2020년08월22일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	③	②	③	①	③	③	②	③	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	③	②	④	④	③	③	④	③

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	②	①	④	③	③	③	②	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	②	③	①	②	②	①	①	④	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	②	④	②	④	①	④	④	③	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	①	③	②	①	④	②	①	②	④

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	②	③	③	④	①	③	④	①	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	①	③	②	③	②	②	①	③	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	③	③	④	③	④	②	②	②	③
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	③	②	③	④	①	①	②	②	①

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 융(Jung)이 제안한 4단계 치료과정을 순서대로 나열한 것은?

① 고백 → 교육 → 명료화 → 변형
② 고백 → 명료화 → 교육 → 변형
③ 고백 → 변형 → 명료화 → 교육
④ 명료화 → 고백 → 교육 → 변형

2. 직업상담의 과정 중 역할사정에서 상호역할관계를 사정하는 방법이 아닌 것은?

① 질문을 통해 사정하기
② 동그라미로 역할관계 그리기
③ 역할의 위계적 구조 작성하기
④ 생애-계획연습으로 전환시키기

3. 직업상담자와 내담자 사이에 직업상담관계를 협의하는 내용에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 내담자와의 라포형성을 위해서 내담자가 존중받는 분위기를 만들어 주어야 한다.
② 내담자가 직업상담을 받는 것에 대해서 저항을 보일 때는 다른 상담자에게 의뢰해야 한다.
③ 상담자와 내담자가 직업상담에 대한 기대가 서로 다를 수 있기 때문에 서로의 역할을 명확히 해야 한다.
④ 상담자는 내담자가 직업상담을 통해서 얻고자 하는 것이 무엇인지 분명하게 확인해야 한다.

4. 수퍼(Super)의 발달적 직업상담에서 의사결정에 이르는 단계를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 문제 탐색	ㄴ. 태도와 감정의 탐색과 거리
ㄷ. 심층적 탐색	ㄹ. 현실 검증
ㅁ. 자아 수용	ㅂ. 의사결정

① ㄱ→ㄴ→ㄷ→ㄹ→ㅂ→ㅁ
② ㄱ→ㄷ→ㄴ→ㄹ→ㅂ→ㅁ
③ ㄱ→ㄷ→ㅁ→ㄹ→ㄴ→ㅂ
④ ㄱ→ㄷ→ㄹ→ㅁ→ㄴ→ㅂ

5. 직업상담사의 역할이 아닌 것은?

① 내담자에게 적합한 직업 결정
② 내담자의 능력, 흥미 및 적성의 평가
③ 직무스트레스, 직무 상실 등으로 인한 내담자 지지
④ 내담자의 삶과 직업목표 명료화

6. 특성-요인 직업상담에서 일련의 관련 있는 또는 관련 없는 사실들로부터 일관된 의미를 논리적으로 파악하여 문제를 하나씩 해결하는 과정은?

① 다중진단
② 선택진단
③ 변별진단
④ 범주진단

7. 직업상담을 위해 면담을 하는 중 즉시성(immediacy)을 사용하기에 적합하지 않은 경우는?

① 방향감이 없는 경우
② 신뢰성에 의문이 제기되는 경우
③ 내담자가 독립성이 있는 경우
④ 상담자와 내담자 간에 사회적 거리감이 있는 경우

8. 게슈탈트 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지금 여기서 무엇을 어떻게 경험하느냐와 각성을 중요시 한다.
ㄴ. 성격은 생물학적 요구 및 충동에 의해 결정된다.
ㄷ. 인간은 신체, 정서, 사고, 감각, 지각 등 모든 부분이 서로 관련을 갖고 있는 전체로서 완성되려는 경향이 있다.
ㄹ. 인간의 행동은 외부의 환경조건에 의해 좌우된다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 직업카드 분류로 살펴보기에 가장 적합한 개인의 특성은?

① 가치
② 성격
③ 흥미
④ 적성

10. 6개의 생각하는 모자(sixthinking hats) 기법에서 사용하는 모자 색깔이 아닌 것은?

① 갈색
② 녹색
③ 청색
④ 흑색

11. 상담사의 윤리적 태도와 행동으로 옳은 것은?

① 내담자와 상담관계 외에도 사적으로 친밀한 관계를 형성한다.

② 과거 상담사와 성적 관계가 있었던 내담자라도 상담관계를 맺을 수 있다.

③ 내담자와 사생활과 비밀보호를 위해 상담 종결 즉시 상담기록을 폐기한다.

