

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 글자 크기를 설정하기 위한 태그가 아닌 것은?

- ① ...
- ② <SMALL> ... </SMALL>
- ③ <BIG> ... </BIG>
- ④ <H3> ... </H3>

2. VB스크립트에서 사용하는 프로시저에 대해서 잘못 설명된 것은?

- ① 프로시저를 활용하면 여러 곳에서 필요한 수정작업을 수행해야 하는 대신 프로시저 모듈내의 코드만 수정하면 되므로 수정작업이 용이해진다.
- ② 프로시저를 활용하면 코드의 반복을 최소화하고 재사용을 최대화 시킬 수 있다.
- ③ 프로시저를 사용되는 것은 서브루틴에 의한 방법만 있다.
- ④ 프로시저를 활용하면 여러 작업자가 동시에 프로시저를 작성할 수 있으므로 전체 프로그램의 완성시간을 줄일 수 있다.

3. 아래에서 서버 스크립트에 관련된 언어를 모두 고르면?

가. PHP	나. VBScript	다. CSS
라. JSP	마. XML	바. ASP

- ① 나, 다, 마 ② 가, 나, 다
- ③ 마, 다, 라 ④ 가, 라, 바

4. 전자문서의 안전성과 신뢰성을 확보하고 그 이용을 활성화하기 위하여 전자서명에 관한 기본적인 사항을 정함으로써 국가사회의 정보화를 촉진하고 국민생활의 편익을 증진함을 목적으로 제정된 법은?

- ① 정보화촉진기본법 ② 전자서명법
- ③ 전자거래기본법 ④ 정보통신기반보호법

5. 방문자가 웹 사이트 내에서 원하는 정보를 쉽게 찾도록 하기 위하여 제공하는 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 메뉴 ② 링크
- ③ 네트워크 구조 ④ 사이트 맵

6. 데이터와 데이터간의 관계를 테이블로 표현함으로써 통일적이고 단순한 데이터의 구조를 통해 데이터베이스 운용의 효율을 극대화할 수 있도록 해주는 논리적 데이터 모델은?

- ① 망(Network) 데이터 모델
- ② 계층(Hierarchical) 데이터 모델
- ③ 관계(Relational) 데이터 모델
- ④ 객체지향(Object-oriented) 데이터 모델

7. 다음 중 인터넷 검색엔진의 유형이 아닌 것은?

- ① 키워드 검색방식 ② 디렉토리(주제별) 검색방식
- ③ 메타형 검색방식 ④ 로봇 검색방식

8. 월드와이드웹(WWW)에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 월드와이드웹은 인터넷상의 서비스 형태 중 하나이다.
- ② 텍스트와 이미지를 함께 교환할 수 있다.
- ③ 웹은 클라이언트/서버 구조로 동작한다.
- ④ 월드와이드웹 서버에 접근할 때는 IP 주소로만 접근할 수

있다.

9. 다음 중 네티즌이 지켜야 할 윤리 강령으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 건전한 정보를 제공하고 올바르게 사용한다.
- ② 사이버 공간에 대한 자율적 감시와 비판활동에 적극 참여한다.
- ③ 자신의 정보를 철저히 관리한다.
- ④ 사생활 침해 방지를 위해 실명은 사용하지 않는다.

10. 프레임 타겟 설정 시, 해당 링크를 클릭 하였을 경우 현재 페이지를 무시하고 자신이 속한 윈도우의 전체 페이지에 링크된 HTML 파일을 표시해주기 위한 설정으로 맞는 것은?

- ① TARGET="_blank" ② TARGET="_self"
- ③ TARGET="_parent" ④ TARGET="_top"

11. 다음 중 인터넷 주소(IP4)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 4개의 필드(Field)가 8bit로 구성되어 있고 32bit 주소 체계이다.
- ② IP 어드레스는 네트워크의 속도에 따라 A클래스에서 F클래스까지 나누어진다.
- ③ IP 주소의 효율적인 사용을 위해 한 개의 주소를 여러 개의 주소로 나누어서 사용하는 Subnet Mask가 이용된다.
- ④ 인터넷 IP 주소는 네트워크 주소와 호스트 주소로 구성된다.

