

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 인터넷 프로토콜 주소 체계인 IPv6에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소 공간은 16진수를 4자리씩 끊어서 나타낸다.
- ② 주소의 할당은 클래스 단위에 따른 비순차적 할당을 한다.
- ③ 주소의 각 부분은 콜론(:)으로 구분한다.
- ④ IPSec 프로토콜이 기본 내장되어 있으며 모바일 지원이 용이하다.

2. 다음 중 사용자들이 각종 콘텐츠를 자유롭게 올리고 인터넷 서비스를 직접 만들 수 있게 하는 등 이용자의 적극적인 참여를 유도하고 정보 공유를 확대하는 인터넷 환경을 의미하는 것은?

- ① HTML5
- ② Web 2.0
- ③ TELNET
- ④ DNS

3. 다음 중 인터넷 서비스를 위해 HTML 문서를 주고받을 때 사용하는 표준 프로토콜은?

- ① FTP
- ② IMAP
- ③ HTTP
- ④ SMTP

4. 다음 중 웹 프로그래밍 언어로 작성된 파일을 보여주는 프로그램으로 WWW(World Wide Web) 서비스를 사용하게 해주는 응용 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① FireFox
- ② Chrome
- ③ Opera
- ④ Norton

5. 다음 중 www.krnic.or.kr 이라는 도메인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① www는 호스트명이 없는 인터넷 접속에서 호스트명으로 사용된다.
- ② krnic은 도메인을 구성하는 고유한 이름으로 해당 기관의 이름을 나타낸다.
- ③ .or 은 네트워크 관련 기관을 의미하는 일반도메인(gTLD)이다.
- ④ .kr 은 국제표준(ISO 3166)에 의해 대한민국을 나타내는 국가 최상위 도메인이다.

6. 다음 중 개인정보보호법에 의해 보호받는 민감정보에 해당하지 않는 것은?

- ① 지문, 홍채, DNA, 신장, 가슴둘레 등의 신체정보
- ② GPS나 휴대폰에 의한 개인의 위치정보
- ③ 소유주택, 토지, 자동차, 상점 및 건물 등의 부동산정보
- ④ 쇼핑몰 사이트의 상품평, 평점 등의 취향정보

7. 다음 중 인터넷에서 정보유리를 지키기 위한 주의사항으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 글을 업로드할 때에는 반드시 공개 설정 범위를 직접 확인하고 재설정한다.
- ② 다른 사람의 사진을 내가 다시 업로드할 때에는 반드시 사진을 편집하여 업로드 한다.
- ③ 전화번호, 이메일 등의 개인정보는 누구나 볼 수 있고 악용될 수 있으므로 신중히 고려하여 공개한다.
- ④ 업로드된 정보는 검색엔진을 통해 쉽게 검색될 수 있으며, 이미 확산된 정보는 삭제가 어렵다는 점도 고려한다.

8. 다음 중 인터넷상에서 정보를 검색할 때 활용하는 전문 정보 수집 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 크롤러(Crawler)
- ② 스파이더(Spider)
- ③ 리키지(Leakage)
- ④ 로보 에이전트(Robot Agent)

9. 다음 중 시멘틱 기술을 채택하고 있는 4세대 검색 엔진의 특징에 해당하는 것은?

- ① 정보의 중요도를 결정하여 가장 중요한 정보가 먼저 노출된다.
- ② 디렉터리와 로봇검색의 장점을 혼합하여 응용한 검색엔진이다.
- ③ 정보의 맥락을 분석하는 의미 기반의 검색 방법을 활용한다.
- ④ 빠른 '크롤링'과 방대한 정보의 양이 가장 중요한 요소로 검색된다.

10. 다음 중 입력양식을 구성할 수 있는 FORM 태그의 속성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① id : 폼을 식별하기 위한 이름을 지정한다.
- ② action : 폼을 전송할 서버 쪽 스크립트 파일을 지정한다.
- ③ method : 폼을 서버에 전송할 http 메소드를 GET 또는 POST 중에서 정한다.
- ④ target : action에서 지정한 스크립트 파일을 현재 창이 아닌 다른 위치에 열도록 지정한다.

