2022년03월05일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	①	②	③	④	③	④	①	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	①	④	①	②	④	③	④	②	③

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	①	③	④	①	①	③	③	①	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	①	④	④	①	①	④	③	②

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	②	②	②	②	④	④	②	③	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	①	④	④	④	①	④	①	④

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	①	④	②	④	②	④	①	②	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	④	②	①	①	②	①	③	①	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	①	②	③	①	②	②	①	④	②	④
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	①	④	④	④	④	④	①	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 실존주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 정형화된 상담 모형과 상담자 훈련프로그램이 마련되어 있지 않은 것이 한계점이다.

② 인간을 자기인식 능력을 지닌 존재로 본다.

③ 상담자는 내담자가 스스로 삶의 의미와 목적을 발견하고, 삶을 주체적으로 선택하고 책임지도록 돕는 것을 목표로 한다.

④ 실존주의 상담에서 가정하는 인간의 궁극적 관심사는 무의식의 자각이다.

2. 상담의 초기면접 단계에서 일반적으로 고려할 사항이 아닌 것은?

① 통찰의 확대

② 목표의 설정

③ 상담의 구조화

④ 문제의 평가

3. Gysbers가 제시한 직업상담의 목적에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 생애진로발달에 관심을 두고, 효과적인 사람이 되는 데 필요한 지식과 기능을 습득하게 한다.

② 직업선택, 의사결정 기술의 습득 등이 주요한 목적이고, 직업상담 과정에는 진단, 문제분류, 문제 구체화 등이 들어가야 한다.

③ 자기관리 상담모드가 주요한 목적 이고, 직업 정보 탐색과 직업결정, 상담만족 등에 효과가 있다.

④ 직업정보를 스스로 탐색하게 하고 자신을 사정하게 하는 능력을 갖추도록 돕는다.

4. 인간중심 상담이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 실현화 경향성은 자기를 보전, 유지하고 향상시키고자 하는 선천적 성향이다.

② 자아는 성격의 조화와 통합을 위해 노력하는 원형이다.

③ 가치의 조건화는 주요 타자로부터 긍정적 존중을 받기 위해 그들이 원하는 가치와 기준을 내면화하는 것이다.

④ 현상학적 장은 경험적 세계 또는 주관적 경험으로 특정 순간에 개인이 지각하고 경험하는 모든 것을 뜻한다.

5. 자기 인식이 부족한 내담자를 사정할 때 인지에 대한 통찰을 재구조화하거나 발달시키는데 적합한 방법은?

① 직면이나 논리적 분석을 해준다.

② 불안에 대처하도록 심호흡을 시킨다.

③ 은유나 비유를 사용한다.

④ 사고를 재구조화 한다.

6. 직업상담의 문제유형에 대한 Crites의 분류 중 '부적응형'에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 적성에 따라 직업을 선택했지만 그 직업에 흥미를 느끼지 못하는 사람

② 흥미를 느끼는 분야는 있지만 그 분야에 필요한 적성을 가지고 있지 못하는 사람

③ 흥미나 적성의 유형이나 수준과는 상관없이 어떤 분야를 선택할지 결정하지 못하는 사람

④ 흥미를 느끼는 분야도 없고 적성에 맞는 분야도 없는 사람

7. 직업상담 시 한계의 오류를 가진 내담자들이 자신의 견해를 제한하는 방법에 해당하지 않는 것은?

① 예외를 인정하지 않는 것

② 불가능을 가정하는 것

③ 왜곡되게 판단하는 것

④ 어쩔 수 없음을 가정하는 것

8. 직업상담 시 흥미사정의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 여가선호와 직업선호 구별하기

② 직업탐색 조장하기

③ 직업·교육상 불만족 원인 규명하기

④ 기술과 능력 범위 탐색하기

9. 특성-요인 직업상담의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석	ㄴ. 종합	ㄷ. 진단
ㄹ. 예측	ㅁ. 상담	

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

② ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ

③ ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄹ → ㄴ

④ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ

10. 행동주의적 접근의 상담기법 중 공포와 불안이 원인이 되는 부적응 행동이나 회피행동을 치료하는데 가장 효과적인 기법은?

① 타임아웃 기법

② 모델링 기법

③ 체계적 둔감법

④ 행동조성법

11. 레빈슨의 성인발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 인생주기를 네 개의 계절로 구분한다.

② 성인 초기의 주요 과업은 꿈의 형성과 멘토 관계의 형성이다.

③ 안정기는 삶을 침체시키거나 새롭게 만드는 시기이다.

④ 인생 구조에는 직업, 가족, 결혼, 종교와 같은 요소들이 포함된다.

12. 직업상담에서 내담자의 생애진로 주제를 확인하는 가장 중요한 이유는?