12. 인터넷에서 아래의 기능들을 제공하는 것은 어느 것인가?

- 자주 방문한 URL의 목록 제공
- 웹 페이지의 저장 및 인쇄
- HTML 문서 보기

- ① FTP 서버
- ② 웹 서버(web server)
- ③ 웹브라우저(web browser)
- ④ 문서 편집기(word processor)

13. 다음의 CGI에 대한 설명으로 바르지 못한 것은?

- ① CGI는 프로그래밍 언어를 의미한다.
- ② HTML 형식으로 출력하려면 Content-type: text/html 헤더를 전송한다.
- ③ 다른 파일이나 URL로 점프하려면 Location 헤더를 사용한다.
- ④ CGI는 Common Gateway Interface의 약어이다.

14. 번호 없는 목록(UL) 태그에서 TYPE 속성의 값으로 사용할 수 없는 것은?

- ① CIRCLE ② DISC
- ③ RECTANGLE ④ SQUARE

15. 다음은 아웃룩 익스프레스에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① NEWS 서버에 접속할 수 있다.
- ② IMAP 계정을 설정할 수 있다.
- ③ POP3 계정을 설정할 수 있다.
- ④ FTP 계정을 설정할 수 있다.

16. 아래는 어떠한 검색엔진을 설명하고 있는가?

· 정보의 내용이 카테고리의 분류체계로 명확하게 구분 할 수 있는 검색에 유리하다.
· 이용자가 자발적으로 등록을 요청한 사이트로만 구축되기 때문에 양질의 정보를 보유하고 있다고 볼 수 있다.
· 대표적인 검색엔진은 야후 코리아 (<http://kr.yahoo.com>)이다.

- ① 주제별 검색엔진 ② 키워드 검색엔진
- ③ 메타 검색엔진 ④ 전문 검색엔진

17. 디지털 이미지, 오디오, 비디오 등의 저작권정보를 식별할 수 있도록 특정한 부호를 표시하는 방법을 무엇이라 하는가?

- ① 해커(Hacker)
- ② 디지털 워터마크(Digital Watermark)
- ③ 디지털 인증서(Digital Certificate)
- ④ 디지털 서명(Digital Unterschrift)

18. 다음과 같이 프레임 나누면 브라우저에 어떤 모양으로 나타나는가?

```
<FRAMESET rows="*,33%,33%">
  <FRAMESET cols="50%,*">
    <FRAME src="/01.htm">
    <FRAME src="/02.htm">
  </FRAMESET>
  <FRAME src="/03.htm">
  <FRAME src="/04.htm">
</FRAMESET>
* 단, 01.htm, 02.htm, 03.htm, 04.htm 은 해당 디렉토리에 존재한다고 가정한다.
```

- ①

- ②

- ③

- ④

19. 다음 자바스크립트 변수명 중 바른 것은 무엇인가?

- ① Variable 1 ② Variable_1
- ③ Variable-1 ④ Variable\$1

20. 테이블 내의 셀 경계선과 셀 내용 사이의 간격을 지정하기 위한 속성은 무엇인가?

- ① cellpadding ② cellspacing
- ③ borderwidth ④ borderheight

2과목 : 전자상거래 일반

21. 데이터베이스 마케팅의 장점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 소비자와 기업 간의 쌍방향 의사소통 가능
- ② 광고전략의 수립이나 신상품 기획에 활용 가능

- ③ 고객에 따라 차별화된 마케팅 전략 구사 가능
- ④ 고객간의 구전 효과에 의한 저렴한 마케팅이 가능

22. 다음 물류 관련 용어의 설명이 틀린 것은?

