

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 익명(anonymous) ftp 서버에 있는 파일을 검색할 수 있는 인터넷 서비스는?

- ① 유즈넷 서비스 ② WAIS 서비스
- ③ Archie 서비스 ④ Gopher 서비스

2. 다음 사이트와 관련된 설명 중 올바른 것은?

가) 야후 : http://www.yahoo.com
 나) 셰어웨어.컴 : http://shareware.cnet.com
 다) 아마존 : http://www.amazon.com
 라) 네이버 다운로드 : http://file.naver.com

- ① 모두 전문분야 검색엔진 사이트이다.
- ② 모두 포탈 검색엔진 사이트이다.
- ③ 모두 내부 콘텐츠 전용 검색엔진 사이트이다.
- ④ 모두 검색기능을 가지고 있다.

3. 다음 괄호에 들어갈 가장 적절한 용어는?

()는 스캐닝 이미지를 포함하여 응용프로그램 간에 래스터 이미지를 주고받는 보편적인 형식이다. ()파일은 탁상출판, 팩스, 3차원 응용프로그램 및 의료 이미지 업무 등에 널리 사용된다.

- ① TIFF ② GIF
- ③ WMF ④ BMP

4. 웹 브라우저를 사용해서 이미지 파일이 포함된 인터넷 문서를 검색할 때 브라우저는 이전에 검색된 이미지 또는 문서 파일을 보다 빠르게 사용자에게 보여주기 위해서 캐싱을 한다. 캐싱된 파일을 정리하는 작업은 무엇인가?

- ① 디스크 공간 늘림 ② 디스크 조각 모음
- ③ 휴지통 비우기 ④ 인터넷 임시 파일 삭제

5. 다음 중 플러그인(Plug-In)의 종류로 보기에 가장 거리가 먼 소프트웨어는?

- ① Shockwave ② FlashPlayer
- ③ SilverLight ④ Photoshop

6. 다음에서 전용선을 이용한 인터넷 접속에 사용되는 장비를 모두 나열한 것은?

가. 에뮬레이터(Emulator)
 나. 랜카드(LAN Card)
 다. 허브(HUB)
 라. 라우터(ROUTER)
 마. 회선 종단 장치(DSU, CSU)

- ① 가, 나, 다, 라 ② 나, 다, 라, 마
- ③ 다, 라, 마 ④ 가, 나, 다, 라, 마

7. 다음 중 전자우편에서 쓰이는 용어와 가장 거리가 먼 것은?

- ① POP ② SMTP
- ③ MIME ④ HTTP

8. 다음 중 동적인 웹 페이지를 생성하기 위해서 사용하는 서버 측 스크립트 언어가 아닌 것은?

- ① PHP ② ASP
- ③ JavaScript ④ PERL

9. 다음 중 인터넷상에서 정보 보호를 위한 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 웹서버 관리는 방화벽(Firewall)과 같은 보안소프트웨어를 활용한다.
- ② 인터넷 사용자는 일차적으로 본인의 개인 정보를 보호하기 위해 암호를 주기적으로 변경하는 것이 좋다.
- ③ 정보의 유출을 막기 위해 웹 사이트 관리자는 중요한 정보를 백업하지 않아야 한다.
- ④ 바이러스에 감염되지 않도록 하기 위해 주기적으로 백신 프로그램을 활용한다.

10. 다음은 자바스크립트의 연산자를 활용한 문장이다. gapA와 gapB의 값이 올바르게 기술된 항목은?

```
x = 1;
y = 1;
gapA = ++x;
gapB = y++;
```

- ① gapA = 1, gapB = 2 ② gapA = 1, gapB = 3
- ③ gapA = 2, gapB = 1 ④ gapA = 3, gapB = 1

11. <FRAME>태그에 사용되는 속성 중 프레임의 크기를 조절하지 못하도록 하는 속성은?

