

1과목 : 인터넷 일반

1. 자체적인 데이터베이스를 구축하지 않고 다른 검색 엔진에 검색 키를 전송해서 검색을 한 후 결과를 합쳐서 사용자에게 전달해주는 검색 엔진을 무엇이라 하는가?

- ① 메타 검색 엔진 ② 자연어 검색 엔진
- ③ 포털 검색 엔진 ④ 디렉토리 검색 엔진

2. 다음 HTML 태그들 중에서 CGI(Common Gateway Interface) 프로그램과의 상호 작용을 위해 사용되는 태그는?

- ① <TITLE> ② <FORM>
- ③ <TABLE> ④ <BODY>

3. 다음 <보기>와 같이 프레임을 나누면 브라우저에 어떤 모양으로 나타나는가?

```
<FRAMESET rows="*, 33%, 33%">
  <FRAMESET cols="50%,*">
    <FRAME src="./01.htm">
    <FRAME src="./02.htm">
  </FRAMESET>
  <FRAME src="./03.htm">
  <FRAME src="./04.htm">
</FRAMESET>
```

* 단, 01.htm, 02.htm, 03.htm, 04.htm은 해당 디렉토리에 존재한다고 가정한다.

- ①

- ②

- ③

- ④

4. 인터넷 접속 방식 중 하나인 ADSL에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전화선을 이용하여 통신하는 방법이다.
- ② 데이터를 전송하면서 음성을 동시에 전송할 수 있다.
- ③ 이용자가 증가할수록 전송 속도가 떨어진다.
- ④ 대칭형 양방향 서비스에 적합하다.

5. 인터넷 뉴스를 사용하는 경우 지켜야 하는 예절 중에서 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 기사의 제목만을 읽고 가능한 한 빨리 포스팅한다.
- ② 기사는 간단명료하게 작성한다.
- ③ 다른 사람이 내가 알고 있는 것을 질문했을 때는 친절히 답해 준다.
- ④ 같은 글을 중복하여 여러 곳에 올리지 않는다.

6. '한국 대 미국의 월드컵 축구 경기 일정은?' 등과 같은 일반적인 문장을 입력해서 내용을 검색하는 방법을 무엇이라 하는가?

- ① 디렉토리 검색 ② 부울린 검색
- ③ 자연어 검색 ④ 주제어 검색

7. HTML에서 공백을 강제로 삽입하기 위해 사용하는 특수문자는?

- ① sp;
- ② <
- ③ >
- ④ ©

8. 다음 중 스크립트 언어인 PHP에 관한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① PHP는 웹 개발을 위한 스크립트 언어이며 PHP3가 발표되면서 급속하게 사용자가 증가하였다.
- ② 빠른 실행 속도나 개발 편의성 등 다양한 장점을 제공하지만 Linux와 Unix 계열에서만 사용할 수 있다.
- ③ PHP는 IMAP나 SNMP, POP3, HTTP 등의 프로토콜들을 사용해서 다른 서비스들에 접근하여 데이터를 교환할 수 있다.
- ④ PHP는 mSQL, MySQL, Oracle, Informix, PostgreSQL 등 다양한 데이터베이스를 사용할 수 있도록 지원한다.

9. 다음 중 작성된 CSS와 그 설명이 옳지 않은 것은?

- ① TD {color:black} : 문서 내 모든 TD 태그 내의 글자색이 검은 색이다.
- ② TD,SPAN {font-size:10pt} : 문서 내 모든 TD와 SPAN 태그 내의 글자 크기가 10포인트이다.
- ③ LI B {background-color:white} : 문서 내 모든 LI와 B 태그 내의 배경색이 흰색이다.
- ④ .title {font-family:돋움} : title이라는 클래스는 글꼴이 돋움이다.

10. 다음 중 인터넷 서비스의 종류가 아닌 것은?

- ① WWW ② E-mail
- ③ FTP ④ Scanning

11. 다음 중 외부로부터 자신의 정보를 보호하는 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 중요한 내용의 파일인 경우 암호를 걸어둔다.
- ② 바이러스 백신을 설치해두고 자동 업데이트 기능을 설정해 둔다.
- ③ 인터넷으로 공유되어 있는 파일을 수시로 다운로드받아 실행해 본다.
- ④ 수상한 e-mail을 받은 경우 가능하면 열어보지 않는다.

12. 클라이언트의 브라우저에서 GET 방식으로 id라는 변수로 데이터를 전송하였다. 다음 중 서버측에서 전송된 데이터에 접근하기 위한 ASP 문장으로 옳은 것은?

