

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 HR 태그를 사용할 때 적용되지 않는 속성은?

- ① SIZE                      ② WIDTH
- ③ COLOR                    ④ BORDER

2. 분야별로 공통의 관심사를 가진 인터넷 사용자들이 서로의 의견을 주고받을 수 있게 해주는 인터넷 서비스를 일컫는 말은?

- ① WWW                      ② WAIS
- ③ USENET                    ④ IRC

3. 채팅 서비스(IRC : Internet Relay Chat) 사용상의 네티켓(Netiquette)에 대한 다음 설명들 중 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 대화방에 처음 들어가면 잠시 동안 경청하여 분위기를 파악한다.
- ② 의사소통을 위해 어떤 단어를 쓰기 전에 한번 더 생각하는 자세가 필요하다.
- ③ 대화의 주제에 부합하여 이야기하며, 함부로 대화의 주제를 바꾸어서는 안된다.
- ④ Smile Faces 문자나 약자, 속어 등을 많이 사용하여 재미있게 유도한다.

4. 클라이언트의 브라우저에서 GET 방식으로 id라는 변수로 데이터를 전송하였다. 다음 중 서버측에서 전송된 데이터에 접근하기 위한 ASP 문장으로 옳은 것은?

- ① Request.Form("id")
- ② Request.QueryString("id")
- ③ Response.Form("id")
- ④ Response.QueryString("id")

5. 다음의 검색사이트 중 국내에서 개발된 것은 무엇인가?

- ① 야후(Yahoo)              ② 라이코스(Lycos)
- ③ 네이버(Naver)            ④ 알타비스타(Altavista)

6. 다음 설명 중 괄호 안에 들어갈 포트번호로 옳은 것은?

텔넷 서비스는 매우 중요한 서비스 중 하나이다. 일반적으로 Text기반의 데이터를 전송하기 위한 서비스로 텔넷 서버의 ( )번 포트를 통해 제공된다.

- ① 21                            ② 23
- ③ 25                            ④ 100

7. 다음의 도메인 네임과 관련된 설명 중 가장 바르지 못한 것은?

- ① 도메인 네임이란 영문, 숫자, 하이픈(-)으로 표현된 인터넷 주소이다.
- ② 도메인 네임 시스템 또는 서버는 IP주소와 도메인 네임 사이의 변환 작업 시스템이다.
- ③ 도메인 네임 서버에 장애가 발생하면 인터넷의 사용에 불편함이 발생한다.
- ④ 일반적으로 업종에 따른 도메인 이름은 미국과 한국이 완전히 같다.

8. 다음 HTML 태그 중 글자의 크기 및 성질을 제어하지 않는 것은?

- ① <B>                            ② <H1>
- ③ <HR>                           ④ <FONT>

9. 다음 중 웹디자인의 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 다양성                      ② 명료성
- ③ 정확성                      ④ 신속성

10. 다음 자바스크립트에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 웹브라우저 내에서 동적인 인터페이스 서비스를 작성하기 위해 사용된다.
- ② 클라이언트에서 실행되며 해석된다.
- ③ 클래스와 상속 등 완전한 객체지향 구문을 지원한다.
- ④ 변수의 자료형이 필요없다.

11. 다음 HTML 태그 중 문자의 표현에 관한 태그의 설명이 틀린 것은?

- ① 머리글자(Headings) 태그 <Hn>...</Hn>에서 n의 값이 커질수록 글자의 크기는 작아진다.
- ② FONT 태그 <FONT size = "n">에서 n의 값은 1에서 6사이의 정수이다.
- ③ FONT 태그 <FONT size = "n">에서 n의 값이 커질수록 글자는 커진다.
- ④ FONT 태그에서는 <FONT size=4 face="굴림">과 같이 속성을 조합하여 사용할 수 있다.

12. 다음 중 정보 검색에 대해 올바르게 설명한 것은?

