# 2018년08월19일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【1과목 : 20문제】 직업상담학 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | ① | ② | ① | ③ | ④ | ④ | ① | ② | ① | ③ |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | ① | ③ | ① | ② | ② | ④ | ② | ④ | ② | ① |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【2과목 : 20문제】 직업심리학 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | ③ | ④ | ② | ② | ④ | ③ | ③ | ④ | ③ | ④ |
| | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | ④ | ① | ③ | ④ | ③ | ④ | ④ | ④ | ④ | ③ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【3과목 : 20문제】 직업정보론 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| | ② | ③ | ③ | ① | ① | ① | ④ | ④ | ③ | ④ |
| | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| | ④ | ③ | ④ | ③ | ② | ④ | ④ | ② | ① | ② |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【4과목 : 20문제】 노동시장론 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| | ③ | ④ | ② | ① | ④ | ③ | ② | ② | ② | ② |
| | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| | ② | ③ | ③ | ② | ③ | ③ | ① | ① | ④ | ④ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【5과목 : 20문제】 노동관계법규 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
| | ② | ④ | ③ | ③ | ① | ② | ④ | ① | ① | ④ |
| | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| | ③ | ④ | ② | ① | ③ | ③ | ④ | ② | ③ | ④ |

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

## 【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 내담자의 작업에 관한 상호역할관계의 사정 방법 중 질문을 통해 사정하는 방법에 해당하지않는 것은?

① 내담자에게 삶에서의 역할들을 원으로 그리기

② 내담자가 개입하고 있는 생애역할들을 나열하기

③ 개개 역할에 소요되는 시간의 양을 추정하기

④ 내담자의 가치들을 이용해서 순위 정하기

2. Roe는 가정의 정서적 분위기, 즉 부모와 자녀 간의 상호작용을 세 가지 유형으로 구분하였는데 이에 해당하지 않는 것은?

① 정서집중형

② 반발형

③ 회피형

④ 수용형

3. Williamson의 특성-요인 직업상담의 단계를 바르게 나열한 것은?

| | |
|---|---|
| ㄱ. 분석 | ㄴ.종합 |
| ㄷ. 진단 | ㄹ. 예측 |
| ㅁ. 상담 | ㅂ. 추수지도 |

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ

② ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㅂ

③ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㅂ

④ ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄴ → ㄹ → ㅂ

4. 내담자의 인지적 명확성을 위한 직업상담 과정을 바르게 나열한 것은?

① 내담자와의 관계 → 진로와 관련된 개인적 사정 → 직업선택 → 정보통합과 선택

② 직업탐색 → 내담자와의 관계 → 정보통합과 선택 → 직업선택

③ 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오 → 직업상담/개인상담

④ 직업상담/개인상담 → 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오

5. Ellis의 합리적 정서치료의 정신건강 기준에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회적 관심: 자신의 삶에 책임감이 있고 독립적이다.

② 관용: 변화에 대해 수긍하고 타인에게 편협한 견해를 갖지 않는다.

③ 몰입: 실수하는 사람들을 비난하지 않는다.

④ 과학적 사고: 깊게 느끼고 구체적으로 행동할 수 있다.

6. 상담내용에 대한 비밀을 지키지 않아도 되는 상황을 모두 고른 것은?

ㄱ. 내담자가 자신이나 다른 사람을 위험에 빠뜨릴 가능성이 클 때
ㄴ. 내담자의 법적 보호자가 내담자의 정보를 구할 때
ㄷ. 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우
ㄹ. 내담자가 감염성이 있는 치명적인 질병에 걸린 경우

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㄹ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

7. Bordin의 분류에서 다음에 해당하는 직업문제의 심리적 원인은?

한 개인이 어떤 일을 하고 싶은데 중요한 타인이 다른 일을 해 주기를 원하거나 직업들과 관련된 긍정적 유인가와 부정적인 유인가 사이에서 내적 갈등을 경험하고 있다.

① 직업선택에 대한 불안

② 정보의 부족

③ 의존성

④ 자아 갈등

8. 다음 중 교류분석(transactional analysis)에서 주로 사용되는 개념은?

① 집단무의식

② 자아상태(부모-성인-아동)

③ 전경과 배경

④ 비합리적 신념

9. Gysbers가 제시한 직업상담의 목적에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 생애진로발달에 관심을 두고, 효과적인 사람이 되는 데 필요한 지식과 기능을 습득하게 한다.

② 직업선택, 의사결정 기술의 습득 등이 주요한 목적이고, 직업상담 과정에는 진단, 문제분류, 문제 구체화 등이 들어가야 한다.

③ 자기관리 상담모드가 주요한 목적이고, 직업정보 탐색과 직업결정, 상담만족 등에 효과가 있다.

④ 직업정보를 스스로 탐색하게 하고 자신을 사정하게 하는 능력을 갖추도록 돕는다.