- ① marginwith, marginheight ② frameborder
- ③ noborder ④ noresize

12. 다음에서 SQL언어에 관한 설명이 올바른 것만을 나열한 것은?

가) SQL의 약어는 Structured Query Language이다.
 나) SQL은 관계형 데이터베이스를 조작하는 언어이다.
 다) SQL Server는 ASP와 연동 시에 매번 반드시 컴파일 과정을 거친다.
 라) SQL 언어만을 사용한 웹 문서로써 웹브라우저에서 동작 할 수 있다.

- ① 가), 나) ② 나), 다)
- ③ 가), 다) ④ 다), 라)

13. 다음 중 서버(server) 측에서 프로세스(process)가 작동하는 웹 프로그래밍 관련 기술로만 묶인 것은?

- ① ASP, JSP, HTML
- ② JSP, Java Applet, ActiveX control
- ③ ASP, JSP, PHP
- ④ ActiveX control, Java Applet, Java Script

14. 다음 중 사용자 입력을 받기 위한 폼 작성에서 입력 양식 지정에 사용하는 <INPUT > 태그의 속성에 해당되지 않는 것은?

- ① METHOD ② NAME
- ③ TYPE ④ VALUE

15. 인터넷에서 지켜야할 예의범절을 네티켓이라 한다. 다음 중 홈페이지 제작 시 적절한 네티켓으로 보기 어려운 것은?

- ① 홈페이지가 사용자에게 화려한 인상을 줄 수 있도록 가급적이면 큰이미지나 동영상 파일을 게재한다.
 - ② 공개용 프로그램을 자료실에 등록하여 사용자에게 편의를 제공한다.
 - ③ 정보는 최신의 것으로 방문자에게 신선한 감을 주어야 한다.
 - ④ 글을 인용할 경우에는 출처를 기재한다.
16. 다음 중 거래 정보 보안에서 제공하여야 할 요소가 아닌 것은?
- ① 기밀성(Confidentially) ② 인증(Authentication)
 - ③ 무결성(Integrity) ④ 용이성(Usability)
17. 다음 중 HTML에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① HTML은 Hyper Text Markup Language의 약자이다.
 - ② 인터넷상에서 문서교환을 위해 만든 마크업(Markup) 표준 언어인 SGML(Standard Generalized Markup Language)
 - ③ 문서의 형식과 화면출력 속성을 정의한다.
 - ④ '.html' 또는 '.htm'의 확장자를 갖는다.
18. 다음 중 자바스크립트에서 사용하는 배열에 대한 설명을 잘못 설명한 것은?
- ① 자바스크립트에서 숫자로 된 배열 첨자는 0부터 시작한다.
 - ② 자바스크립트에서의 배열 요소는 한 가지 형의 데이터만 사용할 수 있다.
 - ③ 자바스크립트에서 배열 요소의 수는 length 속성을 이용하여 구한다.
 - ④ 자바스크립트에서 배열의 생성은 Array 객체를 이용한다.
19. CGI 폼 작성에 사용되는 <SELECT> 태그는 기본적으로 사용자가 여러 개의 목록 중에서 하나를 선택할 수 있는 풀다운 리스트 박스를 만들어 준다. 만약 리스트박스로 표현하려면 다음 중 어떤 속성을 1보다 큰 값으로 지정하여야 하는가?
- ① ROWS ② SELECTED
 - ③ SIZE ④ VALUE

20. 다음 중 웹 문서를 작성할 수 있는 도구가 아닌 것은?
- ① 나모 웹에디터 ② WYSIWYG
 - ③ 메모장 ④ 드림위버

2과목 : 전자상거래 일반

21. 전자상거래 시스템을 백오피스와 프론트 오피스로 구분하는 경우 백오피스의 기능으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 주문의 접수 및 배송 ② 상품의 검색
 - ③ 반품 및 하자 처리 ④ 상품의 등록 및 수정
22. 다음 중 인터넷 소비자가 구매의사 결정에 있어 생각하게 되는 위험을 감소시키는 전략으로 가장 적절하지 못한 것은?
- ① 인터넷을 통한 구매 전에 사용 기회의 마련
 - ② 수·배송과정을 한 눈에 알아볼 수 있도록 상품 추적 시스템 도입
 - ③ 다른 사이트에 비해 저렴한 상품 가격 제공

