

- ① 텔넷 ② DNS
- ③ DHCP ④ FTP

19. 다음 중 인터넷 상에서 전자우편을 전송할 때 사용되는 표준 프로토콜은?

- ① POP3 ② IMAP
- ③ SMTP ④ MIME

20. 다음 중 웹 서버 구축에 사용되는 스크립트 언어가 아닌 것은?

- ① CGI ② JSP
- ③ ASP ④ PHP

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 개인정보보호법에 따른 정보주체의 권리에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
- ② 개인정보의 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람을 요구할 권리
- ③ 개인정보의 처리로 인하여 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 구제받을 권리
- ④ 개인정보의 이용에 따라 발생하는 수익의 적절한 배분을 요구할 권리

22. 다음 중 글자의 모양과 관련된 HTML 태그에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① <strike> : 프로그램 코드를 나타내기 위해 타이프 체로 표시
- ② <u> : 밑줄 표시
- ③ <i> : 이탤릭체 표시
- ④ : 굵게 표시

23. 다음 중 HTML 문서 안에 스크립트 형태로 코드를 포함시키기 위해 사용될 수 있는 프로그래밍 언어가 아닌 것은?

- ① 자바스크립트 ② 비주얼 베이직
- ③ ECMA 스크립트 ④ C++

24. 다음 중 RSS에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 최근에는 새로운 표준인 RDF로 대체되고 있다.
- ② 웹사이트의 콘텐츠를 다른 사이트에서도 쉽게 이용할 수 있게 제공하는 콘텐츠 신디케이션을 지원한다.
- ③ XML 기반의 포맷을 사용한다.
- ④ 뉴스·날씨·쇼핑·블로그 등 업데이트가 빈번히 이루어지는 웹사이트에서 업데이트된 정보를 사용자들에게 자동적으로 간편하게 제공하기 위한 방법으로 이용 된다.

25. 다음 중 자바스크립트에서 변수를 선언하는 방법에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 변수명은 식별자 규칙에 따른다. 영문자 대소문자, _, \$, 0~9를 혼용하여 사용할 수 있으며 첫 글자로 숫자는 사용하지 못한다.
- ② var은 변수를 선언하고 동시에 값을 초기화 할 때 주로 사용된다.
- ③ let은 블록범위(scope) 지역변수를 선언하고, 추가로 동시 값을 초기화 할 때 주로 사용된다.

④ 변수를 선언할 때 대소문자는 구분하지 않는다.

26. 다음 중 여러 웹 서비스 업체들이 제공하는 각종 콘텐츠와 서비스를 융합하여 새로운 웹 서비스를 만들어 내는 것을 의미하는 용어는?

- ① 웹 피드(Web feed) ② AJAX
- ③ 매시업(Mashup) ④ UCC

27. 다음 중 HTML 문서 안에 자바스크립트 코드를 삽입할 때 사용되는 태그는?

- ① JAVA ② CODE
- ③ SCRIPT ④ EMBED

28. 다음 글상자에서 설명하고 있는 정보 윤리적 차원의 문제는?

- 개인에 대한 정보가 어떤 조건하에서 다른 사람에게 공개되어질 수 있는가와 연관된 문제
- 데이터베이스에 저장해야 하는 개인 정보는 무엇이며, 그 곳에 있는 정보는 얼마나 안전한가?

- ① 정확성 문제 ② 재산권 문제
- ③ 접근성 문제 ④ 사생활 침해 문제

29. 다음 중 자바스크립트에서 배열에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 배열 첨자는 0에서 시작한다.
- ② 동일한 배열의 원소들은 모두 동일한 타입이어야 한다.
- ③ 배열 크기는 length 속성을 이용하여 구할 수 있다.
- ④ 배열은 new라는 예약어와 Array라는 내장 객체를 사용하여 생성한다.

30. HTML에서 <INPUT> 태그는 사용자가 데이터를 입력할 영역을 지정하는 역할을 한다. 다음 중 <INPUT> 안에서 텍스트박스, 체크박스, 라디오버튼 등 여러 가지 형태의 입력 양식 중 선택하여 지정할 때 사용되는 속성은?

- ① name ② value
- ③ type ④ action

31. 다음 중 인터넷을 통해 상품을 사고 팔 수 있는 사이트를 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 포털 사이트 ② 전자상거래 사이트
- ③ 다운로드 사이트 ④ 정보 사이트

32. 다음 중 전자상거래의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 실시간으로 정보를 주고받을 수 있다.
- ② 시간과 장소에 구애를 받지 않는다.
- ③ 고객과의 일대일 마케팅이 가능하다.
- ④ 고객의 요구사항이 많아 전통적 상거래보다 실시간 대응이 어렵다.

