2018년08월19일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	②	①	③	④	④	①	②	①	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	③	①	②	②	④	②	④	②	①

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	④	②	②	④	③	③	④	③	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	③	④	③	④	④	④	④	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	③	③	①	①	①	④	④	③	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	④	③	②	④	④	②	①	②

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	④	②	①	④	③	②	②	②	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	③	③	②	③	③	①	①	④	④

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	②	④	③	③	①	②	④	①	①	④
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	③	④	②	①	③	③	④	②	③	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 내담자의 작업에 관한 상호역할관계의 사정 방법 중 질문을 통해 사정하는 방법에 해당하지않는 것은?

❶ 내담자에게 삶에서의 역할들을 원으로 그리기

② 내담자가 개입하고 있는 생애역할들을 나열하기

③ 개개 역할에 소요되는 시간의 양을 추정하기

④ 내담자의 가치들을 이용해서 순위 정하기

2. Roe는 가정의 정서적 분위기, 즉 부모와 자녀 간의 상호작용을 세 가지 유형으로 구분하였는데 이에 해당하지 않는 것은?

① 정서집중형

❷ 반발형

③ 회피형

④ 수용형

3. Williamson의 특성-요인 직업상담의 단계를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석	ㄴ.종합
ㄷ. 진단	ㄹ. 예측
ㅁ. 상담	ㅂ. 추수지도

❶ ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ

② ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㅂ

③ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㅂ

④ ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄴ → ㄹ → ㅂ

4. 내담자의 인지적 명확성을 위한 직업상담 과정을 바르게 나열한 것은?

① 내담자와의 관계 → 진로와 관련된 개인적 사정 → 직업선택 → 정보통합과 선택

② 직업탐색 → 내담자와의 관계 → 정보통합과 선택 → 직업선택

❸ 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오 → 직업상담/개인상담

④ 직업상담/개인상담 → 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오

5. Ellis의 합리적 정서치료의 정신건강 기준에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회적 관심: 자신의 삶에 책임감이 있고 독립적이다.

② 관용: 변화에 대해 수긍하고 타인에게 편협한 견해를 갖지 않는다.

③ 몰입: 실수하는 사람들을 비난하지 않는다.

❹ 과학적 사고: 깊게 느끼고 구체적으로 행동할 수 있다.

6. 상담내용에 대한 비밀을 지키지 않아도 되는 상황을 모두 고른 것은?

ㄱ. 내담자가 자신이나 다른 사람을 위험에 빠뜨릴 가능성이 클 때
ㄴ. 내담자의 법적 보호자가 내담자의 정보를 구할 때
ㄷ. 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우
ㄹ. 내담자가 감염성이 있는 치명적인 질병에 걸린 경우

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㄹ

③ ㄴ, ㄹ

❹ ㄱ, ㄷ, ㄹ

7. Bordin의 분류에서 다음에 해당하는 직업문제의 심리적 원인은?

한 개인이 어떤 일을 하고 싶은데 중요한 타인이 다른 일을 해 주기를 원하거나 직업들과 관련된 긍정적 유인가와 부정적인 유인가 사이에서 내적 갈등을 경험하고 있다.

❶ 직업선택에 대한 불안

② 정보의 부족

③ 의존성

④ 자아 갈등

8. 다음 중 교류분석(transactional analysis)에서 주로 사용되는 개념은?

① 집단무의식

❷ 자아상태(부모-성인-아동)

③ 전경과 배경

④ 비합리적 신념

9. Gysbers가 제시한 직업상담의 목적에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 생애진로발달에 관심을 두고, 효과적인 사람이 되는 데 필요한 지식과 기능을 습득하게 한다.

② 직업선택, 의사결정 기술의 습득 등이 주요한 목적이고, 직업상담 과정에는 진단, 문제분류, 문제 구체화 등이 들어가야 한다.

③ 자기관리 상담모드가 주요한 목적이고, 직업정보 탐색과 직업결정, 상담만족 등에 효과가 있다.

④ 직업정보를 스스로 탐색하게 하고 자신을 사정하게 하는 능력을 갖추도록 돕는다.

10. 직업상담의 기초기법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 수용: 내담자의 이야기에 주의집중하고 내담자를 인격적으로 존중하는 기법이다.

② 명료화: 내담자의 말 속에 포함되어 있는 불분명한 측면을 상담사가 분명하게 밝히는 기법이다.

❸ 해석: 내담자가 전달하는 이야기의 표면적 의미를 상담사가 다른 말로 바꾸어서 말하는 기법이다.

④ 탐색적 질문: 내담자로 하여금 자신과 자신의 문제를 자유롭게 탐색하도록 허용함으로써 내담자의 이해를 증진시키는 개방적 질문 기법이다.