- ① 조달 물류 - 조달업자로부터 생산자의 자재창고 까지 수송 및 배송하고, 입고된 자재를 보관, 재고관리 작업을 계획하고 실행, 통제
- ② 생산 물류 - 생산 공정이 이루어지는 컨베이어 벨트 위의 물류로서 자동물류라고도 한다.
- ③ 판매 물류 - 제품 창고에서의 보관, 제품 출고, 배송 센터로 수송 및 배송
- ④ 회수 물류 - 고객의 창고에서부터 회사의 배송 센터나 제품 창고로 수송 및 입고

23. 다음에서 설명하고 있는 고객 유형으로 가장 적절한 것은?

신제품을 신중하게 수용하며 일반 대중이 받아들이기 전에 수용하는 계층을 말한다. 통계적으로 가장 많은 부분을 차지한다.

- ① 혁신층(innovators)
- ② 추종적 수용층(leggards)
- ③ 초기 다수층(early majority)
- ④ 후기 다수층(late majority)

24. 인터넷 비즈니스의 일반적인 수익모델(수익원)로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 거래수수료 ② 광고수입
- ③ 콘텐츠 이용료 ④ 특허 수입료

25. 인터넷 기업은 브랜드 구축을 위해 트래픽을 증가시키고 그 효과를 지속적으로 추적 관리할 필요가 있다. 다음 중 트래픽 관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 도메인 네임의 선정이 트래픽 증가에 중요하게 작용한다.
- ② 포털 사이트에 등록하는 것이 트래픽 증가에 도움이 된다.
- ③ 온라인 광고만을 고집하는 것은 옳지 않다.
- ④ 웹 사이트의 콘텐츠는 트래픽을 증가시키는 요인이 되지 못한다.

26. 다음 문장의 괄호 안에 들어갈 낱말로 순서가 올바른 것은?

(㉠)간 전자상거래는 VAN(부가가치망)이나 네트워크(Network)상에서 (㉡)간 주문·송금·지불 등 제반 업무가 주로 (㉢)를(을) 활용하여 (㉣)간의 거래를 하는 것

- ① (㉠) 기업, (㉡) CRM
- ② (㉠) 개인, (㉡) EDI
- ③ (㉠) 기업, (㉡) EDI
- ④ (㉠) 소비자, (㉡) CRM

27. 판매 시점에서 생성되는 데이터의 특성 및 활용 방향에 대한 다음 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 거래되는 상품 및 고객에 대한 세부 정보를 신속, 정확하게 파악할 수 있다.
- ② 상품 판매 관리에서 재고관리에 적용하지 못하는 단점이 있다.

- ③ 판매 데이터를 이용해 고객에 관한 정보를 관리하고 이를 경영에 활용한다.
- ④ 장바구니 분석과 같은 데이터마이닝 기법을 활용하여 고객 구매 습성을 분석하는 것을 가능하게 한다.

28. 물류관리의 기본 원칙과 가장 무관한 것은?

- ① 일반적으로 물류관리는 기업의 마케팅과 통합하여 관리하면 복잡도가 커진다. 따라서 분리하여 관리하는 것이 바람직하다.
- ② 기본적인 수송과 보관 등에 경쟁적 우위를 확보함으로써 차별적인 마케팅 활동을 수행해야 한다.
- ③ 신속한 배송, 안전한 배달 등 고객의 다양한 욕구를 만족시켜 주는 물류관리가 필요하다.
- ④ 전자상거래 환경에 맞는 고객 서비스 방향을 설정하고 최소의 물류비로 이를 달성할 수 있도록 물류 활동을 관리해야 한다.

29. 전자상거래의 실행을 위해 웹 사이트 구축 시 웹 사이트를 구성하는 요소로 가장 관계가 먼 것은?

- ① 컨셉(Concept, 웹사이트를 통해 고객에게 전달하고자 하는 개념)
- ② 콘텐츠(Contents, 웹사이트에서 제공하는 정보 및 서비스)
- ③ 웹사이트 구조 및 내비게이션
- ④ 커뮤니티

30. 디지털 상품을 대상으로 한 비즈니스 모델로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① VOD(Video on Demand)
- ② 인터넷 서점(온라인 서점)
- ③ MP3 음악 파일 제공
- ④ 온라인 교육 프로그램

31. 다음 문장의 빈칸에 들어갈 단어들 이 올바르게 연결된 것은?

