

2022년08월20일년 유통관리사 1급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 유통경영	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	④	②	③	②	④	④	②	④	⑤
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	⑤	⑤	③	⑤	②	④	②	③	④	①
【2과목 : 20문제】 물류경영	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	①	⑤	④	③	②	④	⑤	⑤	⑤
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	⑤	④	②	⑤	①	⑤	④	③	⑤
【3과목 : 20문제】 상권분석	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	④	⑤	③	⑤	④	②	②	④	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	①	②	③	④	③	⑤	⑤	②	③
【4과목 : 20문제】 유통마케팅	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	①	①	③	⑤	⑤	①	⑤	④	⑤
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	②	⑤	⑤	③	③	①	②	④	④
【5과목 : 20문제】 유통정보	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	⑤	④	⑤	⑤	③	①	③	①	②
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	⑤	③	③	⑤	①	①	①	③	⑤

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

CBT 기출문제



【1과목】 유통경영 (20문제)

1. 글상자의 괄호 안에 공통적으로 들어갈 용어로 가장 옳은 것은?

- ()은 조직 내 공식적인 지위에서 비롯되는 힘이다.
- 관리자는 자신의 부서에 대한 의사결정권을 부여받게 되는데 책임을 맡은 영역에서 벗어나도록 ()은 약화된다.

- ① 준거력(referent power)
- ② 합법력(legitimate power)
- ③ 보상력(reward power)
- ④ 강제력(coercive power)
- ⑤ 전문력(expert power)

2. 엘튼 메이요(Elton Mayo)의 호손(Hawthorne)실험 결과와 관련 있는 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 근로자들은 금전적 요인에 의해서 동기부여 된다.
- ② 근로자들의 대우를 향상시키면 생산성이 향상될 것이다.
- ③ 각 근로자들은 한 명의 상관에게 보고할 의무를 가져야 한다.
- ④ 근로자들은 누군가가 관심을 가지고 있기에 더 열심히 일하기도 한다.
- ⑤ 근로자들에게는 적절한 휴식과 최적의 작업환경이 필요하다.

3. 조직몰입(organizational commitment)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정서적 몰입, 지속적 몰입, 규범적 몰입 등으로 구성된다.
- ② 조직을 이탈할 때의 엄청난 부담 때문에 조직에 몰입하는 것을 정서적 몰입이라 한다.
- ③ 규범적 몰입이란 심리적 부담이나 의무감 때문에 몰입하게 되는 경우를 말한다.
- ④ 직장 동료들이나 상사로부터의 압력에 의한 부담은 규범적 몰입에 속한다.
- ⑤ 자신의 회사에 대해 자부심을 갖는 것은 정서적 몰입에 해당한다.

4. 조직에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료제는 환경이 안정적이고 정태적인 경우에 적합하다.
- ② 유기적 조직은 기계적 조직에 비해 전문화(분화) 정도가 낮다.
- ③ 기계적 조직은 유기적 조직에 비해 공식화 정도가 낮다.
- ④ 팀조직은 환경변화를 민감하게 감지하고 효과적으로 대응하는데 유리하다.
- ⑤ 임시특별조직(adhocracy)은 관료제에 비하여 유기성, 동태성, 비밀상성을 강조하는 조직구조이다.

5. 종업원에게 공정한 보상시스템을 설계할 경우 고려해야할 사항을 글상자의 괄호 안에 들어갈 순서대로 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- 종업원들이 교환관계에서 존중받거나 존엄성 있게 대우받고 있는지에 대한 지각에 관련된 (㉠) 공정성
- 자신이 받은 산출을 결정하는 데 사용된 과정에 관련된 (㉡) 공정성
- 투입에 대비한 산출 결과의 형평성과 관련된 (㉢) 공정성

- ① ㉠ 절차, ㉡ 상호작용, ㉢ 분배
- ② ㉠ 상호작용, ㉡ 절차, ㉢ 분배
- ③ ㉠ 분배, ㉡ 절차, ㉢ 상호작용
- ④ ㉠ 분배, ㉡ 상호작용, ㉢ 절차
- ⑤ ㉠ 상호작용, ㉡ 분배, ㉢ 절차

6. 리더십이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 상황적합성이론: 리더의 성공은 상황특성과 리더 특성간의 상호작용관계에 달려있다.
- ② 경로-목표이론: 리더의 역할은 부하직원들이 성공할 수 있도록 도와주는데 있다.
- ③ 관계의 질을 중심으로 이해하는 과정으로 개념화한 이론이다.
- ④ 진정성 리더십이론: 리더는 부하에게 진정성 있게 다가가며, 영감을 불러일으키며 지적 자극을 주고, 능력이상의 업무를 하도록 이끌어 낼 수 있어야 한다.
- ⑤ 거래적 리더십이론: 리더는 구성원의 욕구를 파악하고, 주어진 성과의 달성정도에 따라 그들의 욕구를 충족시켜, 조직의 내부적인 안정과 유지에 초점을 맞춘다.

7. 직무평가(job evaluation)를 위해 사용할 수 있는 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서열법
- ② 요소비교법
- ③ 점수법
- ④ 행동기준평가법
- ⑤ 분류법



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)

전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

8. 저비용전략과 차별화전략은 동시에 추구할 수 없다는 주장과 가능하다는 주장이 대립하고 있다. 차별화와 저비용을 통해 경쟁이 없는 새로운 시장을 창출하자는 주장 또는 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 한계생산성체감의 법칙
- ② 블루오션전략
- ③ 본원적 경쟁전략
- ④ 가치영역이론
- ⑤ 수확체증의 법칙

9. 보상관리에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- 기업의 임금수준을 결정하는 내부요인으로 기업의 지불 능력, 직무의 가치, 노동시장에서의 평균 임금수준 등이 있다.
- ② 직무급의 임금은 종업원의 능력, 연공, 학력, 성과에 의해 결정된다.
- ③ 임금의 내부공정성이란 해당 기업의 임금수준과 타기업의 임금수준과의 공정성 여부를 말한다.
- 직능급을 도입할 경우, 종업원의 성장욕구를 자극하고 충
- ④ 족시킬 기회를 주며, 동기부여를 할 수 있다는 장점이 있다.
- ⑤ 럭커 플랜(Rucker plan)은 개인성과급제도의 모델이다.

10. 버클린(Bucklin)이 주장한 규범적 유통경로(normative distribution channel)와 관련된 서비스 기대수준(ELSO: expected level of service out)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제품의 다양성(product variety)을 적게 원할수록 ELSO가 낮다.
- ② 1회 구매량(lot size)의 크기가 작을수록 ELSO가 높다.
- ③ 대기시간(waiting time)이 짧기를 바랄수록 ELSO가 높다.
- ④ 부수적 서비스를 많이 바랄수록 ELSO가 높다.
- ⑤ 시장 분산(market decentralization)이 잘되어 있기를 원할수록 ELSO가 낮다.

11. 기업윤리에 대한 설명 중에서 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기업윤리란 기업이 사회의 구성원으로서 마땅히 지켜야 할 도리를 말한다.
- ② 기업경영에서 의사결정 시 고려해야 할 도의적 가치와 옳고 그름을 판별하는 규범이기도 하다.
- ③ 기업에 대한 일반 대중의 기대가 높아진 것도 기업윤리의 등장 배경 중 하나이다.
- 현대 사회에서 기업이 비윤리적 행동을 하게 되는 일반적
- ④ 인 동기로는 자사의 이익을 위한 타기업과의 치열한 경쟁, 기업의 목표와 개인의 가치 상충 등을 들 수 있다.
- ⑤ 기업이 고객과 관련해서 기업윤리에서 다뤄야 할 문제에는 탈세, 내부자거래, 고용차별 등이 있다.