11. 다음 중 HTML의 <HEAD> 영역 안에 지정되어야 하는 태그로 옳지 않은 것은?

- ① <TITLE>
- ② <META>
- ③ <BGCOLOR>
- ④ <LINK>

12. 다음 중 문서 전체에 적용되는 기본 글꼴 크기를 20pt로 설정하는 CSS 태그로 옳은 것은?

- ① <head> <style type="text/css"> <!-- body {font-size:20pt;} /--> </style> </head>
- ② <head> <link rel="stylesheet" type="text/css" href="mystyle.css"> {font-size:20pt;} </head>
- ③ <body> <p style="font-size:20pt;"> ... </p> </body>
- ④ <body> <font-size="20pt"> ... </body>

13. 다음 중 각 태그에 대한 설명이 옳지 않은 것은?

- ① <H3 style="color:green">나무</H3> : 3단계 제목을 정의하는 태그로 "나무"의 글꼴색이 초록색으로 굵게 표시된다.
- ② <p style="color:blue;">하늘</p> : 문단 속성을 정의하는 태그로 "하늘"의 글꼴색이 파랑색으로 표시된다.
- ③ <div style="background-color: yellow">레몬</div> : 레이아웃을 설정하는 태그로 "레몬"이 입력된 문단의 배경색을 노랑색으로 표시한다.
- ④ <style type="text/css"> LI B {background-color:red} </style> : 문서 내 모든 LI와 B 태그 내의 문단 배경색이 빨강색으로 표시된다.

14. 다음 중 아래 데이터베이스 연결 소스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

```
<?php
    $connect = mysql_connect('localhost','ectest','
    ') or die("MySQL연결에러");
    mysql_select_db('ectest',$connect) or die("DB
    선택에러");
    $sql = "select * from product order by price
    desc";
    $result = mysql_query($sql, $connect);
?>
```

- ① mysql_connect() 함수에 의해 MySQL 서버에 접속하고, 그 결과를 \$connect 라는 변수에 저장한다.
- ② mysql_select_db() 함수에 의해 활성화될 MySql 데이터베이스명은 'ectest'이고, 아이디는 'localhost'이다.
- ③ die() 함수에 의해 데이터베이스의 연결이 실패한 경우 메시지를 출력하고 스크립트를 종료한다.
- ④ 연결한 데이터베이스의 product 테이블에서 'price' 필드를 기준으로 내림차순 정렬한 레코드들을 \$sql 변수에 저장한다.

15. 다음 중 자바스크립트의 내장객체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Array : 배열 사용을 위한 객체이다.
- ② String : 문자열을 처리하는 객체이다.
- ③ Math : 플러그인 정보를 저장하고 있는 객체이다.
- ④ Boolean : 부울 값이 아닌 값을 부울 값으로 변환하는 객체이다.

16. 다음 중 자바스크립트 프로그램에서 변수를 선언하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① var i, j = 5;
- ② var c = "Hello!";
- ③ var k = 0; k <100;
- ④ var c = "Kitty";

17. 다음 중 윈도우 시스템에서 실행되는 IIS(Internet Information Server)에서 기본적으로 사용 가능하며, DB는 MS-SQL을 주로 사용하는 웹프로그래밍 언어는?

- ① ASP
- ② JSP
- ③ Perl
- ④ PHP

18. 다음 중 아래의 소스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

```
<TD align="right">
    <?php echo number_fomat($record["price"]);
    ?>천원
</TD>
```

- ① 표의 셀을 지정하는 테이블 데이터 태그로 셀 내의 내용을 오른쪽 정렬하여 출력한다.
- ② 연결된 데이터베이스 테이블의 'price' 필드 값에 "천원"을 붙여서 출력한다.
- ③ 'price' 필드의 값은 number_format 함수에 의해 숫자형식을 문자형식으로 변경하여 출력한다.
- ④ '<?>'과 '?>'의 표시는 HTML에서 각각 PHP 코드의 시작과 끝을 인식하게 한다.

