

## 1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 사용자 입력을 받기 위한 폼 작성에서 입력 양식 지정에 사용하는 <<INPUT> 태그의 속성에 해당되지 않는 것은?  
 ① METHOD                      ② VALUE  
 ③ NAME                        ④ TYPE
2. 다음 중 HTML의 <body> 태그 속성 중에서 한번 이상 방문했던 링크의 문자열 색을 지정할 때 사용되는 속성으로 가장 올바른 것은?  
 ① alink                        ② bgcolor  
 ③ link                         ④ vlink
3. 다음 중 업데이트가 빈번하게 일어나는 웹사이트 정보를 사용자에게 쉽게 제공하기 위해 만들어진 XML 기반의 콘텐츠 배급 포맷은?  
 ① DOC                         ② RSS  
 ③ RDF                         ④ HTML
4. 다음 중 HTML의 <HEAD> 영역 안에 지정되어야 하는 태그가 아닌 것은?  
 ① <LINK>                      ② <TITLE>  
 ③ <BGCOLOR>                ④ <META>
5. 다음 중 HTML로 폼(FORM)을 작성할 때 2줄 이상의 텍스트를 입력하기 위해 사용되는 태그는?  
 ① <MULTILINE>              ② <TEXTBOX>  
 ③ <TEXTAREA>               ④ <MLINEBOX>
6. 다음 중 Flash 프로그램으로 만드는 동적인 웹페이지를 제작할 수 있는 애니메이션 파일의 확장자는?  
 ① PDF                         ② GIF  
 ③ SWF                         ④ JPEG
7. 다음 중 디지털 이미지, 오디오, 비디오 등의 저작권 정보를 식별할 수 있도록 특정한 부호를 표시하는 방법을 무엇이라 하는가?  
 ① 디지털 인증서(Digital Certificate)  
 ② 디지털 워터마크(Digital Watermark)  
 ③ 디지털 서명(Digital Signature)  
 ④ 해커(Hacker)
8. 다음 중 인터넷 검색엔진의 유형이 아닌 것은?  
 ① 메타형 검색방식              ② 키워드 검색방식  
 ③ 디렉토리(주제별) 검색방식    ④ 로봇 검색방식
9. 다음 중 전자우편에서 쓰이는 용어와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① HTTP                        ② POP  
 ③ SMTP                        ④ MIME
10. 다음 중 이메일을 담당하는 메일 송신서버와 수신서버의 프로토콜이 올바르게 짝지어진 것은?  
 ① SMTP-POP                    ② SNMP-POP  
 ③ POP-SNMP                    ④ POP-SMTP
11. 다음 중 HTML의 테이블 태그에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① <TR> : <TABLE> 태그 내에서 사용하며 행을 바꿀 때 사용한다.  
 ② <TH> : <TABLE> 태그 내에서 표의 셀 제목을 지정할 때 사용한다.  
 ③ <TD> : <TABLE> 태그 안에서 지정하며 표 내부의 각각의 셀을 작성할 때 사용한다.  
 ④ <CAPTION> : <TABLE> 태그 내에서 표의 여백을 지정할 때 사용한다.
12. 다음 중 하이퍼텍스트에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 외부의 응용프로그램과 웹서버를 연결시키는 표준이다.  
 ② 하이퍼텍스트 언어에는 SGML, XML, HTML 등이 있다.  
 ③ 하이퍼텍스트 문서를 읽는 프로그램을 브라우저라고 한다.  
 ④ 하이퍼텍스트에는 다른 정보에 대한 링크 기능이 있어 더 자세한 정보를 선택할 수 있다.
13. 다음 중 네티즌이 지켜야 할 기본 정신에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 사이버 공간은 누구에게나 평등하며 열린 공간이다.  
 ② 사이버 공간의 주체는 인간이다.  
 ③ 사이버 공간은 공동체의 공간이다.  
 ④ 사이버 공간은 네티즌 간에 서로 감시하는 열린 공간이다.
14. 다음 중 인터넷에서 주소로 사용할 수 없는 것은?  
 ① URL                         ② IP 주소  
 ③ Domain 네임                ④ 컴퓨터 이름
15. 다음 중 <INPUT> 태그의 Type 속성의 종류에 해당하지 않는 것은?  
 ① hidden                        ② button  
 ③ select                        ④ radio
16. 다음 중 도메인 네임(Domain Name)에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 도메인 네임은 서버의 이름 - 기관명 - 기관의 성격 - 국가명으로 구성된다.  
 ② 도메인 네임은 최상위 도메인이 가장 왼쪽에 위치하는 내림차순으로 나타낸다.  
 ③ 국가 도메인은 각 국가의 망관리 센터에서 운영하며 최상위 도메인은 국가의 상황에 맞추어 이용할 수 있다.  
 ④ 최상위 도메인은 7개의 일반 도메인과 국가 도메인으로 나뉜다.
17. 다음 중 IP 주소(Address)에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?  
 ① IP 주소는 인터넷에 연결된 기기를 식별하는 유일한 번호이다.  
 ② 각각의 컴퓨터는 하나의 IP 주소를 가지며 컴퓨터들은 IP 주소를 이용하여 인터넷에 접속한다.  
 ③ IP 주소의 각 단위를 옥텟(octet)이라 부르며, 각 단위는 1에서 128까지 128개로 표현된다.  
 ④ IP 주소는 네 자리로 구분된다.