12. 다양한 장애요인 때문에 조직 내 의사소통이 정확하게 이루어지지 않을 수 있다. 조직 내 의사소통의 장애를 극복하는 방안으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 피드백의 활용
- ② 사용 언어의 단순·명확화
- ③ 적극적인 경청
- ④ 공식 커뮤니케이션의 활용
- ⑤ 선택적 지각의 강화

13. 매트릭스 조직(matrix organization)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능적 부문화와 제품별 부문화를 결합한 형태라 할 수 있다.
- ② 명령의 통일성 원칙이 파괴되기 쉬운 조직구조이다.
- ③ 정보의 호환성이 떨어지고, 조직내에서 정보가 신속하게 공유되지 못하는 단점이 있다.
- ④ 복잡하고 상호존속적인 활동이 필요할 때 조율이 용이하다는 장점이 있다.
- ⑤ 환경변화가 빨라서 신속성과 적응성이 요구되는 상황에서 신규 사업 등을 추진하는 데 도움이 된다.

14. 종업원의 업무의욕을 향상시키기 위한 동기 이론(motivation theory) 중 동기부여되는 과정에 초점을 맞춘 이론으로 가장 옳은 것은?

- ① 욕구단계이론
- ② ERG이론
- ③ 성취동기이론
- ④ 동기-위생요인이론
- ⑤ 기대이론

15. 기업차원에서의 노동소득분배율에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기업의 평균생산비용에서 인건비가 차지하는 비율
- ② 기업의 부가가치에서 인건비가 차지하는 비율
- ③ 기업의 매출에서 인건비가 차지하는 비율
- ④ 기업의 매출원가에서 인건비가 차지하는 비율
- ⑤ 기업의 총비용에서 인건비가 차지하는 비율

16. 국내 와인 소매시장의 급성장 추세에 대응하여 국내유통업체가 외국 현지 와이너리의 인수를 추진한다고 하자. 현지 양조장에서 생산한 와인을 수입해서 판매하는 것을 넘어 생산까지 직접 수행하려는 이러한 성장전략의 명칭으로 가장 옳은 것은?

- ① 다각화전략
- ② 내적성장전략
- ③ 수평통합전략
- ④ 수직통합전략
- ⑤ 신제품개발전략

17. 아래 글상자의 자료를 통해 손익분기점의 매출액을 구한 것으로 옳은 것은?

상품판매단가: 2만원 단위당변동비: 1만원
고정비: 10만원

- ① 10만원
- ② 20만원
- ③ 30만원
- ④ 40만원
- ⑤ 50만원

18. “최저임금법”(법률 제17326호, 2020.5.26., 타법개정)의 내용으로 옳지 않은 것은?

- 근로자에 대하여 임금의 최저수준을 보장하여 근로자의
- ① 생활안정과 노동력의 질적향상을 꾀함으로써 국민경제의 건전한 발전에 이바지하는 것을 목적으로 한다.
- 사용자는 최저임금의 적용을 받는 근로자에게 최저임금액 이상의 임금을 지급하여야 한다.
- ③ 사용자는 종전의 임금수준이 최저임금보다 높을 경우, 이 법에 따라 종전의 임금수준을 낮출 수 있다.
- ④ 고용노동부장관은 매년 8월 5일까지 최저임금을 결정하여야 한다.
- ⑤ 최저임금은 근로자의 생계비, 유사 근로자의 임금, 노동생산성 및 소득분배율 등을 고려하여 정한다.

19. 매출 목표 수립 시 필요한 자료로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전년도 매출액 동향
- ② 회사의 경영계획
- ③ 경쟁사 동향
- ④ 전년도 근로자 수
- ⑤ 경제 성장률

20. 아래 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어를 순서대로 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

$$\text{목표매출액} = \frac{(\text{㉠}) + \text{목표이익}}{1 - \frac{(\text{㉡})}{\text{매출액}}}$$

- ① ㉠ 고정비, ㉡ 변동비
- ② ㉠ 고정비, ㉡ 판매관리비
- ③ ㉠ 변동비, ㉡ 고정비
- ④ ㉠ 변동비, ㉡ 구입원가
- ⑤ ㉠ 판매관리비, ㉡ 구입원가

【2과목】 물류경영 (20문제)

21. 해상으로 수입되는 화물의 관리단계를 순서대로 나열한 것으로 옳은 것은?

- ㉠ 내륙지 보세구역으로 보세운송하는 단계
- ㉡ 내륙지 보세구역에 반입되는 단계
- ㉢ 수입물품을 적재한 외국무역선이 입항하는 단계
- ㉣ 선박으로부터 물품을 하선하는 단계
- ㉤ 하선 완료된 물품이 입항지 보세구역에 반입되는 단계

① ㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣ - ㉤

② ㉡ - ㉢ - ㉣ - ㉤ - ㉠

③ ㉢ - ㉣ - ㉤ - ㉠ - ㉡

④ ㉣ - ㉤ - ㉠ - ㉡ - ㉢

⑤ ㉤ - ㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣

22. 아래 글상자의 물류 활동에 대한 설명 중 옳지 않은 내용을 모두 나열한 것은?

- ㉠ 생산물류는 주문을 받은 수주기업이 원자재, 부품 등을 포장, 단위화하여 발주기업 창고에 제때 납품하고 있는 지를 관리하는 물류 활동이다.
- ㉡ 조달물류는 생산회사의 자재창고로부터 출고, 생산라인에의 운반, 하역 및 제품창고입고에 이르기까지의 물류활동이다.
- ㉢ 판매물류는 완제품을 소비자에게 전달하는 일체의 물류활동으로 제품창고에서 출고, 배송센터까지 운반 및 소비자에게 배송하는 작업 등이 포함된다.
- ㉣ 반품물류는 상품 자체의 문제점이나 파손, 하자, 고객요구 불일치 등으로 인하여 발생하는 물류활동을 말한다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢, ㉣

③ ㉠, ㉣

④ ㉢, ㉣

⑤ ㉡, ㉣

23. 포장 표준화의 4가지 핵심 요소에 해당되는 것을 모두 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- ㉠ 포장비용 ㉡ 포장재 원산지
- ㉢ 포장재료 ㉣ 포장치수
- ㉤ 포장시간 ㉥ 포장강도
- ㉦ 포장기법

① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

② ㉡, ㉢, ㉣, ㉥

③ ㉠, ㉢, ㉣, ㉥

④ ㉡, ㉢, ㉣, ㉥

⑤ ㉡, ㉢, ㉣, ㉥

24. 국제물류의 환경변화에 대한 일반적인 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 친환경 녹색물류에 대한 중요성이 증가하고 있다.

② 위험요인을 사전에 제거하기 위해 물류보안의 적용범위가 확대되고 있다.

③ IoT, AI 같은 정보기술이 적용되어 고도화되고 있다.

고객서비스 수준의 향상을 위해 물류기업 간 제휴나
④ M&A보다 각자 독자적으로 노선구축을 하는 것이 증가하고 있다.

⑤ 고부가가치 창출을 위해 특수한 형태의 물류 서비스가 성장하고 있다.

25. 항공운송사들이 국제선 운임이나 화물 요율 등에 대해 항공사의 의견을 수렴, 조정하기 위해 설립한 국제항공운송협회는 무엇인가?

① ISO

② ILO

③ IATA

④ ICC

⑤ ILA

26. 공급자 측면에서 e-마켓플레이스를 활용함으로써 생기는 이점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 온라인으로 주문을 처리함으로써 판매비용을 줄일 수 있다.
- ② **공급자들은 시장에 대한 정보를 확보할 수 있지만 수익창출의 기회를 얻을 수는 없다.**
- ③ 소량 구매주문을 집적하는 효과를 가짐으로써 소량구매자들과도 경제적으로 거래를 할 수 있다.
- ④ 공급자들은 전통적인 마케팅 방식에 비해 훨씬 더 낮은 비용으로 신규 구매자들을 탐색하고 이들에게 접근할 수 있어 고객확보 비용을 줄일 수 있다.
- ⑤ 공급자는 구매자와 온라인 협력을 통하여 상호 간의 관계를 향상시킬 수 있다.

