2021년08월14일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	①	①	②	②	①	③	②	①	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	②	④	④	③	②	③	②	④	④

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	③	①	①	④	①	②	①	③	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	④	①	①	②	④	③	①	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	④	④	③	④	②	④	①	①	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	④	①	②	③	④	④	②	②	④

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	④	②	④	④	②	②	②	①	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	①	①	②	②	①	②	②	③	①

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	②	④	④	②	④	③	④	③	③	④
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	④	④	④	①	④	③	④	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 진로 선택과 관련된 이론으로 인생초기의 발달 과정을 중시하는 이론은?

① 인지적 정보처리이론
❷ 정신분석이론
③ 사회 학습이론
④ 진로발달이론

2. 상담이론과 직업상담사의 역할의 연결이 바르지 않은 것은?

❶ 인지상담 - 수동적이고 수용적 인 태도
② 정신분석적 상담 - 텅 빈 스크린
③ 내담자 중심의 상담 - 촉진적인 관계형성 분위기 조성
④ 행동주의상담 - 능동적이고 지시적인 역할

3. Williamson의 특성-요인 직업상담의 단계를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석	ㄴ. 종합	ㄷ. 진단
ㄹ. 예측	ㅁ. 상담	ㅂ. 추수지도

❶ ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ
② ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㅂ
③ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㅂ
④ ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄴ → ㄹ → ㅂ

4. 6개의 생각하는 모자(six thinking hats) 기법에서 모자의 색상별 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 청색 - 낙관적이며, 모든 일이 잘 될 것이라고 생각한다.
❷ 적색 - 직관에 의존하고, 직감에 따라 행동한다.
③ 흑색 - 본인과 직업들에 대한 사실들만을 고려한다.
④ 황색 - 새로운 대안들을 찾으려 노력하고, 문제들을 다른 각도에서 바라본다.

5. Super가 제시한 흥미사정 기법에 해당하지 않는 것은?

① 표현된 흥미
❷ 선호된 흥미
③ 조작된 흥미
④ 조사된 흥미

6. 교류분석상담의 상담과정에서 내담자 자신의 부모자아, 성인자아, 어린이자아의 내용이나 기능을 이해하는 방법은?

❶ 구조분석
② 의사교류분석
③ 게임분석
④ 생활각본분석

7. 인지·정서·행동치료(REBT)의 상담기법 중 정서 기법에 해당하지 않는 것은?

① 역할연기
② 수치공격 연습
❸ 자기관리
④ 무조건적 수용

8. 상담사가 비밀유지를 파기할 수 있는 경우와 거리가 가장 먼 것은?

① 내담자가 자살을 시도할 계획이 있는 경우
❷ 비밀을 유지하지 않는 것이 효과적이라고 슈퍼바이저가 말하는 경우
③ 내담자가 타인을 해칠 가능성이 있는 경우
④ 아동학대와 관련된 경우

9. 직업상담을 위한 면담에 대한 설명으로 옳은 것은?

❶ 내담자의 모든 행동은 이유와 목적이 있음을 분명하게 인지한다.
② 상담과정의 원만한 전개를 위해 내담자에게 태도변화를 요구한다.
③ 침묵에 빠지지 않도록 상담자는 항상 먼저 이야기를 해야 한다.
④ 초기면담에서 내담자에 대한 기준을 부여한다.

10. 사이버 직업상담 기법으로 적합하지 않은 것은?

❶ 질문내용 구상하기
② 핵심 진로논점 분석하기
③ 진로논점 유형 정하기
④ 직업정보 가공하기

11. 내담자가 자기지시적인 삶을 영위하고 상담사에게 의존하지 않게 하기 위해 상담사가 내담자와 지식을 공유하며 자기강화 기법을 적극적으로 활용하는 행동주의 상담기법은?

① 모델링
② 과잉교정
③ 내현적 가감법
❹ 자기관리 프로그램

12. 상담사의 기본 기술 중 내담자가 전달하려는 내용에서 한 걸음 더 나아가 그 내면적 감정에 대해 반영하는 것은?

① 해석
❷ 공감
③ 명료화
④ 적극적 경청

13. 아들러(A. Adler)의 개인주의 상담에 관한 설명으로 맞는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 범인류적 유대감을 중시한다.
ㄴ. 인간을 전체적 존재로 본다.
ㄷ. 사회 및 교육문제에 관심을 갖는다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ

14. 다음은 어떤 상담이론에 관한 설명인가?

부모의 가치조건을 강요하여 긍정적 존중의 욕구가 좌절되고, 부정적 자아개념이 형성 되면서 심리적 어려움이 발생된다고 본다.