- ④ 소비자들끼리 의견을 교환할 수 있는 장의 마련
23. 다음 중 전통적인 EDI나 CALS의 연장선으로 인터넷을 이용해 입찰공고와 협상을 통해 재화나 용역을 구매하는 전자상거래 유형은?
- ① 가상공동체(Virtual Community)
 - ② 정보중개자(Information Brokerage)
 - ③ 전자경매(e-Auction)
 - ④ 전자구매(e-Procurement)

24. 다음은 소비자 측면의 상품 구매 의사결정 과정을 나타낸 것이다. ()안에 들어갈 것으로 가장 부적합한 것은?

구매욕구의 인식→()→비교평가→구매결정

- ① 정보수집 ② 가격조사
- ③ 기 구매 사용자 의견 조사 ④ 공급능력조사

25. 다음 중 물류의 표준화와 관련된 용어가 아닌 것은?
- ① 표준 파렛트 ② 표준바코드
 - ③ 표준인증마크 ④ 공동 집배송단지

26. 전자상거래의 특징에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 고객이 매장이거나 상품을 직접 눈으로 보거나 만져볼 수 없다.
 - ② 다품종 소량으로 생산되는 상품 판매에 적용하기 어렵다.
 - ③ 상품 가격 지불에 따른 안정성과 신뢰성 확보가 중요하다.
 - ④ 대상 고객이 인터넷을 사용하는 사람으로 한정된다.

27. 전통적 상거래와 전자상거래에 대한 비교 내용으로 가장 옳은 것은?
- ① 전통적 상거래에서는 유통경로가 짧으나 전자상거래는 유통경로가 길다.
 - ② 전통적 상거래에서는 다양한 국가와 거래를 할 수 있으나 전자상거래에서는 힘들다.
 - ③ 전통적 상거래에서는 밤늦은 시간에도 물건을 살 수 있으나 전자상거래는 어렵다.
 - ④ 전통적 상거래에서는 대금결제가 용이하나 전자상거래에서는 다소 어려움(번거로움)이 있다.

28. 인터넷 브랜드 구축을 위한 트래픽 유발 전략에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 사이트 방문자가 더 오랫동안 머무르도록 하여 체류시간을 늘려야 한다.
 - ② 키워드 검색시 자사의 도메인이 상위에 나타나도록 하는 것이 중요하다.
 - ③ 콘텐츠의 내용과 범위를 축소하여 사이트의 접속 속도를 빠르게 한다.
 - ④ 포털사이트에 이름을 올려놓아야 사용자에게 대한 노출이 용이하다.

29. 다음 중 인터넷 시장세분화의 목적으로 적절하지 않은 것은?
- ① 마케팅 노력의 합리적이고 적합한 조정을 위하여
 - ② 제품 선호성에 따라 동질성 시장으로 나누어 접근하기 위하여

윈도2000을 윈도98의 업그레이드판인 줄 알고 설치 한 왕초보 씨는 윈도2000이 NT4.0의 업그레이드 버전을 뒤늦게 확인하고 다시 윈도98을 설치하기 위해서 하드디스크를 포맷하려 했다. 윈도98 부팅 디스크로 부팅을 하고 윈도98을 설치하려고 했으나 하드디스크의 인식이 이루어지지 않았다. CMOS에서 하드디스크가 제대로 인식되는 것으로 봐서 하드디스크의 이상이 없다고 생각했으나 윈도98의 설치만 되지 않는 것이었다. 이를 이상하게 여긴 왕초보 씨는 하드디스크 매프트서비스를 받기 전에 마지막이라는 시점으로 컴도사 씨를 찾았다. 컴도사 씨는 가져온 컴퓨터를 살펴보고 하드디스크의 파일 형식이 ()로 바뀐 걸 확인할 수 있었다. () 파일 시스템은 기본적으로 윈도98에서는 인식이 불가능하므로 위와 같은 현상이 생긴다.