① 내담자의 사고과정을 이해하고 행동을 통찰하도록 도와주기 때문이다.

② 상담을 상담자 입장에서 원만하게 이끌 수 있도록 해주기 때문이다.

③ 작업자, 지도자, 개인역할이 고려되어야 하기 때문이다.

④ 내담자의 생각을 읽을 수 있게 해주기 때문이다.

13. 내담자에 대한 상담목표의 특성이 아닌 것은?

① 구체적이어야 한다.

② 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다.

③ 실현가능해야 한다.

④ 인격성장을 도와야 한다.

14. 크럼볼츠의 사회학습진로이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 진로의사결정 과정에서 자기효능감과 결과기대를 중요시 한다.

② 개인이 환경과의 상호작용을 통해 무엇을 학습했는가를 중요시 한다.

③ 개인은 학습경험을 통해 세계를 바라보는 관점이나 신념을 형성한다고 본다.

④ 우연한 사건을 다루는 데 도움이 되는 기술은 호기심, 낙관성, 위험감수 등이다.

15. 타이드만(Tiedman)은 어떤 발달단계를 기초로 진로발달이론을 설명 하였는가?

① 피아제의 인지발달단계

② 에릭슨의 심리사회발달단계

③ 콜버그의 도덕발달단계

④ 반두라의 인지사회발달단계

16. 상담 윤리강령의 역할과 기능을 모두 고른 것은?

ㄱ. 내담자의 복리 증진
ㄴ. 지역사회의 도덕적 기대 존중 전문직으로서의 상담기능 보장
ㄷ. 상담자 자신의 사생활과 인격 보호
ㄹ. 직무수행 중의 갈등 해결 지침 제공
ㅁ. 전문직으로서의 상담기능 보장

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄴ, ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

17. 인지적-정서적 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① Ellis에 의 해 개발되었다.

② 모든 내담자의 행동적-정서적 문제는 비논리적이고 비합리적인 사고에서 발생한 것이다.

③ 성격 자아상태 분석을 실시한다.

④ A-B-C 이론을 적용한다.

18. Hairen이 제시한 진로의사결정 유형 중 의사결정에 대한 개인적 책임을 부정하고 외부로 책임을 돌리는 경향이 높은 유형은?

① 유동적 유형

② 투사적 유형

③ 직관적 유형

④ 의존적 유형

19. 다음 중 효과적인 적극적 경청을 위한 지침과 가장 거리가 먼 것은?

① 내담자의 음조를 경청한다.

② 사실 중심적으로 경청한다.

③ 내담자의 표현의 불일치를 인식한다.

④ 내담자가 보이는 일반화, 빠뜨린 내용, 왜곡을 경청한다.

20. 진로시간전망 검사지를 사용하는 주요 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 목표설정 촉구

② 계획기술 연습

③ 진로계획 수정

④ 진로의식 고취

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 다음은 로(Roe)가 제안한 8가지 직업 군집 중 어디에 해당하는가?

- 상품과 재화의 생산·유지·운송과 관련된 직업을 포함하는 군집이다.
- 운송과 정보통신에 관련된 직업뿐만 아니라 공학, 기능, 기계무역에 관계된 직업들도 이 영역에 속한다.
- 대인관계는 상대적으로 덜 중요하며 사물을 다루는데 관심을 둔다.

① 기술직(Technology)

② 서비스직(Service)

③ 비즈니스직(Business Contact)

④ 옥외활동직(Outdoor)

22. 직업적성검사인 GATB에서 측정하는 적성요인에 해당하지 않는 것은?

① 기계적성

② 공간적성

③ 사무지각

④ 손의 기교도

23. 직무특성 양식 중 개인이 환경과의 상호작용에 있어 반응을 계속하는 시간의 길이는?

① 신속성

② 속도

③ 인내심

④ 리듬

24. 직무 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직장 내 소음, 온도와 같은 물리적 요인이 직무 스트레스를 유발할 수 있다.

② 직무 스트레스를 일으키는 심리사회적 요인으로 역할 갈등, 역할 과부하, 역할 모호성 등이 있다.

③ 사회적 지지가 제공되면 우울이나 불안 같은 직무 스트레스 반응이 감소한다.

④ 직무 스트레스는 직무만족과 부정적 관계에 있으며, 모든 스트레스는 항상 직무수행 성과를 떨어뜨린다.

25. 진로 심리검사 결과 해석에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 검사결과는 가능성보다 확실성의 관점에서 제시되어야 한다.

② 내담자가 검사결과를 잘 이해할 수 있도록 안내하고 격려해야 한다.

③ 검사결과로 나타난 강점과 약점 모두를 객관적으로 검토해야 한다.

④ 검사결과는 내담자가 이용 가능한 다른 정보와 관련하여 제시되어야 한다.

