

1과목 : 인터넷 일반

1. TELNET에 대한 설명으로 바른 것은?

- ① 인터넷을 이용한 파일전송에 사용된다.
- ② 원격지에 있는 서버에 접속하기 위하여 사용한다.
- ③ 인터넷 사용자끼리 전자우편을 주고받을 때 사용하는 프로토콜이다.
- ④ 원격 컴퓨터의 사용자 정보를 알아보기 위해 사용되는 서비스이다.

2. 다음 중 전송 메시지를 송신자와 적법한 수신자를 제외한 제3자가 볼 수 없도록 하는 보안 기능은?

- ① 인증(Authentication)
- ② 무결성(Integrity)
- ③ 비밀성(Confidentiality)
- ④ 부인방지(Nonrepudiation)

3. <BODY> 태그의 속성과 그에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Background : 배경색
- ② Text : 글자 색
- ③ Link : 하이퍼링크 색
- ④ Vlink : 방문한 사이트의 링크 색

4. HTML 태그에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① <HTML>태그는 HTML 문서의 필수 태그로 반드시 포함해야 한다.
- ② <H6> 태그가 <H1> 태그보다 커다란 글자를 출력한다.
- ③ <S> 태그는 윗첨자를 나타낸다.
- ④ 은 순서가 매겨진 목차를 만들어준다.

5. 다음 중 네티켓에 대한 설명 가운데 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대화방에 처음 들어갈 경우 상대가 보이지 않으므로 진행된 대화나 분위기 등을 파악할 필요가 없다.
- ② 인터넷을 이용할 때 가능한 한 상대방을 존중해야 한다.
- ③ 인터넷을 이용할 때 다른 사람의 ID와 암호는 사용하지 않는다.
- ④ 인용된 정보를 인터넷에 게시할 때는 출처를 밝힌다.

6. AND, OR, NOT과 같은 논리 연산자를 사용하여 키워드들에 대한 포함/불포함 관계를 지정하여 문서를 검색하는 기법을 무엇이라고 하는가?

- ① 개념 검색 ② 불린 검색
- ③ 제한 검색 ④ 퍼지 검색

7. IPv4에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① IPv4는 전체 4개의 필드를 사용한다.
- ② 각각의 필드는 8비트씩 할당되며 0에서 255까지의 숫자를 나타낸다.
- ③ IPv4가 IPv6보다 많은 인터넷 주소를 할당할 수 있다.
- ④ IPv4의 주소길이는 32비트이다.

8. 다음 중 HTML에서 사용하는 스크립트 언어의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 스크립트언어는 컴퓨터에 대한 명령은 실행하지만 컴파일

과정을 필요로 하지는 않는다.

- ② 스크립트언어는 클라이언트측 스크립트언어와 서버측 스크립트언어로 나뉘며 양측 모두 파일을 읽고 쓰기도 한다.
- ③ ASP, PHP, 자바스크립트 등은 스크립트언어이다.
- ④ 스크립트언어는 HTML과 결합하여 사용하며, HTML만으로 작성된 페이지보다는 동적인 성질을 지원한다.

9. 다음 중 월드 와이드 웹(WWW)의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사용자에게 제공되는 서비스는 불규칙적으로 단방향으로 정보를 처리한다.
- ② 하이퍼텍스트를 기반으로 하는 정보시스템으로 문자정보와 하이퍼미디어 형식의 정보, 음성, 그림, 영상 등을 포함하여 서비스를 제공한다.
- ③ 현재 윈도 운영체제와 유사한 GUI(Graphic User Interface)환경을 지원하므로 초보자도 쉽게 접할 수 있다.
- ④ 제공되는 정보는 여러 대의 시스템에 분산되어 제공되며 웹 이외의 ftp나 gopher 등과 같은 다른 형태의 인터넷 서비스를 제공 받을 수 있다.

