2021년05월15일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	②	③	④	③	④	③	②	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	③	④	④	②	④	④	③	④	①

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	④	③	②	④	②	②	③	③	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	④	④	①	③	③	③	④	①	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	④	①	③	②	④	①	③	①	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	④	③	③	④	②	①	①	④	②

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	④	①	③	①	①	①	④	③	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	①	④	①	②	④	①	①	②	④	③

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	①	④	④	④	③	③	②	④	①
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	②	①	③	②	②	④	①	①	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 심리상담과 비교하여 진로상담 과정의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 진로검사결과에만 의지하는 태도에서 벗어나 보다 유연한 관점에서 진로선택에 임하려는 융통성이 요구된다.

② 내담자가 놓인 경제 현실 및 진로 상황에 따라 개인의 진로선택 및 의사결정이 상당히 변화될 수 있다.

③ 진로상담은 인지적 통찰이나 결정 이외에 행동 차원에서의 실행능력 배양 및 기술함양을 더욱 중시한다.

❹ 실제 진로상담에서는 내담자의 심리적인 특성과 진로문제가 얽혀있는 경우는 많지 않다.

2. 생애진로사정에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 상담사와 내담자가 처음 만났을 때 이용할 수 있는 비구조화된 면접기법이며 표준화된 진로사정 도구의 사용이 필수적이다.

② Adler의 심리학 이론에 기초하여 내담자와 환경과의 관계를 이해하는데 도움을 주는 면접기 법이다.

③ 비판단적이고 비위협적인 대화 분위기로써 내담자와 긍정적인 관계를 형성하는데 도움이 된다.

④ 생애진로사정에서는 작업자, 학습자, 개인의 역할 등을 포함한 다양한 생애역할에 대한 정보를 탐색해간다.

3. 직업상담에서 의사결정 상태에 따라 내담자를 분류할 때 의사결정자의 유형에 해당하지 않는 것은?

① 확정적 결정형

❷ 종속적 결정형

③ 수행적 결정형

④ 회피적 결정형

4. 실업 충격을 완화시키기 위한 프로그램이 아닌 것은?

① 실업 스트레스 대처 프로그램

② 취업동기 증진 프로그램

❸ 진로개발 프로그램

④ 구직활동 증진 프로그램

5. 진로상담에서 내담자의 목표가 현실적으로 가능한지를 묻는 '목표실현가능성'에 관한 상담자의 질문으로 적절하지 않은 것은?

① 목표를 성취하기 위해 현재 처한 상황을 당신은 얼마나 통제할 수 있나요?

② 당신이 이 목표를 성취하지 못하도록 방해하는 것은 무엇인가요?

③ 언제까지 목표를 성취해야 한다고 느끼며, 마음속에 어떤 시간계획을 가지고 있나요?

❹ 당신이 목표하는 직업에서 의사결정은 어디서 누가 내리나요?

6. 내담자의 세계를 상담자 자신의 세계인 것처럼 경험하지만 객관적인 위치에서 벗어나지 않는 상담대화의 기법은?

① 수용

② 전이

❸ 공감

④ 동정

7. 다음 면담에서 인지 적 명확성 이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 바르게 짝지어진 것은?

> 내담자 : 난 사업을 할까 생각 중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼을 한대요.
> 상담자 : 선생님은 사업을 하면 이혼을 할까 봐 두려워하시는군요. 직장여성 들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

① 구체성의 결여 - 구체화시키기

② 파행적 의사소통 - 저항에 다시 초점 맞추기

③ 강박적 사고 - RET 기법

❹ 원인과 결과 착오 - 논리적 분석

8. 다음은 내담자의 무엇을 사정하기 위한 것인가?

> 내담자에게 과거에 했던 선택의 회상, 절정경험, 자유시간, 그리고 금전사용 계획 등을 조사하고, 존경하는 사람을 쓰게 하는 등의 상담행위

① 내담자의 동기

② 내담자의 생애역할

❸ 내담자의 가치

④ 내담자의 흥미

9. 특성-요인 직업상담에서 상담사가 지켜야 할 상담원칙으로 틀린 것은?

① 내담자에게 강의하려 하거나 거만한 자세로 말하지 않는다.

❷ 전문적인 어휘를 사용하고, 상담 초기에는 내담자에게 제공하는 정보를 비교적 큰 범위로 확대한다.

③ 어떤 정보나 해답을 제공하기 전에 내담자가 정말로 그것을 알고 싶어 하는지 확인한다.

④ 상담사는 자신이 내담자가 지니고 있는 여러 가지 태도를 제대로 파악하고 있는지 확인한다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

10. 상담과정의 본질과 제한조건 및 목적에 대하여 상담자가 정의를 내려주는 것은?

① 촉진화

② 관계형성

③ 문제해결

❹ 구조화

11. 직업선택을 위한 마지막 과정인 선택할 직업에 대한 평가과정 중 요스트(Yost)가 제시한 방법이 아닌 것은?