- ① Request.Form("id")
- ② Request.QueryString("id")
- ③ Response.Form("id")
- ④ Response.QueryString("id")

13. 다음 중 FTP에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 운영체제(Windows, Unix, Linux 등)에서 FTP 명령을 제공한다.
- ② 네트워크 상에서 파일을 전송하거나 수신할 때 사용한다.
- ③ 웹 브라우저에서 FTP를 사용할 수 있다.
- ④ FTP는 IPX 프로토콜을 사용한다.

14. 다음 중 HTML 웹 문서를 편집하는 전문 소프트웨어로 거리

- 야 한다.
 ④ 사용자 프라이버시와 익명성이 보장되어야 한다.
27. 다음 중 인터넷 시대의 새로운 마케팅 개념(Concept)으로 적절하지 않은 것은?
 ① 쌍방향 마케팅(interactive marketing)
 ② 대중 마케팅(mass marketing)
 ③ 맞춤 마케팅(customized marketing)
 ④ 데이터베이스 마케팅(database marketing)
28. 마케팅 전략의 수립을 위한 분석 대상으로 가장 적절하지 않은 것은?
 ① 자사 분석 ② 경쟁사 분석
 ③ 고객 분석 ④ 주주 분석
29. 다음 중 웹사이트를 통해 제공되는 정보나 상품/서비스로 고객의 필요, 욕구, 꿈을 충족시키기 위해 제공되는 모든 것을 총칭하여 무엇이라 하는가?
 ① 온라인 콘텐츠 ② 온라인 상품
 ③ 온라인 커뮤니티 ④ 온라인 게임
30. 인터넷 기술의 발전으로 전자상거래 웹사이트에서 고객들이 어떻게 행동하는지에 대한 흐름이 데이터로 남게 된다. 이러한 것을 무엇이라 하는가?
 ① 웹체인 파일 ② 로그 파일
 ③ 온라인 데이터 파일 ④ CPM 파일
31. 인터넷 상거래에서 물류 관리의 중요성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
 ① 물류 이외의 방법을 통한 비용 절감에 한계가 있다.
 ② 고객 서비스의 향상에 기여한다.
 ③ 디지털 상품의 거래가 증대된다.
 ④ 소량의 상품 거래가 증가한다.
32. 인터넷 쇼핑물의 '장바구니'에 대한 다음 설명 중 가장 적절한 것은?
 ① 구매가 완료된 제품 목록이 들어가는 곳이다.
 ② 구매 결정이 완료된 것이므로 제품 목록의 삭제나 변경이 불가능해야 한다.
 ③ 장바구니의 내역은 구매가 완료되기 전에 수정할 수 있다.
 ④ 선택한 제품의 제조사, 사용 방식, 특성 등의 자세한 정보가 나타나야 한다.
33. 다음 중 제품의 포지셔닝(positioning) 전략을 수립할 때 고려해야 하는 변수로 가장 거리가 먼 것은?
 ① 고객의 특징 ② 기업의 특징
 ③ 제품속성 ④ 가격과 품질
34. 다음 중 전자상거래에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
 ① 정보의 전달, 상품과 서비스의 배달, 지불 등의 과정이 네트워크 상에서 전자적 처리 절차를 통해 이루어진다.
 ② 기존의 상거래와 업무처리 과정을 자동화하여 정확성과 신속성, 효율성을 높이는 기술 응용이다.
 ③ 디지털 정보교환을 통해 생산자와 소비자가 연결되므로 중간 유통마진이 최소화되는 중개인 제거(Disintermediation) 효과가 있다.

- ④ 편리한 전자적 절차를 이용한 상거래가 확산되어 물류비용이 계속 증가하게 된다.
35. 다음 중 인터넷 유통경로 갈등의 해소 방안으로 가장 적절하지 않은 것은?
 ① 영업사원은 고객과의 관계 유지, 강화에 집중시키고 단순한 주문 접수 업무는 인터넷을 활용하는 식으로 두 유통경로를 차별화한다.
 ② 인터넷의 목표고객과 기존 유통경로의 목표고객을 동일하게 한다.
 ③ 인터넷으로 판매하는 제품과 오프라인 경로에서 판매하는 제품의 가격대를 달리함으로써 고객가치를 차별화한다.
 ④ 유통업자 상표를 별도로 개발하여 인터넷으로 판매하는 등 유통경로별로 다른 가치를 고객에게 제공한다.
36. 다음 중 인터넷 도메인의 브랜드 가치를 평가하는 요소로 가장 거리가 먼 것은?
 ① 브랜드인지도 ② 접속수
 ③ 재방문비율 ④ 도메인네임의 길이
37. 다음 인터넷 서비스와 가장 관계가 깊은 인터넷 비즈니스 모델은?

