

15. 다음 중 메타 검색엔진의 장점과 가장 가까운 것은?

- ① 한 번의 키워드 입력만으로 다양한 검색엔진을 참조하여 검색을 진행하므로 간편한 정보 찾기와 다양한 검색엔진에서의 출력결과를 얻을 수 있다.
- ② 여러 개의 검색엔진을 참조하게 되므로 단일 검색엔진을 이용하는 것보다 검색속도가 빠르다.
- ③ 여러 개의 검색엔진에서 찾은 결과가 화면에 출력되기 때문에 원하는 정보가 쉽게 구조화되어 찾아보기 쉽다.
- ④ 찾고자 하는 것에 대하여 특정한 주제어, 키워드 등을 알기 힘들어도 대분류를 통해 점차 범위를 좁혀 나가면서 정보를 찾을 수 있다.

16. HTML 문서에 test.jpg 라는 파일을 삽입하려고 한다. 바르게 작성된 태그는?

- ① <IMAGE SRC="test.jpg" >
- ②
- ③ <IMAGE url="test.jpg" >
- ④

17. 다음 중에서 개인정보 보호를 위한 이용자 권리와 거리가 먼 것은?

- ① 정보통신서비스제공자는 개인정보를 수집할 때 수집 및 이용 목적을 밝혀 이용자의 동의를 얻어야 한다.
- ② 일단 수집된 정보를 제3자에게 제공할 경우에는 별도의 이용자 동의가 필요없다.
- ③ 이용자는 개인정보의 수집, 목적외 이용 등에 대한 동의를 언제든지 철회할 수 있다.
- ④ 이용자는 자신의 개인정보의 내용, 범위, 정확성 등을 확인하고 오류가 있을 경우에는 정정을 요구할 수 있다.

18. 검색엔진을 거쳐 정보를 찾아야 하는 기존 방식과 달리 인터넷에 연결된 모든 개인 컴퓨터로부터 정보 검색은 물론 내려받기까지 할 수 있는 서비스로 mp3 파일을 제공했던 미국의 냅스터 사이트 등에서 사용한 이 서비스의 이름은?

- ① P2P(Peer to Peer)
- ② CP(Contents Provider)
- ③ ISP(Internet Service Provider)
- ④ FTP(File Transfer Protocol)

19. 다음 중 웹 서버와 외부 프로그램 사이에 정보를 주고 받는 방법이나 규약을 의미하는 것은?

- ① CGI(Common Gateway Interface)
- ② HTTP(Hyper Text Transfer Protocol)
- ③ SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)
- ④ POP(Post Office Protocol)

20. 다음 중 벡터 그래픽 파일 형식에 대하여 바르게 설명된 것은?

- ① 벡터 그래픽은 일반적으로 비트맵 이미지보다 파일크기가 크다.
- ② 이미지의 확대 및 축소시 일그러짐이 발생하지 않는다.
- ③ 벡터 그래픽은 사진이나 아이콘 등의 이미지를 편집할 때 유용하다.
- ④ 그림판을 이용하면 벡터 그래픽 파일을 쉽게 생성할 수 있다.

2과목 : 전자상거래 일반

21. 배송정책은 전자상거래 수행업체가 고객이 주문한 상품을 고객이 원하는 장소에 배송하기 위하여 수립하는 정책이라고 할 수 있다. 이러한 정책에 포함되지 않아도 되는 사항은?

- ① 배송료
- ② 배송자
- ③ 배송기간
- ④ 배송방법

22. 다음 중 구매 프로세스의 효율성을 측정하는 2.기준으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 시간
- ② 서비스
- ③ 품질
- ④ 구매 수량

23. 다음 중 정부의 전자상거래 확대정책 중점사례로서 거리가 가장 먼 것은?

- ① 사이버시장의 신뢰성을 제고 하는 법정제도 정비
- ② 전자상거래 인프라 지속 확충
- ③ 공공 부문의 전자상거래 가속화 추진
- ④ 산업부문의 확산을 위한 기업포토 조성

24. 다음 중 기업간 전자상거래(B to B)에 가장 널리 이용되고 있는 것은?

