

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 HTML 문서를 만드는 도구로 가장 거리가 먼 것은?  
 ① Adobe Dreamweaver                      ② EditPlus  
 ③ AcroEdit                                      ④ Final Cut Studio

2. 다음 중 JavaScript의 <String> 객체의 매서드에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① big: 문자열을 <BIG> 태그로 둘러싼다.  
 ② sub: 지정된 문자열을 <SUB> 태그로 둘러싼다.  
 ③ sup: 지정된 문자열을 <SUP> 태그로 둘러싼다.  
 ④ toLowserCase: 지정된 문자열을 모두 대문자로 바꾼다.

3. 다음 중 웹디자인 시 범하기 쉬운 실수와 개선점이 가장 옳바르게 짝지어진 것은?  
 ① 광고처럼 보이는 콘텐츠 : 일반적인 웹사이트 경향에 맞게 디자인할 것  
 ② 새로운 윈도우창 띄우기 : 가급적 웹사이트에 제품 가격을 제시하고, 부득이할 시 이메일로 회신할 것  
 ③ PDF 파일 : 매뉴얼 제공이나 인쇄를 필요로 하는 파일을 제외하고는 웹페이지로 표현할 것  
 ④ 텍스트 표기방법 : 폰트사이즈를 변경할 수 있는 아이콘을 제시할 것

4. 다음 글상자에서 설명하는 보안 솔루션은?

단순히 네트워크를 통한 외부 침입을 차단하는 단계를 넘어 외부 침입에 의해 방화벽이 해킹된 이후의 침입 사실을 탐지해 대응하는 솔루션

- ① IPSec    ② IDS  
 ③ VPN    ④ SSL

5. 다음 중 HTML5에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① HTML, XML 문법으로 작성되었다.  
 ② 웹 애플리케이션 등의 개발을 위한 마크업 및 API를 추가하였다.  
 ③ 같은 기능을 구현할 때, HTML4 보다 적은양의 자바 스크립트 코드를 사용한다.  
 ④ 네트워크 속도가 예민한 모바일 환경보다 컴퓨터 환경이 더 적합하다.

6. 다음 중 XHTML의 일반 문법 준수사항이 아닌 것은?  
 ① 정확한 문서 구조를 준수해야 한다.  
 ② 모든 요소와 속성은 소문자여야 한다.  
 ③ 모든 요소는 닫아야 한다.  
 ④ 모든 요소는 완벽하게 독립적이어야 한다.

7. 다음 중 HTML의 문서의 기본 배경색상을 파란색(blue)으로 지정하는 <BODY> 태그의 특성 중 가장 옳바른 것은?  
 ① <body bgcolor="blue">  
 ② <body background codes="blue">  
 ③ <body bgproperties="blue">  
 ④ <body Description="blue">

8. 다음 중 CSS에서 문단의 모양을 바꿀 수 있는 속성의 사용

예시로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① {text-align:center}  
 ② {text-index:3px}  
 ③ {oblique-align:underline}  
 ④ {vertical-align:middle}

9. 다음 중 JavaScript에서 사용하는 대입 연산자 중 박스 안의 연산자에 대한 설명으로 옳바른 것은?

x% = y

- ① 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 나눈 후 그 나머지를 변수에 할당한다.  
 ② 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 곱한 후 그 결과를 변수에 할당한다.  
 ③ 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 곱한 후 그 나머지를 변수에 할당한다.  
 ④ 왼쪽 변수를 오른쪽 피연산자로 나눈 후 그 결과를 변수에 할당한다.

10. 다음 중 CSS에서 background-image 속성을 이용하여 지정된 배경 이미지가 반복되는 방법을 지정하고자 할 때, 배경 이미지가 수평방향으로만 반복되게 하는 속성 값은?

- ① repeat    ② repeat-x  
 ③ repeat-y                                        ④ no-repeat

11. 다음 중 주제별 검색 엔진에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사용자가 별다른 지식이 없어도 되기 때문에, 초보자들이 사용하기에 좋다.  
 ② 여러 단계를 거치기 때문에 중간에 어느 한 단계에서 잘못되면, 다른 결과가 나타난다.  
 ③ 데이터가 주제별로 분류되어 정확성이 높다는 장점이 있다.  
 ④ 여러 검색엔진을 모아서 검색하기 때문에 많은 결과를 볼 수 있지만, 정밀성이 떨어진다.