① 원하는 성과연습

② 확률추정연습

③ 대차대조표연습

❹ 동기추정연습

12. 수퍼(Super)의 전생애 발달과업의 순환 및 재순환에서 '새로운 과업 찾기'가 중요한 시기는 언제인가?

① 청소년기(14~24세)

② 성인초기(25~45세)

❸ 성인중기(46~65세)

④ 성인후기(65세 이상)

13. 인간중심 진로상담의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일의 세계 및 자아와 관련된 정보의 부족에 관심을 둔다.

② 자아 및 직업과 관련된 정보를 거부하거나 왜곡하는 문제를 찾고자 한다.

③ 진로선택과 관련된 내담자의 불안을 줄이고 자기의 책임을 수용하도록 한다.

❹ 상담자의 객관적 이해를 내담자에 대한 자아 명료화의 근거로 삼는다.

14. 보딘(Bordin)의 정신역동적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

① 명료화

② 비교

③ 소망-방어 체계

❹ 준지시적 반응 범주화

15. 포괄적 직업상담에서 초기, 중간, 마지막 단계 중 중간 단계에서 주로 사용하는 접근법은?

① 발달적 접근법

❷ 정신역동적 접근법

③ 내담자 중심 접근법

④ 행동주의적 접근법

16. 직업상담에서 직업카드분류법은 무엇을 알아보기 위한 것인가?

① 직업선택 시 사용 가능한 기술

② 가족 내 서열 및 직업가계도

③ 직업세계와 고용시장의 변화

❹ 직업흥미의 탐색

17. 상담이론과 그와 관련된 상담기법을 바르게 짝지은 것은?

① 정신분석적 상담 - 인지적 재구성

② 행동치료 - 저항의 해석

③ 인지적 상담 - 이완기법

❹ 형태치료 - 역할연기, 감정에 머무르기

18. 아들러(Adler) 이론의 주요 개념인 초기 기억에 관한 설명을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 중요한 기억은 내담자가 '마치 지금 일어나고 있는 것처럼' 기술할 수 있다.
> ㄴ. 초기기억에 대한 내담자의 지각보다는 경험을 객관적으로 파악하는 것이 중요 하다.
> ㄷ. 초기기억은 삶, 자기, 타인에 대한 내담자의 현재 세계관과 일치하는 경향이 있다.
> ㄹ. 초기기억을 통해 상담자는 내담자의 삶의 목표를 파악하는데 도움을 받을 수 있다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
❸ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 행동수정에서 상담자의 역할은?

① 내담자가 사랑하고, 일하고, 노는 자유를 획득하도록 돕는다.
② 내담자의 가족 구성에 대한 정보를 수집 한다.
③ 내담자의 주관적 세계를 이해하여 새로운 이해나 선택을 할 수 있도록 돕는다.
❹ 내담자의 상황적 단서와 문제행동, 그 결과에 대한 정보를 얻기 위하여 노력한다.

20. 직업상담사의 윤리강령으로 옳지 않은 것은?

❶ 직업상담사는 개인이나 사회에 임박한 위험이 있더라도 개인정보의 보호를 위하여 내담자의 정보를 누설하지 말아야 한다.
② 직업상담사는 내담자에 대한 정보를 교육장면 이나 연구에 사용할 경우에는 내담자와 합의 후 사용하되 정보가 노출되지 않도록 해야 한다.
③ 직업상담사는 소속 기관과의 갈등이 있을 경우 내담자의 복지를 우선적으로 고려해야 한다.
④ 직업상담사는 상담관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 그 결과에 대하여 내담자와 협의 해야 한다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 다음의 내용을 주장한 학자는?

> 특정한 직업을 갖게 되는 것은 단순한 선호나 선택의 기능이 아니고 개인이 통제할 수 없는 복잡한 환경적 요인의 결과이다.

❶ Krumboltz
② Dawis
③ Gelatt
④ Peterson

22. 다음 중 전직을 예방하기 위해 퇴직의사 보유자에게 실시하는 직업상담 프로그램으로 가장 적합한 것은?

① 직업복귀 프로그램
② 실업충격완화 프로그램
③ 조기퇴직계획 프로그램
❹ 직업적응 프로그램

23. Super의 직업발달이론에 대한 중심 개념으로 볼 수 없는 것은?

① 개인은 각기 적합한 직업군의 적격성이 있다.
② 직업발달과정은 본질적으로 자아개념의 발달 보완과정이다.
❸ 개인의 직업기호와 생애는 자아실현의 과정으로 현실과 타협하지 않는 활동과정이다.
④ 직업과 인생의 만족은 자기의 능력, 흥미, 성격특성 및 가치가 충분히 실현되는 정도이다.

24. 다음은 어떤 타당도에 관한 설명인가?

