는 행동으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 백신 소프트웨어 설치 후 성능향상을 위해 실시간 감시 기능은 설정하지 않는다.
- ② 백신 소프트웨어를 설치하고 주기적으로 검사한다.
- ③ 백신 소프트웨어를 항상 최신버전으로 업데이트 한다.
- ④ 백신 소프트웨어는 부팅 시 항상 같이 시작되도록 설정한다.

52. 다음 중 바이러스에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 프로그램의 일종이다.
- ② 사용자 몰래 다른 프로그램을 감염시키고 데이터 파일을 파괴하는 악성 프로그램이다.
- ③ 컴퓨터 바이러스는 스스로 복제하지 않아 웜과는 다르다.
- ④ 컴퓨터 바이러스가 발견된 경우 다른 프로그램도 감염되었을 수 있기 때문에 모든 프로그램을 검사해 봐야 한다.

53. 다음 중 웹서버에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

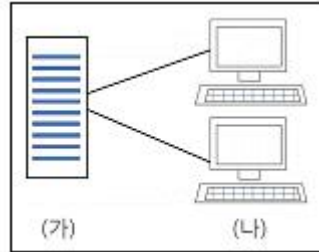
- ① 웹서버는 웹페이지를 클라이언트에게 전달하는 기능을 한다.
- ② 웹서버는 웹서핑과 프록시를 지원하는 하드웨어를 지칭한다.
- ③ 웹서버는 기본적으로 인터넷에 연결되어 있어야 한다.
- ④ 대표적인 웹서버로는 아파치, IIS 등이 있다.

54. 다음 중 인터넷 상에서 사람들이 알기 쉬운 도메인 이름(www.korcham.net, 대한상공회의소)을 컴퓨터가 인식하는

IP주소로 변환해 주는 서버는?

- ① 주소등록 서버                      ② TCP/IP 서버
- ③ IP 서버                                ④ DNS 서버

55. 다음 글상자에서 구성된 컴퓨팅 구조에 대한 일반적인 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?(단, (가), (나)는 컴퓨터시스템이며 인터넷으로 연결되어 있다.)



- ① (가)는 (나)의 요청에 의해 서비스를 제공한다.
- ② (가)는 서버라 부른다.
- ③ (나)는 클라이언트라 부른다.
- ④ (나)는 (가)의 요청에 의해 서비스를 제공한다.

56. 다음 중 컴퓨터 구성요소와 그 내용으로 가장 옳바른 것은?

- ① 보조기억장치 - ROM                      ② 주기억장치 - HDD
- ③ 입출력장치 - 마우스                      ④ 중앙처리장치 - RAM

57. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

휴대전화에 일반적으로 많이 설치된 정상앱(예: 크롬, Play 스토어, 공공기관에서 사용하는 민원 24, 유명 모바일 백신 등)을 사칭하여 악성앱 설치를 유도한다. 전화, 문자메시지 관리, 개인정보 조회, 저장소 조회, 위치정보, 기기관리자 권한 요구 등 정상앱 보다 과도한 권한을 포함하고 있으므로 앱 설치 단계에서 주의해야 한다. 또한 악성앱이 악성행위를 직접 수행하기도 하지만 별도의 악성앱을 설치하도록 유도하는 기능이 탑재된 경우도 있다.

- ① 스냅핑                                      ② 파밍
- ③ 메모리해킹                                ④ 스미싱

58. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳바른 것은?

(가) (은)는 응용프로그램이나 데이터 파일에 첨부되어 사용자의 일상 작업 도중 은연중에 실행되는 프로그램  
(나) (은)는 파일을 변조하거나 삭제하지는 않지만, 관련 파일들을 계속 복제시켜 시스템을 마비시키는 프로그램

- ① (가) 바이러스, (나) 악성 복제
- ② (가) 바이러스, (나) 웜
- ③ (가) 웜, (나) 바이러스
- ④ (가) 웜, (나) 서비스 거부 공격

59. 다음 중 컴퓨터의 주요 특성으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 범용컴퓨터의 경우는 특정한 전문분야에 한정된 목적으

- 로만 사용된다.
- ② 데이터를 정확하고 자동적으로 처리하여 결과를 제공 한다.
  - ③ 빠른 작업 처리 속도와 처리결과에 대한 높은 신뢰도를 제공한다.
  - ④ 통신망을 이용하여 지구촌 어느 곳이든 정보를 신속 하게 전송한다.
60. 다음 중 인터넷에서 발생할 수 있는 악성코드에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① Splogger(스플로거) : 어떤 프로그램이 정상적인 상태로 유지되는 것처럼 믿도록 속임수를 쓰는 방식
  - ② Worm(웜) : 다른 프로그램의 감염 없이 자신 혹은 변형된 자신을 복제하여 적법한 컴퓨터 시스템에 침입 하는 프로그램
  - ③ Trojan Horse(트로이목마) : 특정 사건이 발생할 때까지 '잠복'해 있다가 그 후에 불법적 프로그램을 활성화시켜서 피해를 유발함
  - ④ Virus(바이러스) : 컴퓨터 내부의 프로그램에 자신을 복사했다가 그 프로그램이 수행될 때 행동을 취하며 최악의 경우 프로그램 및 PC의 작동을 방해함

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	①	②	③	①	④	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	①	②	②	①	②	④	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	②	①	①	③	①	③	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	①	④	④	①	④	②	①	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	④	③	②	①	④	③	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	②	④	④	③	②	②	①	①