④ 비밀보호의 예외 및 한계에 관한 갈등상황에서는 동료 전문가의 자문을 구한다.

12. 실존주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 실존주의 상담의 궁극적 목적은 치료이다.

② 실존주의 상담은 대면적 관계를 중시한다.

③ 인간에게 자기지각의 능력이 있다고 가정한다.

④ 자유와 책임의 양면성에 대한 지각을 중시한다.

13. 개방적 질문의 형태에 가장 거리가 먼 것은?

① 시험이 끝나고서 기분이 어떠했습니까?

② 지난주에 무슨 일이 있었습니까?

③ 당신은 학교를 좋아하지요?

④ 당신은 누이동생을 어떻게 생각하는지요?

14. 일반적으로 상담자가 갖추어야 할 기법 중 내담자가 전달하려는 내용에서 한 걸음 더 나아가 그 내면적 감정에 대해 반영하는 것은?

① 해석

② 공감

③ 명료화

④ 직면

15. 현실치료적 집단상담의 절차와 가장 거리가 먼 것은?

① 숙련된 질문의 사용

② 유머의 사용

③ 개인적인 성장계획을 위한 자기조력

④ 조작기법의 사용

16. 체계적 둔감화를 주로 사용하는 상담기법은?

① 정신역동적 직업상담

② 특성-요인 직업상담

③ 발달적 직업상담

④ 행동주의 직업상담

17. 사이버 직업상담에서 답변을 작성할 때 고려해야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

① 추수상담의 가능성과 전문기관에 대한 안내를 한다.

② 친숙한 표현으로 답변을 작성하여 내담자가 친근감을 느끼게 한다.

③ 답변은 장시간이 소요되더라도 정확하게 하도록 노력한다.

④ 청소년이라 할지라도 반드시 존칭을 사용하여 호칭한다.

18. 콜브(Kolb)의 학습형태검사(LSI)에서 사람에 대한 관심은 적은 반면 추상적 개념에 많은 관심을 두는 사고형은?

① 집중적

② 확산적

③ 동화적

④ 적응적

19. 상담이론과 상담목표가 잘못 짝지어진 것은?

① 행동주의 상담이론 – 내담자의 문제행동을 증가시켜 왔던 강화요인을 탐색하고 제거한다.

② 인지행동주의 상담이론 – 내담자가 가지고 있는 비합리적 신념을 확인하고 이를 수정한다.

③ 현실치료이론 – 내담자가 원하는 것이 무엇인지 확인하고 이를 달성할 수 있는 적절한 방법을 탐색한다.

④ 게슈탈트 상담이론 – 내담자의 생활양식을 확인하고 바람직한 방향으로 생활양식을 바꾸도록 한다.

20. 직업상담의 목적에 해당하지 않는 것은?

① 개인의 직업적 목표를 명확히 해주는 과정이다.

② 진로관련 의사결정 능력을 길러주는 과정이다.

③ 직업선택과 직업생활에서 수동적인 태도를 함양하는 과정이다.

④ 이미 결정한 직업계획과 직업선택을 확신, 확인하는 과정이다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 직업상담에 사용되는 질적 측정도구가 아닌 것은?

① 역할놀이

② 제노그램

③ 카드분류

④ 욕구 및 근로 가치 설문

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]

GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

22. 직무 스트레스를 조절하는 변인과 가장 거리가 먼 것은?

① 성격 유형
② 역할 모호성
③ 통제 소재
④ 사회적 지원

23. 검사 점수의 오차를 발생시키는 수검자 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 수행 능력
② 수행 경험
③ 평가 불안
④ 수검 당일의 생리적 조건

24. 어떤 직업적성검사의 신뢰도 계수가 1.0 이면 그 검사의 타당도 계수는?

① 1.0
② 0
③ 0.5
④ 알 수 없다.

25. 직업발달에 관한 특성-요인의 종합적인 결과를 토대로 Klein과 Weiner 등이 내린 결론과 가장 거리가 먼 것은?

① 개개인은 신뢰할 만하고 타당하게 측정될 수 있는 고유한 특성의 집합이다.
② 직업의 선택은 직선적인 과정이며 연결이 가능하다.
③ 개인의 직업선호는 부모의 양육환경 특성에 의해 좌우된다.
④ 개인의 특성과 직업의 요구사항 간에 상관이 높을수록 직업적 성공의 가능성이 커진다.