① 행동주의 상담
② 게슈탈트 상담
③ 실존주의 상담
❹ 인간중심 상담

15. 직업상담 과정에서 내담자 목표나 문제의 확인·명료·상세 단계의 내용으로 적절하지 않은 것은?

① 내담자와 상담자 간의 상호 간 관계 수립
② 내담자의 현재 상태와 환경적 정보 수집
❸ 진단에 근거한 개입의 선정
④ 내담자 자신의 정보수집

16. Super의 생애진로발달 이론에서 상담 목표로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자기개념 분석하기
ㄴ. 진로성숙 수준 확인하기
ㄷ. 수행결과에 대한 비현실적 기대 확인하기
ㄹ. 진로발달과제를 수행하는데 필요한 지식, 태도, 기술 익히기

① ㄱ, ㄷ
❷ ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 생애진로사정의 구조에 포함되지 않는 것은?

① 진로사정
② 강점과 장애
❸ 훈련 및 평가
④ 전형적인 하루

18. 다음 사례에서 면담 사정 시 사정단계에서 확인해야 하는 내용으로 가장 적합한 것은?

중2 남학생인 내담자는 소극적인 성격으로 대인관계에 어려움을 겪고 있고 진로에 대한 고민을 한 적이 없고 학업도 게을리하고 있다.

① 내담자의 잠재력, 내담자의 자기진단
❷ 인지적 명확성, 정신건강 문제, 내담자의 동기
③ 내담자의 자기진단, 상담자의 정보제공
④ 동기문제 해결, 상담자의 견해 수용

19. 비구조화 집단에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 감수성 훈련, T집단이 해당된다.
② 폭넓고 깊은 상호작용이 이루어질 수 있다.
③ 구조화집단보다 지도자의 전문성이 더욱 요구된다.
❹ 비구조화가 중요하기에 지도자가 어떤 계획을 세울 필요는 없다.

20. 직업상담의 문제 유형 중 Bordin의 분류에 해당하지 않는 것은?

① 의존성
② 확신의 결여
③ 선택에 대한 불안
❹ 흥미와 적성의 모순

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 다음 중 진로 의사결정 모델(이론)에 해당하는 것은?

① Holland의 진로선택이론

❷ Vroom의 기대이론

③ Super의 발달이론

④ Krumboltz의 사회 학습이론

22. 진로발달이론 중 인지적 정보처리 이론의 핵심적인 가정으로 옳지 않은 것은?

① 직업 문제해결 능력은 지식과 마찬가지로 인지적인 기능에 따라 달라진다.

② 직업발달은 지식구조의 지속적 인 성장과 변화를 내포한다.

❸ 직업 문제해결과 의사결정은 인지적인 과정을 내포하고 있고 정서적인 과정은 포함되지 않는다.

④ 직업 문제해결과 의사결정 기술의 발전은 정보처리 능력을 강화함으로써 이루어진다.

23. 다음에 해당하는 직무 및 조직 관련 스트레스 요인은?

> 직장 내 요구들 간의 모순 혹은 직장의 요구와 직장 밖 요구 사이의 모순이 있을 때 발생한다.

❶ 역할 갈등

② 역할 과다

③ 과제 특성

④ 역할 모호성

24. 진로성숙도 검사(CMI)의 태도척도 영역과 이를 측정하는 문항의 예가 바르게 짝지어진 것은?

❶ 결정성 - 나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.

② 독립성 - 나는 졸업할 때까지는 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않겠다.

③ 타협성 - 일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

④ 성향 - 나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.

25. 호손(Hawtiiorne) 연구에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 인간이 조직에서 중요한 요소의 하나라는 사실을 강조하였다.

② 개인과 집단의 사회적·심리적 요소가 조직성과에 영향을 미친다는 사실을 인식하였다.

③ 비공식조직이 조직성과에 영향을 미치는 것을 확인하였다.

❹ 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 강조하였다.

26. 직무 스트레스에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 17-OHCS라는 당류부신피질 호르몬은 스트레스의 생리적 지표로서 매우 중요하게 사용된다.

② B형 행동유형이 A형 행동유형보다 높은 스트레스 수준을 유지한다.

③ Yerkes와 Dodson의 U자형 가설은 스트레스 수준이 낮으면 작업능률이 높아진다는 가설이다.

④ 일반적응증후군(GAS)은 저항단계, 경계단계, 소진단계 순으로 진행되면서 사람에게 나쁜 결과를 가져다준다.

