

일대일 상담

- 1. 아웃룩 익스프레스
2. 윈도우즈 미디어 플레이어
3. 윈도우즈 무비메이커
4. 어도비 리더

- 11. 다음 중에서 검색엔진을 키워드형 검색엔진과 메타 검색엔진으로 나눌 때 이들의 가장 중요한 차이점으로 올바른 것은?
1. 자체 데이터베이스의 유무
2. 자체 정보검색시스템의 유무
3. 자체 디렉토리 목록의 유무
4. 자체 URL의 유무

- 12. 다음 중에서 ASP 에서 제공하는 5가지 기본 객체에 해당하지 않는 것은?
1. Application 객체
2. Request 객체
3. Session 객체
4. Window 객체

13. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

팀 오리엔탈리즘에 의해 도입된 개념으로 기술 자체를 의미하는 용어가 아니라 웹이 곧 플랫폼이라는 의미로, 데이터의 소유자나 독점자 없이 누구나 손쉽게 데이터를 생산하고 인터넷에서 공유할 수 있도록 한 사용자 참여 중심의 인터넷 환경을 의미한다.

- 1. WWW
2. Web2.0
3. SNS
4. UCC

- 14. 다음 중에서 페이스북, 트위터, 싸이월드 등과 같은 SNS의 긍정적 영향으로 보기 어려운 것은?
1. 손쉬운 제작을 할 수 있다.
2. 개인 홍보수단으로 활용할 수 있다.
3. 사생활 및 초상권을 보호할 수 있다.
4. 인맥간에 자료를 공유할 수 있다.

15. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

그래픽 도구에서 여러 개의 그림을 겹쳐서 표시하기 위하여 사용하는 기능으로, 그림이나 텍스트 등을 보호하도록, 또는 보호하지 않도록 설정함으로써 특정한 그림 영역에 대한 편집을 제한하는 것도 가능하다.

- 1. 레이어
2. 히스토리
3. 브러시
4. 썸네일

- 16. 현재 보고 있는 문서를 5초 후에 자동으로 지정된 다른 홈 페이지로 이동하게 하기 위한 태그로 올바른 것은?
1. <META http-equiv="Refresh" content="5";URL="http://www.korcham.net">
2. <META http-equiv="Redirect" content="5";URL="http://www.korcham.net">
3. <META http-equiv="Refresh" time="5";URL="http://www.korcham.net">

4. <META http-equiv="Redirect" time="5";URL="http://www.korcham.net">

- 17. 검색엔진의 구성요소 중 링크 또는 URL을 따라 네트워크를 돌아다니면서 자료를 수집하는 역할을 하는 것은?
1. 검색기(IRS)
2. 로봇(Robot)
3. 색인기(Indexer)
4. 형태소 분석기(Parser)
18. 다음 중에서 전자우편 프로토콜에 대한 설명으로 잘못된 것은?
1. POP3: 메일서버에 도착한 전자우편을 사용자 컴퓨터로 가져오는 프로토콜
2. MIME: 웹브라우저가 지원하지 않는 각종 멀티미디어 파일의 내용을 확인하고 실행시켜주는 프로토콜
3. NNTP: 사용자의 컴퓨터에서 작성된 메일을 다른 사람의 계정이 있는 곳으로 전송하는 프로토콜
4. IMAP: 메일서버에서 전자우편을 읽기 위한 프로토콜로, 메일의 헤드만을 읽을 수도 있는 프로토콜
19. 다음 중에서 웹에서 사용하기에 가장 적합한 이미지 파일 형식으로 구성된 것은?
1. PDF, PNG
2. DXF, AI
3. JPG, GIF
4. PSD, BMP

- 20. 다음 중에서 SNS 및 채팅 등에서 사용하는 인터넷 언어의 발생 동기로 가장 거리가 먼 것은?
1. 얼굴이 보이지 않지만 상대방에 대한 예의를 지키려는 동기
2. 타수를 줄여서 빠르고 편리하게 입력을 하려는 동기
3. 일상어와 달리 형태를 바꾸어 통신 분위기를 재미있고 편리하게 하여 친밀감을 나누려는 동기
4. 일상생활에서 벗어나 자유로움과 새로움을 경험하려는 동기

