

34. 다음 중 소비자들에게 제품 혹은 서비스에 관한 정보를 제공하는 웹사이트를 통해 홍보하는 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 브로셔웨어 ② 커뮤니티
- ③ 인터넷 광고 ④ 콘테스트

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹페이지 내의 한 구석에 나와 있는 직사각형의 그래픽 형태를 가진 광고로써 인터넷 광고의 유형 중 50% 이상을 차지할 만큼 가장 일반적으로 활용되는 광고

- ① 팝업 광고 ② 이메일 광고
- ③ 배너 광고 ④ 스폰서십 광고

36. 다음 중 사용자들 개개인에 맞게 사이트가 맞춰지거나 사용자들의 용도에 맞게 맞춰지는 전략은?

- ① 지식과 정보 전략 ② 공동체 운영 전략
- ③ 관계 확장 전략 ④ 고객 맞춤 전략

37. 다음 중 e-마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 인터넷은 고객만족 및 고객서비스를 향상시킬 수 있다.
- ② 공간상의 이점 활용이 가능하다.
- ③ 유통구조의 단순화를 가져올 수 있다.
- ④ 무분별한 발송(spam mail)이 가능하다.

38. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
- ② 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.
- ③ 실물화폐보다 전자지불수단은 불특정 다수가 사용이 가능하다.
- ④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 가지고 있다.

39. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행하게 하는 것은?

- ① 전자화폐 ② EBPP
- ③ 전자어음 ④ 전자상품권

40. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?

DHL은 ()을/를 활용하여 스마트 트럭(SmartTruck) 서비스를 제공하고 있다. 스마트 트럭은 실시간 교통 상황, 수신자의 상황, 지리적·환경적 요소와 관련된 데이터를 수집하여 최적화된 배송 경로를 실시간으로 제공하는 배송차량이다.

- ① Data mining ② Big Data
- ③ ERP ④ SCM

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 기업이 사내에 물류기능 부서를 두고 운영하는 경우를 무엇이라고 하는가?

- ① 자사물류 ② 자회사물류
- ③ 제3자물류 ④ 제4자물류

42. 다음 중 원자재가 생산공정에 투입될 때부터 완제품 포장에 이르기까지의 물류에 해당되는 물류 활동은?

- ① 조달물류 ② 생산물류
- ③ 판매물류 ④ 반품물류

43. 다음 중 재화를 공급자로부터 수요자에게 이동시켜 시간적, 공간적 가치를 창조하는 물리적인 경제활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 물류 ② 재고
- ③ 유통 ④ 배송

44. 다음 중 인터넷의 성공배경 중에서 경제적 배경에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 저비용으로 정보 획득
- ② 저비용으로 인터넷 사용
- ③ 사용자가 많으면 많을수록 비용 부담 효과가 증가
- ④ 전 세계 컴퓨터 간 통신

45. 온라인상에서 재화와 서비스를 사고파는 행위에 있어서 소셜 미디어 및 온라인 미디어를 연계하여 소비자의 인맥을 마케팅에 활용하는 형태의 e-커머스를 무엇이라고 하는가?

- ① 전자상거래 ② 모바일 상거래
- ③ TV 상거래 ④ SNS 상거래

46. 다음 중 인터넷 등과 같은 네트워크상에서 다수의 공급자와 다수의 구매자간에 거래를 할 수 있도록 구축된 온라인 시장은?

- ① e-마켓플레이스 ② 전자문서교환
- ③ 사이버무역 ④ 전자무역

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

경기도에서 서울로 이사 온 주민이 전입신고와 자동차 등록이전, 건강보험 주소변경을 위해서 미전에는 주민센터와 구청, 은행 등을 직접 방문해서 신고를 해야 했지만, 현재는 전자정부 단일창구를 통해 주소를 일괄적으로 갱신하는 것이 가능하다.

- ① B2C ② G2C
- ③ C2C ④ B2B

48. 네트워크 가치는 가입자 수에 비례해 증가하며 어느 시점부터 그 가치는 비약적으로 높아진다는 법칙은 무엇인가?

- ① 황의 법칙 ② 길더의 법칙
- ③ 사노프의 법칙 ④ 메트칼프의 법칙

49. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

전자상거래는 인터넷이 보급되기 전에 이미 (), () 등의 형태로 존재하였다.

- ① ERP, CALS ② EDI, RFID
- ③ EDI, CALS ④ CALS, Internet

50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

재하나 용역을 거래함에 있어서 그 전부 또는 일부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래

- ① 전자상거래 ② e-마켓플레이스
- ③ 전자문서교환 ④ O2O 거래

51. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

멀리 떨어져 있는 단말기 간에 통신회선을 이용하여 데이터나 메시지를 전송하는 과정에서 전송하려는 신호를 다른 신호와 합성하여 전송에 적합하도록 주파수 대역을 이동시키는 과정

- ① 인코딩 ② 변조
- ③ 복조 ④ 디코딩

52. 다음 중 유선인터넷의 서비스 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 편재성(ubiquity) ② 접근성(reachability)
- ③ 보안성(security) ④ 이동성(mobility)

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전 세계 다른 사용자들과 컴퓨터로 대화를 나눌 수 있는 기능으로서 온라인 대화방을 말한다.

- ① IRC ② Telnet
- ③ Gopher ④ E-mail

54. 다음 중 인터넷의 네트워크 구조의 하나로 광케이블을 이용해서 지하도 터널을 통해 하나의 대도시 지역을 연결하는 통신망 구조는?

- ① LAN ② MAN
- ③ WAN ④ VAN

55. 다음 중 컴퓨터 바이러스(virus) 예방방법으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 출처가 불분명한 e-mail은 열어보지 않는다.
- ② 백신 프로그램을 설치한 후에는 항상 최신 버전으로 업데이트한다.
- ③ 가급적 드라이브 전체를 공유해서 사용한다.
- ④ 정품 소프트웨어 사용을 생활화한다.

56. 다음 중 수신 되는 정보량이 수신 시스템에서 처리하는 양을 초과하지 못하도록 하는 기능은?

- ① 흐름제어 ② 에러제어
- ③ 동기제어 ④ 순서제어

57. 다음 중 전자상거래 서버가 갖추어야 할 서비스 조건에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 파일 서버를 통하여 클라이언트들에게 같은 데이터 파일을 공유하게 하여야 한다.
- ② 서버에 저장된 데이터에 대한 접근 권한은 데이터베이스 관리자에게만 제공하여야 한다.
- ③ 원격 접속을 위한 통신 소프트웨어와 하드웨어를 지원하여야 한다.
- ④ 웹 서버는 클라이언트의 요청이 들어올 경우 클라이언트의 웹브라우저로 필요한 문서를 전송하여야 한다.

58. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?

- ① 광디스크 ② DVD
- ③ DRAM ④ USB

59. 다음 중 컴퓨터 운영체제의 목적으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 신뢰도의 향상
- ② 컴퓨터 사용 가능도의 증가
- ③ 컴퓨터 처리 능력의 향상
- ④ 컴퓨터 응답 시간의 지연

60. 다음 중 컴퓨터를 이용한 정보처리 기술과 정보의 전송을 담당하는 통신기술이 상호 결합된 통신시스템의 구성 요소로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 컴퓨터 ② 입출력 장치
- ③ 통신 소프트웨어 ④ 콘텐츠

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	③	②	③	②	②	①	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	②	②	①	④	①	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	④	③	①	④	③	②	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	①	③	④	④	③	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	①	④	④	①	②	④	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	①	②	③	①	②	③	④	④