27. 다음 중 일반적으로 가장 높은 신뢰도 계수를 기대할 수 있는 검사는?

① 표준화된 성취검사

❷ 표준화된 지능검사

③ 자기보고식 검사

④ 투사식 성격검사

28. 신입사원을 대상으로 부서 배치 후 6개월 이내에 자신이 도달하고 싶은 미래의 모습을 경력목표로 정하고 목표에 도달하기 위한 계획을 작성, 제출하도록 하여 자율적으로 경력목표를 달성할 수 있도록 지원하는 것은?

❶ 경력워크숍

② 직무순환

③ 사내공모제

④ 조기발탁제

29. 개인의 변화를 목표로 하는 이차적 스트레스 관리전략에 해 당하지 않는 것은?

① 이완 훈련

② 바이오피드백

❸ 직무 재설계

④ 스트레스 관리 훈련

30. 심리검사를 실시할 때 지켜야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 검사의 구두 지시사항을 미리 충분히 숙지 한다.

② 지나친 소음과 방해자극이 없는 곳에서 검사를 실시한다.

③ 수검자에 대한 관심과 협조, 격려를 통해 수검자로 하여금 검사를 성실히 하도록 한다.

❹ 수검자에게 검사결과를 통보할 때는 일상적인 용어보다 통계적인 숫자나 용어를 중심으로 전달해야 한다.

31. 홀랜드(Holland)의 육각형 모델에서 창의성을 지향하는 아이디어와 자료를 사용해서 자신을 새로운 방식으로 표현하는 유형은?

① 현실형(R)

② 탐구형(I)

❸ 예술형 (A)

④ 사회 형 (S)

32. 직업상담사 자격시험 문항 중 대학수학능력을 측정하는 문항이 섞여 있을 경우 가장 문제가 되는 것은?

❶ 타당도

② 신뢰도

③ 객관도

④ 오답지 매력도

33. 직무분석에 필요한 직무정보를 얻는 출처와 가장 거리가 먼 것은?

① 직무 현직자

② 현직자의 상사

③ 직무 분석가

❹ 과거 직무 수행자

34. 특성요인이론에 관한 설명으로 맞는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대표적인 학자로 파슨스, 윌리엄슨 등이 있다.
ㄴ. 직업선택은 인지적인 과정으로 개인의 특성과 직업의 특성을 짝짓는 것이 가능하다고 본다.
ㄷ. 개인차에 관한 연구에서 시작하였고, 심리측정을 중요하게 다루지 않는다.

❶ ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

35. 2차 세계대전 중에 미국 공군이 개발한 것으로 모든 원점수를 1~9까지의 한자리 숫자체계로 전환한 것은?

❶ 스테나인 척도

② 서스톤 척도

③ 서열척도

④ T점수

36. 직업지도 시 '직업적응' 단계에서 이루어지는 것이 아닌 것은?

① 직업생활에 적응하기 위하여 노력한다.

❷ 여러 가지 직업 중에서 장단점을 비교한다.

③ 직업전환 및 실업 위기에 대응하기 위한 자기만의 계획을 갖는다.

④ 은퇴 후의 생애설계를 한다.

37. 스트롱-캠벨 흥미검사(SVIB-SCII)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직업전환에 관심이 있는 사람들에게 활용될 수 있다.

② 207개 직업별 흥미척도가 제시된다.

③ 반응 관련 자료 및 특수척도 점수 등과 같은 자료가 제공된다.

❹ 사회 경제구조와 직업 형태에 적합한 18개 영역의 직업 흥미를 분류하여 구성하였다.

38. 직업발달이란 직업 자아정체감을 형성해 나가는 계속적 과정이라고 간주하는 진로발달이론은?

① Ginzberg의 발달이론

② Super의 발달이론

❸ Tiedeman과 O'Hara의 발달이론

④ Tuckman의 발달이론

39. 종업원 평가 방법 중 다양한 직무과업을 모방하여 설계한 여러 가지 모의과제로 구성된 것은?

❶ 평가 센터(assessment center)

② 경력 자원 센터(career resource center)

③ 경력 워크숍(career workshop)

④ 경력 연습책자(career workbook)

40. 직무분석 정보를 수집하는 기법 중 다음과 같은 장점을 지닌 것은?

> - 효율적이고 비용이 적게 든다.
> - 동일한 직무의 재직자 간의 차이를 보여준다.
> - 공통적인 직무 차원 상에서 상이한 직무들을 비교하기가 쉽다.

