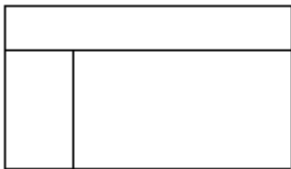


1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 테이블을 삭제하고자 할 때 사용되는 SQL 명령문은?
 ① DELETE ② ALTER
 ③ ERASE ④ DROP
2. 다음 중 클라이언트측(Client-side)에서 해석되고 처리되는 언어가 아닌 것은?
 ① ASP ② CSS
 ③ DHTML ④ XML
3. 다음 중 웹 브라우저 상에서 하이퍼텍스트에 연결된 문서와 파일을 검색할 때 나타나는 문제점으로 가장 옳은 것은?
 ① 멀티미디어 자료에 접근 가능
 ② 하이퍼링크를 따라 이동하다 목적과 다른 사이트를 탐색하게 되는 방향상실(Disorientation) 발생
 ③ 재방문을 위해 '즐거찾기'에 사이트 주소 기록
 ④ 열어본 페이지 목록 수록
4. 다음 중 DHTML에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
 ① DHTML은 Dynamic HTML의 약어로서, 동적으로 변화하는 HTML을 의미한다.
 ② DHTML은 HTML과 자바스크립트를 이용하여 작성할 수 있다.
 ③ DHTML은 인터넷익스플로러 2.0부터 지원된다.
 ④ DHTML 기술을 이용하면 이미지 등이 자동으로 움직이는 것이 가능하다.
5. 다음 HTML 태그들 중에서 <FORM> 태그에 대한 설명으로 가장 잘못된 것은?
 ① <FORM> 태그의 ACTION 속성을 이용하여 폼(FORM)을 처리할 CGI 프로그램의 URL을 지정할 수 있다.
 ② <FORM> 태그의 METHOD 속성을 이용하여 사용자가 입력한 데이터를 CGI 프로그램에게 전달하기 위한 방식을 지정할 수 있다
 ③ POST 방식은 데이터를 QUERY_STRING이라는 환경 변수에 저장하여 전달하는 방식이다.
 ④ POST 방식을 사용할 경우 GET 방식에 비해 상대적으로 많은 양의 데이터를 전송할 수 있다.
6. 다음 중 HTML문서를 링크하기 위한 A 태그의 TARGET 속성에서 기본적으로 사용할 수 없는 이름은?
 ① _blank ② _top
 ③ _parent ④ _new
7. 자바스크립트에서 사용하는 변수이름에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
 ① 변수는 반드시 알파벳 문자나 "_" 문자로 시작해야 한다.
 ② 스페이스, 콤마, 물음표, 인용부호는 사용할 수 없다.
 ③ 대소문자를 구별하지 않는다.
 ④ 예약어는 단독으로 사용할 수 없으나 문자열 속에 포함되어 사용하는 것은 가능하다.
8. 다음은 정보심의제도에 대한 설명이다. 가장 적절하지 않은 것은?
 ① 심의 과정은 '심의대상 인지 → 위원(회) 상정 → 심의 →