27. ICD에 대한 내용으로 옳은 것을 모두 나열한 것은?

- ㉠ International Container Distribution의 약자
 - ㉡ 수출입 통관을 제외한 컨테이너의 적입, 인출 및 수리가 이루어짐
 - ㉢ 항만과 철도의 연계가 편리한 주거지역에 컨테이너의 인수를 위해 마련한 대규모 장치장
 - ㉣ 공(空)컨테이너를 항만의 터미널까지 반송하지 않고 이곳에서 점검, 보수하며 화주에게 인도, 인수할 수 있음
- ① ㉠
 - ② ㉡
 - ③ ㉢
 - ④ **㉣**
 - ⑤ ㉡, ㉣

28. 복합운송에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 운송인이 화물을 인수한 지점에서 인도지점까지 복합운송 계약에 의거하여 적어도 3개 이상의 동일 운송수단을 활용한 화물운송을 말한다.
- ② 통운임(through rate)은 구간별로 다른 운송사들이 화주에게 따로따로 부과하는 개별운임을 말한다.
- ③ birdy back 방식은 화물을 항공과 선박을 이용해 운송하는 것을 말한다.
- ④ piggy back 방식은 화물을 트럭과 선박을 이용해 운송하는 것을 말한다.
- ⑤ **컨테이너화로 인해 각 운송수단이 유기적으로 결합되어 궁극적으로 door to door 운송이 가능해졌다.**

29. 아래 글상자에서 설명하는 하역합리화의 원칙으로 가장 옳은 것은?

화물을 모아 한 단위로 묶는 것으로 하역합리화의 중요한 방안이 된다. 이를 통해 화물의 손상, 감모, 분실을 줄일 수 있고 수량확인도 용이해지며 하역작업의 효율을 기할 수 있다. 이 원칙이 하역합리화의 원점이라고 불리는 것은 시스템의 규격화(모듈화)와 관련이 있기 때문이다.

- ① 시스템화
- ② 인터페이스
- ③ 기계화
- ④ 활성화
- ⑤ **단위화**

30. 아래 글상자에서 창고관리시스템(WMS: Warehouse Management System)의 효과로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 창고의 효율성 증대
- ㉡ 상품정보의 실시간 제공
- ㉢ 상품재고의 적정수준 유지 가능
- ㉣ 입고와 피킹에 필요한 시간 절감
- ㉤ 무서류(無書類) 작업으로 인한 업무량 감소

- ① ㉠
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉡, ㉢
- ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣
- ⑤ **㉠, ㉡, ㉢, ㉣, ㉤**

31. 보관물류의 효율화를 위한 각종 원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 회전대응보관의 원칙은 출하빈도가 높은 제품을 출입구 쪽에 보관하는 것이다.
- ② FIFO의 원칙은 먼저 보관한 것을 먼저 꺼내는 것이다.
- ③ 중량특성의 법칙은 제품을 중량별로 구분해서 보관하는 것이다.
- ④ **유사성의 원칙은 물품의 형상 특성에 맞게 보관방법을 달리하는 것이다.**
- ⑤ 높이쌓기의 원칙은 팔레트나 랙을 이용하여 높이 쌓아서 보관하는 것이다.

32. 변동환율제에서 심한 환율변동으로 선사가 입을 수 있는 환차손을 화주에게 부담시키는 할증료로 옳은 것은?

- ① Bulky Cargo Surcharge
- ② Optional Surcharge
- ③ Congestion Surcharge
- ④ Bunker Adjustment Surcharge
- ⑤ Currency Adjustment Surcharge

33. 물류비에 대한 내용 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 상품, 용기, 포장자재 등의 매입처로부터 발주자인 도·소매업자에게 반입될 때까지의 물류원가는 도·소매업자에게는 조달 물류비에 속한다.
- ② 용기, 파렛트, 컨테이너 등의 회수 물류비는 역 물류비에 속한다.
- ③ 기업이 고객에게 제품을 출하하여 인도할 때까지의 물류원가는 판매 물류비에 속한다.

포장, 수송, 보관 등의 업무에 수반하여 제품을 동일시설 내에서 상하, 좌우 등으로 이동시키는 데 필요로 하는 비용은 유통가공비에 속한다.

- ④ 제조, 도·소매 등의 화주기업이 자가용 수송수단을 이용하여 하역 수송할 때 소비하는 물류비용은 자가 수송비에 속한다.

34. 아래 글상자의 괄호 안에 들어갈 물류의 기본적인 효용에 관한 용어를 순서대로 옳게 나열한 것은?

- 농산물을 생산지에서 트럭을 통해 소비자가 있는 시장으로 이동함으로써 (㉠)이 창출된다.
- 소비자가 필요로 할 때를 대비해 제품의 재고량을 적절하게 유지함으로써 (㉡)을 창출한다.

- ① ㉠ 소유효용, ㉡ 장소효용
- ② ㉠ 장소효용, ㉡ 시간효용
- ③ ㉠ 형태효용, ㉡ 소유효용
- ④ ㉠ 형태효용, ㉡ 장소효용
- ⑤ ㉠ 시간효용, ㉡ 장소효용

35. 물류의 총비용개념을 적용한 경우로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 물류센터의 위치를 결정하는 경우, 운송비용과 재고비용의 합이 최소화되는 지점을 선택한다.
- ② 개별활동비용에 초점을 두기보다 물류활동 전체 비용을 최소화하는 것을 목표로 한다.
- ③ 재고비용과 생산비용의 총합을 고려해 제품생산기간을 결정한다.
- ④ 판매손실비용과 재고비용의 합이 최소화되는 지점에서 안전재고 수준을 결정한다.

⑤ 낮은 운송비용이나 빠른 서비스 등 개별물류활동에 집중하는 것이 물류총비용 측면에서 최적의 방법이 된다.

36. 물류일괄대행 서비스를 일컫는 용어로서, 물류를 수행하는 업체가 유통사 측의 판매상품의 입고, 분류, 재고관리, 품질관리, 배송 등 고객에게 도착하는 물류 전 과정을 일괄처리 해 주는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 풀필먼트(fulfillment)
- ② 3PL(3rd Party Logistics)
- ③ Hub and spoke system
- ④ 드랍 쉬핑(Drop shipping)
- ⑤ Last mile delivery

37. ISO 표준화위원회의 표준화 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규격은 일정 간격으로 다시 검토하고 필요에 따라 개정한다.
- ② 표준화는 경제활동이며 사회활동이고 협력에 의해 추진되어야 한다.
- ③ 제품의 성능을 규정할 때에는 적합성의 검사방법을 사양에 포함시켜야 한다.
- ④ 표준화는 본질적으로 단순화이며 장래의 무질서를 예방하려는 것이 목적이다.

⑤ 강제규정은 규격의 성질, 공업화의 정도, 사회의 법률 및 관습 등을 전혀 고려할 필요가 없다.

38. 물류표준화에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 물류활동의 안정성과 합리성을 높여준다.
- ② 작업의 자동화, 기계화를 위한 선행조건이 된다.
- ③ 물류활동 관련 규격의 표준을 설정한다.

파렛트, 보관시설, 트럭 적재함 등의 하드웨어적인 부문

- ④ 을 대상으로 하므로 소프트웨어적인 부문은 고려되지 않는다.

- ⑤ 기본적인 포장 표준화뿐만이 아닌 안전기준과 환경기준 까지 대상으로 한다.

39. 물류정책기본법(시행 2021. 12. 30., 법률 제17799호, 2020. 12. 29., 타법개정) 상 제11조 국가물류기본계획의 수립에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

국토교통부장관 및 해양수산부장관은 국가물류정책의

- ① 기본방향을 설정하는 10년 단위의 국가물류기본계획을 5년마다 공동으로 수립하여야 한다.

- ② 물류기능별 물류정책 및 운송수단별 물류정책의 종합·조정에 관한 사항을 포함한다.

- ③ 국제물류를 제외한 국내물류의 촉진·지원에 관한 모든 사항을 포함한다.

- ④ 물류인력의 양성 및 물류기술의 개발에 관한 사항을 포함한다.

- ⑤ 물류시설·장비의 보급·배치 및 투자 우선순위에 관한 사항을 포함한다.

40. 유통물류센터 정보시스템에 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 상의 재고와 실제 보유 재고가 일치해야 한다.

- ② 품질이나 결품 없이 재고회전율을 향상시키면서 재고를 최소한으로 줄일 수 있는 보충시스템을 구축해야 한다.

- ③ 작업자의 피킹 생산성을 높일 수 있게 하는 시스템이어야 한다.

- ④ 공정의 비용을 파악하고 물류비 전체를 절감하는 데 도움을 주는 시스템이어야 한다.