① 관찰법
② 면접법
❸ 설문지법
④ 작업일지법

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 2026년 적용 최저임금은 얼마인가?

① 9620원
② 9860원
③ 10,030원
❹ 10,320원

42. 한국표준산업분류(제10차)의 대분류별 개정 내용으로 틀린 것은?

① 채소작물 재배업에 마늘, 딸기 작물 재배업을 포함하였다.
② 전기자동차 판매 증가 등 관련 산업 전망을 감안하여 전기 판매업 세분류를 신설하였다.
③ 항공운송업을 항공 여객과 화물 운송업으로 변경하였다.
❹ 행정 부문은 정부 직제 및 기능 등을 고려하여 전면 재분류하였다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

43. 공공직업 정보의 일반적인 특성을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영한다.
> ㄴ. 특정 분야 및 대상에 국한하지 않고 전체 산업 및 업종에 걸친 직종을 대상으로 한다.
> ㄷ. 특정 시기에 국한하지 않고 지속적으로 조사·분석하여 제공된다.
> ㄹ. 관련 직업정보 간의 비교·활용이 용이하다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
❹ ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 한국표준산업분류(제10차)의 "A 농업, 임업 및 어업" 분야 분류 시 유의사항으로 틀린 것은?

① 구입한 농·임·수산물을 가공하여 특정 제품을 제조하는 경우에는 제조업으로 분류
② 농·임·수산업 관련 조합은 각각의 사업부문별로 그 주된 활동에 따라 분류
❸ 농업생산성을 높이기 위한 지도·조언 등을 수행하는 정부기관은 "경영컨설팅업"에 분류
④ 수상오락 목적의 낚시장 및 관련 시설 운영활동은 "낚시장 운영업"에 분류

45. 취업성공패키지 I 에 해당하지 않는 것은?

① 니트족
② 북한이탈주민
③ 생계급여수급자
❹ 실업급여 수급자

46. 한국직업사전(2020)의 부가직업정보 중 작업환경에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 작업환경은 해당 직업의 직무를 수행하는 작업원에게 직접적으로 물리적, 신체적 영향을 미치는 작업장의 환경요인을 나타낸 것이다.
❷ 작업환경의 측정은 작업자의 반응을 배제하고 조사자가 느끼는 신체적 반응으로 판단한다.
③ 작업환경은 저온·고온, 다습, 소음·진동, 위험내재, 대기환경미흡으로 구분한다.
④ 작업환경은 산업체 및 작업장에 따라 달라질 수 있으므로 절대적인 기준이 될 수 없다.

47. 한국표준산업분류(제10차)의 통계단위는 생산활동과 장소의 동질성의 차이에 따라 다음과 같이 구분된다. ( )에 알맞은 것은?

구분	하나 이상 장소	단일 장소
하나 이상 산업활동	XXX XXX	XXX
단일 산업활동	( )	XXX

① 기업집단 단위
② 지역 단위
③ 기업체 단위
❹ 활동유형 단위

48. 워크넷(직업·진로)에서 학과정보를 계열별로 검색하고자 할 때 선택할 수 있는 계열이 아닌 것은?

❶ 문화관광계열
② 교육계열
③ 자연계열
④ 예체능계열

49. 다음 설명에 해당하는 직업훈련지원제도는?

> 훈련인프라 부족 등으로 인해 자체적으로 직업훈련을 실시하기 어려운 중소기업들을 위해, 대기업 등이 자체 보유한 우수 훈련 인프라를 활용하여 중소기업이 필요로 하는 기술인력을 양성·공급하고 중소기업 재직자의 직무능력향상을 지원하는 제도이다.

❶ 국가인적자원개발컨소시엄
② 사업주지원훈련
③ 국가기간전략산업직종훈련
④ 청년취업아카데미

50. 한국표준직업분류(제7차)에서 직업분류의 목적이 아닌 것은?

① 각종 사회·경제통계조사의 직업단위 기준으로 활용
② 취업알선을 위한 구 인·구직안내 기준으로 활용
③ 직종별 급여 및 수당지급 결정기준으로 활용
❹ 산업활동 유형을 분류하는 기준으로 활용

51. 국가기술자격종목과 그 직무분야의 연결이 틀린 것은?

❶ 가스산업기사 - 환경·에 너지
② 건설안전산업기사 - 안전관리
③ 광학기기산업기사 - 전기·전자
④ 방수산업기사 - 건설

52. 다음 중 비경제활동인구에 해당하는 것은?

