

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 웹페이지에서 사용할 수 있는 그래픽 파일 포맷이 아닌 것은?

- ① JPEG ② AU
- ③ GIF ④ PNG

2. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹 브라우저는?

빠른 속도와 구글과의 연동 기능으로 평이 좋고 널리 쓰이는 브라우저로, 각종 미디어 코덱의 지원이 원활하다. 구글 계열의 제품들인 구글 독스, Gmail, 행아웃, 유튜브, 애드센스, 구글 지도 등과의 연계가 잘 되어있다.

- ① 익스플로러 ② 크롬
- ③ 파이어폭스 ④ 오페라

3. 다음 중 WWW에서 서버와 클라이언트 사이에 HTML 문서를 보내고 받기 위하여 사용하는 프로토콜은?

- ① TCP/IP ② Telnet
- ③ FTP ④ HTTP

4. 다음 중 컴파일 과정을 거치지 않고 실행단계에서 구문을 분석하는 언어인 스크립트 언어와 가장 거리가 먼 것은?

- ① Java ② PHP
- ③ JSP ④ Perl

5. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 웹 클라이언트는 Hyperlink의 URL에서 접속할 호스트의 Domain Name주소를 읽고 DNS를 통하여 IP 주소를 찾아내는 것으로부터 시작
- 인터넷에 연결된 컴퓨터 내의 자료 중 일부를 공개 하여 모든 인터넷 사용자가 사용할 수 있게 하는 개념
- 인터넷에 존재하는 텍스트, 그림, 오디오, 동영상 등의 각종 정보를 하나의 문서 형태로 통합하여 제공

- ① WWW ② 전자우편
- ③ 텔넷 ④ FTP

6. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

정보를 인가된 사용자만 볼 수 있는 것으로 보장하며, 원하는 경우에 홀로 남을 수 있는 개인적인 소유물에 대해 통제를 하고 본인의 동의 없이는 감시받지 않을 권리

- ① 정확성 ② 소유권
- ③ 프라이버시 ④ 완전성

7. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

SNS 등에서 사용되는 것으로, # 뒤에 특정 단어를 쓰면 그 단어에 대한 글을 모아 분류해서 볼 수 있도록 지원하는 것을 말한다.

- ① 구문 검색 ② 자연어 검색
- ③ 논리 합 ④ 해시 태그

8. 다음 중 인터넷에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 세계 최대의 컴퓨터 통신망이다.
- ② 인터넷에 접속하는 방법은 전용선에 의한 다이얼 업 IP 접속 방법과 전화회선을 이용한 IP 접속 방법이 있다.
- ③ 정보의 바다, 가상공간으로서 전 세계의 컴퓨터를 연결하는 통신망이다.
- ④ 미 국방부의 군사목적의 연구용 네트워크 ARPANET 구축으로 시작했다.

9. 다음 중 IPv4와 IPv6에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① IPv4 주소는 32비트로 구성되며 네트워크 식별자와 호스트 식별자 부분으로 구별
- ② IPv6는 하위 32비트에는 IPv4의 주소를 채우고 상위 비트는 모두 0으로 채우는 방식을 사용
- ③ 국내에서 IPv4 주소는 2011년부터 신규 할당이 중단
- ④ 기존의 IPv4의 주소를 IPv6으로 표현 불가능

10. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?

()의 원래 의미는 건물에서 발생한 화재가 더 이상 번지는 것을 막는 것이다. 이러한 의미를 인터넷에서는 네트워크 보안 사고나 문제가 더 이상 확대 되는 것을 막고 격리하려는 것으로 이해할 수 있다.

- ① 침입탐지시스템 ② 침입방지시스템
- ③ 방화벽 ④ 암호화

11. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

인터넷 쇼핑몰 등에서 인터넷 사기로 인한 피해를 입지 않도록 제 3자에게 소비자의 결제 대금을 예치하고 상품 배송이 완료되면 통신판매업자에게 대금을 지급하는 서비스를 말한다.