디지털 상품은 초기 생산비용이 () 반면, 반복 생산 비용은 (), 또한 유통과정미 ()할 뿐만 아니라, 불법복제의 가능성이 ().

- ① 높은-낮다-단순-높다 ② 낮은-높다-복잡-낮다
- ③ 높은-낮다-복잡-낮다 ④ 낮은-높다-단순-높다

32. 다음에서 인터넷을 이용한 상거래의 특징을 모두 고른 것은?

ㄱ. 24시간 영업이 가능하다.
 ㄴ. 물리적인 장소가 필요하다.
 ㄷ. 고객정보 획득이 용이하다.
 ㄹ. 거래대상 지역이 전 세계이다.
 ㅁ. 마케팅 활동에 일방적 커뮤니케이션이 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

33. 물류의 새로운 개념으로 공급자 주도 재고관리가 확산되고 있다. 다음 중 공급자 주도의 재고관리로 보기 어려운 것은?

- ① QR (Quick Response)
- ② AR (Automatic Replenishment)
- ③ CR (Continuous Replenishment)
- ④ EOQ (Economic Order Quantity)

34. 전자지불대행서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전자지불대행서비스는 쇼핑을 구축 시 별도의 지불시스템을 개발할 필요가 없게 한다.
- ② 독자지불서버나 SET 방식에 비해 상대적으로 신용카드 결제 수수료가 낮다.
- ③ 신용카드 지불처리가 한 상점으로 제한되지 않는다.
- ④ 지불대행서비스 회사는 상대적으로 낮은 신뢰도를 가진 회사이다.

35. 고객관계관리(CRM)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 통합된 영업, 마케팅 및 고객서비스 전략이다.
- ② 고객의 과거 이력 정보를 많이 사용한다.
- ③ CRM은 데이터마이닝(Data Mining) 기법 등을 활용한다.
- ④ 원재료 조달 업무의 효율성과 효과성을 향상하는 기법이다.

36. 다음에서 전자상거래상의 판매관리 특징을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유통경로가 단순하다.
 ㄴ. 거래비용이 감소한다.
 ㄷ. 인적판매가 증가된다.
 ㄹ. 상품의 가격이 상승된다.
 ㅁ. 판매관리 비용이 늘어난다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

37. CPM(Cost Per Mile), CPD(Cost Per Download)와 가장 관련이 있는 분야는?

- ① 제품개발 ② 원가관리
- ③ 광고가격 결정 ④ 제품가격 설정

38. Blake Ives는 고객 서비스에 대해서 CSLC(Customer Service Life Cycle)라는 개념으로 설명하고 있다. 이는 고객이 제품/서비스를 구매해서 폐기할 때까지의 과정을 Requirement(요구)-Acquisition(구입)-Ownership(소유)-Retirement(폐기)의 네 단계로 구분하고 필요한 서비스에 대해서 지적한 것이다. 다음 중 Ownership (소유) 단계의 고객 서비스 대상으로 보기 어려운 활동은?

- ① 제품 가격지불 ② 제품 유지보수
- ③ 제품 활용 ④ 제품 업그레이드

39. 향후 예견되는 디지털 네트워크 경제에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 소비와 수요가 증대될수록 가격이 하락하는 특성을 가진 디지털 상품이 늘어난다.
- ② 정보기술(IT)산업의 경제성장 기여율이 점차 감소한다.
- ③ 산업의 서비스화, 소프트화가 진전된다.
- ④ 정보격차(Digital divide)와 정보 불평등이 소득격차로 연결될 가능성이 크다.

