

1과목 : 인터넷 일반

1. 이용자의 데이터를 인터넷 상의 서버에 저장하고, 이 정보를 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 PC 등 각종 IT 기기를 통하여 언제 어디서든 이용할 수 있도록 하는 기술을 무엇이라 하는가?

- ① 빅데이터 ② 클라우드 컴퓨팅
- ③ 그리드 컴퓨팅 ④ 모바일 서비스

2. 다음의 정보윤리 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사이버 상에서 자신 및 타인의 개인 정보를 소중히 여기고 함부로 다루지 않는다.
- ② 프로그램의 불법 복제 및 불법 유통을 하지 않으며, 저작권을 보호하고 음란물 및 허위 정보를 유통하지 않는다.
- ③ 정보통신 기술에 대한 노예로 전락하게 되는 음란물, 쇼핑, 도박 중독에 빠지지 않고 건전한 네티즌의 자세를 갖는다.
- ④ 크래킹, 바이러스 유포 등의 행위는 타인에게 피해를 끼치는 않는 범위 내에서만 하도록 한다.

3. 직접 컴퓨터에 저장하는 다운로드 서비스와 달리 동영상이나 소리 파일을 실제로 재생되는 정도의 분량만큼 실시간으로 전송하여 실시간으로 재생하게 해주는 서비스로 인터넷 방송에 주로 활용되는 기술은 무엇인가?

- ① 스트리밍 ② 애니메이션
- ③ 리얼플레이어 ④ 멀티미디어

4. 인터넷 정보검색 시에 관사, 전치사, 조사 등과 같이 검색 색인 단어로 의미없는 단어를 가리키는 것은 무엇인가?

- ① thesaurus ② leakage
- ③ stopword ④ garbage

5. 다음 중에서 현재 활성화된 창을 닫기 위한 명령어로 옳바르지 않은 것은?

- ① navigator.close() ② self.close()
- ③ this.close() ④ window.close()

6. 다음 중에서 태그에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① <I> 이탤릭체 </I> : 태그 사이의 글자를 이탤릭체로 보여준다.
- ② <CENTER> 가운데 </CENTER> : 태그 사이에 있는 내용을 가운데로 정렬한다.
- ③ <P>나 </P> : 가와 나 사이에 두 줄을 띄운다.
- ④ <S>가운데 줄</S> : 글자 가운데에 줄을 그어 보여준다.

7. 다음 중에서 인터넷 사용 속도를 향상시키기 위해 컴퓨터에 웹 페이지, 이미지 및 미디어를 저장하는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 메타태그 ② 액티브엑스
- ③ 북마크 ④ 캐시

8. 다음과 같이 입력되도록 하는 입력 화면을 작성하기 위한 HTML 코드 중에서 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 이름:<input type=text size=10>

- ② 암호:<input type=hidden size=10>

- ③ 내용:<textarea rows=2 cols=30></textarea>

- ④ 주문:<input type=submit value=주문>

9. 다음 중에서 웹문서에서 주석을 작성하는 방법으로 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 자바스크립트에서 한 행을 주석으로 처리하기 위해서는 '// 주석내용'과 같은 형식으로 사용한다.
- ② 자바스크립트에서 두 행 이상에 걸치는 주석을 처리하기 위해서는 /* 주석내용 */과 같은 형식으로 사용한다.
- ③ HTML 문서에서 주석을 삽입할 때는 <!-- 주석내용-->과 같은 형식으로 사용한다.
- ④ ASP 문서에서 주석을 삽입할 때는 <% 주석내용 %>과 같은 형식으로 사용한다.

10. 다음 중 인터넷에서 정보 수집 및 보호에 관한 설명으로 잘못된 것은 무엇인가?

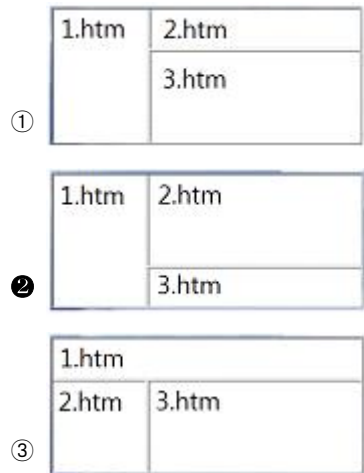
- ① 개인을 특정할 수 있는 정보는 정보가 유출되지 않도록 조치를 취해야 한다.
- ② 홈페이지에 게재된 정보 및 신문기사 등은 저작권과 상관없으므로 마음대로 사용해도 된다.
- ③ 컴퓨터에 저장된 개인 정보는 가급적 암호화하여 보관한다.
- ④ P2P 및 웹디스크에 업로드된 자료라도 컴퓨터프로그램 보호법 및 저작권법 등에 위배되지 않는 자료만 다운받아야 한다.

