2021년03월07일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	③	①	③	①	④	①	②	①	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	①	③	③	③	③	②	①	③	②

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	④	③	④	③	②	②	②	②	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	②	③	③	①	②	④	③	④	④	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	③	③	④	②	①	③	②	②	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	④	④	④	③	②	③	①	④	④

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	③	①	①	②	④	①	④	④	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	④	②	②	②	②	②	②	④	④

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	③	①	①	③	③	④	③	③	③
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	①	③	③	④	③	④	②	④	④	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. Williamson이 분류한 직업선택의 주요 문제영역이 아닌 것은?

① 직업 무선택

② 직업선택의 확신 부족

❸ 정보의 부족

④ 현명하지 못한 직업선택

2. 실존주의 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인간은 과거와/환경에 의해 결정되는 것이 아니라 현재의 사고, 감정, 느낌, 행동의 전체성과 통합을 추구하는 존재이다.

② 인간은 자신의 삶 속에서 스스로를 불행하게 만드는 요인이 무엇인가를 이해할 수 있을 뿐만 아니라 자신의 나아갈 방향을 찾고 건설적인 변화를 이끌 수 있다.

❸ 치료가 상담목표가 아니라 내담자로 하여금 자신의 현재 상태에 대해 인식하고 피해자적 역할로부터 벗어날 수 있도록 돕는 것이다.

④ 과거 사건에 대한 개인의 지각과 해석이 현재의 행동에 어떠한 영향을 미치는가에 중점을 두고 개인의 선택과 책임, 삶의 의미, 성공추구 등을 강조한다.

3. 상담 과정에서 상담자가 내담자에 게 질문하는 형식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 간접적 질문보다는 직접적 질문이 더 효과적이다.

② 폐쇄적 질문보다는 개방적 질문이 더 효과적이다.

③ 이중질문은 상담에서 도움이 되지 않는다.

④ “왜”라는 질문은 가능하면 피해야 한다.

4. 자기인식이 부족한 내담자를 사정할 때인지에 대한 통찰을 재구조화하거나 발달시키는데 적합한 방법은?

① 직면이나 논리적 분석을 해준다.

② 불안에 대처하도록 심호흡을 시킨다.

❸ 은유나 비유를 사용한다.

④ 사고를 재구조화 한다.

5. 직업상담의 기초 기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 적극적 경청 : 내담자의 내면적 감정을 반영하는 것으로 이를 통해 내담자의 감정을 충분히 이해하고 수용할 수 있다.

② 명료화 : 내담자의 말 속에 포함되어 있는 불분명한 측면을 상담자가 분명하게 밝히는 반응이다.

③ 수용 : 상담자가 내담자의 이야기에 주의를 집중하고 있고, 내담자를 인격적으로 존중하고 있음을 보여주는 기법이다.

④ 해석 : 내담자가 새로운 방식으로 자신의 문제들을 볼 : 수 있도록 사건들의 의미를 설정해 주는 것이다.

6. 정신역동적 직업상담에서 Bordin이 제시한 상담자의 반응범주에 해당하지 않는 것은?

① 소망-방어체계

② 비교

③ 명료화

❹ 진단

7. 생애진로사정의 구조 중 전형적인 하루에서 검토되어야 할 성격차원은?

❶ 의존적-독립적 성격차원

② 판단적-인식적 성격차원

③ 외향적-내성적 성격차원

④ 감각적-직관적 성격차원

8. 직업상담의 기본 원리에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업상담은 개인의 특성을 객관적으로 파악한 후, 직업상담자와 내담자 간의 신뢰관계(rapport)를 형성한 뒤에 실시하여야 한다.

❷ 직업상담에 있어서 가장 핵심적인 요소는 개인의 심리적·정서적 문제의 해결이다.

③ 직업상담은 진로발달이론에 근거하여야 한다.

④ 직업상담은 각종 심리검사를 활용하여 그 결과를 기초로 합리적인 결과를 끌어낼 수 있어야 한다.

9. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> 행동주의 직업상담에서 내담자가 직업선택에 대해서 무력감을 느끼게 되고, 그로 인해 발생된 불안 때문에 직업 결정을 못하게 되는 것

❶ 무결단성
② 우유부단
③ 미결정성
④ 부적응성

10. 발달적 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 내담자의 직업 의사결정문제와 직업 성숙도 사이의 일치성에 초점을 둔다.
② 내담자의 진로발달과 함께 일반적 발달 모두를 향상시키는 것을 목표로 하고 있다.
❸ 정밀검사는 특성-요인 직업상담처럼 직업상담의 초기에 내담자에게 종합진단을 실시하는 것이다.
④ 직업상담사가 사용할 수 있는 기법에는 진로 자서전과 의사결정 일기가 있다.