- ① Shopping Mall
- ② EDI
- ③ Intranet
- ④ ERP

25. 다음 중 전자상거래의 긍정적인 영향으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 거래 비용의 감소
- ② 고객니즈의 신속한 파악 및 대응
- ③ 중간유통업체의 활성화
- ④ 새로운 사업영역 확대

26. 인터넷이 발전하면서 e-mail이 마케팅의 수단으로 각광받고 있다. 다음 중 e-mail의 특성으로 보기 어려운 것은?

- ① 보편화된 커뮤니케이션 도구
- ② 높은 보안 수준
- ③ 저렴한 비용
- ④ 멀티미디어 전송 가능

27. 다음 중 아래와 같은 의사결정을 하게 되는 고객을 무엇이라고 하는가?

뭐 괜찮은 것 없냐? → 어? 캠퍼서 할인 기획전이 있네 → 정말 산데 → 지금 사버릴까?

- ① 탐색적 쇼퍼
- ② 효율적 쇼퍼
- ③ 목적적 쇼퍼
- ④ 눈요기 쇼퍼

28. 전문 물류업체가 물류업무를 일괄적으로 수탁하여 판매업체는 생산과 마케팅만 담당하고 전문 물류업체가 운송과 유통 부문을 맡아 하는 제3자 물류(3PL)를 도입함으로써 얻을 수 있는 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 물류활동에 대한 강력한 통제 가능
- ② 운영비 및 자본비용 감소
- ③ 인력 감소
- ④ 서비스 개선

29. 다음 중 주로 B to B 전자상거래의 모델로 사용되며 인터넷을 이용해 입찰공고와 협상을 통해 제품이나 서비스를 구매하는 모델로 기존 off-line 업무의 인터넷버전에 해당하는 것은?
 ① E-shop (전자상점)
 ② E-procurement (전자조달)
 ③ E-auction (전자경매)
 ④ E-mall (전자쇼핑몰)
30. 다음 중 인터넷 쇼핑몰을 통해 판매되는 제품에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
 ① 불법복제의 성행에 따라 음악이나 S/W등 디지털제품은 온라인 판매가 불리하다.
 ② 눈으로 보지 않고도 그 품질이나 내용을 알 수 있는 무형의 제품들이 대부분이다.
 ③ 전통적 판매방식의 제품에 비해 일반적으로 가격은 오히려 비싼 편이다.
 ④ 물리적 상품의 경우 500원 이하의 소액 제품은 배송비용 부담이 높아 부적합하다.
31. 통신 및 전자매체를 통한 광고나 소개 등의 자극을 통해 고객으로부터 회사에 걸려오는 문의상담, 접수, 처리 및 영업의 효율성을 높이기 위한 고객 주도형 마케팅은?
 ① 아웃바운드 (Outbound) 텔레마케팅
 ② 인바운드 (Inbound) 텔레마케팅
 ③ 콜센터 (Call Center)
 ④ 고객서비스 반응(Customer Service Response)
32. 다음 중 인터넷 마케팅의 효과를 가장 정확하고, 다양하게 측정할 수 있는 방법은?
 ① 로그파일(Log file)을 이용한 측정
 ② 방문자에게 직접 질의
 ③ 웹페이지 카운터를 이용한 효과 측정
 ④ 웹 관리자에게 문의
33. 다음 중 고객관계관리(CRM)와 관계 있는 개념이 아닌 것은?
 ① 데이터베이스 마케팅(Database marketing)
 ② 일대일 마케팅(One to One marketing)
 ③ 대중 마케팅(Mass marketing)
 ④ 관계 마케팅(Relationship marketing)
34. 다음 중 전자상거래 상에서 중간상의 역할을 가장 바르게 설명한 것은?
 ① 생산자, 도매상, 소매상 등 여러 단계를 거쳐 생산자와 소비자를 연결시켜준다.
 ② 상품의 물리적 유통에 관여하며 생산자와 소비자의 거래 횟수를 감소시켜주는 역할을 한다.
 ③ 전자상거래에서는 생산자와 소비자의 직거래가 이루어지기 때문에 중간상의 역할이 필요 없다.
 ④ 생산자나 판매자, 고객에 대한 특화된 정보를 축적하여 이를 필요로 하는 고객에게 제공하는 정보제공자적 역할을 한다.
35. 다음 중 인터넷 상거래에서 가격의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 가격을 한번 결정하면 이의 변동이 어렵다.
 ② 경쟁자의 가격에 대한 민감도가 크다.
 ③ 가치중심적 가격 결정은 고객이 지불하고자 하는 가치를 기준으로 가격을 결정하는 것이다.
 ④ 소비자는 일반적으로 제품가격에 운송료를 포함한 금액을 가격으로 인식한다.
36. 전자상거래에서 결제는 비대면으로 이루어진다는 특징이 있고 이로 인해 전자상거래에서 결제가 제대로 이루어지려면 충족되어야 할 조건들이 있다. 이러한 조건으로 보기 어려운 것은?
 ① 부인방지 (Non-Repudiation)
 ② 개방성 (Openness)
 ③ 무결성 (Integrity)
 ④ 상호인증 (Authentication)
37. 창고나 물류 센터로 입고되는 상품을 보관하는 것이 아니라, 곧바로 소매 점포에 배송하는 물류 시스템을 무엇이라고 하는가?
 ① QR (Quick Response)
 ② Cross Docking
 ③ POS (Point of Sale)
 ④ ECR (Efficient Customer Response)
38. 다음 중 서비스의 판매채널로서 인터넷의 장점과 거리가 먼 것은?
 ① 인터넷의 광범위한 보급으로 인한 보편성
 ② 즉각적이고 전 세계적인 파급성
 ③ 고객의 높은 이전비용(switching cost)
 ④ 고객과의 쌍방향 의사소통 가능
39. 다음 중 인터넷 비즈니스 모델(B.M : Business Model)의 개념을 가장 잘 설명하고 있는 것은?
 ① 인터넷의 각종 정보를 활용하여 어떻게 수익을 창출할 것인가에 대한 사업모델을 말한다.
 ② 기존의 사업장에서 종업원간에 인터넷을 이용하여 정보를 교환하는 모델을 말한다.
 ③ 인터넷상에서 Mail등을 이용해서 정보를 공유할 수 있는 모델을 말한다.
 ④ 인터넷을 이용하여 각종 정보를 수집하고 자신의 정보를 인터넷을 통해서 공개할 수 있는 모델을 말한다.