26. 직업흥미검사에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업흥미검사 결과는 변화하므로 일정기간이 지나면 다시 실시하는 것이 좋다.
② 정서적 문제를 가지고 있는 내담자에게 직업흥미검사를 사용하는 것은 부적절하다.
③ 직업흥미검사는 진로분야에서 내담자가 만족할 수 있는 분야 뿐만 아니라 성공가능성에 대한 정보도 제공해준다.
④ 직업흥미검사 결과는 내담자의 능력, 가치, 고용가능성 등 내담자의 상황에 대한 다른 정보들을 고려하여 의사결정에 활용되어야 한다.

27. 심리검사 해석 시 주의사항으로 틀린 것은?

① 검사결과를 내담자에게 이야기해 줄 때 가능한 한 이해하기 쉽게 해주어야 한다.
② 내담자에게 검사의 점수보다는 진점수의 범위를 말해주는 것이 좋다.
③ 검사결과를 내담자와 함께 해석하는 것은 검사전문가로서는 해서는 안되는 일이다.
④ 내담자의 방어를 최소화하기 위해 상담자는 중립적이고 무비판적이어야 한다.

28. 작업자 중심의 직무분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 2번으로 발표되었지만 확정답안 발표시 1, 2번이 정답처리 되었습니다. 여기서는 가답안인 2번을 누르시면 정답 처리 됩니다.)

① 직무를 수행하기 위한 구체적인 인적 요건들을 밝히는 직무기술서로 나타난다.
② 직무에서 수행하는 과제나 활동이 어떤 것들인지를 파악하는데 초점을 둔다.
③ 어떠한 직무에서나 사용할 수 있는 표준화된 직무분석 질문지를 제작해서 사용할 수 있다.
④ 지식, 기술, 능력, 경험 등 작업자 개인 요건들로 직무를 표현한다.

29. 직업적응이론의 적응유형 변인 중 적응행동 과정에서 나타나는 적응의 시작과 종료의 지속기간을 나타내는 것은?

① 유연성
② 능동성
③ 수동성
④ 인내

30. 사회학습이론에 기반한 진로발달 과정의 요인으로 다음 사례와 밀접하게 관련 있는 것은?

> 신입사원 A는 직무 매뉴얼을 참고하여 업무수행을 한다. 그러나 이런 방법을 통해 신입사원 때는 좋은 결과를 얻더라도, 승진하여 새로운 업무를 수행할 때는 기존의 업무수행 방법을 수정해야 할지도 모른다.

① 유전적 요인과 특별한 능력
② 직무 적성
③ 학습 경험
④ 과제접근 기술

31. 직무 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 지루하게 반복되는 과업의 단조로움은 매우 위험한 스트레스 요인이 될 수 있다.

② 복잡한 과제는 정보 과부하를 일으켜 스트레스를 높인다.

③ 공식적이고 구조적인 조직에서 주로 인간관계 변수 때문에 역할갈등이 발생한다.

④ 역할 모호성은 개인의 역할이 명확하지 않을 때 발생한다.

32. 성격의 5요인(Big Five)에 해당하지 않는 것은?

① 정서적 안정성

② 정확성

③ 성실성

④ 호감성

33. 다음 사례에서 A에게 해당하는 홀랜드(Holland)의 직업성격 유형은?

> A는 분명하고 질서정연한 것을 좋아하며, 체계적으로 기계를 조작하는 활동을 좋아한다. 성격은 솔직하고, 말이 적으며, 고집이 있는 편이고, 단순하다는 얘기를 많이 듣는다.

① 탐구적(I)

② 사회적(S)

③ 실제적(R)

④ 관습적(C)

34. 데이비스와 롭퀘스트(Davis & Lofquist)의 직업적응이론에서 적응양식의 차원에 해당하지 않는 것은?

① 의존성(dependence)

② 적극성(activeness)

③ 반응성(reactiveness)

④ 인내(persenerance)

35. Super의 진로발단단계 중 결정화, 구체화, 실행 등과 같은 과업이 수행되는 단계는?

① 성장기

② 탐색기

③ 확립기

④ 유지기

36. 로(Roe)의 욕구이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 아동기에 형성된 욕구에 대한 반응으로 직업선택이 이루어진다고 본다.

② 가정 분위기의 유형을 회피형, 정서집중형, 통제형으로 구분하였다.

③ 직업군을 8가지로 분류하였다.

④ 매슬로우가 제시한 욕구의 단계를 기초로 해서 초기의 인생경험과 직업선택의 관계에 관한 가정을 발전시켰다.

37. 자신의 직무나 직무경험에 대한 평가로부터 비롯되는 유쾌하거나 정적인 감정 상태는?

