

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 사용자 입력을 받기 위한 폼 작성에서 입력 양식 지정에 사용하는 <<INPUT> 태그의 속성에 해당되지 않는 것은?
 ① METHOD ② VALUE
 ③ NAME ④ TYPE
2. 다음 중 HTML의 <body> 태그 속성 중에서 한번 이상 방문했던 링크의 문자열 색을 지정할 때 사용되는 속성으로 가장 올바른 것은?
 ① alink ② bgcolor
 ③ link ④ vlink
3. 다음 중 업데이트가 빈번하게 일어나는 웹사이트 정보를 사용자에게 쉽게 제공하기 위해 만들어진 XML 기반의 콘텐츠 배급 포맷은?
 ① DOC ② RSS
 ③ RDF ④ HTML
4. 다음 중 HTML의 <HEAD> 영역 안에 지정되어야 하는 태그가 아닌 것은?
 ① <LINK> ② <TITLE>
 ③ <BGCOLOR> ④ <META>
5. 다음 중 HTML로 폼(FORM)을 작성할 때 2줄 이상의 텍스트를 입력하기 위해 사용되는 태그는?
 ① <MULTILINE> ② <TEXTBOX>
 ③ <TEXTAREA> ④ <MLINEBOX>
6. 다음 중 Flash 프로그램으로 만드는 동적인 웹페이지를 제작할 수 있는 애니메이션 파일의 확장자는?
 ① PDF ② GIF
 ③ SWF ④ JPEG
7. 다음 중 디지털 이미지, 오디오, 비디오 등의 저작권 정보를 식별할 수 있도록 특정한 부호를 표시하는 방법을 무엇이라 하는가?
 ① 디지털 인증서(Digital Certificate)
 ② 디지털 워터마크(Digital Watermark)
 ③ 디지털 서명(Digital Signature)
 ④ 해커(Hacker)
8. 다음 중 인터넷 검색엔진의 유형이 아닌 것은?
 ① 메타형 검색방식 ② 키워드 검색방식
 ③ 디렉토리(주제별) 검색방식 ④ 로봇 검색방식
9. 다음 중 전자우편에서 쓰이는 용어와 가장 거리가 먼 것은?
 ① HTTP ② POP
 ③ SMTP ④ MIME
10. 다음 중 이메일을 담당하는 메일 송신서버와 수신서버의 프로토콜이 올바르게 짝지어진 것은?
 ① SMTP-POP ② SNMP-POP
 ③ POP-SNMP ④ POP-SMTP

11. 다음 중 HTML의 테이블 태그에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?
 ① <TR> : <TABLE> 태그 내에서 사용하며 행을 바꿀 때 사용한다.
 ② <TH> : <TABLE> 태그 내에서 표의 셀 제목을 지정할 때 사용한다.
 ③ <TD> : <TABLE> 태그 안에서 지정하며 표 내부의 각각의 셀을 작성할 때 사용한다.
 ④ <CAPTION> : <TABLE> 태그 내에서 표의 여백을 지정할 때 사용한다.
12. 다음 중 하이퍼텍스트에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?
 ① 외부의 응용프로그램과 웹서버를 연결시키는 표준이다.
 ② 하이퍼텍스트 언어에는 SGML, XML, HTML 등이 있다.
 ③ 하이퍼텍스트 문서를 읽는 프로그램을 브라우저라고 한다.
 ④ 하이퍼텍스트에는 다른 정보에 대한 링크 기능이 있어 더 자세한 정보를 선택할 수 있다.
13. 다음 중 네티즌이 지켜야 할 기본 정신에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?
 ① 사이버 공간은 누구에게나 평등하며 열린 공간이다.
 ② 사이버 공간의 주체는 인간이다.
 ③ 사이버 공간은 공동체의 공간이다.
 ④ 사이버 공간은 네티즌 간에 서로 감시하는 열린 공간이다.
14. 다음 중 인터넷에서 주소로 사용할 수 없는 것은?
 ① URL ② IP 주소
 ③ Domain 네임 ④ 컴퓨터 이름
15. 다음 중 <INPUT> 태그의 Type 속성의 종류에 해당하지 않는 것은?
 ① hidden ② button
 ③ select ④ radio
16. 다음 중 도메인 네임(Domain Name)에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?
 ① 도메인 네임은 서버의 이름 - 기관명 - 기관의 성격 - 국가명으로 구성된다.
 ② 도메인 네임은 최상위 도메인이 가장 왼쪽에 위치하는 내림차순으로 나타낸다.
 ③ 국가 도메인은 각 국가의 망관리 센터에서 운영하며 최상위 도메인은 국가의 상황에 맞추어 이용할 수 있다.
 ④ 최상위 도메인은 7개의 일반 도메인과 국가 도메인으로 나뉜다.
17. 다음 중 IP 주소(Address)에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?
 ① IP 주소는 인터넷에 연결된 기기를 식별하는 유일한 번호이다.
 ② 각각의 컴퓨터는 하나의 IP 주소를 가지며 컴퓨터들은 IP 주소를 이용하여 인터넷에 접속한다.
 ③ IP 주소의 각 단위를 옥텟(octet)이라 부르며, 각 단위는 1에서 128까지 128개로 표현된다.
 ④ IP 주소는 네 자리로 구분된다.