40. 다음 중 웹 사이트 구조 관리의 전략으로 가장 적절하지 않은 것은?
 ① 사이트 구축 자체가 목적이 아니라 사업 목적달성에 부합되도록 함.
 ② 사이트 구조는 일목요연한 일관성을 지녀야 함.
 ③ 단순하고 논리적이기보다는 화려한 음향 및 동영상으로 장식하는 기술이 중요하다.
 ④ 관련된 사이트들과의 링크를 통해 콘텐츠를 보완함.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 운영체제는 제어 프로그램과 처리 프로그램으로 구성된다. 다음 중 제어 프로그램에 속하지 않는 프로그램은?
 ① 감독 프로그램
 ② 유틸리티 프로그램
 ③ 데이터 관리 프로그램
 ④ 작업 관리 프로그램

42. 다음과 같은 장점을 가지고 있는 전송매체는 무엇인가?

- 전송상의 신호 손실이 낮다.
- 주파수 대역폭이 매우 넓어 데이터 전송률이 높다.
- 작은 크기와 적은 무게로 설치가 용이하다.

- ① 꼬임 UTP 케이블 (Twisted UTP cable)
- ② 동축 케이블 (Coaxial cable)
- ③ 광섬유 케이블 (Optical fiber cable)
- ④ 스크린 케이블 (Screen cable)

43. 다음 중 각 서버(server)와 그 서버가 사용하는 기본 TCP 포트(port) 번호가 잘못 짝 지워진 것은?

- ① HTTP - 80 ② SMTP - 24
- ③ TELNET - 23 ④ FTP - 21

44. 다음 중 VAN(Value Added Network)의 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정보를 효과적으로 송수신할 수 있도록 통신장비들을 유기적으로 결합한 것
- ② 데이터 전송을 할 수 있도록 규정된 법칙
- ③ 다수의 컴퓨터 간에 통신이 가능하도록 서로 연결한 것
- ④ 단순 전송기능에 새로운 부가 가치 기능을 부여한 통신서비스

45. LAN기술에 대한 IEEE802표준 방법 중 다음에 해당되는 방법은?

IEEE802.6 방식으로 주로 MAN용 국제표준만으로 채택하고 있다. 이 방식은 호주의 한 대학생에 의하여 개발되었으며 링의 구조가 아닌 버스 방식을 사용한다. 이 방식은 주로 영상데이터의 전송을 위하여 개발되었다.