11. 입력된 검색어에 대해 카페, 블로그, 사전, 이미지, 동영상, 뉴스 등 관련된 모든 자료를 분류해 검색해주는 검색 방식은 무엇인가?

- ① 키워드 검색 ② 자연어 검색
- ③ 메타 검색 ④ 통합 검색

12. 작성된 HTML 코드가 다음과 같을 때 실행 결과로 옳바른 것은 무엇인가?

```
<FRAMESET COLS="30%,70%">
<FRAME SRC="1.HTML">
<FRAMESET ROWS="70%,30%">
<FRAME SRC="2.HTML">
<FRAME SRC="3.HTML">
</FRAMESET>
</FRAMESET>
```



- ④ 산업사회에서 정보화사회 구조로 변화하여 지식사회로 변화하고 있다.

26. 다음 중 전자화폐의 특성이 아닌 것은?

- ① 교환성 ② 휴대가능성
- ③ 원격송금성 ④ 단방향성

27. 다음 중 디지털 배송의 문제점이 아닌 것은?

- ① 네트워크의 불안정에 의한 전송 오류가 발생할 수 있다.
- ② 네트워크 상에서 고객의 정보 유출이 일어날 가능성이 있다.
- ③ 불법 복제와 변형에 의한 디지털 상품의 판매권 침해, 저작권 침해 문제가 발생할 수 있다.
- ④ 물리적 전달 과정에서 운송 수단에 의한 문제가 발생할 수 있다.

28. 다음 중 전자상거래에서 판매자 측면의 장점에 속하지 않는 것은?

- ① 상품 구매에 따른 시간적 공간적 제약을 받지 않는다.
- ② 저렴한 비용으로 상품을 전시할 수 있다.
- ③ 광고비용을 대폭 절감할 수 있다.
- ④ 고객의 구매 형태를 분석하여 적절한 판매전략을 수립할 수 있다.

29. 다음 중 인터넷 광고의 효과에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전통적인 광고에 비해 광고효과 측정이 가능하다.
- ② 접속방문자 수를 기준으로 광고효과를 측정하는 방법은 방문자가 홈페이지를 방문했을 때 접속한 파일 수를 계산하는 것이다.
- ③ 홈페이지에 접속한 방문자에 대한 로그 데이터를 웹로그 분석 프로그램을 이용하여 분석하는 방법을 웹로그 분석이라 한다.
- ④ 방문시간을 기준으로 측정하는 광고 효과 방법은 한 방문자가 특정 웹사이트에 접속하여 연속적으로 머무른 시간을 기록하여 분석하는 방식이다.

30. 다음 중 전자상거래에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자문서 및 전자거래기본법에서는 전자거래를 재화나 용역을 거래함에 있어 전과정이 전자문서에 의해 처리되는 거래로 정의한다.
- ② OECD는 전자상거래를 문자, 소리, 시각이미지를 포함하여 디지털화된 정보의 전송, 처리에 기초하여 이루어지는 모든 형태의 상업적 거래라 정의한다.
- ③ 전자상거래는 1989년 미국의 국립 로렌스 리버모어 연구소에서 미국 국방성의 프로젝트를 수행하면서 처음 사용된 개념이다.
- ④ 전자상거래의 발전은 공급자 중심에서 소비자 중심으로 주도권 이동을 가져왔다.

31. 다음 중 인터넷 상품구매의 3요인이 아닌 것은?

- ① 보안과 신뢰의 정도
- ② 온라인 경험
- ③ 상품 및 서비스의 품질 측정 가능 정도
- ④ 오프라인 경험

32. 다음 중 물류관리의 구성요소와 설명이 올바르게 연결된 것

은?

- ① 운송 활동 : 운반 끝이나 보관시설에서 물리적으로 화물을 취급하는 기능
- ② 보관 활동 : 상품 공급자와 수요자 사이의 시간적 간격을 극복하는 기능
- ③ 포장 활동 : 상품 공급자와 수요자 사이에 공간적 간격을 극복하는 기능
- ④ 유통가공 활동 : 물자를 안전하게 보호하고 적당한 단위로 통합하는 기능

33. 다음 중 소셜마케팅에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 소셜마케팅을 하면 브랜드 이미지가 향상이 된다.
- ② 소셜마케팅이란 소셜미디어를 활용한 마케팅의 제반 활동을 말한다.
- ③ 상업적인 목적뿐만 아니라 기업의 이미지 재고를 위해 SNS를 사용하는 마케팅이다.
- ④ 소셜마케팅은 기업들이 비영리적인 목적을 가지고 SNS를 사용하는 마케팅이다.

