

1과목 : 인터넷 일반

- 다음 중 웹페이지에서 사용할 수 있는 그래픽 파일 포맷이 아닌 것은?  
 ① JPEG                      ② AU  
 ③ GIF                         ④ PNG
- 다음 중 HTML 문서에서 자바스크립트 코드를 정의하거나 외부 자바스크립트 파일을 로드하기 위해 사용되는 HTML 원소는?  
 ① code                        ② javascript  
 ③ dfn                         ④ script
- 다음 중 HTML 문서 안에서 CSS 스타일을 정의할 때 사용되는 HTML 원소는?  
 ① css                         ② embed  
 ③ style                        ④ source
- 다음 중 반응형 웹을 지원하기 위한 CSS3 미디어 쿼리에서 허용되는 미디어 타입이 아닌 것은?  
 ① all                         ② mobile  
 ③ screen                      ④ print
- 다음 중 웹페이지에서 텍스트가 아닌 콘텐츠를 이용할 경우 그 의미나 용도를 이해할 수 있게 대체 텍스트를 제공하도록 하는 것은 웹 접근성 기본 4원칙 중 어떠한 원칙을 지원하기 위한 것인가?  
 ① 이해의 용이성              ② 운용의 용이성  
 ③ 인식의 용이성              ④ 견고성
- 다음 중 인터넷 쇼핑물 등에서 인터넷 사기로 인한 피해를 입지 않도록 제3자에게 소비자의 결제 대금을 예치하고 상품 배송이 완료되면 통신판매업자에게 대금을 지급하는 서비스는?  
 ① 위탁 판매                    ② 에스크로  
 ③ 안전결제 ISP 서비스        ④ 이중 서명 서비스
- 다음 중 반응형 웹사이트를 구축할 때 사용하는 CSS 미디어 쿼리 구분 중에서 웹페이지 설계를 지원하는 속성은?  
 ① @device                      ② @media  
 ③ class                        ④ transform
- 다음 중 클릭스트림 데이터 수집을 위한 웹 비콘 구현에 사용하기에 적합한 HTML 태그는?  
 ① img                         ② ol  
 ③ form                        ④ meta
- 다음 중 HTML 문서에서 사용자로부터 input 원소를 사용하여 이름이나 주소 등을 입력 받을 때 사용하기 위한 type 속성 값으로 가장 올바른 것은?  
 ① text                         ② string  
 ③ search                       ④ submit
- 심야시간대의 인터넷게임 제공시간을 제한하기 위한 첫다운제는 청소년에게 오전 0시부터 오전 6시까지 인터넷게임을 제공하여서는 아니 된다고 규정하고 있다. 다음 중 이를 규정하고 있는 법률은?  
 ① 청소년보호법                ② 정보통신망법

- ③ 개인정보보호법              ④ 게임산업진흥법

11. 다음 글상자에서 설명하는 용어는?

자체적으로 컴퓨터 하드웨어나 서버 등을 운영하는 대신 네트워크를 통해 컴퓨팅 인프라, 플랫폼, 소프트웨어 등을 이용함으로써 초기 시설 투자비용 및 노력, 관리 부담 등을 줄여주는 서비스

- ① ISP                         ② 코로케이션
- ③ 클라우드 컴퓨팅            ④ 스트리밍

12. 컴퓨터에서 인터넷을 사용하기 위해서는 네트워크 설정에서 여러 가지 TCP/IP 속성들을 설정할 필요가 있다. 이때 동일 네트워크상에 존재하지 않는 목적지 주소를 갖는 패킷들은 라우터를 통해 외부 인터넷으로 내보내기 위한 설정을 해야 하며, 이러한 라우터 주소를 설정하는 TCP/IPv4 속성 항목은 다음 중 어느 것인가?

- ① 서브넷 마스크                ② 기본 게이트웨이
- ③ DNS 서버                    ④ DHCP

13. 다음 중 DNS 서버의 역할에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① www.google.com과 같은 기호식 컴퓨터 주소를 59.18.35.25와 같은 IP 주소로 변환시켜준다.
- ② LAN과 외부 인터넷을 연결시켜준다.
- ③ 웹서비스 이용 효율을 개선하기 위한 프록시 서비스를 제공한다.
- ④ 네트워크 관리자의 원격 시스템 관리를 지원한다.

14. 다음 중 HTML 문서를 보여주는 창 안에 또 다른 HTML 문서를 보여주는 창을 만들 때 사용되는 HTML 태그는?

- ① body                        ② iframe
- ③ img                         ④ html

15. 다음 중 검색어를 입력할 때 불확실하거나 입력이 번거로운 경우 긴 단어나 구의 일부분을 생략하고 나머지 부분만을 검색어로 사용하는 검색식 작성에 사용되는 연산은?

