

2025년05월24일년 공인노무사 1차(경영학개론) 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 40문제】 경영학개론	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	⑤	④	②	③	②	④	①	②	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	②	⑤	⑤	③	①	⑤	④	⑤	⑤
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	④	④	③	②	①	②	④	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	③	③	④	③	⑤	②	①	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : <https://www.cbtestpro.kr>

최신 수정 자료와 해설(오타 · 오답 · 규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!



【1과목】 경영학개론 (40문제)

1. 앤소프(H. Ansoff)의 제품 - 시장 확장 매트릭스 중 다음 설명에 해당하는 전략은?

- 기존 고객의 제품 사용률을 높임으로써 기업 성장을 추구한다.
○ 치약회사에서 '하루에 3번 양치질하기' 캠페인을 전개한다.

① 시장침투전략

- ② 시장개발전략
③ 제품개발전략
④ 원가우위전략
⑤ 다각화전략

2. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직유형에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 매트릭스 조직 ㄴ. 사업부제 조직
ㄷ. 애드호크라시 조직 ㄹ. 기계적 관료조직
ㅁ. 단순조직

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㅁ
③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

3. 상호관련성이 없는 이종 기업들이 매수 · 합병을 통하여 경영다각화를 추구하는 기업 결합 형태는?

- ① 카르텔(cartel)
② 디베스티처(divestiture)
③ 콤비나트(combinat)

④ 컨글로메리트(conglomerate)

- ⑤ 조인트벤처(joint venture)

4. 포터(M. Porter)의 가치사슬 모델에서 보조활동(support activities)에 해당하지 않는 것은?

- ① 기획
② 마케팅
③ 법률자문
④ 기술개발
⑤ 인적자원관리

5. 다음 설명에 해당하는 기업형태는?

- 무한책임사원과 유한책임사원으로 구성되는 미원적 회사이다.
○ 무한책임사원은 경영을 담당하고, 유한책임사원은 출자에 따른 이익분배에만 관여한다.

- ① 개인기업
② 합명회사
③ 합자회사
④ 유한회사
⑤ 주식회사

6. 다음 설명에 해당하는 경영기법은?

- 비용절감 등을 위해 외부의 인력, 시설, 기술, 자원 등을 활용한다.
○ 기업은 고유의 업무에 집중함으로써 생산성 향상을 도모할 수 있다.

- ① 벤치마킹
② 아웃소싱
③ 리엔지니어링
④ 다운사이징
⑤ 전사적 품질경영

7. 제품 설계 시 법률적 검토사항과 직접적 관련성이 없는 것은?

- ① 제조물책임법
② 공공건물의 장애인 편의시설 설치 의무
③ 전기배선에 관한 규정
④ ISO 9001 인증
⑤ 자동차의 안전벨트 설치 기준

8. 포터(M. Porter)의 원가우위전략(cost leadership strategy)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산비를 낮추어 가격 경쟁력을 확보한다.**
② 차별화된 제품과 서비스 제공이 목표이다.
③ 고가 제품을 제공해 브랜드를 강화한다.
④ 고가 제품의 틈새시장을 집중적으로 공략한다.
⑤ 제품의 품질을 높이는 것이 목표이다.



전자문제집 CBT(App Store) : [\[다운로드\]](#)



전자문제집 CBT(Google Play) : [\[다운로드\]](#)

9. 다음 설명에 해당하는 것은?

생산규모가 어느 한계를 초과하면 의사소통의 복잡성과 조직의 관료화로 오히려 단위당 평균비용이 증가하게 된다.

- ① 규모의 경제
- ② 규모의 비경제
- ③ 범위의 경제
- ④ 범위의 비경제
- ⑤ 관료주의 경제

10. 우드워드(J. Woodward)가 분류한 기술유형으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대량생산기술 ㄴ. 결합생산기술
ㄷ. 단위소량생산기술 ㄹ. 연속공정생산기술
ㅁ. 유연생산기술

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

11. 로키치(M. Rokeach)의 최종가치(terminal values)에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 편안한 삶(comfortable life)
ㄴ. 야망(ambitious)
ㄷ. 행복(happiness)
ㄹ. 용기(courageous)
ㅁ. 즐거움(pleasure)

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

12. ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

켈리(H. Kelley)의 귀인이론에서는 합의성(consensus), 특이성(distinctiveness), 일관성(consistency)을 이용하여 행위의 원인을 판단한다. 예를 들어, A학생은 이번 학기에 5개 과목을 수강하고 있는데, 중간시험에서 경영학 과목에서만 시험점수가 좋지 않았고 나머지 다른 과목에서는 모두 좋은 점수를 받았다고 한다. 이 경우는 ()의 사례라고 할 수 있다.