18. 다음 중 정보검색의 구성요소들에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 형식화 - 사용자가 검색 요청한 자연어를 분석하여 검색 모듈의 특성에 부합하는 질의로 변환하는 것을 말한다.
- ② 검색 - 질의와 문서 사이의 유사도를 수치화한 후 우선 순위를 부여하여 결과를 제공하는 것을 말한다.
- ③ 검색효과 평가 - 유사도를 계산하는 질의 보완·수정 작업을 말한다.
- ④ 색인 - 자동색인기법을 통한 문서와 질의의 색인화 작업을 말한다.

19. 다음 중 인터넷 상에서만 유포되는 사이버 언어의 장점이 아닌 것은?

- ① 짧은 문장 내에 많은 의미를 전달하는 효과가 있다.
- ② 국어의 어휘량을 늘리고 표준화하는 효과가 있다.
- ③ 네티즌들끼리 공감대를 형성하는 효과가 있다.
- ④ 기존 언어에서 불가능했던 다양한 감정 표현을 가능하게 하는 효과가 있다.

20. 다음 중 자바스크립트의 실행결과로 가장 옳바른 것은?

```
num = 2
switch(num)
{ case 1 : document.write("결과는 1<br>"); break;
  case 2 : document.write("결과는 2<br>");
  case 3 : document.write("결과는 3<br>"); }
```

- ① 결과는 1
- ② 결과는 2
- ③ 결과는 2
결과는 3
- ④ 결과는 1
결과는 2
결과는 3

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 자바스크립트로 문자열을 출력하는 방식으로 옳바른 것은?

- ① <script language="JavaScript">Response.write("전자상거래 운용사");</script>
- ② <script language="JavaScript">printf("전자상거래운용사");</script>
- ③ <script language="JavaScript">System.out.print("전자상거래 운용사");</script>
- ④ <script language="JavaScript">document.write("전자상거래 운용사");</script>

22. 다음 중 웹페이지 개발 단계의 순서로 가장 옳바른 것은?

- ㉠ 웹페이지 작성
- ㉡ 주제와 대상 결정
- ㉢ 내용의 구성
- ㉣ 스토리보드, 레이아웃 결정

- ① ㉠ → ㉢ → ㉡ → ㉣
- ② ㉡ → ㉠ → ㉢ → ㉣
- ③ ㉢ → ㉠ → ㉡ → ㉣

④ ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣

23. 다음 중 번호 없는 목록(UL) 태그에서 Type 속성의 값으로 사용할 수 없는 것은?