26. 작업자 중심 직무분석의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 표준화된 분석도구의 개발이 어렵다.

② 직무들에서 요구되는 인간특성의 유사정도를 양적으로 비교할 수 있다.

③ 대표적인 예로서 직위분석질문지(PAQ)가 있다.

④ 과제 중심 직무분석에 비해 보다 폭넓게 활용될 수 있다.

27. 수퍼(Super)의 진로발달이론의 설명으로 틀린 것은?

① 이론의 핵심기저는 직업적 자아개념이다.

② 직업선택은 타협과 선택이 상호작용하는 일련의 적응과정이다.

③ 진로발달은 유아기에 시작하여 성인초기에 완성된다.

④ 직업발달과정은 본질적으로 자아개념을 발달시키고 실천해 나가는 과정이다.

28. 조직에 영향을 미치는 직무 스트레스의 결과와 가장 거리가 먼 것은?

① 직무수행 감소

② 직무 불만족

③ 상사의 부당한 지시

④ 결근 및 이직

29. 스트레스의 원인 중 역할 갈등과 가장 관련이 높은 것은?

① 직무관련 스트레스원
② 개인관련 스트레스원
③ 조직관련 스트레스원
④ 물리적 환경관련 스트레스원

30. 파슨스의 특성요인이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개인의 특성과 직업의 요구가 일치할수록 직업적 성공 가능성이 크다.
② 특성은 특정 직무의 수행에서 요구하는 조건을 의미한다.
③ 개인의 진로발달 과정을 설명하고 있다.
④ 심리검사를 통해 가변적인 특성을 측정한다.

31. 다음에 해 당하는 규준은?

> 학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 점수를 정해진 범주에 집어넣어 학생들 간의 점수차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대 해석을 미연에 방지할 수 있다.

① 백분위 점수
② 표준점수
③ 표준등급
④ 학년규준

32. “어떤 흥미검사(A)의 신뢰도가 높다”고 하는 말의 의미는?

① 어떤 사람이 흥미검사(시를 처음 치렀을 때 받은 점수가 얼마 후 다시 치렀을 때의 점수와 비슷하다.
② 흥미검사(A)가 원래 재고자 했던 흥미영역을 재고 있다.
③ 그 흥미검사(A)와 그와 유사한 목적을 가진 다른 종류의 흥미검사(A)의 점수가 유사 하다.
④ 흥미검사(A)가 흥미에 대해 가장 포괄적으로 측정하고 있다.

33. 직업선택 문제들 중 '비현실성의 문제'와 가장 거리가 먼 것은?

① 흥미나 적성의 유형이나 수준과 관계없이 어떤 직업을 선택해야 할지 결정하지 못한다.
② 자신의 적성수준보다 높은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
③ 자신의 흥미와는 일치하지만, 자신의 적성 수준보다는 낮은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
④ 자신의 적성수준에서 선택을 하지만, 자신의 흥미와는 일치하지 않는 직업을 선택한다.

34. 소외 양상의 개념에 관한 설명 중 틀린 것은?

① 무기력감(powerlessness) : 자유와 통제의 결핍상태
② 무의미감(meaninglessness) : 경영정책이나 생산목적 등의 목적으로부터의 단절
③ 자기소원감(self-estrangement) : 직무에 자신이 몰두할 수 없는 상태
④ 고립감(isolation) : 지루함이나 단조로움을 느끼는 심리적 상태

35. 다음은 어떤 학자와 가장 관련이 있는가?

> - 학습경험을 강조하는 동시에 개인의 타고난 재능의 영향을 강조하였다.
> - 이 이론에 따라 개발된 진로신념검사는 개인의 진로를 방해하는 사고를 평가하는 데 목적이 있다.

① 오하라(R. O'Hara)
② 스키너 (B. Skinner)
③ 반두라 (A. Bandura)
④ 크럼볼츠(J. Krumboltz)

36. 홀랜드(Holland)가 제시한 육각형 모델과 대표적인 직업유형을 바르게 짝지은 것은?

① 현실적(R) 유형 - 비행기조종사
② 탐구적(I) 유형 - 종교지도자
③ 관습적(C) 유형 - 정치가
④ 사회적(S) 유형 - 배우

37. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> 한 검사가 그 준거로 사용된 현재의 어떤 행동이나 특성과 관련된 정도를 나타내는 타당도

① 공인타당도
② 구성타당도
③ 내용타당도
④ 예언타당도

38. 진로나 적성을 측정하는 검사로 적합하지 않은 것은?

① 진로사고검사
② 자기탐색검사
③ 안전운전검사
④ 주제통각검사

39. 직무분석 자료의 분석 시 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

① 논리적으로 체계화되어야 한다.