- ① 낮은 합의성
- ② 높은 특이성
- ③ 낮은 특이성
- ④ 높은 일관성
- ⑤ 낮은 일관성

13. 스프라이처(G. Spreitzer, 1995)가 제시한 심리적 임파워먼트의 4가지 차원에 해당하지 않는 것은?

- ① 의미(meaning)
- ② 유능함(competence)
- ③ 자기결정(self-determination)
- ④ 영향력(impact)
- ⑤ 관계성(relationship)

14. 상황에 따라 효과적인 리더십 스타일이 변화될 수 있다는 리더십에 대한 상황적 접근법에 해당하지 않는 것은?

- ① 피들러(F. Fiedler)의 리더십이론
- ② 하우스(R. House)의 경로 - 목표이론
- ③ 허시와 블랜차드(P. Hersey & K. Blanchard)의 리더십이론
- ④ 브룸과 예튼(V. Vroom & P. Yetton)의 리더십 규범모형
- ⑤ 블레이크와 무튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리그리드(managerial grid) 이론

15. 승진에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연공이 승진기준으로 적합한 때는 개인의 숙련이나 능력 향상이 연공에 비례하는 경우이다.
- ② 연공주의는 노동조합이 선호하는 반면에 능력주의는 경영자가 선호한다.
- ③ **직능자격제도 하에서 직능자격승진의 경우에는 직급과 직능등급이 일치된다.**
- ④ 대용승진의 경우에는 직무내용의 실질적인 변화 없이 직급명칭만 변경된다.
- ⑤ 조직변화승진의 경우에는 경영조직을 변화시켜 승진 기회를 마련한다.

16. 인력의 수요공급 예측기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 마코브(Markov) 분석은 인력의 변동이 심한 상황에서 ① 종업원의 이동을 예측할 때 효과적인 인력공급 예측기법이다.**
- ② 대체도(replacement chart)는 공석이 된 직무로 누가 이동할 수 있는지를 보여주는 표로서 인력공급 예측기법으로 활용된다.
- ③ 기능목록은 종업원의 교육, 경험, 능력 등과 같은 직무관련 자료를 요약한 것으로 인력공급 예측기법으로 활용된다.
- ④ 델파이 기법은 여러 전문가들의 의견을 종합하여 판단하는 인력수요 예측기법이다.
- ⑤ 시나리오 기법은 경영환경이 복잡하여 변화에 대한 예측이 용이하지 않을 때 이용될 수 있는 인력수요 예측기법이다.

17. 홀(D. Hall, 1976)의 경력단계 순서로 옳은 것은?

- ① 탐색단계 → 전진단계 → 유지단계 → 쇠퇴단계
- ② 시도단계 → 전진단계 → 확립단계 → 쇠퇴단계
- ③ 탐색단계 → 시도단계 → 성장단계 → 쇠퇴단계
- ④ 시도단계 → 확립단계 → 성장단계 → 쇠퇴단계
- ⑤ **탐색단계 → 확립단계 → 유지단계 → 쇠퇴단계**

18. 연공급에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근속연수에 따라 임금이 상승하므로 고용안정과 생활보장에 도움이 된다.
- ② 소극적인 근무태도를 야기할 수 있다.
- ③ 전문기술인력을 채용하고 유지하기가 어렵다.
- ④ **동일노동 동일임금의 원칙을 적용할 수 있다.**
- ⑤ 직무보다는 사람을 기준으로 하는 임금체계이다.

19. 소비재 유형 중 선매품(shopping goods)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 브랜드마다 독특한 차별적 특성을 지니고 있으며, 대체재가 별로 없는 제품이다.
- ② 소비자의 구매 빈도가 매우 높고, 제품 구매에 최소한의 시간과 노력을 투입한다.
- ③ 의류, 가구, 가전제품 등의 내구재가 이에 속하며, 집중적 유통(intensive distribution) 전략이 적합하다.
- ④ 소비자가 능동적으로 구매하려고 하지 않기 때문에 판매를 위해서는 강도 높은 광고와 인적판매가 요구된다.
- ⑤ **소비자의 제품 구매 시 다양한 기준별로 신중하게 비교하는 경향을 나타내며, 비교를 도와주기 위한 다양한 판매 지원이 이루어진다.**