*10.* 직업상담의 기초기법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 수용: 내담자의 이야기에 주의집중하고 내담자를 인격적으로 존중하는 기법이다.

② 명료화: 내담자의 말 속에 포함되어 있는 불분명한 측면을 상담사가 분명하게 밝히는 기법이다.

③ 해석: 내담자가 전달하는 이야기의 표면적 의미를 상담사가 다른 말로 바꾸어서 말하는 기법이다.

④ 탐색적 질문: 내담자로 하여금 자신과 자신의 문제를 자유롭게 탐색하도록 허용함으로써 내담자의 이해를 증진시키는 개방적 질문 기법이다.

*11.* 형태주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 존재로 보았다.

② 개인의 발달초기에서의 문제들을 중요시한다는 점에서 정신분석적 상담과 유사하다.

③ 현재 상황에 대한 자각에 초점을 두고 있다.

④ 개인이 자신의 내부와 주변에서 일어나는 일들을 충분히 자각할 수 있다면 자신이 당면하는 삶의 문제들을 개인 스스로가 효과적으로 다룰 수 있다고 가정한다.

*12.* Crites의 분류유형 중 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 유형은?

① 부적응형

② 우유부단형

③ 다재다능형

④ 비현실형

*13.* 인간중심적 상담에 적합한 내담자인지 알아보기 위해 상담사가 우선적으로 고려해야 할 점은?

① 상담자의 적극적인 개입 없이도 자신의 방식을 찾아갈 수 있는 내담자의 역량은 어느정도인가?

② 무의식적인 방어의 강도가 어느 정도이며 주로 사용하는 방어기제의 종류는 무엇인가?

③ 개인과 환경 간의 상호작용에 의해 만들어진 성격 유형은 무엇인가?

④ 내담자의 기억에서 우세하게 나타나는 주제의 내용과 양상은 무엇인가?

*14.* 일반적인 진로상담의 과정을 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 상담목표의 설정
ㄴ. 관계수립 및 문제의 평가
ㄷ. 문제해결을 위한 개입
ㄹ. 훈습
ㅁ. 종결

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

② ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

③ ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ

④ ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㅁ

*15.* 다음 중 상담사가 상담목표를 설정할 때 고려해야 할 사항으로 가장 적합한 것은?

① 달성하기 어렵더라도 이상적인 관점에서 상담목표를 세운다.

② 내담자가 바라는 구체적이고 긍정적인 변화를 상담목표로 삼는다.

③ 상담의 방향을 내담자와 공유하기 위해 추상적인 상담목표를 세운다.

④ 내담자의 문제를 가장 잘 파악하고 있는 부모와 함께 상담목표를 설정한다.

*16.* 직업상담사에게 요구되는 역할과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업정보를 분석하고 구인·구직 정보제공

② 구직자의 직업적 문제를 진단하고 해결 및 지원

③ 노동통계를 분석하여 새로운 직업전망을 예견하여 미래의 취업정보를 제공

④ 직업상담실을 관리하며 구직자의 행동을 조정 및 통제

*17.* 생애진로사정의 구조에서 중요주제에 해당하지 않는 것은?

① 요약

② 평가

③ 강점과 장애

④ 전형적인 하루

18. 다음 중 단기상담을 진행하기에 가장 적합한 내담자는?

① 잦은 가출로 어머니가 상담을 의뢰한 17세의 고등학생

② 성격장애의 경향성을 보이는 19세의 고등학교 중도탈락자

③ 중학교 이후 학교 부적응과 우울을 겪고 있는 18세의 고등학생

④ 이성친구를 사귀는 데 도움을 받기 위해 상담을 신청한 15세의 중학생

19. 상호제지(reciprocal inhibition)의 원리를 사용한 행동치료 기법은?

① 행동계약법

② 체계적 둔감법

③ 자기교시법

④ 자기통제법

20. 초기상담의 유형 중 정보지향적 면담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 재진술과 감정의 반향 등이 주로 이용된다.

② '예', '아니오'와 같은 특정하고 제한된 응답을 요구한다.

③ '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게'로 시작되는 개방형 질문이 사용된다.

④ 상담의 틀이 상담사에게 초점을 맞추어 진행된다.

## 【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 직무 스트레스에 대한 대처 방안 중의 하나로 이솝우화에 나오는 여우와 신포도 이야기처럼 생각하는 것은?

① 투사(projection)

② 억압(repression)

③ 합리화(rationalization)

④ 주지화(intellectualization)

22. Holland의 인성이론에서 한 개인이 자기 자신의 인성유형과 동일하거나 유사한 환경에서 일하고 생활할 때를 의미하는 개념은?

① 일관성

② 변별성

③ 정체성

④ 일치성

23. Krumboltz의 사회학습이론에서 개인의 진로에 영향을 미치는 요인에 해당하지 않는 것은?

① 유전적 요인

② 부모 특성

③ 환경 조건과 사건

④ 과제접근 기술

24. 다음 중 실업자를 위한 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업전환 프로그램

② 인사고과 프로그램

③ 실업충격 완화 프로그램

④ 직업 복귀 훈련 프로그램

25. 역할 갈등의 발생에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업에서의 요구와 직업 이외의 요구가 다를 때 발생한다.