33. 다음 중 전자상거래 발전과정으로 볼 때 가장 최근의 사실은?

- ① EDI, E-mail 등 전자메시징 기술의 출현과 확산
- ② WWW 출현
- ③ 무선인터넷 기술 상용화
- ④ Bigdata와 IoT 기반의 전자상거래 고도화

34. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹페이지 내의 한 구석에 나와 있는 직사각형의 그래픽 형태를 가진 광고로서 인터넷 광고의 유형 중 50% 이상을 차지할 만큼 가장 일반적으로 활용되는 광고

- ① 팝업 광고 ② 이메일 광고
- ③ 배너 광고 ④ 스폰서십 광고

35. 다음 중 자체적으로 개발하여 서버를 구축 운영하는 쇼핑몰의 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 기업이 원하는 맞춤형 쇼핑몰을 구축할 수 있다.
- ② 고객의 목소리를 반영한 사용자 중심의 사이트를 만들 수 있다.
- ③ 서버 구축비 등의 초기 투자비용이 거의 들어가지 않는다.
- ④ 쇼핑몰 운영자의 능력과 자금 능력에 따라 다양한 기능의 확장이 가능하다.

36. 다음 중 e-마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 정보전달의 양적 제한이 생김
- ② 시간 절약이 가능함
- ③ 판매 경비 절약이 가능함
- ④ 고객 만족 및 고객 서비스의 향상이 가능함

37. 다음 중 종이수표 대비 전자수표의 특성에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 수표 사용에 유효기간이 없다.
- ② 개인·기업 등이 수표를 발행할 수 있다.
- ③ 은행이 필요시 수표를 검증할 수 있다.
- ④ 수표 검증의 자동화로 처리 시간 및 비용 소요가 적다.

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 결제 유형은?

각종 세금이나 공과금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통하여 대금을 결제하도록 지원하는 서비스 이다.

- ① EBPP ② 신용카드
- ③ 비트코인 ④ 계좌이체

39. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.
- ② 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
- ③ 다른 지불수단보다 전자지불수단은 불특정 다수가 사용이 가능하다.
- ④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 가지고 있다.

40. 다음 중 디지털 상품에 대한 일반적인 배달방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① URL 지급 ② 다운로드
- ③ 전자우편 ④ 택배

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 전자상거래에 따른 유통환경의 변화로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 유통 구조의 복잡화
- ② 디지털 상품의 경우 주문과 동시에 배송이 가능
- ③ 단순히 운송을 넘어 보관 및 재고까지 효율적 관리 가능
- ④ 물류 전담 기업의 활성화

42. 다음 글상자에서 설명하고 있는 물류는?

원부자재 또는 원료를 자재창고에서 생산공정이 이루어지는 곳까지 운송·하역하고 공정 완료 후 제품창고에 입고까지의 물류활동을 말한다.

- ① 반품물류 ② 생산물류
- ③ 조달물류 ④ 판매물류

43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

경기도에서 서울로 이사 온 주민이 전입신고와 자동차 등록미전, 건강보험 주소변경을 위해서 미전에는 동사무소와 구청, 은행 등을 직접 방문해서 신고를 했지만, 현재는 전자정부 단일창구를 통해 주소의 일괄적인 갱신이 가능하다.

- ① B2C ② G2C
- ③ C2C ④ B2B

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 시스템은?

웹사이트의 미면에서 동작하는 각종 데이터베이스, 업무처리시스템, 웹사이트 관리 시스템 등을 말한다. 예를 들면, 쇼핑몰의 경우 트래픽 관리, 고객관리, 콘텐츠 관리 등 시스템적으로 지원해야 하는 일들을 충족시키기 위한 시스템이다.

- ① 고객관리시스템
- ② 데이터베이스관리시스템
- ③ 프론트엔드시스템
- ④ 백엔드시스템

45. 다음 중 전자상거래가 성공하기 위한 조건에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 상품의 품질과 보증이 우선시 되어야 한다.
- ② 효과적인 물류체계를 통해 신속하고 안전하게 배달되어야 한다.
- ③ 모든 기업에게 기회를 주고 자유경쟁이 가능한 환경을 만들어야 한다.
- ④ 다양한 상품보다는 한 가지 상품만 구비하여 이에 대한 정보만을 제공한다.

46. 다음 글상자는 전통적인 상거래와 전자상거래 방식을 비교 설명한 것이다. 다음 중 가장 옳바르지 않은 것은?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	③	③	③	④	②	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	③	②	①	④	①	④	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	④	①	④	③	③	④	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	④	③	③	①	①	①	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	②	④	④	③	①	①	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	①	②	①	②	③	③	①	②