- ⑤ 피킹실수를 방지하는 시스템은 구축해야 하지만 검품시스템은 구축할 필요는 없다.

【3과목】 상권분석 (20문제)

41. 소매점포의 상권분석에 점차 활용도가 높아지고 있는 지리정보 시스템(GIS)의 주요 기능으로 볼 수 없는 것은?

- ① 버퍼링(buffering)

- ② 커버링(covering)

- ③ 주제도 작성

- ④ 데이터 및 공간조치

- ⑤ 정보의 보완 및 수정작업

42. 도시단위의 상권분석과 같이 비교적 넓은 상권의 개략적인 수요를 측정할 때 유용하게 사용되는 구매력지수(BPI)를 계산하는 과정에서 필요하지 않은 자료로 가장 옳은 것은?

- ① 전체 지역의 소매매출액(retail sales)

- ② 해당 지역의 인구수(population) 비율

- ③ 해당 지역의 소매매출액(retail sales) 비율

- ④ 해당 지역의 소매점면적(sales space) 비율

- ⑤ 해당 지역의 가처분소득(effective buying income) 비율

43. 소매포화지수(IRS)와 시장성장잠재력(MEP)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① MEP는 어떤 지역범위내에서 특정 소매업종의 단위 매장 면적당 잠재수요이다.

- ② MEP가 낮을수록 점포가 초과 공급되어 매력적인 시장이 아니라는 것을 의미한다.

- ③ IRS가 크다는 것은 거주자의 역외구매 정도가 낮다는 것을 의미한다.

- ④ IRS가 낮으면 시장의 포화정도가 낮아 아직 경쟁이 치열하지 않음을 의미한다.

- ⑤ MEP는 지역시장의 미래 성장가능성을 추정할 수 있는 잠재력 측정 지표가 된다.

44. 상권 매력도를 평가하는 요인 중 하나인 역외구매(outshopping)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 해당지역에 거주하는 소비자들이 상권 외부지역에서 구매하는 현상을 말한다.

- ② 해당지역에서의 가구당(혹은 1인당) 예상지출액과 실제 지출액의 차이를 유발한다.

- ③ 해당지역과 타지역간의 소매점 마케팅능력 차이는 반영되지 않는다.

- ④ 역외구매 현상이 활발하면 상권 내 신규수요창출 가능성이 크다고 볼 수 있다.

- ⑤ 교통수단의 발달은 역외구매현상을 촉진한다.

45. 건축용지의 특성의 하나인 '획지'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 획지는 건축용으로 구획정리를 할 때 단위가 되는 땅으로 직각형, 정형, 부정형 등이 있다.
- ② 각지는 획지 중에서도 2개 이상의 가로각(街路角)에 해당하는 부분에 접하는 토지를 의미한다.
- ③ 각지는 접면하는 각의 수에 따라 2면각지, 3면각지 등으로 구분할 수 있다.
- ④ 각지는 일반적으로 일조와 통풍이 양호하고 출입이 편리하며 광고선전의 효과가 높고 단위면적당 가격이 높다.

⑤ 계통이 다른 도로에 면한 각지를 순각지라고 하며 그 중 3면가로각지는 3면이 가로에 접한 토지를 말한다.

46. 아래 글상자의 자료를 Reilly의 소매인력이론에 적용하여 추정 한 C시에서 A시로 흡인되는 숫자로 가장 옳은 것은?

- A시 인구: 20만 명
- B시 인구: 40만 명
- A시와 B시의 중간에 위치한 C시의 인구: 6만 명
- C시와 A시의 거리: 5Km
- C시와 B시의 거리: 10Km

- ① 1만 명
- ② 2만 명
- ③ 3만 명
- ④ 4만 명
- ⑤ 5만 명

47. 아래 글상자에서 괄호 안에 들어갈 입지조건을 평가하는 항목을 순서대로 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- 점포 전면의 유리창 크기, 가로수 유무 (㉠)
- 지하철역 또는 버스정류장과 거리 (㉡)
- 점포 주변의 대표적 건물이나 유명 매장 유무 (㉢)

- ① ㉠ 인지성, ㉡ 접근성, ㉢ 홍보성
- ② ㉠ 가시성, ㉡ 접근성, ㉢ 인지성
- ③ ㉠ 홍보성, ㉡ 인지성, ㉢ 접근성
- ④ ㉠ 가시성, ㉡ 홍보성, ㉢ 접근성
- ⑤ ㉠ 인지성, ㉡ 가시성, ㉢ 접근성

48. 상권분석 기법들 중에서 고객점포법(CST), 티센다각형(thiessen polygon), 컨버스의 분기점모델의 공통점으로 볼 수 있는 것은?

- ① 점포의 매출액 예측 방법으로 이용된다.
- ② 상권의 공간적 경계를 파악하는데 이용된다.
- ③ 개별 소비자의 위치를 분석하는데 이용된다.
- ④ 경쟁점의 영향력을 파악하는데 이용된다.
- ⑤ 소비자를 대상으로 설문조사를 거쳐야 한다.

49. 상권분석시 고려해야 할 공간적 불안정성(spatial non-stability)에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 소비자의 이질성으로 인해 공간상호작용모델의 모수들이 공간적으로 차이가 나는 것을 의미한다.
- 지역의 주변 거주자보다 중심 거주자의 경우에 거리 증감
- ② 에 따른 효용감소효과 모수의 절댓값이 작은 경우도 여기에 해당한다.
- 고소득층 보다 상대적으로 자동차 소유비율이 낮은 저소득층은 근거리에 위치한 점포를 애용할 가능성이 높은 것도 여기에 해당한다.
- ③ 지역별 교통상황의 차이나 점포의 밀도가 원인이 될 수 있으므로 세분시장별로 모델을 추정하는 것은 지양해야 한다.
- ④ 공간적 불안정성이 크면 통계적 적합도가 높은 경우에도 분석 결과에 오차가 발생할 수 있다.
- ⑤

50. 회귀분석의 일반적 특성과 구분되는 단계적 회귀분석의 장점으로 가장 옳은 것은?

- 과거의 연구결과 혹은 분석자의 판단 등을 토대로 소매점
- ① 포의 성과 결정에 중요해 보이는 소수의 변수를 도출할 수 있다.
- ② 상업시설의 운영성과에 영향을 주는 각 요소들의 상대적 영향력을 계량적으로 측정할 수 있다.
- 분석을 위해서는 많은 점포에 대한 자료가 필요하기 때문
- ③ 에 다수의 점포를 운영하는 체인소매점의 분석에 이용할 수 있다.
- 다중공선성의 문제를 해결하는 동시에 포함된 변수가 너무 많아 모델의 해석이 어려워지는 것을 방지할 수 있다.
- ④
- 경쟁업체 및 자사 전체의 네트워크를 충분히 고려하여 특정 점포나 부지를 독립적으로 평가할 수 있다.
- ⑤

51. 확률적 상권분석모델에서 활용가능한 상권내 점포들의 점포선택 등확률선(isoprobability contours)을 통해 파악할 수 있는 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 점포별 상권 잠식 현상
- ② 소매점포의 경쟁자
- ③ 유동인구의 흐름
- ④ 1차상권, 2차상권, 한계상권의 범위
- ⑤ 거리증가에 따른 점포선택확률 감소 현상

52. “유통산업발전법”[시행 2021.1.1.][법률 제17761호, 2020.12.29., 타법개정]에서 규정하는 대규모점포의 개설등록에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- 대규모점포를 개설하려는 자는 영업 시작 전에 상권영향
- ① 평가서 및 지역협력계획서를 산업통상자원부장관에게 제출하여야 한다.
 - ② 각종 지자체장은 매장면적이 10분의 1이상 증가하는 전 통상업지역내 대규모점포의 변경등록을 제한할 수 있다.
 - ③ 지역협력계획서에는 지역 중소유통기업과의 상생협력, 지역고용활성화 등의 사항이 포함될 수 있다.
 - ④ 상권영향평가서나 지역협력계획서가 미진할 때는 각종 지자체장은 그 사유를 명시하여 보완을 요청할 수 있다.
 - ⑤ 각종 지자체장은 점포소재지를 변경하려고 하는 전통상업지역내 대규모점포의 변경등록을 제한할 수 있다.