19. 다음 중 대부분의 웹상에서 이미지 전송용으로 많이 사용되며, 최대 256가지의 색상을 사용하여 8비트 이미지 파일을

만드는 이미지 컬러 모드는?

- ① RGB
- ② CMYK
- ③ 이중톤
- ④ 인덱스

20. 다음 중 이미지 생성 보다는 이미지 편집에 최적화 되어 있는 비트맵 방식의 그래픽 편집 프로그램은?

- ① 포토샵
- ② 인디자인
- ③ 코렐드로우
- ④ 일러스트레이터

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 고객 측면의 CRM 기대효과에 해당하지 않는 것은?

- ① 판매비용 절감
- ② 구매 시간 감소
- ③ 개별 고객 맞춤 서비스 혜택
- ④ 구매 과정 편리

22. 다음 중 광고 노출 빈도 당 실제로 광고를 클릭한 비율을 무엇이라고 하는가?

- ① CTR(Click Through Rate)
- ② CPL(Cost Per Lead)
- ③ CRM(Customer Relationship Management)
- ④ SCM(Supply Chain Management)

23. 다음 중 옥구의 다양성에 근거하여 각각의 특정 요구를 동질화하여 하나하나의 독립된 시장으로 나누는 작업을 무엇이라고 하는가?

- ① 시장세분화
- ② 경쟁우위요소 투입
- ③ SWOT 분석
- ④ 대체방식

24. 다음 중 전자결제의 역기능이 아닌 것은?

- ① 범죄 가능성
- ② 통화정책의 불안 측면
- ③ 다양한 전자결제 방식
- ④ 개인 사생활 침해

25. 다음 중 배송관리 절차가 올바른 것은?

- ① 배송정보 입력 → 배송 → 배송확인 → 배송추적 → 반품
- ② 배송정보 입력 → 배송추적 → 배송 → 배송확인 → 반품
- ③ 배송정보 입력 → 배송 → 배송추적 → 배송확인 → 반품
- ④ 배송정보 입력 → 배송 → 배송확인 → 반품 → 배송추적

26. 다음 중 물류 시스템의 구성요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 물류조직
- ② 수송수단
- ③ 포장재
- ④ 창고설비

27. 다음 중 전자상거래 추진의 기본 원칙이 아닌 것은?

- ① 민간주도
- ② 정부의 엄격한 제재
- ③ 인터넷의 특성 인정
- ④ 전자상거래 지원을 위한 국제적인 법적 장치 지원

28. 다음 글상자에서 설명하는 전자상거래의 정의로 가장 올바른

큰 것은?

중간 유통마진을 최소화하고, 고객에게 보다 저렴한 가격과 높은 품질의 서비스를 제공하는 것

- 1 서비스 측면에서 본 전자상거래
- 2 커뮤니케이션 측면에서 본 전자상거래
- 3 비즈니스 프로세스 측면에서 본 전자상거래
- 4 광의의 전자상거래

29. 다음 중 CRM(Customer Relationship Management)의 기대 효과로 가장 거리가 먼 것은?

- 1 고객확보 비용 감소
- 2 고객 수 증대
- 3 고객생애가치 감소
- 4 고객유지 비용 감소

30. 신규 고객을 획득하는 과정은 고객선별, 고객획득, 고객유지, 고객개발 단계로 구분된다. 다음 중 "고객관계에서 최고의 잠재적 수익성과 영향력을 지닌 고객군에 기업자원을 할당한다."에 해당하는 단계는?

- 1 고객선별단계
- 2 고객획득단계
- 3 고객유지단계
- 4 고객개발단계

31. 다음 중 사회계층별 소비자행동의 특징이 잘못 연결된 것은?