② 개인이 수행하는 직무의 요구와 개인의 가치관이 다를 때 발생한다.

③ 개인에게 요구하는 두 사람 이상의 요구가 다를 때 발생한다.

④ 개인의 책임한계와 목표가 명확하지 않아서 역할이 분명하지 않을 때 발생한다.

26. Lofquist와 Dawis의 직업적응 이론에 나오는 4가지 성격양식 차원에 해당하지 않는 것은?

① 민첩성

② 역량

③ 친화성

④ 지구력

27. 다음에 해당하는 규준은?

> 학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 점수를 정해진 범주에 집어넣어 학생들 간의 점수 차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대 해석을 미연에 방지할 수 있다.

① 백분위 점수

② 표준점수

③ 표준등급

④ 학년규준

**28.** 지능을 맥락적 지능이론, 경험적 지능이론, 성분적 지능이론으로 구성된 것으로 가정한 지능모형은?

① Jensen의 2수준 지능모형

② Cattell-Hom의 유동성-결정성 지능모형

③ Thurstone의 기본정신능력 모형

④ Sternberg의 삼원지능모형

**29.** Roe의 욕구이론에서 제시한 직업군의 주요 특징으로 옳은 것은?

① 사업직(business): 대인관계가 중요하며 타인을 도와주는 행동을 취한다.

② 기술직(technology): 대인관계가 중요하며 사물을 다루는데 관심을 둔다.

③ 서비스직(service): 사람의 욕구와 복지에 관련된 직업군이다.

④ 단체직(organization): 조직 내에서 인간관계의 질을 강조하는 직업군이다.

**30.** 경력개발을 위해 종업원들에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키려는 제도는?

① 사내공모제

② 조기발탁제

③ 후견인제

④ 직무순환제

**31.** 다음과 같은 유형의 직업세계에 가장 적합한 Holland의 성격 유형은?

- 사서, 은행원, 행정관료
- 정확성과 꼼꼼함을 요구함
- 융통성과 상상력이 부족함

① 사회적 유형(S)

② 현실적 유형(R)

③ 탐구적 유형(I)

④ 관습적 유형(C)

**32.** 검사의 신뢰도 중의 하나인 Cronbach's α 가 크다는 것이 나타내는 의미는?

① 검사 문항들이 동질적이라는 것을 의미한다.

② 검사의 예언력이 높다는 것을 의미한다.

③ 시간이 흐르더라도 검사 점수가 변하지 않는다는 것을 의미한다.

④ 검사의 채점 과정을 신뢰할 수 있다는 것을 의미한다.

**33.** 직무분석 결과의 용도와 가장 거리가 먼 것은?

① 인사선발

② 교육 및 훈련

③ 동료다면평가

④ 직무평가

**34.** 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 스트레스 여부는 상황에 대한 개인의 주관적 해석에 의존한다.

② 스트레스 여부는 상황에 대한 통제 가능성에 의존한다.

③ A유형에 비해 B유형의 사람들이 스트레스를 덜 받는 경향이 있다.

④ 내적 통제자에 비해 외적 통제자가 스트레스 상황에 대한 대처능력이 뛰어나다.

**35.** 최대수행검사 중 적성검사와 성취검사를 구분하는 기준으로 가장 적합한 것은?

① 검사 문항의 유형

② 검사의 채점 방식

③ 검사 실시의 목적

④ 검사 규준의 산출 방식

**36.** 진로발달 이론가들 중에서 발달 단계별 특징 및 과제를 강조한 사람은?

① Parsons

② Holland

③ Krumboltz

④ Super

**37.** 진로정보처리 이론에서 진로문제해결의 과정을 의미하는 CASVE에 해당하지 않는 것은?

① 의사소통(communication)

② 분석(analysis)

③ 종합(synthesis)

④ 승격(elevation)

**38.** 직무분석을 위한 자료수집 방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 관찰법은 직무의 시작에서 종료까지 많은 시간이 소요되는 직무에는 적용이 곤란하다.

② 면접법은 자료의 수집에 많은 시간과 노력이 들고, 수량화된 정보를 얻는데 적합하지 않다.

③ 설문지법은 관찰법이나 면접법과는 달리 양적인 정보를 얻는데 적합하며 많은 사람들로부터 짧은 시간내에 정보를 얻을 수 있다.

④ 중요사건법은 일상적인 수행에 관한 정보를 수집하므로 해당 직무에 대한 포괄적인 정보를 얻을 수 있다.