53. 우리나라의 인구주택총조사 자료를 통해 확인할 수 있는 광역 및 지역단위 상권 정보로서 가장 옳지 않은 것은?

- ① 1인가구의 비율
- ② 가구의 소득 분포
- ③ 가구의 가족생애주기
- ④ 인구의 단체 가입 활동
- ⑤ 인구의 연령별 교육 수준

54. 소매점포의 상권범위를 유추하거나 매출액을 추정할 때 활용할 수 있는 Huff모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 분석과정에서 실제 소비자의 점포선택 자료를 활용하며
- ① 점포의 매력도와 통행거리를 주요 변수로 고려한다는 점에서 공간상호작용 모델의 하나로 볼 수 있다.
 - 상권으로 추정되는 공간에 분포하는 개별 소비자들의 점
 - ② 포선택행동을 확률적 현상으로 보는 확률적 분석방법이다.
 - 점포를 중심으로 형성되는 상권이 경쟁점포의 상권과 중
 - ③ 복되지 않고 공간상에서 단절되어 단속적으로 형성된다고 가정한다.
 - ④ 각 소비자와 점포사이의 공간적 이동거리는 이동시간 자료로 대체하여 분석하기도 한다.
 - 상권내 소비자들의 점포선택 행동을 추정하고 이를 근거
 - ⑤ 로 각 점포별 점유율 및 매출액을 예측하는 상권분석기법이다.

55. 점포입지 결정과정에서는 부지의 특성과 건물구조 등 구체적 입지조건을 평가하게 된다. 이와 관련한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일정 크기를 넘으면 점포의 면적이 증가해도 매출은 더 이상 효율적으로 증가하지 않는다.
- 점포의 주요 출입구 전면에 있는 단차는 소비자의 출입을 방해하는 장애물로 작용한다.
- ②
- 같은 면적이라면 점포의 깊이보다 정면너비가 더 큰 장방형 부지가 가시성 확보 차원에서 더 바람직하다.
- ③
- 건축선 후퇴(setback)는 점포의 가시성을 직접적으로 높이는 효과적인 방법이다.
- ④
- 점포의 구조적 형태가 직사각형이면 데드스페이스
- ⑤ (dead space)의 발생가능성이 낮아 집기나 진열선반 등을 효율적으로 배치하기 쉽다.

56. 여러 개의 점포를 운영하는 체인형 소매업체는 새로운 시장에 진출하기 전에 기존시장을 포화시키는 출점전략을 실행하기도 한다. 기존시장 포화전략에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 개별점포의 이익보다 체인 전체의 이익을 강조하는 전략이다.
- ② 체인수준에서의 광고, 물류 등과 관련된 규모의 경제가 증가할 수 있다.
- ③ 점포수준에서의 고객서비스, 재고유지 등과 관련된 규모의 경제가 증가할 수 있다.
- ④ 경쟁점포의 진입을 억제하거나 매출을 감소시키는 경쟁 효과를 얻을 수 있다.
- ⑤ 점포시설의 한계이익이 한계비용을 초과하는 한 논리적으로 타당한 전략이다.

57. “상가건물 임대차보호법” [시행 2022.1.4.] [법률 제18675호, 2022. 1. 4., 일부개정]에서 임대인은 임차인이 임대차기간이 만료되기 6개월 전부터 1개월 전까지 사이에 계약갱신을 요구할 경우 정당한 사유 없이 거절하지 못한다고 규정하면서 몇 가지 예외를 인정하고 있다. 이 규정의 예외 상황으로서 옳지 않은 것은?

- ① 임차인이 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 임차한 경우
- ② 서로 합의하여 임대인이 임차인에게 상당한 보상을 제공한 경우
- ③ 임차인이 임차한 건물의 전부 또는 일부를 고의나 중대한 과실로 파손한 경우
- ④ 임차인이 임대인의 동의 없이 목적 건물의 전부 또는 일부를 전대(轉貸)한 경우
- ⑤ 임차인이 연속 2기의 차임액에 해당하는 금액에 이르면 차임을 연체한 사실이 있는 경우

58. 소매점포 네트워크의 설계, 신규점포의 추가, 기존점포의 재입지나 폐점 등 복수의 점포 네트워크에 대한 분석기법인 입지배정모형(location-allocation model)의 주요 구성요소로 옳지 않은 것은?

- ① 목적함수
- ② 수요지점
- ③ 실행가능한 부지
- ④ 지점간 거리(시간) 데이터
- ⑤ 관계규칙

59. 소매점포 상권의 결정에 관한 설명으로서 가장 옳지 않은 것은?

- ① 소매점포의 상권은 점포의 경쟁력에 따라 달라진다.
- ② 대형점포의 상권범위안에 간선도로 등 신규도로가 개설되면 점포를 중심으로 동심원형태로 상권이 확대된다.
- ③ 경쟁이 상권 결정에 미치는 영향은 소매점포의 유형에 따라 다르다.
- ④ 상품구색이 유사한 경쟁업체들의 밀집은 상권을 확대할 수 있다.
- ⑤ 공간적 계층성에 따라 개별 소매점포의 상권범위가 달라질 수 있다.

60. 상권 결정에 관한 컨버스(P. D. Converse)의 제2법칙이 설명하는 대상으로 가장 옳은 것은?

- ① 인접한 두 도시의 상권이 분기하는 중간 지점
- ② 경쟁하는 쇼핑센터들 각각에 대해 개인소비자가 구매할 확률
- ③ 중소도시 소비자의 선매품 지출이 인근 대도시로 유출되는 비율
- ④ 소매점포의 가격경쟁력이 소비자의 점포선택에 미치는 영향의 크기
- ⑤ 지리적 장애요인들이 상권 범위의 결정에 미치는 상대적 영향의 크기

【4과목】 유통마케팅 (20문제)

61. 고관여제품의 소비자 구매특징 및 유통전략으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 여러 상표와 모델을 동시에 비교하고자 하는 동시비교 욕구가 상대적으로 강하다.
- ② 여러 품목을 동반구매하므로 여러 제품의 카테고리를 통합하는 머천다이즈가 요구된다.
- ③ 구매가 상대적으로 빈번히 일어나지 않으며 구매자는 주로 목적구매를 한다.
- ④ 전문품의 경우는 주로 대리점, 백화점, 카테고리 킬러를 통해 유통된다.
- ⑤ 제품의 구매결정까지 오랜 시간과 다양한 정보를 필요로 한다.

62. 아래 글상자에서 설명하는 소매발전과정을 증명하는 가설 및 이론으로 가장 옳은 것은?

새로운 형태의 소매상은 유통시장 진입초기에 낮은 가격, 낮은 마진, 낮은 서비스의 점포운영방식으로 시장에 진입하여 기존의 높은 가격, 높은 마진, 높은 서비스의 소매업체와 경쟁하게 된다. 그러나 시간이 지나면 높은 가격, 높은 마진, 높은 서비스의 소매업체로 바뀌어간다.

- ① 소매차륜가설(wheel of retailing hypothesis)
- ② 소매아코디언이론(retail accordion theory)
- ③ 소매변증법적 과정(dialectic process)
- ④ 소매진공이론(vacuum zone theory)
- ⑤ 소매수명주기이론(retail life cycle theory)

63. 아래 글상자의 유통판매촉진 유형 중 가격판촉만을 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- ㉠ 진열 수당(공제)
- ㉡ 사은품
- ㉢ 협동광고 수당(공제)
- ㉣ 판매도우미 파견
- ㉤ 구매량에 따른 할인
- ㉥ 판매상 지원(dealer loader)

- ① ㉠, ㉢, ㉤
- ② ㉡, ㉢, ㉥
- ③ ㉡, ㉣, ㉥
- ④ ㉢, ㉣, ㉤
- ⑤ ㉡, ㉣, ㉥

64. 오프라인 소매점포가 제한된 공간에서 매출과 이익을 극대화하기 위해 여러 가지 상품들을 고루 갖추어 놓는 것을 의미하는 용어로 옳은 것은?