- 결과통보 → 회신 접수' 순서로 진행된다.
- ② 심의위원(회)은 전문위원, 전문위원회, 위원회 등으로 구성된다.
 - ③ 심의 및 시정 요구는 전기통신사업법 및 그 시행령에 의거하여 집행된다.
 - ④ 심의 대상은 일반에게 공개를 목적으로 유통되는 모든 정보가 해당된다.
9. LAN을 이용하여 인터넷에 접속하기 위하여 윈도우즈의 제어판에서 TCP/IP 환경설정을 하려고 한다. 수신할 데이터 패킷의 인터넷 주소에 포함되어있는 네트워크 주소의 식별을 위해 사용되는 항목은?
 ① IP 주소 ② 서브네트 마스크
 ③ 게이트웨이 ④ WINS 구성
 10. 다음 중 메타 검색엔진에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
 ① 로봇 또는 스파이더라고 불리는 프로그램을 이용하여 인터넷상에서 정보를 검색하여 데이터베이스를 구축한다.
 ② 자체 데이터베이스를 갖고 있지 않으면서 사용자의 검색어를 다른 검색엔진으로 질의하여 결과를 보여준다.
 ③ 검색 전문가들이 직접 인터넷상에서 웹 문서들을 검색하여 주제별, 계층별로 데이터베이스를 구축한다.
 ④ 키워드 검색 기능과 주제별 디렉토리 서비스의 혼합된 기능을 제공하는 검색엔진이다.
 11. 다음 중 웹 디자인에서 색상의 사용에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
 ① 너무 많은 색을 사용하면 조잡한 느낌이 들 수 있으므로 한 화면에 4~8개 정도의 색을 사용하는 것이 적당하다.
 ② 너무 튀는 색을 사용하면 불안정한 느낌이 들 수 있으므로 파스텔 톤의 색보다는 원색을 사용하는 것이 적당하다.
 ③ 배경색과 배경 무늬는 단순한 것을 이용하여 메인 이미지 및 텍스트가 배경에 묻히지 않도록 한다.
 ④ 메뉴, 배경, 텍스트의 색상 이용시 전체 웹 페이지를 통하여 일관성을 유지하면서 색을 선택하도록 한다.
 12. 메모장(Notepad)을 이용하여 HTML 문서를 작성하려고 한다. 다음 중 HTML 소스코드를 작성할 때의 주의사항으로 가장 옳지 않은 것은?
 ① 모든 태그는 반드시 시작하는 태그와 끝나는 태그의 쌍으로 구성하도록 한다.
 ② 대소문자는 구분하지 않으므로 대소문자를 혼용해서 보기 좋게 작성하도록 한다.
 ③ 하나의 HTML 파일에는 헤드부분과 내용부분이 반드시 하나씩만 존재하도록 한다.
 ④ 2칸 이상의 공백은 한 칸으로만 인정된다.
 13. 다음 중 WWW(World Wide Web)을 처음 발표한 기관은?
 ① 유럽입자물리연구소
 ② 미국방성
 ③ 미국 과학 재단
 ④ 네트워크제공업체인 Sprint
 14. 다음 중 애니메이션의 종류가 아닌 것은?
 ① 셀 애니메이션 ② 플립북 애니메이션
 ③ 스칼라 애니메이션 ④ 벡터 애니메이션

15. 다음 중 CGI(Common Gateway Interface)에 관한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 웹서버에 있어 사용자의 요구를 응용프로그램에 전달하고 그 결과를 사용자에게 되돌려주기 위한 표준적인 방법이다.
 - ② CGI를 사용해서 방명록, 게시판, 자료실을 구현할 수 있다.
 - ③ 사용자가 접속할 때도 스크립트이기 때문에 컴파일을 하지 않아도 된다.
 - ④ CGI는 C언어, Perl스크립트 등으로 구현할 수 있다.
16. 다음 중 개인정보보호에 대한 설명 중 가장 잘못된 것은?
- ① 서비스제공자가 만 13세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻어야 한다.
 - ② 서비스제공자가 개인정보를 수집하는 경우 반드시 해당 이용자의 동의를 얻어야 한다.
 - ③ 서비스제공자가 개인정보 수집에 대한 동의를 얻고자 하는 경우 미리 이용자에게 고지하거나 이용약관에 명시해야 한다.
 - ④ 회원탈퇴 또는 자신의 개인정보에 대한 열람·정정을 요청하는 경우에는 지체 없이 필요한 조치를 취하여야 한다.
17. 다음 그림과 같은 프레임으로 나누기 위해서 필요한 전체 HTML 파일의 개수는 몇 개인가?(문제 오류, 가답안 발표시 4번 정답으로 발표되었지만 확정답안 발표시 모두 정답처리 되었습니다. 여기서는 4번을 정답 처리 합니다.)



