

## 1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 인터넷 프로토콜 주소 체계인 IPv6에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① 주소 공간은 16진수를 4자리씩 끊어서 나타낸다.
  - ② 주소의 할당은 클래스 단위에 따른 비순차적 할당을 한다.
  - ③ 주소의 각 부분은 콜론(:)으로 구분한다.
  - ④ IPSec 프로토콜이 기본 내장되어 있으며 모바일 지원이 용이하다.
2. 다음 중 사용자들이 각종 콘텐츠를 자유롭게 올리고 인터넷 서비스를 직접 만들 수 있게 하는 등 이용자의 적극적인 참여를 유도하고 정보 공유를 확대하는 인터넷 환경을 의미하는 것은?
  - ① HTML5
  - ② Web 2.0
  - ③ TELNET
  - ④ DNS
3. 다음 중 인터넷 서비스를 위해 HTML 문서를 주고받을 때 사용하는 표준 프로토콜은?
  - ① FTP
  - ② IMAP
  - ③ HTTP
  - ④ SMTP
4. 다음 중 웹 프로그래밍 언어로 작성된 파일을 보여주는 프로그램으로 WWW(World Wide Web) 서비스를 사용하게 해주는 응용 프로그램에 해당하지 않는 것은?
  - ① FireFox
  - ② Chrome
  - ③ Opera
  - ④ Norton
5. 다음 중 www.krnic.or.kr 이라는 도메인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① www는 호스트명이 없는 인터넷 접속에서 호스트명으로 사용된다.
  - ② krnic은 도메인을 구성하는 고유한 이름으로 해당 기관의 이름을 나타낸다.
  - ③ .or 은 네트워크 관련 기관을 의미하는 일반도메인(gTLD)이다.
  - ④ .kr 은 국제표준(ISO 3166)에 의해 대한민국을 나타내는 국가 최상위 도메인이다.
6. 다음 중 개인정보보호법에 의해 보호받는 민감정보에 해당하지 않는 것은?
  - ① 지문, 홍채, DNA, 신장, 가슴둘레 등의 신체정보
  - ② GPS나 휴대폰에 의한 개인의 위치정보
  - ③ 소유주택, 토지, 자동차, 상점 및 건물 등의 부동산정보
  - ④ 쇼핑몰 사이트의 상품평, 평점 등의 취향정보
7. 다음 중 인터넷에서 정보유리를 지키기 위한 주의사항으로 가장 적절하지 않은 것은?
  - ① 글을 업로드할 때에는 반드시 공개 설정 범위를 직접 확인하고 재설정한다.
  - ② 다른 사람의 사진을 내가 다시 업로드할 때에는 반드시 사진을 편집하여 업로드 한다.
  - ③ 전화번호, 이메일 등의 개인정보는 누구나 볼 수 있고 악용될 수 있으므로 신중히 고려하여 공개한다.
  - ④ 업로드된 정보는 검색엔진을 통해 쉽게 검색될 수 있으며, 이미 확산된 정보는 삭제가 어렵다는 점도 고려한다.
8. 다음 중 인터넷상에서 정보를 검색할 때 활용하는 전문 정보 수집 프로그램에 해당하지 않는 것은?
  - ① 크롤러(Crawler)
  - ② 스파이더(Spider)
  - ③ 리키지(Leakage)
  - ④ 로봇에이전트(Robot Agent)
9. 다음 중 시멘틱 기술을 채택하고 있는 4세대 검색 엔진의 특징에 해당하는 것은?
  - ① 정보의 중요도를 결정하여 가장 중요한 정보가 먼저 노출된다.
  - ② 디렉터리와 로봇검색의 장점을 혼합하여 응용한 검색엔진이다.
  - ③ 정보의 맥락을 분석하는 의미 기반의 검색 방법을 활용한다.
  - ④ 빠른 '크롤링'과 방대한 정보의 양이 가장 중요한 요소로 검색된다.
10. 다음 중 입력양식을 구성할 수 있는 FORM 태그의 속성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
  - ① id : 폼을 식별하기 위한 이름을 지정한다.
  - ② action : 폼을 전송할 서버 쪽 스크립트 파일을 지정한다.
  - ③ method : 폼을 서버에 전송할 http 메소드를 GET 또는 POST 중에서 정한다.
  - ④ target : action에서 지정한 스크립트 파일을 현재 창이 아닌 다른 위치에 열도록 지정한다.
11. 다음 중 HTML의 <HEAD> 영역 안에 지정되어야 하는 태그로 옳지 않은 것은?
  - ① <TITLE>
  - ② <META>
  - ③ <BGCOLOR>
  - ④ <LINK>
12. 다음 중 문서 전체에 적용되는 기본 글꼴 크기를 20pt로 설정하는 CSS 태그로 옳은 것은?
  - ① <head> <style type="text/css"> <!-- body {font-size:20pt;} /--> </style> </head>
  - ② <head> <link rel="stylesheet" type="text/css" href="mystyle.css"> {font-size:20pt;} </head>
  - ③ <body> <p style="font-size:20pt;"> ... </p> </body>
  - ④ <body> <font-size="20pt"> ... </font> </body>
13. 다음 중 각 태그에 대한 설명이 옳지 않은 것은?
  - ① <H3 style="color:green">나무</H3> : 3단계 제목을 정의하는 태그로 "나무"의 글꼴색이 초록색으로 굵게 표시된다.
  - ② <p style="color:blue;">하늘</p> : 문단 속성을 정의하는 태그로 "하늘"의 글꼴색이 파랑색으로 표시된다.
  - ③ <div style="background-color: yellow">레몬</div> : 레이아웃을 설정하는 태그로 "레몬"이 입력된 문단의 배경색을 노랑색으로 표시한다.
  - ④ <style type="text/css"> LI B {background-color:red} </style> : 문서 내 모든 LI와 B 태그 내의 문단 배경색이 빨강색으로 표시된다.
14. 다음 중 아래 데이터베이스 연결 소스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