- ① 재고관리
- ② 매입관리
- ③ 상품구색관리
- ④ 가격관리
- ⑤ 진열관리

65. 가격차별화(price discrimination) 전략에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고객들이 싼 값에 사서 비싼 값에 되파는 일이 일어나지 않도록 하여야 한다.
- ② 학생, 노인 등 특정 집단을 대상으로 가격을 할인할 수도 있다.
- ③ 택시요금처럼 기본요금에 사용요금을 부가하는 것을 이중요금(two-part tariff)이라고 한다.
- ④ 일정한 시간대에 가격을 할인해주는 것은 할인시간가격(off-peak pricing)이다.
- ⑤ 유보가격이 높은 집단에게는 낮은 가격을 제시하여 구매를 성사시키는 전략이다.

66. 아래 글상자의 괄호 안에 들어갈 고객관계관리와 관련된 용어를 순서대로 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

(㉠)이란 고객을 구매 최근성, 구매 빈도, 구매 금액을 기준으로 분류하며, 초우량고객, 우량고객, 일반고객 등으로 등급화를 시도하는 기법을 말한다.
(㉡)이란 각 대상의 유사성을 측정하여 유사성이 높은 대상끼리 같은 집단으로 묶는 방법이다.

- ① ㉠ RFM분석, ㉡ 회귀분석
- ② ㉠ RFM분석, ㉡ 판별분석
- ③ ㉠ RFP분석, ㉡ 군집분석
- ④ ㉠ RFP분석, ㉡ 판별분석
- ⑤ ㉠ RFM분석, ㉡ 군집분석

67. High/Low 가격(pricing) 전략에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 충성고객을 위한 가격전략이다.
- ② 동일한 상품으로 가격에 탄력적인 고객과 비탄력적 고객 모두에게 소구할 수 있다.
- ③ Low 가격전략은 고객을 자극하고, 모으는 효과가 있다.
- ④ Low 가격전략은 판매가 부진한 상품에 대한 재고를 줄이는 데 있어 효과적이다.
- ⑤ 제품 출시 시기의 High 가격전략은 고객에게 높은 품질에 대한 믿음을 제공하는 효과가 있다.

68. 마이클 포터(Michael E. Porter)의 본원적 경쟁전략 중 특정세 부시장을 대상으로 비용절감에 집중하는 경쟁전략으로 옳은 것은?

- ① 차별화전략(differentiation strategy)
- ② 원가주도전략(cost leadership strategy)
- ③ 집중차별화전략(differentiation focus strategy)
- ④ 다각화전략(diversification strategy)
- ⑤ 원가집중전략(cost focus strategy)

69. 목표시장선정을 위해 기업이 고려해야 할 요소로 시장잠재력이 있다. 아래 글상자의 내용을 이용하여 연간 총 사용량을 기반으로 한 시장잠재력을 계산한 것으로 옳은 것은?

A제품 잠재 사용자: 1,000명
A제품 하루 평균 이용량: 2개
A제품의 평균단가: 10원
회사의 잠재점유율: 30%

- ① 219만원
- ② 250만원
- ③ 365만원
- ④ 730만원
- ⑤ 850만원

70. 서비스품질을 관리하기 위한 갭(Gap)분석 모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 갭(Gap) 1은 고객 기대에 대한 경영진의 인식과 서비스 표준설계와의 격차를 말한다.
- ② 갭(Gap) 2는 고객의 기대와 이에 대한 서비스기업의 인식 간의 차이에서 발생한다.
- ③ 갭(Gap) 3은 고객에게 제공된 서비스가 그 서비스에 대한 외부 커뮤니케이션의 내용과 차이가 날 때 발생한다.
- ④ 갭(Gap) 4는 서비스 표준과 고객에게 제공된 서비스와의 불일치에서 발생한다.
- ⑤ 갭(Gap) 5는 고객이 기대하는 서비스와 실제로 서비스를 제공받고 인지한 것과의 차이에서 나타나는 격차를 말한다.

71. 해외시장에 진입하려는 소매업체가 그 지역 소매업체와 자원을 공동으로 이용하여 소유권, 통제권, 이익이 공유되는 새로운 회사를 설립하는 접근방식을 채택하는 경우, 이러한 접근방식을 의미하는 것으로 옳은 것은?

- ① 직접투자
- ② 전략적 제휴
- ③ 가맹계약
- ④ 합작투자
- ⑤ 인수합병

72. 아래 글상자에서 설명하고 있는 매장의 레이아웃으로 가장 옳은 것은?

- 판매면적을 최대한 확보할 수 있다.
- 통로 폭이 일정하여 구성이 단조롭다.
- 고객 통행량에 따라 동선폭을 조정하기 어렵다.
- 진열대 크기 및 배치에 있어 규격화가 가능하다.

- ① 자유형 레이아웃
- ② 격자형 레이아웃
- ③ 타원형 레이아웃
- ④ 루프형 레이아웃
- ⑤ 경주로형 레이아웃

73. 유통업체 브랜드(private brand)상품에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① PB상품은 불경기에 극반응을 대상으로 무상표(generic)를 판매하는 것에서 시작되었다.
- ② PB상품은 소매마진이 큰 경우, NB와 PB상품 간의 가격차가 큰 경우 도입하게 된다.
- ③ 유통업체의 규모가 크고 고품질의 PB상품을 개발할 능력을 가진 경우 도입하게 된다.
- ④ 유통업체가 제조업체와의 제휴를 기반으로 PB상품의 기획, 설계, 개발단계에 참여하게 된다.
- ⑤ PB상품의 경우 유통업체가 아닌 제조업체가 가격결정권을 가지고 있다.

74. 재고의 역할에 따른 분류 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 안전재고(safety stock): 수요의 불확실성에 대비하여 여유분으로 보유하는 재고
- ② 운송재고(transportation stock): 운송 또는 이동 중인 재고
- ③ 예상재고(anticipation stock): 회사의 전략에 근거해서 보유하는 재고
- ④ 로트사이즈 재고(lot size stock): 로트사이즈 크기로 인해 발생하는 재고
- ⑤ **운용재고(operation stock): 목적에 맞게 충분히 활용하고 남은 재고**

75. 아래 글상자에서 설명하는 용어로 가장 옳은 것은?

판매를 원하는 모든 사업자들에게 개방되어 있는 온라인 시장을 의미한다. 미국에서는 온라인 마켓플레이스(online market place)라는 용어를 사용하며, 2000년대 후반 이후부터 우리나라의 온라인 쇼핑시장을 주도하고 있다.

- ① 라이브커머스(live commerce)
- ② 모바일쇼핑(mobile shopping)
- ③ **오픈마켓(open market)**
- ④ T커머스(T-commerce)
- ⑤ 홈쇼핑(home shopping)

76. 고객을 대상으로 하는 마케팅 커뮤니케이션 과정의 구성요소에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 발신인: 다른 개인이나 그룹에게 메시지를 보내는 당사자를 말한다.
- ② 부호화: 전달하고자 하는 생각을 문자, 그림, 말 등으로 상징화하는 과정을 말한다.
- ③ **메시지: 발신인으로부터 수신인에게 메시지를 전달하는데 사용되는 의사전달 경로를 말한다.**
- ④ 해독: 발신인이 부호화하여 전달한 의미를 수신인이 해석하는 과정을 말한다.
- ⑤ 반응: 메시지에 노출된 후 일어나는 수신인의 행동을 말한다.

77. 아래 글상자의 사례에서 제시된 고객충성도를 향상시키기 위한 효과적인 다빈도 구매고객프로그램으로 가장 옳은 것은?

행사기간 중 100만원에서 150만원 미만 구매고객에게 10만원, 150만원에서 200만원 미만 구매고객에게 15만원, 200만원에서 250만원 미만 구매고객에게 25만원의 상품권을 인센티브로 제공한다. 또한 250만원 이상 구매고객에게는 1박 2일 호텔무료숙박권의 특별한 보상이 주어진다.

- ① **계층형 보상 제공**
- ② 고객 생애가치에 따른 VIP 대우
- ③ 자선활동과의 연계
- ④ 보상에 대한 선택권 제공
- ⑤ 선택된 상품의 모든 거래에 대한 보상 제공

78. 아래 글상자에서 설명하는 직원의 내재적 보상(intrinsic rewards)으로 가장 옳은 것은?