- 1 상류층 - 다른 계층에 비해 상당히 보수적인 소비행동을 하는 경향이 있다.
- 2 하의상층 - 널리 알려진 상표를 선호하는 경향이 있다.
- 3 하의하층 - 충동적인 구매행동을 하는 경우가 많다.
- 4 상의하층 - 고가품을 선호하며 신상품의 구매빈도가 높은 편이다.

32. Donald Heany의 상품혁신 6가지 범주에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- 1 Product Improvement : 가장 일반적인 방식으로 기존 상품을 개선
- 2 Major Innovation : 새로운 시장을 위한 상품의 개발
- 3 Start-up Business : 상품이 존재하는 시장을 위한 신상품의 개발
- 4 Style Change : 현재 상품 계열에 새로운 상품을 추가

33. 기업 간 전자상거래는 소비자와의 전자상거래와는 다른 특성을 가진다. 다음 중 B2B 마케팅을 차별화시키는 중요한 요인들에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- 1 B2B 시장에서는 고객의 수가 상대적으로 적다.
- 2 기업고객의 규모는 비교적 크고, 시장은 지리적으로 집중되는 경향이 있다.
- 3 기업구매자가 일반적으로 최종 소비자들보다 더 합리적인 것으로 간주된다.
- 4 인적 판매보다는 광고에 더 치중한다.

34. 다음 중 전형적인 전자지불수단에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- 1 전자어음 : 인터넷상에서 상품이나 서비스를 구매하고 최장 180일 이내에 사이버 어음으로 결제를 해 주는 서비스 또는 발행인, 수취인, 금액 등의 어음정보가 전자문서형태로 작성된 약속된 어음
- 2 EBPP : 각종 세금이나 요금 청구서를 인터넷을 통해 보내고 인터넷을 통하여 결제하도록 지원하는 전자지불수

단

- 3 티머니 : 대한민국에서 교통카드 및 전자화폐로 사용할 수 있는 스마트카드
- 4 전자수표 : 종이로 된 수표를 그대로 인터넷상에 구현한 것으로, 은행에 신용계좌를 갖고 있는 사용자로서 제한

35. 서비스 요구 수준과 총 물류비용을 효율적으로 관리하기 위해 전략적으로 물류 네트워크를 구성하는 것이 매우 중요하다. Chopra의 6가지 물류 네트워크 유형 중에서 모든 네트워크 중 재고비용이 가장 높고, 수송비용이 가장 낮으며, 사후관리 서비스 측면에서 모든 네트워크보다 용이한 유형은?

- 1 생산지 또는 분배지 저장 - 소비자 수령 네트워크
- 2 소매상 또는 중개상 저장 - 소비자 수령 네트워크
- 3 운송지 저장 - 운송업자 수송 네트워크
- 4 생산지 저장 - 직송 또는 환적 네트워크

36. 전자상거래의 거래 주체에 따른 거래 유형으로 보았을 때, 다음 글상자에서 설명하는 것과 가장 근접한 거래 유형은?

국가종합전자조달시스템(KONEPS)은 조달업무 전 과정을 온라인으로 처리하는 선진 전자조달시스템으로 모든 공공기관의 입찰정보가 공고되고, 1회 등록으로 어느 기관 입찰에나 참가할 수 있는 공공조달 단일참구 역할을 수행한다.

구분	2010년	2011년	2012년	2013년
거래규모(억 원)	751,258	638,485	667,367	736,257
수요기관(개)	42,405	43,708	45,055	46,773
조달업체(개)	195,022	218,719	243,621	267,963

- 1 G2G
- 2 G2C
- 3 G2B
- 4 B2B

37. 기업의 경영활동을 조달, 생산, 판매로 볼 때 기업의 입장에서 물류의 기능은 제품의 생산을 위한 시작, 즉 원자재의 조달부터 소비자에 이르기까지 모든 기능을 포함하고 있다. 다음 중 물류의 기능에 따른 분류에 있어 특성이 다른 하나는 무엇인가?