큰 것은?

중간 유통마진을 최소화하고, 고객에게 보다 저렴한 가격과 높은 품질의 서비스를 제공하는 것

- ① 서비스 측면에서 본 전자상거래
- ② 커뮤니케이션 측면에서 본 전자상거래
- ③ 비즈니스 프로세스 측면에서 본 전자상거래
- ④ 광의의 전자상거래

29. 다음 중 CRM(Customer Relationship Management)의 기대 효과로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고객확보 비용 감소                      ② 고객 수 증대
- ③ 고객생애가치 감소                      ④ 고객유지 비용 감소

30. 신규 고객을 획득하는 과정은 고객선별, 고객획득, 고객유지, 고객개발 단계로 구분된다. 다음 중 "고객관계에서 최고의 잠재적 수익성과 영향력을 지닌 고객군에 기업자원을 할당한다."에 해당하는 단계는?

- ① 고객선별단계                      ② 고객획득단계
- ③ 고객유지단계                      ④ 고객개발단계

31. 다음 중 사회계층별 소비자행동의 특징이 잘못 연결된 것은?

- ① 상류층 - 다른 계층에 비해 상당히 보수적인 소비행동을 하는 경향이 있다.
- ② 하의상층 - 널리 알려진 상표를 선호하는 경향이 있다.
- ③ 하의하층 - 충동적인 구매행동을 하는 경우가 많다.
- ④ 상의하층 - 고가품을 선호하며 신상품의 구매빈도가 높은 편이다.

