

ㄱ. ()은(는) 웹에서 즉각적으로 유용한 정보를 찾는 문제를 해결한다.
 ㄴ. Google ()은(는) 각 웹 페이지의 콘텐츠를 색인하고 페이지에 대한 요청에 신속하게 응답하기 위해 페이지들을 캐싱(caching)하면서, 지속적으로 웹의 정보를 수집한다.
 ㄷ. 첫 번째 ()은(는) 사용자에 의해 방문되는 모든 웹페이지에 대해 간단한 키워드 색인들을 사용하였다.

- ① 웹 페이지 ② 온라인 채팅
- ③ 웹 브라우저 ④ 검색엔진

14. 다음 설명과 관계가 있는 것은?

W3C에서 멀티미디어 정보를 동기화 시키고 원하는 위치에 배치하여 보여 줄 수 있는 표준안을 채택하였다.

- ① XHTML ② SMTP
- ③ SGML ④ SMIL

15. 다음과 같은 형식으로 HTML 문서를 만들 때 ()안에 들어갈 것을 순차적으로 바르게 나열한 것은?

대학	학과
공과대학	컴퓨터공학과
공과대학	정보보호학과

```
<TABLE BORDER ALIGN=CENTER WIDTH=70% HEIGHT=70% >
<TR >
<TH VALIGN=( ) > 대학 </TH >
<TH > 학과 </TH >
</TR >
<TR ALIGN=( ) VALIGN=TOP >
<TD > 공과대학 </TD >
<TD > 컴퓨터공학과 </TD >
</TR >
<TR >
<TD VALIGN=( ) > 공과대학 </TD >
<TD > 정보보호학과 </TD >
</TR >
</TABLE >
```

- ① CENTER, LEFT, TOP
- ② LEFT, CENTER, RIGHT
- ③ TOP, RIGHT, BOTTOM
- ④ MIDDLE, TOP, RIGHT

16. 일반적으로 검색엔진에서 연속된 두 개 단어로 된 구문 '봄 겨울'을 검색할 때 사용하는 가장 적절한 표현법은?

- ① 봄 and 겨울 ② "봄 겨울"
- ③ 봄 겨울 ④ 봄 or 겨울

17. 다음 중 HTML 태그가 아닌 것은?

- ① <DIV >
- ②

- ③ <P >
- ④ <MAIN >

18. ASP는 사용자가 웹페이지를 인터랙티브하게 사용할 수 있도록 고안된 기술인데, 다음중 ASP에서 사용하는 객체가 아닌 것은?

- ① Request 객체 ② Session 객체
- ③ Application 객체 ④ Query 객체

19. 다음은 스타일 시트(CSS) 표현 방식 중 무슨 style을 나타낸 것인가?

```
<HTML >
<HEAD >
<LINK rel="stylesheet" type="text/css" href="style.css" >
</HEAD >
<BODY >
<H3 > 여기는 녹색이고 이탤릭체인 H3이다.
</H3 >
<P >
<H3 > 여기도 그렇다. </H3 >
</BODY >
</HTML >
```

- ① Embedded Style ② Inline Style
- ③ Heading Style ④ Linked Style

20. 다음 중 다음 웹사이트의 구조와 설명이 바르게 짝지어진 것만 나열한 것은?

ㄱ. 그리드 구조 . 세 가지 계열구조의 합
 ㄴ. 계열 구조 . 일련의 정보를 순차적으로 보여주는 방식
 ㄷ. 혼합계층 구조 . 여러 구조를 혼용해서 사용
 ㄹ. 네트워크 구조 . 순서나 특정구조로 이루어져 있는 수많은 페이지로 나열해 놓은 복잡한 구조계층 구조. 최상위 페이지와 각 하위 페이지가 논리적 연결 관계

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 일반적인 구매 프로세스를 순서대로 적절하게 나열한 것은?

- ① 요구-견적-발주-납품 ② 견적-납품-요구-발주
- ③ 발주-견적-요구-납품 ④ 견적-요구-납품-발주

22. 다음 중 B2B의 설명으로 옳은 것은?

- ① 인터넷이 활성화되기 이전에도 보편화된 거래형태였다
- ② 인터넷 쇼핑물은 B2B의 전형적인 형태이다.
- ③ B2C에 비해 거래액이 적다
- ④ 다양한 상품종류에 적은양의 거래가 이루어진다는 특징을 가지고 있다

- ④ 사이버 쇼핑몰을 개설해 전자적으로 상품과 서비스를 판매하는 유형이다.

37. 다음 중 온라인 소비자의 행동에 대한 설명으로 가장 보기 어려운 것은?

- ① 인터넷 사용자들은 관심영역의 정보를 탐색하는 과정에서 욕구를 불러일으키거나 창출하는 특정 자극을 만날 수 있다.
- ② 소비자는 인터넷을 이용하여 보다 빠르고 정확한 정보탐색을 할 수 있다.
- ③ 온라인 소비자들은 직접 대면을 하지 않기 때문에 구매 후 만족이나 불만족 등의 소비자 반응을 쉽게 알 수 없다.
- ④ 소비자들의 구매와 관련된 지각된 위험은 인터넷을 통하여 제품관련 정보를 제공하는 등의 방법으로 상당부분 감소시킬 수 있다.