**39.** 한 연구자가 검사를 개발한 후 요인분석을 통해 그 검사가 검사 개발의 토대가 된 이론을 잘 반영하는 지를 확인하였다. 이 과정은 무엇을 확인하기 위한 것인가?

① 내용(content)타당도

② 동시(concurrent) 타당도

③ 준거(criterion-related)타당도

④ 구성(construct)타당도

**40.** 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(clerical perception)을 측정하기 위한 검사는?

① 표식검사

② 계수검사

③ 명칭비교검사

④ 평면도 판단검사

## 【3과목】 직업정보론 (20문제)

**41.** 다음 ( )에 알맞은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

2018년 적용 최저임금은 전년대비 16.4% 상승한 시간급 ( )원이다.

① 6,470

② 7,530

③ 7,860

④ 8,530

**42.** 다음은 직업정보 수집을 위한 자료수집방법을 비교한 표이다. ( )에 알맞은 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

| 기준 | (ㄱ) | (ㄴ) | (ㄷ) |
|---|---|---|---|
| 비용 | 높음 | 보통 | 보통 |
| 응답자료의 정확성 | 높음 | 보통 | 낮음 |
| 응답률 | 높음 | 보통 | 낮음 |
| 대규모 표본 관리 | 곤란 | 보통 | 용이 |

① ㄱ: 전화조사, ㄴ: 우편조사, ㄷ: 면접조사

② ㄱ: 면접조사, ㄴ: 우편조사, ㄷ: 전화조사

③ ㄱ: 면접조사, ㄴ: 전화조사, ㄷ: 우편조사

④ ㄱ: 전화조사, ㄴ: 면접조사, ㄷ: 우편조사

**43.** 한국표준산업분류의 적용원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 생산단위는 투입물과 생산공정을 배제한 산출물만을 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류하여야 한다.

② 복합적인 활동단위는 우선적으로 세세분류를 정확히 결정하고, 순차적으로 세 · 소 · 중 · 대분류 단계 항목을 결정하여야 한다.

③ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.

④ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 동일한 산업활동을 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 다른 항목에 분류하여야 한다.

**44.** 워크넷(직업 · 진로)에서 학과정보를 계열별로 검색하고자 할 때 선택할 수 있는 계열이 아닌것은?

① 문화관광계열

② 교육계열

③ 자연계열

④ 예체능계열

**45.** 민간직업정보와 공공직업정보의 일반적 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 민간직업정보와 공공직업정보는 모두 유료로 구매하여 활용해야 한다.

② 민간직업정보는 불연속적이고 단기적이며, 공공직업정보는 연속적이고 장기적이다.

③ 민간직업정보는 다른 정보와의 연계 및 비교 가능성이 낮고, 공공직업정보는 다른 정보와의 연계 및 비교 가능성이 높다.

④ 민간직업정보에 조사 · 수록되는 직업의 범위는 제한적인 경우가 많으나, 공공직업정보는 전산업이나 직종에 걸쳐 포괄적인 경우가 많다.

**46.** 한국고용직업분류(2018)의 개정방향 및 주요 개정내용에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 대분류 및 중분류 단위는 직능수준을 우선적으로 고려하였으며, 직능유형은 소분류 단위에서 고려되었다.

② 기존 24개의 중분류 중심 분류체계에서 10개의 실질적인 대분류 중심 체계로 전환하였다.

③ 대분류, 중분류 단위의 직업명은 직업묶음이라는 의미로서의 '~직'으로 통일하여 사용하였다.

④ 우선적으로 널리 통용되는 직업 명칭을 사용하였으며, 의미전달이라는 언어 수단 본래의 목적에 부합되도록 가능한 한 간명한 직업명을 사용하였다.

**47.** 다음 국가기술자격 종목이 공통으로 해당되는 직무분야는?

- 광학기사
- 반도체설계기사
- 3D프린터운용기능사

① 보건 · 의료

② 안전관리

③ 환경 · 에너지

④ 전기 · 전자

**48.** 직업성립의 일반요건과 가장 거리가 먼 것은?

① 윤리성

② 경제성

③ 계속성

④ 사회보장성

**49.** 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 직업훈련포털 정보망은?

① JT-Net

② T-Net

③ HRD-Net

④ Training-Net

**50.** Q-net(www.q-net.or.kr)에서 제공하는 국가기술자격 종목별 정보를 모두 고른 것은?

ㄱ. 자격취득자에 대한 법령상 우대현황
ㄴ. 수험자 동향(응시목적별, 연령별 등)
ㄷ. 연도별 검정현황(응시자수, 합격률 등)
ㄹ. 시험정보(수수료, 취득방법 등)

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**51.** 워크넷에서 검색할 수 있는 우대 채용정보의 분류가 아닌 것은?