18. 다음 중 정보검색의 구성요소들에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 형식화 - 사용자가 검색 요청한 자연어를 분석하여 검색 모듈의 특성에 부합하는 질의로 변환하는 것을 말한다.
  - ② 검색 - 질의와 문서 사이의 유사도를 수치화한 후 우선 순위를 부여하여 결과를 제공하는 것을 말한다.
  - ③ 검색효과 평가 - 유사도를 계산하는 질의 보완·수정 작업을 말한다.
  - ④ 색인 - 자동색인기법을 통한 문서와 질의의 색인화 작업을 말한다.

19. 다음 중 인터넷 상에서만 유포되는 사이버 언어의 장점이 아닌 것은?
- ① 짧은 문장 내에 많은 의미를 전달하는 효과가 있다.
  - ② 국어의 어휘량을 늘리고 표준화하는 효과가 있다.
  - ③ 네티즌들끼리 공감대를 형성하는 효과가 있다.
  - ④ 기존 언어에서 불가능했던 다양한 감정 표현을 가능하게 하는 효과가 있다.

20. 다음 중 자바스크립트의 실행결과로 가장 옳바른 것은?

```
num = 2
switch(num)
{ case 1 : document.write("결과는 1<br>"); break;
  case 2 : document.write("결과는 2<br>");
  case 3 : document.write("결과는 3<br>"); }
```

- ① 결과는 1
- ② 결과는 2
- ③ 결과는 2  
결과는 3
- ④ 결과는 1  
결과는 2  
결과는 3

**2과목 : 전자상거래 일반**

21. 다음 중 자바스크립트로 문자열을 출력하는 방식으로 옳바른 것은?
- ① <script language="JavaScript">Response.write("전자상거래 운용사");</script>
  - ② <script language="JavaScript">printf("전자상거래운용사");</script>
  - ③ <script language="JavaScript">System.out.print("전자상거래 운용사");</script>
  - ④ <script language="JavaScript">document.write("전자상거래 운용사");</script>
22. 다음 중 웹페이지 개발 단계의 순서로 가장 옳바른 것은?

- ㉠ 웹페이지 작성
- ㉡ 주제와 대상 결정
- ㉢ 내용의 구성
- ㉣ 스토리보드, 레이아웃 결정

- ① ㉣ → ㉠ → ㉡ → ㉢
- ② ㉡ → ㉣ → ㉠ → ㉢
- ③ ㉠ → ㉣ → ㉡ → ㉢

- ④ ㉣ → ㉡ → ㉠ → ㉢

23. 다음 중 번호 없는 목록(UL) 태그에서 Type 속성의 값으로 사용할 수 없는 것은?
- ① SQUARE                      ② CIRCLE
  - ③ RECTANGLE                  ④ DISC
24. 다음 중 디렉토리형 검색 엔진의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 사람이 직접 웹페이지의 정보들을 분류하여 정보를 제공한다.
  - ② 로봇 에이전트형 검색엔진에 비하여 상대적으로 데이터베이스의 양이 많다.
  - ③ 카테고리에 의한 체계적인 링크 정보를 제공한다.
  - ④ 사람의 판단에 의하여 분류하므로 고급 정보를 제공한다.