10. 아래는 스타일 시트(CSS) 표현 방식의 하나이다. 내용이 맞는 Style로 옳은 것은?

```

<HTML>
<HEAD>
<LINK rel="stylesheet" type="text/css"
href="style.css">
</HEAD>
<BODY>
<H3> 여기는 녹색이고 이탤릭체인 H3이다. </H3>
<P>
<H3> 여기도 그렇다. </H3>
</BODY>
</HTML>

```

- ① Inline Style ② Embedded Style
- ③ Linked Style ④ Heading Style

11. 다음 중 정보검색의 기본 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리키지(Leakage)를 최소화할 수 있도록 검색한다.
- ② 절단검색(Truncation)기능을 적절히 활용한다.
- ③ 검색엔진에서 지원하는 옵션 검색 또는 필드 검색조건을 파악한다.
- ④ 검색엔진에서 지원하는 연산자의 종류와 연산기호를 정확하게 파악한다.

12. 다음 중 인터넷을 이용한 네트워크 서비스로 보기 힘든 것은?

- ① FTP ② ADSL
- ③ Usenet ④ Gopher

13. 아래의 CSS 정의에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

```

<style type="text/css">
<!--
  BODY, FONT { font-size : 9pt; font-family
: 굴림; }
  H2 B { font-size : 11pt; color : blue ;}
  TD { font-size : 8pt; color : red; }
-->
</style>

```

- ① 본문의 내용은 굴림 폰트, 9pt 크기로 나타난다.
- ② FONT 태그가 적용된 내용은 굴림 폰트, 9pt 크기로 나타난다.
- ③ <H2>태그 또는 태그가 적용된 내용은 blue색으로 나타난다.
- ④ 테이블 내에 TD태그의 내용은 8pt 크기, red색으로 나타난다.

14. 자바스크립트로 문자열을 출력하는 것 중 옳은 것은?

- ① <script language="JavaScript">printf("안녕하세요");</script>
- ② <script language="JavaScript">System.out.print("안녕하세요");</script>
- ③ <script language="JavaScript">Response.write("안녕하세요");</script>
- ④ <script language="JavaScript">document.write("안녕하세요");</script>

15. 다음 스크립트 언어 및 CGI(Common Gateway Interface)에 대한 설명들 중 틀린 것은?

- ① CGI 프로그램은 서버에서 실행되며, 그 실행 결과를 클라이언트의 브라우저로 전송한다.
- ② CGI 프로그램을 이용하여 서버 상에 존재하는 파일을 읽고 쓸 수 있다.
- ③ 자바스크립트는 HTML 문서 안에 삽입시켜 사용할 수 있다.
- ④ 자바스크립트를 포함한 HTML 문서는 자바 컴파일러로 컴파일해야 한다.

16. 아래의 질의어를 SQL 문장으로 바르게 나타낸 것은?

종목코드가 50001, 종목명이 "한국증권", 지점명이 "영업부"인 종목을 [주문] 테이블에 삽입하라. (단, [주문] 테이블에 종목코드, 종목명, 지점명의 열이 있다고 가정한다.)

- ① INSERT INTO 주문 VALUES(50001, '한국증권', '영업부');
- ② WRITE INTO 주문 VALUES(50001, '한국증권', '영업부');
- ③ CREATE TABLE 주문 VALUES(50001, '한국증권', '영업부');
- ④ UPDATE 주문 SET 종목코드=50001, 종목명=한국증권, 지점명=영업부;

17. 다음은 그래픽 편집도구에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 포토샵은 GIF, JPEG 등의 이미지 파일로 저장할 수 있다.
- ② 포토샵은 레이어 기능을 사용하지 않으므로 이미지 편집시 불편함이 따른다.

- ③ 일러스트레이터는 벡터 그래픽 편집 도구이므로 사진편집에는 적합하지 않다.
- ④ 이미지레디를 사용하면 GIF 애니메이션을 제작할 수 있다.

18. 이용자의 동의를 구하여 개인 정보를 수집하려 한다. 이럴 경우 이용자에게 고지하거나 약관에 명시해야 할 것이 아닌 것은?