경험이 많은 직원들이 현재 받고 있는 수입과 업무에 대해 만족하고 있어 보수나 승진이 더 이상 그들의 관심을 끌지 못할 경우 보다 광범위한 업무와 책임을 포함하도록 직무를 재설계하는 내재적 보상으로 직원들을 동기부여 시킬 수 있는 방법의 하나이다. 예를 들어, 특별한 행사를 기획하고 관리하는 일을 맡기거나 신입사원들을 훈련시키는 일 등이 있다.

- ① 컨테스트(contests)
- ② **직무충실화(job enrichment)**
- ③ 할당 보너스(quota bonus)
- ④ 인센티브 보상(incentive compensation)
- ⑤ 현장연수(on the job training)

79. 브랜드 관리에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기존 브랜드와 동일한 상품 범주에 출시된 신상품에 기존 브랜드를 사용하는 것을 라인 확장이라고 한다.
- ② 브랜드 자산의 구성요소에는 주로 브랜드 인지도, 브랜드 연상, 브랜드 충성도, 지각된 품질 등이 있다.
- ③ 브랜드 아이덴티티는 기업이 목표고객의 마음속에 심어 놓고자 하는 총체적 이미지를 구현하는 통합적 집합체이다.

공동 브랜드(family brand)는 브랜드 제품에 반드시 포함되는 원료, 소재, 구성품 등에 브랜드를 부여하는 것으로 사용료를 지불하고 이용한다.

- ⑤ 브랜드 계층구조란 보통 기업 브랜드(corporate brand), 공동 브랜드(family brand), 개별 브랜드(individual brand), 브랜드 수식어(brand modifier) 등으로 구분된다.

80. 매입의 종류와 특징에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직매입은 상품의 인도 시점부터 소유권이 취득되고 재고 관리 부담도 소매점에서 책임진다.
- ② 외 상품, 상거래 관습에 따라 인정되는 상품과 상대방 요청이 있는 경우에 가능하다.
- ③ 특정매입은 소매점에서 일정 기간 동안 상품을 판매한 후 사전에 결정된 일정 비율의 수수료를 공제하고 지급하는 방식이다.

④ PB(private brand)상품의 경우는 특정매입 형태가 일반적이며 재고의 부담을 제조업체가 갖게 된다.

- ⑤ 임대율은 매월 고정 임대료가 아닌 매출액의 일정비율을 수수료로 지불하는 방식이다.

【5과목】 유통정보 (20문제)

81. 상품식별코드 부여 기준에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 세트상품(종류가 다른 복수상품)의 내용물 변화가 있는 경우 새로운 상품식별코드 부여
- ② 기존 상품의 체적정보 또는 총중량의 20% 이상의 변화 발생시, 새로운 상품식별코드 부여
- ③ 기존 상품 브랜드가 변화한 경우, 새로운 상품식별코드 부여

④ 기존 상품 포장의 인증마크 추가 또는 제거가 발생한 경우, 동일한 상품식별코드 부여

- ⑤ 기존 상품의 경미한 디자인 변화가 있는 경우, 동일한 상품식별코드 부여

82. 아래 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어를 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

- 아마존은 내부 물류 단계인 창고 및 하적 장소에서 주로 (㉠)을 이용한 제품 운반, 픽킹(picking), 포장 등의 작업을 수행하거나 현장 작업자를 지원한다.
- DHL(2014)은 「Self-Driving Vehicles in Logistics」라는 보고서를 통해 물류 창고, 외부 물류 운송, 장거리 이동, 라스트마일 배송 등 물류 프로세스 전반에 걸쳐 (㉡)을 이용할 것을 제시하였다.

- ① ㉠ 자율주행트럭, ㉡ 무중단운행트럭

- ② ㉠ 무인이동체 로봇, ㉡ 드론

- ③ ㉠ 챗봇, ㉡ 원격조정트럭

- ④ ㉠ 드론, ㉡ 무중단운행트럭

- ⑤ ㉠ 무인이동체 로봇, ㉡ 자율주행트럭

83. 유통정보시스템 개발 과정에서 적은 비용으로 짧은 시간에 정보시스템의 일부 실험모형을 개발하고 사용자의 평가와 요구에 의하여 수정·보완해 가는 방법으로 가장 옳은 것은?

- ① 최종 사용자 참여 방법론

- ② 객체지향 방법론

- ③ RAD 방법론

- ④ 프로토타이핑 방법론

- ⑤ JAD 방법론

84. 키워드 검색 쿼리를 전송하면 서버가 이를 받아 미리 지정한 포털 사이트들에 쿼리를 전송해 각 검색 사이트의 검색결과를 받아 사용자에게 보여주는 방식의 검색엔진으로 가장 옳은 것은?

- ① 시멘틱 웹 검색엔진

- ② 인덱스 검색엔진

- ③ 주제별 검색엔진

- ④ 디렉토리 검색엔진

- ⑤ 메타 검색엔진

85. 데이터마이닝에서 사용되는 다양한 분석기법 중 아래 글상자의 사례에 해당하는 기법으로 가장 옳은 것은?

집을 구매한 사람들의 65%가 2주 이내에 신형 냉장고를 구매하고, 40%가 4주 이내에 오븐을 구매한다.

- ① 군집분석
- ② 분류분석
- ③ 예측분석
- ④ 연관규칙
- ⑤ 순차패턴

86. 아래 글상자에서 설명하는 내용과 같은 현상을 지칭하는 용어로 가장 옳은 것은?

A사의 경우, 판매점에서 판매되는 데스크젯 프린터의 최종 수요 변동폭에 비해 판매점이 A사 프린터 사업부에 주문하는 프린터 수량의 변동폭이 훨씬 더 크게 나타났으며, 다시 A사 프린터 사업부가 IC사업부에 주문하는 프린터 제조용 IC칩 주문량의 변동폭은 더욱 크게 나타나는 현상이 관찰되었다.

- ① 수확체증의 법칙
- ② 파킨슨 법칙
- ③ 채찍효과
- ④ 경제적주문량모형
- ⑤ 수확체감의 법칙

87. GS1 표준기반 이력추적시스템 설계 시 검토해야 하는 요소들 중 성능 평가요소로 가장 옳은 것은?

- ① 타 시스템과 데이터의 호환성
- ② 이력추적 범위
- ③ 상품의 세분화 정도
- ④ 추적의 정확성 수준
- ⑤ 공급망의 복잡성

88. 아래 글상자의 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳은 것은?

()은 엘리 골드렛이 제안한 최적생산기술로 프로세스 최적화를 위한 DBR(Drum-Buffer-Rope)이라는 핵심개념에서 출발하였다. 병목은 공급사슬흐름을 느리게 만드는 원인 활동으로, 결국 전체시스템의 처리시간은 병목활동에 의해 결정된다고 한다. 따라서 전체시스템의 처리시간을 개선하기 위해서는 가능한 역량을 추가하고 셋업시간을 줄이는 것이 중요하다.

- ① 최적화이론
- ② 자원배분이론
- ③ 제약조건이론
- ④ 효율최적화이론
- ⑤ 효율성이론

89. 핀테크(FinTech) 서비스에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 핀테크 기술은 온라인 매장에서만 이용할 수 있는 첨단 금융기술이다.
- ② 핀테크는 클라우드 펀딩, 이체, 지불, 인증 등의 기능을 제공한다.
- ③ 카카오페이(kakao pay)는 대표적인 핀테크 서비스 성공 사례이다.
- ④ 기업들은 핀테크 서비스 제공을 위해 다양한 기업들이 참여하는 비즈니스 에코시스템(business eco-systems)을 구축하고 있다.
- ⑤ 금융(finance)과 기술(technology)이 결합한 서비스로 편리성과 보안에 대한 강화가 요구된다.

90. ERP시스템에서 SCM 모듈을 실행함으로써 얻을 수 있는 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

① 공급사슬에서의 가시성 확보로 인해 공급 및 수요 변화에 대한 신속한 대응이 가능하다.

SCM 파트너는 개선된 정보 투명성을 통해 재고수준을
② 줄이고, 재고회전율(inventory turnover)을 감소시킬 수 있다.