2과목 : 전자상거래 일반

- 21. 다음 중 '협의의 물류'와 '광의의 물류' 개념을 정확하게 기술한 문항을 고르시오.
1. 협의의 물류: 도매점으로부터 소비자에게 이르는 재화의 이동을 관리
광의의 물류: 원자재 조달과 생산을 거쳐 소비자에게 이르는 과정에서 재화와 관련 정보를 관리
2. 협의의 물류: 원자재 조달과 생산을 거쳐 소비자에게 이르는 과정에서 재화와 관련 정보를 관리
광의의 물류: 생산지점으로부터 소비자까지의 재화의 이동을 관리
3. 협의의 물류: 도매점으로부터 소비자에게 이르는 재화의 이동을 관리
광의의 물류: 생산지점으로부터 소비자까지의 재화의 이동을 관리
4. 협의의 물류: 생산지점으로부터 소비자까지의 재화의 이동을 관리
광의의 물류: 원자재 조달과 생산을 거쳐 소비자에게 이르는 과정에서 재화와 관련 정보를 관리
22. 다음 문항 중 디지털 시대에 들어서 나타나는 현상으로 부적합한 내용을 고르시오.
1. 고객들의 로열티 감소 및 가격 인하 요구가 거세지고 있다.

- ② 아웃소싱(outsourcing) 수요의 축소로 인해 가상 공급체인이 점차 증대되고 있다.
- ③ 맞춤화 경향의 확대 및 제품 라이프사이클이 단축되고 있다.
- ④ 신기술 등장 및 이에 대한 응용이 급격히 증대되고 있다.

23. 다음 내용은 인터넷 비즈니스 모델 중 어떤 모델에 대한 설명인가?

- 전통적인 EDI나 CALS의 연장선상에 있는 사업 모델이다.
 - 주목적은 공급자를 탐색하는 것이다.
 - 구매자 입장에서는 공급선 선택 폭이 넓어지며, 소요비용의 절감 효과가 있다.
 - 주로 B2B 인터넷 모델에서 응용된다.

- ① 전자경매 모델(e-auction model)
- ② 전자 제3시장 모델(3rd party marketplace model)
- ③ 전자구매 모델(e-procurement model)
- ④ 가상 커뮤니티 모델(virtual community model)

24. 다음 내용은 물류의 기본적인 기능을 설명한 것이다. 이 중 설명이 잘못된 문항을 고르시오.

- ① 생산: 소비자에게 제공할 완제품을 제조하는 과정
- ② 하역: 운송의 양 끝단이나 보관시설에서 물리적으로 화물을 취급하는 기능
- ③ 포장: 상품을 일정한 단위로 정리하고 물류과정의 안전성 확보를 목적으로 함
- ④ 유통/가공: 물류 과정 중 이루어지는 간단한 가공활동 및 물류활동의 원활화를 위한 보조 활동

25. 전자상거래 환경에서 물류관리를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 기법들로 부적절한 내용은 무엇인가?

- ① 납품 전에 납품에 관한 구체적인 정보를 미리 구매자에게 통보하는 '사전 선적통보' 방식은 소요시간을 절감하는 효과를 가져온다.
- ② 주문정보가 입력되면 공급자는 시스템에서 발생할지 모르는 오류에 대비하여 이 내용을 문서로 출력하여 '납품통보' 형태로 주문자에게 전송한다.
- ③ 물품이 납품되고 검수되면, 사전에 약정된 지불조건에 따라 자동적으로 은행에 지불요구서를 전송하여 공급자 계좌에 입금되도록 한다.
- ④ 카탈로그를 전자적으로 기록하여 데이터베이스에서 제공할 수 있도록 한다.

26. 마이클 포터(M. Porter)는 기업의 환경분석을 수행할 수 있는 '경쟁세력 모형(five competitive model)'을 제시한바 있다. 포터가 제시한 5개의 경쟁세력에 포함되지 않는 항목은 무엇인가?