- ① 개인 정보 관리 책임자의 소속, 성명, 연락처
- ② 개인 정보의 수집 목적 및 이용 목적
- ③ 수집하는 개인 정보의 보유 기간 및 이용 기간
- ④ 서비스 제공자의 자산 규모

19. 아래는 웹에서 지원되는 비트맵 방식 이미지를 설명한 것이다. 설명으로 옳은 이미지 방식은?

- 웹 표준 색상, 트루 컬러, 그레이 스케일 등 다양한 컬러 모드를 지원한다.
- 고해상도 이미지에 적합하다.
- 알파 채널을 지원하여 투명한 배경의 이미지를 만들 수 있다.

- ① PNG
- ② GIF
- ③ JPG(JPEG)
- ④ TIF(TIFF)

20. ASP와 관련된 설명 중 옳바른 것은?

- ① ASP에서 연결되어 연동 가능한 DB는 MS-SQL이어야만 한다.
- ② ASP와 연동되는 데이터베이스의 테이블과 필드의 생성은 반드시 ASP 안에서만 가능하다.
- ③ ASP는 IIS 웹서버에서 동작하며, 데이터베이스와 연동된다.
- ④ ASP에서 HTML 태그는 반드시 ASP 언어로 표현되어야 한다.

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 구매자가 판매자에 대해서 교섭력을 가질 수 있는 가장 대표적인 인터넷 비즈니스 모델은?

- ① 쇼핑몰
- ② 역경매
- ③ 포털서비스
- ④ 경매

22. 다음 중 쇼핑몰 구축에 있어 웹 호스팅의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 저렴한 초기 구축비용
- ② 더 많은 커스터마이징 기획
- ③ 관리의 편리성
- ④ 안정성

23. 산업의 경계에 국한되지 않고 존재하는 프로세스 중심의 e-마켓플레이스로 많은 산업계에 공통적으로 존재하는 동일함 기능이나 비즈니스 프로세스를 제공하는 형태를 무엇이라 하는가?

- ① 수직적 e-마켓플레이스
- ② 수평적 e-마켓플레이스
- ③ 복합적 e-마켓플레이스
- ④ 매트릭스 e-마켓플레이스

24. 고객 관계관리(CRM)의 구성 요소가 서로 유기적으로 연결 되기 위해 필요한 요소로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고객 접속 정보 피드백
- ② 인바운드, 아웃바운드 고객 업무
- ③ 데이터 분석
- ④ 표적 시장의 선정

25. 다음 중 전자상거래에서 소비자의 구매의사 결정에 영향을 미치는 요인으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 제품 선택 지원, 주문의 편의성, 커뮤니티
- ② 대고객 신뢰도, 배달, 브랜드
- ③ 사이트 편리성, 정보 제공 역량, 제품 품질
- ④ 사업성, 간접성, 소량구매

26. 물류의 3S1L에 해당하지 않는 것은?

- ① Speedy(신속하게) ② Surplus(풍부하게)
- ③ Safely(안전하게) ④ Surely(확실하게)

27. 다음 중 물류의 기능이 포함되지 않은 것은?

- ① 운송, 하역 ② 정보, 보관
- ③ 하역, 포장 ④ 판매, 구매

28. 다음 중 전자상거래의 성공전략으로 옳바른 것은?

- 1) 다양한 상품과 유용한 정보의 제공
- 2) 타 쇼핑몰과의 차별화 전략
- 3) 독자적 표준을 채택하여 호환성과 미식성을 주장
- 4) off-line 물류체계의 미용배제
- 5) 고객의 질의에 대한 신속한 응답

- ① 1), 2), 3) ② 1), 2), 4)
- ③ 1), 2), 5) ④ 2), 3), 4)

29. 디지털 상품의 특징으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 경험재로서의 특징을 가지고 있다.
- ② 재생산성이 용이하다.
- ③ 주문 상품의 수정과 변환이 용이하다.
- ④ 초기생산에 드는 고정비용이 낮고 변동비용이 높다.