① 청년층 우대 채용정보

② 장년 우대 채용정보

③ 여성 우대 채용정보

④ 이주민 우대 채용정보

**52.** 한국표준산업분류의 분류기준이 아닌 것은?

① 산출물의 특성

② 투입물의 특성

③ 생산단위의 활동형태

④ 생산활동의 일반적인 결합형태

**53.** 청년취업성공패키지의 사전단계에서 향후 취업지원 경로 설정에 활용하기 위해 취업의욕 및 직무능력을 기준으로 분류한 취업지원 유형이 아닌 것은?

① A유형(통합지원형)

② B유형(훈련중심형)

③ C유형(일경험중심형)

④ D유형(취업지원중단형)

54. 기술기초이론 지식 또는 숙련기능을 바탕으로 복합적인 기초기술 및 기능업무를 수행할 수 있는 능력의 보유여부를 검정기준으로 하는 국가기술자격 등급은?

① 기능장
② 기사
③ 산업기사
④ 기능사

55. 직업정보의 일반적인 평가 기준과 가장 거리가 먼 것은?

① 어떤 목적으로 만든 것인가
② 얼마나 비싼 정보인가
③ 누가 만든 것인가
④ 언제 만들어진 것인가

56. 한국표준직업분류의 직업분류 원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 동일하거나 유사한 직무는 어느 경우에든 같은 단위직업으로 분류한다.
② 2개 이상의 직무를 수행하는 경우는 수행되는 직무내용과 관련 분류 항목에 명시된 직무내용을 비교ㆍ평가하여 관련 직무내용상의 상관성이 가장 높은 항목에 분류한다.
③ 수행된 직무가 상이한 수준의 훈련과 경험을 통해 얻어지는 직무능력을 필요로 한다면, 가장 높은 수준의 직무능력을 필요로 하는 일에 분류한다.
④ 재화의 생산과 공급이 같이 이루어지는 경우는 공급단계에 관련된 업무를 우선적으로 분류한다.

57. 국가기술자격 산업기사 등급의 응시자격 기준으로 틀린 것은?

① 고용노동부령으로 정하는 기능경기대회 입상자
② 동일 및 유사 직무분야의 산업기사 수준 기술훈련과정 이수자 또는 그 이수 예정자
③ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야의 다른 종목의 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 사람
④ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람

58. 한국표준산업분류의 분류구조 및 부호체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 부호처리를 할 경우에는 알파벳 문자와 아라비아 숫자를 함께 사용토록 했다.
② 권고된 국제분류 ISIC Rev.4를 기본체계로 하였으나, 국내실정을 고려하여 독자적으로 분류항목과 분류부호를 설정하였다.
③ 중분류의 번호는 001 부터 999 까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호 여백을 두었다.
④ 소분류 이하 모든 분류의 끝자리 숫자는 01 에서 시작하여 99 에서 끝나도록 하였다.

59. 워크넷(직업ㆍ진로)에서 제공하는 직업선호도 검사 L형과 S형의 공통적인 하위검사는?

① 흥미검사
② 성격검사
③ 생활사검사
④ 구직동기검사

60. 직업정보 가공 시의 유의점에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보의 이용자는 일반인이므로 이용자의 수준에 맞는 언어로 가공한다.
② 직업에 대한 장점만 제공하여 이용자들이 직업에 대한 비전을 갖도록 해야 한다.
③ 가장 최신의 자료를 활용하되 표준화된 정보를 활용한다.
④ 객관성이 없는 정보는 활용하지 않도록 한다.

## 【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 경쟁노동시장 경제모형의 기본 가정과 가장 거리가 먼 것은?

① 노동자와 고용주는 자유로이 시장에 진입하거나 시장을 떠나거나 한다.
② 노동자와 고용주는 완전정보를 갖는다.
③ 사용자의 단결조직은 없고 노동자의 단결조직은 있다.
④ 직무의 성격은 모두 동일하며 임금의 차이만 존재한다.

62. 노동의 임금탄력성에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 상품수요가 가격 탄력적이면 노동수요의 임금탄력성이 높다.
ㄴ. 숙련정도가 높을수록 노동수요의 임금탄력성은 감소한다.
ㄷ. 생산비 중 인건비가 차지하는 비중이 크면 노동수요의 임금탄력성이 높다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

63. 다음 중 성과급 제도의 장점에 해당하는 것은?

① 직원 간 화합이 용이하다.
② 근로의 능률을 자극할 수 있다.
③ 임금의 계산이 간편하다.
④ 확정적 임금이 보장된다.

64. 노동자 7명의 평균생산량이 20단위일 때, 노동자를 추가로 1명 더 고용하여 평균생산량이 18단위로 감소하였다면, 이때 추가로 고용된 노동자의 한계생산량은?

① 4단위
② 5단위
③ 6단위
④ 7단위

65. 다음 중 수요부족실업에 해당되는 것은?