- ① 불리언 연산                ② 절단 연산
- ③ 인접 연산                    ④ 구조 연산

16. 웹 검색 로봇은 웹사이트들을 방문하여 웹페이지들에 대한 자동색인을 생성한다. 다음 중 웹사이트 관리자가 이러한 로봇의 접근을 막기 위해 사용하는 파일은?

- ① robots.txt                 ② noindex.txt
- ③ nofollow.txt                ④ meta.txt

17. 방송통신심의위원회는 인터넷상의 불건전정보로부터 청소년을 보호하고 성인의 불 권리를 보장하기 위해 인터넷 내용 등급 서비스를 제공하고 있다. 다음 중 이를 위한 등급기준을 나타내는 용어는?

- ① 그린 아이넷                ② POWDER
- ③ PICS                        ④ SafeNet

18. 다음 중 모든 HTML 원소에서 공통적으로 사용할 수 있는 글로벌 속성에 해당되지 않는 것은?

- ① href                        ② id
- ③ lang                        ④ title

19. 다음 중 우리나라에 배정된 IP 주소를 국내 ISP에게 할당하는 인터넷 주소관리기관은?

- ① KT
- ② 한국정보화진흥원
- ③ 방송통신위원회
- ④ 한국인터넷진흥원

20. 다음 중 HTML 문서의 HEAD 원소 안에 사용될 수 없는 원소는?

- ① SCRIPT
- ② TITLE
- ③ STYLE
- ④ DOM

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 HTML 문서에서 볼릿 문자를 이용하는 리스트 표현에 사용되는 태그는?

- ① OL
- ② DL
- ③ BL
- ④ UL

22. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹페이지 작성자가 검색엔진에서 높은 순위를 얻기 위한 조작기술들을 스팸밍이라고 한다. 스팸밍 기법 중에서 하나의 웹페이지에 대한 두 개의 버전을 만든 후 웹 검색 자동색인 도구인 로봇의 요청인지 일반 이용자의 요청인지에 따라 각기 다른 버전을 보내는 기술

- ① 링크 숨기기
- ② 페이지 하이재킹
- ③ 클로킹
- ④ 도메인 스팸밍

23. 다음 중 HTML 문서에 외부 CSS 파일을 삽입하기 위해 사용할 수 있는 원소는?

- ① meta
- ② embed
- ③ base
- ④ link

24. 다음 중 HTML 문서의 script 원소 안에서 사용할 수 있는 스크립트 언어가 아닌 것은?

- ① JavaScript
- ② ECMAScript
- ③ XScript
- ④ JScript

25. 다음 중 웹페이지 레이아웃을 설계하는 원칙으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 웹사이트의 목적에 따라 비중이 작은 요소들부터 큰 요소 순으로 배치하여 극적 효과를 높인다.
- ② 콘텐츠들의 유형에 따라 동질적 콘텐츠를 모으는 방식으로 명확하게 그룹핑한다.
- ③ 그리드 레이아웃을 구성할 때는 큰 콘텐츠를 상단에 배치하고 상대적으로 작은 콘텐츠들을 붙여나간다.
- ④ 서브페이지 레이아웃은 메인페이지 레이아웃과 일관성 있게 구성한다.

26. 다음 중 웹페이지에서 시간에 따라 변화하는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 등의 기능을 제공하도록 하는 것은 웹접근성 기본 4원칙 중 어떠한 원칙을 지원하기 위한 것인가?

- ① 견고성
- ② 인식의 용이성
- ③ 이해의 용이성
- ④ 운용의 용이성

27. 다음 중 개인정보 처리 원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하여야 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.
- ② 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 안 된다.
- ③ 개인정보처리자는 개인정보에 대해 익명처리가 가능한 경우에도 익명 처리를 하여서는 안 된다.
- ④ 개인정보처리자는 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하여야 하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.

28. 다음 중 지식재산권과 관련된 우리나라 현행(2016년 기준) 법률이 아닌 것은?

- ① 특허법
- ② 컴퓨터프로그램 보호법
- ③ 저작권법
- ④ 실용신안법

29. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

광고 수신에 사전 동의하지 않은 수신자에게 광고 메일을 보내면서 수신거부 링크를 첨부하고 클릭하면 이후에 광고메일을 발송하지 않는 광고메일 규제 방식

- ① 메시지 필터링
- ② 화이트리스트
- ③ 옵트-아웃
- ④ 옵트-인

30. 다음 중 인터넷 윤리의 기초가 되는 4가지 도덕 원리가 아닌 것은?