- ① 1개 ② 2개
 - ③ 3개 ④ 4개
18. 다음 중 Usenet 사용 시 인터넷상에서 지켜야 할 것으로 가장 맞지 않는 것은?
- ① 기사는 그 주제에 맞는 그룹의 게시판에 올리도록 한다.
 - ② 개인적인 용도로 뉴스를 게시해서는 안 된다.
 - ③ 어떤 사항에 대하여 질문을 하기 전에 FAQ를 참조한다.
 - ④ 뉴스를 여러 곳에 올려서 자료가 공유될 수 있도록 한다.
19. 플러그인(Plug-in) 소프트웨어에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 웹 브라우저에서 기본적으로 제공하지 않는 서비스를 위해 필요로 하는 프로그램이다.
 - ② 플러그인(Plug-in) 소프트웨어는 모두 단독으로 실행된다.
 - ③ 넷스케이프에서는 플러그인(Plug-in), 익스플로러에서는 애드온(Add-on) 프로그램이라고 부른다.
 - ④ 애니메이션, 음악, 동영상 등을 위해 개발되어 멀티미디어 기능을 이용할 수 있게 해준다.
20. 아래 보기의 괄호 안에 들어갈 인터넷 관련 문서로 가장 적절한 용어는?

()란 컴퓨터 통신 및 인터넷과 관련된 상세한 절차와 표준 규격을 제시하는 해설요구문서를 뜻하는 IAB의 공문서 간행물이며, IETF에서 출판을 담당한다.

- ① RFC(Request Of Comments)
- ② FYI(For Your Information)
- ③ I-Ds(Internet Drafts)
- ④ FAQ (Frequently Asked Questions)

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음의 각 비용 중 재고관리의 대상이 아닌 것은 무엇인가?
- ① 재고유지비용 ② 주문비용
 - ③ 재고부족비용 ④ 판매비용
22. 다음 중 인터넷 산업구성을 잘못 연결한 것은?
- ① 인터넷 기반산업 - 전자상거래
 - ② 인터넷 지원산업 - 콘텐츠 산업
 - ③ 인터넷 지원산업 - 정보보호 산업
 - ④ 인터넷 응용산업 - 인터넷 문화 산업
23. 다음 중 전통적인 상거래 방식과 전자상거래 방식의 차이점이 아닌 것은?
- ① 유통채널 ② 제품 구매에 대한 지불수단
 - ③ 마케팅 방식 ④ 상거래의 목적
24. 다음 중 소비자가 제품이나 서비스를 구매하는 일반적 과정을 가장 바르게 기술한 것은?
- ① 욕구인식→정보탐색→대체안 평가→구매결정→구매 후 평가
 - ② 정보탐색→욕구인식→대체안 평가→구매결정→구매 후 평가
 - ③ 정보탐색→욕구인식→구매결정→대체안 평가→구매 후 평가
 - ④ 욕구인식→대체안 평가→정보탐색→구매결정→구매 후 평가
25. 다음 중 소비자 희망가격 산정모델에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
- ① 등록된 여러 종류의 판매 상점을 통해 최저가격의 상품이나 서비스를 얻을 수 있도록 하는 모델
 - ② 여러 다른 경매 사이트를 검색할 수 있는 수많은 사이트를 제공하는 모델
 - ③ 소비자들이 자신들이 원하는 물품이나 서비스에 대해 직접 가격을 매길 수 있도록 하는 모델
 - ④ 구매자로 하여금 그룹할인을 얻기 위해서 대규모 집단 쇼핑을 할 수 있도록 하여주는 모델
26. 다음 중 물류의 기능을 가장 바르게 설명한 것은?
- ① 시간적 기능 : 생산과 소비의 장소적 불일치를 조정하는 기능이다.
 - ② 장소적 기능 : 재화의 생산시기와 소비시기의 불일치를 조정하는 기능이다.
 - ③ 수량적 기능 : 생산자의 생산단위 수량과 소비자의 소비단위 수량의 불일치를 조정하는 기능