- ① 공공정책(public policies)
- ② 잠재적 진입자(potential entrants)
- ③ 고객(customers)
- ④ 공급자(suppliers)

27. 다음 용어 중에서 '배너광고를 본 사용자들 중 실제로 광고를 보고 광고주의 웹사이트로 옮겨간 사용자의 수'를 의미하는 용어는 무엇인가?

- ① 클릭률(CTR; click through rate)

- ② 페이지뷰(page view)
- ③ 방문자 수(visitors)
- ④ 히트수(hits)

28. 다음 내용은 전자지불시스템에서 갖추어야 할 요건을 기술하고 있다. 어떤 요건에 대한 설명인지 문항에서 고르시오.

송수신 메시지가 전송 도중 변조되지 않았다는 것을 증명해 주는 기능으로 거래 내용의 변조나 승인되지 않은 거래의 생성을 방지하기 위한 것이다.

- ① 무결성(integrity)
- ② 부인방지(non-repudiation)
- ③ 상호인증(authentication)
- ④ 기밀성(confidentiality)

29. 다음 내용은 인터넷이 상거래 및 유통 구조에 미친 영향을 기술한 것이다. 잘못 설명된 문항을 고르시오.

- ① 비용절감과 소요인원 감소 효과를 가져왔다.
- ② 유통구조 상에서 과거에 소매업체에 위치했던 경로 파워(channel power)가 제조업체로 이동했다.
- ③ 생산자에서 직접 소비자로 연결되는 유통구조가 가능해졌다.
- ④ 온라인 광고시장이 빠르게 성장하여 전통 매체를 이용한 광고 시장의 추월을 가속화하고 있다.

30. 고객분석에 흔히 사용되는 데이터마이닝은 다양한 형태의 분석에 적용이 가능하다. 다음에서 열거하는 기법 중 어떤 현상에 대한 '예측' 목적으로 활용하기 어려운 기법은 무엇인가?

- ① 회귀분석(regression)
- ② 동시발생 매트릭스(co-occurrence matrix)
- ③ 의사결정나무(decision tree)
- ④ 군집분석(cluster analysis)

31. 다음 중 조직의 의사결정을 스마트하게 수행하도록 지원하는 '비즈니스 인텔리전스(BI; business intelligence)' 솔루션에 포함되지 않은 문항을 고르시오.

- ① 가치중심경영(VBM; value based management)
- ② 균형성과관리(BSC; balanced score card)
- ③ 전사적자원관리(ERP; enterprise resource planning)
- ④ 전략적 기업경영(SEM; strategic enterprise management)

32. 다음 내용을 읽고 () 안에 들어갈 적합한 용어를 고르시오.

()는 할인형 전문점으로서 특정 제품계열에서 전문점과 같은 깊은 상품 구색을 갖추고 저렴하게 판매하는 것이 원칙이다. 대량구매와 대량판매, 그리고 낮은 가격을 경쟁 무기로 삼는다. 미국의 경우, Toys"R"Us(완구), Circuit City(가전), Office Depot(사무용 가구), Home Depot(건자재) 등의 전문점이 있다.

- ① 슈퍼스토어(super store)
- ② 하이퍼마켓(hypermarket)
- ③ 카테고리 킬러(category killer)

④ 아웃렛(outlet)

33. 다음에서 설명하는 개념은 무엇에 대한 설명인지를 문항에서 고르시오.

회사 고객 중 20%의 우량고객이 차지하는 매출 비중은 대략 80%에 달한다.

- ① 무어(Moore)의 법칙 ② 파레토(Pareto)의 법칙
- ③ 코어스(Coase)의 법칙 ④ 길더(Gilder)의 법칙

34. 다음에서 설명하는 물류방식이 무엇인지를 문항에서 고르시오.

기업의 유연성 증가와 고정비용 감소를 위해 많은 기업들이 물류기능을 아웃소싱(outsourcing)하고자 한다. 이는 특히 선두업체와 비교하여 충분한 내부 역량을 갖지 못한 중소기업에서는 중요한 사안이다. 이 같은 중소기업에서는 직접 물류 문제를 해결하기 보다는 전문적 역량을 지닌 물류회사에 업무를 위탁하고, 자신들은 핵심역량에 집중하는 경향을 보인다.