34. 다음 중 고객세분화를 위해 필요한 고객의 정보 중에서 특성이 가장 다른 하나는?

- ① 충성도 ② 채널사용이력
- ③ 거래이력 ④ 고객의 기대

35. 다음 중 모바일 banking의 특성이 아닌 것은?

- ① 무선 인터넷을 이용하여 이동 및 위치에 관계없이 언제 어디서나 접속이 가능
- ② 웹브라우저 방식보다 빠른 서비스 이용이 가능
- ③ 해킹이 비교적 용이한 USIM이나 금융IC칩을 이용함에 따라 SW방식의 인터넷뱅킹보다 상대적으로 보안성이 낮음
- ④ PC에 비해 해상도가 낮고 가독성의 문제로 한 화면에 보여줄 수 있는 정보량이 제한적이어서 인터넷 뱅킹처럼 자세하고 풍부하게 제공되기가 어려움

36. 다음 중 인터넷의 기본 기능이 아닌 것은?

- ① CRM ② FTP
- ③ E-Mail ④ Telnet

37. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?

소형, 소량의 운송물을 고객의 주택, 사무실 또는 기타 장소에서 수탁하여 수하인의 주택, 사무실, 또는 기타 장소까지 운송하며 인도하는 것을 () (이)라 한다. ()는 과거 주로 기업체 대상의 서비스가 중심이었으나, 최근 소비자의 라이프 스타일의 변화에 따라 전자상거래 및 홈쇼핑이 성장하면서 더불어 개인과 가정에서의 수요가 급증하고 있다. 우리나라 ()시장의 성장 요인 중 하나로 전자상거래 업체의 비약적 성장을 꼽을 수 있을 정도로 밀접한 관계를 가진다.

- ① 복합운송 ② 제3자 운송업체
- ③ 직접 운송 ④ 택배

38. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

사내 물류기능 부서를 두고 운영하지 않고, 외부의 전문 물류업체에게 물류기능을 아웃소싱하는 경우를 ()라고 한다.

- ① 전문 업체에 물류기능을 위탁함으로써 전자상거래 기업의 물류기능부서를 운영하는 경비가 절감되는 효과가 있다.
- ② 고객의 불만에 대한 즉각적인 조치와 소요비용 추정을 실시간으로 지원하여 고객 만족도 제고가 가능하다.
- ③ 인력절감 및 시설자본의 투자비를 절감하여 가격경쟁력에 기여할 수 있다.
- ④ 자사의 업무 기밀이 유출되기도 하고, 자사내의 관련 업무담당자의 업무능력의 저하나 근로의욕의 저하 등이 있을 수 있다.

39. 다음 중 전자상거래의 현황과 전망에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 온라인 기업과 오프라인 기업의 활발한 제휴와 기업 간 협업 등 다양한 사업모델의 개발 및 시험이 계속될 것으로 예측된다.
- ② 스마트폰의 급속한 보급은 모바일 커머스의 잠재적 상승을 뒷받침 해주는 주요한 환경 요인이다.
- ③ u-커머스의 확산은 m-커머스 형태로 이동되며 확장 발전될 것으로 예측된다.
- ④ 기존의 컴퓨터뿐만 아니라, TV, 휴대전화, 자동차 내비게이션 등 모든 기기에 컴퓨터가 내장되고 네트워크화로 연결되는 현상도 u-커머스의 발전적 잠재력을 키우고 있다.

40. 다음 중 인터넷에 대한 정의로 가장 옳바른 것은?

- ① 인트라넷 통신망
- ② 엑스트라넷 통신망
- ③ 이더넷 통신망
- ④ 호스트 컴퓨터와 호스트 컴퓨터간의 통신망

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 복수의 구매자와 복수의 판매자가 특정 가상공간에서 거래를 할 수 있도록 지원하는 기업 간 전자상거래 허브 사이트로 중간상의 역할을 인터넷 등의 뉴미디어를 통해 실현한 상거래를 무엇이라고 하는가?