11. 형태주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 존재로 보았다.

② 개인의 발달초기에서의 문제들을 중요시한다는 점에서 정신분석적 상담과 유사하다.

③ 현재 상황에 대한 자각에 초점을 두고 있다.

④ 개인이 자신의 내부와 주변에서 일어나는 일들을 충분히 자각할 수 있다면 자신이 당면하는 삶의 문제들을 개인 스스로가 효과적으로 다룰 수 있다고 가정한다.

12. Crites의 분류유형 중 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 유형은?

① 부적응형

② 우유부단형

❸ 다재다능형

④ 비현실형

13. 인간중심적 상담에 적합한 내담자인지 알아보기 위해 상담사가 우선적으로 고려해야 할 점은?

❶ 상담자의 적극적인 개입 없이도 자신의 방식을 찾아갈 수 있는 내담자의 역량은 어느정도인가?

② 무의식적인 방어의 강도가 어느 정도이며 주로 사용하는 방어기제의 종류는 무엇인가?

③ 개인과 환경 간의 상호작용에 의해 만들어진 성격 유형은 무엇인가?

④ 내담자의 기억에서 우세하게 나타나는 주제의 내용과 양상은 무엇인가?

14. 일반적인 진로상담의 과정을 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 상담목표의 설정
ㄴ. 관계수립 및 문제의 평가
ㄷ. 문제해결을 위한 개입
ㄹ. 훈습
ㅁ. 종결

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

❷ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

③ ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ

④ ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㅁ

15. 다음 중 상담사가 상담목표를 설정할 때 고려해야 할 사항으로 가장 적합한 것은?

① 달성하기 어렵더라도 이상적인 관점에서 상담목표를 세운다.

❷ 내담자가 바라는 구체적이고 긍정적인 변화를 상담목표로 삼는다.

③ 상담의 방향을 내담자와 공유하기 위해 추상적인 상담목표를 세운다.

④ 내담자의 문제를 가장 잘 파악하고 있는 부모와 함께 상담목표를 설정한다.

16. 직업상담사에게 요구되는 역할과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업정보를 분석하고 구인·구직 정보제공

② 구직자의 직업적 문제를 진단하고 해결 및 지원

③ 노동통계를 분석하여 새로운 직업전망을 예견하여 미래의 취업정보를 제공

❹ 직업상담실을 관리하며 구직자의 행동을 조정 및 통제

17. 생애진로사정의 구조에서 중요주제에 해당하지 않는 것은?

① 요약
❷ 평가
③ 강점과 장애
④ 전형적인 하루

18. 다음 중 단기상담을 진행하기에 가장 적합한 내담자는?

① 잦은 가출로 어머니가 상담을 의뢰한 17세의 고등학생
② 성격장애의 경향성을 보이는 19세의 고등학교 중도탈락자
③ 중학교 이후 학교 부적응과 우울을 겪고 있는 18세의 고등학생
❹ 이성친구를 사귀는 데 도움을 받기 위해 상담을 신청한 15세의 중학생

19. 상호제지(reciprocal inhibition)의 원리를 사용한 행동치료 기법은?

① 행동계약법
❷ 체계적 둔감법
③ 자기교시법
④ 자기통제법

20. 초기상담의 유형 중 정보지향적 면담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

❶ 재진술과 감정의 반향 등이 주로 이용된다.
② '예', '아니오'와 같은 특정하고 제한된 응답을 요구한다.
③ '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게'로 시작되는 개방형 질문이 사용된다.
④ 상담의 틀이 상담사에게 초점을 맞추어 진행된다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 직무 스트레스에 대한 대처 방안 중의 하나로 이솝우화에 나오는 여우와 신포도 이야기처럼 생각하는 것은?

① 투사(projection)
② 억압(repression)
❸ 합리화(rationalization)
④ 주지화(intellectualization)

22. Holland의 인성이론에서 한 개인이 자기 자신의 인성유형과 동일하거나 유사한 환경에서 일하고 생활할 때를 의미하는 개념은?

① 일관성
② 변별성
③ 정체성
❹ 일치성

23. Krumboltz의 사회학습이론에서 개인의 진로에 영향을 미치는 요인에 해당하지 않는 것은?

① 유전적 요인
❷ 부모 특성
③ 환경 조건과 사건
④ 과제접근 기술

24. 다음 중 실업자를 위한 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업전환 프로그램
❷ 인사고과 프로그램
③ 실업충격 완화 프로그램
④ 직업 복귀 훈련 프로그램

25. 역할 갈등의 발생에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업에서의 요구와 직업 이외의 요구가 다를 때 발생한다.
② 개인이 수행하는 직무의 요구와 개인의 가치관이 다를 때 발생한다.
③ 개인에게 요구하는 두 사람 이상의 요구가 다를 때 발생한다.
❹ 개인의 책임한계와 목표가 명확하지 않아서 역할이 분명하지 않을 때 발생한다.