- ① CSMA/CD ② DQDB
- ③ FDDI ④ Token Ring

46. 다음 유즈넷에 관련된 설명 중 틀린 내용을 모두 나열한 것은?

가. 유즈넷의 주 계층 중 comp는 컴퓨터 관련 주제를 다룬다.
 나. 뉴스그룹이란 공통주제에 대하여 정보나 견해를 나눌 수 있는 인터넷 서비스를 말하며 관리자가 정기적으로 뉴스그룹을 관리하고 통제한다.
 다. 뉴스그룹은 NNTP 프로토콜을 사용한다.
 라. 뉴스그룹은 세계의 대표적인 4개의 통신사가 관리한다.

- ① 가, 라 ② 나, 라
- ③ 가, 다 ④ 나, 다

47. 다음 중 OSI 7 layer와 TCP/IP 프로토콜에 대한 설명중 잘못된 것은?

- ① TCP/IP는 국제표준기구(ISO)에서 만든 통신 프로토콜이다.

- ② OSI 7 layer는 국제표준기구(ISO)에서 만든 통신 프로토콜이다.
- ③ TCP/IP는 인터넷에서 사용되는 프로토콜이다.
- ④ TCP/IP 프로토콜은 데이터를 주고받을 때 패킷(packet)를 사용한다.

48. 다음 중 인터넷 웹 사이트에 대한 보안 위협으로 고려되는 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 해커 ② 크래커
- ③ 바이러스 제작자 ④ 익명의 사용자

49. 다음 중 인터넷 사용자의 증가와 함께 성장하는 관련 산업 중 최근 각광받는 인터넷 산업과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 전자상거래 관련산업 ② 온라인 게임 관련산업
- ③ PC통신 관련산업 ④ 웹캐스팅 관련산업

50. 부트바이러스에 감염되었을 경우에 디스크를 포맷하면 데이터만 지워지고 부트바이러스는 계속 활동하는 경우가 있다. 그 이유로 가장 적합한 것은?

- ① 포맷을 해도 부트바이러스에 감염된 부분은 포맷되지 않기 때문이다.
- ② 메모리를 치료하지 않아 포맷해도 다시 부트가 감염되기 때문이다.
- ③ 포맷을 할 때 옵션을 잘못 사용했기 때문이다.
- ④ CMOS 데이터를 수정하지 않고 포맷했기 때문이다.

51. IPv4 주소체계는 몇 비트를 사용하는가?

- ① 16 비트 ② 32 비트
- ③ 64 비트 ④ 128 비트

52. 다음은 서버의 종류를 나열한 것이다. 성격이 틀린 서버의 종류는?

- ① FTP 서버 ② Database 서버
- ③ Telnet 서버 ④ Mail 서버

53. 다음 중 컴퓨터의 분류에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 범용 컴퓨터는 다양한 종류의 디지털 데이터에 대한 처리가 용이하다.
- ② 워크스테이션은 미니컴퓨터급의 고성능 컴퓨터로 대부분 RISC 프로세서를 채택한다.
- ③ 미니 컴퓨터는 마이크로컴퓨터보다 처리 용량과 속도가 뛰어나다.
- ④ 하이브리드 컴퓨터는 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터의 장점을 혼합한 형태이다.

54. 다음 중 인터넷에서 3차원 가상공간을 표시하기 위한 표준 언어는?

- ① HTML ② VRML
- ③ FTP ④ Java

55. 다음 중 전자상거래 시스템의 기본 서버 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 다른 사용자의 이름이나 주소로 위치를 알아낼 수 있는 Directory Server
- ② 다양한 마케팅 또는 상품 및 상거래에 대한 질의/응답을 위한 Mail Server
- ③ 전자상거래 시스템을 웹으로 접속할 수 있도록 하는 Web Server