> 측정도구가 실제로 무엇을 측정했는가 또는 조사자가 측정하고자 하는 추상적인 개념이 실제로 측정도구에 의해서 적절하게 측정 되었는가에 관한 문제로서, 이론적 연구를 하는데 가장 중요한 타당도

① 내용타당도(content validity)
❷ 개념타당도(construct validity)
③ 공인타당도(concurrent validity)
④ 예언타당도(predictive validity)

25. 신뢰도 추정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 속도검사의 경우 기우양분법으로 반분신뢰도를 추정하면 신뢰도 계수가 과대 추정되는 경향이 있다.

② 신뢰도 추정에 영향을 미치는 요인은 상관계수에 영향을 미치는 요인과 유사하다.

③ 신뢰도 추정에 영향을 미치는 요인 중 가장 중요한 요인은 표본의 동질성이다.

❹ 정서반응과 같은 불안정한 심리적 특성의 신뢰도를 정확히 추정하기 위해서는 검사-재검사의 기간을 충분히 두어야 한다.

26. 신입사원이 조직에 쉽게 적응하도록 상사가 후견인이 되어 도와주는 경력개발프로그램은?

① 종업원지원 시스템

❷ 멘토십 시스템

③ 경력지원 시스템

④ 조기발탁 시스템

27. 성인용 웩슬러 지능검사(K-WAIS-IV)의 처리속도지수에 포함되지 않는 소검사는?

① 동형찾기

❷ 퍼즐

③ 기호쓰기

④ 지우기

28. 직무분석 자료의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

① 최신의 정보를 반영해야 한다.

② 논리적으로 체계화되어야 한다.

❸ 진로상담 목적으로만 사용되어야 한다.

④ 가공하지 않은 원상태의 정보이어야 한다.

29. 특정 집단의 점수분포에서 한 개인의 상대적 위치를 나타내는 점수는?

① 표준 점수

② 표준 등급

❸ 백분위 점수

④ 규준 점수

30. Holland의 성격유형 중 구조화된 환경을 선호하고, 질서정연하고 체계적인 자료정리를 좋아하는 것은?

① 실제형

② 탐구형

③ 사회형

❹ 관습형

31. 개인의 진로발달 과정에서 초기의 가정환경이 그 후의 직업선택에 중요한 영향을 미친다고 보는 이론은?

① 파슨스(Parsons)의 특성이론

② 갤라트(Gelatt)의 의사결정이론

❸ 로(Roe)의 욕구이론

④ 수퍼(Super)의 발달이론

32. 셀리에(Selye)의 스트레스에서의 일반적응 증후군에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 스트레스의 결과가 신체 부위에 영향을 준다는 뜻에서 일반적이라 명명했다.

② 스트레스의 원인으로부터 신체가 대처하도록 한다는 의미에서 적응이라 명명했다.

③ 경계단계는 정신적 혹은 육체적 위험에 노출되었을 때 즉각적인 반응을 보이는 단계이다.

❹ 탈진단계에서 심장병을 잘 유발하는 성격의 B유형은 흥분을 가라앉히지 않는다.

33. 심리검사를 선택하고 해석하는 과정에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 검사는 진행 중인 상담과정의 한 구성요소로만 보아야 한다.

② 검사는 내담자의 의사결정을 돕기 위한 정보를 얻는 하나의 도구이다.

③ 검사는 내담자와 함께 협조해서 선택하는 것이 좋다.

❹ 검사의 결과는 가능한 한 내담자에게 제공해서는 안된다.

34. 윌리암슨(Williamson)이 제시한 상담의 과정을 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석	ㄴ. 종합	ㄷ. 상담
ㄹ. 진단	ㅁ. 추수지도	ㅂ. 처방

❶ ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅂ → ㄷ → ㅁ

② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㅂ

③ ㄱ → ㄹ → ㅂ → ㄷ → ㅁ → ㄴ

④ ㄹ → ㅂ → ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㅁ

35. 다음의 특성을 가진 직무분석기법은?

- 미국 퍼듀대학교의 메코믹(McCormick)이 개발했다.
- 행동중심적 직무분석기법(behavior-oriented job analysis method)이다.
- 6가지의 범주 및 187개 항목으로 구성되었다.
- 개별직무에 대해 풍부한 정보를 획득할 수 있는 장점이 있으나, 성과표준을 직접 산출하는 데는 무리가 따른다는 단점을 지니고 있다.

① CD 직무과제분석(JTA)
② 기능적 직무분석(FJA)
❸ 직위 분석 질문지(PAQ)
④ 관리직 기술 질문지(MPDQ)

36. 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(clerical perception)을 측정하기 위한 검사는?