26. Lofquist와 Dawis의 직업적응 이론에 나오는 4가지 성격양식 차원에 해당하지 않는 것은?

① 민첩성
② 역량
❸ 친화성
④ 지구력

27. 다음에 해당하는 규준은?

> 학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 점수를 정해진 범주에 집어넣어 학생들 간의 점수 차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대 해석을 미연에 방지할 수 있다.

① 백분위 점수
② 표준점수
❸ 표준등급
④ 학년규준

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

28. 지능을 맥락적 지능이론, 경험적 지능이론, 성분적 지능이론으로 구성된 것으로 가정한 지능모형은?

① Jensen의 2수준 지능모형
② Cattell-Hom의 유동성-결정성 지능모형
③ Thurstone의 기본정신능력 모형
❹ Sternberg의 삼원지능모형

29. Roe의 욕구이론에서 제시한 직업군의 주요 특징으로 옳은 것은?

① 사업직(business): 대인관계가 중요하며 타인을 도와주는 행동을 취한다.
② 기술직(technology): 대인관계가 중요하며 사물을 다루는데 관심을 둔다.
❸ 서비스직(service): 사람의 욕구와 복지에 관련된 직업군이다.
④ 단체직(organization): 조직 내에서 인간관계의 질을 강조하는 직업군이다.

30. 경력개발을 위해 종업원들에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키려는 제도는?

① 사내공모제
② 조기발탁제
③ 후견인제
❹ 직무순환제

31. 다음과 같은 유형의 직업세계에 가장 적합한 Holland의 성격 유형은?

> - 사서, 은행원, 행정관료
> - 정확성과 꼼꼼함을 요구함
> - 융통성과 상상력이 부족함

① 사회적 유형(S)
② 현실적 유형(R)
③ 탐구적 유형(I)
❹ 관습적 유형(C)

32. 검사의 신뢰도 중의 하나인 Cronbach's α 가 크다는 것이 나타내는 의미는?

❶ 검사 문항들이 동질적이라는 것을 의미한다.
② 검사의 예언력이 높다는 것을 의미한다.
③ 시간이 흐르더라도 검사 점수가 변하지 않는다는 것을 의미한다.
④ 검사의 채점 과정을 신뢰할 수 있다는 것을 의미한다.

33. 직무분석 결과의 용도와 가장 거리가 먼 것은?

① 인사선발
② 교육 및 훈련
❸ 동료다면평가
④ 직무평가

34. 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 스트레스 여부는 상황에 대한 개인의 주관적 해석에 의존한다.
② 스트레스 여부는 상황에 대한 통제 가능성에 의존한다.
③ A유형에 비해 B유형의 사람들이 스트레스를 덜 받는 경향이 있다.
❹ 내적 통제자에 비해 외적 통제자가 스트레스 상황에 대한 대처능력이 뛰어나다.

35. 최대수행검사 중 적성검사와 성취검사를 구분하는 기준으로 가장 적합한 것은?

① 검사 문항의 유형
② 검사의 채점 방식
❸ 검사 실시의 목적
④ 검사 규준의 산출 방식

36. 진로발달 이론가들 중에서 발달 단계별 특징 및 과제를 강조한 사람은?

① Parsons
② Holland
③ Krumboltz
❹ Super

37. 진로정보처리 이론에서 진로문제해결의 과정을 의미하는 CASVE에 해당하지 않는 것은?

① 의사소통(communication)
② 분석(analysis)
③ 종합(synthesis)
❹ 승격(elevation)

38. 직무분석을 위한 자료수집 방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 관찰법은 직무의 시작에서 종료까지 많은 시간이 소요되는 직무에는 적용이 곤란하다.
② 면접법은 자료의 수집에 많은 시간과 노력이 들고, 수량화된 정보를 얻는데 적합하지 않다.
③ 설문지법은 관찰법이나 면접법과는 달리 양적인 정보를 얻는데 적합하며 많은 사람들로부터 짧은 시간내에 정보를 얻을 수 있다.
❹ 중요사건법은 일상적인 수행에 관한 정보를 수집하므로 해당 직무에 대한 포괄적인 정보를 얻을 수 있다.

39. 한 연구자가 검사를 개발한 후 요인분석을 통해 그 검사가 검사 개발의 토대가 된 이론을 잘 반영하는 지를 확인하였다. 이 과정은 무엇을 확인하기 위한 것인가?

① 내용(content)타당도
② 동시(concurrent) 타당도
③ 준거(criterion-related)타당도
❹ 구성(construct)타당도

40. 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(clerical perception)을 측정하기 위한 검사는?

