

아니라 최상위 창에서 문서를 출력할 때 사용하는 속성값으로 옳은 것은?

- ① _blank ② _top
- ③ _self ④ _parent

12. 다음 중 단어별 검색엔진과 주제별 검색엔진 기능을 두 가지 모두 제공하는 검색엔진은?

- ① 하이브리드형 검색엔진 ② 모음형 검색엔진
- ③ 메타(지능형) 검색엔진 ④ 주제별 검색엔진

13. 다음 중 네티즌이 지켜야 할 윤리 강령으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 건전한 정보를 제공하고 올바르게 사용한다.
- ② 사이버 공간에 대한 자율적 감시와 비판활동에 적극 참여한다.
- ③ 자신의 정보를 철저히 관리한다.
- ④ 사생활 침해 방지를 위해 실명은 사용하지 않는다.

14. 인터넷에 접속하기 위해서는 사용자 컴퓨터에서 IP 주소, 서브넷 마스크, 디폴트 게이트웨이, DNS 등을 설정하여야 한다. 다음 중 컴퓨터에 설정된 앞의 정보를 확인하기 위한 명령어는?

- ① ping ② tracert
- ③ ipconfig ④ finger

15. 다음 중 JSP에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서블릿으로 컴파일되어 실행된다.
- ② 자바 스크립트처럼 클라이언트에서 실행된다.
- ③ 스레드 방식으로 하나의 프로세스내에 여러 스레드가 생성되어 서비스를 제공한다.
- ④ 동적 콘텐츠를 생성할 수 있도록 지원하며, 사용자와의 양방향 작용을 가능하게 한다.

16. 다음 중 플래시를 이용하여 애니메이션을 만들기 위하여 제공하는 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 모션 트위닝(Motion Tweening)
- ② 모션 가이드 (Motion Guide)
- ③ 셰이프 트위닝 (Shape Tweening)
- ④ 키프레임(Key Frame)

17. 다음 중 메타 검색엔진의 장점과 가장 가까운 것은?

- ① 한 번의 키워드 입력만으로 다양한 검색엔진을 참조하여 검색을 진행하므로 간편한 정보 찾기와 다양한 검색엔진에서의 출력결과를 얻을 수 있다.
- ② 여러 개의 검색엔진을 참조하게 되므로 검색속도가 빠르다.
- ③ 여러 개의 검색엔진에서 찾은 결과가 화면에 출력되기 때문에 원하는 정보를 가려내기 쉽다.
- ④ 찾고자 하는 것에 대하여 특정한 주제어, 키워드 등을 알기 힘들어도 대분류를 통해 점차 범위를 좁혀 나가면서 정보를 찾을 수 있다.

18. 다음 중 HTML에서 사용되고 있는 기본적인 태그에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ①
 : 2줄 이상의 문단을 구분하기 위해 사용되는 태그이다.
- ② <PRE> : 태그 내에 포함된 문자들을 써 있는 그대로

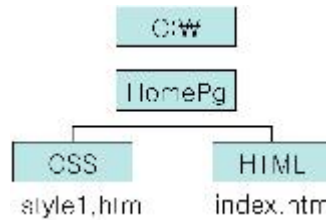
표현하는 태그이다.

- ③ <A> : 하이퍼링크를 통하여 다른 문서로 연결하는 태그이다.
- ④ <TITLE> : 제목을 출력하기 위한 태그이다.

19. 다음 중 예시된 SQL 데이터 조작용 중에서 구조가 옳지 않은 것은?

- ① select * from goods where price > 100000
- ② insert goods into (price) values (10000)
- ③ delete from goods where price = 100000
- ④ update goods set price = 100000 where price > 100000

20. 아래 <보기>의 그림은 하드디스크에 생성되어 있는 폴더의 구조이다. 다음 중 현재 편집 중인 문서가 HTML폴더에 있는 index.htm일 때 CSS에 있는 style1.htm 파일을 연결하는 방법으로 옳바른 상대경로는?



- ① style1
- ② style1
- ③ style1
- ④ style1

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 구매자가 판매자에 대해서 교섭력을 가질 수 있는 가장 대표적인 인터넷 비즈니스 모델은?

- ① 쇼핑몰 ② 역경매
- ③ 포털서비스 ④ 경매

22. 다음 중 PWC(PriceWaterhouseCoopers)가 제시하고 있는 인터넷 비즈니스 성장과정이 순서대로 가장 올바르게 나열된 것은?

- ① 융합 - 산업전환 - 가치사슬통합 - 채널향상
- ② 가치사슬통합 - 산업전환 - 채널향상 - 융합
- ③ 채널향상 - 가치사슬통합 - 산업전환 - 융합
- ④ 산업전환 - 가치사슬통합 - 융합 - 채널향상

23. 전통적 상거래와 전자상거래에 대한 다음 비교 중 가장 옳은 것은?

- ① 전통적 상거래에서는 유통경로가 짧으나 전자상거래는 유통경로가 길다.
- ② 전통적 상거래에서는 다양한 국가와 거래를 할 수 있으나 전자상거래에서는 힘들다.
- ③ 전통적 상거래에서는 밤 늦은 시간에도 물건을 살 수 있으나 전자상거래는 어렵다.
- ④ 전통적 상거래에서는 대금결제가 용이하나 전자상거래에서는 다소의 어려움(번거로움)이 있다.

24. 다음 중 e-Marketplace는 어떤 전자상거래 유형인가?

- ① B2B ② B2C

- ③ P2P
- ④ G2C

25. 다음 중 아래 <보기>가 설명하고 있는 개념은?

고객 데이터의 세분화를 통해 신규고객 획득, 우수고객 유지, 고객가치 증진, 잠재고객 활성화, 평생고객화 등을 통하여 고객을 적극적으로 관리하며 고객의 가치를 극대화시킬 수 있는 전략을 통하여 마케팅을 실시한다.