- ④ 품질적 기능 : 생산자와 소비자를 매개로 운송에서 정보 활동에 이르기까지의 모든 비용을 조정하는 기능
27. 다음 중 물류의 원칙으로 여겨지고 있는 7R에 해당되지 않는 것은?
- ① Right Commodity - 적절한 제품
 - ② Right Price - 적절한 가격
 - ③ Right Customer - 적절한 고객
 - ④ Right Quality - 적절한 품질

28. 다음 중 효율적인 택배 서비스를 위하여 고려되어야 할 점이 아닌 것은?
- ① 편리한 주문화면
 - ② 보유중인 재고 수량을 확인 가능하여야 한다.
 - ③ 상품의 재고를 충분히 유지하고 있어야 한다.
 - ④ 배달 가능일을 제시할 수 있어야 한다.

29. 다음 내용 중 ()에 들어갈 알맞은 용어는?
- 방대한 양의 데이터 속에서 쉽게 드러나지 않는 유용한 정보를 찾아내는 과정으로 숨겨져 있는 데이터간의 관계나 패턴을 탐색하는 과정을 ()라고 한다.
- ① Data Mining
 - ② CRM(Customer Relationship Management)
 - ③ Database Marketing
 - ④ Direct Marketing

30. 다음 중 인터넷을 이용한 광고방식의 특징에 대한 설명으로 가장 잘못된 것은?
- ① 광고의 전달범위가 넓은 편이다
 - ② 광고비용이 많이 드는 편이다.
 - ③ 고객의 요구를 반영하는 등 상호작용성이 높은 편이다.
 - ④ 자사에 적합한 고객들만을 선별적으로 타겟팅하는데 효율적이다.

31. 다음 중 인터넷에 대한 설명 중 가장 잘못된 것은?
- ① 인터넷은 ARPANET이 그 전신이다.
 - ② 인터넷은 TCP/IP 프로토콜을 사용한다.
 - ③ WWW과 e-Mail은 인터넷의 대표적인 응용서비스이다.
 - ④ 인터넷은 그 범용성을 위해 OSI 7 Layer를 그대로 사용한다.

32. 다음 중 인터넷 마케팅의 특성을 잘못 설명한 것은?
- ① 고객과의 쌍방향 의사소통이 가능
 - ② 표적고객을 목표로 한 광고가 가능
 - ③ 저렴한 비용으로 수행
 - ④ 매스미디어에 비해 광고효과 측정이 어려움

33. 다음은 전통적 상거래와 인터넷 상거래를 비교한 것이다. 옳은 것은?(전통적 상거래, 인터넷 상거래순으로 적혀 있습니다.)(문제 오류, 가답안 발표시 1번 정답으로 발표되었지만 확정답안 발표시 모두 정답처리 되었습니다. 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)
- ① 마케팅활동 : 1:1 마케팅, 대중 마케팅

- ② 거래대상지역 : 특정 회사의 범위, 국내의 범위
- ③ 거래시간 : 24시간 영업, 제한된 영업시간
- ④ 고객정보획득 : 시장조사 및 영업사원, 온라인으로 수시 획득

34. 다음은 무슨 기법을 설명한 것인가?
- e-CRM을 위한 데이터 마이닝 기법 중 분류 및 예측을 위한 기법으로서, 통계적인 용어를 사용하지 않고도 변수들과 변수들간의 상호작용을 표현할 수 있는 것이 장점으로 트리구조의 모형을 가지고 있는 기법이다.
- ① 연관 규칙
 - ② 군집 분석
 - ③ 의사결정나무
 - ④ 신경망 모형

35. 다음 중 e-Marketplace의 도입과 관련된 장단점으로 옳지 않은 것은?
- ① 물류구조 변화를 통한 서비스 향상
 - ② 글로벌 네트워크를 통한 시장 확대
 - ③ 물류 기능의 자체 수행을 통한 원가 절감
 - ④ 기업 탐색비용의 절감 효과