- ① 위탁 판매 ② 에스프로
- ③ 안전결제 ISP 서비스 ④ 이중 서명 서비스

12. 다음 중 시스템이 작동하지 못하는 기간을 일컫는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 언더타임 ② 킬타임
- ③ 데드타임 ④ 다운타임

13. 웹 검색 로봇은 웹사이트들을 방문하여 웹페이지들에 대한 자동색인을 생성한다. 다음 중 웹사이트 관리자가 이러한 로봇의 접근을 막기 위해 사용하는 파일은?

- ① robots.txt ② noindex.txt
- ③ nofollow.txt ④ meta.txt

14. 다음 중 웹브라우저 상에서 콘텐츠를 끊임없는 물결처럼 전송하는 기술은?

- ① 플로우 기술 ② 스트리밍 기술
- ③ 플러그 인 응용 기술 ④ 페이지아웃 기술

15. 다음 중 CSS로 디자인하여 표현하는데 있어 사용되는 속성과 그 쓰임새가 가장 올바르지 않은 것은?

- ① background-color : yellow; : 배경색을 지정
- ② table, th, td {border:1px solid red;} : 표를 붉은 색으로 1px 굵기로 지정
- ③ #text {font-family : 20pt;} : 문자는 모두 20pt 크기로 표현
- ④ #text1, #text2 { ..중략.. } : 여러 줄에 걸쳐 속성을 정의할 때는 id를 연달아서 지정

16. 다음 중 HTML 문서에서 사용자로부터 input 원소를 사용하여 이름이나 주소 등을 입력 받을 때 사용하기 위한 type 속성 값으로 가장 올바른 것은?

- ① text ② string
- ③ search ④ submit

17. 다음 중 인터넷 윤리의 기초가 되는 4가지 도덕 원리가 아닌 것은?

- ① 정보의 원리 ② 존중의 원리
- ③ 책임의 원리 ④ 해악 금지의 원리

18. 다음 중 HTML 문서에서 자바스크립트 코드를 정의하거나 외부 자바스크립트 파일을 로드하기 위해 사용되는 HTML 원소는?

- ① code ② javascript
- ③ dfn ④ script

19. 다음 중 인터넷 사용을 위해 사용하는 프로토콜에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① TCP는 Transmission Control Protocol의 약자이다.
- ② 인터넷에 연결된 모든 컴퓨터들은 타이밍과 데이터 포맷을 제어하기 위해 동일한 프로토콜을 사용한다.
- ③ 다른 종류의 컴퓨터 시스템이라 하여도, TCP/IP를 사용하면 표준에 따라 데이터 교환이 가능해진다.
- ④ IP는 Internet Process의 약자이다.

20. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

무료 소프트웨어를 다운받을 때 함께 다운되어 사용자의 온라인 활동을 추적하고, 컴퓨터에 저장되어 있는 정보를 탐색하는 등 컴퓨터의 CPU와 저장장치를 사용자가 알지 못하는 용도로 이용하는 소프트웨어

- ① 하드웨어 키 로거 ② 애드웨어
- ③ 스파이웨어 ④ 웹로그

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 HTML 문서로 작성되고 있음을 명시하기 위해서 문서의 첫 줄에 아래와 같이 선언하는 것은?

<!DOCTYPE html>

- ① 문서형식정의(DTD) ② HTML 선언
- ③ HTML 헤드 ④ 문서단락정의(DPD)

22. 다음 글상자와 같이 HTML 문서에 테이블로 표현하고 싶을 때, 가장 올바르지 않은 것은?

전자상거래운용사 필기 과목	인터넷 일반
	전자상거래 일반
	컴퓨터 및 통신 일반

- ① 테이블 설정은 <table border="1"> ... 중략 ... </table>로 한다.
- ② 테이블 전체의 배경색을 파란색으로 하고자 한다면 <table bgcolor="blue">로 지정하면 된다.
- ③ <td colspan="3"> 전자상거래운용사 필기 과목</td>으로 표를 병합한다.
- ④ border, bgcolor 등 몇몇 속성은 HTML5에서 지원 되지 않으므로 CSS로 지정하도록 한다.