① 직무만족

② 직업적응

③ 작업동기

④ 직무몰입

38. 다음 설명에 해당하는 행동특성을 바르게 나타낸 것은?

ㄱ	- 점심을 먹으면서도 서류를 본다. - 아무 것도 하지 않고 쉬면 견딜 수 없다. - 주말이나 휴일에도 쉴 수가 없다.
ㄴ	- 열심히 일을 했지만 성취감보다는 허탈감을 느낀다. - 인생에 환멸을 느낀다. - 불면증이 생긴다.

① ㄱ : 일 중독증, ㄴ : 소진

② ㄱ : A형 성격, ㄴ : B형 성격

③ ㄱ : 내적 통제소재, ㄴ : 외적 통제소재

④ ㄱ : 과다 과업지향성, ㄴ : 인간관계지향성

39. 가치중심적 진로접근모형의 명제에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마되지 않는다.

② 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.

③ 생애만족은 중요한 모든 가치들을 만족시키는 생애역할들에 의존한다.

④ 생애역할에서의 성공은 개인적 요인보다는 외적 요인들에 의해 주로 결정된다.

40. 다음 중 조직에서 직원의 경력개발을 위해 사용하는 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

① 사내 공모제

② 후견인(mentoring) 프로그램

③ 직무평가

④ 직무순환

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 다음은 워크넷에서 제공하는 성인을 위한 직업적응검사 중 무엇에 관한 설명인가?

- 개발년도 : 2013년
- 실시시간 : 20분
- 측정내용 : 문제해결능력 등 12개 요인
- 실시방법 : 인터넷/지필

① 구직준비도검사

② 직업전환검사

③ 중장년 직업역량검사

④ 창업적성검사

42. 직업상담시 제공하는 직업정보의 기능과 역할에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 여러 가지 직업적 대안들의 정보를 제공한다.

② 내담자의 흥미, 적성, 가치 등을 파악하는 것이 직업정보의 주기능이다.

③ 경험이 부족한 내담자에게 다양한 직업들을 간접적으로 접할 기회를 제공한다.

④ 내담자가 자신의 선택이 현실에 비추어 부적당한 선택이었는지를 점검하고 재조정해 볼 수 있는 기초를 제공한다.

43. 워크넷에서 제공하는 채용정보 중 기업형태별 검색에 해당하지 않는 것은?

① 대기업

② 가족친화인증기업

③ 외국계기업

④ 금융권기업

44. 제10차 한국표준산업분류의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정된다.

② 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에서 경영하는 산업에 의해 결정된다.

③ 휴업 중 또는 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 이전의 산업활동에 의해 결정된다.

④ 단일사업체 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함한다.

45. 고용안전장려금(워라밸일자리 장려금)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자의 계속유형을 위해 근로시간 단축, 근로시간 유연화 제도 등을 시행하면 지급한다.

② 사업주의 배우자, 4촌 이내의 혈족·인척은 지원대상자에서 제외한다.

③ 근로시간 단축 개시일이 속하는 다음달부터 1년의 범위 내에서 1개월 단위로 지급한다.

④ 임신 근로자의 임금감소 보전금은 월 최대 24만원이다.

46. 한국표준직업분류(2017)에서 포괄적인 업무에 대해 적용하는 직업분류 원칙을 순서대로 나열한 것은?

① 주된 직무 → 최상급 직능수준 → 생산업무

② 최상급 직능수준 → 주된 직무 → 생산업무

③ 최상급 직능수준 → 생산업무 → 주된 직무

④ 생산업무 → 최상급 직능수준 → 주된 직무

47. 사업주 직업능력개발훈련 수행기관 중 '전국 고용센터'의 업무에 해당하지 않는 것은?

① HRD-Net 사용인증

② 지정 훈련 시설 인·지정

③ 훈련과정 지도·점검

④ 위탁훈련(상시검사 제외) 과정 심사

48. 공공직업정보의 일반적인 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 전 산업 및 직종을 대상으로 지속적으로 조사·분석한다.

② 보편적 항목으로 이루어진 기초정보가 많다.

③ 관련 직업 간 비교가 용이하다.

④ 단시간에 조사하고 특정 목적에 맞게 직종을 제한적으로 선택한다.

49. 다음은 한국직업사전의 부가직업정보(작업강도) 중 무엇에 관한 설명인가?

> - 최고 20kg의 물건을 들어올리고 10kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

① 아주 가벼운 작업

② 가벼운 작업

③ 보통 작업

④ 힘든 작업

50. 국민내일배움카드제의 직업능력개발계좌의 발급 대상에 해당하는 자는?