11. 다음은 어떤 직업상담 접근방법에 관한 설명인가?

> 모든 내담자는 공통적으로 자기와 경험의 불일치로 인해서 고통을 받고 있기 때문에 직업상담 과정에서 내담자가 지니고 있는 직업문제를 진단하는 것 자체가 불필요 하다고 본다.

❶ 내담자 중심 직업상담
② 특성-요인 직업상담
③ 정신 역동적 직업상담
④ 행동주의 직업상담

12. 성공적인 상담결과를 위한 상담목표의 특징으로 옳지 않은 것은?

❶ 변화될 수 없으며 구체적이어야 한다.
② 실현가능해야 한다.
③ 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다.
④ 상담자의 기술과 양립 가능해야만 한다.

13. 자기보고식 가치사정법이 아닌 것은?

① 과거의 선택 회상하기
② 존경하는 사람 기술하기
❸ 난관을 극복한 경험 기술하기
④ 백일몽 말하기

14. Herr가 제시한 직업상담사의 직무내용에 해당되지 않는 것은?

① 상담자는 특수한 상담기법을 통해서 내담자의 문제를 확인하도록 한다.
② 상담자는 좋은 결정을 가져오기 위한 예비행동을 설명한다.
❸ 직업선택이 근본적인 관심사인 내담자에 대해서는 직업상담 실시를 보류하도록 한다.
④ 내담자에 관한 부가적 정보를 종합한다.

15. 포괄적 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 논리적인 것과 경험적인 것을 의미 있게 절충시킨 모형이다.
② 진단은 변별적이고 역동적인 성격을 가지고 있다.
❸ 상담의 진단단계에서는 주로 특성-요인 이론과 행동주의 이론으로 접근한다.
④ 문제해결 단계에서는 도구적(조작적) 학습에 초점을 맞춘다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

16. 대안개발과 의사결정 시 사용하는 인지적 기법으로 다음 설명에 해당하는 인지치료 과정의 단계는?

> 상담자는 두 부분의 개입을 하게 된다. 첫 번째는 낡은 사고에 대한 평가이며, 두 번째는 낡은 사고나 새로운 사고의 적절성을 검증하는 실험을 해보는 것이다. 의문문 형태의 개입은 상담자가 정답을 제시하기 보다는 내담자 스스로 해결 방법에 다가가도록 유도하다.

① 2단계
② 3단계
❸ 4단계
④ 5단계

17. 직업상담사의 윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.
❷ 자기와 능력 및 기법의 한계를 넘어서는 문제에 대해서는 다른 전문가에게 의뢰해야 한다.
③ 심층적인 심리상담이 아니므로 직업상담은 비밀 유지 의무가 없다.
④ 상담을 통해 내담자가 도움을 받지 못하더라도 내담자보다 먼저 종결을 제안해서는 안 된다.

18. 다음 상담 장면에서 나타난 진로상담에 대한 내담자의 잘못된 인식은?

> 내담자 : 진로선택에 대해서 도움을 받고자 합니다.
> 상담사 : 당신이 현재 생각하고 있는 것부터 이야기를 하시지요.
> 내담자 : 저는 올바르게 선택하고 싶습니다. 아시겠지만, 저는 실수를 저지르고 싶지 않습니다. 선생님은 제가 틀림 없이 올바르게 선택할 수 있도록 도와주실 것으로 생각합니다.

❶ 진로상담의 정확성에 대한 오해
② 일회성 결정에 대한 편견
③ 적성·심리검사에 대한 과잉신뢰
④ 흥미와 능력개념의 혼동

19. 엘리스(Ellis)가 개발한 인지적-정서적 상담에서 정서적이고 행동적인 결과를 야기하는 것은?

① 선행사건
② 논박
❸ 신념
④ 효과

20. 특성-요인 상담의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 상담자 중심의 상담방법 이다.
❷ 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.
③ 내담자에 게 정보를 제공하고 학습기술과 사회적 적응기술을 알려주는 것을 중요시 한다.
④ 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 검사의 구성타당도 분석방법으로 적합하지 않은 것은?

❶ 기대표 작성
② 확인적 요인분석
③ 관련 없는 개념을 측정하는 검사와의 상관계수 분석
④ 유사한 특성을 측정하는 기존 검사와의 상관계수 분석

22. 직무수행 관련 성격 5요인(Big 5) 모델의 요인이 아닌 것은?

① 외향성
② 친화성
③ 성실성
❹ 지배성

23. 탈진 (burnout)에 관한 설명 으로 옳지 않은 것은?