23. 다음 글상자와 같이 웹페이지에 표시되기 위한 문법으로 가장 올바른 것은?

```
<p>
  <strong>전자상거래운용사</strong> <em>국
  가기술 자격</em>

  <a href="http://license.korcham.net/kor/license/
  guide.jsp?cd=0105&mm=32"> 소개</a>합니다.
</p>
```

- ① 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.
 - ② 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.
 - ③ 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.
 - ④ 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.
- ① ① ② ②
 - ③ ③ ④ ④

24. 다음 중 홈페이지에 대량 접속을 일으켜 시스템을 다운 시키고 해당 사이트의 업무를 마비시키는 웹 서비스 공격은?

- ① DDos ② 웜
- ③ 트로이 목마 ④ 피싱

25. 다음 중 여러 검색 엔진들을 한데 모아서 검색하기 편하게 만든 검색 엔진을 무엇이라고 하는가?

- ① 메타형 검색방식 ② 주제별 검색방식
- ③ 키워드 검색방식 ④ 멀티액션 검색방식

26. 다음 중 JavaScript에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 서버측 위치에서 수행되며 동적인 웹 서버 애플리케이션을 생성하는 언어이다.
- ② HTML이 구조를, CSS가 디자인을 한다면, JavaScript는 활동을 지원해주는 기능을 한다.
- ③ html, 상호작용성과 동적 시각효과를 나타내기 위해 필요한 객체기반의 스크립트 언어이며 웹사이트에서 많이 사용된다.
- ④ 인터프리터 언어이며 객체기반언어이다.

39. 다음 중 고객관계관리(CRM)에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?
- ① 이미 형성되어 있는 고객과의 관계만을 강화시키는데 목적이 있다.
 - ② 전자상거래 기업보다는 오프라인 기업에게 더욱 더 유리하다.
 - ③ CRM은 주로 마케팅 부서에서 담당을 하고 있다.
 - ④ 고객정보를 분석하고 통합하여 개별고객의 특성에 기초한 마케팅 활동으로 최근에는 대부분의 기업이 활용을 하지 않고 있다.
40. 다음 중 전자상거래에 따른 유통 환경의 변화에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 중간상(도매, 소매)의 역할 감소
 - ② 디지털 상품의 경우 주문과 동시에 배송이 가능
 - ③ 결제대행시스템과 가격비교사이트와 같은 중간상이 재출현
 - ④ 유통구조가 복잡하게 변함

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. e-마케팅에서 6C전략은 흔히 마케팅 믹스 또는 포털 전략이라고 한다. 다음 중 6C에 해당하지 않는 것은?
- ① 지식과 정보전략 ② 고객맞춤 전략
 - ③ 의사소통 전략 ④ 지원 전략
42. 다음 중 모바일 애플리케이션을 자유롭게 사고파는 온라인 상의 모바일 콘텐츠 장터를 무엇이라고 하는가?
- ① 콘텐츠 상거래 ② 모바일 상거래
 - ③ 앱스토어 상거래 ④ 온라인 상거래
43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 신기술 용어는?

- 스마트폰의 보급, SNS 활성화 및 사물인터넷의 저변 확대로 빠르게 확산 중
 - 방대한 데이터 활용을 통한 새로운 융합시장 창출 지원
 - 대규모 다양한 형태의 데이터로부터 통찰력 제시

- ① 빅데이터 ② 만물인터넷
 - ③ 클라우드 컴퓨팅 ④ 모빌리티
44. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?
- e-비즈니스에서는 기업이 추구하는 주된 수익원천(수익모델)이 무엇이냐에 따라 사업방식이 달라지게 된다. 예를 들어 아마존과 같은 온라인 쇼핑몰은 ()이(가) 주된 원천이 된다.
- ① 회원가입비 ② 판매수익
 - ③ 광고수입 ④ 스폰서십
45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

경기도에서 서울로 이사 온 주민이 전입신고와 자동차 등록이전, 건강보험 주소변경을 위해서 이전에는 동사무소와 구청, 은행 등을 직접 방문해서 신고를 해야 했지만, 현재는 전자정부 단일창구를 통해 주소의 일괄적인 갱신이 가능하다.

