

1과목 : 인터넷 일반

- 다음 네트워크 프로토콜 중에서 계층화된 프로토콜(layered protocol) 중 OSI(Open system Interconnection) 7Layer 모델이 가장 보편화되어 있다. 7Layer 중 실제 회선을 확립하고, 유지하고, 절단하기 위한 기계적, 전기적, 기능적, 절차적 특성을 정의하는 계층은?
 ① Session Layer ② Network Layer
 ③ Data Link Layer ④ Physical Layer
- 다음은 웹에서 사용하는 프로토콜 중의 하나인 FTP에 대한 설명이다. 다음 중 가장 옳지 않은 것은?
 ① FTP(File Transfer Protocol)란 서로 다른 컴퓨터 간의 파일 전송을 위한 표준 통신규약이다.
 ② FTP를 이용하기 위해서는 FTP가 설치되어 있는 사이트의 도메인 이름을 알아야 한다.
 ③ FTP는 ASCII 형태의 파일 송수신만 가능하다.
 ④ FTP 서비스를 이용하기 위해서는 이를 가능하게 해주는 FTP 클라이언트 프로그램을 사용해야 한다.
- 인터넷에서 지켜야 할 예의범절을 네티켓이라 한다. 다음 중 홈페이지 제작 시 적절한 네티켓으로 보기 어려운 것은?
 ① 홈페이지가 사용자에게 화려한 인상을 줄 수 있도록 고급적이면 큰 이미지나 동영상 파일을 게재한다.
 ② 공개용 프로그램을 자료실에 등록하여 사용자에게 편의를 제공한다.
 ③ 정보는 최신의 것으로 방문자에게 신선한 감을 주어야 한다.
 ④ 글을 이용할 경우에는 출처를 기재한다.
- ASP의 request 객체에서 지원되는 컬렉션이 아닌 것은?
 ① Form ② QueryString
 ③ Cookies ④ Client
- 스크립트(Script) 언어에 관한 설명 중 가장 옳바르지 않은 것은?
 ① PHP는 클라이언트 사이드 스크립트 언어이다.
 ② JavaScript, VBScript, PHP 등이 있다.
 ③ 스크립트 언어는 기본적으로 인터프리터형 언어를 의미하지만 컴파일 가능한 스크립트 언어도 있다.
 ④ JavaScript는 초기에 넷스케이프사에서 개발하였다.
- 다음 중 검색엔진의 검색박스에서 “검색” xor “엔진”이라고 입력하고 단어별(키워드) 검색엔진을 작동했을 경우 나타날 수 있는 결과는?
 ① “검색”과 “엔진”이 동시에 있는 본문들이 나타난다.
 ② “검색”이 있는 본문들과 “엔진”이 있는 본문들이 함께 나타난다.
 ③ “검색”과 “엔진”이 있는 본문 중 “검색”과 “엔진” 단어가 동시에 있는 본문들을 제외하고 나타난다.
 ④ “검색”이 있는 본문 중에서 “엔진”이 있는 본문을 제외하고 나타난다.
- 다음 중 JavaScript의 특징에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
 ① 자바스크립트는 스크립트 언어이다.
 ② HTML 문서 내에 삽입하여 사용할 수 있다.
 ③ 사용자 이벤트 프로그래밍에 적합하다.

- ④ 완전한 객체지향(Object-Oriented) 언어이다.
- 나모 웹에디터나 드림위버 등과 같은 도구에서 홈페이지 제작을 체계적으로 관리하여, 문서의 수정, 추가, 삭제 등을 손쉽게 할 수 있도록 해주는 기능은?
 ① 사이트 ② 타임라인
 ③ 팔레트 ④ 클립아트
- 다음 중 HTML에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
 ① HTML은 HyperText Markup Language의 약자이다.
 ② HTML은 SGML에 기초하여 제정되었다.
 ③ HTML에서의 색상은 CMYK 형식으로 지정한다.
 ④ HTML은 사용하는 컴퓨터 기종에 독립적이다.
- 다음 중 H3 태그에 의해 출력되는 글자색이 녹색이 되도록 바르게 작성한 것은?
 ① <H3 style="color:green"> 녹색 </H3 >
 ② <H3 style="color=green"> 녹색 </H3 >
 ③ <H3 style="fontr:green"> 녹색 </H3 >
 ④ <H3 style="font=green"> 녹색 </H3 >
- 다음 중 SQL 데이터 조작용에서 데이터를 검색하는 명령어는?
 ① SEARCH ② SELECT
 ③ VIEW ④ UPDATE
- 다음 중 <A> 태그에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
 ① 같은 문서 내에서 이동하도록 하기 위해서는 이동할 위치를 설정해야 하고 이것은 으로 설정한다.
 ② 같은 문서 내에서 이동시키기 위해서는 ... 와 같이 작성한다.
 ③ 다른 문서에 지정된 위치로 이동하기 위해서는 ... 과 같이 작성한다.
 ④ 위치 이름을 영문으로 작성하는 경우 대소문자를 구분한다.
- 아래 <보기>는 프로그램 저작권에 대한 설명이다. 다음의 빈칸에 공통으로 들어가는 내용은?