12. 다음 중 인터넷 중독 예방 지침으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 특별한 목적 없이 컴퓨터를 켜지 않는다.  
 ② 컴퓨터 사용시간과 내용을 사용일자에 기록하는 습관을 들인다.  
 ③ 인터넷을 활용하여 가족과 접촉하는 기회를 자주 갖는다.  
 ④ 인터넷 사용 이외에 운동이나 사용시간을 수시로 확인한다.

13. 다음 중 온라인 금융거래시 주의점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 금융기관 사이트는 즐겨찾기를 이용하거나, 주소를 정확하게 입력하고 이용한다.  
 ② 보안카드를 반드시 본인이 소지하고, 온라인 다른 곳에 기재해 두지 않는다.  
 ③ 공인인증서는 보안을 위해 반드시 하드디스크나 휴대폰에 보관한다.  
 ④ 금융기관 이용 비밀번호 등은 기타 다른 사이트의 비밀번호와 다르게 설정한다.

14. 다음 글상자에서 설명하고 있는 지적재산권 유형으로 가장 올바른 것은?

- 아이디어 및 발명품에 대한 독점적인 권리 부여  
- 보유자에게 발명에 대한 배타적인 권리를 부여하는 문서

- ① 저작권
- ② 특허권
- ③ 등록상표
- ④ 디지털 워터마크

15. 다음 중 네티즌 행동강령으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 불건전한 정보를 배격하며 유포하지 않는다.
- ② 오랜 시간 이용할 때는 잠깐 휴식을 취한다.
- ③ 바이러스 유포나 해킹 등의 행동을 하지 않는다.
- ④ 실명으로 활동하며, 자신의 ID로 행한 행동도 책임진다.

16. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

- 모든 브라우저와 대부분의 서버와 ISP들에게 지지 받는 구체적인 E-mail 프로토콜  
- 유저가 서버로부터 메일을 다운로드 하기 전에 검색, 정리, 여과가 가능

- ① Tracert
- ② IMAP
- ③ Ping
- ④ SSL

17. 다음 중 소스 코드를 컴파일 하지 않고도 실행할 수 있는 프로그래밍 언어는?

- ① C
- ② JavaScript
- ③ Java
- ④ C++

18. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

검색 백엔드에서는 ( ) (미)라는 기본적 검색 기술이 적용되는데, 이는 여러 인터넷 웹페이지를 방문하고, 웹페이지의 제목이나 내용에 존재하는 텍스트를 찾아내는 기술을 의미한다.

- ① 크롤링
- ② 인덱스
- ③ 레파지토리
- ④ 웹서칭

19. 다음 중 인터넷에 연결된 컴퓨터를 사람이 쉽게 기억하고 입력할 수 있도록 문자(영문, 한글 등)로 만든 인터넷 주소를 무엇이라고 하는가?

- ① 프로토콜
- ② DNS
- ③ 인터넷 도메인
- ④ TCP/IP

20. 다음 중 웹브라우저 상에서 콘텐츠를 끊임없는 물결처럼 전송하는 기술은?

- ① 플로우 기술
- ② 스트리밍 기술
- ③ 플러그 인 응용 기술
- ④ 페이지아웃 기술

**2과목 : 전자상거래 일반**

21. 다음 중 재화나 서비스 상품을 구입한 고객에게 제공하는

사후 관리 서비스를 무엇이라고 하는가?

- ① 고객 관리
- ② 고객 서비스
- ③ 우수 고객
- ④ 서비스 마케팅

22. 다음 중 소비자들을 자신의 고객으로 만들고 이를 장기간 유지하고자 하는 것을 의미하는 용어는?

- ① CRM
- ② SCM
- ③ KMS
- ④ ERP

23. 다음 중 2018 SAP 온라인 소비자 성향 보고서에서 한국의 온라인 쇼핑 소비자들이 쇼핑을 할 때 가장 중요하게 생각하는 요인은?

- ① 기능
- ② 배송
- ③ 관심
- ④ 가격

24. 다음 글상자에서 설명하는 용어는?

전자상거래 공급업체가 다양한 채널을 통해 고객서비스 문제를 고려하는 포괄적인 서비스 부서

- ① A/S 부서
- ② 생산 부서
- ③ R&D 부서
- ④ 콜센터

25. 다음 중 고객서비스를 인터넷을 통해 제공할 수 있도록 한 경우에 사용하는 용어로 가장 적절한 용어는?