40. 배송의 목적 및 역할에 대한 다음 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고객이 주문한 상품을 정확하게 전달해 주는 것을 의미한다.
- ② 저렴하면서도 정확하고 신속한 전달을 목적으로 한다.
- ③ 상품에 하자가 있을 경우 이를 반품하는 과정도 포함된다.
- ④ 저렴한 배송을 위하여 배송추적이 필요하다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. TCP/IP에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① TCP는 메시지나 파일들을 좀더 작은 패킷으로 나누어 인터넷을 통해 전송하는 일과 수신된 패킷들을 원래의 메시지로 재조립하는 일을 담당한다.
- ② IP는 각 패킷의 주소 부분을 처리함으로써 패킷들이 목적지에 정확하게 도달할 수 있게 한다.
- ③ TCP/IP는 3개의 층으로 구성되는데 어플리케이션층, 트랜스포트층, 네트워크층이다.
- ④ 어플리케이션층은 telnet, SMTP 등의 서비스를 제공한다.

42. 다음 중 입출력 장치가 아닌 것은?

- ① 모니터 ② 스캐너
- ③ 마우스 ④ 레지스터

43. IP에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① TCP/IP 호스트를 인식하는 32 비트 주소이다.
- ② 컴퓨터의 각 네트워크 어댑터에는 고유 IP 주소가 필요하다.
- ③ IP는 네트워크 부분과 호스트 부분으로 구성된다.
- ④ 모든 IP 주소는 DHCP 서버에서 자동으로 부여 받는다.

44. 다음 중 인터넷에서 사용되고 있는 대표적인 표준 통신 프로토콜은 무엇인가?

- ① RS-232C ② RS-232D
- ③ TCP/IP ④ BPS

45. 다음 중 멀리 떨어진 장소에서 컴퓨터나 네트워크에 접속할 수 있고, 퇴근해서도 자신이 속한 네트워크에 원격적으로 접근할 수 있도록 하는 것은?

- ① ISP(Internet Service Provider)
- ② DSL(Digital Subscriber Line)
- ③ RAS(Random Access Server)
- ④ FTP

46. 다음은 머천트(Merchant)서버의 어떤 구성요소를 말하는가?

· 현재까지 고객의 주문내역과 결제, 배달 정보를 볼 수 있음
 · 배달된 상품에 문제가 있을 경우 상품교환이나 환불처리
 · 상품, 회원에 대한 주문정보를 집계해서 각종 마케팅 자료나 보고서로 활용

- ① 관리 및 정산 프로그램
- ② 프로모션 관리 프로그램
- ③ 고객관리 프로그램
- ④ 장바구니 관리 프로그램

47. 컴퓨터 바이러스에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 바이러스 스스로 복제해가며 파일이나 데이터를 파괴하기도 한다.
- ② 컴퓨터 처리속도를 저하시키거나 오동작을 일으키게 한다.
- ③ 컴퓨터의 일부 장치를 인식하지 못하게 한다.
- ④ 실행 파일만 감염시킨다.

48. 인터넷 서비스는 기본서비스, 뉴스서비스 그리고 정보검색 서비스 유형으로 구분할 수 있다. 다음 중에서 정보검색 서비스 유형을 열거한 것으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① Archie ② Gopher
- ③ Usenet News ④ WAIS

49. 많은 뉴스를 제공하는 뉴스 서버로부터 뉴스를 다운로드 받기 위해 필요한 프로토콜은?

- ① POP ② SMTP
- ③ NNTP ④ FTP

50. 클라이언트/서버에서 사용자가 서버에 요구할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 파일 공유 ② 프린터 공유
- ③ 서버 교체 ④ 데이터베이스 접근

51. 다음 중 인터넷의 시초가 된 네트워크는 무엇인가?

- ① BITNET ② MILNET
- ③ NSFNET ④ ARPANET

52. UTP(Unshielded Twisted-Pair) 케이블에 대한 다음 설명 중에서 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이더넷 형 LAN에 많이 사용된다.
- ② 카테고리 3은 100Mbps에, 카테고리 5는 10Mbps에 많이 사용된다.
- ③ 장치들간의 연결은 RJ-45 커넥터를 이용한다.
- ④ 가격이 저렴하고 설치가 간편하다.