- ① 역물류 ② 제3자 물류
- ③ 운송 경매 ④ 자체 배송

35. 다음 내용은 인터넷 제품의 5가지 차원에 대한 설명이다. 이 중 각 차원에 대해 올바르게 설명된 문항을 고르시오.

- ① 핵심제품(core product) - 유형 제품(tangible product)으로서 형태, 포장, 색상, 디자인 등의 구체적으로 형상화된 제품
- ② 기본제품(basic product) - 고객이 실제로 구입하는 근본적인 편의 또는 서비스
- ③ 기대제품(expected product) - 구입한 제품이 앞으로 새로운 가치를 추가할 것으로 예상되는 가치를 포함하는 제품으로, 흔히 이전 상품/서비스와는 많은 부분에서 차이를 보임
- ④ 확장제품(augmented product) - 부가적 가치를 높이기 위해 추가적인 서비스를 제공하는 제품

36. 최근 마케팅에서도 위키(wiki)와 같은 집단지성 기법을 고객 관리나 마케팅에 활용하는 움직임이 활발하다. 다음 내용 중 위키(wiki)에서 추구하는 철학이 아닌 것을 고르시오.

- ① 오픈 소스(open source)는 법적인 문제를 초래할 수 있으므로, 신뢰성이 확보된 벤더의 S/W를 이용한다.
- ② 전통적인 계급구조에서 탈피하여 멤버들에게 '동료'라는 동등한 자격을 부여한다.
- ③ 고객은 생산자인 동시에 소비자이다.
- ④ 독점 자원과 혁신 기술(특히 지적 재산)을 특허나 저작권, 상표를 이용해 보호하고 통제해야 한다는 사고에서 탈피하여 모든 정보를 공유한다.

37. 다음 내용은 인터넷의 확산이 소비자에게 미치는 영향을 열거하고 있다. 이 중 잘못 기술한 문항을 고르시오.

- ① 전자상거래 시장의 확산으로 소비자는 능동적 소비자에서 수동적 소비자로 변화되고 있다.
- ② 소비자는 과거에 누리기 어려웠던 맞춤형 제품이나 서비스를 요구할 수 있게 되었다.
- ③ 제품 구매와 관련된 여러 가지 비용을 절감할 수 있다.
- ④ 다양한 구매조건들을 상호 비교하는 효율적인 수단을 갖게 되었다.

38. 다음 설명을 읽고 ()안에 들어갈 적합한 용어를 문항에서 고르시오.

()은/는 휴대용 장치 간의 근거리 통신(일반적으로 10m 이내)을 케이블 없는 무선으로 저가격으로 구현하기 위한 통신기술, 표준, 제품을 총칭하는 용어로 컴퓨터 산업 분야의 회사들 간의 컨소시엄인 SIG에 의해 표준으로 채택되었다. ()의 주요 특징으로는 작은 크기, 저렴한 가격, 적은 전력 소모(10m w)로 장애물이 있는 경우에도 무선 데이터 통신 구현이 가능하다.

- ① 블루투스(Bluetooth)
- ② WLL(Wireless Local Loop)
- ③ 근거리통신망(LAN; Local Area Network)
- ④ 코드분할다중접속방식(CDMA; Code Division Multiple Access)

39. 다음 문항 중에서 마케팅 전략 수립을 위한 조사 중 '인과적 조사(causal research)'의 예로 가장 적합한 사례를 고르시오.