- ① 인터넷에서 다양한 정보를 얻기 위해 일반적으로 검색엔진을 사용한다.
- ② 검색엔진은 정보를 보호하기 위해 허가를 받은 사이트만 기능을 제공할 수 있다.
- ③ Archie나 gopher 같은 서비스에서 정보를 검색하는 것은 불가능하다.
- ④ 모든 검색엔진은 정보를 검색하기 위해 검색단어를 반드시 입력해야 한다.

13. 다음에서 설명하고 있는 것은 컴퓨터프로그램보호법 중 무엇에 해당하는가?

프로그램 저작자는 프로그램이나 그 복제물에 또는 프로그램을 공표함에 있어서 그의 실명 또는 이명을 표시할 권리를 가진다. 프로그램을 사용하는 자는 그 프로그램 저작자의 특별한 의사표시가 없는 한 프로그램 저작자가 그 실명 또는 이명을 표시한 바에 따라 이를 표시하여야 한다.

- ① 발행권                      ② 공표권
- ③ 성명표시권                ④ 동일성 유지권

14. 데이터베이스(DB)란 많은 자료를 정리하여 관련이 있는 자료를 공유할 수 있도록 구조적으로 통합, 저장한 데이터의 집합체를 말한다. 이러한 DB를 체계적으로 관리하기 위한 소프트웨어를 통칭하여 무엇이라고 하는가?

- ① DB                            ② DBA
- ③ DBMS                      ④ SQL

15. 다음은 ASP, PHP, JSP 언어에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① PHP와 JSP는 무료로 사용이 가능하다.
- ② JSP는 자바 기반의 웹 프로그래밍 언어이다.

- ③ ASP는 VBScript와 JScript 언어로 작성이 가능하다.
- ④ 오직 리눅스(LINUX)계열 OS에서만 사용이 가능하다.

16. 다음 중 웹브라우저가 아닌 것은?

- ① 링스(Lynx)
- ② 파이어폭스(Firefox)
- ③ 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)
- ④ 아키(Archie)

17. 다음 서블릿(Servlet)과 JSP(JavaServer Page)에 대한 설명들 중 틀린 것은?

- ① 서블릿은 자바 언어를 이용하여 작성된 프로그램으로 서버에서 실행된다.
- ② 서블릿과 JSP 페이지 모두 JDBC(Java Database Connectivity)와 연동이 가능하다.
- ③ 서블릿은 기존의 CGI 프로그램과 같이 요청이 있을 때마다 프로세스를 생성하여 처리한다.
- ④ JSP 페이지는 서버 내부적으로는 서블릿으로 변환되어 사용된다.

18. 다음 중 컴퓨터프로그램보호법에서 사용되는 용어들에 대한 정의로 옳바르지 않은 것은?

- ① 프로그램 : 특정한 결과를 얻기 위하여 컴퓨터 등 정보 처리능력을 가진 장치 내에서 직접 또는 간접으로 사용되는 일련의 지시·명령으로 표현된 것을 말한다.
- ② 개작 : 본래의 프로그램과 상관 없이 완전히 다시 제작하는 것을 말한다.
- ③ 공표 : 프로그램을 발행하거나 이를 특정한 또는 불특정 다수인에게 제시하는 것을 말한다.
- ④ 배포 : 원 프로그램 또는 그 복제물을 공중에게 양도 또는 대여하는 것을 말한다.

19. HTML로 폼(form)을 작성 시 2줄 이상의 텍스트 입력을 하기위해서 사용되는 태그 명칭은?

- ① <TEXTBOX>                      ② <MLINEBOX>
- ③ <TEXTAREA>                    ④ <MULTILINE>

20. 다음 중 ASP에서 제공하는 기본 객체에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 다른 URL로 점프하기 위해서는 Response.Redirect 함수를 사용한다.
- ② 클라이언트에 문자열을 전송하려면 Response.Write 함수를 사용한다.
- ③ 요청이 들어온 클라이언트 컴퓨터의 IP 주소를 알려면 Request 객체를 사용한다.
- ④ 데이터베이스와 연동하는 객체를 생성하기 위해서는 Application 객체를 사용한다.