① 「사립학교교직원 연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람

② 만 65세인 사람

③ 중앙행정기관으로부터 훈련비를 지원받는 훈련에 참여하는 사람

④ HRD-Net을 통하여 직업능력개발훈연 동영상 교육을 이수하지 아니하는 사람

51. 직업정보를 가공할 때 유의해야 할 사항으로 틀린 것은?

① 시청각적 효과를 첨가한다.

② 직업에 대한 장·단점을 편견 없이 제공한다.

③ 가장 최선의 자료를 활용하되, 표준화된 정보를 활용한다.

④ 직업은 전문적인 것이므로 가능하면 전문적인 용어를 사용하여 가공한다.

52. 한국직업전망(2019)의 향후 10년간 직업별 일자리 전망 결과 '증가'가 예상되는 직업에 해당하지 않는 것은?

① 어업 종사자

② 사회복지사

③ 간병인

④ 간호사

53. 건설기계설비기사, 공조냉동기계기사, 승강기기사 자격이 공통으로 해당되는 직무분야는?

① 건설분야

② 재료분야

③ 기계분야

④ 안전관리분야

54. 워크넷에서 제공하는 학과정보 중 공학계열에 해당하는 것은?

① 생명과학과

② 조경학과

③ 통계학과

④ 응용물리학과

55. 직업정보의 일반적인 정보관리순서로 가장 적합한 것은?

① 수집 → 분석 → 가공 → 체계화 → 제공 → 평가

② 수집 → 제공 → 분석 → 가공 → 평가 → 체계화

③ 수집 → 분석 → 평가 → 가공 → 제공 → 체계화

④ 수집 → 분석 → 체계화 → 제공 → 가공 → 평가

56. 제10차 한국표준산업분류의 대분류 중 제조업 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 원재료(물질 또는 구성요소)에 물리적, 화학적 작용을 가하여 투입된 원재료를 성질이 다른 새로운 제품으로 전환시키는 산업활동이다.

② 단순히 상품을 선별·정리·분할·포장·재포장하는 경우 등과 같이 그 상품의 본질적 성질을 변화시키지 않는 처리활동은 제조 활동으로 보지 않는다.

③ 제조활동은 공장이나 가내에서 동력기계 및 수공으로 이루어질 수 있으며, 생산된 제품은 도매나 소매형태로 판매될 수도 있다.

④ 자본재(고정자본 형성)로 사용되는 산업용 기계와 장비를 전문적으로 수리하는 경우는 수리업으로 분류한다.

57. 직업정보 제공에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 모든 내담자에게 직업정보를 우선적으로 제공한다.

② 직업상담사는 다양한 직업정보를 제공하기 위해 지속적으로 노력한다.

③ 진로정보 제공은 직업상담의 초기단계에서 이루어지며, 이 경우 내담자의 피드백은 고려하지 않는다.

④ 내담자가 속한 가족, 문화보다는 표준화된 정보를 우선적으로 고려하여 정보를 제공한다.

58. 국가기술자격 중 응시자격의 제한이 없는 서비스분야는?

① 스포츠경영관리사

② 임상심리사2급

③ 컨벤션기획사1급

④ 국제의료관광코디네이터

59. 한국표준직업분류(2017)의 대분류 9에 해당하는 것은?

① 사무 종사자

② 단순노무 종사자

③ 서비스 종사자

④ 기능원 및 관련 기능 종사자

60. 제10차 한국표준산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출문뿐만 아니라 투입물과 생산 공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류한다.

② 복합적인 활동 단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계항목을 결정한다.

③ 산업 활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라 분류한다.

④ 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기 책임 하에서 생산하는 단위와 별도항목으로 분류되어야 한다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 우리나라 기업의 노사협의회에서 다루고 있지 않은 사항은?

① 생산성 향상과 성과 배분

② 근로자의 채용·배치 및 교육훈련

③ 임금 및 근로조건의 교섭

④ 안전, 보건, 그 밖의 작업환경 개선과 근로자의 건강증진

62. 실업률을 낮추기 위한 대책과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업훈련 기회의 제공

② 재정지출의 축소

③ 금리 인하

④ 법인세 인하

63. 우리나라에 10개의 야구공 생산업체가 있다. 야구공은 개당 1000원에 거래되고 있다. 각 기업의 야구공 생산함수와 노동의 한계생산은 다음과 같다. 우리나라에 야구공을 만드는 기술을 가진 근로자가 500명 있으며, 이들의 노동공급이 완전비탄력적이고 야구공의 가격은 일정하다고 할 때, 균형임금수준은 얼마인가?