② 여러 가지 목적으로 활용될 수 있어야 한다.

③ 필요에 따라 가공된 정보로 구성해야 한다.

④ 가장 최신의 정보를 반영하고 있어야 한다.

40. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰

② 현시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석

③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립

④ 훈련방법에 따른 구체적인 프로그램 개발

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 고용노동통계조사의 각 항목별 조사대상의 연결이 틀린 것은?

① 시도별 임금 및 근로시간조사 : 상용 5인 이상 사업체

② 임금체계, 정년제, 임금피크 제조사 : 상용 1인 이상 사업체

③ 직종별사업체 노동력조사 : 근로자 1인 이상 33천개 사업체

④ 지역별사업체 노동력조사 : 종사자 1인 이상 200천개 사업체

42. 한국표준직업분류(제7차)의 특정 직종의 분류요령에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 행정 관리 및 입법기능을 수행하는 자는 '대분류 1 관리자'에 분류된다.

② 자영업주 및 고용주는 수행되는 일의 형태나 직무내용에 따라 정의된 개념이다.

③ 연구 및 개발업무 종사자는 '대분류 2 전문가 및 관련 종사자'에서 그 전문 분야에 따라 분류된다.

④ 군인은 별도로 '대분류 A 군인'에 분류된다.

43. 직업정보에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보는 경험이 부족한 내담자들에게 다양한 직업을 접할 기회를 제공한다.

② 직업정보는 수집→체계화→분석→가공→제공→축적→평가 등의 단계를 거쳐 처리된다.

③ 직업정보를 수집할 때는 항상 최신의 자료인지 확인한다.

④ 동일한 정보라 할지라도 다각적인 분석을 시도하여 해석을 풍부하게 한다.

44. 민간직업정보의 일반적인 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 한시 적으로 정보가 수집 및 가공되어 제공된다.

② 객관적인 기준을 가지고 전체 직업에 관한 일반적인 정보를 제공한다.

③ 직업정보 제공자의 특정한 목적에 따라 직업을 분류한다.

④ 통상적으로 직업정보를 유료로 제공한다.

45. 다음은 한국표준산업분류(제10차)의 분류 정의 중 무엇에 관한 설명인가?

> 각 생산 단위가 노동, 자본, 원료 등 자원을 투입하여, 재화 또는 서비스를 생산 또는 제공하는 일련의 활동 과정

① 산업

② 산업활동

③ 생산활동

④ 산업분류

46. 국가직무능력표준(NCS)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 표준화한 것이다.

② 한국고용직업분류 등을 참고하여 분류하였으며, 대분류→중분류→소분류→세분류 순으로 구성되어 있다.

③ 능력단위는 NCS분류의 하위 단위로서 능력단위요소, 직업기초능력 등으로 구성되어 있다.

④ 직무는 NCS분류의 중분류를 의미하고, 원칙상 중분류 단위에서 표준이 개발된다.

47. 한국표준산업분류(제10차)의 적용 원칙으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.

② 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동 단위의 주된 활동에 따라서 분류해야 한다.

③ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 동일한 산업활동을 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 같은 항목에 분류해야 한다.

④ 공식적 생산물과 비공식적 생산물, 합법적 생산물과 불법적인 생산물을 달리 분류해야 한다.

48. 국가기술자격 중 한국산업인력공단에서 시행하지 않는 것은?

① 3D프린터개발산업기사

② 빅데이터분석기사

③ 로봇기구개발기사

④ 반도체설계산업기사

49. 직업정보를 제공하는 유형별 방식의 설명이다. ( )에 가장 알맞은 것은?

종류	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	(A)	수동	용이
면접	저	(B)	제한적
직업경험	고	적극	(C)

① A : 고, B : 적극, C : 용이

② A : 고, B : 수동, C : 제한적

③ A : 저, B : 적극, C : 제한적

④ A : 저, B : 수동, C : 용이

50. 경제활동인구조사의 주요산식으로 틀린 것은?

① 잠재경제활동인구＝잠재취업가능자/잠재구직자

② 경제활동참가율＝(경제활동인구/15세 이상 인구)×100

③ 고용률＝(취업자/15세 이상 인구)×100

④ 실업률＝(실업자/15세 이상 인구)×100

51. 워크넷에서 제공하는 직업선호도검사 L형의 하위 검사가 아닌 것은?

① 흥미검사

② 성격검사

③ 생활사검사

④ 문제해결능력검사

52. 질문지를 사용한 조사를 통해 직업정보를 수집하고자 한다. 질문지 문항 작성 방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 객관식 문항의 응답 항목은 상호배타적이어야 한다.

② 응답하기 쉬운 문항일수록 설문지의 앞에 배치하는 것이 좋다.

③ 신뢰도 측정을 위해 짝(pair)으로 된 문항들은 함께 배치하는 것이 좋다.