① 종업원들이 일정 기간 동안 직무를 수행한 후 경험하는 지친 심리적 상태를 의미한다.
② 탈진검사는 정서적 고갈, 인격 상실, 개인적 성취감 감소 등의 세 가지 구성요소로 측정 한다.
❸ 탈진에 대한 연구는 대부분 면접과 관찰을 통해 이루어졌다.
④ 탈진 경험은 다양한 직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 반응 변인과 상관이 있다.

24. 미네소타 직업분류체계 III와 관련하여 발전한 직업발달 이론은?

① Krumboltz의 사회학습이론
② Super의 평생발달이론
③ Ginzberg의 발달이론
❹ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

25. 홀랜드(Holland) 이론의 직업환경 유형과 대표 직업 간 연결이 틀린 것은?

① 현실형(R) - 목수, 트럭운전사
② 탐구형(I) - 심리학자, 분자공학자
❸ 사회형(S) - 정치가, 사업가
④ 관습형 (C) - 사무원, 도서관 사서

26. 경력개발 프로그램 중 종업원 역량개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

① 훈련 프로그램
❷ 사내공모제
③ 후견인 프로그램
④ 직무순환

27. 직무분석을 통해 작성되는 결과물로서, 해당 직무를 수행하는 작업자가 갖추어야 할 자격요건을 기록한 것은?

① 직무 기술서(job description)
❷ 직무 명세서(job specification)
③ 직무 프로파일(job profile)
④ 직책 기술서(position description)

28. 파슨스(Parsons)가 강조하는 현명한 직업 선택을 위한 필수 요인이 아닌 것은?

① 자신의 흥미, 적성, 능력, 가치관 등 내면적인 자신에 대한 명확한 이해
❷ 현대사회가 필요로 하는 전망이 밝은 분야에서의 취업을 위한 구체적인 준비
③ 직업에서의 성공, 이점, 보상, 자격요건, 기회 등 직업 세계에 대한 지식
④ 개인적인 요인과 직업 관련 자격요건, 보수 등의 정보를 기초로 한 현명한 선택

29. 다운사이징(downsizing)과 조직구조의 수평화로 대변되는 최근의 조직변화에 적합한 종업원 경력개발 프로그램에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 직무를 통해서 다양한 능력을 본인 스스로 학습할 수 있도록 많은 프로젝트에 참여 시킨다.
❷ 표준화된 작업규칙, 고정된 작업시간, 엄격한 직무기술을 강화한 학습 프로그램에 참여 시킨다.
③ 불가피하게 퇴직한 사람들을 위한 퇴직자 관리 프로그램을 운영한다.
④ 새로운 직무를 수행하는데 요구되는 능력 및 지식과 관련된 재교육을 실시한다.

30. 과업지향적 직무분석 방법 중 기능적 직무분석의 세 가지 차원이 아닌 것은?

❶ 기술(skill)
② 자료(data)
③ 사람(people)
④ 사물(things)

31. 신뢰도의 종류 중 검사 내 문항들 간의 동질성을 나타내는 것은?

① 동등형 신뢰도
❷ 내적일치 신뢰도
③ 검사-재검사 신뢰도
④ 평가자 간 신뢰도

32. 조직에서 자신이 생각하는 역할과 상급자가 생각하는 역할 간 차이에 기인한 스트레스원은?

① 역할 과다
② 역할 모호성
❸ 역할 갈등
④ 과제 곤란도

33. 직업상담 장면에서 활용 가능한 성격검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 특정 분야에 대한 흥미를 측정 한다.
② 어떤 특정 분야나 영역의 숙달에 필요한 적응능력을 측정한다.
❸ 대개 자기보고식 검사이며, 널리 이용되는 검사는 다면적 인성검사, 성격유형 검사 등이 있다.
④ 비구조적 과제를 제시하고 자유롭게 응답 하도록 하여 분석하는 방식으로 웩슬러 검사가 있다.

34. 로(Roe)의 욕구이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 부모-자녀 간의 상호작용을 자녀에 대한 정서집중형, 회피형, 수용형의 유형으로 구분한다.
② 청소년기 부모-자녀 간의 관계에서 생긴 욕구가 직업선택에 영향을 미친다는 이론이다.
③ 부모의 사랑을 제대로 받지 못하고 거부적인 분위기에서 성장한 사람은 다른 사람들과 함께 일하고 접촉하는 서비스 직종의 직업을 선호한다.
④ 직업군을 10가지로 분류한다.

35. 홀랜드(Holland)의 성격이론에서 제시한 유형 중 일관성이 가장 낮은 것은?