32. Donald Heany의 상품혁신 6가지 범주에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① Product Improvement : 가장 일반적인 방식으로 기존 상품을 개선
- ② Major Innovation : 새로운 시장을 위한 상품의 개발
- ③ Start-up Business : 상품이 존재하는 시장을 위한 신상품의 개발
- ④ Style Change : 현재 상품 계열에 새로운 상품을 추가

33. 기업 간 전자상거래는 소비자와의 전자상거래와는 다른 특성을 가진다. 다음 중 B2B 마케팅을 차별화시키는 중요한 요인들에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① B2B 시장에서는 고객의 수가 상대적으로 적다.
- ② 기업고객의 규모는 비교적 크고, 시장은 지리적으로 집중되는 경향이 있다.
- ③ 기업구매자가 일반적으로 최종 소비자들보다 더 합리적인 것으로 간주된다.
- ④ 인적 판매보다는 광고에 더 치중한다.

34. 다음 중 전형적인 전자지불수단에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자어음 : 인터넷상에서 상품이나 서비스를 구매하고 최장 180일 이내에 사이버 어음으로 결제를 해 주는 서비스 또는 발행인, 수취인, 금액 등의 어음정보가 전자문서형태로 작성된 약속된 어음
- ② EBPP : 각종 세금이나 요금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통하여 결제하도록 지원하는 전자지불수

단

- ③ 티머니 : 대한민국에서 교통카드 및 전자화폐로 사용할 수 있는 스마트카드
- ④ 전자수표 : 종이로 된 수표를 그대로 인터넷상에 구현한 것으로, 은행에 신용계좌를 갖고 있는 사용자로서 제한

35. 서비스 요구 수준과 총 물류비용을 효율적으로 관리하기 위해 전략적으로 물류 네트워크를 구성하는 것이 매우 중요하다. Chopra의 6가지 물류 네트워크 유형 중에서 모든 네트워크 중 재고비용이 가장 높고, 수송비용이 가장 낮으며, 사후관리 서비스 측면에서 모든 네트워크보다 용이한 유형은?

- ① 생산지 또는 분배지 저장 - 소비자 수령 네트워크
- ② 소매상 또는 중개상 저장 - 소비자 수령 네트워크
- ③ 운송지 저장 - 운송업자 수송 네트워크
- ④ 생산지 저장 - 직송 또는 환적 네트워크

36. 전자상거래의 거래 주체에 따른 거래 유형으로 보았을 때, 다음 글상자에서 설명하는 것과 가장 근접한 거래 유형은?

국가종합전자조달시스템(KONEPS)은 조달업무 전 과정을 온라인으로 처리하는 선진 전자조달시스템으로 모든 공공기관의 입찰정보가 공고되고, 1회 등록으로 어느 기관 입찰에나 참가할 수 있는 공공조달 단일참구 역할을 수행한다.

구분	2010년	2011년	2012년	2013년
거래규모(억 원)	751,258	638,485	667,367	736,257
수요기관(개)	42,405	43,708	45,055	46,773
조달업체(개)	195,022	218,719	243,621	267,963

- ① G2G                                      ② G2C
- ③ G2B                                      ④ B2B

37. 기업의 경영활동을 조달, 생산, 판매로 볼 때 기업의 입장에서 물류의 기능은 제품의 생산을 위한 시작, 즉 원자재의 조달부터 소비자에 이르기까지 모든 기능을 포함하고 있다. 다음 중 물류의 기능에 따른 분류에 있어 특성이 다른 하나는 무엇인가?

- ① 보관                                      ② 출하
- ③ 배송                                      ④ 수송

38. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

통계청에서 발표한 '2013년 연간 전자상거래 및 사이버 쇼핑 동향'에 따르면 2013년 전자상거래 총 거래액은 1,204.1조원으로 전년(1,146.8조원)에 비해 5.0% 늘어났으며, 전자상거래의 대부분인 91%를 차지한 ( )은(는) 4.2% 증가한 것으로 조사되었다.

- ① B2B                                      ② B2C
- ③ C2C                                      ④ G2B

39. 다음 중 e-비즈니스 유형과 수익 원천이 잘못 연결된 것은?