- ① A 통신사는 경쟁사인 B사에 비해 자사의 고객이탈률이 높다. A사는 이에 대한 원인을 분석하고 이탈 방지 전략을 수립할 목적으로 인터넷 서베이를 수행했다.
- ② A사는 향후 5년을 지배할 수 있는 정보기술이 무엇인지를 전혀 예측할 수 없었다. 만약 이러한 정보기술이 파악된다면 게임 S/W 개발에 좋은 단서를 얻으리라 판단하고 전문가들에게 델파이 조사를 의뢰하였다.
- ③ A사의 마케팅 담당자는 신제품 개발에 대한 아이디어를 얻기 위해 관련된 문헌을 다양하게 조사하고 있다.
- ④ A사는 산업의 경쟁사를 벤치마킹함으로써, 경쟁사가 갖고 있는 강점을 사례연구를 통해 파악해 보기로 했다.

40. 다음 내용은 전통적인 아날로그 시대와 새롭게 등장한 디지털 시대를 비즈니스적 관점에서 특징을 비교한 것이다. 내용이 잘못 기술된 문항을 고르시오.

- ① 관점 : 기업
아날로그시대 : 내부지향적
디지털시대 : 기업 개념의 확장
- ② 관점 : 고객
아날로그시대 : 생산업체에 대한 직접 접근
디지털시대 : 생산업체에 제한적 접근
- ③ 관점 : 공급업체
아날로그시대 : 일정 거리 유지
디지털시대 : 전자적(electronic) 관계 유지
- ④ 관점 : 중개업체
아날로그시대 : 독립적이고 분리된 프로세스
디지털시대 : 확장, 공유 개념의 프로세스

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 '롱테일(long-tail) 법칙'에 대한 설명으로 옳바른 문항을 고르시오.

- ① 상위 20%의 우량고객이 매출액의 80%를 차지한다.
- ② 기업 매출액의 대부분은 소수의 핵심고객으로부터 나온다.
- ③ 파레토(Pareto)가 유럽 제국의 소득분포에 관한 조사를 통해 얻은 경험적 법칙으로 '파레토 법칙'이라고도 부른다.

- ④ 인터넷 시장에서 인기 판매순위 상위 20%에 해당하는 상품의 총매출보다, 그 외 80%에 해당하는 상품의 총매출이 훨씬 더 크다.
42. 다음 내용은 전통적인 매스 마케팅으로부터 최근의 관계마케팅에 이르기까지 마케팅 패러다임의 변화를 특징별로 비교한 자료이다. 이 중 잘못 설명된 문항을 고르시오.(문제 오류로 실제 시험장에서는 1번 4번이 정답처리되었습니다. 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)
- ① 특징 : 시장 접근법
매스 마케팅 : 일대일 마케팅(one-to-one marketing)
관계 마케팅 : 비차별적 마케팅(undifferentiated marketing)
 - ② 특징 : 마케팅 목표
매스 마케팅 : 시장점유율(market share), 고객만족도, 매출액
관계 마케팅 : 고객점유율(customer share)
 - ③ 특징 : 경제 원리
매스 마케팅 : 규모의 경제(economy of scale)
관계 마케팅 : 범위의 경제(economy of scope)
 - ④ 특징 : 관리 초점
매스 마케팅 : 고객관리(customer management)
관계 마케팅 : 제품관리(product management)
43. 다음의 표는 과거 전자상거래 개념이 진화되어 온 과정을 보여주고 있다. 이 과정에서 2000년대 이후에 적극적으로 나타나는 EC 개념으로 가장 적합한 문항을 고르시오.

년도	시대별 EC 개념 및 특징
1988년	리엔지니어링, 업무 재설계(BPR; business process reengineering)
1993년	전자문서교환(EDI; electronic data interchange)
1994년	전자상거래(EC; electronic commerce)
2000년	기업통합(EI; enterprise integration)
2000년 이후 ?	