① 현실적(R) - 탐구적(I)
❷ 예술적(A) - 관습적(C)
③ 설득적(E) - 사회적(S)
④ 사회적(S) - 예술적(A)

36. 인지적 정보처리 이론에서 제시하는 의사결정 과정의 절차를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석단계	ㄴ. 종합단계
ㄷ. 실행단계	ㄹ. 가치평가단계
ㅁ. 의사소통단계	

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

② ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㅁ

③ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ

❹ ㅁ → ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ

37. 수퍼(Super)의 발달이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대부분의 사람들을 여섯 가지 유형 중 하나로 분류한다.

② 개인분석, 직업분석, 과학적 조언의 조화를 주장한다.

❸ 생애역할의 중요성과 직업적 자아개념을 강조한다.

④ 부모의 자녀 양육방식 을 발달적 으로 전개한다.

38. 다음 중 규준의 범주에 포함될 수 없는 점수는?

① 표준점수

② Stanine 점수

③ 백분위 점수

❹ 표집점수

39. 직무 및 일반 스트레스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 17-OHCS라는 당류부신피질 호르몬은 스트레스의 생리적 기표로서 매우 중요하게 사용된다.

② A성격 유형이 B성격 유형보다 더 높은 스트레스 수준을 유지한다.

③ Yerkes와 Dodson의 역U자형 가설은 스트레스 수준이 적당하면 작업능률도 최대가 된다고 한다.

❹ 일반적응증후군(GAS)에 따르면 저항단계, 경고단계, 탈진단계를 거치면서 사람에게 나쁜 결과를 가져다준다.

40. 심리검사의 유형 중 객관적 검사의 장점이 아닌 것은?

① 검사실시의 간편성

② 객관성의 증대

❸ 반응의 풍부함

④ 높은 신뢰도

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 워크넷에서 제공하는 청소년 직업흥미검사의 하위척도가 아닌 것은?

① 활동척도

② 자신감척도

③ 직업척도

❹ 가치관척도

42. 한국표준직업분류(제7차)에서 표준직업 분류와 직능수준과의 관계가 옳지 않은 것은?

① 관리자 : 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요

② 전문가 및 관련 종사자 : 제4직능 수준. 혹은 제3직능 수준 필요

❸ 군인 : 제1직능 수준 이상 필요

④ 단순노무 종사자 : 제1직능 수준 필요

43. 직업정보를 제공하는 유형별 방식의 설명이다. ( )에 알맞은 것은?

종류	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	(ㄱ)	수동	용이
면접	저	(ㄴ)	제한적
직업경험	고	적극	(ㄷ)

① ㄱ : 고, ㄴ : 적극, ㄷ : 용이

② ㄱ : 고, ㄴ : 수동, ㄷ : 제한적

❸ ㄱ : 저, ㄴ : 적극, ㄷ : 제한적

④ ㄱ : 저, ㄴ : 수동, ㄷ : 용이

44. 국민내일배움카드의 지원대상에 해당하지 않는 것은?

① 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자

② 「고용보험법 시행령」에 따른 기간제근로자인 피보험자

③ 「수산업·어촌 발전 기본법」에 따른 어업인으로서 어업 이외의 직업에 취업하려는 사람

❹ 만 75세 이상인 사람

45. 한국표준산업분류(제10차)의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류

❷ 생산단위는 산출물만을 토대로 가장 정확하게 설명된 항목에 분류

③ 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정

④ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 동일항목으로 분류

46. 직업정보 수집방법으로서 면접법에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

❶ 표준화 면접은 비표준화 면접보다 타당도가 높다.

② 면접법은 질문지법보다 응답범주의 표준화가 어렵다.

③ 면접법은 질문지법보다 제3자의 영향을 배제할 수 있다.

④ 표준화 면접에는 개방형 및 폐쇄형 질문을 모두 사용할 수 있다.

47. 한국표준산업분류(제10차)의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업 활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업 활동의 종류에 따라 결정된다.

② 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에 경영하는 사업과는 관계없이 조사대상기간 중 산출액이 많았던 활동에 의하여 분류된다.

❸ 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함하지 않고 별도의 사업체로 처리한다.

④ 휴업 중 또는 자산을 청산 중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 이전의 산업활동에 의하여 결정한다.

48. 공공직 업 정보와 비교한 민간직업 정보의 일반적 특성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영된다.

❷ 국제적으로 인정되는 객관적인 기준에 근거하여 직업을 분류한다.

③ 특정한 목적에 맞게 해당 분야 및 직종을 제한적으로 선택한다.

④ 시사적인 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.

49. 국가기술자격 직업상담사 1급 응시자격 으로 옳은 것은?