30. 아웃바운드 텔레마케팅에 있어서 다이얼링 방식의 선택은 상담원의 생산성 향상이나 자원의 효율적 이용에 결정적인 영향을 미친다. 전화를 받을 수 있는 아웃바운드 상담원이 있을 경우에만 시스템이 고객에게 자동으로 전화를 걸어주는 다이얼링 방식은?

- ① 매뉴얼(Manual) 다이얼링
- ② 미리보기(Preview) 다이얼링
- ③ 프로그레시브(Progressive) 다이얼링
- ④ 파워(Power) 다이얼링

31. 마이클 포터의 산업환경분석 모형인 5-Force 분석에서 5-Force의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 구매자 ② 공급자
- ③ 신규(잠재)진입자 ④ 정부

32. 전자상거래시스템에서 사용자 관점의 거래 처리 단계를 고

객접속, 상품 검색, 장바구니, 고객인증, 주문 처리 단계로 구분할 때, 주문 처리 단계의 업무로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주문 배송 ② 주문 결제
- ③ 주문 처리 확인 ④ 제품 평가

33. 재고가 많으면 유지비가 많이 들고 재고를 적게 하여 그때 그때 발주를 하면 발주 비용이 많이 들게 된다. 재고 유지비와 비용의 합이 최소가 되도록 조정할 발주량을 무엇이라고 하는가?

- ① 적정 재고량 ② 정정 발주량
- ③ 경제적 발주량 ④ 최소 발주량

34. 다음은 인터넷 환경에서의 소비자 구매의사 결정 과정이다. ()속에 알맞은 단계는?

문제인식 → 정보탐색 → (가)
→ (나) → 구매 후 행동

- ① (가)-대안평가, (나)-구매결정
- ② (가)-정보가공, (나)-대안평가
- ③ (가)-대안평가, (나)-정보가공
- ④ (가)-정보가공, (나)-구매결정

35. e비즈니스에서 웹을 통해 제공되는 정보, 상품, 서비스를 총칭하며, 고객의 욕구를 충족시키기 위해 제공되는 모든 것을 무엇이라 하는가?

- ① 데이터 ② 콘텐츠
- ③ 브랜드 ④ 컨셉

36. 다음 설명 중 전자 화폐에 대한 요구 사항으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 화폐로서의 필요 기능을 갖추고 있어야 한다.
- ② 타인에게 양도가 가능해야 한다.
- ③ 복사 및 위조 등으로 인한 부정사용을 할 수 없어야 한다.
- ④ 은행계좌와 반드시 연계되어 사용되어야 한다.

37. 다음은 전자상거래에 대한 설명이다. 맞지 않는 것은?

- ① 판매시간과 판매단계가 단축되며, 직접 판매가 가능하다.
- ② 특정한 집단을 표적으로 정하여 접근할 수 있다.
- ③ 쌍방향적 정보를 제공하며 소비자의 자발적인 참여가 가능하다.
- ④ 고객과의 잦은 접촉을 통하여 상품의 가격을 예측하기 쉽다.

38. 인터넷 광고에 있어 전자메일을 이용한 마케팅 기법에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 퍼미션 마케팅(Permission Marketing) : 사용자의 허락을 받고 원하는 정보를 제공하는 방법이다. 즉 고객은 관심 분야의 정보를 쉽게 얻어서 좋고, 정보제공자는 원하는 고객에게 효과적인 마케팅 활동을 가능하게 하는 마케팅 방법이다.
- ② 옵트인 마케팅(Opt-in Marketing) : 소비자들은 과거 디지털시대 이전의 습성과 이후의 습성을 동시에 지니고 있다고 한다. 따라서 전통적 마케팅방법과 인터넷마케팅을 적절하게 구사하는 마케팅 방법이다.
- ③ 바이러스 마케팅(Virus Marketing) : 인터넷 이용자들의 전자메일에 바이러스를 넣어 광고하는 방법이다.