- ① SQUARE ② CIRCLE
- ③ RECTANGLE ④ DISC

24. 다음 중 디렉토리형 검색 엔진의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사람이 직접 웹페이지의 정보들을 분류하여 정보를 제공한다.
- ② 로봇 에이전트형 검색엔진에 비하여 상대적으로 데이터베이스의 양이 많다.
- ③ 카테고리에 의한 체계적인 링크 정보를 제공한다.
- ④ 사람의 판단에 의하여 분류하므로 고급 정보를 제공한다.

25. 다음 중 테이블 내의 셀 경계선과 셀 내용 사이의 간격을 지정하기 위한 속성으로 가장 옳바른 것은?

- ① borderwidth ② cellpadding
- ③ cellspacing ④ cellwidth

26. 다음 중 자바스크립트에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 자바스크립트는 HTML과 사용자 사이의 상호작용이나 피드백을 받을 수 있으며, 멀티미디어와 애니메이션을 웹상에 표현이 가능하다.
- ② 자바스크립트는 컴파일 과정을 거치지 않고 브라우저에서 직접 실행되므로 자바스크립트를 지원하는 웹브라우저만 있으면 서로 다른 플랫폼에서도 실행이 가능하다.
- ③ 자바스크립트는 자바를 기반으로 한 객체지향 스크립트 언어로서 스크립트 코드가 HTML 문서사이에 직접 삽입되는 특징을 가지고 있다.
- ④ 자바스크립트는 모태를 자바에 두고 있기 때문에 동일한 언어이지만, 기본적인 문법 구조는 다르다.

27. 다음 중 인터넷 실명제에 관한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 인터넷상의 의사소통 과정에서 나타나는 역기능을 제거하거나 사전에 예방하여 사이버 공간을 순화하기 위하여 도입되었다.
- ② 사이버 공간에서 인터넷 실명제가 전면적으로 실시되기 이전까지는 활동 주체의 익명성 인정 여부를 각 사이트의 임의적 자율에 맡긴다.
- ③ 본인 여부 확인을 위해 신용정보기관이 갖추고 있는 실명 인증 데이터베이스 또는 주민등록 전산자료를 바탕으로 신분이 확인된 사람만 온라인 게시판에 의견이나 정보를 올릴 수 있도록 하는 제도이다.
- ④ 개인정보 침해 방지 대안으로 개별 웹사이트는 실제 주민등록번호와 전혀 다른 I-PIN(Internet-Personal Identification Number) 정보만을 갖게 되므로 주민등록번호 수집 행위 등 개인정보 침해요소를 줄일 수 있다.

28. 다음 중 웹 디자인 시 고려해야 할 기본사항으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 이미지 맵(image map) 기법을 사용하여 웹사이트 전체를 둘러 볼 수 있는 메뉴를 만든다.
- ② 문단 정렬을 할 경우 전체 웹사이트에 있는 웹페이지들이 일관된 문단 정렬방식을 갖도록 한다.
- ③ 화면의 계층 구조는 가능한 좁고 깊게 구성해야 한다.

④ 전송속도를 고려하여 적절한 텍스트와 이미지의 크기를 사용해야 한다.

29. 다음 중 이메일에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 메일에 원하는 텍스트, 음성, 이미지 파일 등을 첨부해서 보낼 수 있다.
- ② 메일을 받는 수신자의 주소를 정확히 명시했는데 메일의 내용을 쓰지 않고 보냈을 경우에는 수신자에게 전달되지 않고 되돌아온다.
- ③ 메일을 받는 수신자를 한 사람이 아닌, 여러 사람으로 지정할 수 있다.
- ④ 받은 메일의 내용을 다른 여러 사람이 볼 수 있도록 이 내용을 그대로 전달할 수 있다.

30. 다음 중 HTML의 입력 양식(form)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 입력 양식을 만들기 위해서는 <FORM>...</FORM> 태그를 사용한다.
- ② 웹 서버로 전송할 데이터를 입력받을 때 사용하는 것이다.
- ③ 웹 서버로 데이터를 전송하는 방식에는 POST와 GET이 있다.
- ④ 입력 양식을 만들기 위해서는 별도의 특별한 언어를 사용해야 한다.