① 표식검사
② 계수검사
❸ 명칭비교검사
④ 평면도 판단검사

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 다음 ( )에 알맞은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

2018년 적용 최저임금은 전년대비 16.4% 상승한 시간급 ( )원이다.

① 6,470
❷ 7,530
③ 7,860
④ 8,530

42. 다음은 직업정보 수집을 위한 자료수집방법을 비교한 표이다. ( )에 알맞은 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

기준	(ㄱ)	(ㄴ)	(ㄷ)
비용	높음	보통	보통
응답자료의 정확성	높음	보통	낮음
응답률	높음	보통	낮음
대규모 표본 관리	곤란	보통	용이

① ㄱ: 전화조사, ㄴ: 우편조사, ㄷ: 면접조사
② ㄱ: 면접조사, ㄴ: 우편조사, ㄷ: 전화조사
❸ ㄱ: 면접조사, ㄴ: 전화조사, ㄷ: 우편조사
④ ㄱ: 전화조사, ㄴ: 면접조사, ㄷ: 우편조사

43. 한국표준산업분류의 적용원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 생산단위는 투입물과 생산공정을 배제한 산출물만을 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류하여야 한다.
② 복합적인 활동단위는 우선적으로 세세분류를 정확히 결정하고, 순차적으로 세 · 소 · 중 · 대분류 단계 항목을 결정하여야 한다.
❸ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
④ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 동일한 산업활동을 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 다른 항목에 분류하여야 한다.

44. 워크넷(직업 · 진로)에서 학과정보를 계열별로 검색하고자 할 때 선택할 수 있는 계열이 아닌것은?

❶ 문화관광계열
② 교육계열
③ 자연계열
④ 예체능계열

45. 민간직업정보와 공공직업정보의 일반적 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 민간직업정보와 공공직업정보는 모두 유료로 구매하여 활용해야 한다.

② 민간직업정보는 불연속적이고 단기적이며, 공공직업정보는 연속적이고 장기적이다.

③ 민간직업정보는 다른 정보와의 연계 및 비교 가능성이 낮고, 공공직업정보는 다른 정보와의 연계 및 비교 가능성이 높다.

④ 민간직업정보에 조사 · 수록되는 직업의 범위는 제한적인 경우가 많으나, 공공직업정보는 전산업이나 직종에 걸쳐 포괄적인 경우가 많다.

46. 한국고용직업분류(2018)의 개정방향 및 주요 개정내용에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 대분류 및 중분류 단위는 직능수준을 우선적으로 고려하였으며, 직능유형은 소분류 단위에서 고려되었다.

② 기존 24개의 중분류 중심 분류체계에서 10개의 실질적인 대분류 중심 체계로 전환하였다.

③ 대분류, 중분류 단위의 직업명은 직업묶음이라는 의미로서의 '~직'으로 통일하여 사용하였다.

④ 우선적으로 널리 통용되는 직업 명칭을 사용하였으며, 의미전달이라는 언어 수단 본래의 목적에 부합되도록 가능한 한 간명한 직업명을 사용하였다.

47. 다음 국가기술자격 종목이 공통으로 해당되는 직무분야는?

- 광학기사
- 반도체설계기사
- 3D프린터운용기능사

① 보건 · 의료

② 안전관리

③ 환경 · 에너지

❹ 전기 · 전자

48. 직업성립의 일반요건과 가장 거리가 먼 것은?

① 윤리성

② 경제성

③ 계속성

❹ 사회보장성

49. 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 직업훈련포털 정보망은?

① JT-Net

② T-Net

❸ HRD-Net

④ Training-Net

50. Q-net(www.q-net.or.kr)에서 제공하는 국가기술자격 종목별 정보를 모두 고른 것은?

ㄱ. 자격취득자에 대한 법령상 우대현황
ㄴ. 수험자 동향(응시목적별, 연령별 등)
ㄷ. 연도별 검정현황(응시자수, 합격률 등)
ㄹ. 시험정보(수수료, 취득방법 등)

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

51. 워크넷에서 검색할 수 있는 우대 채용정보의 분류가 아닌 것은?

① 청년층 우대 채용정보

② 장년 우대 채용정보

③ 여성 우대 채용정보

❹ 이주민 우대 채용정보

52. 한국표준산업분류의 분류기준이 아닌 것은?

① 산출물의 특성

② 투입물의 특성

❸ 생산단위의 활동형태

④ 생산활동의 일반적인 결합형태

53. 청년취업성공패키지의 사전단계에서 향후 취업지원 경로 설정에 활용하기 위해 취업의욕 및 직무능력을 기준으로 분류한 취업지원 유형이 아닌 것은?