① 해당 실무에 2년 이상 종사한 사람

❷ 해당 실무에 3년 이상 종사한 사람

③ 관련학과 대학졸업자 및 졸업예정자

④ 해당 종목의 2급 자격을 취득한 후 해당 실무에 1년 이상 종사한 사람

50. 한국표준산업분류(제10차) 주요 개정내용으로. 틀린 것은?

❶ 어업에서 해수면은 해면으로, 수산 종자는 수산 종묘로 명칭을 변경

② 수도업은 국내 산업 연관성을 고려하고 국제표준산업분류(ISIC)에 맞춰 대분류 E로 이동

③ 산업 성장세를 고려하여 태양력 발전업을 신설

④ 세분류에서 종이 원지·판지·종이상자 도매업, 면세점, 의복 소매업을 신설

51. 다음은 어떤 국가기술자격 등급의 검정기준에 해당하는가?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 공학적 기술이론 지식을 가지고 설계·시공·분석 등의 업무를 수행할 수 있는 능력의 유무

① 기능장

❷ 기사

③ 산업기사

④ 기능사

52. 직업정보 수집·제공 시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 명확한 목표를 가지고 계획적으로 수집한다.

② 최신의 자료를 수집한다.

③ 자료를 수집할 때 자료출처와 일자를 기록한다.

❹ 직업정보는 전문성이 있으므로 전문용어를 사용하여 제공한다.

53. 직업훈련의 강화에 따른 효과로 가장 거리가 먼 것은?

① 인력부족 직종의 구인난을 완화시킬 수 있다.

② 재직근로자의 직무능력을 높일 수 있다.

③ 산업구조의 변화에 대응할 수 있다.

❹ 마찰적인 실업을 줄일 수 있다.

54. 국가기술자격종목과 그 직무분야의 연결이 틀린 것은?

① 직업상담사2급 - 사회복지·종교

② 소비자전문상담사2급 - 경영·회계·사무

③ 임상심리사2급 - 보건·의료

❹ 컨벤션기획사2급 - 이용·숙박·여행·오락·스포츠

55. 한국직업사전(2020)의 부가정보 중 "자료"에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 종합 : 사실을 발견하고 지식개념 또는 해석을 개발하기 위해 자료를 종합적으로 분석한다.

② 분석 : 조사하고 평가한다. 평가와 관련된 대안적 행위의 제시가 빈번하게 포함된다.

❸ 계산 : 사칙연산을 실시하고 사칙연산과 관련하여 규정된 활동을 수행하거나 보고한다. 수를 세는 것도 포함된다.

④ 기록 : 데이터를 옮겨 적거나 입력하거나 표시한다.

56. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

> 근로자를 감원하지 않고 고용을 유지하거나 실직자를 채용하여 고용을 늘리는 사업주를 지원하여 근로자의 고용안정 및 취업취약 계층의 고용촉진을 지원한다.

① 실업급여사업

❷ 고용안정사업

③ 취업알선사업

④ 직업상담사업

57. 직업정보 조사를 위한 설문지 작성법과 거리가 가장 먼 것은?

① 이중질문은 피한다.

② 조사주제와 직접 관련이 없는 문항은 줄인다.

❸ 응답률을 높이기 위해 민감한 질문은 앞에 배치한다.

④ 응답의 고정반응을 피하도록 질문형식을 다양화한다.

58. 한국표준직업분류(제7차)에서 포괄적인 업무에 대한 직업분류 원칙에 해당하는 것은?

❶ 최상급 직능수준 우선 원칙

② 포괄성의 원칙

③ 취업시간 우선의 원칙

④ 조사 시 최근의 직업 원칙

59. 워크넷(직업·진로)에서 제공하는 정보가 아닌 것은?

① 학과정보

② 직업동영상

③ 직업심리검사

❹ 국가직무능력표준(NCS)

60. 직업정보의 처리단계를 옳게 나열한 것은?

① 분석 → 가공 → 수집 → 체계화 → 제공 → 축적 → 평가

② 수집 → 분석 → 체계화 → 가공 → 축적 → 제공 → 평가

③ 분석 → 수집 → 가공 → 체계화 → 축적 → 제공 → 평가

❹ 수집 → 분석 → 가공 → 체계화 → 제공 → 축적 → 평가

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음은 어떤 숍제도에 관한 설명인가?