프로그램저작권은 그 프로그램이 공표된 다음 연도부터 ()년 간 존속한다. 다만, 창작 후 ()년 이내에 공표되지 아니한 경우에는 창작된 다음 연도부터 ()년 간 존속한다.

 ① 20 ② 30
 ③ 40 ④ 50
- 다음의 JavaScript 문법에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
 ① JavaScript에서 예약어 break는 변수로 사용할 수 없다.
 ② JavaScript에서 한글은 변수로 사용할 수 없다.
 ③ JavaScript에서 변수의 마지막 글자는 항상 영문자로 끝나야 한다.
 ④ 영문자에서 대문자 ABC와 소문자 abc는 다른 변수 이름으로 처리한다.
- 다음 중 태그문서에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 태그는 대소문자를 구별한다.
 - ② 태그의 형식이 <TAB>~ </TAG>일 경우 다른 태그 구조와 겹쳐도 된다.
 - ③ HTML에서는 줄 바꿈이 인식된다.
 - ④ HTML에서는 많은 여백이 있을 경우 하나의 공백으로 인식한다.
16. 다음 중 아웃룩 익스프레스의 기능과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 편지 수신 ② 뉴스그룹 검색
 - ③ 주소록 관리 ④ 인터넷 방송
17. 다음 중 스팸메일의 영향과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 시간 낭비 ② 생산성 향상
 - ③ 바이러스 감염 ④ 정신적 불쾌감
18. 다음 중 인터넷에서 자원의 위치를 나타내는 URL의 구성요소가 아닌 것은?
- ① 프로토콜 ② 호스트 도메인 이름
 - ③ 디렉토리 경로 ④ 이메일 주소
19. 다음 중 인트라넷과 엑스트라넷의 가장 큰 차이점을 설명한 것은?
- ① 적용 기술의 차이 ② 정보공유 범위의 차이
 - ③ 기능의 차이 ④ 구축비용의 차이
20. 다음 중 인터넷 검색엔진의 유형이 아닌 것은?
- ① 키워드 검색방식 ② 디렉토리(주제별) 검색방식
 - ③ 메타형 검색방식 ④ 로봇 검색방식

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 전자상거래로 인한 물류의 특성과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 물류센터에서 유통점을 거치지 않고 소비자에게 직접 배달
 - ② 배송시간의 단축화
 - ③ 물류영역에 있어서 최종 배송점의 제한 및 집중화
 - ④ 소비자의 배송시간 선택 가능
22. 다음에서 전자상거래의 장점으로 볼 수 없는 것은?
- ① 상거래의 시간적, 공간적 제약을 극복할 수 있어 전세계를 상대로 영업할 수 있다.
 - ② 상거래의 거점이 가상공간이므로 고정비용 및 간접비용을 절감할 수 있다.
 - ③ 제품 간의 경쟁이 약화되고 브랜드 중요성이 감소한다.
 - ④ 시장 진입 장벽이 낮고 시장 확대가 용이하다.
23. 다음 전자결제 시스템의 향후 전망에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 전자상거래 시스템을 구축하기 위해서는 지속적으로 발전하는 기술변화를 수용할 수 있어야 한다.
 - ② 전자상거래는 개방형 네트워크인 인터넷상에서 이루어지므로 거래의 안정성과 신뢰성을 보장하기 위한 보안 기술이 보다 발전되어야 한다.
 - ③ 기본적으로 고객 결제의 경우에는 전자화폐를 기반으로 하는 구조로, 소액 거래의 경우에는 신용카드 또는 이에