① 표식검사
② 계수검사
❸ 명칭비교검사
④ 평면도 판단검사

37. 스트레스와 직무수행 간의 관계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지는 일차함수 관계이다.
② 어느 수준까지만 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어진다.
❸ 일정시점 이후에 스트레스 수준이 증가하면 수행실적은 오히려 감소하는 역U형 관계이다.
④ 스트레스와 직무수행은 관계가 없다.

38. 스트레스에 대한 방어적 대처 중 직장 상사에게 야단맞은 사람이 부하직원이나 식구들에 게 트집을 잡아 화풀이를 하는 것은?

① 합리화(rationalization)
② 동일시(identification)
③ 보상(compensation)
❹ 전위(displacement)

39. 다음 ( ) 안에 알맞은 것은?

Levinson의 발달이론에서 성인은 연령에 따라 ( ) 의 계속적인 과정을 거쳐 발달하게 되며, 이러한 과정단계는 남녀나 문화에 상관없이 적용 가능하다.

❶ 안정과 변화
② 주요 사건
③ 과제와 도전
④ 위기

40. Lofquist와 Dawis의 직업적응 이론에 나오는 4가지 성격양식 차원에 해당하지 않는 것은?

① 민첩성
② 역량
❸ 친화성
④ 지구력

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 다음 중 국가기술자격 종목에 해당하지 않는 것은?

① 임상심리사 2급
② 컨벤션기획사 2급
③ 그린전동자동차기사
❹ 자동차관리사 2급

42. 한국표준산업분류(제10차)의 분류목적에 해당하지 않는 것은?

① 기본적으로 산업활동 관련 통계 자료 수집, 제표, 분석 등을 위해서 활동 분류 및 범위를 제공하기 위한 것
② 산업 관련 통계자료 정확성, 비교성을 확보하기 위하여 모든 통계작성기관은 한국표준산업분류를 의무적으로 사용하도록 규정
③ 일반 행정 및 산업정책 관련 다수 법령에서 적용대상 산업영역을 규정하는 기준으로 준용
❹ 취업알선을 위한 구인·구직안내 기준

43. 다음은 한국직업사전(2020) 직무기능 "사물" 항목 중 무엇에 관한 설명인가?

> 다양한 목적을 수행하고자 사물 또는 사람의 움직임을 통제하는데 있어 일정한 경로를 따라 조작되고 안내되어야 하는 기계 또는 설비를 시동, 정지하고 그 움직임을 제어한다.

❶ 조작운전
② 정밀작업
③ 제어조작
④ 수동조작

44. 직업정보 분석 시 유의점으로 틀린 것은?

① 전문적인 시각에서 분석한다.
② 직업정보원과 제공원에 대해 제시한다.
❸ 동일한 정보에 대해서는 한 가지 측면으로만 분석한다.
④ 원자료의 생산일, 자료표집방법, 대상 등을 검토해야 한다.

45. 인간이 복잡한 정보에 접근하게 되는 구조에 근거를 둔 이론으로 직업선택결정 단계를 전제단계, 계획단계, 인지부조화단계로 구분한 직업 결정모형은?

① 타이드만과 오하라(Tiedeman & O'Hara)의모형
❷ 힐튼(Hilton) 의 모형
③ 브룸(Vroom)의 모형
④ 수(Hsu)의 모형

46. 한국표준직업분류(제7차)의 개정 특징으로 틀린 것은?

① 전문 기술직의 직무영역 확장 등 지식 정보화 사회 변화상 반영
② 사회 서비스 일자리 직종 세분 및 신설
③ 고용규모 대비 분류항목이 적은 사무 및 판매·서비스직 세분
❹ 자동화·기계화 진전에 따른 기능직 및 기계 조작직 직종 세분 및 신설

47. 다음은 국가기술자격 중 어떤 등급의 검정기준에 해당하는가?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 숙련기능을 가지고 제작·제조·조작·운 전·보수·정비·채취·검사 또는 작업관리 및 이에 관련되는 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

❶ 기능사
② 산업기사
③ 기사
④ 기능장

48. 한국표준산업분류(제10차) 분류정의가 틀린 것은?

① 산업은 유사한 성질을 갖는 산업활동에 주로 종사하는 생산단위의 집합이다.
② 각 생산단위가 노동, 자본, 원료 등 자원을 투입하여, 재화 또는 서비스를 생산 또는 제공하는 일련의 활동과정은 산업활동이다.
❸ 산업활동 범위에는 영리적, 비영리적 활동이 모두 포함되며, 가정 내 가사 활동도 포함 된다.
④ 산업분류는 생산단위가 주로 수행하는 산업활동을 분류기준과 원칙에 맞춰 그 유사성에 따라 체계적으로 유형화한 것이다.

49. 고용노동통계조사의 각 항목별 조사주기의 연결이 틀린 것은?

❶ 사업체 노동력 조사 : 연 1회
② 시도별 임금 및 근로시간 조사 : 연 1회
③ 지역별 사업체 노동력 조사 : 연 2회
④ 기업체 노동비용 조사 : 연 1회

50. 다음은 어떤 직업훈련지원제도에 관한 설명인가?