25. 다음 중 테이블 내의 셀 경계선과 셀 내용 사이의 간격을 지정하기 위한 속성으로 가장 옳바른 것은?
- ① borderwidth                  ② cellpadding
  - ③ cellspacing                  ④ cellwidth

26. 다음 중 자바스크립트에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 자바스크립트는 HTML과 사용자 사이의 상호작용이나 피드백을 받을 수 있으며, 멀티미디어와 애니메이션을 웹상에 표현이 가능하다.
  - ② 자바스크립트는 컴파일 과정을 거치지 않고 브라우저에서 직접 실행되므로 자바스크립트를 지원하는 웹브라우저만 있으면 서로 다른 플랫폼에서도 실행이 가능하다.
  - ③ 자바스크립트는 자바를 기반으로 한 객체지향 스크립트 언어로서 스크립트 코드가 HTML 문서사이에 직접 삽입되는 특징을 가지고 있다.
  - ④ 자바스크립트는 모태를 자바에 두고 있기 때문에 동일한 언어이지만, 기본적인 문법 구조는 다르다.

27. 다음 중 인터넷 실명제에 관한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 인터넷상의 의사소통 과정에서 나타나는 역기능을 제거하거나 사전에 예방하여 사이버 공간을 순화하기 위하여 도입되었다.
  - ② 사이버 공간에서 인터넷 실명제가 전면적으로 실시되기 이전까지는 활동 주체의 익명성 인정 여부를 각 사이트의 임의적 자율에 맡긴다.
  - ③ 본인 여부 확인을 위해 신용정보기관이 갖추고 있는 실명 인증 데이터베이스 또는 주민등록 전산자료를 바탕으로 신분이 확인된 사람만 온라인 게시판에 의견이나 정보를 올릴 수 있도록 하는 제도이다.
  - ④ 개인정보 침해 방지 대안으로 개별 웹사이트는 실제 주민등록번호와 전혀 다른 I-PIN(Internet-Personal Identification Number) 정보만을 갖게 되므로 주민등록번호 수집 행위 등 개인정보 침해요소를 줄일 수 있다.

28. 다음 중 웹 디자인 시 고려해야 할 기본사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 이미지 맵(image map) 기법을 사용하여 웹사이트 전체를 둘러 볼 수 있는 메뉴를 만든다.
  - ② 문단 정렬을 할 경우 전체 웹사이트에 있는 웹페이지들이 일관된 문단 정렬방식을 갖도록 한다.
  - ③ 화면의 계층 구조는 가능한 좁고 깊게 구성해야 한다.

- ④ 전송속도를 고려하여 적절한 텍스트와 이미지의 크기를 사용해야 한다.
- 29. 다음 중 이메일에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?
  - ① 메일에 원하는 텍스트, 음성, 이미지 파일 등을 첨부해서 보낼 수 있다.
  - ② 메일을 받는 수신자의 주소를 정확히 명시했는데 메일의 내용을 쓰지 않고 보냈을 경우에는 수신자에게 전달되지 않고 되돌아온다.
  - ③ 메일을 받는 수신자를 한 사람이 아닌, 여러 사람으로 지정할 수 있다.
  - ④ 받은 메일의 내용을 다른 여러 사람이 볼 수 있도록 이 내용을 그대로 전달할 수 있다.
- 30. 다음 중 HTML의 입력 양식(form)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
  - ① 입력 양식을 만들기 위해서는 <FORM>...</FORM> 태그를 사용한다.
  - ② 웹 서버로 전송할 데이터를 입력받을 때 사용하는 것이다.
  - ③ 웹 서버로 데이터를 전송하는 방식에는 POST와 GET이 있다.
  - ④ 입력 양식을 만들기 위해서는 별도의 특별한 언어를 사용해야 한다.
- 31. 다음 중 구매 후 일어나는 온라인 효과 측정 내용으로 가장 옳바른 것은?
  - ① 재구매 빈도                      ② 사이트 방문
  - ③ 방문객 수                         ④ 구매 수
- 32. 다음 중 WWW에서 사용자들이 인터넷에 접속할 때, 기본적으로 거쳐 가도록 만들어진 사이트는 무엇인가?
  - ① 포털사이트                      ② 전자상거래사이트
  - ③ SNS                                ④ 블로그
- 33. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?
 