36. 다음 중 VAN이나 인터넷 등을 이용하여 부품의 상호조달, 유통망의 공유 등을 목적으로 상거래가 이루어지는 전자 상거래 유형은 어느 것인가?
- ① B to B
 - ② B to C
 - ③ P to P
 - ④ G to B

37. 다음 중 인터넷마케팅 전략에 포함되는 것으로 보기 어려운 것은?
- ① 콘텐츠(Contents) 전략
 - ② 커뮤니티(Community) 전략
 - ③ 커머스(Commerce) 전략
 - ④ 컨트롤(Control) 전략

38. 다음 중 디지털경제(Digital Economy)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① '연결의 경제성(Economy of Network)'으로 인해 네트워크의 비중이 높아짐에 따라 생산성 증가가 경제 전반에 파급효과를 가져온다.
 - ② IT(정보기술)산업에서는 수확체증 현상이 발생하고 유통비용이 감소한다.
 - ③ 디지털경제로 이행하기 위해 IT산업에 대한 대규모 투자가 이뤄지게 된다.
 - ④ 다방면에서 '디지털 격차(digital divide)'가 축소된다.

39. 다음 중 전자 상거래 지불방법 중 전자결재에 의한 방법이 아닌 것은?
- ① 신용카드결재
 - ② 전자수표결재
 - ③ 계좌이체결재
 - ④ 무통장입금결재

40. 인터넷이 확산되면서 나타나는 사용자들의 특성변화 추세를 가장 바르게 설명하지 못한 것은?
- ① 사용자의 연령층이 고연령 층에서 청소년층으로 확산되고 있다.
 - ② 여성사용자의 비율이 증가하고 있다.

- ③ 교육수준이 높은 사람들에서 낮은 사람들로 확산되고 있다.
- ④ 학생, 전문직에서 점차 다양한 직업군으로 사용층이 확대되고 있다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음은 운영체제의 인터럽트(interrupt)에 관련된 설명이다. 이에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?
- ① 운영체제는 메모리와 다른 장치를 사용하려는 요구에 응답하고, 장치에 접근하는 프로그램들을 전부 제거한다.
 - ② 사용자가 폴더내의 파일리스트를 운영체제에게 요구하면 운영체제는 컴퓨터의 하드디스크로 인터럽트 요청을 보낸다.
 - ③ 인터럽트 요청은 IRQ(Interrupt ReQuest)이다.
 - ④ 모든 OS에서 인터럽트 처리순서는 사용자가 임의로 조정할 수 있다.
42. 다음 중 윈도우2000서버에서 사용자의 권한 및 허가를 부여하는데 관련된 용어 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 계정(Account)
 - ② 허가(Permission)
 - ③ 커뮤니티 그룹(Community Group)
 - ④ 유니버설 그룹(Universal Group)
43. 다음은 Win32/Nimda 바이러스에 대한 설명이다. 가장 옳지 않은 것은?
- ① Win32/Nimda 바이러스는 아웃룩 주소록을 검색하여 메일로 전파된다.
 - ② Win32/Nimda 바이러스는 읽기/쓰기 공유되어 있는 경우 IIS 웹 서버의 취약점을 이용한다.
 - ③ Win32/Nimda 바이러스의 감염을 막으려면 아웃룩과 IIS를 패치해야 한다.
 - ④ Win32/Nimda 바이러스는 특정일이 되면 동작하므로 해당 날짜에 컴퓨터를 끄지 않도록 한다.
44. 다음 중 URL(Uniform Resource Locator)의 표현이 가장 잘못된 것은?
- ① http://xxx.xxx.xxx ② ftp://xxx.xxx.xxx
 - ③ telnet://xxx.xxx.xxx ④ mailto://xxx@xxx.xxx

45. 다음에서 서버에 대한 설명을 가장 바르게 나열한 것은?