> 급격한 기술발전에 적응하고 노동시장 변화에 대응하는 사회안전망 차원에서 생애에 걸친 역량개발 향상 등을 위해 국민 스스로 직업능력개발훈련을 실시할 수 있도록 훈련비 등을 지원

① 국가기간·전략산업직종 훈련
② 사업주 직업능력개발훈련
❸ 국민내일배움카드
④ 일학습병행

51. 한국표준산업분류(제10차)의 산업분류 결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동 종류에 따라 결정

② 계절에 따라 정기적으로 산업활동을 달리하는. 사업체의 경우엔 조사대상 기간 중 산출액이 많았던 활동에 의하여 분류

③ 설립 중인 사업체는 개시하는 산업활동에 따라 결정

❹ 단일사업체 보조단위는 별도의 사업체로 처리

52. 평생학습계좌제(www.all.go.kr)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 개인의 다양한 학습경험을 온라인 학습이력관리시스템에 누적·관리 하여 체계적인 학습설계를 지원한다.

② 개인의 학습결과를 학력이나 자격인정과 연계하거나 고용정보로 활용할 수 있게 한다.

③ 전 국민을 대상으로 실시하는 제도로서, 원하는 누구나 이용이 가능하다.

❹ 온라인으로 계좌개설이 가능하며 방문신청은 전국 고용센터에 방문하여 개설한다.

53. 워크넷에서 제공하는 채용정보 중 기업형태별 검색에 해당하지 않는 것은?

① 벤처기업

② 외국계기업

❸ 환경친화기업

④ 일학습병행기업

54. 직업정보의 가공에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 정보를 공유하는 방법을 강구하는 단계이다.

② 정보의 생명력을 측정하여 활용방법을 선정하고 이용자에게 동기를 부여할 수 있도록 구상한다.

❸ 정보를 제공하는 것은 긍정적인 입장에서 출발하여야 한다.

④ 시각적 효과를 부가한다.

55. 워크넷(직업·진로)에서 '직업정보 찾기'의 하위 메뉴가 아닌 것은?

① 신직업·창직 찾기

② 업무수행능력별 찾기

③ 통합 찾기(지식, 능력, 흥미)

❹ 지역별 찾기

56. 워크넷에서 제공하는 학과정보 중 자연계열의 “생명과학과”와 관련이 없는 학과는?

① 의생명과학과

❷ 해양생명과학과

③ 분자생물학과

④ 바이오산업공학과

57. 민간직업정보와 비교한 공공직업정보의 특성에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산 및 운영된다.

② 광범위한 이용가능성에 따라 공공직업정보체계에 대한 직접적이며 객관적인 평가가 가능하다.

③ 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업 및 업종에 걸친 직종 등을 대상으로 한다.

④ 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적안 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보체계로 구성되어 있다.

58. 한국표준직업분류(제7차) 개정 시 대분류 3 “사무 종사자”에 신설된 것은?

❶ 행정사

② 신용카드 모집인

③ 로봇공학 기술자 및 연구원

④ 문화 관광 및 숲·자연환경 해설사

59. Q-net(www.q-net.or.kr)에서 제공하는 국가기술자격 종목별 정보를 모두 고른 것은?

ㄱ. 자격취득자에 대한 법령상 우대 현황
ㄴ. 수험자 동향(응시목적 별, 연령별 등)
ㄷ. 연도별 검정 현황(응시자수, 합격률 등)
ㄹ. 시험정보(수수료, 취득방법 등)

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

60. 직업정보의 일반적인 평가 기준과 가장 거리가 먼 것은?

① 어떤 목적으로 만든 것인가

❷ 얼마나 비싼 정보인가

③ 누가 만든 것인가

④ 언제 만들어진 것인가

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 노동조합에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 노조부문과 비노조부문 간의 임금격차를 해소시킨다.

❷ 집단적 소리로서의 기능을 하여 비효율을 제거하고 생산성을 증진시킬 수 있다.

③ 시장기능에 의해 결정된 임금수준을 반드시 수용한다.

④ 노동조합의 임금수준은 일반적으로 비노조부문의 임금수준에 비해 낮게 책정되어 있다.

62. 1960년대 선진국에서 실업률과 물가상승률 간의 상충관계를 개선하고자 실시했던 정책은?

① 재정정책

② 금융정책

③ 인력정책

❹ 소득정책

63. 경기침체로 실업자가 직장을 구하는 것이 더욱 어렵게 되어 구직활동을 단념함으로써 비경제활동인구가 늘어나고 경제활동인구가 감소하는 것은?

❶ 실망노동자효과

② 부가노동자효과

③ 대기실업효과

④ 추가실업효과

64. 한국 노동시장에서 인력난과 유휴인력이 공존하는 이유로 가장 적합한 것은?