④ 이중(double-barreled)질문과 유도질문은 피하는 것이 좋다.

53. 한국표준산업분류(제10차)의 분류구조 및 부호체계에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 분류구조는 대분류(알파벳 문자 사용), 중분류(2자리 숫자 사용), 소분류(3자리 숫자 사용), 세분류(4자리 숫자 사용)의 4단계로 구성된다.

② 부호처리를 할 경우에는 아라비아 숫자만을 사용토록 했다.

③ 권고된 국제분류 ISIC Rev.4를 기본체계로 하였으나, 국내 실정을 고려하여 국제분류의 각 단계 항목을 분할, 통합 또는 재그룹화하여 독자적으로 분류 항목과 분류 부호를 설정하였다.

④ 중분류의 번호는 01부터 99까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가 여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호 여백을 두었다.

54. 국민내일배움카드의 적용을 받는 자에 해당하는 것은?

① 「공무원연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람

② 만 75세인 사람

③ HRD-Net을 통하여 직업능력개발훈련 동영상 교육을 이수하지 아니하는 사람

④ 대학교 4학년에 재학 중인 졸업예정자

55. 국가기술자격 산업기사 등급의 응시 자격 기준으로 틀린 것은?

① 고용노동부령으로 정하는 기능경기대회 입상자

② 동일 및 유사 직무분야의 산업기사 수준 기술훈련과정 이수자 또는 그 이수 예정자

③ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야의 다른 종목의 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 사람

④ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람

56. 2022년도에 신설되어 시행되는 국가기술자격 종목은?

① 방재기사

② 신발산업기사

③ 보석감정산업기사

④ 정밀화학기사

57. 한국표준직업분류(제7차)의 대분류별 주요 개정 내용으로 틀린 것은?

① 대분류 1 : '방송·출판 및 영상 관련 관리자'를 '영상 관련 관리자'로 항목명을 변경

② 대분류 2 : '한의사'를 '전문 한의사'와 '일반 한의사'로 세분

③ 대분류 4 : '문화 관광 및 숲·자연환경 해설사'를 신설

④ 대분류 5 : '자동차 영업원'을 신차와 중고차 영업원으로 세분

58. 한국직업사전(2020)의 부가 직업정보 중정규교육에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 우리나라 정규교육과정의 연한을 고려하여 6단계로 분류하였다.

② 4수준은 12년 초과~14년 이하(전문대졸 정도)이다.

③ 독학, 검정고시 등을 통해 정규교육과정을 이수하였다고 판단되는 기간도 포함된다.

④ 해당 직업 종사자의 평균 학력을 나타내는 것이다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

59. 워크넷에서 제공하는 학과정보 중 공학계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?

① 생명공학과

② 건축학과

③ 안경광학과

④ 해양공학과

60. 워크넷에서 채용정보 상세검색 시 선택할 수 있는 기업형태가 아닌 것은?

① 대기업

② 일학습병행기업

③ 가족친화인증기업

④ 다문화가정지원기업

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 경기적 실업에 대한 대책으로 가장 적합한 것은?

① 지역 간 이동 촉진

② 총수요의 증대

③ 퇴직자 취업 알선

④ 구인·구직에 대한 전산망 확대

62. 마찰적 실업의 원인에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노동자들이 자신에게 가장 잘 맞는 직장을 찾는데 시간이 걸리기 때문이다.
ㄴ. 기업이 생산성을 제고하기 위해 시장균형임금보다 높은 수준의 임금을 지불하는 경향이 있기 때문이다.
ㄷ. 노동조합의 존재로 인해 조합원의 임금이 생산성보다 높게 설정되기 때문이다.

① ㄱ

② ㄴ

③ ㄱ, ㄴ

④ ㄴ, ㄷ

63. 노동시장에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 재화시장은 불완전경쟁이더라도 노동시장이 완전경쟁이면 개별기업의 한계요소비용은 일정하다.

② 재화시장과 노동시장이 모두 완전경쟁일 때 재화가격이 상승하면 노동수요곡선이 오른쪽으로 이동한다.

③ 재화시장과 노동시장이 모두 완전경쟁일 때 임금이 하락하면 노동수요량은 장기에 더 크게 증가한다.

④ 재화시장이 불완전경쟁이고 노동시장이 완전경쟁일 때 임금은 한계수입생산보다 낮은 수준으로 결정된다.

64. 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 정부는 경기적 실업을 줄이기 위하여 기업의 설비투자를 억제시켜야 한다.

② 취 업자가 존재하는 상황에서 구직포기자의 증가는 실업률을 감소시킨다.

③ 전업주부가 직장을 가지면 실업률과 경제활동참가율은 모두 낮아진다.