- ① e-마켓플레이스
- ② 전자경매
- ③ 전자조달
- ④ 협업플랫폼

42. 다음 중 티머스(Timmers)가 분류한 e-비즈니스 모델에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 전자상점(e-Shop) : 가장 기본적인 사업 모형으로, 기업이나 점포의 웹사이트를 이용한 마케팅 모형이다.
- ② 전자경매(e-Auction) : 전통적인 경매시장을 인터넷 공간으로 옮겨 인터넷이 가지는 장점을 극대화한 사업모형이다. 제품과 서비스 정보를 제공하고 단순 경매입찰부터 배달 기능까지 첨가하는 것이 가능하다.
- ③ 전자쇼핑몰(e-Mall) : 전자 상점을 한 곳에 모아놓은 사업 모형으로 고객들이 믿을 수 있는 저명한 브랜드 아래 품질보증, 대금 지불보증 등의 기능이 부가된다.
- ④ 가치사슬통합(Value Chain Integrators) : 기업 간 공동작업에 필요한 도구 및 소프트웨어 등을 제공하고 동일한 인터페이스를 기업들에게 제공하는 사업모형이다.

43. 다음 글상자에서 설명하는 전자상거래의 구매 지원 방법은 무엇인가?

상품의 가격과 품질을 비교하게끔 함으로써 합리적인 구매를 지원

- ① 전자 카탈로그 구매
- ② 디렉토리 서비스 구매
- ③ 비교 기반 구매
- ④ 구성 기반 구매

44. 다음 중 인터넷 마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 새로운 경쟁기회를 제공
- ② 제한된 상품 소개
- ③ 빠른 고객정보 제공
- ④ 고객의견 수렴 가능

45. 다음 중 근거리 통신망의 매체 접근 방식 중 하나로 이더넷에서 주로 사용하고, 데이터를 송신하기 전에 반송파의 존재 여부를 감지한 후 데이터 전송하여 LBT(listen Before Talk)라고도 불리는 방식은?

- ① 토큰링 방식
- ② 토큰 제어 방식
- ③ 토큰 버스 방식
- ④ CSMA/CD 방식

46. 다음 중 웹 서비스의 계층 구조에 해당하는 WSDL(Web Services Description Language)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 웹 서비스를 등록하고 검색할 수 있는 웹 서비스 레지스트리에 관련된 명세이다.
- ② 서비스 제공 장소, 서비스 메시지 형식, 프로토콜 등 웹 서비스 내용이 구체적으로 기술된다.
- ③ 선택사항인 헤더에는 반복이나 보안, 트랜잭션 등 메타 정보가, 바디에는 주요 정보가 기술된다.
- ④ XML을 근간으로 헤더와 바디를 조합하는 디자인 패턴으로 설계된다.

47. 다음 중 인터넷 상에서 발생할 수 있는 라우터들의 오류에 대한 정보를 제공하거나 보고하기 위해 사용되는 프로토콜은?

- ① ICMP
- ② IGMP
- ③ NNTP
- ④ UDP

48. 다음 중 가상 메모리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메인 메모리의 유효 크기를 증가시키기 위해 사용하는 기법이다.
- ② 가상 메모리의 특징을 활용하기 위해 실행 중인 프로세스가 참조하는 주소와 메인 메모리에서 사용하는 주소를 분리해야 한다.
- ③ 메인 메모리보다 큰 저장 용량의 주소를 지정 가능하므로 프로그램을 부분 적재하여 실행할 수 있다.
- ④ 메인 메모리의 공간 부족으로 현재 실행중인 프로그램을 저장할 수 없을 때 메인 메모리에 일부만 저장한 후 필요 시 다시 보조기억장치로 옮겨서 실행한다.

49. 다음 중 정보의 검색, 추출, 해석, 가공 등 제반 처리를 사용자를 대신하여 지능형 에이전트(Intelligent Agent)가 수행하는 컴퓨터 중심의 기술을 의미하는 용어는?

- ① 시맨틱 웹(Semantic Web)
- ② 웹 2.0(Web 2.0)
- ③ 소셜 네트워크(Social Network)
- ④ 위키피디아(Wikipedia)