생산라인 및 유통채널에서의 선적지연은 공급사슬상의
③ 비즈니스 파트너 간의 긴밀한 통합 및 협력을 통해서 해소될 수 있다.

고객 트렌드(customer trends) 파악을 용이하게 함
④ 로써 고객 니즈(customer needs)에 유연하고 신속하게 대응할 수 있다.

실시간 비즈니스 분석과 더불어 정보의 투명성 확보로 인
⑤ 해 공급사슬상에서 관련 당사자들의 용역 및 서비스에 대한 현금화 주기(cash-to-cash cycle)를 단축한다.

91. 오늘날 유통업체에서는 보안성을 높이기 위해 물류관리분야의 정보시스템 구현에 있어서 블록체인(Blockchain)기술을 활용하고 있다. 이러한 블록체인 기술에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

활용되는 목적에 따라 퍼블릭 블록체인(Public Blockchain), 프라이빗 블록체인(Private Blockchain), 컨소시엄형 블록체인(Consortium Blockchain)으로 구분하기도 한다.
①

퍼블릭 블록체인(Public Blockchain)은 누구나 접근 가능하고 안정적이며 신뢰성이 높다.
②

프라이빗 블록체인(Private Blockchain)은 허가받은 이용자만 접근 가능하며 기업별 특화가 가능하다.
③

퍼블릭 블록체인(Public Blockchain)은 프라이빗 블록체인(Private Blockchain)에 비해 확장성이 좋고 거래 속도가 빠르다.
④

컨소시엄형 블록체인(Consortium Blockchain)은 반중앙형 블록체인으로 사용자별 권한 부여 차별화로 민감한 정보관리가 가능한 장점이 있다.
⑤

92. 유통업체에서 업무 혁신을 위해 도입하고 있는 RPA(Robotic Process Automation) 시스템에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 고객과 관련된 반복적인 질의에 대응하는 업무를 정해진 규칙에 따라 처리할 수 있도록 자동화시켜 준다.

② 업무처리 속도가 매우 빠르고 업무 효율성이 매우 높다.

최근 데이터에 기반한 학습을 통해 스스로 의사결정을 할
③ 수 있는 인공지능 기술이 RPA 시스템에 이용되는 추세이다.

음성 변환 기술을 활용해서 보다 많은 고객들의 요구사항에 효율적으로 응대할 수 있도록 발전하고 있다.
④

설계적 오류나 병목현상 발생 시, 자동으로 프로세스를
⑤ 변경할 수 있으며, 다양한 요구에 유연하게 변경가능하여 복잡한 업무 자동화에 적합하다.

93. 공급사슬관리를 위한 RFID 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

RFID 기술은 무선 네트워크를 이용해 제품에 부착된 태그의 IC칩에 저장된 고유정보를 안테나와 리더를 통해 비접촉식 방식으로 수집할 수 있다.
①

② 능동형 태그는 배터리가 내재되어 있다.

수동형 태그는 능동형 태그에 비해 고가이며, 원거리에서 활용가치가 높다.
③

RFID 기술은 공급사슬에서 태그가 부착된 제품의 이동경로를 추적관리할 수 있다.
④

기술발전에 따라 태그 비용이 낮아지고 있고, 이에 따라
⑤ 기업들은 효율적 유통관리를 위해 RFID 기술 도입에 보다 많은 관심을 가지게 되었다.

94. 빅데이터를 구축하는데 있어 데이터를 수집하고 정제하고 저장하며 유지관리하는 전 과정에 걸쳐 데이터의 품질관리는 중요한 이슈이다. 데이터 품질관리를 위한 지표에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

완전성: 데이터 저장소인 DB를 구축함에 있어 논리적설계
① 계와 물리적 구조를 갖추고, 업무 요건에 맞게 데이터가 저장되도록 설계·구축 되었는지를 진단하는 지표

정확성: 데이터가 실세계 사실 및 업무규칙에 맞게 정확한 값이 저장되어 있는지를 진단하는 지표
②

유효성: 사용자가 원하는 시점에 데이터의 주기에 따른
③ 가장 최신 데이터를 유지하는지를 진단하는 지표

접근성: 사용자가 원하는 데이터를 손쉽게 사용할 수 있는지를 진단하는 지표
④

일관성: 같은 의미를 갖는 데이터는 표준을 준수하여 동일한 용어와 도메인으로 정의하고 중복, 연계 데이터의 값이 서로 일치하는지를 진단하는 지표
⑤

95. 구매업체(유통업체) 측면에서 공급자재고관리(VMI)의 이점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구매업체(유통업체)는 안전재고를 보유할 필요성이 감소됨
- ② 구매업체(유통업체)는 낮은 수준의 재고 보유로 인해 원가절감이 가능해짐
- ③ 구매업체(유통업체)는 적시에 적합한 제품을 가짐으로써 총서비스 수준을 개선함
- ④ 구매업체(유통업체)는 업무처리에 있어서 문제 발생시에 책임이 상대기업에게 이전됨에 따라 계획 및 주문 관련 비용을 줄일 수 있음

구매업체(유통업체)는 판매시점관리시스템 활용으로 데이터 가시성이 확보되어 생산계획 수립을 위한 개선된 수요예측이 가능해짐

96. 아래 글상자의 내용에 부합하는 모바일 결제방식의 종류로 가장 옳은 것은?

- 사이버 공간에 화폐가치를 저장하여 사용한다.
- 결제 수단 외에도 할인 쿠폰, 마일리지 적립 등과 같은 부가기능도 함께 제공한다.

- ① 전자 지갑
- ② 모바일 뱅킹
- ③ 휴대폰 결제
- ④ 모바일 간편결제
- ⑤ 모바일 신용카드

97. 마이클 포터(Michael Porter)의 가치사슬 모델에서 주활동을 지원하는 보조활동에 해당되는 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 인적자원관리
- ② 내부 물류
- ③ 외부 물류
- ④ 판매 및 마케팅
- ⑤ 고객 서비스

98. 유통업체의 통합정보자원관리를 위한 ERP 시스템 구현과정에서 중요한 데이터 마이그레이션에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 데이터 추출: 레거시 시스템의 데이터베이스에서 데이터를 꺼내는 작업이다.
- ② 데이터 정제: 새로운 도메인의 데이터를 레거시 시스템에 추가하기 위한 작업이다.
- ③ 데이터 수집: 데이터를 새로운 ERP 시스템으로 옮기는 작업이다.
- ④ 데이터 일치: 데이터를 ERP 시스템에서 사용할 수 있도록 수정하는 작업이다.
- ⑤ 데이터 운반: 외부로부터 유입된 데이터를 기업 표준으로 변환하는 작업이다.

99. 아래 글상자에서 설명하고 있는 최신기술 용어로 가장 옳은 것은?

- 현실 세계를 기반으로 사회·경제·문화 활동이 이뤄지는 3차원(3D) 가상세계, 즉 초월적 세상을 뜻하는 기술임
- 사례: 2021년 12월, 미디야는 국내 커피업계 최초로 이용자가 자신과 닮은 아바타를 만들고 다른 이용자와 교류하는 것이 가능한 플랫폼인 제페토에 가상매장 ‘미디야 포시즌 카페점’을 선보였고, 오픈 이틀 만에 방문자 수가 100만명을 돌파하였음

- ① 가상현실(Virtual Reality)
- ② 혼합현실(Mixed Reality)
- ③ 메타버스(Metaverse)
- ④ 증강현실(Augmented Reality)
- ⑤ 매쉬(Mesh)

100. 아래 글상자에서 설명하는 내용을 뜻하는 용어로 가장 옳은 것은?

- 웹에서 한 화면에 다양한 정보를 중앙 집중적으로 관리하고 찾을 수 있도록 하는 사용자 인터페이스 기능으로, 주요 데이터 분석으로부터 얻어낸 정보를 한눈에 직관적으로 파악할 수 있도록 다양한 시각화 방법들을 활용하여 서비스함
- 한국농수산식품유통공사의 도매유통정보시스템의 메인페이지에는 경매입찰 물량, 금액, 오늘의 인기품목 등을 시각화하여 실시간으로 정보를 제시함

① 스토리프레임

② 스토리보드

③ 통계보고서

④ 인포메이션

⑤ 대시보드