① 마찰적 실업
② 구조적 실업
③ 계절적 실업
④ 경기적 실업

66. 다음 중 소득재분배 정책과 가장 거리가 먼 것은?

① 최저임금제의 실시
② 누진세의 적용
③ 간접세의 강화
④ 고용보험의 실시

67. 다음 중 직무급 임금체계의 장점이 아닌 것은?

① 개인별 임금격차에 대한 불만 해소
② 연공급에 비해 실시가 용이
③ 인건비의 효율적 관리
④ 능력위주의 인사풍토 조성

68. 임금기금설(wage-fund theory)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 임금기금의 규모는 일정하므로 시장임금의 크기는 임금기금을 노동자의 수로 나눈 값이 된다.
② 임금기금설은 노동공급측면의 역할을 중시한 노동의 장기적인 자연가격결정론에 해당된다.
③ 임금기금설은 고임금이 고실업률을 야기한다고 하여 고용이론에 영향을 주었다.
④ 임금기금설에 따라 노동조합의 교섭력을 통한 임금의 인상이 불가능하다는 노동조합무용론이 제기되었다.

69. 노조의 단체교섭 결과가 비조합원에게도 혜택이 돌아가는 현실에서 노동조합의 조합원이 아닌 비조합원에게도 단체교섭의 당사자인 노동조합이 회비를 징수하는 숍(shop) 제도는?

① 유니온숍(union shop)
② 에이전시숍(agency shop)
③ 클로즈드숍(closed shop)
④ 오픈숍(open shop)

70. 다음 표를 이용하여 실업률을 계산하면 약 얼마인가?

(단위 : 만 명)

| 총 인구 | 15세 미만 인구 | 비경제활동 인구 | 취업자 수 |
|---|---|---|---|
| 5,000 | 1,000 | 800 | 3,000 |

① 5.00%
② 6.25%
③ 6.33%
④ 6.67%

71. 산업구조 변동 시 성장산업의 기업들이 요구하는 기술과 사양산업에 종사하던 노동자들이 제공하는 기술이 서로 맞지 않아서 사양산업에 종사하던 노동자들이 성장산업으로 즉시 이동할 수 없어 발생하는 실업은?

① 마찰적 실업
② 구조적 실업
③ 경기적 실업
④ 직업탐색적 실업

72. 임금격차의 원인 중 경쟁적 요인이 아닌 것은?

① 인적자본량

② 보상적 임금격차

③ 노동조합의 효과

④ 기업의 합리적 선택으로서 효율성 임금정책

73. 단체교섭에서 사용자의 교섭력에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 기업의 재정능력이 좋으면 사용자의 교섭력이 높아진다.

② 사용자 교섭력의 원천 중 하나는 직장폐쇄(lockout)를 할 수 있는 권리이다.

③ 사용자는 쟁의행위기간 중 그 쟁의행위로 중단된 업무를 원칙적으로 도급 또는 하도급을 줄 수있다.

④ 비조합원이 조합원의 일을 대신할 수 있는 여지가 크다면, 그만큼 사용자의 교섭력이 높아진다.

74. 임금상승에 따라 노동공급곡선이 후방굴절(상단부분에서 좌상향으로 굽어짐)을 보이는 이유는?

① 임금상승 시 대체효과가 소득효과보다 크기 때문이다.

② 임금상승 시 소득효과가 대체효과보다 크기 때문이다.

③ 임금상승 시 소득효과와 대체효과가 같아지기 때문이다.

④ 임금상승 시 노동자들이 일을 더하려고 하기 때문이다.

75. 이원적 노사관계론의 구조를 바르게 나타낸 것은?

① 제1차 관계: 경영대 노동조합관계제2차 관계: 경영 대 정부기관관계

② 제1차 관계: 경영 대 노동조합관계제2차 관계: 경영 대 종업원관계

③ 제1차 관계: 경영 대 종업원관계제2차 관계: 경영 대 노동조합관계

④ 제1차 관계: 경영 대 종업원관계제2차 관계: 정부기관 대 노동조합관계

76. 사회민주주의형 정치조직이 무력하여 국가차원보다 개별 기업 단위의 복지제도가 광범위하게 시행되고 있는 마이크로 코포라티즘(micro-corporatism)이 특징인 국가는?

① 스페인

② 핀란드

③ 일본

④ 독일

77. 다음 중 노동조합의 노동공급권이 독점되는 숍(shop) 제도는?

① 클로즈드숍(closed shop)

② 유니온숍(union shop)

③ 오픈숍(open shop)

④ 에이전시숍(agency shop)

78. 다음 중 노동정책이나 제도에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 소득정책은 근로자들의 소득을 증진시키기 위한 정책이다.

② 직업훈련정책은 주로 구조적 실업 문제를 해결하기 위한 정책이다.

③ 최저임금제는 저임금근로자의 생활안정을 위한 것이다.