① 수입목적으로 1시간 일한 자
② 일시휴직자
③ 신규실업자
❹ 전업학생

53. 실기능력이 중요하여 고용노동부령이 정하는 필기시험이 면제되는 기능사 종목이 아닌 것은?

❶ 측량기능사
② 도화기능사
③ 도배기능사
④ 방수기능사

54. 워크넷에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업심리검사, 취업가이드, 취업지원프로그램 등 각종 취업지원서비스를 제공한다.
❷ 기업회원은 허위구인 방지를 위해 고용센터에 방문하여 구인신청서를 작성해야 한다.
③ 청년친화 강소기업, 공공기관, 시간선택제 일자리, 기업공채 등의 채용정보를 제공한다.
④ 직종별, 근무지역별, 기업형태별 채용정보를 제공한다.

55. 직업정보 수집 시 2차 자료의 원천에 해당하지 않는 것은?

① 대중매체
② 공문서와 공식 기록
❸ 직접 수행한 심층면접자료
④ 민간부문 문서

56. 한국표준직업분류(제7차)에서 직업분류의 개념과 기준에 관한 설명이다. ( ) 안에 알맞은 직업분류 단위는?

> 직무 범주화 기준에는 직무별 고용의 크기 또한 현실적인 기준이 된다.
> 한국표준직업분류에서는 ( ) 단위에서 최소 1000명의 고용을 기준으로 설정하였다.

① 대분류
② 중분류
③ 소분류
❹ 세분류

57. 직업성립의 일반요건과 가장 거리가 먼 것은?

① 윤리성
② 경제성
③ 계속성
❹ 사회보장성

58. 국가기술자격 서비스분야 종목 중 응시자격에 제한이 없는 것으로만 짝지어진 것은?

① 직업상담사2급 - 임상심리사2급 - 스포츠경영관리사
❷ 사회조사분석사2급 - 소비자전문상담사2급 - 텔레마케팅관리사
③ 직업상담사2급 - 컨벤션기획사2급 - 국제의료관광코디네이터
④ 컨벤션기획사2급 - 스포츠경영관리사 - 국제의료관광코디네이터

59. 직업정보 수집을 위한 서베이 조사에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 면접조사는 우편조사에 비해 비언어적 행위의 관찰이 가능하다.
❷ 일반적으로 전화조사는 면접조사에 비해 면접시간이 길다.
③ 질문의 순서는 응답률에 영향을 줄 수 있다.
④ 폐쇄형 질문의 응답범주는 상호배타적이어야 한다

60. 워크넷의 채용정보 검색조건에 해당하지 않는 것은?

① 희망임금
② 학력
③ 경력
❹ 연령

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 생산성 임금제를 따를 때 실질 생산성 증가율이 5 % 이고 물가상승률이 2%라고 하면 명목임금의 인상분은?

① 3%
② 5%
❸ 7%
④ 10%

62. 다음 중 통상임금에 포함되지 않는 것은?

① 기본급
② 직급수당
③ 직무수당
❹ 특별급여

63. 효율임금정책이 높은 생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실비용을 증대시켜서 작업 중에 태만하지 않게 한다.
❷ 고임금 지불기업은 그렇지 않은 기업에 비해 신규노동자의 훈련에 많은 비용을 지출한다.
③ 고임금은 노동자의 기업에 대한 충성심과 귀속감을 증대시킨다.
④ 고임금 지불기업은 신규채용 시 지원노동자의 평균자질이 높아져 보다 양질의 노동자를 고용할 수 있다.

64. 임금격차의 원인으로서 통계적 차별(statistical discrimination)이 일어나는 경우는?

① 비숙련 외국인노동자에게 낮은 임금을 설정할 때
② 임금이 개별 노동자의 한계생산성에 근거하여 설정될 때
③ 사용자가 자신의 경험을 기준으로 근로자의 임금을 결정할 때
❹ 사용자가 근로자의 생산성에 대해 불완전한 정보를 갖고 있어 평균적인 인식을 근거로 임금을 결정할 때

65. 실업조사 등에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 경제가 완전고용 상태일 때 실업률은 0이다,
② 실업률은 실업자 수를 생산가능인구로 나눈 것이다.
③ 일기불순 등의 이유로 일하지 않고 있는 일시적 휴직자는 실업자로 본다.
❹ 실업률 조사 대상 주간에 수입을 목적으로 1시간 이상 일한 경우 취업자로 분류된다.

66. 임금관리의 주요 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

① 기본급과 수당 등의 임금체계
❷ 임금지급 시기
③ 노동생산성 수준에 따른 임금수준
④ 고정급제와 성과급제 등의 임금형태

67. 노동자가 자신에게 가장 유리한 직장을 찾기 위해서 정보수집 활동에 종사하고 있을 동안의 실업상태로 정보의 불완전성에 기인하는 실업은?