- ① 온라인 판매 - 판매 수익
- ② 검색 서비스 - 검색 이용 수수료
- ③ 커뮤니티 운영 - 회원 가입비
- ④ 온라인 광고 서비스 - 광고 수입

40. 다음 중 전통적인 상거래에 비해 전자상거래가 가지는 특징으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 공급자 → 도매상 → 소매상 → 수요자로 이어지는 전통적인 유통경로가 공급자 → 수요자로 축소되었다.
  - ② 물리적 판매 공간에서 가상공간으로의 판매 공간 이동에 따라 유형자산의 투자가 전혀 필요 없다.
  - ③ 대중이 아닌 고객 개개인의 정보를 바탕으로 한 개별 마케팅이 가능하다.
  - ④ 시간과 공간적 제약이 없어졌다.

**3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반**

41. 외부로부터 원자재, 반제품 또는 완제품 및 서비스를 공급 받고, 원하는 품질의 상품을 적당한 가격과 조건으로 필요한 시기에 공급받아 판매하기 위한 관리를 무엇이라고 하는가?
- ① 구매관리                      ② 재고관리
  - ③ 품질관리                      ④ 생산관리
42. 다음 중 디지털경제의 특징이라고 볼 수 없는 것은?
- ① 네트워크화                  ② 지식기반화
  - ③ 관료화                         ④ 사이버화
43. 다음 글상자에서 제시된 사례와 같은 현상을 무엇이라 하는가?

과거의 음악 산업에는 수많은 중간상들이 앨범 제작, 마케팅, 유통에 참여함으로써 각 중간상들의 마진이 앨범의 가격에 더해졌다. 그러나 새로운 디지털 음악 산업에서는 중간 마진을 없앴으로서 앨범의 가격을 낮출 수 있다. 또한 개인이 음악 사이트를 통해서 자신의 음악을 온라인으로 소비자들에게 제공하고 소비자는 이를 직접 구매할 수도 있게 되었다.

- ① e-채널 간소화(Simplification)
  - ② e-채널 압축(Compression)
  - ③ e-채널 개방(Open)
  - ④ e-채널 확장(Expansion)
44. 다음 중 e-비즈니스의 구성요소의 4C와 거리가 가장 먼 것은?
- ① 콘텐츠(Contents)
  - ② 의사소통(Communication)
  - ③ 고객(Customer)
  - ④ 상거래(Commerce)
45. 다음 중 사물과 사물에 센서 및 통신 기능을 결합해 지능적으로 정보를 수집하고 상호 전달하는 네트워크로, 인간이 편리하게 생활할 수 있도록 주변 환경을 조절해 주는 지능형 기술을 의미하는 용어는?
- ① USN                            ② RFID
  - ③ M2M                          ④ WiFi
46. 다음 중 노트북이나 컴퓨터의 화면을 케이블 없이 무선으로 TV나 프로젝터에서 볼 수 있게 하는 무선 기술은?
- ① Bluetooth                    ② Wi-Fi Direct

