

- ① 개인정보 노출로 인한 사생활 침해가 발생한다.
 - ② 누구나 정보를 공유할 수 있다.
 - ③ 정보의 수요와 공급이 다원화되어 있다.
 - ④ 가상공간의 등장으로 사회 참여 기회가 확대된다.
16. 다음 중 자바스크립트에서 변수를 선언하는 방법에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 변수명은 식별자 규칙에 따른다. 영문자 대소문자, _, \$, 0~9를 혼용하여 사용할 수 있으며 첫 글자로 숫자는 사용하지 못한다.
 - ② var은 변수를 선언하고 동시에 값을 초기화 할 때 주로 사용된다.
 - ③ let은 블록범위(scope) 지역변수를 선언하고, 추가로 동시값을 초기화 할 때 주로 사용된다.
 - ④ 변수를 선언할 때 대소문자는 구분하지 않는다.
17. 다음 중 JavaScript에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 서버측 위치에서 수행되며 동적인 웹 서버 애플리케이션을 생성하는 언어이다.
 - ② HTML이 구조를, CSS가 디자인을 한다면, JavaScript는 활동을 지원해주는 기능을 한다.
 - ③ html, 상호작용성과 동적 시각효과를 나타내기 위해 필요한 객체기반의 스크립트 언어이며 웹사이트에서 많이 사용된다.
 - ④ 인터프리터 언어이며 객체기반언어이다.
18. 다음 중 JSP에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① HTML 중심의 코드 구조이므로 디자인 작업에 바로 사용이 가능하다.
 - ② 프로그램 로직이 복잡할 경우 자바코드의 논리적 구조를 알아보기가 힘들다.
 - ③ 웹 브라우저가 웹 서버를 통해 데이터베이스 서버에 질의를 요구하는 작업을 처리하는 대화형(동적) 웹 페이지를 작성할 때 사용한다.
 - ④ MVC 패턴에서 V(view) 역할을 담당한다.
19. 다음 중 HTML 문서로 작성되고 있음을 명시하기 위해서 문서의 첫 줄에 아래와 같이 선언하는 것은?

```
<!DOCTYPE html>
```

- ① 문서형식정의(DTD) ② HTML 선언
 - ③ HTML 헤드 ④ 문서단락정의(DPD)
20. 다음 중 컴파일 과정을 거치지 않고 실행단계에서 구문을 분석하는 언어인 스크립트 언어와 가장 거리가 먼 것은?
- ① Java ② PHP
 - ③ JSP ④ Perl

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?
- 인터넷상 개인 식별번호를 의미하며, 홈페이지에서 발급, 글쓰기 시 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 개인정보보호 서비스

- ① 공인인증서 ② 아이핀
 - ③ 마이핀 ④ 에스프로
22. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행할 수 있는 수단을 의미하는 용어는?
- ① 전자자금이체 ② 전자수표
 - ③ 전자상품권 ④ 전자화폐
23. 다음 중 자재창고에서 생산공정이 이루어지는 곳까지 운송, 하역하고 공정 완료 후 제품창고에 입고까지의 물류활동을 무엇이라고 하는가?
- ① 조달물류 ② 생산물류
 - ③ 반품물류 ④ 판매물류
24. 다음 중 전자상거래 프로세스 절차가 가장 옳바른 것은?
- ① 사이트 접속 → 상품 선택 → 상품 검색 → 물류(배송) → 고객센터
 - ② 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송) → 고객센터
 - ③ 고객센터 → 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송)
 - ④ 고객센터 → 사이트 검색 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송)
25. 다음 중 인터넷 경매와 같이 중개기관을 거치지 않고 소비자들끼리 인터넷을 통해 직거래하는 방식을 무엇이라고 하는가?
- ① B2C ② C2C
 - ③ C2B ④ G4C
26. 다음 중 자체적으로 개발하여 서버를 구축 운영하는 쇼핑몰의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 기업이 원하는 맞춤형 쇼핑몰을 구축할 수 있다.
 - ② 고객의 목소리를 반영한 사용자 중심의 사이트를 만들 수 있다.
 - ③ 서버 구축비 등의 초기 투자비용이 거의 들어가지 않는다.
 - ④ 쇼핑몰 운영자의 능력과 자금 능력에 따라 다양한 기능의 확장이 가능하다.