- 상응하는 수단으로 전자결제가 전개되어질 것으로 예측된다.
- ④ 여러 가지 유형별 전자결제 시스템은 전자상거래 기술의 급속한 발전으로 인하여 예측 불가능한 것이 현실이다.
24. 전자상거래 시스템을 백오피스와 프론트오피스로 구분하는 경우 백오피스의 기능으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 주문의 접수 및 배송 ② 상품의 검색
 - ③ 반품 및 하자 처리 ④ 상품의 등록 및 수정
25. 다음 중 인터넷을 통한 전자상거래의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 지역적 한계를 극복하고 넓은 접근성을 유지할 수 있다.
 - ② 사용자들의 즉각적인 반응을 유도할 수 있다.
 - ③ 고객의 위치를 언제 어디서나 파악할 수 있다.
 - ④ 인터넷을 통해 고객들에게 24시간 서비스를 해 줄 수 있다.
26. 다음 중 기업 간 전자상거래의 기대효과로 볼 수 없는 것은?
- ① 재고증가로 인한 자산의 가치 증가
 - ② 구매시간과 비용의 감소
 - ③ 구매와 관련한 서류처리 착오의 감소
 - ④ 거래의 투명성 재고
27. 전자상거래시스템에서 사용자 관점의 거래 처리 단계를 고객접속, 상품검색, 장바구니, 고객인증, 주문처리 단계로 구분할 수 있다. 다음 중 주문처리 단계의 업무에 속하지 않는 것은?
- ① 주문배송 ② 주문결제
 - ③ 주문처리 확인 ④ 제품평가
28. 전자조달, e-marketplace 등은 다음 중 어떤 유형의 전자상거래라 할 수 있는가?
- ① B2B ② B2C
 - ③ P2P ④ G2C
29. 마이클 포터의 산업환경분석 모형인 5-Force에서 5-Force에 들어가지 않는 것은?
- ① 구매자 ② 공급자
 - ③ 신규진입자 ④ 정부
30. 다음 중 <보기>에서 물류의 목표를 달성하기 위한 원칙(4S 또는 3S 1L)을 모두 고른 것은?
- 가. 빠르게(Speedy) 나. 싸게(Saves)
 다. 알맞게(Suitably) 라. 확실하게(Surely)
 마. 인전하게(Safely) 바. 편리하게(Serviceable)
- ① 가, 나, 다, 라 ② 가, 나, 라, ,마
 - ③ 나, 다, 라, 마 ④ 다, 라, 마, 바
31. 다음 중 전자상거래에서 물리적 상품의 배달방법으로 가장 적합하지 않은 것은?
- ① 고객의 주문이 들어오는 대로 온라인으로 전달하는 방법
 - ② 배송은 배송업체에게 위탁하고, 재고는 각 상품의 공급업체에게 맡기는 방식
 - ③ 배송은 배송업체에게 위탁하고, 전자상거래회사에서 별

- ① 인터넷은 네트워크상의 사용자들이 접속되어 있는 전 세계를 연결하는 컴퓨터 통신망이다.
- ② 네트워크를 통하여 접근할 수 있는 모든 자원 또는 정보의 교환은 HTTP 프로토콜을 이용한다.
- ③ 인터넷상의 모든 호스트 컴퓨터는 고유한 IP를 가진다.
- ④ 인터넷은 1969년 미국 국방부가 군사용으로 구축한 ARPANet에서 시작되었다.

46. 다음은 서버의 종류 및 그와 관련된 설명이다 다음 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전자메일 서버 : ID를 가진 전자메일서버 사용자의 전자 메일을 송수신 하는 컴퓨터
- ② 웹 서버 : 웹 브라우저를 이용하여 인터넷 홈페이지를 검색할 수 있는 컴퓨터
- ③ NFS 서버 : 네트워크 파일 시스템으로 네트워크에 접속되어 있는 다른 컴퓨터의 파일 시스템을 공유하기 위한 분산 파일 공유 컴퓨터
- ④ FTP 서버 : 파일 전송 프로그램을 이용하여 ID를 가진 사용자에게 파일을 송수신하는 컴퓨터

47. 다음 중 특정 조직의 LAN과 외부 네트워크 사이에서 방화벽 역할을 수행하며, 동시에 여러 외부 서버의 데이터를 대신 받아주는 역할을 하는 인터넷 서버는?

- ① 웹 서버 ② FTP 서버
- ③ 프록시 서버 ④ 뉴스 서버

48. 다음 중 와이브로(WiBro)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 2.3GHz 주파수를 사용하는 초고속 휴대 인터넷을 지칭한다.
- ② Wireless Broadband의 줄임말이다.
- ③ 무선랜과 Wi-Fi에 비해 도달거리가 짧아서 이동 중일 때는 접속이 끊기는 단점이 있다.
- ④ 와이브로 기술 표준 HPI(High-Speed Portable internet)는 한국 기업들이 중심이 되어 개발한 국제기술표준이다.

49. 다음 전자메일 서버와 관련된 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① SMTP서버는 메일을 수신하는 서버이다.
- ② POP3는 메일을 송신하는 서버이다.
- ③ 메일서버는 웹상에서 서비스 될 수 없다.
- ④ SMTP와 POP3는 하나의 서버컴퓨터에서 구동 될 수 있다.