검색 포털(Portal)
무료 전자우편
온라인 커뮤니티(Community)

- ① 광고(Advertising) 수익모델
 ② 구독(Subscription) 수익모델
 ③ 직접판매(Direct Selling) 수익모델
 ④ 수수료(Commission) 수익모델
38. 다음 중 기존의 전통적인 상거래와 비교하여 볼 때 전자상거래가 갖는 특성을 가장 잘 설명하고 있는 것은?
 ① 유통채널이 길고 복잡하다.
 ② 고객의 정보획득이 어렵다.
 ③ 영업시간에 제한을 받지 않는다.
 ④ 점포개설에 상대적으로 많은 비용이 든다.
39. 다음 구매 과정 중에서 고객 정보 보호 및 보안의 중요성이 가장 적은 단계는?
 ① 상품 검색 단계 ② 주문 입력 단계
 ③ 주문 처리 단계 ④ 주문 확인 단계
40. 다음 중에서 '여러 기업과 소비자들간의 자유로운 거래를 가능하게 하는 단일 시장'을 의미하는 전자상거래 유형은?
 ① 기업과 기업(B2B)간 거래
 ② 소비자와 기업(C2B)간 거래
 ③ 기업과 소비자(B2C)간 거래
 ④ e-마켓플레이스(e-Marketplace)

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중에서 일반적으로 사용되고 있는 웹서버로 가장 적절하게 묶인 것은?

- ㉠ Apache ㉡ proftp ㉢ Oracle
- ㉣ Informix ㉤ IIS

- 1 (¬), (⊃) 2 (⊂), (⊆)
- 3 (⊂), (⊆) 4 (⊆), (⊃)

42. 클라이언트/서버에 대한 설명 중 틀린 것은?

- 1 클라이언트는 다른 프로그램에 서비스를 요청하는 프로그램 또는 하드웨어이다.
- 2 서버는 클라이언트의 요청에 대해 응답을 해주는 프로그램 또는 하드웨어이다.
- 3 클라이언트/서버 모델은 두개의 컴퓨터 프로그램 사이에만 이루어지는 역할 관계를 나타낸 것이다.
- 4 클라이언트의 요청 서비스에 따라 여러 개의 서버를 구성할 수 있다.

43. 다음 중 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1 네트워크를 통해 바이러스에 감염될 수 있으므로 공유 폴더 관리를 철저히 한다.
- 2 일반 문서는 바이러스가 감염되지 않고, 실행 파일에만 바이러스가 존재한다.
- 3 하드웨어를 손상시키지는 않는다.
- 4 전자우편의 첨부 파일을 통해서 바이러스가 침투할 수도 있다.

44. 다음 중 컴퓨터 보조 기억장치 중 하드디스크의 인터페이스 방식이 아닌 것은?

- 1 IDE 2 DMA
- 3 EIDE 4 SCSI

45. 차세대 인터넷 기술로 떠오르는 광인터넷에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- 1 광인터넷 기술이란 음성, 데이터, 영상 등 데이터를 빛으로 처리하는 것이다.
- 2 데이터를 광파장 신호로 변환하여 교환, 전송, 처리하는 기술이다.
- 3 최종 가입자까지 광케이블이 연결되기 어려우므로 무선을 이용하는 것이다.
- 4 전자식 기술이 갖는 처리속도의 한계를 빛으로 극복하게 하는 기술이다.

46. 다음 중 TCP/IP 응용프로그램 서비스에 대한 설명 중에서 잘못된 것은?

- 1 Telnet은 TCP/IP 네트워크에서 호스트에 원격으로 로그인할 수 있도록 한다.
- 2 SMTP는 네트워크의 브리지와 라우터 같은 장치를 원격으로 관리하게 해 준다.
- 3 FTP는 TCP/IP 네트워크에서 컴퓨터 사이에 파일을 전송할 수 있도록 한다.
- 4 HTTP는 WWW 서비스를 이용할 수 있도록 하는 역할을 한다.

47. 클라이언트 측에서 요구하는 인터넷 서비스를 지원하기 위해 서버 시스템 측에서 클라이언트의 요구를 식별할 수 있어야 한다. 서버 측에서 FTP, HTTP 등과 같은 인터넷 서비스를 식별하는 데 사용하는 정보는?

- 1 서버 이름 2 인터넷 주소
- 3 프로그램명 4 포트 번호

48. 다음 중 인터넷에서 사용되는 주소인 URL의 네 가지 구성 요소들을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- 1 프로토콜 이름, 서버 이름, 자원에 대한 디렉토리 경로, 파일명
- 2 서버 이름, 프로토콜 이름, 자원에 대한 디렉토리 경로, 파일명
- 3 프로토콜 이름, 서버 이름, 파일명, 자원에 대한 디렉토리 경로
- 4 서버 이름, 프로토콜 이름, 파일명, 자원에 대한 디렉토리 경로

49. 전자상거래의 문제점을 해결하는 데 사용되는 정보 보안 기술과 관련이 적은 것은?