- ① E-서비스
- ② SCM
- ③ ERP
- ④ 웹마이닝

26. 다음 중 특정기간 동안 배너광고가 들어 있는 페이지를 사용자가 요청한 횟수를 의미하는 용어는?

- ① 방문
- ② 히트
- ③ 클릭
- ④ 페이지뷰

27. 다음 중 노출수와는 상관없이 광고주의 사이트를 한번 클릭 할때마다 정해진 금액을 차감하는 방식은?

- ① CPM
- ② CPR
- ③ CTR
- ④ CPC

28. 다음 중 인터넷 마케팅에 대한 내용이 아닌 것은?

- ① 쌍방향
- ② 정보중심
- ③ 간접경로
- ④ 일대일 마케팅

29. 다음 중 상품이나 서비스를 판매할 수 있도록 디지털 기술을 사용하는 것을 의미하는 용어는?

- ① 광고
- ② e-마케팅
- ③ 바이러스 마케팅
- ④ PR

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

제3자가 인가된 송수신자 간의 전달 내용을 어떤 방법으로든지 획득하지 못하도록 안전한 의사소통을 하는 것을 의미

- ① 인증
- ② 무결성
- ③ 기밀성
- ④ 부인방지

31. 다음 중 세금이나 요금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통하여 대금을 결제 지원하는 것은?

- ① T-money
- ② ARS
- ③ P2P 전자지불
- ④ Electronic Bill Presentment &Payment

32. 다음 중 고객에게 이미 판매된 제품이나 상품자체 불량에 의한 반품을 위한 물류활동은?

- ① 조달물류                      ② 폐기물류
- ③ 반품물류                      ④ 생산물류

33. 다음 중 B2C 전자상거래 프로세스로 가장 올바른 것은?

- ① 상품 검색 → 고객 접속 → 고객 주문 → 상품 배송
- ② 고객 접속 → 고객 주문 → 상품 검색 → 상품 배송
- ③ 고객 접속 → 상품 검색 → 고객 주문 → 상품 배송
- ④ 고객 주문 → 고객 접속 → 상품 검색 → 상품 배송

34. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전자 금융의 일종으로 인터넷 회선을 이용하여 은행과 사용자 간의 금융 업무를 처리하는 금융 시스템

- ① 폰 banking                      ② 인터넷 banking
- ③ 사이버 머니                      ④ EBPP

35. 다음 중 인터넷의 성공 배경 중 하나로 인터넷을 이용하는 데 있어 쉽고 편리하도록 사용자 이용환경을 제공하는 것은?

- ① WWW                              ② TCP/IP
- ③ HTML                              ④ XML

36. 다음 중 디지털화된 정보의 전송, 처리에 기초하여 이루어지는 모든 형태의 상업적 거래를 무엇이라고 하는가?

- ① SNS 상거래                      ② 전자상거래
- ③ e-비즈니스                      ④ 비즈니스

37. 다음 중 e-마케팅의 6C전략이 아닌 것은?

- ① Contents                          ② Customer
- ③ Community                      ④ Connection

38. 다음 중 전자조달의 목표에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구매 프로세스를 단순하고 신속하게 일관화함
- ② 비계약 납품업자로부터 구매 최대화
- ③ 보다 빠르고 값싸게 상품, 서비스를 제공할 수 있는 납품업자 탐색
- ④ 조달 프로세스와 예산통제를 효과적이고 효율적으로 통합

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

기업 간 거래와 기업과 종업원간 거래를 결합한 것으로 종업원들에게 필요한 제품들을 생산하는 기업들을 모아서 수수료를 받고 입점 시킨 뒤 종업원을 대상으로 필요한 제품이나 서비스를 제공하는 형태

- ① B2B                                  ② B2C
- ③ B2B2C                              ④ B2B2E

40. 다음 중 소비자 입장에서의 전자상거래의 단점이 아닌 것은?

- ① 제품에 대한 정보탐색에 한계가 항상 존재한다.
- ② 거래 및 결제 시 개인정보 누출이 우려된다.
- ③ 전자상거래 사기의 가능성이 높다.
- ④ 다른 산업에 비해 진입장벽이 낮아 치열한 경쟁을 하게 된다.