㉠ 다른 컴퓨터에 필요한 기능을 요청하는 컴퓨터이다.
 ㉡ 서버가 되기 위해서는 그 서비스에 맞는 서버 프로그램이 있어야 한다.
 ㉢ 다른 컴퓨터에서 요청한 각종 서비스에 대해 처리하고 응답을 해준다.
 ㉣ 서버는 하드웨어적으로 반드시 클라이언트와 구조가 다르다.

- ① (㉠), (㉡) ② (㉡), (㉣)
- ③ (㉡), (㉣) ④ (㉠), (㉣)

46. 인터넷 사용자간에 자신의 컴퓨터와 상대방 컴퓨터가 서로 연결되어 통신을 하기 위해 서로 지켜야 할 규칙을 프로토콜(통신규약)이라고 한다. 다음 중 인터넷의 통신프로토콜과

- 가장 관련이 적은 것은?
- ① HTTP ② SMTP
 - ③ 이더넷(Ethernet) ④ FTP

47. 다음은 무엇을 설명한 것인가?

웹서버를 운영하기 위해서는 서버컴퓨터와 각종 설비 및 소프트웨어가 필요하고, 또한 관련지식이 필요하다. 그래서 인터넷 전문업체에서 개인이나 업체를 대상으로 웹서버를 제공하여 직접 운영하는 것과 동일한 효과를 낼 수 있도록 도와주는 네트워크 서비스이다.

- ① ISP ② 웹 호스팅
- ③ 로밍 서비스 ④ 포탈 서비스

48. 다음 중 SSL(Secure Socket Layer)과 관련한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① SSL은 웹 브라우저와 웹 서버 사이의 통신에 암호화를 통한 기밀성을 제공한다.
 - ② SSL은 웹 서버 인증이나 웹 클라이언트에 대한 인증을 제공할 수 있으며, 이 경우 해당 서버나 클라이언트는 공개키 인증서를 갖고 있어야 한다.
 - ③ SSL은 넷스케이프 사에서 개발하였으며, 따라서 마이크로소프트의 인터넷 익스플로러에서는 채택되지 않고 있다.
 - ④ SSL에서 사용되는 암호 알고리즘은 여러 가지가 있으며, 웹 서버와 클라이언트 사이의 협상에 의해 사용될 알고리즘이 정해진다.

49. 다음 중 클라이언트/서버에 대한 설명 중 틀린 것은?
- ① 클라이언트는 다른 프로그램에 서비스를 요청하는 프로그램 또는 하드웨어이다.
 - ② 서버는 클라이언트의 요청에 대해 응답을 해주는 프로그램 또는 하드웨어이다.
 - ③ 클라이언트/서버 모델은 반드시 두개의 컴퓨터 프로그램 사이에만 이루어지는 역할 관계를 나타낸 것이다.
 - ④ 클라이언트의 요청 서비스에 따라 여러 개의 서버를 구성할 수 있다.

50. 다음 중 네트워크 프로토콜에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① DNS(Domain Name System): IP 주소를 실제 물리적 주소로 바꿔주는 서비스를 지원하는 프로토콜
 - ② HTTP(Hyper Text Transfer Protocol): HTML 문서를 주고받기 위해 사용하는 프로토콜
 - ③ NNTP(Network News Transfer Protocol): 인터넷 뉴스 서비스를 지원하는 프로토콜
 - ④ SMTP(Simple Mail Transfer Protocol): 전자우편 서비스를 지원하는 프로토콜

51. 다음 중 메인보드를 구성하고 있는 포트 및 커넥터에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① AGP슬롯 : Accelerated Graphics Port의 약자로 비디오 카드와 메인 메모리간의 전용버스규격이다.
 - ② USB커넥터: Universal Serial Bus의 약자로 주변 기기와 연결을 위한 규격의 하나이다.
 - ③ IDE커넥터: Integrated Device Electronics의 약자로 주로 사운드카드의 연결을 위해서 사용된다.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	②	③	③	④	③	④	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	①	③	③	①	④	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	④	①	③	③	③	③	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	①	③	③	①	④	④	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	④	④	③	③	②	③	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	①	③	④	②	④	②	③	②