- ① 정보의 원리
- ② 존중의 원리
- ③ 책임의 원리
- ④ 해악 금지의 원리

31. 다음 중 고객관계관리(CRM)에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① 이미 형성되어 있는 고객과의 관계만을 강화시키는데 목적이 있다.
- ② 전자상거래 기업보다는 오프라인 기업에게 더욱더 유리하다.
- ③ CRM은 주로 마케팅부서에서 담당을 하고 있다.
- ④ 고객정보를 분석하고 통합하여 개별고객의 특성에 기초한 마케팅 활동으로 최근에는 대부분의 기업이 활용을 하지 않고 있다.

32. 다음 중 CRM을 구현하기 위해 반드시 필요한 정보 기술로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 고객 통합 DB 구축
- ② 데이터 마이닝 도구
- ③ 마케팅 채널과의 연계기술
- ④ POS 시스템

33. 인터넷 소비자의 불평등 행동 유형 중 불만족 시에 행하는 공격 행동과 사적 행동이 있다. 다음 중 공격 행동 유형이 아닌 것은?

- ① 소비자 보호원에 고발
- ② 안티 사이트 개설
- ③ 법적인 소송
- ④ 제품 환불

34. 다음 중 소비자들에게 제품 혹은 서비스에 관한 정보를 제공하는 웹사이트를 통해 홍보하는 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 브로셔웨어                      ② 커뮤니티
- ③ 인터넷 광고                      ④ 콘테스트

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

웹페이지 내의 한 구석에 나와 있는 직사각형의 그래픽 형태를 가진 광고로써 인터넷 광고의 유형 중 50% 이상을 차지할 만큼 가장 일반적으로 활용되는 광고

- ① 팝업 광고                      ② 이메일 광고
- ③ 배너 광고                      ④ 스폰서십 광고

36. 다음 중 사용자들 개개인에 맞게 사이트가 맞춰지거나 사용자들의 용도에 맞게 맞춰지는 전략은?

- ① 지식과 정보 전략                      ② 공동체 운영 전략
- ③ 관계 확장 전략                      ④ 고객 맞춤 전략

37. 다음 중 e-마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 인터넷은 고객만족 및 고객서비스를 향상시킬 수 있다.
- ② 공간상의 이점 활용이 가능하다.
- ③ 유통구조의 단순화를 가져올 수 있다.
- ④ 무분별한 발송(spam mail)이 가능하다.

38. 다음 중 전자지불의 특징으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 인증서 등으로 안정성이 보장되어 있다.
- ② 기존의 결제방법보다 매우 편리하다.
- ③ 실물화폐보다 전자지불수단은 불특정 다수가 사용이 가능하다.
- ④ 개인정보가 타인에게 노출되어서는 안 되는 익명성을 가지고 있다.

39. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행하게 하는 것은?

- ① 전자화폐                      ② EBPP
- ③ 전자어음                      ④ 전자상품권

40. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?

DHL은 (                      )을/를 활용하며 스마트 트럭(SmartTruck) 서비스를 제공하고 있다. 스마트 트럭은 실시간 교통 상황, 수신자의 상황, 지리적·환경적 요소와 관련된 데이터를 수집하여 최적화된 배송 경로를 실시간으로 제공하는 배송차량이다.

- ① Data mining                      ② Big Data
- ③ ERP                      ④ SCM

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 기업이 사내에 물류기능 부서를 두고 운영하는 경우를 무엇이라고 하는가?

- ① 자사물류                      ② 자회사물류

- ③ 제3자물류                      ④ 제4자물류

42. 다음 중 원자재가 생산공정에 투입될 때부터 완제품 포장에 이르기까지의 물류에 해당되는 물류 활동은?

- ① 조달물류                      ② 생산물류
- ③ 판매물류                      ④ 반품물류

43. 다음 중 재화를 공급자로부터 수요자에게 이동시켜 시간적, 공간적 가치를 창조하는 물리적인 경제활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 물류                      ② 재고
- ③ 유통                      ④ 배송

44. 다음 중 인터넷의 성공배경 중에서 경제적 배경에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 저비용으로 정보 획득
- ② 저비용으로 인터넷 사용
- ③ 사용자가 많으면 많을수록 비용 분담 효과가 증가
- ④ 전 세계 컴퓨터 간 통신

45. 온라인상에서 재화와 서비스를 사고파는 행위에 있어서 소셜미디어 및 온라인 미디어를 연계하여 소비자의 인맥을 마케팅에 활용하는 형태의 e-커머스를 무엇이라고 하는가?