④ 실업급여의 확대는 탐색적 실업을 감소시킨다.

65. A 국가의 경제활동참가율은 50% 이고, 생산가능인구와 취업자가 각각 100만 명, 40만 명이라고 할 때, 이 국가의 실업률은?

① 5%

② 10%

③ 15%

④ 20%

66. 임금의 보상격차에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근무조건이 열악한 곳으로 전출되면 임금이 상승한다.

② 성별격차도 일종의 보상격차이다.

③ 물가가 높은 곳에서 근무하면 임금이 상승한다.

④ 더 높은 비용이 소요되는 훈련을 요구하는 직종의 임금이 상대적으로 높다.

67. 단체교섭에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 단체협약은 노동조합과 사용자단체가 단체교섭 후 협의된 사항을 문서로 남긴 것으로 강제적 효력이 있다.

② 경영자가 정당한 사유 없이 단체교섭을 거부하는 행위는 불법행위에 해당한다.

③ 이익분쟁은 임금 및 근로조건 등에 합의하지 못해 발생하는 분쟁이다.

④ 노동자들이 하는 쟁의행위에는 파업, 태업, 직장폐쇄 등의 방법이 있다.

68. 유니언숍(union shop)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 조합원이 아닌 근로자는 채용 후 일정기간 내에 조합에 가입해야 한다.

② 조합원이 아닌 자는 채용이 안된다.

③ 노동조합의 노동공급원이 독점되며, 관련 노동시장에 강력한 영향을 미친다.

④ 채용 전후 근로자의 조합 가입이 완전히 자유롭다.

69. 다음 중 직무급 임금체계의 장점이 아닌 것은?

① 개인별 임금격차에 대한 불만 해소

② 연공급에 비해 실시가 용이

③ 인건비의 효율적 관리

④ 능력위주의 인사풍토 조성

70. 노동수요곡선이 이동하는 이유가 아닌 것은?

① 임금수준의 변화

② 생산방법의 변화

③ 자본의 가격변화

④ 생산물에 대한 수요의 변화

71. 이원적 노사관계론의 구조를 바르게 나타낸 것은?

① 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계제2차 관계 : 경영 대 정부기관관계

② 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계제2차 관계 : 경영 대 종업원관계

③ 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계제2차 관계 : 경영 대 노동조합관계

④ 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계제2차 관계 : 정부기관 대 노동조합관계

72. 산업별 노동조합의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

① 기업별 특수성을 고려하기 어려워진다.

② 임시직, 일용직 근로자를 조직하기 용이해진다.

③ 해당 산업분야의 정보자료 수집·분석이 용이해진다.

④ 숙련공만의 이익옹호단체가 되기 쉽다.

73. 노동의 수요탄력성이 0.5이고 다른 조건이 일정할 때 임금이 5% 상승한다면 고용량의 변화는?

① 0.5% 감소한다.

② 2.5% 감소한다.

③ 5% 감소한다.

④ 5.5% 감소한다.

74. 구인처에서 요구하는 기술을 갖춘 근로자가 없어서 발생하는 실업은?

① 구조적 실업

② 잠재적 실업

③ 마찰적 실업

④ 자발적 실업

75. 다음 중 최저임금제가 고용에 미치는 부정적 효과가 가장 큰 상황은?

① 노동수요곡선과 노동공급곡선이 모두 탄력적일 때

② 노동수요곡선과 노동공급곡선이 모두 비탄력적일 때

③ 노동수요곡선이 탄력적이고 노동공급곡선이 비탄력적일 때

④ 노동수요곡선이 비탄력적이고 노동공급곡선이 탄력적일 때

76. 유보임금(reservation wage)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유보임금의 상승은 실업기간을 연장한다.
ㄴ. 유보임금의 상승은 기대임금을 하락시킨다.
ㄷ. 유보임금은 기업이 근로자에게 제시한 최고의 임금이다.
ㄹ. 유보임금은 근로자가 받고자 하는 최저의 임금이다.

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄹ

77. 완전경쟁적인 노동시장에서 노동의 한계생산을 증가시키는 기술진보와 함께 보다 많은 노동자들이 노동시장에 참여하는 변화가 발생할 때 노동시장에서 발생하는 변화로 옳은 것은? (단, 다른 조건들은 일정하다고 가정한다.)

① 균형노동고용량은 반드시 증가하지만 균형임금의 변화는 불명확하다.

② 균형임금은 반드시 상승하지만 균형노동고용량의 변화는 불명확하다.

③ 임금과 균형노동고용량 모두 반드시 증가한다.

④ 임금과 균형노동고용량의 변화는 모두 불명확하다.