38. 다음 중 바람직한 웹 사이트 프로모션 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대량 스팸 메일 발송
- ② 포털 사이트나 검색엔진에 자사의 사이트 주소 등록
- ③ OFF-Line상에서의 웹사이트 홍보
- ④ 배너광고

39. 다음은 인터넷으로 인한 유통구조의 변화에 대한 설명이다. 이 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기존의 굴뚝 산업(brick and mortar) 업체들도 인터넷 진출을 활발히 하고 있다.
- ② 인터넷의 도입으로 중간상을 배제한 생산자와 소비자의 직접거래가 용이하다.
- ③ 인터넷의 등장으로 중간상에 대한 새로운 역할이 요구되고 있다.
- ④ 인터넷의 등장으로 기존 유통업자들과의 갈등이 감소되고 있다.

40. 다음 중 전자상거래의 긍정적인 영향으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고객니즈의 신속한 파악 및 대응
- ② 거래 비용의 감소
- ③ 새로운 사업영역 확대
- ④ 중간유통업체의 활성화

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 해커들이 컴퓨터 시스템의 보안 예방책을 침입하여 시스템에 무단 접근하기 위해 사용되는 일종의 비상구를 무엇이라고 하는가?

- ① 클리퍼 칩 ② 트랩 도어
- ③ 액세스 도어 ④ 부비 트랩

42. NetBIOS이름을 IP주소로 변환하는 방법 중에서 Windows에서 제공하는 WINS(Windows Internet Naming Service)에 대한 설명으로 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① WINS클라이언트는 부팅시 WINS서버로 자신의 NetBIOS 이름과 IP주소를 등록한다.
- ② WINS서버는 이미 등록되어 있는 NetBIOS이름과 충돌하는지를 확인하고 충돌이 발생하지 않으면 클라이언트의 NetBIOS이름과 IP주소를 등록한다.

- ③ WINS클라이언트가 NetBIOS이름으로 통신을 시도하면 입력된 NetBIOS 이름에 대한 IP주소를 내부적으로 WINS 서버에 문의하게 된다.

- ④ WINS서버가 NetBIOS주소로 대답을 하면서 실질적인 통신이 이루어진다.

43. 다음 중 전자메일 서버와 관련된 내용 중 옳은 것은?

- ① SMTP서버는 메일을 수신하는 서버이다.
- ② POP3는 메일을 송신하는 서버이다.
- ③ 메일서버는 웹상에서 서비스 될 수 없다.
- ④ SMTP와 POP3는 하나의 서버컴퓨터에서 구동 될 수 있다.

44. 다음 중 기억 장치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 캐시 메모리(Cache Memory): 전원이 꺼진 상태에서도 읽고 쓰기가 가능한 휘발성 메모리
- ② RAM: 기억장치의 용량을 보다 크게 사용하기 위한 것으로 디스크의 메모리를 주기억장치와 같이 사용할 수 있도록 하는 것
- ③ 플래시 메모리: 플래시 EEPROM이라고도 하며, RAM처럼 저장된 정보를 변경하거나 ROM처럼 한 번 기억된 정보 유지할 수 있음
- ④ 가상기억장치(Virtual Memory):CAM(Content Addressable Memory)라고도 하며 기억된 내용 일부를 이용하여 데이터에 직접 접근할 수 있는 메모리

45. 인터넷 보안 서비스가 아닌 것은?

- ① 기밀성: 암호화하여 도청 방지
- ② 무결성: 메세지 변조를 막는 무결성
- ③ 인증: 상호 식별 가능한 인증
- ④ 예방성: 도청을 예방한다.

46. Sun사에 의해 개발된 NFS(Network File System)에 대한 바른 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 여러대의 호스트에 동일파일을 설치할 경우 사용
- ② 서버의 콘솔계정을 일반 사용자가 획득
- ③ 원격 호스트상의 파일 시스템 액세스 가능
- ④ NIS(Network Information Service)와 같이 사용되는 경우가 많다.

47. 다음은 전자상거래 시스템 구축 시 고려해야 할 점들이다. 이 중 운영체제(OS) 선택에 영향을 가장 적게 미치는 요소는?

- ① 동시에 접속하는 사용자 수는 얼마로 예상 되는가?
- ② 전자상거래 시스템이 서비스하는 상품의 수는 얼마로 예상 되는가?
- ③ 상품의 웹컨텐츠를 HTML과 XML중 어느 것으로 할 것인가?
- ④ 사용하게 될 전자상거래 구축 소프트웨어의 종류는 무엇인가?

48. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 유형에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 부트 바이러스는 컴퓨터가 처음 가동되면 하드 디스크의 가장 처음 부분인 부트섹터에 위치하는 바이러스로 메모리에 상주한다.
- ② 파일 바이러스는 실행 가능한 프로그램에 감염되는 바이러스로 감염대상은 COM, EXE, SYS 파일 등 이다.