① A유형(통합지원형)

② B유형(훈련중심형)

③ C유형(일경험중심형)

❹ D유형(취업지원중단형)

54. 기술기초이론 지식 또는 숙련기능을 바탕으로 복합적인 기초기술 및 기능업무를 수행할 수 있는 능력의 보유여부를 검정기준으로 하는 국가기술자격 등급은?

① 기능장

② 기사

❸ 산업기사

④ 기능사

55. 직업정보의 일반적인 평가 기준과 가장 거리가 먼 것은?

① 어떤 목적으로 만든 것인가

❷ 얼마나 비싼 정보인가

③ 누가 만든 것인가

④ 언제 만들어진 것인가

56. 한국표준직업분류의 직업분류 원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 동일하거나 유사한 직무는 어느 경우에든 같은 단위직업으로 분류한다.

② 2개 이상의 직무를 수행하는 경우는 수행되는 직무내용과 관련 분류 항목에 명시된 직무내용을 비교 · 평가하여 관련 직무내용상의 상관성이 가장 높은 항목에 분류한다.

③ 수행된 직무가 상이한 수준의 훈련과 경험을 통해 얻어지는 직무능력을 필요로 한다면, 가장 높은 수준의 직무능력을 필요로 하는 일에 분류한다.

❹ 재화의 생산과 공급이 같이 이루어지는 경우는 공급단계에 관련된 업무를 우선적으로 분류한다.

57. 국가기술자격 산업기사 등급의 응시자격 기준으로 틀린 것은?

① 고용노동부령으로 정하는 기능경기대회 입상자

② 동일 및 유사 직무분야의 산업기사 수준 기술훈련과정 이수자 또는 그 이수 예정자

③ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야의 다른 종목의 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 사람

❹ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람

58. 한국표준산업분류의 분류구조 및 부호체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 부호처리를 할 경우에는 알파벳 문자와 아라비아 숫자를 함께 사용토록 했다.

❷ 권고된 국제분류 ISIC Rev.4를 기본체계로 하였으나, 국내실정을 고려하여 독자적으로 분류항목과 분류부호를 설정하였다.

③ 중분류의 번호는 001 부터 999 까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호 여백을 두었다.

④ 소분류 이하 모든 분류의 끝자리 숫자는 01 에서 시작하여 99 에서 끝나도록 하였다.

59. 워크넷(직업 · 진로)에서 제공하는 직업선호도 검사 L형과 S형의 공통적인 하위검사는?

❶ 흥미검사

② 성격검사

③ 생활사검사

④ 구직동기검사

60. 직업정보 가공 시의 유의점에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보의 이용자는 일반인이므로 이용자의 수준에 맞는 언어로 가공한다.

❷ 직업에 대한 장점만 제공하여 이용자들이 직업에 대한 비전을 갖도록 해야 한다.

③ 가장 최신의 자료를 활용하되 표준화된 정보를 활용한다.

④ 객관성이 없는 정보는 활용하지 않도록 한다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 경쟁노동시장 경제모형의 기본 가정과 가장 거리가 먼 것은?

① 노동자와 고용주는 자유로이 시장에 진입하거나 시장을 떠나거나 한다.

② 노동자와 고용주는 완전정보를 갖는다.

❸ 사용자의 단결조직은 없고 노동자의 단결조직은 있다.

④ 직무의 성격은 모두 동일하며 임금의 차이만 존재한다.

62. 노동의 임금탄력성에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 상품수요가 가격 탄력적이면 노동수요의 임금탄력성이 높다.
ㄴ. 숙련정도가 높을수록 노동수요의 임금탄력성은 감소한다.
ㄷ. 생산비 중 인건비가 차지하는 비중이 크면 노동수요의 임금탄력성이 높다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ

63. 다음 중 성과급 제도의 장점에 해당하는 것은?

① 직원 간 화합이 용이하다.
❷ 근로의 능률을 자극할 수 있다.
③ 임금의 계산이 간편하다.
④ 확정적 임금이 보장된다.

64. 노동자 7명의 평균생산량이 20단위일 때, 노동자를 추가로 1명 더 고용하여 평균생산량이 18단위로 감소하였다면, 이때 추가로 고용된 노동자의 한계생산량은?

❶ 4단위
② 5단위
③ 6단위
④ 7단위

65. 다음 중 수요부족실업에 해당되는 것은?

① 마찰적 실업
② 구조적 실업
③ 계절적 실업
❹ 경기적 실업

66. 다음 중 소득재분배 정책과 가장 거리가 먼 것은?

① 최저임금제의 실시
② 누진세의 적용
❸ 간접세의 강화
④ 고용보험의 실시

67. 다음 중 직무급 임금체계의 장점이 아닌 것은?