**3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반**

41. 다음 중 무선 PAN 기술로서 휴대전화, 컴퓨터 및 다른 장치들 사이의 짧은 거리에서 신호를 전송하는 기술은?

- ① 블루투스                          ② NFC
- ③ Bicon                                ④ Hotspot

42. 다음 중 데이터통신과 관련된 용어에 대한 설명이 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 보오 : 매초당 몇 개의 신호 변화가 있었는가를 나타내는 신호 속도의 단위
- ② 비트 : 단위 시간에 전송되는 정보의 기본 단위
- ③ 주파수 : 단위 시간 내에 몇 개의 주기나 파형이 반복되었는가를 나타내는 수
- ④ 대역폭 : 넓으면 넓을수록 느림

43. 다음 중 전기 통신에 의한 정보전송 기술과 컴퓨터에 의한 정보처리 기술이 결합된 체계를 나타내는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 정보                                  ② 통신
- ③ 정보통신                          ④ 신호전달

44. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 옳바른 것은?

- IT자원을 직접 설치할 필요 없이 인터넷상의 서버군을 통하여 데이터 저장, 네트워크, 콘텐츠 사용 등 IT 관련 서비스를 한 번에 사용할 수 있는 컴퓨팅 환경  
- 사용자가 필요로 하는 컴퓨팅 자원(네트워크, 서버, 스토리지, 애플리케이션과 서비스)을 필요로 하는 시점에 즉각적으로, 필요로 하는 양을 유동적으로 제공(On-Demand)하며 컴퓨팅 자원을 효율적으로 활용할 수 있게 해 줌

- ① 클라우드컴퓨팅                      ② 블록체인
- ③ Star 토폴로지                          ④ 가상자원관리

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 옳바른 것은?

- 생활편의를 극대화하는 정보생활기기를 기반으로 시간·장소에 구애받지 않고 유익한 생활서비스를 제공하는 미래지향적인 가정환경으로 거주 환경의 스마트화 및 네트워크화를 통해 통신, 방송, 가전, 건설, 콘텐츠, 로봇, 보건 등 다양한 이종산업의 융합 확산을 위한 견인차 역할을 수행하고 있음

- 산업기술 소분류에는 홈네트워크 기기, 유무선 홈네트워킹 기술, 지능형 정보가전, 홈네트워크 등 및 서비스 기술이 포함됨

- ① 홈오토메이션                      ② 스마트팩토리
- ③ 스마트팜                              ④ 스마트홈

46. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

초고속 대용량, 저지연, 고신뢰성 및 대규모 사물인터넷 기술을 수용하는 무선 액세스망 및 코어망 기술로 이종 산업과의 융합서비스 지원을 위한 통신기술로, 우리나라의 경우 평창 올림픽에서 시범서비스를 실시하였다.

- ① 블록체인                            ② 5G
- ③ 초고속인터넷                        ④ WIFI

47. 다음 중 현실 세계의 사물들과 가상 세계를 네트워크로 상호 연결해 사람과 사물, 사물과 사물 간 언제 어디서나 서로 소통할 수 있도록 하는 미래 인터넷 기술을 지칭하는 용어로 가장 올바른 것은?

- ① 빅데이터                              ② 증강현실
- ③ 사물인터넷                          ④ 클라우드컴퓨팅

48. 다음 중 전 세계의 컴퓨터들이 하나로 연결되어 있는 거대한 네트워크를 무엇이라고 하는가?

- ① 인트라넷                              ② 엑스트라넷
- ③ 인터넷                                 ④ 웹

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

휴대전화에 일반적으로 많이 설치된 정상앱(예 : 크롬, Play 스토어, 공공기관에서 사용하는 민원 24, 유명 모바일 백신 등)을 사칭하여 악성앱 설치를 유도한다. 전화, 문자메시지 관리, 개인정보 조회, 저장소 조회, 위치정보, 기기관리자 권한 요구 등 정상앱 보다 과도한 권한을 포함하고 있으므로 앱 설치 단계에서 주의해야 한다. 또한 악성앱이 악성행위를 직접 수행하기도 하지만 별도의 악성앱을 설치하도록 유도하는 기능이 탑재된 경우도 있다.

- ① 스낵핑                                 ② 파밍
- ③ 메모리해킹                            ④ 스미싱

50. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 올바른 것은?