- 1 전자서명 : 거래정보 위/변조 방지 및 부인방지
- 2 전자인증 : 거래 상대방의 신원 확인
- 3 지불보안 : 지불관련 중요 데이터의 보호
- 4 배송확인 : 상품 배송의 안전성

50. 다음 중 윈도우 2000 시스템에서 IP 설정 상태와 네트워크 어댑터 정보를 볼 때 사용하는 명령어는?

- 1 PING 2 NETSTAT
- 3 ARP 4 IPCONFIG

51. 다음 문장의 괄호 안에 들어갈 적합한 용어를 순서대로 나열한 것은?

컴퓨터 시스템의 전원이 켜짐과 동시에 하드웨어는 운영 체제의 일부인 ()을 ()로 읽어들이는데, 이러한 작업 과정을 ()이라고 한다.

- 1 (¬) 커널(kernel), (⊂) 주기억장치, (⊂) 로딩(loading)
- 2 (¬) 서비스 프로그램, (⊂) 보조기억장치, (⊂) 부팅(booting)
- 3 (¬) 커널(kernel), (⊂) 주기억장치, (⊂) 부팅(booting)
- 4 (¬) 서비스 프로그램, (⊂) 주기억장치, (⊂) 로딩(loading)

52. 다음 중에서 '터' 급 통신망에 가장 가까운 속도는?

- 1 1Mbps 2 2Mbps
- 3 4Mbps 4 8Mbps

53. 다음 중 통신 프로토콜의 기능이 아닌 것은?

- 1 바이러스 감지 기능 수행
- 2 흐름제어(Flow Control)의 기능 수행
- 3 동기화(Synchronization)의 기능 수행
- 4 에러 제어의 기능 수행

54. 다음 중 IP 주소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1 영문자로 구성한다.
- 2 A클래스에서 E클래스까지 5단계로 구성한다.
- 3 8비트씩 4부분으로 구성되어 있다.
- 4 A클래스는 국가나 대형 통신망에서 주로 사용된다.

55. 다음 침입 탐지 시스템의 기술적인 구성을 순서에 맞게 구성한 것은?

- | | |
|---------------|-----------|
| ㉠ 침입 분석 및 탐지 | ㉡ 정보의 수집 |
| ㉢ 정보의 가공 및 축약 | ㉣ 보고 및 조치 |

- ① (㉠)-(㉡)-(㉢)-(㉣) ② (㉠)-(㉢)-(㉡)-(㉣)
 ③ (㉡)-(㉢)-(㉠)-(㉣) ④ (㉡)-(㉠)-(㉢)-(㉣)

56. ASP(Application Service Provider)에 대한 다음 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 소프트웨어 기반의 서비스 및 솔루션을 중앙 데이터 센터로부터 광역통신망을 통해 고객들에게 배포하고 관리하는 사업 혹은 사업자를 의미한다.
- ② 소프트웨어를 패키지로 하여 판매하는 것이 아니라 웹에 띄워 일정 비용만 내고 빌려 쓸 수 있도록 하는 일종의 애플리케이션 대여 사업이다.
- ③ ASP 사업을 위해서는 네트워킹, 서비스, 애플리케이션 등 여러 기술이 필요하다.
- ④ ASP를 이용하면 과도한 초기비용의 부담이 있으나 필요한 최신 기술들을 지속적으로 활용할 수 있다는 장점이 있다.

57. 다음 중 아날로그 데이터를 디지털 형태로 변환시키고, 다시 이 디지털 형태를 아날로그 데이터로 복구시켜 주는 장치를 무엇이라고 하는가?

- ① CDMA ② CODEC
 ③ DSU ④ DTE

58. 문자로 표현된 도메인 이름을 숫자로 표현된 IP 주소로 바꿔주는 기능을 수행하는 것은 무엇인가?

- ① URL(Uniform Resource Locator)
- ② FTP(File Transfer Protocol)
- ③ DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)
- ④ DNS(Domain Name Server)

59. 다음 중 인터넷에서 네트워크를 연결하는 데 사용되는 장비가 아닌 것은?

- ① 방화벽(firewall) ② 라우터(router)
- ③ 브릿지(bridge) ④ 허브(hub)

60. 전자상거래를 위한 서버를 구축하기 위해서는 사용자가 기억하기 쉬운 도메인 이름이 필요하다. 다음 중 .co.kr 도메인을 관리하는 기관(사이트)은?

- ① 한국인터넷정보센터(http://www.nic.or.kr)
- ② 한국인터넷협회(http://www.iak.ne.kr)
- ③ 한국정보보호진흥원(http://www.kisa.or.kr)
- ④ 한국전산원(http://www.nca.or.kr)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	②	④	①	③	①	②	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	④	④	①	③	③	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	①	②	①	③	②	④	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	②	④	②	④	①	③	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	②	②	③	②	④	①	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	②	①	①	③	④	②	④	①	①