① 계절적 실업
❷ 마찰적 실업
③ 경기적 실업
④ 구조적 실업

68. 직업이나 직종의 여하를 불문하고 동일산업에 종사하는 노동자가 조직하는 노동조합의 형태는?

① 직업별 노동조합
❷ 산업별 노동조합
③ 기업별 노동조합
④ 일반 노동조합

69. 사용자의 부당해고로부터 근로자 보호를 강화하는 정책을 실시할 때 발생되는 효과로 옳은 것은?

❶ 고용수준 감소, 근로시간 증가
② 고용수준 증가, 근로시간 감소
③ 고용수준 증가, 근로시간 증가
④ 고용수준 감소, 근로시간 감소

70. 노동수요탄력성의 크기에 영향을 미치는 요인과 거리가 가장 먼 것은?

① 생산물 수요의 가격탄력성
② 총 생산비에 대한 노동비용의 비중
③ 노동의 대체곤란성
❹ 대체생산요소의 수요탄력성

71. 실업에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 실업급여의 확대는 탐색적 실업을 증가시킬 수 있다.
② 경기변동 때문에 발생하는 실업은 경기적 실업이다.
③ 구직단념자는 비경제활동인구로 분류된다.
❹ 비수요부족 실업은 경기적 실업을 의미한다.

72. 노사관계의 3주체(tripartite)를 바르게 짝지은 것은?

❶ 노동자 - 사용자 - 정부
② 노동자 - 사용자 - 국회
③ 노동자 - 사용자 - 정당
④ 노동자 - 사용자 - 사회단체

73. 노동자 7명의 평균생산량이 20단위 일 때, 노동자를 추가로 1명 더 고용하여 평균생산량이 18단위로 감소하였다면, 이때 추가로 고용된 노동자의 한계생산량은?

❶ 4단위
② 5단위
③ 6단위
④ 7단위

74. 노동조합의 단체교섭 결과가 비조합원에게도 혜택이 돌아가는 현실에서 노동조합의 조합원이 아닌 비조합원에게도 단체교섭의 당사자인 노동조합이 회비를 징수하는 숍(shop) 제도는?

① 유니온숍(union shop)
❷ 에이전시숍(agency shop)
③ 클로즈드숍(dosed shop)
④ 오픈숍(open shop)

75. 정부가 임금을 인상시킬 때 오히려 고용이 증대되는 경우는?

① 공급독점의 노동시장
❷ 수요독점의 노동시장
③ 완전경쟁의 노동시장
④ 복점의 노동시장

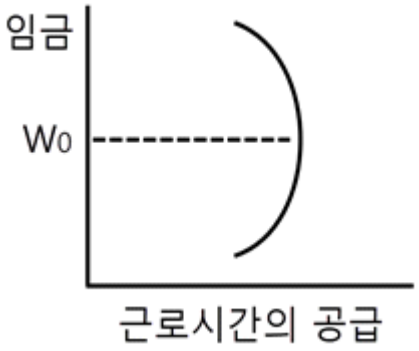
76. 노동공급 탄력성이 무한대인 경우 노동공급 곡선 형태는?

❶ 수평이다.
② 수직이다.
③ 우상향이다.
④ 우하향이다.

77. 소득정책의 효과에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 성장산업의 위축을 초래할 수 있다.
❷ 행정적 관리비용을 절감할 수 있다.
③ 임금억제에 이용될 가능성이 크다.
④ 급격한 물가상승기에 일시적으로 사용하면 효과를 거둘 수 있다.

78. 노동공급곡선이 그림과 같을 때 임금이 W_0 이상으로 상승한 경우의 설명으로 옳은 것은?



① 대체효과가 소득효과를 압도한다.
❷ 소득효과가 대체효과를 압도한다.
③ 대체효과가 규모효과를 압도한다.
④ 규모효과가 대체효과를 압도한다.

79. 기업별 노동조합의 장점이 아닌 것은?

① 조합 구성이 용이하다.
② 단체교섭 타결이 용이하다.
❸ 노동시장 분단을 완화시킬 수 있다.
④ 조합원 간의 친밀감이 높고 강한 연대감을 가질 수 있다.