27. 전자상거래 발전 과정 중에서 가장 최근에 등장한 기술은?
- ① e-mail ② Groupware
 - ③ FTP ④ Bigdata

28. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

기업 간 거래와 기업과 종업원간 거래를 결합한 것으로 종업원들에게 필요한 제품들을 생산하는 기업들을 모아서 수수료를 받고 입점 시킨 뒤 종업원을 대상으로 필요한 제품이나 서비스를 제공하는 형태

- ① B2B ② B2C
 - ③ B2B2C ④ B2B2E
29. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.

- ② 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
- ③ 다른 지불수단보다 전자지불수단은 불특정 다수가 사용이 가능하다.
- ④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 가지고 있다.

30. 다음 중 재화나 용역을 거래함에 있어서 그 전부 또는 일부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래를 의미하는 용어는?
- ① 전자상거래 ② 전자자금이체
 - ③ 전자문서교환 ④ 전자우편

31. 다음 중 전자상거래에 따른 유통환경의 변화로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 유통 구조의 복잡화
 - ② 디지털 상품의 경우 주문과 동시에 배송이 가능
 - ③ 단순히 운송을 넘어 보관 및 재고까지 효율적관리 가능
 - ④ 물류 전담 기업의 활성화

32. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

기업이 제품이나 서비스와 관련된 고객의 경험을 전략적으로 관리하며, 고객 경험 이해를 바탕으로 기업 내부적으로 교육을 실시하거나 업무프로세스를 개선하는 등 고객 중심으로 혁신해 나가는 경영 전략

- ① 고객관리 ② 고객관계관리
- ③ 고객경험관리 ④ 고객서비스관리

33. 다음 중 배너가 있는 페이지에 1,000번 접속할 때 광고주가 지불하는 요금을 무엇이라고 하는가?
- ① CRM ② CEM
 - ③ CPM ④ CPC

34. 다음 중 e-마케팅의 6C전략이 아닌 것은?
- ① Contents ② Customer
 - ③ Community ④ Connection

35. 다음 중 전자조달의 목표에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 구매 프로세스를 단순하고 신속하게 일관화함
 - ② 비계약 납품업자로부터 구매 최대화
 - ③ 보다 빠르고 값싸게 상품, 서비스를 제공할 수 있는 납품업자 탐색
 - ④ 조달 프로세스와 예산통제를 효과적이고 효율적으로 통합

36. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형은?

개인이나 기관에서 수행하는 일을 후원하면서 간접적으로 상표와 제품을 노출시키는 광고로서 스포츠, 영화, TV, 각종 이벤트에 많이 이용

- ① 스폰서십 광고 ② 인터넷 액세스형 광고
- ③ 팝업 광고 ④ 전면 광고

37. 다음 중 사람들이 회사의 상품에 대해서 온라인으로 얘기하

게끔 동기를 제공하는 인터넷 마케팅 유형은?

- ① 버즈 마케팅 ② 온라인 커뮤니티 마케팅
- ③ 대화 마케팅 ④ 온라인 구전 마케팅

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 인터넷 광고 유형으로 가장 옳바른 것은?

멀티미디어 등의 풍부한 메시지를 전달 할 수 있는 매체를 이용한 광고이며, 배너광고와 연결되어 배너광고를 보다 풍부하게 표현하는 방법

- ① 동영상 광고 ② 팝업 광고
- ③ 전면 광고 ④ 리치미디어 광고

39. 다음 중 전자상거래 사이트에서 모든 질문을 통합하고, 응답될 수 있도록 질문을 전달하고, 모든 커뮤니케이션을 관리하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 고객관리 ② 콜센터
- ③ 채팅룸 ④ 에이전트

40. 다음 중 소비자 입장에서 전자상거래의 단점이 아닌 것은?