50. 다음 중 무선 LAN의 통신 방식 중 하나인 애드혹 모드 (Ad-Hoc Mode)에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① IP가 독립적으로 인식되어 외부 네트워크에 직접 접속한다.
 ② 유선망을 구성하기 어렵거나 망을 구성한 후 단기간 사용되는 경우에 적합하며, 일대일 통신이 기본이다.
 ③ 대규모의 무선 네트워크 구축이 가능하며, 데이터 전송을 AP가 담당하므로 효율적인 관리가 가능하다.
 ④ 많은 수의 컴퓨터들을 공유할 경우에 효과적이며, 중앙 집중식 정보 공유로 빠른 속도로 액세스 할 수 있다.
51. 다음 중 SOAP(Simple Object Access Protocol)의 특징으로 옳지 않은 것은?
 ① XML 사용으로 구성이 단순하고 쉽게 구현할 수 있다.
 ② 전통적인 RPC(Remote Procedure Call) 방법에 비해서 오버헤드가 적다.
 ③ 프로그래밍 언어 및 플랫폼에 독립적이다.
 ④ 메시지 전송 중 오류가 발생하는 경우 메시지 재전송 기능이 없다.
52. 다음 중 프로세스에서 요구하는 자원을 효율적으로 관리하기 위한 주기억장치 관리 기법에 해당하지 않는 것은?
 ① 비선점 기법 ② 재배치 기법
 ③ 페이징 기법 ④ 세그멘테이션 기법
53. 다음 중 근거리 통신망을 구성하기 위한 하드웨어 중 하나인 네트워크 인터페이스 카드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① LAN에서 서버와 각 클라이언트에 위치하며, 전송매체에 접속시켜 주는 역할을 한다.
 ② 정보를 직류 펄스로 변환하는 물리적 연결을 생성하며, 케이블에 접근하는 특별한 프로토콜에 맞추는 역할을 한다.
 ③ 모든 통신장비들이 이더넷에 접속할 때 사용하는 접속용 장비로 신호변환 장치이다.
 ④ NIU(Network Interface Unit), LAN 카드, LAN 보드, 네트워크 어댑터라고도 한다.
54. 다음 중 Wi-Fi 무선 랜 사용자를 위해 개발된 보안 표준으로 WEP의 보안 취약점이 드러난 이후 그 대안으로 나오게 되었으며, TKIP(Temporal Key Integrity Protocol) 알고리즘을 사용하는 것은?
 ① DSS ② SSL
 ③ WPA ④ EAP
55. 다음 중 IPv6 프로토콜의 특징으로 옳지 않은 것은?
 ① 네트워크에 접속하는 순간 자동적으로 네트워크 주소를 부여한다.
 ② 네트워크 기능에 대한 확장 및 옵션기능의 확장이 용이한 구조로 정의한다.
 ③ IPv4의 기존 32 비트 주소공간에서 벗어나, 128 비트 주소공간을 제공한다.
 ④ 패킷 크기가 축소되어 대역폭이 넓은 네트워크를 더 효율적으로 사용할 수 있다.
56. 다음 중 TCP/IP 프로토콜의 취약점을 이용한 시스템 공격 형태에 해당하지 않는 것은?
 ① 서비스 거부 공격 ② IP 하이재킹

- ③ 패킷 스니핑 ④ 백오리피스 공격
57. 다음 중 클라이언트의 IP 주소 대여 요청에 응답하며, 이를 위해서 할당 가능한 IP 주소들의 영역을 유지 관리하는 기능을 갖는 서버는?
 ① DHCP 서버 ② 프록시 서버
 ③ SQL 서버 ④ 웹 서버
58. 다음 중 비대칭 암호화 방식으로 중요 정보를 충분히 큰 두 소수로 표현한 후 그것의 곱을 힌트와 함께 전송하여 큰 숫자의 소인수분해의 어려움을 이용한 암호화 방식은?
 ① RSA ② DES
 ③ AES ④ IDEA
59. 다음 중 IIS(Internet Information Server)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① MS Windows를 사용하는 서버들을 위한 인터넷 기반 서비스들의 모음이다.
 ② 현재 TELNET, GOPHER, SMTP, NNTP, HTTP/HTTPS를 포함하고 있다.
 ③ 인터넷에서 사용되고 있는 여러 가지 표준 프로토콜을 지원한다.
 ④ 다양한 관리자 환경과 웹 애플리케이션 환경을 지원한다.
60. 다음 중 운영체제의 목적 및 역할로 적절하지 않은 것은?
 ① 사용가능도 및 신뢰도를 향상시킨다.
 ② 프로세서, 메모리, I/O장치를 관리한다.
 ③ 응용프로그램의 운영체제 의존도를 줄인다.
 ④ 한정된 자원을 효율적으로 사용하도록 한다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	①	③	①	③	④	②	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	③	②	③	②	③	①	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	④	③	②	④	③	①	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	④	①	③	①	④	②	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	③	②	④	②	①	④	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	③	③	④	④	①	①	②	③