

마우스를 갖다 놓고 왼쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 링크열기(O)를 선택한다.

- ② 오른손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 오른쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 소스보기(V)를 선택한다.
- ③ 왼손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 오른쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 링크열기(O)를 선택한다.
- ④ 오른손 마우스는 현재 사용하는 브라우저에서 해당 화면에 마우스를 갖다 놓고 오른쪽 마우스를 누르고 팝업 되는 메뉴에서 소스보기(V)를 선택한다.

14. 다음 중 자바스크립트 언어의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 자바스크립트는 인터프리터 언어이다.
- ② 자바스크립트는 클라이언트 스크립트 언어이다.
- ③ 자바스크립트는 객체기반 언어이다.
- ④ 자바스크립트는 라이브러리를 활용하는데 극히 제한적이다.

15. 다음 중 HTML 태그의 기본 구조의 특성으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① HTML 태그는 대소문자를 구별한다.
- ② 문자열 사이에 있는 하나 이상의 공백과 엔터 값과 탭 값은 무시된다.
- ③ 태그는 '<>'안에 입력된다.
- ④ HTML 태그는 보통 쌍을 이룬다.

16. 다음 중 가공된 자료와 웹 프로그램을 통합하여 HTML 문서를 작성할 때 고려해야 할 사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 유지보수시의 편의성을 고려해야 한다.
- ② HTML 문서 저장 디렉토리 체계를 마련해야 한다.
- ③ HTML 문서 이름 적용 규칙을 마련해야 한다.
- ④ 특정 브라우저에서만 제공하는 기능을 사용해야 한다.

17. 정보윤리적 차원에서 볼 때, 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 개인에 대한 어떤 정보가 어떤 조건하에서 다른 사람에게 공개되어질 수 있는가와 연관된 문제
- 데이터베이스에 저장해야 하는 개인 정보는 무엇이며, 그 곳에 있는 정보는 얼마나 안전한가?

- ① 정확성 문제 ② 재산권 문제
- ③ 접근성 문제 ④ 사생활 침해 문제

18. 다음 중 검색엔진 최적화 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① URL 경로를 늘려서 복잡한 디렉토리 구조를 가져야 한다.
- ② 독창적이고 주제를 벗어나지 않도록 해야 한다.
- ③ 사이트 맵을 생성해야 한다.
- ④ 웹사이트의 인지도를 높여 검색 엔진 상위 등록을 위한 의도적인 백링크의 사용은 피해야 한다.

19. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

애플이 만든 웹 브라우저로 아이팟, 아이폰, 아이패드 등에서 제공되고 있는 웹 브라우저

- ① 파이어폭스(Firefox) ② 크롬(Chrome)
- ③ 사파리(Safari) ④ 오페라(Opera)

20. 다음 중 IP(인터넷 프로토콜) 주소체계에 대해 비교 설명한 것 중에서 가장 옳바르지 않은 것은?

항목	IPv4	IPv6
(가) 주소의 크기(개수)	128bit (거의 무한대)	32bit (약 43억 개)
(나) 표시 방법	8비트씩 4부분으로 10진수로 표시	16비트씩 8부분으로 16진수로 표시
(다) 보안	IPsec 프로토콜 별도 설치	확장 기능에서 기본으로 제공
(라) 모바일 기능	곤란(비효율적)	가능(효율적)

- ① (가) ② (나)
- ③ (다) ④ (라)

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 스타일을 꾸미는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① HTML 문서 안에 style 속성을 사용한다.
- ② style 태그를 사용한다.
- ③ CSS 파일을 별도로 만들어 HTML 문서에 연결시킨다.
- ④ 메타 태그를 사용한다.

22. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 도메인 이름, IP 주소, 자을 시스템 등 인터넷 자원의 소유자와 범위를 검색하기 위한 통신 프로토콜
- 인터넷 주소의 등록, 할당 정보 검색 서비스

- ① 후이즈(whois) ② 유스넷(usenet)
- ③ 핑거(finger) ④ 고퍼(gopher)

23. 다음 중 업무를 목적으로 수집된 개인 정보 파일을 운용하기 위해서 개인 정보를 처리하는 공공기관 및 단체 등의 정보 처리자들이 준수해야 할 원칙으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하여야 하고, 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.
- ② 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하여야 한다.
- ③ 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인 정보를 처리하여야 한다.
- ④ 개인정보의 익명처리가 가능한 경우일지라도 익명에 의하여 처리되어서는 아니 된다.

24. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

인터넷이 모든 사람에게 공정한 정보를 제공해 주지만, 기회의 불평등으로 인해, 고소득층과 저소득층, 도시와 농촌, 고학력자와 저학력자간의 괴리를 더 심화시키는 역기능을 일으킨다.

- ① 정보 과부하
- ② 인터넷 중독
- ③ 디지털 디바이드(Digital divide)
- ④ 사이버 스쿼팅(Cyber squatting)

25. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 수많은 양의 웹페이지 중에서 사용자가 원하는 정보를 검색사이트를 이용하여 스스로 웹페이지를 자동으로 방문해서 콘텐츠 및 URL을 추출하는 웹 로봇
- 수집된 데이터를 항상 최신의 상태로 유지시키고 신규로 데이터가 생성되면 수집하는 등의 활동

- ① 웹 클리퍼(clipper)
- ② 웹 크롤러(crawler)
- ③ 왓클린(WATclean)
- ④ 웹 클라우드(cloud)

26. 다음 중 시맨틱 웹(Semantic web)에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 스스로 정보 자원의 뜻을 이해하고 논리적으로 추론하여 처리하는 지능형 웹이다.
- ② 컴퓨터가 이해할 수 있는 형태의 새로운 언어로 표현해 기계들끼리 서로 의사소통할 수 있는 웹이다.
- ③ 컴퓨터가 스스로 문장이나 문맥속의 단어의 미묘한 의미를 구분하여 사용자가 원하는 정보를 제공할 수 있는 웹이다.
- ④ 하이퍼텍스트 기능에 의해 인터넷상에 분산되어 존재하는 온갖 종류의 정보를 통일된 방법으로 찾아볼 수 있게 하는 광역 정보 서비스 및 소프트웨어이다.

27. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

사용자가 소스를 쉽게 이해할 수 있도록, 태그를 보고 무엇을 나타내는지 알아보기 쉽도록 의미가 통하게 적절한 이름을 지은 태그

- ① table 태그
- ② div 태그
- ③ semantic 태그
- ④ span 태그

28. 다음 글상자의 URL 구조에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

http://static.naver.com/www/u/2011/06/mm_123.gif

- ① "http://" 부분은 프로토콜이라 한다.
- ② "static.naver.com/" 부분은 자원을 가진 컴퓨터의 위치이다.
- ③ "www/u/2011/06/" 부분은 자원을 가진 컴퓨터의 이름이다.
- ④ "mm_123.gif" 부분은 사용자가 얻고자 하는 자원인 파일의 이름이다.

29. 다음 중 동영상·오디오·이미지 등 여러 가지 종류의 데이터

전송을 지원하기 위해 개발된 인터넷 전자메일의 표준 프로토콜로 가장 옳바른 것은?

- ① SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)
- ② S / MIME(Secure / Multipurpose Internet Mail Extension)
- ③ POP(Post Office Protocol)
- ④ IMAP(Internet Message Access Protocol)

30. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

ISP 업체로부터 회선을 할당받아 자신의 컴퓨터를 인터넷과 1:1로 연결하는 방식

- ① 전용선 접속
- ② SLIP 접속
- ③ Shell 접속
- ④ UUCP 접속

31. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

소셜네트워크서비스(SNS) 등에서 사용되는 것으로, 해시(Hash) 기호(#) 뒤에 특정 단어를 쓰면 그 단어에 대한 글을 모아서 볼 수 있다.

- ① 해시 태그
- ② 해시 함수
- ③ 유니버설 해싱
- ④ 이중 해시

32. 다음 중 금융과 정보기술의 합성어로, ICT 기술을 기반으로 금융서비스를 제공하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 핀테크
- ② 재테크
- ③ 인터넷 뱅킹
- ④ 전자화폐

33. 다음 중 모바일 마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 사용자의 성향에 맞는 광고가 가능하다.
- ② 최적의 시간에 맞게 효율적인 광고가 가능하다.
- ③ 위치기반의 효율적 광고가 가능하다.
- ④ 단방향으로 인한 지속적인 프로모션이 가능하다.