① 개인별 임금격차에 대한 불만 해소
❷ 연공급에 비해 실시가 용이
③ 인건비의 효율적 관리
④ 능력위주의 인사풍토 조성

68. 임금기금설(wage-fund theory)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 임금기금의 규모는 일정하므로 시장임금의 크기는 임금기금을 노동자의 수로 나눈 값이 된다.
❷ 임금기금설은 노동공급측면의 역할을 중시한 노동의 장기적인 자연가격결정론에 해당된다.
③ 임금기금설은 고임금이 고실업률을 야기한다고 하여 고용이론에 영향을 주었다.
④ 임금기금설에 따라 노동조합의 교섭력을 통한 임금의 인상이 불가능하다는 노동조합무용론이 제기되었다.

69. 노조의 단체교섭 결과가 비조합원에게도 혜택이 돌아가는 현실에서 노동조합의 조합원이 아닌 비조합원에게도 단체교섭의 당사자인 노동조합이 회비를 징수하는 숍(shop) 제도는?

① 유니온숍(union shop)
❷ 에이전시숍(agency shop)
③ 클로즈드숍(closed shop)
④ 오픈숍(open shop)

70. 다음 표를 이용하여 실업률을 계산하면 약 얼마인가?

(단위 : 만 명)

총 인구	15세 미만 인구	비경제활동 인구	취업자 수
5,000	1,000	800	3,000

① 5.00%
❷ 6.25%
③ 6.33%
④ 6.67%

71. 산업구조 변동 시 성장산업의 기업들이 요구하는 기술과 사양산업에 종사하던 노동자들이 제공하는 기술이 서로 맞지 않아서 사양산업에 종사하던 노동자들이 성장산업으로 즉시 이동할 수 없어 발생하는 실업은?

① 마찰적 실업
❷ 구조적 실업
③ 경기적 실업
④ 직업탐색적 실업

72. 임금격차의 원인 중 경쟁적 요인이 아닌 것은?

① 인적자본량

② 보상적 임금격차

❸ 노동조합의 효과

④ 기업의 합리적 선택으로서 효율성 임금정책

73. 단체교섭에서 사용자의 교섭력에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 기업의 재정능력이 좋으면 사용자의 교섭력이 높아진다.

② 사용자 교섭력의 원천 중 하나는 직장폐쇄(lockout)를 할 수 있는 권리이다.

❸ 사용자는 쟁의행위기간 중 그 쟁의행위로 중단된 업무를 원칙적으로 도급 또는 하도급을 줄 수있다.

④ 비조합원이 조합원의 일을 대신할 수 있는 여지가 크다면, 그만큼 사용자의 교섭력이 높아진다.

74. 임금상승에 따라 노동공급곡선이 후방굴절(상단부분에서 좌상향으로 굽어짐)을 보이는 이유는?

① 임금상승 시 대체효과가 소득효과보다 크기 때문이다.

❷ 임금상승 시 소득효과가 대체효과보다 크기 때문이다.

③ 임금상승 시 소득효과와 대체효과가 같아지기 때문이다.

④ 임금상승 시 노동자들이 일을 더하려고 하기 때문이다.

75. 이원적 노사관계론의 구조를 바르게 나타낸 것은?

① 제1차 관계: 경영대 노동조합관계제2차 관계: 경영 대 정부기관관계

② 제1차 관계: 경영 대 노동조합관계제2차 관계: 경영 대 종업원관계

❸ 제1차 관계: 경영 대 종업원관계제2차 관계: 경영 대 노동조합관계

④ 제1차 관계: 경영 대 종업원관계제2차 관계: 정부기관 대 노동조합관계

76. 사회민주주의형 정치조직이 무력하여 국가차원보다 개별 기업 단위의 복지제도가 광범위하게 시행되고 있는 마이크로 코포라티즘(micro-corporatism)이 특징인 국가는?

① 스페인

② 핀란드

❸ 일본

④ 독일

77. 다음 중 노동조합의 노동공급권이 독점되는 숍(shop) 제도는?

❶ 클로즈드숍(closed shop)

② 유니온숍(union shop)

③ 오픈숍(open shop)

④ 에이전시숍(agency shop)

78. 다음 중 노동정책이나 제도에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 소득정책은 근로자들의 소득을 증진시키기 위한 정책이다.

② 직업훈련정책은 주로 구조적 실업 문제를 해결하기 위한 정책이다.

③ 최저임금제는 저임금근로자의 생활안정을 위한 것이다.

④ 알선은 노사자율적 해결을 강조하는 노동쟁의 조정제도이다.

79. 효율임금이론에서 고임금이 고생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실 비용을 증대시켜 노동자로 하여금 스스로 열심히 일하게 한다.