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 바람직한 웹 사이트 프로모션 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① OFF-Line상에서의 웹사이트 홍보
- ② 배너광고
- ③ 대량 스팸 메일 발송
- ④ 포털 사이트나 검색엔진에 자사의 사이트 주소 등록

22. 물리적 상품의 판매에 있어서 전자상거래 방식과 전통적 상거래 방식의 차이점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 제품 주문 방식                      ② 대금 결제 방식
- ③ 제품 배송 방식                      ④ 제품 정보 탐색 방식

23. 다음은 인터넷 판매촉진도구에 대한 설명이다. 괄호에 알맞은 판매촉진도구는?

( )이란 구매되는 제품에 적용될 할인액과 할인 조건 및 유효기간 등을 명시한 조그만한 증서이다. 인터넷상에서 제공되는 ( )은 소비자들만 언제든 인터넷에 접근하여 마우스를 클릭함으로써 획득할 수 있는데, 최근에는 ( )을 모아놓은 전문 사이트도 생겼다. 이러한 인터넷상의 ( )은 오프라인에서와는 달리 쌍방향적인 마케팅 도구로도 활용될 수 있다는 장점이 있다.

- ① 추천과 경연                          ② 보너스팩
- ③ 쿠폰                                    ④ 샘플링

24. 고객 관리를 위해 수행하는 텔레마케팅은 크게 인바운드 텔레마케팅(Inbound Telemarketing)과 아웃바운드 텔레마케팅(Outbound Telemarketing)으로 구분할 수 있다. 다음 중 인바운드 텔레마케팅의 활용 분야로 보기 어려운 것은?

- ① 시장 조사                            ② 주문 처리
- ③ 고객 불만사항 접수                ④ 자료 청구 접수

25. 다음 물류산업의 패러다임 변화를 나타내고 있는 것 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 다품종 소량 물류 → 소품종 대량 물류
- ② 종이 문서(paper) 기반 물류 → 인터넷 기반 물류
- ③ 보관 물류 → 무재고 물류
- ④ 공급자 중심 물류 → 고객 중심의 맞춤 물류

26. 다음 중 인터넷을 이용한 전자상거래의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 개개인에 적합한 맞춤형 상품을 제공하는 맞춤형 서비스
- ② 동일한 제품과 서비스의 대량 생산(Mass production) 지향
- ③ 게시판 등을 통한 기업과 고객 간의 양방향 의사소통
- ④ 고객들 간의 의사소통이 가능한 가상 공동체(Community) 형성

27. 다음 중 제3자 물류회사를 이용하는 경우 얻을 수 있는 이점으로 가장 적절한 것은?

- ① 물류활동에 대한 운영효율의 저하
- ② 고객과의 직접 면담을 통한 고충처리 가능
- ③ 인적 비용 및 자본 비용 절감
- ④ 물류시설 확대를 통한 자산증가

28. 다음 전자화폐가 갖추어야 할 성격 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 이중사용불가능성                      ② 양도가가능성
- ③ 추적가능성                              ④ 복제불가능성

29. 다음 중 가상시장(e-marketplace)의 유형으로 볼 수 없는 것은?