> 기업이 노동자를 채용할 때는 노동조합에 가입하지 않은 노동자를 채용할 수 있지만 일단 채용된 노동자는 일정 기간 내에 노동조합에 가입하여야 하며 또한 조합에서 탈퇴하거나 제명되는 경우 종업원자격을 상실하도록 되어 있는 제도

① 클로즈드숍(closed shop)

② 오픈숍(open shop)

③ 에이전시숍(agency shop)

❹ 유니온숍(union shop)

62. 노동 수요측면에서 비정규직 증가의 원인과 가장 거리가 먼 것은?

① 세계화에 따른 기업 간 경쟁 환경의 변화

② 정규직 근로자 해고의 어려움

❸ 고학력 취업자의 증가

④ 정규노동자, 고용비용의 증가

63. 시장경제를 채택하고 있는 국가의 노동시장에서 직종별 임금격차가 존재하는 이유와 가장 거리가 먼 것은?

❶ 직종 간 정보의 흐름이 원활하기 때문이다.

② 직종에 따라 근로환경의 차이가 존재하기 때문이다.

③ 직종에 따라 노동조합 조직율의 차이가 존재하기 때문이다.

④ 노동자들의 특정 직종에 대한 회피와 선호가 다르기 때문이다.

64. 다음 중 산업민주화 정도가 가장 높은 형태의 기업은?

❶ 노동자 자주관리 기업

② 노동자 경영참여 기업

③ 전문경영인 경영 기업

④ 중앙집권적 기업

65. 내국인들이 취업하기를 기피하는 3D 직종에 대해 외국인력의 수입 또는 불법 이민이 국내 내국인 노동시장에 미치는 영향으로 옳은 것은?

① 임금과 고용이 높아진다.

❷ 임금과 고용이 낮아진다.

③ 임금은 높아지고 고용은 낮아진다.

④ 임금과 고용의 변화가 없다.

66. 다음 중 수요부족실업에 해당되는 것은?

① 마찰적 실업

② 구조적 실업

③ 계절적 실업

❹ 경기적 실업

67. 케인즈(Keynes)의 실업이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 노동의 공급은 실질임금의 함수이며, 노동에 대한 수요는 명목임금의 함수이다.

② 노동자들은 화폐환상을 갖고 있어 명목임금의 하락에 저항하므로 명목임금은 하방경직성을 갖는다.

③ 비자발적 실업의 원인을 유효수요의 부족으로 설명하였다.

④ 실업의 해소방안으로 재정투융자의 확대, 통화량의 증대 등을 주장하였다.

68. 파업의 경제적 비용과 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사적 비용과 사회 적 비용은 동일하다.

② 사용자의 사적비용은 직접적인 생산중단에서 오는 이윤의 순감소분과 같다.

③ 사적비용이란 경제의 한 부문에서 발생한 파업으로 인한 타 부문에서의 생산 및 소비의 감소를 의미한다.

❹ 서비스 산업부문은 파업에 따른 사회적 비용이 상대적으로 큰 분야이다.

69. 임금-물가 악순환설, 지불능력설, 한계생산력설 등에 영향을 미친 임금결정이론은?

① 임금생존비설

② 임금철칙설

③ 노동가치설

❹ 임금기금설

70. 임금체계에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 직무급은 조직의 안정화에 따른 위계질서 확립이 용이하다는 장점이 있다.

② 연공급의 단점 중 하나는 직무성과와 관련 없는 비합리적인 인건비 지출이 생긴다는 점이다.

③ 직능급은 직무수행능력을 기준으로 하여 각 근로자의 임금을 결정하는 임금체계이다.

④ 연공급의 기본적인 구조는 연령, 근속, 학력, 남녀별 요소에 따라 임금을 결정하는 것으로 정기승급의 축적에 따라 연령별로 필요생계비를 보장해 주는 원리에 기초하고 있다.

71. 노동조합의 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 임금을 인상시키는 기능을 수행한다.

② 근로조건을 개선하는 기능을 한다.

③ 각종 공제활동 및 복지활동을 할 수 있다.

❹ 특정 정당과 연계하여 정치적 영향력을 발휘할 수 없다.

72. 다음 중 분단노동시장 이론과 가장 거리가 먼 것은?

① 빈곤퇴치를 위한 정책적인 노력이 쉽게 성공하지 못하고 있다.

② 내부노동시장과 외부노동시장은 현격하게 다른 특성을 갖는다.

③ 근로자는 임금을 중심으로 경쟁하는 것이 아니라 직무를 중심으로 경쟁하기도 한다.

❹ 고학력 실업자가 증가하면 단순노무직의 임금도 하락한다.

73. 다음 중 성과급 제도의 장점에 해당하는 것은?

① 직원 간 화합이 용이하다.

❷ 근로의 능률을 자극할 수 있다.

③ 임금의 계산이 간편하다.

④ 확정적 임금이 보장된다.