- ④ 제휴마케팅 : 서비스를 판매하는 사이트가 소비자의 구매 욕구에 따라 여러 서비스업체가 제휴하여 광고하는 방법이다.

39. 효과적인 배너 광고 기법으로 가장 부적절한 것은?

- ① 메시지를 간단명료하게 제시한다.
- ② 일관성 유지를 위해 배너를 가능한 바꾸지 않는다.
- ③ 애니메이션 기법을 활용한다.
- ④ 고객이 얻는 이점을 명확히 제시한다.

40. 다음 중 IC카드형 전화회피의 특징을 가장 옳게 설명한 것은?

- ① 일회용 충전액수에 제한이 없다.
- ② 카드 분실시 환불이 가능하다.
- ③ 초기 설비투자 비용이 적게 든다.
- ④ 결제계좌를 통해 선불식으로 충전한 후에 사용이 가능하다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 서버가 갖추어야 할 조건 중 옳지 않은 것은?

- ① 단일 태스킹 ② 확장성
- ③ 네트워킹 ④ 복수 사용자 지원

42. 다음 중 현재 사용되고 있는 윈도우즈 계열 컴퓨터에서 사용되는 파일시스템이 아닌 것은?

- ① FAT 16 ② FAT 32
- ③ ext2 ④ NTFS

43. IPv6의 보급으로 인하여 앞으로 크게 발전할 산업으로 자동차의 자동화 및 지능화를 일컬으며 이동통신 산업과 자동차 산업이 연계된 서비스산업은?

- ① 텔레매틱스 ② VoIP
- ③ 홈네트워크 ④ 인터넷방송

44. 다음은 바이러스에 대비한 대처 방법이다. 바르지 못한 것은?

- ① 컴퓨터의 중요 파일들을 주기적으로 백업받아 둔다.
- ② 바이러스 백신을 사용할 때는 깨끗한 부팅 디스켓으로 부팅하여 사용하는 것이 좋다.
- ③ 바이러스가 의심되면 백신 프로그램과 패치를 이용하여 완전히 치료한 후 컴퓨터를 사용한다.
- ④ 바이러스에 감염된 파일은 일단 보관해 두었다가 나중에 확인을 위해 실행시켜 본다.

45. 도메인을 통한 접속 과정을 순서대로 바르게 연결한 것은?

가. 변환된 IP주소를 사용하여 해당 컴퓨터에 연결
나. DNS 서버가 도메인 이름을 IP 주소로 변환
다. DNS 서버에게 문의
라. 도메인 이름을 입력

- ① 가 → 나 → 다 → 라 ② 가 → 다 → 나 → 라
- ③ 다 → 나 → 가 → 라 ④ 라 → 다 → 나 → 가

46. 다음 중 운영체제의 기능으로 거리가 가장 먼 것은?

- ① 컴퓨터에서 하드디스크를 관리한다.

- ② 입력된 데이터를 사용자가 원하는 형태로 가공한다.
- ③ 컴퓨터에 연결된 프린터를 관리한다.
- ④ 하드디스크와 주기억장치 사이의 자료교환(swapping)을 수행한다.

47. 다음 중 DNS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① DNS는 인터넷 도메인 이름들의 위치를 알아내기 위해 IP 주소로 바꾸어주는 시스템이다.
- ② DNS 서버는 도메인 이름과 이에 대응하는 IP주소에 관한 데이터베이스를 유지하고 있다가 원하는 컴퓨터에게 제공한다.
- ③ 도메인이름과 IP 주소를 대응시키는 목록을 1개의 DNS 서버에 유지하는 것이 운용상 안정적이다.
- ④ DDNS는 클라이언트의 호스트이름과 TCP/IP주소 정보를 자동으로 서버에 업데이트 해주는 기능으로 DNS 서버에서 변경사항을 자동으로 변경해준다.

48. 다음 중 특정시스템에 대해 엄청난 메시지를 보내어 그 시스템의 기능을 마비시키는 공격 방법은?