① 근로자의 학력격차의 확대

② 외국인고용허가제 도입

❸ 기업규모별 임금격차의 확대

④ 미숙련노동력의 무제한적 공급

65. 노사관계의 주체를 사용자 및 단체, 노동자 및 단체, 정부로 규정하고 이들 간의 관계는 기술, 시장 또는 예산상의 제약, 권력구조에 의해 결정된다는 노사관계이론은?

❶ 시스템이론

② 수렴이론

③ 분산이론

④ 단체교섭이론

66. 다음 중 내부노동시장의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 신규채용이나 복직 그리고 능력 있는 자의 초빙 시에만 외부노동시장과 연결된다.

② 승진이나 직무배치 그리고 임금 등은 외부노동시장과 연계하여 결정된다.

③ 임금은 근로자의 단기적 생산성과 관련된다.

④ 내부와 외부노동시장 간에 임금격차가 없다.

67. 개인이 노동시장에서의 노동공급을 포기하는 경우에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 개인의 여가-소득 간의 무차별곡선이 수평에 가까운 경우이다.

② 개인의 여가-소득 갑의 무차별곡선과 예산제약선 간의 접점이 존재하지 않거나, X축 코너(comer)점에서만 접점이 이루어질 경우이다.

③ 일정 수준의 효용을 유지하기 위해 1시간 추가적으로 더 일하는 것을 보상하는데 요구되는 소득이 시장임금률보다 더 큰 경우이다.

④ 소득에 비해 여가의 효용이 매우 큰 경우이다.

68. 노사 간에 공동결정(co-determination)이 라는 광범위한 합의 관행이 존재하고 있는 국가는?

① 영국

② 프랑스

③ 미국

❹ 독일

69. 다음 중 최저임금제도의 기대효과가 아닌 것은?

① 소득분배 개선

② 기업 간 공정경쟁 유도

❸ 고용 확대

④ 산업구조의 고도화

70. 다음 중 노동공급의 감소로 발생되는 현상은?

① 사용자의 경쟁심화로 임금수준의 하락을 초래한다.

② 고용수준의 증가를 가져온다.

❸ 임금수준의 상승을 초래한다.

④ 일시적인 초과 노동공급현상을 유발한다.

71. 노동조합 조직의 유지 및 확대에 유리한 순서대로 숍제도를 나열한 것은?

❶ 클로즈드숍>유니온숍>오픈숍
② 유니온숍>클로즈드숍>오픈숍
③ 오픈숍>유니온숍>클로즈드숍
④ 오픈숍>클로즈드숍>유니온숍

72. 통상임금과 평균임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 통상임금에는 기본급, 직무관련 직책, 직급, 직무수당을 포함한다.
② 초과급여, 특별급여 등은 통상임금 산정에서 제외된다.
③ 평균임금은 고용기간 중에서 근로자가 지급받고 있던 평균적인 임금수준을 말한다.
❹ 평균임금은 연장근로, 야간근로, 휴일근로 등의 산출 기준 임금이다.

73. 정보의 유통장애와 가장 관련이 높은 실업은?

❶ 마찰적 실업
② 경기적 실업
③ 구조적 실업
④ 잠재적 실업

74. 1998~1999년의 경제위기 기간에 나타난 우리노동시장의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 해고분쟁의 증가
❷ 외국인 노동자 대량유입
③ 근로자의 평균근속기간 감소
④ 임시직·일용직 고용비중의 증가

75. 임금상승이 한 개인의 여가와 노동시간에 미치는 효과 중 소득효과가 대체효과보다 클 경우 나타나는 것은?

① 여가시간은 감소하지만 노동시간이 증가한다.
② 여가시간과 노동시간이 함께 증가한다.
③ 여가시간과 노동시간이 함께 감소한다.
❹ 여가시간은 증가하지만 노동시간은 감소한다.

76. 근로자의 근속연수에 따라 임금을 결정하는 임금체계는?

❶ 연공급
② 직무급
③ 직능급
④ 성과급

77. 노동조합으로 인해 비노조부문의 임금이 하락하고 있다면 이는 어떤 경우인가?

❶ 이전효과(spillover effect)만 나타나는 경우
② 위협효과(threat effect)만 나타나는 경우
③ 대기실업효과만 나타나는 경우
④ 비노동조합부문에서 노동수요곡선을 좌측으로 이동하는 효과가 나타나는 경우

78. 임금이 10000원에서 12000원으로 증가할 때 고용량이 120명에서 108명으로 감소한. 경우 노동수요의 탄력성은?

① 0.06
❷ 0.5
③ 1.0
④ 2.0

79. K회사는 4번째 직원을 채용할 때 모든 근로자의 시간당 임금을 8천 원에서 9천 원으로 인상할 것이다. 만약 4번째 직원의 시간당 한계수입생산이 1만 원이라면 K기업이 4번째 직원을 새로 고용함에 따라 얻을 수 있는 시간당 이윤은?