② 대규모 사업장에서는 통제상실을 사전에 방지하는 차원에서 고임금을 지불하여 노동자가 열심히 일하도록 유도할 수 있다.

③ 고임금은 노동자의 사직을 감소시켜 신규노동자의 채용 및 훈련비용을 감소시킨다.

❹ 균형임금을 지불하여 경제 전반적으로 동일 노동 · 동일 임금이 달성되도록 한다.

80. 다음 중 경기침체 시 실업률이 높아질 때 경제활동인구가 감소되는 효과는?

① 대체효과(substitution effect)

② 부가노동자효과(added worker effect)

③ 대기실업효과(wait-unemployment effect)

❹ 실망노동자효과(discouraged worker effect)

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 우선고용직종에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고용정책심의회는 우선고용직종을 선정하고, 선정된 우선고용직종을 대통령령으로 명시하여야 한다.

❷ 고용노동부장관은 정당한 사유 없이 고용 확대 요청에 따르지 아니한 자에게 그 내용을 공표하거나 직업안정 업무를 하는 행정기관에서 제공하는 직업지도와 취업알선 등 고용 관련 서비스를 중단할 수 있다.

③ 모든 사업주는 우선고용직종이 신설되거나 확대됨에 따라 신규인력을 채용하는 경우 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하여야 한다.

④ 공공기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 관한 고용현황을 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 매월 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.

82. 고용정책 기본법령상 대량고용변동의 신고 시 이직근로자 수에 포함되는 자는?

① 수습 사용된 날부터 3개월 이내의 사람

② 자기의 사정 또는 귀책사유로 이직하는 사람

③ 천재지변으로 인하여 사업의 계속이 불가능하게 되어 이직하는 사람

❹ 6개월 미만의 기간을 정하여 고용된 사람으로서 6개월을 초과하여 계속 고용되고 있는 사람

83. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주가 근로자에게 성별, 혼인, 가족 안에서의 지위, 임신 또는 출산 등의 사유로 합리적인 이유 없이 채용 또는 근로의 조건을 다르게 하거나 그 밖의 불리한 조치를 하는 경우를 차별이라고 한다.

② 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용하더라도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우는 차별에 포함된다.

❸ 직무의 성격에 비추어 특정 성이 불가피하게 요구되는 경우라도 특정 성에게 불리한 결과를 초래할 경우 차별에 해당된다.

④ 여성 근로자의 임신 · 출산 · 수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우는 차별에 해당되지 않는다.

84. 직업안정법상 유료직업소개사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 등록된 유료직업소개사업자는 구직자에게 제공하기 위해 구인자로부터 선급금을 받을 수 있다.

② 등록을 하고 유료직업소개사업을 하려는 자는 원칙적으로 둘 이상의 사업소를 두어야 한다.

❸ 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에게 등록하여야 한다.

④ 유료직업소개사업은 근로자의 주소지를 기준으로 국내 유료직업소개사업과 국외 유료직업 소개사업으로 구분한다.

85. 근로기준법령상 근로계약을 체결할 때 사용자가 근로자에게 반드시 서면으로 명시하여 교부해야 하는 사항이 아닌 것은?

❶ 취업의 장소

② 소정근로시간

③ 연차 유급휴가

④ 임금의 구성항목 · 계산방법 · 지급방법

86. 고용보험법령상 육아휴직 급여 신청기간의 연장 사유에 해당하지 않는 것은?

① 천재지변

❷ 형제의 질병

③ 배우자의 직계존속의 부상

④ 범죄혐의로 인한 구속

87. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 상시 ( ) 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.

① 20명

② 100명

③ 150명

❹ 300명

88. 근로기준법상 상시 4명 이하의 근로자를 사용 하는 사업 또는 사업장에 적용하는 규정으로만 짝지어진 것은?

ㄱ. 주휴일
ㄴ. 연차유급휴가
ㄷ. 해고의 예고
ㄹ. 부당해고구제신청

❶ ㄱ, ㄷ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ
④ ㄱ, ㄹ

89. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 출산전후휴가에 대한 지원에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 국가는 출산전후휴가를 사용한 근로자 중 일정한 요건에 해당하는 자에게 그 휴가기간에 대하여 평균임금에 상당하는 출산전후휴가 급여를 지급하여야 한다.
② 출산전후휴가급여를 지급하기 위하여 필요한 비용은 국가재정이나「사회보장기본법」에 따른 사회보험에서 분담할 수 있다.
③ 여성 근로자가 출산전후휴가급여를 받으려는 경우 사업주는 관계 서류의 작성 · 확인 등 모든 절차에 적극 협력하여야 한다.
④ 출산전후휴가급여의 지급요건, 지급기간 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 따로 법률로 정한다.