- ① ERP(Enterprise Resource Planning)
- ② CRM(Customer Relationship Management)
- ③ SRM(Supplier Relationship Management)
- ④ SEM(Strategic Enterprise Management)

26. 다음 중 물류관리의 기본원칙인 3S1L에 포함되지 않은 것은?

- ① Speedly(빠르게)
- ② Surely(정확하게)
- ③ Smoothly(원활하게)
- ④ Low(저렴하게)

27. 다음 중 IC카드형 전자화폐의 특징을 가장 옳게 설명한 것은?

- ① 일회의 충전액수에 제한이 없다.
- ② 카드 분실시 환불이 가능하다.
- ③ 초기 설비투자 비용이 적게 든다.
- ④ 결제계좌를 통해 선불식으로 충전한 후에 사용이 가능하다.

28. 다음 중 고객정보를 활용하여 얻을 수 있는 효과와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고객과의 관계 유지를 통해 반복 구매를 유도할 수 있다.
- ② 고객 세분화를 통해 보다 높은 고객 서비스를 제공할 수 있다.
- ③ 사이트의 구축 및 유지에 관련된 비용을 줄일 수 있다.
- ④ 고객이 구매하는 상품과 관련된 다른 상품을 소개함으로써 교차 판매를 가능하게 한다.

29. 다음 중 마이클 포터의 가치사슬(Value Chain)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 크게 지원활동과 본원적 활동으로 구분한다.
- ② 기업의 궁극적인 가치 창출은 기업이 수행하는 가치 사슬 상의 모든 활동들을 체계적이고 통합적으로 수행했을 때 가능하다.
- ③ 지원활동에는 기업하부구조, 인적자원 관리, 기술 개발, 구매 활동의 4가지이다.
- ④ 가치사슬 분석이 유용하기는 하나, 이를 통해 기업의 차별화 요소를 체계적으로 파악하여 경쟁우위의 원천을 파악하기는 힘들다.

30. 다음 중 e-비즈니스와 관련된 용어에 대한 설명이 옳지 않은 것은?

- ① Portal - 인터넷에 접속했을 때 제일 먼저 접하는 사이트로서, 목적하는 사이트로 안내하는 관문의 역할을 한다.
- ② Hub - 중앙의 운영사이트를 중심으로 여러 개의 전자상거래 사이트가 연합하고 있는 사이트 연합체
- ③ Votal - 특정 분야의 정보를 심도있게 제공하는 사이트
- ④ MRO - 고가의 하드웨어나 소프트웨어를 임대하는 사업

31. 다음 중 인터넷 광고의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 상호작용성
- ② 시간과 공간의 초월성
- ③ 범세계성 및 광고비용의 저렴성
- ④ 멀티미디어의 활용 및 기존매체 기능의 배제성

32. 다음 중 상품 배송의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재고보유 배송형: 신속한 배송이 가능하며, 소비자 신뢰 제고의 효과가 있다.
- ② 재고 미보유 배송형: 재고 유지 부담이 완화되나, 배송이 지연될 수 있다.
- ③ 직접 배송형: 최근 쇼핑몰의 대표적 유형으로 소비자 부담이 감소된다.
- ④ 디지털 상품의 배송: e-메일 및 직접 고객이 다운로드를 실시한다.

33. 다음 중 쇼핑몰 구축에 있어 웹 호스팅의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 저렴한 초기 구축비용
- ② 더 많은 커스터마이징 기회
- ③ 관리의 편리성
- ④ 안정성

34. 다음 중 제3자 물류회사를 이용하는 경우 얻을 수 있는 이점으로 가장 적절한 것은?

- ① 물류시설 설치 및 운송수단 구매
- ② 고객과 직접 면담을 통한 고충처리
- ③ 인적 비용 및 자본 비용 절감
- ④ 물류시설 확대를 통한 자산증가

35. 다음 중 아래 <보기>에서 전자상거래의 개념을 바르게 설명한 것을 모두 골라 나열한 것은?

ㄱ. 네트워크상에서 물리적인 상품과 디지털상품(정보, 음악, 프로그램 등)의 구매와 판매를 가능하게 해주며 다양한 서비스를 제공하는 것이다.

ㄴ. 공중파, 통신망, 인터넷 등 여러 전자적 매체를 통해 상품, 서비스 및 지불 등의 정보를 전달하는 것이다.

ㄷ. 서비스, 유통 등에 대한 원가를 절감하기 위하여 유통단계를 다단계로 늘리는 것이다.

ㄹ. 업무 절차의 간소화와 자동화, 그리고 공장자동화를 성취할 수 있는 기업의 경영 전략이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

36. 다음 중 전자상거래상의 판매관리 특징을 아래 <보기>에서 모두 고른 것은?

버에서 변경사항을 자동으로 변경해 준다.

- ① 도메인 이름과 IP 주소를 대응시키는 목록을 DNS 서버 1개에 유지하는 것이 운용상 효율적이다.

60. 다음 중 와이브로(WiBro)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2.3GHz 주파수를 사용하는 초고속 휴대 인터넷을 지칭한다.
- ② 무선랜과 Wi-Fi에 비해 도달거리가 짧아서 이동 중일 때는 접속이 끊기는 단점이 있다.
- ③ Wireless Broadband 의 줄임말이다.
- ④ 와이브로 기술 표준 HPI(high-speed portable internet)는 한국 기업들이 중심이 되어 개발한 국제 기술 표준이다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	③	④	③	①	①	③	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	④	③	②	④	①	①	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	④	①	②	③	④	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	②	③	①	①	②	①	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	④	①	③	④	②	④	④	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	②	①	②	①	③	③	④	②