74. 이윤극대화를 추구하는 어떤 커피숍 종업원의 임금은 시간당 6,000원이고, 커피 1잔의 가격은 3,000원일 때 이 종업원의 한계생산은?

① 커피 1잔
❷ 커피 2잔
③ 커피 3잔
④ 커피 4잔

75. 기혼여성의 경제활동참가율은 60%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?

① 12%
❷ 48%
③ 56%
④ 86%

76. 숙련 노동시장과 비숙련 노동시장이 완전히 단절되어 있다고 할 때 비숙련 외국근로자의 유입에 따라 가장 큰 피해를 입는 집단은?

① 국내 소비자
❷ 국내 비숙련공
③ 노동집약적 기업주
④ 기술집약적 기업주

77. 임금이 하방경직적인 이유와 가장 거리가 먼 것은?

① 장기노동계약
❷ 물가의 지속적 상승
③ 강력한 노동조합의 존재
④ 노동자의 역선택 발생 가능성

78. 만일 여가(leisure)가 열등재라면, 임금이 증가할 때 노동공급은 어떻게 변하는가?

① 임금수준에 상관없이 임금이 증가할 때 노동공급은 감소한다.
❷ 임금수준에 상관없이 임금이 증가할 때 노동공급은 증가한다.
③ 낮은 임금수준에서 임금이 증가할 때는 노동공급이 증가하다가 임금수준이 높아지면 임금증가는 노동공급을 감소시킨다.
④ 낮은 임금수준에서 임금이 증가할 때는 노동공급이 감소하다가 임금수준이 높아지면 임금증가는 노동공급을 증가시킨다.

79. 기업특수적 인적자본형성의 원인이 아닌 것은?

① 기업 간 차별화된 제품생산
② 생산공정의 특유성
③ 생산장비의 특유성
❹ 일반적 직업훈련의 차이

80. 마찰적 실업을 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?

① 구인 및 구직에 대한 전국적 전산망 연결
② 직업안내와 직업상담 등 직업알선기관에 의한 효과적인 알선
③ 고용실태 및 전망에 관한 자료제공
❹ 노동자의 전직과 관련된 재훈련 실시

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 헌법상 국가는 ( )으로 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.

① 법률적 방법
② 사회적 방법
③ 경제적 방법
❹ 사회적·경제적 방법

82. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙으로 명시되지 않은 것은?

① 직업능력개발훈련은 근로자 개인의 희망·적성·능력에 맞게 근로자의 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.
② 직업능력개발훈련은 민간의 자율과 창의성이 존중되도록 하여야 하며 노사와 참여와 협력을 바탕으로 실시되어야 한다.
❸ 제조업의 생산직에 종사하는 근로자의 직업능력개발훈련은 중요시되어야 한다.
④ 직업능력개발훈련은 근로자의 직무능력과 고용가능성을 높일 수 있도록 지역·산업현장의 수요가 반영되어야 한다.

83. 근로기준법령상 고용노동부 장관에게 경영상의 이유에 의한 해고계획의 신고를 할 때 포함해야 하는 사항이 아닌 것은?

❶ 퇴직금
② 해고 사유
③ 해고 일정
④ 근로자대표와 협의한 내용

84. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 제조업의 고령자 기준고용률은?

❶ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 2
② 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 3
③ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 4
④ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 6

85. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.
② 육아휴직 기간은 근속기간에 포함한다.
❸ 기간제근로자의 육아휴직 기간은 사용기간에 포함된다.
④ 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못한다.

86. 근로자퇴직급여 보장법령상 퇴직금의 중간정산 사유에 해당하지 않는 것은?

① 무주택자인 근로자가 본인 명의로 주택을 구입하는 경우
② 사용자가 기존의 정년을 보장하는 조건으로 단체협약을 통하여 일정 나이를 기준으로 임금을 줄이는 제도를 시행하는 경우
❸ 3개월 이상 요양을 필요로 하는 근로자 배우자의 질병에 대한 의료비를 해당 근로자가 본인 연간 임금총액의 1천분의 115를 초과하여 부담하는 경우
④ 퇴직금 중간정산을 신청하는 날부터 거꾸로 계산하여 5년 이내에 근로자가 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 따라 파산선고를 받은 경우

87. 고용보험법령상 육아휴직 급여에 관한 설명이다. ( ) 안에 들어갈 내용이 옳게 연결된 것은?