- ① 제품에 대한 정보탐색에 한계가 항상 존재한다.
- ② 거래 및 결제 시 개인정보 누출이 우려된다.
- ③ 전자상거래 사기의 가능성이 높다.
- ④ 다른 산업에 비해 진입장벽이 낮아 치열한 경쟁을 하게 된다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 글상자에서 설명하고 있는 프로토콜은?

통신의 인증과 암호화를 위해 개발되었으며, 현재 전자상거래에서 널리 쓰이는 프로토콜로 HTTP에 보안이 강화된 프로토콜

- ① HTTP ② HTTPS
- ③ SMTP ④ SSH

42. 다음 중 네트워크를 구성하는 통신장치들에 관한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 허브(hub) : 단말기에서 송신되는 전기신호를 중계하는 장치이다.
- ② 브릿지(bridge) : LAN간을 연결하는 기기로 필터링 기능을 가진다.
- ③ 라우터(router) : 각 노드에서 발생하는 신호를 재생하여 송출하는 장치이다.
- ④ 트랜시버(transceiver) : 통신케이블과 NIC(Network Interface Card)를 연결하는 장치이다.

43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 시스템은?

데이터가 입력됨과 동시에 컴퓨터에 의해 처리되며 처리 결과를 원하는 시간에 볼 수 있는 방식이다.

- ① 분산처리 시스템 ② 일괄처리 시스템
- ③ 시분할 처리 시스템 ④ 실시간 처리 시스템

44. 다음 중 무선랜의 단점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 보안
- ② 속도
- ③ 편의성
- ④ 신뢰성

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹상에서 개인 또는 집단이 하나의 노드가 되어 각 노드 간의 상호 의존적인 관계에 의해 만들어지는 사회적 관계 구조를 지칭한다.

- ① SNS
- ② NodeXL
- ③ UCC
- ④ WWW

46. 다음 중 인터넷 관련 기술과 통신규약을 이용하여 조직 내부 업무를 통합하는 정보시스템을 무엇이라고 하는가?

- ① WAN
- ② ISDN
- ③ EXTRANET
- ④ INTRANET

47. 다음 중 네트워크 관련 기관의 도메인으로 가장 옳바른 것은?

- ① .net
- ② .com
- ③ .org
- ④ .int

48. 다음 중 인터넷에서 발생할 수 있는 악성코드에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① Splogger(스플로거) : 어떤 프로그램이 정상적인 상태로 유지되는 것처럼 믿도록 속임수를 쓰는 방식
- ② Worm(웜) : 다른 프로그램의 감염 없이 자신 혹은 변형된 자신을 복제하여 적법한 컴퓨터 시스템에 침입하는 프로그램
- ③ Trojan Horse(트로이목마) : 특정 사건이 발생할 때까지 '잠복'해 있다가 그 후에 불법적 프로그램을 활성화시켜서 피해를 유발함
- ④ Virus(바이러스) : 컴퓨터 내부의 프로그램에 자신을 복사했다가 그 프로그램이 수행될 때 행동을 취하며 최악의 경우 프로그램 및 PC의 작동을 방해함

49. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 감염 경로로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 네트워크 및 인터넷
- ② 컴퓨터의 공동 사용
- ③ 정품 S/W로 작성한 파일 사용
- ④ 게임 소프트웨어 등의 불법 복사

50. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대처할 수 있는 방법으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 바이러스의 감염증상을 정확하게 구별한다.
- ② 바이러스의 위치를 정확하게 파악한다.
- ③ 백신프로그램에 의해 바이러스가 완전히 제거되었는지 확인한다.
- ④ 바이러스를 전파한 컴퓨터를 파악한다.