78. 연봉제의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 전문성의 촉진

② 개인의 능력에 기초한 생산성 향상

③ 구성원 상호 간의 친밀감 증진

④ 임금 관리 용이

79. 경제적 조합주의(economic unionism)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 노동조합운동과 정치와의 연합을 특징으로 한다.

② 경영전권을 인정하며 경영참여를 회피해온 노선이다.

③ 노동조합운동의 목적은 노동자들의 근로조건을 포함한 생활조건의 개선과 유지에 있다.

④ 노사관계를 기본적으로 이해대립의 관계로 보고 있으나 이해조정이 가능한 비적대적 관계로 이해한다.

80. 개인의 후방굴절형(상단부분에서 좌상향으로 굽어짐) 노동공급곡선에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 임금이 상승함에 따라 노동시간을 증가시키려고 한다.

② 소득-여가 간의 선호체계분석에서 소득효과가 대체효과를 압도한 결과이다.

③ 소득-여가 간의 선호체계분석에서 대체효과가 소득효과를 압도한 결과이다.

④ 임금이 하락함에 따라 노동시간을 줄이려는 의지를 강력하게 표현하고 있다.

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용보험법령상 ( ) 안에 들어갈 숫자의 연결이 옳은 것은?

육아휴직 급여는 육아휴직 시작일을 기준으로 한 월 통상임금의 100분의 (ㄱ)에 해당하는 금액을 월별 지급액으로 한다. 다만 해당 금액이 (ㄴ)만원을 넘는 경우에는 (ㄴ)만원으로 하고, (ㄷ)만원보다 적은 경우에는 (ㄷ)만원으로 한다.

① ㄱ : 80, ㄴ : 150, ㄷ : 70

② ㄱ : 80, ㄴ : 120, ㄷ : 50

③ ㄱ : 50, ㄴ : 150, ㄷ : 50

④ ㄱ : 50, ㄴ : 120, ㄷ : 70

82. 근로자직업능력개발법령에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 「제대군인지원에 관한 법률」에 따른 제대군인 및 전역예정자의 직업능력개발훈련은 중요시되어야 한다.

② 「산업재해보상보험법」에 따른 근로복지공단은 직업능력개발훈련시설을 설치할 수 없다.

③ 이 법에서 "근로자"란 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사가 있는 사람을 말한다.

④ 직업능력개발훈련은 훈련의 목적에 따라 양성훈련, 향상훈련, 전직훈련으로 구분한다.

83. 근로기준법령상 용어의 정의로 틀린 것은?

① "근로"란 정신노동과 육체노동을 말한다.

② "근로계약"이란 근로자가 사용자에게 근로를 제공하고 사용자는 이에 대하여 임금을 지급하는 것을 목적으로 체결된 계약을 말한다.

③ "단시간근로자"란 1일의 소정근로시간이 통상 근로자의 1일의 소정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.

④ "사용자"란 사업주 또는 사업 경영 담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

84. 근로기준법령상 여성의 보호에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사용자는 임신 중의 여성이 명시적으로 청구하는 경우 고용노동부장관의 인가를 받으면 휴일에 근로를 시킬 수 있다.

② 여성은 보건·의료, 보도·취재 등의 일시적 사유가 있더라도 갱내(坑內)에서 근로를 할 수 없다.

③ 사용자는 여성 근로자가 청구하면 월 3일의 유급생리휴가를 주어야 한다.

④ 사용자는 여성을 휴일에 근로시키려면 근로자대표의 서면 동의를 받아야 한다.

85. 근로자직업능력개발법령상 원칙적으로 직업능력개발훈련의 대상 연령은?

① 13세 이상

② 15세 이상

③ 18세 이상

④ 20세 이상

86. 근로자퇴직급여보장법령상 퇴직금의 중간정산 사유에 해당하지 않는 것은?

① 무주택자인 근로자가 본인 명의로 주택을 구입하는 경우

② 중간정산 신청일부터 거꾸로 계산하여 10년 이내에 근로자가 「민법」에 따라 파산 선고를 받은 경우

③ 사용자가 기존의 정년을 보장하는 조건으로 단체협약 등을 통하여 근속시점을 기준으로 임금을 줄이는 제도를 시행하는 경우

④ 재난으로 피해를 입은 경우로서 고용노동부 장관이 정하여 고시하는 사유에 해당하는 경우

87. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 육아기 근로시간 단축에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 육아기 근로시간 단축을 하고 있는 근로자의 명시적 청구가 있으면 단축된 근로시간 외에 주 15시간 이내에서 연장근로를 시킬 수 있다.

② 원칙적으로 사업주는 근로자가 초등학교 2학년 이하의 자녀를 양육하기 위하여 근로시간의 단축을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.

③ 사업주가 근로자에게 육아기 근로시간 단축을 허용하는 경우 단축 후 근로시간은 주당 15시간 이상이어야 하고 35시간을 넘어서는 아니 된다.