① 1천 원 증가
② 2천 원 증가
③ 1천 원 감소
❹ 2천 원 감소

80. 다음 중 임금수준의 결정원칙이 아닌 것은?

① 사회적 균형의 원칙
② 생계비 보장의 원칙
❸ 소비욕구 반영의 원칙
④ 기업 지불 능력의 원칙

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 직업안정법령상 근로자의 모집에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 누구든지 국외에 취업할 근로자를 모집한 경우에는 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

② 고용노동부장관은 건전한 모집질서를 확립하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 근로자 모집방법 등의 개선을 권고할 수 있다.

③ 고용노동부장관은 근로자의 모집을 원활하게 하기 위하여 필요하다고 인정할 때에는 국외취업을 희망하는 근로자를 미리 등록하게 할 수 있다.

❹ 근로자를 모집하려는 자가 응모자로부터 그 모집과 관련하여 금품을 받은 경우 7년 이하의 징역 또는 7천만 원 이하의 벌금에 처한다.

82. 고용보험법령상 취업촉진 수당에 해당하지 않는 것은?

❶ 구직급여

② 조기재취업 수당

③ 광역 구직활동비

④ 직업능력개발 수당

83. 헌법상 근로의 권리로서 명시되어 있지 않은 것은?

① 최저임금제 시행

② 여성근로자의 특별보호

③ 연소근로자의 특별보호

❹ 장애인근로자의 특별보호

84. 남녀고용평등 및 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 육아기 근로시간 단축에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> 사업주가 근로자에게 육아기 근로시간 단축을 허용하는 경우 단축 후 근로시간은 주당 (ㄱ)시간 이상이어야 하고 (ㄴ)시간을 넘어서는 아니 된다.

① ㄱ : 10, ㄴ : 15

② ㄱ : 10, ㄴ : 20

③ ㄱ : 15, ㄴ : 30

❹ ㄱ : 15, ㄴ : 35

85. 개인정보 보호법령에 관한 설명으로 틀린 것은?

① "정보주체"란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.

② 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하여야 한다.

③ 개인정보 보호에 관한 사무를 독립적으로 수행하기 위하여 국무총리 소속으로 개인정보 보호위원회를 둔다.

❹ 위원의 임기는 2년으로 하되, 연임할 수 없다.

86. 근로기준법령상 이행강제금에 관한 설명으로 틀린 것은?(2021년 11월 19일 시행된 규정 적용됨)

① 노동위원회는 구제명령을 받은 후 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니한 사용자에게 3천만원 이하의 이행강제금을 부과한다.

② 노동위원회는 이행강제금을 부과하기 30일 전까지 이행강제금을 부 과·징수한다는 뜻을 사용자에게 미리 문서로써 알려 주어야 한다.

❸ 근로자는 구제명령을 받은 사용자가 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니하면 이행기한이 지난 때부터 30일 이내에 그 사실을 노동위원회에 알려줄 수 있다.

④ 노동위원회는 이행강제금 납부의무자가 납부기한까지 이행강제금을 내지 아니하면 기간을 정하여 독촉을 하고 지정된 기간에 이행강제금을 내지 아니하면 국세 체납처분의 예에 따라 징수할 수 있다.

87. 고용정책 기본법령상 고용정책기본계획에 포함되는 내용으로 명시되지 않은 것은?

① 고용동향과 인력의 수급 전망에 관한 사항

② 고용에 관한 중장기 정책목표 및 방향

❸ 인력의 수급 동향 및 전망을 반영한 직업능력개발훈련의 수급에 관한 사항

④ 인력의 수요와 공급에 영향을 미치는 산업정책 등의 동향에 관한 사항

88. 근로자직업능력개발법령상 실시방법에 따라 구분한 직업능력개발훈련에 해당하지 않는 것은?

① 집체훈련

❷ 향상훈련

③ 현장훈련

④ 원격훈련

89. 고용보험법령상 구직급여의 수급자격이 인정되기 위해서는 이직일 이전 18개월의 기준기간 중에 피보험 단위기간이 통산하여 몇 일 이상 되어야 하는가?

① 60일

② 90일

③ 120일

❹ 180일

90. 고용정책기본법령상 고용재난지역에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 고용재난지역으로 선포할 것을 대통령에게 건의할 수 있는 자는 기획재정부장관이다.

② 고용재난지역의 선포를 건의받은 대통령은 국무회의 심의를 거쳐 해당 지역을 고용 재난지역으로 선포할 수 있다.

③ 고용재난지역으로 선포하는 경우 정부는 행정상·재정상·금융상의 특별지원이 포함된 종합대책을 수립·시행할 수 있다.