50. 다음 중 SSL의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① SSL은 인터넷 응용과 TCP/IP 계층 사이에 존재하는 프로토콜이다.
- ② 웹을 위한 것이므로 http만 가능하고 telnet, ftp 등에서 사용할 수 없다.
- ③ 실제 암호화된 정보는 새로운 암호화 소켓 채널을 통하여 전송한다.
- ④ 정보의 교환 간에는 인증수단으로 RSA 등을 이용한다.

51. 다음 중 <보기>와 같은 4가지 특징을 갖는 운영체제는 무엇인가?

㉠ 서버용 운영체제
 ㉡ X-Windows라는 강력한 윈도우 시스템을 제공
 ㉢ 강력한 네트워크 기능 제공
 ㉣ 쉘톤슨, 데니스 리치에 의해 개발

- ① Windows XP ② UNIX
- ③ Window 2000 ④ LINUX

52. 윈도우2000에서 제공하는 인증절차는 모두 4가지가 있다. 다음 중 인증의 종류와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 익명 접근 : 웹페이지를 액세스하기 전에 사용자 이름과 암호를 입력하도록 요구
- ② 기본 인증 : IIS5.0에서만 제공되는 인증으로 해싱을 통하여 전달되는 인증
- ③ 윈도우통합인증 : 사용자 이름과 암호가 네트워크를 통하여 전달되지 않는 안전한 인증
- ④ 다이제스트인증 : 사용자이름 또는 암호를 입력하지 않아도 웹사이트에 접근 가능

53. 인터넷을 통해 송수신하는 저오는 게이트웨이와 브리지를 거치게 된다. 그러나 크래커들은 게이트웨이를 해킹해서 지나는 메시지들을 읽을 수 있다. 이러한 방법으로 인터넷의 정보를 가로채는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 스니핑(Sniffing)
- ② IP 스푸핑(IP Spoofing)
- ③ 크래킹(Cracking)
- ④ 클리퍼 칩(Clipper Chip)

54. 인터넷 트래픽을 원활하게 소통시키기 위한 인터넷 연동 서비스로서, 인터넷 트래픽 교환을 위한 인터넷 스위치 장비를 제공하는 것을 일컫는 용어는 무엇인가?

- ① IX ② Backbone
- ③ ISP ④ Data Center

55. 아래 <보기>는 컴퓨터시스템에서 사용하는 장치와 관련된 표현단위이다. 다음 중 이들의 관계가 가장 옳게 연결된 것은?

가. 프린터 : RPM 나. 하드디스크 : LPM
 다. 스캐너 : DPI 라. 중앙처리장치 : Hz

- ① 가, 다 ② 가, 라
- ③ 나, 라 ④ 다, 라

56. 다음 중 POP3에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자우편을 수신하기 위한 표준 프로토콜이다.
- ② 인터넷 서버가 사용자를 위해 전자우편을 수신하고 그 내용을 보관하기 위해 사용되는 클라이언트/서브 프로토콜이다.
- ③ 사용자는 주기적으로 서버에 있는 자신의 메일 수신함을 점검하고, 만약 수신된 메일이 있으면 클라이언트 쪽으로 다운로드한다.
- ④ 한번 읽은 메일을 다시 확인하기 위해서는 다시 서버에 접속해야 하는 단점이 있다.

57. 기업에서 사용하는 각종 컴퓨터 프로그램 및 솔루션을 판매하는 것이 아니라 온라인을 통해 빌려주는 사업을 무엇이라 하는가?

- ① ERP(Enterprise Resource Planning)

- ② SCM(Supply Chain Management)
 - ③ ASP(Application Service Provider)
 - ④ IP(Information Provider)
58. 다음 중 인터넷 방송에서 실시간으로 동영상이나 오디오를 보고 듣게 하는 필수적인 기술은?
- ① Streaming ② Push
 - ③ VOD ④ spam
59. 다음 중 최근 바이러스의 특징과 거리가 먼 것은?
- ① 빠른 전파력을 지닌 이메일 바이러스의 스팸메일화
 - ② DOS 취약점 공격형 웜 증가
 - ③ 빠른 전파력과 무서운 파괴력을 지닌 웜 바이러스 지속화
 - ④ 정보유출형 인터넷 웜의 지속화
60. 다음 중 USB에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 병렬포트의 일종이다.
 - ② 마우스, 키보드, 디지털카메라 등의 주변기기를 컴퓨터에 연결시켜주는 장치이다.
 - ③ PnP를 지원한다.
 - ④ 전원공급기능도 포함되어 있다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	①	④	①	③	④	①	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	④	③	④	④	②	④	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	③	②	③	①	④	①	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	③	④	①	②	④	①	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	①	②	②	②	③	③	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	③	①	①	④	④	③	①	②	①