$Q = 600L - 3L^2$, $MP_L = 600 - 6L$
(단, Q는 야구공 생산량, L은 근로자의 수, MP_L은 노동의 한계생산이다.)

① 100000원

② 200000원

③ 300000원

④ 400000원

64. 최종생산물이 수요자에 의하여 수요되기 때문에 그 최종생산물을 생산하는 데 투입되는 노동이 수요된다고 할 때 이러한 수요를 무엇이라고 하는가?

① 유효수요

② 잠재수요

③ 파생수요

④ 실질수요

65. 합리적인 임금체계가 갖추어야 할 기능과 가장 거리가 먼 것은?

① 종업원에 대한 동기유발 기능

② 유능한 인재확보 기능

③ 보상의 공정성 기능

④ 생존권보장 기능

66. 던롭(Dunlop)이 노사관계를 규제하는 여건 혹은 환경으로 지적한 사항이 아닌 것은?

① 시민의식

② 기술적 특성

③ 시장 또는 예산제약

④ 각 주체의 세력관계

67. 다음 표에서 실업률은?

총인구	생산가능인구	취업자	실업자
100만명	60만명	36만명	4만명

① 4.0%

② 6.7%

③ 10.0%

④ 12.5%

68. 필립스곡선은 어떤 변수 간의 관계를 설명하는 것인가?

① 임금상승률과 노동참여율

② 경제성장률과 실업률

③ 환율과 실업률

④ 임금상승률과 실업률

69. 다음 중 최저임금제 도입의 직접적인 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 고용 확대

② 구매력 증대

③ 생계비 보장

④ 경영합리화 유도

70. 다음 중 기업들이 기업내의 승진정체에 대응하여 도입하고 있는 제도와 가장 거리가 먼 것은?

① 정년단축

② 자회사에서의 파견

③ 조기퇴직 유도

④ 연봉제의 강화

71. 다음 중 내부노동시장의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 제1차 노동자로 구성되어 진다.

② 장기근로자로 구성되어 진다.

③ 승진제도가 중요한 역할을 한다.

④ 고용계약 형태가 다양하다.

72. A산업의 평균임금이 B산업보다 높을 경우 그 이유와 가장 거리가 먼 것은?

① A산업의 노동조합이 B산업보다 약하다.

② A산업 근로자의 생산성이 B산업 근로자보다 높다.

③ A산업 근로자의 숙련도 수준이 B산업 근로자의 숙련도 수준보다 높다.

④ A산업은 최근 급속히 성장하고 있어 노동수요에 노동공급이 충분히 대응하지 못하고 있다.

73. 노동공급에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 노동공급의 임금탄력성은 노동공급량의 변화율/임금의 변화율 이다.

② 노동공급을 결정하는 요인으로서 인구는 양적인 규모뿐만 아니라 연령별, 지역별, 질적 구조도 중요한 의미를 갖는다.

③ 효용극대화에 기초한 노동공급모형에서 대체효과가 소득효과 보다 클 경우 임금의 상승은 노동공급을 감소시키고 노동공급곡선은 후방으로 굴절된다.

④ 사회보장급여의 수준이 지나치게 높을 경우 노동공급에 대한 동기유발이 저해되어 총 노동공급이 감소된다.

74. 다음의 현상을 설명하는 개념은?

> 경제성장과 더불어 시간외 근무수당이 증가함에도 불구하고 근로자들이 휴일근무나 잔업처리 등을 기피하는 현상이 늘고 있다.

① 임금의 하방경직성

② 후방굴절형 노동공급곡선

③ 노동의 이력현상(hysteresis)

④ 임금의 화폐적 현상

75. 임금체계의 공평성(equity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 승자일체 취득의 원칙을 말한다.

② 최저생활을 보장해 주는 임금원칙을 말한다.

③ 근로자의 공헌도에 비례하여 임금을 지급한다.

④ 연령, 근속년수가 같으면 동일한 임금을 지급한다.

76. 다음 중 마찰적 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 경기침체로부터 오는 실업이다.

② 구인자와 구직자간의 정보의 불일치로 인해 발생한다.

③ 기업이 요구하는 기술수준과 노동자가 공급하는 기술수준의 불합치에 의해 발생한다.

④ 노동절약적 기술 도입으로 해고가 이루어짐으로써 발생한다.