④ 알선은 노사자율적 해결을 강조하는 노동쟁의 조정제도이다.

79. 효율임금이론에서 고임금이 고생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실 비용을 증대시켜 노동자로 하여금 스스로 열심히 일하게 한다.

② 대규모 사업장에서는 통제상실을 사전에 방지하는 차원에서 고임금을 지불하여 노동자가 열심히 일하도록 유도할 수 있다.

③ 고임금은 노동자의 사직을 감소시켜 신규노동자의 채용 및 훈련비용을 감소시킨다.

④ 균형임금을 지불하여 경제 전반적으로 동일 노동 · 동일 임금이 달성되도록 한다.

80. 다음 중 경기침체 시 실업률이 높아질 때 경제활동인구가 감소되는 효과는?

① 대체효과(substitution effect)

② 부가노동자효과(added worker effect)

③ 대기실업효과(wait-unemployment effect)

④ 실망노동자효과(discouraged worker effect)

## 【5과목】 노동관계법규 (20문제)

*81.* 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 우선고용직종에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고용정책심의회는 우선고용직종을 선정하고, 선정된 우선고용직종을 대통령령으로 명시하여야 한다.

② 고용노동부장관은 정당한 사유 없이 고용 확대 요청에 따르지 아니한 자에게 그 내용을 공표하거나 직업안정 업무를 하는 행정기관에서 제공하는 직업지도와 취업알선 등 고용 관련 서비스를 중단할 수 있다.

③ 모든 사업주는 우선고용직종이 신설되거나 확대됨에 따라 신규인력을 채용하는 경우 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하여야 한다.

④ 공공기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 관한 고용현황을 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 매월 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.

*82.* 고용정책 기본법령상 대량고용변동의 신고 시 이직근로자 수에 포함되는 자는?

① 수습 사용된 날부터 3개월 이내의 사람

② 자기의 사정 또는 귀책사유로 이직하는 사람

③ 천재지변으로 인하여 사업의 계속이 불가능하게 되어 이직하는 사람

④ 6개월 미만의 기간을 정하여 고용된 사람으로서 6개월을 초과하여 계속 고용되고 있는 사람

*83.* 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주가 근로자에게 성별, 혼인, 가족 안에서의 지위, 임신 또는 출산 등의 사유로 합리적인 이유 없이 채용 또는 근로의 조건을 다르게 하거나 그 밖의 불리한 조치를 하는 경우를 차별이라고 한다.

② 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용하더라도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우는 차별에 포함된다.

③ 직무의 성격에 비추어 특정 성이 불가피하게 요구되는 경우라도 특정 성에게 불리한 결과를 초래할 경우 차별에 해당된다.

④ 여성 근로자의 임신 · 출산 · 수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우는 차별에 해당되지 않는다.

*84.* 직업안정법상 유료직업소개사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 등록된 유료직업소개사업자는 구직자에게 제공하기 위해 구인자로부터 선급금을 받을 수 있다.

② 등록을 하고 유료직업소개사업을 하려는 자는 원칙적으로 둘 이상의 사업소를 두어야 한다.

③ 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에게 등록하여야 한다.

④ 유료직업소개사업은 근로자의 주소지를 기준으로 국내 유료직업소개사업과 국외 유료직업 소개사업으로 구분한다.

*85.* 근로기준법령상 근로계약을 체결할 때 사용자가 근로자에게 반드시 서면으로 명시하여 교부해야 하는 사항이 아닌 것은?

① 취업의 장소

② 소정근로시간

③ 연차 유급휴가

④ 임금의 구성항목 · 계산방법 · 지급방법

*86.* 고용보험법령상 육아휴직 급여 신청기간의 연장 사유에 해당하지 않는 것은?

① 천재지변

② 형제의 질병

③ 배우자의 직계존속의 부상

④ 범죄혐의로 인한 구속

*87.* 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 상시 ( ) 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.

① 20명

② 100명

③ 150명

④ 300명

**88.** 근로기준법상 상시 4명 이하의 근로자를 사용 하는 사업 또는 사업장에 적용하는 규정으로만 짝지어진 것은?

ㄱ. 주휴일
ㄴ. 연차유급휴가
ㄷ. 해고의 예고
ㄹ. 부당해고구제신청

① ㄱ, ㄷ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ
④ ㄱ, ㄹ

**89.** 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 출산전후휴가에 대한 지원에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국가는 출산전후휴가를 사용한 근로자 중 일정한 요건에 해당하는 자에게 그 휴가기간에 대하여 평균임금에 상당하는 출산전후휴가 급여를 지급하여야 한다.
② 출산전후휴가급여를 지급하기 위하여 필요한 비용은 국가재정이나「사회보장기본법」에 따른 사회보험에서 분담할 수 있다.
③ 여성 근로자가 출산전후휴가급여를 받으려는 경우 사업주는 관계 서류의 작성 · 확인 등 모든 절차에 적극 협력하여야 한다.
④ 출산전후휴가급여의 지급요건, 지급기간 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 따로 법률로 정한다.