( )는 앨빈 토플러 등 미래 학자들이 예견한 기업의 생산자와 소비자를 합성한 말이며, 소비자가 소비는 물론 제품개발, 유통과정까지 직접 참여하는 '생산적 소비자'로 거듭나는 의미이다.

  - ① 프로슈머                         ② 로지슈머
  - ③ 디슈머                            ④ 블랙컨슈머
- 34. 다음 중 전략적으로 고객을 세분화하기 위해 필요한 고객정보의 특성이 다른 것은?
  - ① 고객의 기대                      ② 고객의 성별
  - ③ 고객의 생일                      ④ 고객의 연령
- 35. 다음 중 전통적 마케팅에 비해 e-마케팅이 가지는 차이점으로 가장 거리가 먼 것은?
  - ① e-마케팅은 일대일 마케팅을 운영할 수 있다.
  - ② e-마케팅은 지역적 한계성을 뛰어넘을 수 있다.
  - ③ e-마케팅의 유통채널은 직접경로 위주이다.
  - ④ e-마케팅 채널은 일방향적이다.
- 36. 재산세 납부 메일을 받아서 바로 확인하고 마우스로 결제를

- 클릭하여 재산세를 간단하게 납부하였다. 이와 같은 방식의 전자지불수단을 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?
  - ① 전자어음
  - ② 전자수표
  - ③ 전자상품권
  - ④ 전자고지 및 결제(EBPP : Electronic Bill Presentment and Payment)
- 37. 다음 중 전자상거래의 안전성을 높이기 위한 제도로 거래대금을 제3자에게 맡긴 뒤 물품 배송을 확인하고 판매자에게 지불하는 제도는?
  - ① 에스프로                         ② 체크프리
  - ③ e-체크                             ④ 몬덱스
- 38. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행하는 전자지불수단은?
  - ① 전자화폐                         ② 전자상품권
  - ③ 상품권 결제                      ④ 전자어음
- 39. 물류관리의 고객 서비스 구성요소 중에서 거래 후 요소에 해당하는 것으로 가장 적절한 것은?
  - ① 명문화된 고객서비스 정책
  - ② 배달에 소요되는 주문사이클 시간
  - ③ 고객 불만 사항 및 클레임 처리
  - ④ 주문 충족 이행률 및 주문의 정확도
- 40. 다음 중 제3자 물류에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?
  - ① 외부 물류업체에게 물류업무를 아웃소싱해서 물류업무를 추진하는 형태
  - ② 사내 물류조직을 별도로 분리하여 자회사로 독립하여 물류업무를 추진하는 형태
  - ③ 사내 물류조직을 두고, 물류업무를 수행하는 형태
  - ④ 사내 물류조직을 두고, 관련 기업에 물류업무를 맡아하는 형태

**3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반**

- 41. 다음 글상자에서 설명하는 물류의 구성요소로 가장 옳바른 것은?
 

기존의 유통망에서 반대로 상품이 이동하는 과정으로 회수물류, 폐기물류라고 하기도 한다. 이는 유통과정에서 상품에 문제점이 발생하였을 경우에 제품을 회수하는 것이다.

  - ① 하역                                 ② 포장
  - ③ 부품 및 서비스 지원            ④ 역물류
- 42. 다음 글상자에서 설명하고 있는 유형은?
 

소형, 소량의 운송물을 고객의 주택, 사무실 또는 기타 장소에서 수탁하며 수하인의 주택, 사무실, 또는 기타 장소까지 운송하며 인도하는 배송형태이다. 우리나라에서 전자상거래 및 사이버쇼핑 산업과 더불어 비약적인 성장을 꾀할 수 있을 정도로 밀접한 관계를 가지는 배송형태로 가장 많은 비중을 차지하고 있다.

- ① 택배                      ② 자체배송
- ③ 오프라인 제휴          ④ 우편

43. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

오프라인에서 제품이나 서비스만 판매하던 형태에서 오늘날 인터넷 쇼핑물은 배송까지 지원해주고 있다.

- ① 프로세스 변형          ② 프로세스 확장
- ③ 프로세스 축소          ④ 프로세스 관리

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 e-비즈니스 모델은 무엇인가?

전통적인 경매시장을 인터넷 공간으로 옮겨 인터넷이 가지는 장점을 극대화한 사업모형이다. 제품과 서비스 정보를 제공하고 단순 경매 입찰부터 배달 기능까지 첨가하는 것이 가능하다.