20. 수직적 마케팅시스템(Vertical Marketing System)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경로구성원들에 대한 소유권 정도에 따라 관리형, 계약형, 기업형 VMS로 나누어진다.
- ② 도매상 후원 자발적 연쇄점, 소매상 협동조합, 프랜차이즈 시스템은 계약형 VMS에 속한다.
- ③ 제조업체가 도 · 소매상들을 소유하는 전방통합과 도 · 소매상들이 제조업체를 소유하는 후방통합이 기업형 VMS의 전형적 형태이다.
- ④ 관리형 VMS에서는 경로구성원들의 마케팅활동이 소유권이나 계약에 의하지 않으면서 경로리더의 규모와 파워에 의해 조정된다.
- ⑤ **기업형 VMS는 관리형 VMS보다 경로구성원들에 대한 관리가 쉽지 않아 이들에 대한 통제력이 더 약하다.**

21. 로저스(E. Rogers)의 혁신제품 수용자 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 혁신소비자(innovators), 조기수용자(early adopters), 조기다수자(early majority), 후기다수자(late majority), 후기수용자(late adopters)의 5개 집단으로 구분하였다.**
- ② 혁신소비자는 신제품 수용의 위험을 기꺼이 감수하려는 성향을 보인다.
- ③ 조기수용자에 의한 긍정적 구전은 시장 확대의 성공요인이 된다.
- ④ 제품수명주기 상 도입기의 광고 전략은 혁신소비자에게 제품편익을 알리고 제품 및 브랜드 인지도 구축에 초점을 둔다.
- ⑤ 후기다수자는 신제품 수용에 의심이 많은 집단으로 잠재고객의 절반 이상이 구매 한 이후에 구매하는 보수적 성향을 보인다.

22. 제품의 기본가격을 조정하여 세분시장별로 가격을 달리하는 가격차별(price discrimination)에 해당하지 않는 것은?

- ① A 리조트는 성수기와 비수기에 따라 숙박 및 시설 이용료를 다르게 책정한다.
- ② B 미술관은 일반 관람객보다 학생이나 노인층에게 낮은 입장료를 책정한다.
- ③ C 공연장은 내부 좌석 위치에 따라 오페라 관람요금을 다르게 책정한다.
- ④ D 회사는 면도기에 대해서는 저가격을 책정하지만, 면도날에 대해서는 고가격을 책정 하여 판매한다.
- ⑤ E 회사는 1리터 페트병에 담긴 생수는 1,500원에 판매하지만, 보습 스프레이 용기에 담긴 동량의 동일 생수는 15,000원에 판매한다.

23. 다음에 제시된 마케팅 관리철학을 발전 순서대로 나열한 것은?

- ㄱ. 소비자들의 제품 구매를 위해서는 적극적인 판매/촉진 노력이 필요하다.
- ㄴ. 고객욕구의 충족 뿐만 아니라 사회 전체의 복리를 고려하여 장기적 미윤창출에 노력한다.
- ㄷ. 고객욕구를 파악하고 이를 경쟁사보다 더 잘 충족시키기 위해 모든 유형의 마케팅활동을 통합한다.
- ㄹ. 소비자들은 제품 구매 시 가격을 중시하므로, 대량생산을 통해 낮은 제품원가 실현에 노력한다.

- ① ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
- ② ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ
- ③ ㄷ → ㄹ → ㄱ → ㄴ
- ④ ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㄴ
- ⑤ ㄹ → ㄷ → ㄱ → ㄴ

24. 시장포트폴리오와 상관계수가 1인 포트폴리오 P의 기대수익률과 표준편차는 각각 24%와 30%이다. 시장포트폴리오의 표준편차는 20%이고, 무위험이자율은 3%이다. 자본자산가격결정 모형(CAPM)이 성립할 경우 시장포트폴리오의 기대수익률은?

- ① 13%
- ② 15%
- ③ 17%
- ④ 19%
- ⑤ 21%

25. 주식 A와 B의 기대수익률은 각각 10%와 20%이다. 이들 주식을 결합하여 기대수익률이 16%인 포트폴리오를 구성할 경우 주식 A의 투자비율은?

- ① 30%
- ② 40%
- ③ 50%
- ④ 60%
- ⑤ 70%

26. 다음 설명에 해당하는 금융상품은?

특정자산을 미리 정해진 가격으로 지정된 날짜 또는 그 이전에 사거나 팔 수 있는 권리가 부여된 계약

- ① 옵션
- ② 선물
- ③ 주식
- ④ 채권
- ⑤ 스왑

27. 자본시장선(CML)과 증권시장선(SML)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자본시장선은 효율적 자산의 총위험과 기대수익률의 관계를 나타낸다.
- ② 자본시장선의 기울기는 시장포트폴리오의 기대수익률에서 무위험수익률을 차감한 값과 같다.
- ③ 증권시장선을 이용하면 비효율적인 자산의 균형 기대수익률을 구할 수 있다.
- ④ 효율적 포트폴리오인 시장포트폴리오의 베타는 1이다.
- ⑤ 증권시장선 아래에 위치하는 자산은 과대평가된 자산이다.