- 1 보관
- 2 출하
- 3 배송
- 4 수송

38. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

통계청에서 발표한 '2013년 연간 전자상거래 및 사이버 쇼핑 동향'에 따르면 2013년 전자상거래 총 거래액은 1,204.1조원으로 전년(1,146.8조원)에 비해 5.0% 늘어났으며, 전자상거래의 대부분인 91%를 차지한 ()은(는) 4.2% 증가한 것으로 조사되었다.

- 1 B2B
- 2 B2C
- 3 C2C
- 4 G2B

39. 다음 중 e-비즈니스 유형과 수익 원천이 잘못 연결된 것은?

- 1 온라인 판매 - 판매 수익
- 2 검색 서비스 - 검색 이용 수수료
- 3 커뮤니티 운영 - 회원 가입비
- 4 온라인 광고 서비스 - 광고 수입

40. 다음 중 전통적인 상거래에 비해 전자상거래가 가지는 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 공급자 → 도매상 → 소매상 → 수요자로 이어지는 전통적인 유통경로가 공급자 → 수요자로 축소되었다.
- ② 물리적 판매 공간에서 가상공간으로의 판매 공간 이동에 따라 유형자산의 투자가 전혀 필요 없다.
- ③ 대중이 아닌 고객 개개인의 정보를 바탕으로 한 개별 마케팅이 가능하다.
- ④ 시간과 공간적 제약이 없어졌다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 외부로부터 원자재, 반제품 또는 완제품 및 서비스를 공급 받고, 원하는 품질의 상품을 적당한 가격과 조건으로 필요한 시기에 공급받아 판매하기 위한 관리를 무엇이라고 하는가?

- ① 구매관리 ② 재고관리
- ③ 품질관리 ④ 생산관리

42. 다음 중 디지털경제의 특징이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 네트워크화 ② 지식기반화
- ③ 관료화 ④ 사이버화

43. 다음 글상자에서 제시된 사례와 같은 현상을 무엇이라 하는가?

과거의 음악 산업에는 수많은 중간상들이 앨범 제작, 마케팅, 유통에 참여함으로써 각 중간상들의 마진이 앨범의 가격에 더해졌다. 그러나 새로운 디지털 음악 산업에서는 중간 마진을 없앴으므로 앨범의 가격을 낮출 수 있다. 또한 개인이 음악 사이트를 통해서 자신의 음악을 온라인으로 소비자들에게 제공하고 소비자는 이를 직접 구매할 수도 있게 되었다.

- ① e-채널 간소화(Simplification)
- ② e-채널 압축(Compression)
- ③ e-채널 개방(Open)
- ④ e-채널 확장(Expansion)

44. 다음 중 e-비즈니스의 구성요소로의 4C와 거리가 가장 먼 것은?

- ① 콘텐츠(Contents)
- ② 의사소통(Communication)
- ③ 고객(Customer)
- ④ 상거래(Commerce)

45. 다음 중 사물과 사물에 센서 및 통신 기능을 결합해 지능적으로 정보를 수집하고 상호 전달하는 네트워크로, 인간이 편리하게 생활할 수 있도록 주변 환경을 조절해 주는 지능형 기술을 의미하는 용어는?

- ① USN ② RFID
- ③ M2M ④ WiFi

46. 다음 중 노트북이나 컴퓨터의 화면을 케이블 없이 무선으로 TV나 프로젝터에서 볼 수 있게 하는 무선 기술은?

- ① Bluetooth ② Wi-Fi Direct

- ③ NFC ④ Wi-Di

47. 다음 중 허브(hub)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① LAN을 구성할 때 컴퓨터나 프린터를 네트워크에 연결시켜주는 장치이다.
- ② 허브는 일반적으로 신호를 증폭시키는 기능도 포함되어 있다.
- ③ 허브는 별 형태로 접속되는 LAN에서 분기하여 컴퓨터를 버스 형태로 접속시키는 장치이다.
- ④ 스위칭 허브를 사용하면 다수의 클라이언트로부터의 접속이 있어도 성능 저하가 발생하지 않는다.

48. 다음 중 URL의 표기법으로 옳지 않은 것은?