77. 다음 중 노동조합의 조직률을 하락시키는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 외국인 근로자 비율의 증가

② 국내 산업 보호를 위한 수입관세 인상

③ 서비스업으로로의 산업구조 변화

④ 노동자의 기호와 가치관의 변화

78. 파업을 설명하는 힉스(J. R. Hicks)의 단체교섭모형에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 노사 양측의 대칭적 정보 때문에 파업이 일어나지 않고 적정수준에서 임금타결이 이루어진다.

② 노동조합의 요구임금과 사용자측의 제의임금은 파업기간의 함수이다.

③ 사용자의 양보곡선(concession curve)은 우상향한다.

④ 노동조합의 저항곡선(resistance curve)은 우하향한다.

79. 노동수요의 탄력성 결정요인이 아닌 것은?

① 다른 요소와의 대체가능성

② 총생산비에 대한 노동비용의 비중

③ 다른 생산요소의 수요의 가격탄력성

④ 상품에 대한 수요의 탄력성

80. 다음 중 노동조합이 조합원의 확대와 사용자와의 교섭에서 가장 불리하다고 볼 수 있는 숍(shop)제도는?

① closed shop

② open shop

③ union shop

④ agency shop

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 근로기준법령상 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자가 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 신고해야 하는 사항이 아닌 것은?

① 업무의 시작시각

② 임금의 산정기간

③ 근로자의 식비 부담

④ 근로계약기간

82. 헌법 제32조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 근로조건의 기준은 인간의 존엄성을 보장하도록 법률로 정한다.

② 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.

③ 고령자의 근로는 특별한 보호를 받는다.

④ 여자의 근로는 특별한 보호를 받는다.

83. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령성 용어정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

① “고령자”란 인구와 취업자의 구성 등을 고려하여 55세 이상인 자를 말한다.

② “준고령자”란 50세 이상 55세 미만인 사람으로 고령자가 아닌 자를 말한다.

③ “근로자”란 「노동조합 및 노동관계 조정법」에 따른 근로자를 말한다.

④ “사업주”란 근로자를 사용하여 사업을 하는 자를 말한다.

84. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 남녀고용평등 실현과 일·가정의 양립에 관한 기본계획에 포함되어야 할 사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 여성취업의 촉진에 관한 사항
ㄴ. 여성의 직업능력 개발에 관한 사항
ㄷ. 여성 근로자의 모성 보호에 관한 사항
ㄹ. 직전 기본계획에 대한 평가

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

85. 근로기준법령상 용어정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

① "근로자"란 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자를 말한다.

② "근로"란 정신노동과 육체노동을 말한다.

③ "통상임금"이란 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 말한다.

④ "사용자"란 사업주 또는 사업 경영 담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

86. 근로자직업능력개발법령상 직업능력개발훈련이 중요시되어야 할 대상으로 명시되지 않은 것은?

① 고령자·장애인

② 여성근로자

③ 일용근로자

④ 제조업의 생산직에 종사하는 근로자

87. 근로자직업능력개발법령상 다음은 어떤 훈련방법에 관한 설명인가?

> 직업능력개발훈련을 실시하기 위하여 설치한 훈련 전용시설이나 그 밖에 훈련을 실시하기에 적합한 시설(산업체의 생산시설 및 근무장소는 제외한다)에서 실시하는 방법

① 현장훈련

② 집체훈련

③ 원격훈련

④ 혼합훈련

88. 고용보험법령상 ( )에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

> 배우자의 질병으로 육아휴직 급여를 신청할 수 없었던 사람은 그 사유가 끝난 후 ( )일 이내에 신청하여야 한다.

① 10

② 30

③ 60

④ 90

89. 근로기준법상 임금에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 임금은 원칙적으로 통화로 직접 근로자에게 그 전액을 지급하여야 한다.

② 사용자의 귀책사유로 휴업하는 경우 휴업기간 동안 근로자에게 통상임금의 100분의 60 이상의 수당을 지급하여야 한다.

③ 임금채권은 3년간 행사하지 아니하면 시효로 소멸한다.

④ 임금은 원칙적으로 매월 1회 이상 일정한 날짜를 정하여 지급하는 것이 원칙이다.

90. 고용정책 기본법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 고용서비스를 제공하는 자는 그 업무를 수행할 때에 합리적인 이유 없이 성별 등을 이유로 구직자를 차별하여서는 아니 된다.

② 고용노동부장관은 5년마다 국가의 고용정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

③ 상시 100명 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 근로자의 고용형태 현황을 공시하여야 한다.