28. K사는 현재 A, B, C 투자안을 검토하고 있다. 모든 투자안의 내 용연수는 서로 동일하고, 투자액은 투자 시점에서 일시에 발생 하며 투자 이후엔 현금유입이 발생한다. 투자안의 투자액 및 수 익성지수(PI)가 다음과 같은 경우 투자안의 순현재가치(NPV) 를 비교한 것으로 옳은 것은?

투자안	A	B	C
투자액(억원)	200	300	400
수익성지수	1.5	1.2	1.3

① $A > B > C$ ② $A > C > B$ ③ $B > A > C$ ④ $C > A > B$ ⑤ $C > B > A$

29. K사는 올해 말($t=1$)에 주당 2,000원의 배당금을 지급할 것으로 기대되고, 이후 배당금은 매년 10%씩 영구히 성장할 것으로 예 상된다. 현재($t=0$) K사 주식의 가격이 10,000원일 경우 이 주식 의 요구수익률(자본비용)은? (단, 주식의 현재 가격은 이론적 주 가와 동일하다고 가정한다.)

① 15%

② 20%

③ 25%

④ 30%

⑤ 35%

30. 서비스의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 동질성 ㄴ. 비분리성
ㄷ. 소멸성 ㄹ. 무형성

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 라이트와 레이스(J. Wright & P. Race)가 제시한 공급사슬의 채찍효과에 대한 원인이 아닌 것은?

① 공급과잉

② 리드타임

③ 배치주문

④ 수요예측

⑤ 가격변동

32. 라인 밸런싱(line balancing)의 목적에 해당하는 것은?

① 가장 짧은 작업시간을 늘리는 것

② 생산라인의 작업순서를 무작위로 배치하는 것

③ 작업장(work station) 간 작업시간을 균등하게 하여 유 휴시간을 최소화 하는 것

④ 작업장 수를 늘려 작업장별 여유시간을 늘리는 것

⑤ 재고수준을 조절하여 비용을 낮추는 것

33. K사는 자전거를 생산할 때 매월 장비 임차료는 1,000원이고, 제품 개당 변동비와 판매가는 각각 50원과 300원이다. 한 달에 10대를 생산하여 팔 경우 월이익은?

① 250원

② 1,000원

③ 1,500원

④ 2,000원

⑤ 2,500원

34. 공정 - 제품 매트릭스(process-product matrix)에 근거할 경 우 공정과 제품의 연결이 옳지 않은 것은?

① 프로젝트공정 - 고객 맞춤형 제품

② 개별공정 - 다양한 제품

③ 배치공정 - 소수의 주력 제품

④ 조립라인공정 - 소량 생산되는 제품

⑤ 연속공정 - 표준화된 일용제품

35. 재고관리시스템에서 정량발주시스템(Q-시스템)에 관한 설명 으로 옳은 것은?

① 정해진 시간마다 주문한다.

② 매번 주문량이 변동한다.

③ 재주문점 도달 시 주문한다.

④ 정기적으로 재고수준을 확인한다.

⑤ 주문 간격이 일정하다.

36. 장부마감 후 차기 회계연도로 잔액이 이월되지 않는 계정과목 은?

① 매입채무

② 단기대여금

③ 자본금

④ 미지급비용

⑤ 임대료

37. 다음 재고자산 관련 자료를 이용하여 구한 당기 매출액은? (단, 주어진 자료 이외의 것은 고려하지 않는다.)

- | | |
|--------------|--------------|
| ○ 기초재고액 100원 | ○ 당기매입액 500원 |
| ○ 기말재고액 200원 | ○ 매출원가를 80% |

① 400원

② 500원

③ 550원

④ 600원

⑤ 750원

38. 종업원급여 지급 시 4대 보험의 일시적 원천징수를 위해 사용하는 계정과목은?

① 예수금

② 미수금

③ 선수금

④ 가수금

⑤ 선급금

39. 자본조정에 해당하는 항목을 모두 고른 것은?

- | | |
|-------------|----------|
| ㄱ. 주식발행초과금 | ㄴ. 이익준비금 |
| ㄷ. 주식할인발행차금 | ㄹ. 자기주식 |

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 유형자산의 취득원가에 포함되지 않는 것은?

① 설치원가 및 조립원가

② 유형자산의 매입 또는 건설과 직접적으로 관련되어 발생한 종업원급여

③ 새로운 상품과 서비스를 소개하는 데 소요되는 원가

④ 최초의 운송 및 취급 관련 원가

⑤ 환급불가능한 관세 및 취득 관련 세금