51. 다음 중 프록시 서버(proxy server)의 기능으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 방화벽 기능을 담당한다.
- ② 네트워크의 트래픽을 줄인다.
- ③ 데이터의 전송 시간을 향상 시킨다.

④ 회사의 복잡한 웹사이트 관리를 용이하게 한다.

52. 다음 중 OSI 7계층과 TCP/IP 프로토콜 계층의 비교에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 응용계층 - FTP
- ② 전송계층 - TCP
- ③ 네트워크계층 - IP
- ④ 데이터링크계층 - UDP

53. 다음 중 데이터 전송장치에 속하지 않은 것은?

- ① 통신 회선
- ② 회선 종단 장치
- ③ 통신 제어 장치
- ④ 신호 변환 장치

54. 다음 중 전자상거래 서버가 갖추어야 할 조건으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 사용자 요구에 대하여 실시간의 만족할 만한 수준의 성능을 제공하여야 한다.
- ② 하나의 서버는 오로지 하나의 클라이언트만을 위한 서비스를 제공하여야 한다.
- ③ 증가하는 수요에 대처할 수 있도록 시스템 규모를 조정하는 성능을 제공하여야 한다.
- ④ 클라이언트/서버 통신은 통신망 위에서 진행되므로 클라이언트와 서버 시스템은 네트워킹 기능을 내장하여야 한다.

55. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

교육 및 연구기관에서 즐겨 사용되는 범용 다중 사용자 방식의 시분할 운영체제

- ① Windows
- ② Linux
- ③ Unix
- ④ CP/M

56. 다음 중 기억 용량 단위로 가장 큰 것은?

- ① TB
- ② MB
- ③ PB
- ④ GB

57. 다음 중 컴퓨터와 인간의 기능을 비교하여 설명한 것으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 기억기능은 두뇌를 통해 계산하고 판단하는 기능이다.
- ② 출력기능은 입, 손, 발 등을 통해 외부에 반응하는 기능이다.
- ③ 입력기능은 눈, 귀, 코, 피부 등을 통해 외부자극을 수용하는 기능이다.
- ④ 제어기능은 두뇌를 포함해서 신체의 각 부분의 활동을 적절히 제어·통제하는 기능이다.

58. 다음 중 컴퓨터의 주요 특성으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 범용컴퓨터의 경우는 특정한 전문분야에 한정된 목적으로만 사용된다.
- ② 데이터를 정확하고 자동적으로 처리하여 결과를 제공한다.
- ③ 빠른 작업 처리 속도와 처리결과에 대한 높은 신뢰도를 제공한다.
- ④ 통신망을 이용하여 지구촌 어느 곳이든 정보를 고속으로 이동 가능하다.

59. 다음 글상자에서 설명하고 있는 서버로 가장 옳바른 것은?

상인이 고객에게 실제로 전자상거래 서비스하기 전에 실제 상황과 동일한 환경에서 상품을 로드(load)하며 디스플레이, 가격 등을 확인하며 자신이 원하는 상태로 상품이 로드되었는지를 사전에 검토하는 기능을 수행하는 서버이다.

- ① 머천트 서버 ② 스테이징 서버
- ③ 트랜잭션 서버 ④ 인터넷정보 서버

60. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 컴퓨터 시스템을 감염시켜 접근을 제한하고 일종의 몸값을 요구하는 악성 소프트웨어
- 몸값과 소프트웨어의 합성어로 시스템을 잠그거나 데이터를 암호화해 사용할 수 없도록 하고 이를 인질로 금전을 요구하는 악성 프로그램

- ① 스팸 ② 랜섬웨어
- ③ 백신 ④ 보이스피싱

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	①	④	②	①	③	①	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	③	①	④	①	③	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	②	②	②	③	④	④	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	③	②	②	①	④	④	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	④	③	①	④	①	①	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	③	②	③	③	①	①	②	②