④ 고용재난조사단은 단장 1명을 포함하여 15명 이하의 단원으로 구성한다.

91. 근로자 직업능력 개발 법령상 직업능력개발훈련에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직업능력개발훈련은 18세 미만인 자에게는 실시할 수 없다.

❷ 직업능력개발훈련의 대상에는 취업할 의사가 있는 사람뿐만 아니라 사업주에게 고용된 사람도 포함된다.

③ 직업능력개발훈련 시설의 장은 직업능력개발훈련과 관련된 기술 등에 관한 표준을 정할 수 있다.

④ 산업재해보상보험법을 적용받는 사람도 재해 위로금을 받을 수 있다.

92. 고용보험법령상 고용안정·직업능력개발 사업의 내용에 해당하지 않는 것은?

❶ 조기재취업 수당 지원

② 고용창출의 지원

③ 지역고용의 촉진

④ 임금피크제 지원금의 지급

93. 근로기준법령상 용어의 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

① "근로"란 정신노동과 육체노동을 말한다.

② "사용자"란 사업주 또는 사업 경영 담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

❸ "통상임금"이란 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 말한다.

④ "단시간근로자"란 1주 동안의 소정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사 하는 통상 근로자의 1주 동안의 소정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.

94. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 과태료를 부과하는 위반행위는?

① 근로자의 교육·배치 및 승진에서 남녀를 차별한 경우

❷ 성희롱 예방 교육을 하지 아니한 경우

③ 동일한 사업 내의 동일 가치의 노동에 대하여 동일한 임금을 지급하지 아니한 경우

④ 육아기 근로시간 단축을 이유로 해당 근로자에 대하여 해고나 그 밖의 불리한 처우를 한 경우

95. 근로기준법령상 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로기준법에서 정하는 기준에 미치지 못하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 한하여 무효로 한다.

❷ 사용자는 근로계약 불이행에 대한 위약금 또는 손해배상액을 예정하는 계약을 체결할 수 있다.

③ 사용자는 근로계약을 체결할 때에 근로자에게 임금, 소정근로시간, 휴일, 연차 유급휴가 등의 사항을 명시하여야 한다.

④ 명시된 근로조건이 사실과 다를 경우에 근로자는 근로조건 위반을 이유로 손해의 배상을 청구할 수 있으며 즉시 근로계약을 해제할 수 있다.

96. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 직장 내 성희롱의 금지 및 예방에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주, 상급자 또는 근로자는 직장 내 성희롱을 하여서는 아니 된다.

② 사업주는 성희롱 예방 교육을 고용노동부장관이 지정하는 기관에 위탁하여 실시할 수 있다.

③ 누구든지 직장 내 성희롱 발생 사실을 알게된 경우 그 사실을 해당 사업주에게 신고할 수 있다.

❹ 사업주는 직장 내 성희롱 예방 교육을 연 2회 이상 하여야 한다.

97. 근로자퇴직급여 보장법에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 이 법은 상시 5명 미만의 근로자를 사용하는 사업장에는 적용하지 아니 한다.

② 퇴직금제도를 설정하려는 사용자는 계속근로기간 1년에 대하여 30일분 이상의 평균임금을 퇴직금으로 퇴직 근로자에게 지급할 수 있는 제도를 설정하여야 한다.

③ 퇴직금을 받을 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효로 인하여 소멸한다.

④ 확정급여형퇴직연금제도란 근로자가 받을 급여의 수준이 사전에 결정되어 있는 퇴직연금제도를 말한다.

98. 직업안정법령상 근로자공급사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 근로자공급사업 연장허가의 유효기간은 연장전 허가의 유효기간이 끝나는 날부터 5년으로 한다.

② 누구든지 고용노동부장관의 허가를 받지 아니하고는 근로자공급사업을 하지 못한다.

③ 연예인을 대상으로 하는 국외 근로자공급 사업의 허가를 받을 수 있는 자는 민법상 비영리법인으로 한다.

④ 국내 근로자공급사업 허가를 받을 수 있는 자는 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따른 노동조합이다.

99. 파견근로자보호 등에 관한 법령에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자파견사업의 허가의 유효기간은 3년으로 한다.

❷ 파견사업주는 그가 고용한 근로자 중 파견근로자로 고용하지 아니한 자를 근로자파견의 대상으로 하려는 경우에는 고용노동부장관의 승인을 받아야 한다.

③ 파견사업주는 쟁의행위 중인 사업장에 그 쟁의행위로 중단된 업무의 수행을 위하여 근로자를 파견하여서는 아니 된다.

④ 파견사업주는 근로자파견을 할 경우에는 파견근로자의 성명·성별·연령·학력, 자격 기타 직업능력에 관한 사항을 사용사업주에게 통지하여야 한다.

100. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 운수업에서의 고령자 기준 고용률은?

① 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 2

② 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 3

❸ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 6

④ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 10