④ 육아기 근로시간 단축을 한 근로자에 대하여 평균임금을 산정하는 경우에는 그 근로자의 육아기 근로시간 단축 기간을 평균임금 산정기간에서 제외한다.

88. 채용절차의 공정화에 관한 법령상 500만 원 이하의 과태료 부과 행위에 해당하는 것은?

① 채용서류 보관의무를 이행하지 아니한 구인자

② 구직자에 대한 고지의무를 이행하지 아니한 구인자

③ 시정명령을 이행하지 아니한 구인자

④ 지식재산권을 자신에게 귀속하도록 강요한 구인자

89. 근로기준법의 기본원리와 가장 거리가 먼 것은?

① 강제 근로의 금지

② 근로자단결의 보장

③ 균등한 처우

④ 공민권 행사의 보장

90. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법령상 2년을 초과하여 기간제 근로자로 사용할 수 있는 경우가 아닌 것은?

① 휴직 등으로 결원이 발생하여 해당 근로자가 복귀할 때까지 그 업무를 대신할 필요가 있는 경우

② 근로자가 학업 등을 이수함에 따라 그 이수에 필요한 기간을 정한 경우

③ 특정한 업무의 완성에 필요한 기간을 정한 경우

④ 「의료법」에 따른 간호사 자격을 소지하고 해당 분야에 종사한 경우

91. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 근로자의 가족 돌봄 등을 위한 지원에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 대체인력 채용이 불가능한 경우 근로자가 신청한 가족돌봄휴직을 허용하지 않을 수 있다.

② 원칙적으로 가족돌봄휴가 기간은 연간 최장 10일로 하며, 일 단위로 사용할 수 있다.

③ 가족돌봄휴직 기간은 연간 최장 90일로 하며, 이를 나누어 사용할 수 있다.

④ 가족돌봄휴직 및 가족돌봄휴가 기간은 근속기간에서 제외한다.

92. 직업안정법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국외 무료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관의 허가를 받아야 한다.

② 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에 게 등록하여 야 한다.

③ 구인자가 직업안정기관에서 구직자를 소개받은 때에는 그 채용 여부를 직업안정기관의 장에게 통보하여야 한다.

④ 누구든지 국외에 취업할 근로자를 모집한 경우에 는 고용노동부장관에 게 신고하여야 한다.

93. 고용보험법령상 고용보험기금의 용도에 해당하지 않는 것은?

① 일시 차입금의 상환금과 이자

② 실업급여의 지급

③ 보험료의 반환

④ 국민건강 보험료의 지원

94. 고용보험법령상 자영업자인 피보험자의 실업급여의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 이주비

② 광역 구직활동비

③ 직업능력개발 수당

④ 조기재취업 수당

95. 헌법 제32조에 명시된 내용이 아닌 것은?

① 연소자의 근로는 특별한 보호를 받는다.

② 근로조건의 기준은 인간의 존엄성을 보장하도록 법률로 정한다.

③ 여자의 근로는 특별한 보호를 받으며, 고용·임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니한다.

④ 국가는 사회적·경제적 방법으로 근로자의 고용의 증진과 최저임금의 보장에 노력 하여야 한다.

96. 직업안정법령상 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는?

① 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자

② 미성년자, 피성년후견인 및 피한정후견인

③ 이 법을 위반한 자로서, 벌금형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자

④ 근로자공급사업의 허가가 취소된 후 7년이 지난 자

97. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 ( ) 안에 알맞은 것은?

> 상시 ( )명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.

① 50

② 100

③ 200

④ 300

98. 고용정책기본법령상 지역고용심의회에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 지역고용심의회는 위원장 1명을 포함한 30명 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원장은 시·도지사가 된다.

③ 시·도의 고용촉진, 직업능력개발 및 실업대책에 관한 중요사항을 심의한다.

④ 지역고용심의회 전문위원회의 위원은 시·도지사가 임명하거나 위촉한다.

99. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 모성 보호에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국가는 출산전후휴가를 사용한 근로자에게 그 휴가기간에 대하여 평균임금에 상당하는 금액을 지급할 수 있다.

② 근로자가 사용한 배우자 출산휴가는 유급으로 한다.

③ 배우자 출산휴가는 근로자의 배우자가 출산한 날부터 90일이 지나면 청구할 수 없다.

④ 원칙적으로 사업주는 근로자가 난임치료휴가를 청구하는 경우에 연간 3일 이내의 휴가를 주어야 한다.

100. 고용정책기본법령상 고용정책심의회의 전문위원회에 명시되지 않은 것은?

① 지역고용전문위원회

② 고용보험전문위원회

③ 장애인고용촉진전문위원회

④ 건설근로자고용개선전문위원회