④ "근로자"란 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사를 가진 사람을 말한다.

91. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법령상 적용범위에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 상시 5인 이상의 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용한다.

② 동거의 친족만을 사용하는 사업장에는 적용하지 아니한다.

③ 상시 4인 이하의 근로자를 사용하는 사업 또는 사업장에 대하여는 이 법의 일부 규정을 적용할 수 있다.

④ 국가 및 지방자치단체의 기관에 대하여는 이 법을 적용하지 않는다.

92. 남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법령에 규정된 내용으로 틀린 것은?

① 사업주는 근로자를 모집할 때 남녀를 차별하여서는 아니 된다.

② 사업주는 동일한 사업 내의 동일 가치 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 한다.

③ 사업주는 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 2회 이상 하여야 한다.

④ 고용노동부장관은 남녀고용평등 실현과 일·가정의 양립에 관한 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.

93. 개인정보보호법령상 개인정보 보호위원회(이하 “보호위원회”라 한다)에 관한 설명으로 틀린 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 2번으로 발표되었지만 확정답안 발표시 1, 2번이 정답처리 되었습니다. 여기서는 가답안인 2번을 누르시면 정답 처리 됩니다.)

① 보호위원회는 위원장 1명, 상임위원 1명을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원장과 위원의 임기는 2년으로 하되, 1차에 한하여 연임할 수 있다.

③ 보호위원회의 회의는 위원장이 필요하다고 인정하거나 재적위원 4분의 1 이상의 요구가 있는 경우에 위원장이 소집한다.

④ 보호위원회는 재적위원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

94. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 정년에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망할 때 그 직무수행 능력에 맞는 직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.

② 사업주는 근로자의 정년을 60세 이상으로 정하여야 한다.

③ 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용함에 있어 임금의 결정을 종전과 달리할 수 없다.

④ 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 정년제도의 운영현황을 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.

95. 고용보험법령상 피보험자격의 상실일에 해당하지 않는 것은?

① 피보험자가 적용 제외 근로자에 해당하게 된 경우에는 그 적용 제외 대상자가 된 날

② 피보험자가 이직한 경우에는 이직한 날의 다음 날

③ 피보험자가 사망한 경우에는 사망한 날의 다음 날

④ 보험관계가 소멸한 경우에는 그 보험관계가 소멸한 날의 다음 날

96. 고용정책 기본법령상 고용정책심의회에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 정책심의회는 위원장 1명을 포함한 20명 이내의 위원으로 구성한다.

② 근로자와 사업주를 대표하는 자는 심의 위원으로 참여할 수 있다.

③ 특별시·광역시·특별자치시·도 및 특별자치도에 지역고용심의회를 둔다.

④ 고용정책심의회를 효율적으로 운영하기 위하여 분야별 전문위원회를 둘 수 있다.

97. 남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법령상 육아휴직 기간에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 육아휴직의 기간은 2년 이내로 한다.

② 사업주는 육아휴직 기간에는 근로자를 해고하지 못한다.

③ 육아휴직 기간은 근속기간에 포함한다.

④ 기간제근로자의 육아휴직 기간은 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」에 따른 사용기간에 산입하지 아니한다.

98. 직업안전법령상 직업소개업과 겸업이 금지되는 사업이 아닌 것은?

① 「결혼중개업의 관리에 관한 법률」상 결혼중개업

② 「파견근로자보호 등에 관한 법률」상 근로자 파견사업

③ 「식품위생법」상 식품접객업 중 단란주점영업

④ 「공중위생관리법」상 숙박업

99. 고용보험법령상 용어정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

① “실업의 인정”이란 직업안정기관의 장이 수급자격자가 실업한 상태에서 적극적으로 직업을 구하기 위하여 노력하고 있다고 인정하는 것을 말한다.

② 3개월 동안 고용된 자는 “일용근로자”에 해당한다.

③ “이직”은 피보험자와 사업주 사이의 고용관계가 끝나게 되는 것을 말한다.

④ “실업”은 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.

100. 직업안정법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 누구든지 어떠한 명목으로든 구인자로부터 그 모집과 관련하여 금품을 받거나 그 밖의 이익을 취하여서는 아니 된다.

② 누구든지 국외에 취업할 근로자를 모집한 경우에는 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

③ 누구든지 고용노동부장관의 허가를 받지 아니하고는 근로자공급사업을 하지 못한다.

④ 누구든지 성별, 연령 등을 이유로 직업소개를 할 때 차별대우를 받지 아니한다.