- ① FAT16 ② FAT32
- ③ NTFS ④ SAMBA

43. 인터넷으로 연결된 곳이면 어디에서나 원하는 파일을 올려 놓을 수도 또는 가져올 수 있는 서비스를 제공하는 서버는?

- ① FTP서버 ② Mail서버
- ③ 데이터베이스서버 ④ HTTP 서버

44. 웜(worm) 바이러스에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 자기 복제 기능을 가지고 있다.
- ② 주로 전자메일과 IRC를 통해서 전파된다.
- ③ 자체적인 정보수집능력은 없으며 트로이목마 바이러스의 일종이다.
- ④ Worm-Slammer도 이 바이러스의 일종이다.

45. 무선 이동 통신에 사용되는 전송 매체로 가장 옳은 것은?

- ① 광케이블 ② 공간 전파
- ③ 동축 선로 ④ 전력선

46. 디지털 데이터를 아날로그신호로 전송하는 방식 중 옳지 않은 것은?

- ① ASK : 진폭 인코딩 변조방법으로 광섬유로 디지털데이터 전송이 가능하다.
- ② FSK : 주파수 인코딩 변조방법으로 ASK보다 에러에 강하다.
- ③ PSK : 위상 인코딩 변조방법으로 QPSK는 PSK의 확장된 방법이다.
- ④ TSK : 시간 인코딩 변조방법으로 FSK와 유사한 방법이다.

47. 다음 중 통신 프로토콜의 기본 구성요소에 해당되지 않는 것은 무엇인가?

- ① 구문(Syntax) ② 의미(Semantics)
- ③ 포맷(Format) ④ 순서(Timing)

48. 다음 중 WWW(World Wide Web)에서 데이터를 액세스하는데 사용되는 주된 프로토콜은 무엇인가?

- ① HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- ② SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- ③ FTP (File Transfer Protocol)
- ④ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

49. 다음 중 마이크로소프트사의 윈도우즈 (MS Windows)기반의 운영체제인 윈도우즈2000에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI 등의 다양한 네트워크 프로토콜과 호환된다.
- ② 다중 사용자 환경을 지원한다.
- ③ 기본적으로 IIS 웹서버는 내장하고 있지만 널리 사용되는 Apache 웹서버 사용은 불가능하다.
- ④ 기본 파일시스템으로 NTFS를 사용한다.

50. 다음의 URL에 대하여 설명한 것 중 가장 옳지 못한 것은?

<http://www.kinst.ac.kr/~leewh>

- ① http 는 Hyper Text Transfer Protocol의 약자로서 웹에서 사용되는 통신규약이다.
- ② :// 는 프로토콜과 나머지 URL을 구분하는 기호이다.
- ③ kinst.ac.kr은 도메인 명이다.
- ④ ~leewh는 해당파일의 이름이다.

51. 다음 중 시스템 소프트웨어에 속하지 않은 것만으로 묶인 것은?

- ① 운영체제, 컴파일러
- ② 유틸리티, 응용 소프트웨어
- ③ 컴파일러, 유틸리티
- ④ 응용 소프트웨어, 로더

52. 인터넷이 시간과 공간을 초월한 통신 서비스를 제공함으로써 사회 전반에 많은 영향을 끼치고 있다. 다음 인터넷 응용 산업 중에서 온라인상에서 상품을 사고파는 산업의 형태를 무엇이라 하는가?