80. 파업이론에 대한 설명이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 힉스의 파업이론에 의하면, 사용자의 양보곡선과 노조의 저항곡선이 만나는 곳에서 파업기간이 결정된다.
ㄴ. 카터-챔벌린 모형에 따르면, 노조의 요구를 거부할 때 발생하는 사용자의 비용이 노조의 요구를 수락했을 때 발생하는 사용자의 비용보다 클 때 노조의 교섭력이 커진다.
ㄷ. 매브리 이론에 따르면, 노조의 최종수락 조건이 사용자의 최종수락조건보다 작을 때 파업이 발생한다.

❶ ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

【5과목】노동관계법규 (20문제)

81. 직업안정법령상 직업정보제공사업자의 준수사항으로 틀린 것은?

① 구인자의 업체명이 표시되어 있지 아니한 구인광고를 게재하지 아니할 것
❷ 직업정보제공매체의 구인·구직의 광고에는 구인·구직자의 주소 또는 전화번호를 기재하지 아니할 것
③ 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하지 아니할 것
④ 직업정보제공사업의 광고문에 "취업추천"·"취업지원" 등의 표현을 사용하지 아니할 것

82. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 1천만원 이하의 과태료 부과행위에 해당하는 것은?

① 난임치료휴가를 주지 아니한 경우
② 성희롱 예방 교육을 하지 아니한 경우
③ 직장 내 성희롱 발생 사실 조사 과정에서 알게 된 비밀을 다른 사람에게 누설한 경우
❹ 사업주가 직장 내 성희롱을 한 경우

83. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률상 사용자가 기간제근로자와 근로계약을 체결하는 때에 서면으로 명시하여야 하는 사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 근로계약기간에 관한 사항
ㄴ. 근로시간·휴게에 관한 사항
ㄷ. 휴일·휴가에 관한 사항
ㄹ. 취업의 장소와 종사하여야 할 업무에 관한 사항

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

84. 고용정책 기본법상 명시된 목적이 아닌 것은?

① 근로자의 고용안정 지원
❷ 실업의 예방 및 고용의 촉진
③ 노동시장의 효율성과 인력수급의 균형 도모
④ 기업의 일자리 창출과 원활한 인력확보 지원

85. 고용보험법령상 피보험자격의 신고에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주가 피보험자격에 관한 사항을 신고하지 아니하면 근로자가 신고할 수 있다.

② 사업주는 그 사업에 고용된 근로자의 피보험자격의 취득 및 상실 등에 관한 사항을 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

③ 자영업자인 피보험자는 피보험자격의 취득 및 상실에 관한 신고를 하지 아니한다.

❹ 피보험자격의 취득 및 상실 등에 관한 신고는 그 사유가 발생한 날로부터 15일 이내에 하여야 한다.

86. 고용보험법상 구직급여의 수급 요건에 해당하지 않는 것은?

① 이직일 이전 18개월 간 피보험 단위기간이 합산하여 180일 이상일 것

② 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있을 것

❸ 전직 또는 자영업을 하기 위하여 이직한 경우

④ 재취업을 위한 노력을 적극적으로 할 것

87. 남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법률에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자란 사업주에게 고용된 자와 취업할 의사를 가진 자를 말한다.

② 사업주가 임금차별을 목적으로 설립한 별개의 사업은 동일한 사업으로 본다.

③ 사업주는 육아기 근로시간 단축을 하고 있는 근로자의 명시적 청구가 있으면 단축된 근로시간 외에 주 12시간 이내에서 연장근로를 시킬 수 있다.

❹ 사업주는 사업을 계속할 수 없는 경우에도 육아휴직 중인 근로자를 육아휴직 기간에 해고하지 못한다.

88. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 준고령자의 정의로 옳은 것은?

① 40세 이상 45세 미만인 사람

② 45세 이상 50세 미만인 사람

❸ 50세 이상 55세 미만인 사람

④ 55세 이상 60세 미만인 사람

89. 고용정책 기본법령상 실업대책사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 실업자에 대한 공공근로사업은 실업대책사업에 해당한다.

② 6개월 이상 기간을 정 하여 무급으로 휴직하는 사람은 실업자로 본다.

❸ 실업대책사업의 일부를 한국산업인력공단에 위탁할 수 있다.

④ 실업대책사업에는 많은 인력을 사용하는 사업이 포함되어야 한다.

90. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 ( ) 안에 들어갈 숫자의 연결이 옳은 것은?(2024년 10월 29일 개정된 규정 적용됨)

> 제19조의4(육아휴직과 육아기 근로시간 단축의 사용 형태)
> ① 근로자는 육아휴직을 (ㄱ)회에 한정하여 나누어 사용할 수 있다.
> ② 근로자는 육아기 근로시간 단축을 나누어 사용할 수 있다. 이 경우 나누어 사용하는 (ㄴ)회의 기간은 (ㄷ)개월 이상이 되어야 한다.