- ① http://www.kocham.net/
- ② ftp://ftp.kocham.net/
- ③ ftp://admin:1234@ftp.kocham.net
- ④ http://www.kocham.net~8080/

49. 다음 중 ISP로부터 부여 받은 공인 IP에 해당하는 것은?

- ① 10.10.10.10 ② 126.25.10.10
- ③ 172.25.10.10 ④ 192.168.10.10

50. 다음 중 사용자가 자신의 계정이 있는 호스트에 다시 접속하지 않고도 자신의 PC에서 이전에 확인한 메일을 다시 확인할 수 있도록 하는 프로토콜은?

- ① SMTP ② POP3
- ③ IMAP ④ MIME

51. 다음 중 포털 사이트나 블로그와 같이 콘텐츠가 자주 업데이트 되는 웹사이트의 정보를 방문할 필요 없이 자동적으로 확인할 수 있도록 해주는 서비스는?

- ① Update ② SNS
- ③ RSS ④ XML

52. 다음 중 사용 가능한 형태의 도메인으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자상거래.한국 ② kocham.korea
- ③ kocham.net ④ 운용사.kr

53. 다음 중 백신 프로그램에서 일반적으로 제공하는 기능으로 적절하지 않은 것은?

- ① 실시간 감시 ② 예약 검사
- ③ 검역소 ④ 스팸메일 감시

54. 다음 중 이용자 PC를 악성코드에 감염시켜 이용자가 인터넷 '즐거찾기' 또는 포털사이트 검색을 통하여 금융회사 등의 정상적인 홈페이지 주소로 접속하여도 가짜 사이트로 유도되어 범죄자가 금융거래정보 등을 몰래 빼가는 수법을 가리키는 것은?

- ① 피싱 ② 후킹
- ③ 스미싱 ④ 파밍

55. 다음 중 정보보안 요건과 보안을 저해하는 위협의 유형의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 가용성 - 가로막기 ② 기밀성 - 가로채기
- ③ 무결성 - 수정 ④ 부인방지 - 위조

56. 다음 중 인터넷 정보 서비스(IIS)의 설정에 대한 설명으로

옳지 않은 것은?

- ① 웹사이트가 사용할 TCP 포트 번호는 기본적으로 80으로 지정된다.
- ② 파일명을 지정하지 않고 디렉토리만 지정했을 경우에 반환될 파일 이름은 기본적으로 index.asp로 설정된다.
- ③ 특정 HTTP 오류가 발생할 때마다 사용자 지정 오류 메시지를 반환하도록 IIS를 설정할 수 있다.
- ④ 웹 서버에 대한 요청을 로깅 하도록 설정할 수 있다.

57. 다음 중 두 개 이상의 작업이 서로 상대방의 작업이 끝나기만을 기다리고 있기 때문에 발생하는 무한 대기 상태를 가리키는 것은?

- ① Deadlock ② Page fault
- ③ Swapping ④ Interrupt

58. 다음 중 바람직한 운영체제의 성능을 가리키는 지표라고 볼 수 없는 것은?

- ① Throughput의 증가
- ② Turnaround Time의 증가
- ③ Reliability의 증가
- ④ Availability의 증가

59. 다음 중 네트워크에 연결된 사용되지 않고 있는 수많은 자원들을 활용함으로써 대규모 연산이 필요한 문제를 해결할 수 있게 하는 기술은?

- ① 클라우드 컴퓨팅 ② 그리드 컴퓨팅
- ③ 슈퍼 컴퓨팅 ④ 병렬 컴퓨팅

60. 다음 중 RAID를 구성할 때 접근 속도를 향상시키기 위해 적용하는 기법으로 가장 적절한 것은?

- ① 스트라이핑(striping) ② 미러링(mirroring)
- ③ 스패닝(spanning) ④ 듀플렉싱(duplexing)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	③	④	③	④	②	③	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	④	②	③	③	①	③	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	①	③	③	③	②	①	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	①	②	③	③	①	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	②	③	③	④	③	④	②	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	②	④	④	④	②	①	②	②	①