**90.** 헌법상 근로의 권리와 관련하여 명시되어 있지 않은 것은?

① 최저임금제 시행
② 국가유공자의 유가족에 대한 우선적 근로기회 부여
③ 여자 · 연소자의 근로에 대한 특별한 보호
④ 산업 재해로부터 특별한 보호

**91.** 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발 훈련시설을 설치할 수 있는 공공단체의 범위에 해당하지 않는 것은?

① 한국산업인력공단
② 한국장애인고용공단
③ 대한상공회의소
④ 근로복지공단

**92.** 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 4번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 사업주는 원칙적으로 육아기 근로시간 단축을 하고 있는 근로자에게 단축된 근로시간 외에 연장근로를 요구할 수 없다.
② 가족돌봄휴직 기간은 근로기준법상 평균임금 산정기간에서는 제외되고 근속기간에는 포함된다.
③ 사업주가 근로자에게 육아기 근로시간 단축을 허용하는 경우 단축 후 근로시간은 주당 15시간 이상이어야 하고 30시간을 넘어서는 아니 된다.
④ 사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 휴가를 청구하는 경우에 5일의 유급휴가를 주어야 한다.

**93.** 직업안정법상 직업안정기관의 장이 구인신청의 수리(受理)를 거부할 수 없는 경우는?

① 구인신청의 내용이 법령을 위반한 경우
② 구인신청을 구인자의 사업장소재지를 관할하는 직업안정기관에 하지 않은 경우
③ 구인신청의 내용 중 임금 등 근로조건이 통상적인 근로조건에 비하여 현저하게 부적당하다고 인정되는 경우
④ 구인자가 구인조건을 밝히기를 거부하는 경우

**94.** 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률에 규정된 내용으로 틀린 것은?

① 단시간근로자라 함은 기간의 정함이 있는 근로계약을 체결한 근로자를 말한다.
② 국가 및 지방자치단체의 기관에 대하여는 상시 사용하는 근로자의 수에 관계없이 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률을 적용한다.
③ 사용자는 통상근로자를 채용하고자 하는 경우에는 당해 사업 또는 사업장의 동종 또는 유사한 업무에 종사하는 단시간근로자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.
④ 사용자는 가사, 학업 그 밖의 이유로 근로자가 단시간근로를 신청하는 때에는 당해 근로자를 단시간근로자로 전환하도록 노력하여야 한다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

*95.* 근로자직업능력 개발법상 기능대학에 관한 설명으로 옳은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 사립학교법에 따른 학교법인은 기능대학을 설립 · 경영할 수 없다.

② 지방자치단체가 기능대학을 설립 · 경영하려면 해당 지방자치단체의 장은 교육부장관과 협의를 한 후 고용노동부장관의 인가를 받아야 한다.

③ 국가가 기능대학을 설립 · 경영하려면 관계 중앙행정기관의 장은 교육부장관 및 고용노동부장관과 각각 협의하여야 한다.

④ 기능대학은 그 특성을 고려하여 다른 명칭을 사용할 수 없다.

*96.* 헌법상 근로3권과 그 제한에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로조건의 향상과 무관한 근로3권의 행사는 제한될 수 있다.

② 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

③ 법률이 정하는 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체교섭권 · 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 제한될 수 있다.

④ 근로3권은 국가안전보장 · 질서유지 또는 공공복리를 위하여 필요한 경우에 한하여 법률로써 제한될 수 있다.

*97.* 근로자직업능력 개발법령에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련은 15세 이상인 자에게 실시한다.

② 직업능력개발훈련은 집체훈련, 현장훈련, 원격훈련, 혼합훈련의 방법으로 실시한다.

③ 근로자에게 종전의 직업과 유사하거나 새로운 직업에 필요한 직무수행능력을 습득시키기 위하여실시하는 직업능력개발 훈련을 전직훈련이라고 한다.

④ 재해 위로금의 산정기준이 되는 통상임금은 산업재해보상보험법에 의한 최고 보상기준 금액 및 최저 보상기준 금액을 각각 그 상한 및 하한으로 한다.

*98.* 근로기준법의 기본원리와 가장 거리가 먼 것은?

① 강제 근로의 금지

② 근로자단결의 보장

③ 균등한 처우

④ 공민권 행사의 보장

*99.* 고용보험법상 자영업자인 피보험자의 실업급여의 종류가 아닌 것은?

① 직업능력개발 수당

② 광역 구직활동비

③ 조기재취업 수당

④ 이주비

*100.* 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 고용정책 기본법령상 (  ) 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 근로자의 고용형태 현황을 공시하여야 한다.

① 상시 50명

② 상시 100명

③ 상시 200명

④ 상시 300명