90. 헌법상 근로의 권리와 관련하여 명시되어 있지 않은 것은?

① 최저임금제 시행
② 국가유공자의 유가족에 대한 우선적 근로기회 부여
③ 여자 · 연소자의 근로에 대한 특별한 보호
❹ 산업 재해로부터 특별한 보호

91. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발 훈련시설을 설치할 수 있는 공공단체의 범위에 해당하지 않는 것은?

① 한국산업인력공단
② 한국장애인고용공단
❸ 대한상공회의소
④ 근로복지공단

92. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 4번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 사업주는 원칙적으로 육아기 근로시간 단축을 하고 있는 근로자에게 단축된 근로시간 외에 연장근로를 요구할 수 없다.
② 가족돌봄휴직 기간은 근로기준법상 평균임금 산정기간에서는 제외되고 근속기간에는 포함된다.
③ 사업주가 근로자에게 육아기 근로시간 단축을 허용하는 경우 단축 후 근로시간은 주당 15시간 이상이어야 하고 30시간을 넘어서는 아니 된다.
❹ 사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 휴가를 청구하는 경우에 5일의 유급휴가를 주어야 한다.

93. 직업안정법상 직업안정기관의 장이 구인신청의 수리(受理)를 거부할 수 없는 경우는?

① 구인신청의 내용이 법령을 위반한 경우
❷ 구인신청을 구인자의 사업장소재지를 관할하는 직업안정기관에 하지 않은 경우
③ 구인신청의 내용 중 임금 등 근로조건이 통상적인 근로조건에 비하여 현저하게 부적당하다고 인정되는 경우
④ 구인자가 구인조건을 밝히기를 거부하는 경우

94. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률에 규정된 내용으로 틀린 것은?

❶ 단시간근로자라 함은 기간의 정함이 있는 근로계약을 체결한 근로자를 말한다.
② 국가 및 지방자치단체의 기관에 대하여는 상시 사용하는 근로자의 수에 관계없이 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률을 적용한다.
③ 사용자는 통상근로자를 채용하고자 하는 경우에는 당해 사업 또는 사업장의 동종 또는 유사한 업무에 종사하는 단시간근로자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.
④ 사용자는 가사, 학업 그 밖의 이유로 근로자가 단시간근로를 신청하는 때에는 당해 근로자를 단시간근로자로 전환하도록 노력하여야 한다.

95. 근로자직업능력 개발법상 기능대학에 관한 설명으로 옳은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 사립학교법에 따른 학교법인은 기능대학을 설립 · 경영할 수 없다.

② 지방자치단체가 기능대학을 설립 · 경영하려면 해당 지방자치단체의 장은 교육부장관과 협의를 한 후 고용노동부장관의 인가를 받아야 한다.

❸ 국가가 기능대학을 설립 · 경영하려면 관계 중앙행정기관의 장은 교육부장관 및 고용노동부장관과 각각 협의하여야 한다.

④ 기능대학은 그 특성을 고려하여 다른 명칭을 사용할 수 없다.

96. 헌법상 근로3권과 그 제한에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로조건의 향상과 무관한 근로3권의 행사는 제한될 수 있다.

② 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

❸ 법률이 정하는 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체교섭권 · 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 제한될 수 있다.

④ 근로3권은 국가안전보장 · 질서유지 또는 공공복리를 위하여 필요한 경우에 한하여 법률로써 제한될 수 있다.

97. 근로자직업능력 개발법령에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련은 15세 이상인 자에게 실시한다.

② 직업능력개발훈련은 집체훈련, 현장훈련, 원격훈련, 혼합훈련의 방법으로 실시한다.

③ 근로자에게 종전의 직업과 유사하거나 새로운 직업에 필요한 직무수행능력을 습득시키기 위하여실시하는 직업능력개발 훈련을 전직훈련이라고 한다.

❹ 재해 위로금의 산정기준이 되는 통상임금은 산업재해보상보험법에 의한 최고 보상기준 금액 및 최저 보상기준 금액을 각각 그 상한 및 하한으로 한다.

98. 근로기준법의 기본원리와 가장 거리가 먼 것은?

① 강제 근로의 금지

❷ 근로자단결의 보장

③ 균등한 처우

④ 공민권 행사의 보장

99. 고용보험법상 자영업자인 피보험자의 실업급여의 종류가 아닌 것은?

① 직업능력개발 수당

② 광역 구직활동비

❸ 조기재취업 수당

④ 이주비

100. 다음 ( )에 알맞은 것은?

고용정책 기본법령상 ( ) 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 근로자의 고용형태 현황을 공시하여야 한다.

① 상시 50명

② 상시 100명

③ 상시 200명

❹ 상시 300명