(가) (은)는 응용프로그램이나 데이터 파일에 첨부되어 사용자의 일상 작업 도중 은연중에 실행되는 프로그램

(나) (은)는 파일을 변조하거나 삭제하지는 않지만, 관련 파일들을 계속 복제시켜 시스템을 마비시키는 프로그램

- ① (가) 바이러스, (나) 악성 복제
- ② (가) 바이러스, (나) 웜
- ③ (가) 웜, (나) 바이러스
- ④ (가) 웜, (나) 서비스 거부 공격

51. 다음 중 랜섬웨어 예방을 위한 활동으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 모든 소프트웨어는 최신 버전으로 업데이트한다.
- ② 백신소프트웨어를 설치하고 최신 버전으로 업데이트한다.
- ③ 출처가 불명확한 이메일, URL을 열어보지 않는다.
- ④ 파일공유사이트 등에서 파일을 다운로드 받아 활용한다.

52. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹서버는?

웹페이지 또는 자신의 하드디스크에 저장된 파일들을 공유하려는 개인 PC 사용자들을 위한 마이크로소프트의 웹서버 프로그램

- ① DNS                                      ② Tomcat
- ③ Apache                                 ④ PWS

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

웹 브라우저와 같은 클라이언트로부터 HTTP 요청을 받아들이고, HTML 문서와 같은 웹페이지를 반환하는 컴퓨터 프로그램과 이를 구동할 수 있도록 지원하는 컴퓨터 기기를 지칭

- ① 웹 서버                                 ② 프록시 서버
- ③ 데이터베이스 서버                 ④ 메일 서버

54. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

(가) 는 컴퓨터 네트워크에서 다른 컴퓨터에 서비스를 제공하기 위한 컴퓨터 또는 소프트웨어를 가리키는 용어이다. 반대로 (가)에서 보내주는 정보 서비스를 받는 측 또는 요구하는 측의 컴퓨터 또는 소프트웨어를 (나)라고 한다.

- ① (가) 서버, (나) 운영체제
- ② (가) 운영체제, (나) 서버
- ③ (가) 서버, (나) 클라이언트
- ④ (가) 클라이언트, (나) 서버

55. 다음 글상자에서 설명하는 컴퓨터 장치는?

- 프로그램의 지침을 해석하고 실행하며 데이터를 처리하는 장치  
 - 사람의 뇌에 해당  
 - 제어장치와 연산 장치로 구성  
 - 타 하드웨어 장치들의 공동 작업을 조정해주는 하드웨어

- ① 입력장치                      ② 출력장치
- ③ 중앙처리장치                ④ 보조기억장치

56. 다음 중 운영체제 제품 및 서비스로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 윈도우즈 10                ② 유닉스
- ③ 리눅스                        ④ 크롬

57. 다음 중 글상자에서 설명하고 있는 프로토콜은?

통신의 민중과 암호화를 위해 개발되었으며, 현재 전자상거래에서 널리 쓰이는 프로토콜로 HTTP에 보안이 강화된 프로토콜

- ① HTTP                        ② HTTPS
- ③ SMTP                        ④ SSH

58. 다음 중 네트워크를 구성하는 통신장치들에 관한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 허브(hub) : 단말기에서 송신되는 전기신호를 중계하는 장치이다.
- ② 브릿지(bridge) : LAN간을 연결하는 기기로 필터링 기능을 가진다.
- ③ 라우터(router) : 각 노드에서 발생하는 신호를 재생하여 송출하는 장치이다.
- ④ 트랜시버(transceiver) : 통신케이블과 NIC(Network Interface Card)를 연결하는 장치이다.

59. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대처할 수 있는 방법으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 바이러스의 감염증상을 정확하게 구별한다.
- ② 바이러스의 위치를 정확하게 파악한다.
- ③ 백신프로그램에 의해 바이러스가 완전히 제거되었는지 확인한다.
- ④ 바이러스를 전파한 컴퓨터를 파악한다.

60. 다음 중 기억 용량 단위로 가장 큰 것은?

- ① TB                            ② MB
- ③ PB                            ④ GB

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	③	②	④	④	①	③	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	②	②	②	②	①	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	④	④	①	④	④	③	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	③	②	①	②	②	②	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	③	①	④	②	③	③	②	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	①	③	③	④	②	③	④	③