31. 다음 중 구매 후 일어나는 온라인 효과 측정 내용으로 가장 옳바른 것은?

- ① 재구매 빈도 ② 사이트 방문
- ③ 방문객 수 ④ 구매 수

32. 다음 중 WWW에서 사용자들이 인터넷에 접속할 때, 기본적으로 거쳐 가도록 만들어진 사이트는 무엇인가?

- ① 포털사이트 ② 전자상거래사이트
- ③ SNS ④ 블로그

33. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

()는 앨빈 토플러 등 미래 학자들이 예견한 기업의 생산자와 소비자를 합성한 말이며, 소비자가 소비는 물론 제품개발, 유통과정에까지 직접 참여하는 '생산적 소비자'로 거듭나는 의미이다.

- ① 프로슈머 ② 로지슈머
- ③ 디슈머 ④ 블랙컨슈머

34. 다음 중 전략적으로 고객을 세분화하기 위해 필요한 고객정보의 특성이 다른 것은?

- ① 고객의 기대 ② 고객의 성별
- ③ 고객의 생일 ④ 고객의 연령

35. 다음 중 전통적 마케팅에 비해 e-마케팅이 가지는 차이점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① e-마케팅은 일대일 마케팅을 운영할 수 있다.
- ② e-마케팅은 지역적 한계성을 뛰어넘을 수 있다.
- ③ e-마케팅의 유통채널은 직접경로 위주이다.
- ④ e-마케팅 채널은 일방향적이다.

36. 재산세 납부 메일을 받아서 바로 확인하고 마우스로 결제를

클릭하여 재산세를 간단하게 납부하였다. 이와 같은 방식의 전자지불수단을 지칭하는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 전자어음
- ② 전자수표
- ③ 전자상품권
- ④ 전자고지 및 결제(EBPP : Electronic Bill Presentment and Payment)

37. 다음 중 전자상거래의 안전성을 높이기 위한 제도로 거래대금을 제3자에게 맡긴 뒤 물품 배송을 확인하고 판매자에게 지불하는 제도는?

- ① 에스프로 ② 체크프리
- ③ e-체크 ④ 몬덱스

38. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행하는 전자지불수단은?

- ① 전자화폐 ② 전자상품권
- ③ 상품권 결제 ④ 전자어음

39. 물류관리의 고객 서비스 구성요소 중에서 거래 후 요소에 해당하는 것으로 가장 적절한 것은?

- ① 명문화된 고객서비스 정책
- ② 배달에 소요되는 주문사이클 시간
- ③ 고객 불만 사항 및 클레임 처리
- ④ 주문 충족 이행을 및 주문의 정확도

40. 다음 중 제3자 물류에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① 외부 물류업체에게 물류업무를 아웃소싱해서 물류업무를 추진하는 형태
- ② 사내 물류조직을 별도로 분리하여 자회사로 독립하여 물류업무를 추진하는 형태
- ③ 사내 물류조직을 두고, 물류업무를 수행하는 형태
- ④ 사내 물류조직을 두고, 관련 기업에 물류업무를 맡아하는 형태

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 글상자에서 설명하는 물류의 구성요소로 가장 옳바른 것은?

기존의 유통망에서 반대로 상품이 이동하는 과정으로 회수물류, 폐기물류라고 하기도 한다. 이는 유통과정에서 상품에 문제점이 발생하였을 경우에 제품을 회수하는 것이다.

- ① 하역 ② 포장
- ③ 부품 및 서비스 지원 ④ 역물류

42. 다음 글상자에서 설명하고 있는 유형은?

소형, 소량의 운송물을 고객의 주택, 사무실 또는 기타 장소에서 수탁하며 수하인의 주택, 사무실, 또는 기타 장소까지 운송하며 인도하는 배송형태이다. 우리나라에서 전자상거래 및 사이버쇼핑 산업과 더불어 비약적인 성장을 꾀할 수 있을 정도로 밀접한 관계를 가지는 배송형태로 가장 많은 비중을 차지하고 있다.