- 육아휴직 시작일부터 3개월까지 : 육아휴직 시작일을 기준으로 한 월 통상임금의 100분의 (ㄱ) 에 해당하는 금액
- 육아휴직 4개월째부터 육아휴직 종료일까지 : 육아휴직 시작일을 기준으로 한 월 통상임금의 100분의 (ㄴ)에 해당하는 금액

① ㄱ : 60, ㄴ : 30
② ㄱ : 70, ㄴ : 50
③ ㄱ : 80, ㄴ : 30
❹ ㄱ : 80, ㄴ : 50

88. 직업안정법령상 근로자공급사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 누구든지 고용노동부장관의 허가를 받지 아니하고는 근로자공급사업을 하지 못한다.
② 국내 근로자공급사업은 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따른 노동조합만이 허가를 받을 수 있다.
❸ 국외 근로자공급사업을 하려는 자는 1천만원 이상의 자본금만 갖추면 된다.
④ 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년으로 한다.

89. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 배우자 출산휴가에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 근로자가 배우자 출산휴가를 청구하는 경우에 10일의 휴가를 주어야 한다.
② 사용한 배우자 출산휴가기간은 유급으로 한다.
❸ 배우자 출산휴가는 근로자의 배우자가 출산한 날부터 30일이 지나면 청구할 수 없다.
④ 배우자 출산휴가는 1회에 한정하여 나누어 사용할 수 있다.

90. 고용보험법령상 심사 및 재심사청구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 실업급여에 관한 처분에 이의가 있는 자는 고용보험심사관에게 심사를 청구할 수 있다.
② 심사 및 재심사의 청구는 시효중단에 관하여 재판상의 청구로 본다.
❸ 재심사청구인은 법정대리인 외에 자신의 형제자매를 대리인으로 선임할 수 없다.
④ 고용보험심사관은 원칙적으로 심사청구를 받으면 30일 이내에 그 심사청구에 대한 결정을 하여야 한다.

91. 고용보험법령상 취업 촉진 수당의 종류가 아닌 것은?

❶ 특별연장급여
② 조기재취업 수당
③ 광역 구직활동비
④ 이주비

92. 직업안정법령상 유료직업소개사업의 등록을 할 수 있는 자에 해당되지 않는 것은?

① 지방공무원으로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자

② 조합원이 100인 이상인 단위노동조합에서 노동조합업무 전담자로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자

❸ 상시사용근로자 300인 이상인 사업장에서 노무관리업무 전담자로 1년 이상 근무한 경력이 있는 자

④ 「공인노무사법」에 의한 공인노무사 자격을 가진 자

93. 근로기준법령상 임금채권의 소멸시효기간은?

① 1년

② 2년

❸ 3년

④ 5년

94. 파견근로자보호 등에 관한 법률상 근로자파견 대상업무가 아닌 것은?

① 주유원의 업무

② 행정, 경영 및 재정 전문가의 업무

③ 음식 조리 종사자의 업무

❹ 선원법에 따른 선원의 업무

95. 고용정책 기본법령상 근로자의 정의로 옳은 것은?

① 직업의 종류를 불문하고 임금, 급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 사람

② 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 사람

❸ 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사를 가진 사람

④ 기간의 정함이 있는 근로계약을 체결한 사람

96. 채용절차의 공정화에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

① "기초심사자료"란 구직자의 응시원서, 이력서 및 자기소개서를 말한다.

② 고용노동부장관은 기초심사자료의 표준양식을 정하여 구인자에게 그 사용을 권장할 수 있다.

③ 구직자는 구인자에게 제출하는 채용서류를 거짓으로 작성하여서는 아니 된다.

❹ 이 법은 지방자치단체가 공무원을 채용하는 경우에도 적용한다.

97. 근로기준법령상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

❷ 사용자는 취업규칙의 작성 시 해당 사업장에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합의 동의를 받아야 한다.

③ 고용노동부장관은 법령이나 단체협약에 어긋나는 취업규칙의 변경을 명할 수 있다.

④ 취업규칙에서 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 한다.

98. 고용정책기본법령상 고용정보시스템 구축·운영을 위해 수집해야 할 정보로 명시되지 않은 것은?

① 사업자등록증

② 주민등록등본·초본

③ 장애 정도

❹ 부동산등기부등본

99. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 적용 범위에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용하는 것이 원칙이다.

② 동거하는 친족만으로 이루어지는 사업장에 대하여는 법의 전부를 적용하지 아니한다.

③ 가사사용인에 대하여는 법의 전부를 적용하지 아니 한다.

❹ 선원법이 적용되는 사업 또는 사업장에는 모든 규정이 적용되지 아니한다.

100. 근로자직업능력개발법령상 훈련의 목적에 따라 구분한 직업능력개발훈련에 해당하지 않는 것은?

❶ 집체훈련

② 양성훈련

③ 향상훈련

④ 전직훈련