- ① 카탈로그형                      ② 경매형
- ③ 정보제공형                    ④ 역경매형

30. 인터넷 소비자는 구매의사 결정에 있어서 여러 가지 위험을 느낀다. 다음 중 소비자가 생각하는 위험을 감소시키는 전략으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 다른 사이트에 비해 저렴한 상품 가격 제공
- ② 소비자들끼리 의견을 교환할 수 있는 장의 마련
- ③ 인터넷을 통한 구매 전에 사용 기회의 마련
- ④ 수, 배송과정을 한 눈에 알아볼 수 있도록 상품 추적 시스템 도입

31. 다음 중 인터넷마케팅에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인터넷이라는 가상공간을 활용하여 마케팅 활동을 한다.
- ② 인터넷 시대에 맞추어 시장점유율 상승을 목적으로 하는 마케팅 수단이다.
- ③ 마케팅 목적에 적합한 콘텐츠(contents)의 개발과 웹을 이용한 프로모션(promotion) 등 효과적인 마케팅을 수행하기 위해 기술적인 지원이 필요하다.
- ④ 인터넷 마케팅이 활성화되기 위해서는 인터넷을 이용하는 소비자들의 특성과 매체의 특성이 잘 반영될 수 있는 인터넷 환경 분석이 이루어져야 한다.

32. 다음 중 전자상거래에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 보통의 경우 전통적인 상거래보다 더 짧은 유통경로를 갖는다.
- ② 고객을 직접 만날 수 없기 때문에 전통적인 상거래보다 고객 수요 파악이 어렵다.
- ③ 홈페이지 구축 등으로 인해 일반적인 경우 전통적인 상거래의 경우보다 더 많은 자본을 필요로 한다.
- ④ 거래의 장소와 시간에 많은 제약을 갖는다.

33. 다음 중 전자상거래에서 소비자의 신뢰를 구축하는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 공인된 보안 인증기관을 통한 결제
- ② 신뢰를 주는 브랜드 구축
- ③ 구매자의 편의성 제공
- ④ 사이트를 운영하는 회사의 주가 관리

34. 다음 중 인터넷이 유통산업 및 유통방식에 미치는 영향에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 생산자와 소비자를 연결하여 주는 중간상이 배제된다.
- ② 유통시장의 규모를 축소시킨다.
- ③ 인터넷 브로커 등 새로운 중간상이 등장하게 된다.
- ④ 온라인과 오프라인 유통채널간 갈등이 커지게 된다.

35. 다음 중 B2C 온라인 쇼핑몰로 인한 소비자의 구매과정의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 구매시간, 장소에 대한 제약이 없어짐
- ② 개인 정보의 유출에 대한 우려 가중
- ③ 상품검색능력 제고
- ④ 유통단계의 증가

36. 포털(Portal) 사이트에 대한 아래의 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 포털은 더 많은 회원 확보에 노력하고 있으며, 오랫동안

고객들이 머무를 수 있도록 다양한 콘텐츠를 제공하기도 한다.

- ② 포털 사이트의 성공을 위해서는 메일 서비스, 정보 검색 서비스 등 다양한 콘텐츠의 체계적 정리가 필요하다.
- ③ 포털 사이트의 수입원은 상품 판매 수수료가 제일 큰 비중을 차지하고 있다.
- ④ 포털은 인터넷으로 들어가기 위해 거쳐야 하는 관문의 의미를 담고 있다.

37. 다음 중 인터넷 가격결정방법에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 주문기준 가격결정은 공급자가 가격을 책정하는 것이 아니라 고객이 가격을 결정하게 되는 방식이다.
- ② 사용기준 가격결정이란 고객이 혜택을 받은 만큼 그에 상응하는 반대급부를 내도록 책정하는 것이다.
- ③ 공동구매는 구매에 참여하는 구매자의 수에 따라 구매물량이 확대되는 대신 공급가격을 저렴하게 하는 방식이다.
- ④ 역경매에서는 판매자가 제시한 제품사양에 대해 구매자가 경쟁적으로 입찰을 한다.

38. 다음 중 기업 대 소비자간 전자상거래(B2C)로 보기 어려운 것은?

- ① 인터넷 बैं킹                      ② 온라인 광고
- ③ 공급사슬관리                    ④ 온라인 게임

39. 다음 중 소비자 물리적 상품 구매 프로세스가 올바르게 연결된 것은?