34. 다음 중 모바일 마케팅의 특징이 아닌 것은?

- ① 이동성
- ② 개인화
- ③ 적시성
- ④ 고정성

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

마케팅의 가장 기본이 되는 고객과의 커뮤니케이션부터 마케팅 전략을 수립하고, 그것들을 수행함에 있어 부분적으로나 전체적으로 정보통신기술(CT)을 사용하는 마케팅

- ① 페이스북 마케팅
- ② 블로그 마케팅
- ③ e-마케팅
- ④ 소셜 마케팅

36. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

() 전자지불은 이메일(e-mail)을 통해 개인이 타인에게 송금할 수 있도록 하는 결제 수단으로 대표적인 업체로는 페이팔, 구글월렛, 스쿼어 등이 있다.

- ① P2P(peer-to-peer)
- ② 모바일
- ③ 온라인
- ④ 신용카드

37. 다음 중 전자상거래 기업의 대표적 물류 아웃소싱의 하나로 공급망의 물류기능을 외부에 위탁 운영하는 방법을 무엇이라고 하는가?

- ① 제1자 물류 아웃소싱 ② 제2자 물류 아웃소싱
- ③ 제3자 물류 아웃소싱 ④ 제4자 물류 아웃소싱

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

정보 주체 간 수·배송, 포장, 하역, 보관 등의 활동을 유기적으로 결합시켜 정보 관리 차원의 효율화를 지원하는 정보시스템

- ① 생산정보시스템 ② 물류정보시스템
- ③ 경영정보시스템 ④ 판매관리시스템

39. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

조달업자로부터 생산자의 자재 참고까지 수·배송과 입고된 자재를 보관, 관리 작업을 계획하고 실행 및 통제하는 물류 활동

- ① 조달물류 ② 생산물류
- ③ 판매물류 ④ 폐기물류

40. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

기업과 기업 간에 일어나는 다양한 거래를 인터넷을 통하여 문서나 정보를 주고받으며 처리하는 전자상거래

- ① C2C ② B2C
- ③ B2B ④ G2C

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자지불 수단은?

전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행할 수 있고, 현금이 지니는 특징인 유통성, 연속적 양도가능성, 범용성, 익명성을 갖추고 있는 전자지불 수단이다. 가치 저장 방식에 따라 IC 카드형과 네트워크형으로 구분된다.

- ① 전자화폐 ② 전자상품권
- ③ 전자어음 ④ 전자수표

42. 다음 중 모바일 애플리케이션을 자유롭게 사고 팔 수 있는 온라인상의 모바일 콘텐츠 장터를 무엇이라고 하는가?

- ① 앱스토어 상거래 ② 온라인 상거래
- ③ 인터넷 상거래 ④ 전자상거래

43. 다음 중 인구통계학적 특성과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 연령 분포 ② 라이프스타일
- ③ 성별 ④ 출생률

44. 다음 중 공급자와 소비자 간에 이루어지는 소매 형태의 전자상거래를 무엇이라고 하는가?

- ① B2B ② G4C
- ③ C2C ④ B2C

45. 다음 중 디지털 상품에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 일반적인 상품 배송과 동일하게 택배 서비스를 이용한다.
- ② 일반적인 상품에 비해 소요되는 물류비용이 많이 든다.
- ③ 주문과 동시에 배송이 가능하다.
- ④ 불법 복제가 어렵다.

46. 다음 중 재화나 용역을 거래함에 있어서 그 전부 또는 일부가 전자문서에 의하여 처리되는 거래를 무엇이라고 하는가?

- ① 전자상거래 ② 전자우편
- ③ 전자무역 ④ 전자화폐

47. 다음 중 인터넷을 통하여 컴퓨터들 간에 의사소통을 할 수 있도록 하는 프로토콜로, 데이터의 흐름관리, 데이터의 정확성 확인, 패킷을 목적지 까지 전송하는 역할을 담당하는 인터넷에서 사용하는 대표적인 표준 통신 규약은?