- ① 동시공학(CE; concurrent engineering)
 - ② 가상기업(VC; virtual corporation)
 - ③ 광속상거래(CALS; commerce at light speed)
 - ④ 비즈니스프로세스관리(BPM; business process management)
44. 다음 중 '네트워크형 전자화폐'의 특징을 옳바로 기술한 문항을 고르시오.
- ① 보급을 위한 비용이 많이 소요되지 않는다.
 - ② 휴대가 간편하다.
 - ③ 신용카드, 직불카드, 신분증 등 다목적으로 사용될 수 있다.
 - ④ 스마트 카드(smart card)라고도 불린다.
45. 모바일인터넷 통신에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 3G란 3-세대 이동통신 기술을 일컫는 말로 음성 및 비음성 데이터를 전송할 수 있다.
 - ② Wi-Fi란 IEEE802.11 기반의 무선랜 연결과 장치간 연결 등을 지원한다.
 - ③ LTE는 대략 1.4Mhz에서 20Mhz까지의 대역폭을 사용한

- 다.
- ④ Wi-Fi는 100m이내에서는 LTE보다 빠른 11Mbps의 전송 속도를 가진다.
46. 서버의 종류와 그에 대한 설명 중 잘못된 것은 무엇인가?
- ① Web Server : 웹 서비스를 위해 만든 서버
 - ② FTP Server : 파일 전송 서비스를 위해 만든 서버
 - ③ Mail Server : 메일 송수신을 위해 만든 서버
 - ④ SQL Server : 채팅을 위해 만든 서버
47. 다음 중에서 인터넷 프로토콜인 TCP 프로토콜에서 제공하는 기능에 해당되지 않는 것은?
- ① 연결설정 및 해제
 - ② 오류검출 및 재 전송
 - ③ 흐름제어
 - ④ 경로배정
48. 해커로부터의 공격 시 공격사이트의 IP주소를 알게 된 경우 대응할 수 있는 조치 중 옳바르지 않은 것은?
- ① 공격자와 관련된 사이트의 연락처를 찾아서 경고 또는 통지 메일을 발송한다.
 - ② 공격이 지속적이고 위협적일 경우 라우터, 침입차단시스템, 시스템 등에서 공격자를 적극적으로 차단하는 방법을 취한다.
 - ③ 해커의 공격에 의해 피해를 입은 경우 법적인 조치를 취한다.
 - ④ 공격을 시도한 IP주소의 사이트를 역공격하여 상대방의 시스템을 무력화 시킨다.

49. 다음과 같은 설명에 가장 적절한 악성프로그램은 무엇인가?

합법적인 프로그램에 삽입되어 포함되어 있으며 특정 종업원의 이름으로 두 달 연속급여가 지급되는 경우 월급지급 날짜에 맞추어 해당 데이터와 파일을 삭제토록 하는 월급계산프로그램

- ① 트랩도어
 - ② 논리폭탄
 - ③ 트로이목마
 - ④ 웜 바이러스
50. 모바일 인터넷 프로그램 중의 하나인 안드로이드 프로그램 OS의 특징이 아닌 것은?
- ① 공개 운영체제인 Linux기반의 커널을 사용한다.
 - ② JAVA를 공식언어로 사용한다.
 - ③ 개발도구가 무료로 공개되며, 다양한 운영체제에서 개발할 수 있다.
 - ④ 모바일 폰 안에서 데이터베이스 처리를 위하여 SQL Server를 사용한다.
51. 다음에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

인터넷 주소의 표기방법인 URL의 지속성문제를 해결하기 위하여 새롭게 제안되는 방식으로 웹에서 제공하는 자원의 정확한 위치를 구별하기 위하여 문자스트림으로 표현한다.

- ① URI (Uniform Resource Identifier)
- ② URC (Uniform Resource Citation)
- ③ URN (Uniform Resource Name)
- ④ URS (Uniform Resource Signatue)

52. 컴퓨터시스템의 구성요소 및 관련 장치에 대한 연결 중 옳바른 것은?

- ① 입력장치 : 캠코더, 키보드, 모니터
- ② 처리장치 : CPU, ALU, 마우스
- ③ 출력장치 : 모니터, 플로터, 키보드
- ④ 저장장치 : 하드디스크, CD-ROM, USB

53. 다음의 프로토콜에 대한 설명 중에서 옳바른 것은?

- ① RIP : 자동으로 인터넷 IP 주소를 할당해 준다.
- ② DHCP : 라우팅 정보를 다른 라우터에 전달해 준다.
- ③ WINS : 마이크로소프트사에서 제공하는 오류제어 프로토콜이다.
- ④ ARP : 논리적인 주소인 IP주소를 물리적인 주소인 MAC 주소로 변환해 준다.