- ① 인터넷 접속 → 상품검색 → 회원등록 및 인증 → 주문처리 → 장바구니 처리
- ② 인터넷 접속 → 상품검색 → 주문처리 → 장바구니 처리 → 회원등록 및 인증
- ③ 인터넷 접속 → 주문처리 → 상품검색 → 회원등록 및 인증 → 장바구니 처리
- ④ 인터넷 접속 → 상품검색 → 주문처리 → 회원등록 및 인증 → 장바구니 처리

40. 다음 중 주문 절차에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 일반적으로 쇼핑몰 입장에서의 주문 절차는 주문 접수, 주문 처리, 주문 완료의 단계로 구성된다.
- ② 주문 접수 단계에서는 고객과 상품에 대한 정보, 지불에 대한 정보, 그리고 배송에 대한 정보를 고객으로부터 입력받는다.
- ③ 도용의 방지를 위하여 배송 장소는 별도의 입력이나 변경 없이 고객의 주소를 그대로 사용한다.
- ④ 주문 처리 단계에서는 재고를 확인하고, 지불정보의 유효성을 검토한다.

**3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반**

41. 운영체제와 관련된 다음의 설명 중 옳바른 것은?

- ① Windows운영체제는 GUI를 사용한 최초의 운영체제다.
- ② Windows에서 시스템 콜을 수행하기 위한 수단으로 DLL 파일을 사용한다.
- ③ 모든 어플리케이션 프로그램은 운영체제의 종류와 관계 없이 설치되어 수행된다.
- ④ 모든 운영체제의 프로그램의 소스는 공개되어 있다.

42. 클라이언트-서버 모델에 대한 다음의 설명 중 옳지 않은 것



- ① 전자우편을 수신하기 위한 표준 프로토콜이다.
- ② 인터넷 서버가 사용자를 위해 전자우편을 수신하고 그 내용을 보관하기 위해 사용되는 클라이언트/서버 프로토콜이다.
- ③ 사용자는 주기적으로 서버에 있는 자신의 메일 수신함을 점검하고, 만약 수신된 메일이 있으면 클라이언트 쪽으로 다운로드 한다.
- ④ 한번 읽은 메일을 다시 확인하기 위해서는 다시 서버에 접속해야 하는 단점이 있다.

57. 다음 중 컴퓨터의 5대 기능에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 입력 기능 : 외부의 자료를 컴퓨터 내부로 전달하는 기능이다.
- ② 연산 기능 : 4칙연산을 수행하는 기능이다.
- ③ 제어 기능 : 논리연산을 중심으로 컴퓨터 하드웨어를 조정하고 제어하는 기능이다.
- ④ 기억 기능 : 입력된 자료, 처리중인 자료, 처리된 결과 자료를 기억하는 기능이다.

58. DNS 서버를 전 세계 한 곳에만 두고 운영한다면 여러 가지 문제가 발생할 수 있을 것이다. 다음 중 이러한 문제와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 서버가 고장나면 전 네트워크 서비스가 중단될 수 있다.
- ② 서버로 트래픽이 몰려 서버의 성능이 떨어질 수 있다.
- ③ 도메인 네임 등록과 관련하여 지역적 쿼터 할당에 문제가 있을 수 있다.
- ④ 네임서버 데이터베이스의 유지 관리가 어려울 수 있다.

59. 다음 중 인터넷상의 안전한 거래를 위해서 거래 상대를 확인하고 거래 정보의 유출을 방지하는 네트워크 보안 기술과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 암호화 기술                      ② 전자서명
- ③ 전자인증                         ④ 침입 탐지 시스템

60. 다음 중 속도가 가장 빠른 디지털 통신망은?

- ① ADSL                              ② ISDN
- ③ T3                                 ④ ATM

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	②	③	②	④	③	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	③	③	④	④	③	②	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	③	①	①	②	③	③	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	①	④	②	④	③	④	③	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	①	④	④	②	②	③	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	②	④	③	④	③	③	④	④