- ① 원격 진료 ② 전자 상거래
- ③ 원격 교육 ④ 원격 게임

53. 2000년 2월 amazon.com, eBay, Yahoo 그리고 그 밖의 다른 유명한 전자상거래 관련 사이트들이 2일 동안 지속적으로 DDoS라는 DoS의 변종 공격을 받아 운영이 불가능한 사건이 발생하였다. DoS에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Dos의 주요 공격 대상은 시각적인 서비스를하는 웹서버 또는 라우터, 네트워크 같은 기반 시설이다.
- ② Dos는 한 사용자가 시스템의 리소스를 독점하거나 모두 사용, 또는 파괴함으로써 다른 사용자들이 이 시스템의 서비스를 올바르게 사용할 수 없도록 한다.
- ③ DoS 공격은 계획적으로 컴퓨터 자원들을 다운시키거나 서버에 많은 양의 네트워크 트래픽을 전송함으로써, 사용자들이 사이트에 접근하지 못하도록 자원을 고갈시킨다.
- ④ DoS는 대부분 외국의 유명사이트를 공격목표로 삼고 있다.

54. 보조기억장치에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① RAM을 보조하기 위해 사용한다.
- ② 비 휘발성의 특징을 가지고 있다.
- ③ 반영구적으로 자료를 저장할 수 있다.
- ④ 접근 속도가 느리므로 백업용으로 사용하기에는 적합하지 않다.

55. 다음 중 TCP/IP 프로토콜을 이용하는 통신 프로토콜로만 짝

지어진 것은?

㉠ FTP ㉡ HTML ㉢ HTTP ㉣ SMTP ㉤ DNS

- ① (㉠) (㉡) (㉢)
- ② (㉡) (㉢) (㉣)
- ③ (㉡) (㉢) (㉤)
- ④ (㉠) (㉢) (㉣)

56. 전자 우편 시스템의 보안상의 취약점을 보완하고, 인터넷을 통해 전자 우편 시스템을 이용해 개인 정보 및 비밀 정보를 상대방에게 안전하게 전송하기 위해 개발된 기술이 아닌 것은?

- ① S/MIME
- ② PEM
- ③ PGP
- ④ SSL

57. 다음은 인터넷 주소체계에 대한 설명이다. 이에 알맞은 것은 어느 것인가?

인터넷의 수많은 컴퓨터를 연결하기 위하여 지정한 고유번호로서, 이 주소가 주어졌을 때 그에 해당하는 인터넷의 호스트는 전 세계에서 하나밖에 없는 고유한 주소이다. 이 주소는 인터넷 주소와 일대일로 대응하며, 4부분(각 부분 당 8비트는 256을 표시)으로 이루어져 있다.

- ① URL 주소
- ② IP 주소
- ③ 도메인 네임
- ④ 이메일 주소

58. IP 주소에 해당하는 도메인 네임을 찾아주는 서비스는?

- ① DNS
- ② DHCP
- ③ TCP/IP
- ④ SMTP

59. 웹 캐스팅과 관련된 용어의 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 스트리밍은 인터넷에서 음성과 동영상을 실시간으로 받아 볼 수 있는 기술이다.
- ② 푸시(Push)기술은 원하는 정보를 검색 작업없이 사용자에게 뿌려주는 기술이다.
- ③ 유니캐스팅은 서버에서 보내는 스트림이 라우터를 거치면서 무한히 복제되어 전달된다.
- ④ 주문형 방송은 사용자가 원하는 콘텐츠를 선택하여 방송을 볼 수 있는 서비스이다.

60. 인터넷의 주소형식은 4개의 도메인 네임으로 구성된다. 다음 중 그 구성요소가 올바르지 않은 것은?

- ① 호스트 컴퓨터 도메인
- ② 소속기관 분류 도메인
- ③ 전산망 분류 도메인
- ④ 소속국가 도메인

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	①	④	④	②	④	③	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	①	①	④	②	②	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	④	④	④	②	④	③	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	④	③	④	③	①	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	①	③	②	④	③	①	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	②	④	④	④	④	②	①	③	③