- ① 전자상점                ② 전자경매
- ③ 전자쇼핑몰            ④ 협업플랫폼

45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

1. 표적에 맞춘 광고는 거래 참여자에 의해 부가 가치 콘텐츠로 인식된다.  
2. 과도하거나 잘못된 표적 광고는 웹사이트에 방해 요소가 된다.

- ① 광고수수료            ② 거래수수료
- ③ 정기사용료            ④ 허가수수료

46. 다음 글상자에서 설명하고 있는 e-비즈니스 형태는?

우리 기업은 연예인에 관련된 뉴스와 음악, 동영상 등을 제공함으로써 수익을 창출한다.

- ① 콘텐츠 제공형          ② 정보 중개형
- ③ 포탈                      ④ 거래 중개형

47. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

유치원생 마이를 둔 가족이 필리핀 세부로 여행을 가기로 했다. 필리핀에서는 부모와 동반한 어린이를 확인하기 위해 증명서를 요구한다고 한다. 이에 부모는 정부민원포털(www.minwon.go.kr)에서 주민등록등본 영문증명서를 신청을 하고 출력해서 여행을 떠났다.

- ① B2C                      ② G2C
- ③ B2B                      ④ C2C

48. 다음 중 전자상거래가 기존 시장에 비해서 가지는 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 상품 구매 시 시간적 공간적 제약을 받지 않는다.
- ② 상품 구매 의사결정 과정에서 상품에 대한 가격정보는 물론 유사상품에 대한 정보까지 쉽게 확보할 수 있어 비교적 좋은 구매결정을 내릴 수 있다.
- ③ 쌍방향 커뮤니케이션을 이용하여 소비자는 자신의 욕구

를 전달할 수 있다.

- ④ 네트워크를 이용하여 거래가 이루어지기 때문에 상대적으로 고정비용과 간접비용이 더 많이 든다.

49. 다음 글상자에서 설명하는 용어로 가장 올바른 것은?

네트워크 가치는 가입자 수에 비례해서 증가하며 어느 시점부터 그 가치는 비약적으로 높아진다.

- ① 무어의 법칙              ② 메트카프의 법칙
- ③ 수확체감의 법칙        ④ 수확체증의 법칙

50. 다음 중 초기 인터넷이 등장한 이후 성공적으로 자리 매김을 할 수 있었던 배경에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 통신표준체계 TCP/IP
- ② 쉽게 인터넷 서비스를 사용할 수 있게 지원한 WWW
- ③ Big data 기술로 자료 수집
- ④ 저비용으로 정보획득이 가능

51. 특정 서비스에 다수의 서버가 배치되어 있을 경우 이들 사이의 부하 균형(load balancing)을 지원할 수 있는 네트워크 장비는?

- ① 리피터                    ② L4 스위치
- ③ 브리지                    ④ 라우터

52. 다음 중 3G 무선통신 방식과 비교한 4G 무선통신 방식에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① WiFi는 4G 무선통신 방식에 해당한다.
- ② 전송속도가 훨씬 빨라졌다.
- ③ 사용 주파수 대역이 세계 공통으로 정해져서 글로벌로밍이 가능해졌다.
- ④ 주파수 사용 효율이 높아졌다.

53. 다음 중 XML 표준을 엄격히 준수하는 HTML 버전으로 올바른 것은?

- ① SGML (Standard Generalized Markup Language)
- ② CSS (Cascading Style Sheets)
- ③ DHTML (Dynamic HTML)
- ④ XHTML (eXtensible Hypertext Markup Language)

54. 다음 중 국내 인터넷주소 자원을 관리하고 도메인 이름의 등록 및 최상위 루트 DNS의 관리 운영을 담당하는 국내기관은?

- ① 한국정보통신산업기술진흥원
- ② 한국정보화진흥원
- ③ 한국인터넷정보센터
- ④ 한국통신

55. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 적절한 대응 조치와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 안티바이러스 소프트웨어를 설치한다.
- ② 로그인 패스워드를 매일 변경한다.
- ③ 운영체제나 주요 소프트웨어 보안 업데이트를 주기적으로 한다.
- ④ 안티바이러스 소프트웨어를 주기적으로 업데이트한다.