54. 다음 설명의 통신 방식으로 올바르게 짝 지워진 것은 무엇인가?

가) 이종 링 방식을 사용한다.
 나) 이종 버스 방식이다.
 다) 비 동기식(Asynchronous) 전송방식이다
 라) X25패킷 기술의 향상을 위해 개발되었으며 OSI 데이터링크계층에서 이들을 가져오게 되었다.

- ① 가) ATM 나) DQDB 다) Frame Relay 라) FDDI
- ② 가) FDDI 나) DQDB 다) ATM 라) Frame Relay
- ③ 가) FDDI 나) ATM 다) DQDB 라) Frame Relay
- ④ 가) ATM 나) DQDB 다) Frame Relay 라) FDDI

55. 캐시메모리의 역할에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 캐시메모리는 컴퓨터의 작동속도를 향상시키는 장치의 하나이다.
- ② 1차 캐시메모리는 하드디스크에 존재하며 2차 캐시메모리는 CPU내부에 있다.
- ③ 1차 캐시메모리 보다 2차 캐시 메모리의 속도가 더 느리다.
- ④ 1차 캐시메모리 보다 2차 캐시메모리의 용량이 더 크다.

56. 허브(hub) 또는 라우터(router)의 종류 중 그 설명이 잘못된 것은 무엇인가?

- ① 더미(dummy) 허브 : 연결된 컴퓨터의 수에 관계없이 일정한 대역폭 유지
- ② 스위치(switch) 허브 : 스위치 기능을 가진 허브로 일정한 대역폭 유지
- ③ 스택커블(stackable) 허브 : 여러 개의 허브를 묶어 하나의 허브로 사용가능
- ④ 라우터(router) : 가장 최적의 경로를 찾아 다른 네트워크로 데이터 전송

57. 다음 X.25 프로토콜에 관한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① DTE와 DCE사이의 데이터 송수신에 관련된 접속을 규정한다.
- ② 호스트시스템과 패킷교환 네트워크간의 인터페이스를 제공하는 ITU-T표준이다.
- ③ 네트워크계층, 데이터링크계층, 트랜스포트계층과 관련되어 있다.
- ④ PAD(Packet Assembler Deassembler)와 관련되어 있다.

58. 개인용 PC가 바이러스에 감염된 경우 나타날 수 있는 증상과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 엑셀, 파워포인트 등의 마이크로소프트 오피스 프로그램의 실행이 불가능 해진다.
- ② 파일의 길이가 커지거나 파일작성일이 바뀔 수 있다.
- ③ 통신 시 수신되는 패킷이 가로채어 위장될 수 있다.
- ④ BIOS 파괴로 인하여 부팅이 불가능 해진다.

59. 다음은 어떤 용어에 관한 설명인지 가장 적절한 용어를 고르시오.

트랜잭션 처리의 책임이 두 부분으로 나뉘어져 있으며 각각 프론트엔드와 백엔드로 동작한다. 분산처리시스템으로 구현되며 모두 소프트웨어 프로그램이나 실제 컴퓨터 장치에 적용할 수 있다. 대표적인 서비스로는 웹서비스가 있다.

- ① 클라이언트/서버 시스템 ② P2P 서버 시스템
- ③ cloud 서버 시스템 ④ DNS

60. 프로그램 번역기의 기능 중 로더의 기능과 각 기능에 대한 설명이 서로 맞지 않은 것은 ?

- ① 할당 : 프로그램이 들어갈 주기억 장소를 배정한다.
- ② 연결 : 외부 모듈간을 연결시킨다.
- ③ 재배치 : 프로그램의 주소를 다시 조정하여 연산처리를 수행한다.
- ④ 적재 : 프로그램과 데이터를 실제 기억장소에 적재시킨다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	④	①	②	②	④	③	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	②	③	①	①	②	③	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	③	①	②	①	①	①	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	②	②	④	①	①	①	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	②	①	④	④	④	④	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	④	②	②	①	④	③	①	③