- ① 전자상거래                      ② 모바일 상거래
- ③ TV 상거래                      ④ SNS 상거래

46. 다음 중 인터넷 등과 같은 네트워크상에서 다수의 공급자와 다수의 구매자간에 거래를 할 수 있도록 구축된 온라인 시장은?

- ① e-마켓플레이스                      ② 전자문서교환
- ③ 사이버무역                      ④ 전자무역

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

경기도에서 서울로 이사 온 주민이 전입신고와 자동차 등록미전, 건강보험 주소변경을 위해서 미전에는 주민센터와 구청, 은행 등을 직접 방문해서 신고를 해야 했지만, 현재는 전자정부 단일창구를 통해 주소를 일괄적으로 갱신하는 것이 가능하다.

- ① B2C                      ② G2C
- ③ C2C                      ④ B2B

48. 네트워크 가치는 가입자 수에 비해해 증가하며 어느 시점부터 그 가치는 비약적으로 높아진다는 법칙은 무엇인가?

- ① 황의 법칙                      ② 길더의 법칙
- ③ 사노프의 법칙                      ④ 메트칼프의 법칙

49. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어를 차례대로 나열한 것은?

전자상거래는 인터넷이 보급되기 전에 이미 (                      ), (                      ) 등의 형태로 존재하였다.

- ① ERP, CALS                      ② EDI, RFID
- ③ EDI, CALS                      ④ CALS, Internet

50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

재화나 용역을 거래함에 있어서 그 전부 또는 일부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래

- ① 전자상거래
- ② e-마켓플레이스
- ③ 전자문서교환
- ④ O2O 거래

51. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

멀리 떨어져 있는 단말기 간에 통신회선을 이용하여 데이터나 메시지를 전송하는 과정에서 전송하려는 신호를 다른 신호와 합성하여 전송에 적합하도록 주파수 대역을 이동시키는 과정

- ① 인코딩
- ② 변조
- ③ 복조
- ④ 디코딩

52. 다음 중 유선인터넷의 서비스 특징에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 편재성(ubiquity)
- ② 접근성(reachability)
- ③ 보안성(security)
- ④ 이동성(mobility)

53. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전 세계 다른 사용자들과 컴퓨터로 대화를 나눌 수 있는 기능으로서 온라인 대화방을 말한다.

- ① IRC
- ② Telnet
- ③ Gopher
- ④ E-mail

54. 다음 중 인터넷의 네트워크 구조의 하나로 광케이블을 이용해서 지하도 터널을 통해 하나의 대도시 지역을 연결하는 통신망 구조는?

- ① LAN
- ② MAN
- ③ WAN
- ④ VAN

55. 다음 중 컴퓨터 바이러스(virus) 예방법으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 출처가 불분명한 e-mail은 열어보지 않는다.
- ② 백신 프로그램을 설치한 후에는 항상 최신 버전으로 업데이트한다.
- ③ 가급적 드라이브 전체를 공유해서 사용한다.
- ④ 정품 소프트웨어 사용을 생활화한다.

56. 다음 중 수신 되는 정보량이 수신 시스템에서 처리하는 양을 초과하지 못하도록 하는 기능은?

- ① 흐름제어
- ② 에러제어
- ③ 동기제어
- ④ 순서제어

57. 다음 중 전자상거래 서버가 갖추어야 할 서비스 조건에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 파일 서버를 통하여 클라이언트들에게 같은 데이터 파일을 공유하게 하여야 한다.
- ② 서버에 저장된 데이터에 대한 접근 권한은 데이터베이스 관리자에게만 제공하여야 한다.
- ③ 원격 접속을 위한 통신 소프트웨어와 하드웨어를 지원하여야 한다.
- ④ 웹 서버는 클라이언트의 요청이 들어올 경우 클라이언트의 웹브라우저로 필요한 문서를 전송하여야 한다.

58. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?

- ① 광디스크
- ② DVD
- ③ DRAM
- ④ USB

59. 다음 중 컴퓨터 운영체제의 목적으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 신뢰도의 향상
- ② 컴퓨터 사용 가능도의 증가
- ③ 컴퓨터 처리 능력의 향상
- ④ 컴퓨터 응답 시간의 지연

60. 다음 중 컴퓨터를 이용한 정보처리 기술과 정보의 전송을 담당하는 통신기술이 상호 결합된 통신시스템의 구성 요소로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 컴퓨터
- ② 입출력 장치
- ③ 통신 소프트웨어
- ④ 콘텐츠

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	③	②	③	②	②	①	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	②	②	①	④	①	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	④	③	①	④	③	②	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	①	③	④	④	③	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	①	④	④	①	②	④	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	①	②	③	①	②	③	④	④