① ㄱ : 1, ㄴ : 2, ㄷ : 2

② ㄱ : 2, ㄴ : 1, ㄷ : 2

③ ㄱ : 1, ㄴ : 2, ㄷ : 3

❹ ㄱ : 3, ㄴ : 1, ㄷ : 1

91. 근로기준법령상 근로시간 및 휴게시간의 특례 사업에 해당하지 않는 것은?

① 수상운송업

② 항공운송업

③ 육상운송 및 ' 파이프라인 운송업

❹ 노선(路線) 여객자동차운송사업

92. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련이 중요시 되어야 할 대상으로 명시되지 않은 것은?

① 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급권자

② 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 국가유공자

③ 「제대군인지원에 관한 법률」에 따른 제대군인

❹ 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자

93. 직업안정법상 직업소개사업을 겸업할 수 있는 것은?

① 「결혼중개업의 관리에 관한 법률」상 결혼중개업

② 「공중위생관리법」상 숙박업

③ 「식품위생법」상 식품접객업 중 유흥주점영업

❹ 「식품위생법」상 식품접객업 중 일반음식점영업

94. 고용보험법상 ( )에 알맞은 것은?

> 육아휴직 급여를 지급받으려는 사람은 육아 휴직을 시작한 날 이후 1개월부터 육아휴직이 끝난 날 이후 ( )개월 이내에 신청하여야 한다.

① 1

② 3

③ 6

❹ 12

95. 근로자퇴직급여 보장법령상 용어의 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 퇴직급여제도란 확정급여형퇴직연금제도, 확정기여형퇴직연금제도 및 개인형퇴직연금제도를 말한다.

② 사용자란 사업주 또는 사업의 경영담당자 또는 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

③ 임금이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.

④ 확정급여형퇴직연금제도란 근로자가 받을 급여의 수준이 사전에 결정되어 있는 퇴직연금제도를 말한다.

96. 근로자직업능력 개발 법령상 고용노동부장관이 직업능력개발사업을 하는 사업주에게 지원할 수 있는 비용이 아닌 것은?

① 근로자를 대상으로 하는 자격검정사업 비용

② 직업능력개발훈련을 위해 필요한 시설의 설치 사업 비용

③ 근로자의 경력개발관리를 위하여 실시하는 사업 비용

❹ 고용노동부장관의 인정을 받은 직업능력개발훈련과정의 수강 비용

97. 근로기준법령상 경영상의 이유에 의한 해고에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사용자는 근로자대표에 게 해고를 하려는 날의 60일 전까지 해고의 기준을 통보하여야 한다.

② 경영 악화를 방지하기 위한 사업의 합병은 긴박한 경영상의 필요가 있는 것으로 볼 수 없다.

❸ 사용자는 근로자를 해고하려면 해고사유와 해고시기를 서면으로 통지하여야 한다.

④ 사용자는 경영상 이유에 의하여 해고된 근로자에 대하여 재취업 등 필요한 조치를 우선적으로 취하여야 한다.

98. 근로기준법령상 임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고용노동부장관은 체불사업주의 명단을 공개할 경우 체불사업주에게 3개월 이상의 기간을 정하여 소명 기회를 주어야 한다.

② 단체협약에 특별한 규정이 있는 경우에는 임금의 일부를 공제하거나 통화 이외의 것으로 지급할 수 있다.

③ 사용자는 도급으로 사용하는 근로자에게 근로시간에 따라 일정액의 임금을 보장하여야 한다.

❹ 사용자는 고용노동부장관의 승인을 받은 경우 통상임금의 100분의 70에 못 미치는 휴업수당을 지급할 수 있다.

99. 채용절차의 공정화에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 고용노동부장관은 입증자료의 표준양식을 정하여 구인자에게 그 사용을 권장할 수 있다.

② 원칙적으로 상시 30명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 채용절차에 적용한다.

③ 채용서류란 기초심사자료, 입증자료, 심층심사자료를 말한다.

④ 심층심사자료란 작품집, 연구실적물 등 구직자의 실력을 알아볼 수 있는 모든 물건 및 자료를 말한다.

100. 헌법상 노동3권과 관련이 있는 것은?

① 법률에 의해 최저임금제 보장

❷ 자주적인 단체교섭권의 보장

③ 연소근로자 특별한 보호

④ 국가유공자의 우선근로 기회 부여