- ① B2C ② G2C
 - ③ C2C ④ B2B
46. 다음 중 휴대 전화 등 이동하기 편리한 단말기를 이용하여 언제, 어디서나 재화나 서비스를 사고파는 전자 적인 상거래 활동을 무엇이라고 하는가?
- ① 인터넷 상거래 ② SNS 상거래
 - ③ TV 상거래 ④ 모바일 상거래
47. 다음 중 전자상거래 발전과정으로 볼 때 가장 최근의 사실은?
- ① EDI, E-mail 등 전자메시징 기술의 출현과 확산
 - ② WWW 출현
 - ③ 무선인터넷 기술 상용화
 - ④ Bigdata와 IoT 기반의 전자상거래 고도화
48. 다음 중 전자상거래에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?
- ① 판매 공간이 물리적 공간에서 가상공간으로 이동됨에 따라 유형 자산의 투자가 필요 없다.
 - ② OECD는 전자상거래를 문자, 소리, 시각 이미지가 포함된 디지털화된 정보의 전송, 처리를 기초로 하여 이루어지는 모든 형태의 상업적 거래라 정의하였다.
 - ③ 전자문서 및 전자거래 기본법에서는 전자거래를 용역을 제외한 재화를 거래함에 있어서 전부 또는 일부가 전자문서에 의해 처리되는 거래로 정의한다.
 - ④ 전자상거래시에 시간과 공간적 제약을 받는다.
49. 다음 중 네트워크 가치는 가입자 수에 비례해 증가하며 어느 시점부터 그 가치는 비약적으로 높아진다는 법칙은?
- ① 황의 법칙 ② 길더의 법칙
 - ③ 사노프의 법칙 ④ 메트칼프의 법칙
50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 현상은?
- 대부분의 인터넷 쇼핑몰들은 소비자에게 제품정보 제공 및 판매부터 배송서비스까지 지원하고 있다.
- ① 프로세스 축소 ② 프로세스 확장
 - ③ 프로세스 변형 ④ 프로세스 교차
51. 다음 중 컴퓨터 CPU에 포함되는 장치가 아닌 것은?
- ① 연산장치 ② 네트워크 인터페이스
 - ③ 제어장치 ④ 레지스터
52. 다음 중 레이저 기술을 이용하는 광학 장치에 해당하는 저장장치는?
- ① DVD ② 하드디스크
 - ③ 플래시 드라이브 ④ 자기테이프
53. 다음 중 32비트 윈도우 운영체제에서 활용 가능한 주기억장치 최대 용량은?

- ① 2GB ② 4GB
 - ③ 8GB ④ 16GB
54. 다음 중 인터넷 네트워크 구조의 하나로 광케이블을 이용해서 지하도 터널을 통해 하나의 대도시 지역을 연결하는 통신망 구조는?
- ① LAN ② MAN
 - ③ WAN ④ VAN
55. 다음 중 무선 네트워크 기술이 아닌 것은?
- ① 지그비 ② 이더넷
 - ③ Wi-Fi ④ 블루투스
56. 다음 중 클라우드 컴퓨팅의 장점과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 인터넷 접속 유무에 영향을 받지 않는다.
 - ② 초기 구입비용이 적고 휴대성이 높다.
 - ③ 컴퓨터 가용률이 높다.
 - ④ 데이터 저장 공간의 제약을 극복할 수 있다.
57. 다음 중 매크로 바이러스가 활성화되기 위해 필요한 소프트웨어는?
- ① 운영체제 ② 웹서버
 - ③ 컴파일러 ④ 워드프로세서
58. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?
- ① 광디스크 ② DVD
 - ③ DRAM ④ USB
59. 다음 중 의류 판매용 인터넷 쇼핑몰을 위한 전자상거래 시스템을 구성하려고 할 때 필요한 요소와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 웹서버 ② 데이터 마트
 - ③ 데이터베이스 ④ 결제시스템
60. 다음 중 웹 쿠키의 용도와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 전송 데이터 보안 ② 웹 클라이언트 인증
 - ③ 이용자 성향 분석 ④ 웹 세션 관리

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	④	①	①	③	④	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	②	③	①	①	④	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	①	①	①	④	④	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	①	④	②	③	①	④	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	②	②	④	④	②	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	②	②	②	①	④	③	②	①