- ③ 부트/파일 바이러스는 부트섹터와 파일에 모두 감염되는 바이러스로 대부분 피해가 크며 스스로 복제가 가능하게 설계된 바이러스이다.
- ④ 매크로 바이러스는 마이크로소프트사에서 개발된 모든 프로그램에서 작성된 파일을 감염시킨다.

49. 다음 중 TLD(Top Level Domain)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 최상위 도메인으로 도메인 이름으로 볼 때 제일 우측에 있는 부분이다.
- ② 처음에는 com, net등의 일반도메인이 있었다.
- ③ 2000년 biz, info 등의 새로운 일반도메인이 추가되었다.
- ④ 250여개의 국가도메인은 여기에 포함되지 않는다.

50. LAN기술에 대한 IEEE802표준 방법 중 다음에 해당되는 방법은?

IEEE802.6방식으로 주로 MAN용 국제표준안으로 채택하고 있다. 이 방식은 호주의 한 대학생에 의하여 개발되었으며 링의 구조가 아닌 버스 방식을 사용한다. 이 방식은 주로 영상데이터의 전송을 위하여 개발되었다.

- ① FDDI ② Token Ring
- ③ CSMA/CD ④ DQDB

51. 다음 중 인터넷의 표준언어인 HTML을 개선한 것으로 문서의 구조도 표현할 수 있어 전자상거래 등에서 유용한 언어로 대두되고 있는 언어는?

- ① XML ② JSP
- ③ SGML ④ Java

52. 다음 인터넷의 도메인 중 최상위 도메인(Top level domain)에 해당하지 않는 것은?

- ① KR ② AC
- ③ COM ④ GOV

53. 다음 중 인터넷정보서비스(IIS)에서 제공하는 서비스가 아닌 것은?

- ① FTP 서비스 ② 메일 서비스
- ③ 뉴스 서비스 ④ 사용자 계정 서비스

54. 다음 중 데이터 전송의 경우에 발생하는 잡음의 종류로 옳바르지 않은 것은?

- ① 감쇠 ② 충격
- ③ 열 ④ 상호변조

55. 다음은 머천트(Merchant)서버의 어떤 구성요소를 말하는가?

- 현재까지 고객의 주문내역과 결제, 배달정보를 볼 수 있음
- 배달된 상품에 문제가 있을 경우 상품교환이나 환불 처리상품, 회원에 대한 주문정보를 집계해서 각종 마케팅 자료나 보고서로 활용

- ① 장바구니 관리 프로그램
- ② 고객관리 프로그램
- ③ 프로모션 관리 프로그램

④ 관리 및 정산 프로그램

56. 다음의 URL 형식 중 밑줄 친 부분을 무엇이라 하는가?

http://license.korcham.net/data/index.asp

- ① 프로토콜 ② 디렉토리 이름
- ③ 인터넷 주소 ④ 파일이름

57. 다음의 () 안에 들어갈 알맞은 것은?

송신측의 메일 서버는 메일 전송을 위해 수신 메일서버의 주소를 ()을(를) 통해 알아낸다.

- ① SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)
- ② DNS(Domain Name System)
- ③ Intranet
- ④ Internet

58. 다음 중 TCP/IP 프로토콜에서 TCP계층의 서비스와 UDP계층의 서비스에 대한 비교가 옳바로 된 것은?

- ① (TCP) 연결형 서비스 - (UDP) 비 연결형 서비스
- ② (TCP) 수신순서가 송신순서와 다름 - (UDP) 수신순서가 송신순서와 항상 다름
- ③ (TCP) 오류제어와 흐름제어가 거의 없음 - (UDP) 반드시 오류제어와 흐름 제어 수행
- ④ (TCP) 멀티캐스트 전송에 적합 - (UDP) 유니캐스트 전송에 적합

59. 다음 중 입출력 장치에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 입력 장치에는 모니터, 디지털타이저, 스캐너, 마우스 등이 있다.
- ② 화면에 그리거나 표시할 수 있는 가장 작은 단위는 픽셀(Pixel)이다.
- ③ 입력장치 기능: 문자, 숫자, 도형, 음성 등을 컴퓨터가 처리할 수 있도록 2진 정보로 바꾸어 주는 장치.
- ④ 출력장치 기능: 주기억장치에 기억된 2진수 형태의 데이터를 우리가 이해할 수 있는 형태로 바꾸어 출력해 주는 장치.

60. 다음 중 전자상거래와 관련된 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① EC : Electronic Commerce로 전자상거래를 뜻한다.
- ② CALS : Commerce At Light Speed의 약자로 21세기에 새로 등장한 개념이다.
- ③ EDI : 전자문서교환을 뜻하며 Electronic Data Interchange이다.
- ④ E-Business : 인터넷 경영을 뜻하며 전자상거래 보다 광의의 개념이다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	①	②	③	①	③	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	④	④	③	②	④	④	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	②	③	③	④	①	①	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	①	②	③	②	③	①	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	④	③	④	②	③	④	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	④	①	④	②	②	①	①	②