- ① TCP / IP ② FTP
- ③ HTTP ④ HTML

48. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

투입된 생산요소가 늘어나면 늘어날수록 산출량이 기하급수적으로 증가하는 현상을 ()이라 한다.

- ① 수확 체증 법칙 ② 수확 체감 법칙
- ③ 메트카프의 법칙 ④ 소비자 주도 시장

49. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

표준전자문서를 컴퓨터와 컴퓨터 간에 교환하며 재입력 과정 없이 즉시 업무에 활용할 수 있도록 하는 전자적 정보전달 방식

- ① EDI ② 사이버무역
- ③ 인터넷무역 ④ e-마켓플레이스

50. 다음 중 전자상거래가 발달하게 된 배경으로 올바르지 않은 것은?

- ① 인터넷의 등장
- ② WWW와 웹의 출현
- ③ 멀티미디어 자료 처리 기술의 발전
- ④ 현금 사용의 증가

51. 다음 중 빅데이터 응용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① SNS 데이터로부터 특정 분야에 관련된 주제어들의 출현 횟수 계산
- ② 국민건강보험공단에 집결되는 진료내역 데이터와 트위터 데이터, 네이버 뉴스 데이터 등에 대한 분석을 통한 질병 예측
- ③ 다양한 관측 장치로부터의 데이터를 사용하는 기상정보 분석
- ④ 정형화된 데이터만을 대상으로 현재 상황을 분석

52. 다음 중 클라우드 컴퓨팅 기반 서비스를 이용할 때의 장점으로 가장 올바른 것은?

- ① 데이터 효율성이 증가된다.
- ② 시스템 개발이 용이하다.
- ③ 시스템 정책 설정 및 변경이 용이하다.
- ④ 컴퓨터 하드웨어를 위한 초기 투자비용을 줄일 수 있다.

53. 다음 중 사물인터넷 응용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 도난 차량 추적
- ② 자율주행 자동차
- ③ 주문형 비디오 시청
- ④ 환경 설비의 원격 모니터링

54. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 예방 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 공유를 통해 데이터를 이용한다.
- ② 소프트웨어 업데이트를 정기적으로 수행한다.
- ③ 정품 소프트웨어를 사용한다.
- ④ 출처가 불분명한 이메일은 읽지 않고 삭제한다.

55. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 윈도우 서버 버전의 운영체제에서 도메인 컨트롤러라고 불리는 서버가 제공하는 서비스
 - 윈도우 도메인 안의 모든 사용자나 컴퓨터들을 중앙 집중 방식으로 인증해주는 서비스

- ① 방화벽
- ② 동적 호스트 구성 서비스
- ③ 레지스트리
- ④ 액티브 디렉토리

56. 다음 중 윈도우 운영체제가 지원하는 기능이 아닌 것은?

- ① NTFS 파일 시스템
- ② 새도우 패스워드 파일
- ③ 압축 폴더와 암호화 폴더
- ④ 액티브X

57. 다음 중 윈도우 운영체제에서 운영이 가능한 서버로 옳바르지 않은 것은?

- ① NIS(Network Information Service) 서버
- ② 데이터베이스(Database) 서버
- ③ 메일(Mail) 서버
- ④ 웹(Web) 서버

58. 다음 중 윈도우 운영체제에 포함되지 않는 것은?

- ① 레지스트리
- ② 마이크로소프트 오피스
- ③ 윈도우 커널
- ④ 윈도우 탐색기

59. 다음 중 컴퓨터의 CPU를 구성하는 요소가 아닌 것은?

- ① 레지스터
- ② 연산장치
- ③ 제어장치
- ④ 주기억장치

60. 다음 중 플래시 드라이브가 자기디스크에 비해 갖는 장점으로 가장 옳바른 것은?

- ① 저장 용량이 많다.
- ② 배터리의 사용 시간이 줄어든다.
- ③ 전력 소모가 많다.
- ④ 빠른 속도로 데이터 읽기와 쓰기가 가능하다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	②	③	②	②	③	④	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	④	④	①	④	④	①	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	④	③	②	④	③	③	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	④	④	③	①	③	②	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	②	④	③	①	①	①	①	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	③	①	④	②	①	②	④	④