53. IMT-2000에서 제공하는 서비스가 아닌 것은?

- ① 기본서비스로 사용자 등록서비스와 단말위치등록서비스 등이 있다.
- ② 베어러서비스로 지하 시설물 추적 인터페이스를 제공한다.
- ③ 텔레 서비스로 고품질 음성서비스 및 동화상서비스를 제공한다.
- ④ 부가서비스로 회의통화서비스와 위치추적서비스를 제공한다.

54. 다음 중 새로운 주변기기를 컴퓨터에 설치한 다음에 곧바로 사용할 수 있는 Windows의 기능은 무엇인가?

- ① 디바이스 드라이버 (Device driver)
- ② 유틸리티 소프트웨어 (Utilities software)
- ③ 백신 소프트웨어 (Vaccine software)
- ④ 플러그 앤 플레이 (Plug and Play)

55. 전자결제를 위한 전자인증서(digital certificate)의 구성 요소로만 묶여진 것은?

- a. 발급자(CA)에 대한 정보
- b. 사용자에게 대한 정보
- c. 사용자의 공개키
- d. 서명(signature) 알고리즘

- ① a, b, c, d ② a, b, c
- ③ a, b ④ a

56. 다음 중 운영체제가 하는 일로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자가 컴퓨터와 대화할 수 있도록 인터페이스를 제공한다.
- ② 사용자를 위해 고급 프로그래밍 언어를 번역해준다.
- ③ 컴퓨터 하드웨어가 효율적으로 사용될 수 있도록 관리한다.
- ④ 응용 프로그램의 수행을 도와준다.

57. 다음 중 통신망의 종류와 특징이 바르지 못한 것은?

- ① LAN(근거리통신망) - 제한된 지역 내에 있는 독립된 컴퓨터 기기들로 하여금 서로 통신이 가능하도록 하는 데이터 통신 시스템이다.
- ② MAN(도시통신망) - 도시 전체를 대상으로 구축하는 네트워크이다.
- ③ WAN(광역 통신망) - SMDS(교환 다중 메가비트 데이터 서비스)를 제공한다.
- ④ ISDN(종합정보통신망) - 기존의 전화서비스를 제공하는 전화교환망에 디지털기능을 추가하여 새로운 통신 서비스를 제공한다.

58. 네트워크에 침입하는 유형이 다양해지면서 보안 문제가 크게 대두되고 있다. 해킹 유형 중에서 특정한 호스트에 접속할 수 있는 IP 주소로 자신을 위장한 다음에 해당 호스트의 자료를 열람하거나 파괴하는 행위를 무엇이라고 하는가?

- ① 스니핑 (Sniffing)
- ② IP 스푸핑 (IP Spoofing)
- ③ 크래킹 (Cracking)
- ④ 클리퍼 칩 (Clipper chip)

59. 전화선으로 연결된 통신망을 이용하기 위해서 디지털(digital) 신호를 아날로그(analog) 신호로 변환하기 위해 사용되는 통신 기기는 다음 중 어느 것인가?

- ① 라우터(router) ② 모뎀(modem)
- ③ 브리지(bridge) ④ 코덱(codec)

60. 다음 중 여러 명의 사용자들을 한 번에 수용하기 위해 각 사용자들이 작업하는 프로그램을 빠른 주기를 교대로 실행 시킴으로서 마치 개개인이 독립적으로 시스템을 사용한다는 느낌을 갖게 하는 방식은?

- ① 일괄처리 시스템(batch processing)
- ② 실시간 처리 시스템(real time processing)
- ③ 시분할 시스템(time sharing system)
- ④ 다중처리(multi processing)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	④	②	③	③	④	④	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	①	③	④	①	②	②	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	③	④	④	③	②	①	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	④	①	④	①	③	①	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	④	③	③	①	④	③	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	②	④	①	②	③	②	②	③