- ③ NFC                            ④ Wi-Di
47. 다음 중 허브(hub)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① LAN을 구성할 때 컴퓨터나 프린터를 네트워크에 연결시켜주는 장치이다.
  - ② 허브는 일반적으로 신호를 증폭시키는 기능도 포함되어 있다.
  - ③ 허브는 별 형태로 접속되는 LAN에서 분기하여 컴퓨터를 버스 형태로 접속시키는 장치이다.
  - ④ 스위칭 허브를 사용하면 다수의 클라이언트로부터의 접속이 있어도 성능 저하가 발생하지 않는다.
48. 다음 중 URL의 표기법으로 옳지 않은 것은?
- ① http://www.kocham.net/
  - ② ftp://ftp.kocham.net/
  - ③ ftp://admin:1234@ftp.kocham.net
  - ④ http://www.kocham.net~8080/
49. 다음 중 ISP로부터 부여 받은 공인 IP에 해당하는 것은?
- ① 10.10.10.10                  ② 126.25.10.10
  - ③ 172.25.10.10                ④ 192.168.10.10
50. 다음 중 사용자가 자신의 계정이 있는 호스트에 다시 접속하지 않고도 자신의 PC에서 이전에 확인한 메일을 다시 확인할 수 있도록 하는 프로토콜은?
- ① SMTP                         ② POP3
  - ③ IMAP                         ④ MIME
51. 다음 중 포털 사이트나 블로그와 같이 콘텐츠가 자주 업데이트 되는 웹사이트의 정보를 방문할 필요 없이 자동적으로 확인할 수 있도록 해주는 서비스는?
- ① Update                        ② SNS
  - ③ RSS                            ④ XML
52. 다음 중 사용 가능한 형태의 도메인으로 옳지 않은 것은?
- ① 전자상거래.한국              ② kocham.korea
  - ③ kocham.net                    ④ 운용사.kr
53. 다음 중 백신 프로그램에서 일반적으로 제공하는 기능으로 적절하지 않은 것은?
- ① 실시간 감시                  ② 예약 검사
  - ③ 검역소                         ④ 스팸메일 감시
54. 다음 중 이용자 PC를 악성코드에 감염시켜 이용자가 인터넷 '즐거찾기' 또는 포털사이트 검색을 통하여 금융회사 등의 정상적인 홈페이지 주소로 접속하여도 가짜 사이트로 유도되어 범죄자가 금융거래정보 등을 몰래 빼가는 수법을 가리키는 것은?
- ① 피싱                            ② 후킹
  - ③ 스미싱                         ④ 파밍
55. 다음 중 정보보안 요건과 보안을 저해하는 위협의 유형의 연결이 옳지 않은 것은?
- ① 가용성 - 가로막기              ② 기밀성 - 가로채기
  - ③ 무결성 - 수정                  ④ 부인방지 - 위조
56. 다음 중 인터넷 정보 서비스(IIS)의 설정에 대한 설명으로

옳지 않은 것은?

- ① 웹사이트가 사용할 TCP 포트 번호는 기본적으로 80으로 지정된다.
- ② 파일명을 지정하지 않고 디렉토리만 지정했을 경우에 반환될 파일 이름은 기본적으로 index.asp로 설정된다.
- ③ 특정 HTTP 오류가 발생할 때마다 사용자 지정 오류 메시지를 반환하도록 IIS를 설정할 수 있다.
- ④ 웹 서버에 대한 요청을 로깅 하도록 설정할 수 있다.

57. 다음 중 두 개 이상의 작업이 서로 상대방의 작업이 끝나기만을 기다리고 있기 때문에 발생하는 무한 대기 상태를 가리키는 것은?

- ① Deadlock                      ② Page fault
- ③ Swapping                      ④ Interrupt

58. 다음 중 바람직한 운영체제의 성능을 가리키는 지표라고 볼 수 없는 것은?

- ① Throughput의 증가
- ② Turnaround Time의 증가
- ③ Reliability의 증가
- ④ Availability의 증가

59. 다음 중 네트워크에 연결된 사용되지 않고 있는 수많은 자원들을 활용함으로써 대규모 연산이 필요한 문제를 해결할 수 있게 하는 기술은?

- ① 클라우드 컴퓨팅                      ② 그리드 컴퓨팅
- ③ 슈퍼 컴퓨팅                      ④ 병렬 컴퓨팅

60. 다음 중 RAID를 구성할 때 접근 속도를 향상시키기 위해 적용하는 기법으로 가장 적절한 것은?

- ① 스트라이핑(striping)                      ② 미러링(mirroring)
- ③ 스패닝(spanning)                      ④ 듀플렉싱(duplexing)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	③	④	③	④	②	③	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	④	②	③	③	①	③	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	①	③	③	③	②	①	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	①	②	③	③	①	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	②	③	③	④	③	④	②	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	②	④	④	④	②	①	②	②	①