- ① 스니핑 ② 도청
- ③ 서비스 거부 공격 ④ 패킷변조

49. 공중 통신망 기반시설을 터널링 프로토콜과 보안 절차 등을 사용하여 개별기업의 목적에 맞게 구성한 데이터 네트워크를 무엇이라 하는가?

- ① Firewalls ② Intranet
- ③ VPN ④ Ethernet

50. 네트워크 상의 한 호스트에서 그 주위를 지나다니는 패킷들을 엿보는 것으로 다른 사람의 계정과 패스워드를 알아내기 위해 사용되는 방법은?

- ① BackDoor ② Ping
- ③ rootkit ④ sniffing

51. 다음 중 광케이블의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 낮은 대역폭으로 장거리 전송을 할 수 있음
- ② 충격, 잡음 등의 외부간섭이 최소화됨
- ③ 보안성이 강함
- ④ 전송손실이 극히 낮음

52. 데이터 전송의 경우에 발생하는 잡음의 종류 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 열 ② 상호변조
- ③ 감쇠 ④ 충격

53. 입·출력 장치에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 입력장치 기능 : 문자, 숫자, 도형, 음성 등을 컴퓨터가 처리할 수 있도록 2진 정보로 바꾸어 주는 장치
- ② 출력장치 기능 : 주기억장치에 기억된 2진수 형태의 데이터를 우리가 이해할 수 있는 형태로 바꾸어 출력해 주는 장치
- ③ 입력 장치에는 모니터, 디지털라이저, 스캐너, 마우스 등이 있다.
- ④ 화면에 그리거나 표시할 수 있는 가장 작은 단위는 픽셀(Pixel)이다.

54. 다음 중 인터넷 방송에서 실시간으로 동영상이나 오디오를 보고 듣게 하는 필수적인 기술은?

- ① Streaming ② Push
- ③ VOD ④ spam

55. 인터넷에는 다양한 응용계층의 프로토콜이 있다. 다음 중 응용계층 프로토콜이 아닌 것은?

- ① HTTP ② ICMP
- ③ SMTP ④ FTP

56. 네트워크 관리자들이 조직 내의 네트워크 상에서 IP 주소를 중앙에서 관리하고 동적으로 할당해 줄 수 있도록 해주는 프로토콜은?

- ① IIS ② DHCP
- ③ LDAP ④ NTFS

57. 다음 중 클라이언트/서버에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트/서버는 두 개의 컴퓨터 프로그램 사이에 이루어지는 역할 관계를 나타내는 것이다.
- ② 클라이언트는 다른 프로그램에게 서비스를 요청하는 프로그램이며, 서버는 그 요청에 대해 응답을 해주는 프로그램이다.
- ③ 인터넷의 주요 서비스인 FTP도 클라이언트/서버 모델이다.
- ④ 웹브라우저는 서버프로그램으로서 인터넷상의 어딘가에 위치한 웹서버에게 웹페이지나 파일의 전송을 요구한다.

58. 스위칭 허브(HUB)의 기능이 아닌 것은?

- ① 리피터 기능 ② 브릿지 기능
- ③ 라우터 기능 ④ IP 할당

59. 다음 중 특정 조직의 LAN과 외부 네트워크 사이에서 방화벽 역할을 수행하며, 동시에 여러 외부 서버의 정보를 바로 제공해 주는 역할을 하는 인터넷 서버는?

- ① 웹 서버 ② FTP 서버
- ③ 프록시 서버 ④ 뉴스 서버

60. 채팅에 사용되는 프로토콜의 이름은?

- ① IRC(Internet Relay Chat)
- ② SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)
- ③ POP3(Post Office Protocol 3)
- ④ IMAP(Internet Message Access Protocol)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	④	①	②	③	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	③	④	④	①	②	④	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	②	④	④	②	④	③	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	③	①	②	④	④	①	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	①	④	④	②	③	③	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	③	①	②	②	④	④	③	①