2018년03월04일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	②	②	③	①	④	④	④	③	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	①	④	④	③	①	④	④	②	②

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	④	④	④	①	①	④	②	③	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	④	④	①	④	④	①	②	④	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	②	②	③	③	②	③	③	③	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	④	③	①	①	②	①	③	④	④

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	④	①	④	④	③	②	③	②	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	③	②	②	②	①	②	④	④	①

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	③	②	②	④	③	③	④	③	④
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	③	②	④	④	③	④	②	①	②	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 내담자 중심 상담이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 다양한 진로 관련 검사 결과에 기초하여 상담을 진행한다.

② Rogers는 직업과 관련된 의사결정에 대해 구체적으로 언급하지 않았다.

③ 몇몇 내담자 중심 상담사들은 일반적 적응과 직업적 적응 사이에 관련성이 크지 않다고 보았다.

④ 직업정보는 내담자의 입장에서 필요할 때에만 상담과정에 도입한다.

2. 인지적 명확성 문제의 원인 중 경미한 정신건강 문제의 특성으로 옳은 것은?

① 심각한 약물남용 장애

② 잘못된 결정방식이 진지한 결정 방해

③ 경험부족에서 오는 고정관념

④ 심한 가치관 고착에 따른 고정성

3. 상담사가 비밀유지를 파기할 수 있는 경우와 거리가 가장 먼 것은?

① 내담자가 자살을 시도할 계획이 있는 경우

② 비밀을 유지하지 않는 것이 효과적이라고 슈퍼바이저가 말하는 경우

③ 내담자가 타인을 해칠 가능성이 있는 경우

④ 아동학대와 관련된 경우

4. 직업상담의 목표와 거리가 가장 먼 것은?

① 적성과 흥미를 탐색하고 확대한다.

② 진로발달이나 직업문제에 대한 처치를 한다.

③ 새로운 노동시장의 영역을 개척한다.

④ 직업과 관련된 문제해결에 관심을 갖는다.

5. 생애진로사정 시 전형적인 하루를 탐색할 때 초점을 두어야 하는 요소는?

① 독립적 또는 의존적 성격인가?

② 여가시간에 무엇을 하는가?

③ 살아가면서 필요한 자원은 무엇인가?

④ 하루를 살면서 가장 좋았던 것은 무엇인가?

6. Brayfield가 제시한 직업정보의 기능에 해당하지 않는 것은?

① 정보적 기능

② 재조정 기능

③ 동기화 기능

④ 결정화 기능

7. 직업상담 초기 접수면접에서 이루어지는 주된 내용은?

① 행동수정

② 과제물 부여

③ 내담자 심리평가

④ 상담관계 형성

8. 게슈탈트상담의 상담기법으로 적절하지 않은 것은?

① 꿈을 이용한 작업

② 자기 부분들과의 대화를 통한 자각

③ 자각을 증가시키기 위한 숙제의 사용

④ 상담사-내담자 사이에 드러나는 전이의 분석

9. Ginzberg의 진로발달 단계 중 현실기의 하위단계가 아닌 것은?

① 탐색

② 구체화

③ 전환

④ 정교화

10. 인지치료에서 다루는 인지적 오류와 그 사례로 옳은 것은?

① 선택적 추론 - “90%의 성공도 나에게는 실패야”

② 양분법적 논리 - “돌다리도 두들겨 보고 건너자”

③ 과일반화 - “영어시험을 망쳤으니 이번 시험은 완전히 망칠 꺼야”

④ 과소평가 - “나는 이번 시험에 꼭 합격해야해”

11. 위기상담 시 상담내용에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 정서적 지원을 제공한다.

② 정서 발산을 자제하게 한다.

③ 희망과 낙관적인 태도를 전달한다.

④ 위기 문제에 집중하도록 선택적인 경청을 한다.

12. MBTI에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 개인주의 심리학의 기초를 다진 Adler의 성격유형론을 근거로 개발되었다.
② 성격의 네 가지 양극차원으로 피검자를 분류한다.
③ 직업적 대안을 창출하고 양립할 수 있는 직업장면을 찾기 위해 사용된다.
④ 직업 불만족의 원인을 탐색하기 위한 용도로 사용된다.

13. 상담종결 시 내담자의 종결 준비도를 알아볼 수 있는 내용과 거리가 가장 먼 것은?

① 적응능력이 증진되었는가?
② 호소문제나 증상이 줄어들었거나 제거되었는가?
③ 다른 사람과 관계를 맺는 수준이 증진되었는가?
④ 자신의 감정을 상담자에게 개방할 준비가 되었는가?

14. 진로상담에서 내담자의 목표 몰입도를 평가하기 위한 상담사의 언어반응으로 적절하지 않은 것은?

① “목표도달을 위해 몇 가지 작업을 할 것입니다. 당신은 필요한 작업을 하는데 기꺼이 응할 수 있나요?”
② “이런 목표로 상담할 때 당신의 동기에 방해가 될 만한 것이 무엇인가요?”
③ “우리는 당신의 목표와 행위목표를 구체화시켜 볼 것입니다. 이런 목표를 구체화하는데 서면계약이 도움이 될 것 같네요.”
④ “목표를 성취해야 한다고 느끼는 시기는 언제이며, 마음속에 어떤 시간계획을 가지고 있나요?”

15. 직업상담 시 한계의 오류를 가진 내담자들이 자신의 견해를 제한하는 방법에 해당하지 않는 것은?

① 예외를 인정하지 않는 것
② 불가능을 가정하는 것
③ 왜곡되게 판단하는 것
④ 어쩔 수 없음을 가정하는 것

16. 상담의 초기면접 단계에서 일반적으로 고려할 사항이 아닌 것은?

① 통찰의 확대
② 목표의 설정
③ 상담의 구조화
④ 문제의 평가

17. 특성-요인 상담에서 Strong과 Schmidt가 중요하게 생각한 상담사의 특성과 거리가 가장 먼 것은?

① 신뢰
② 전문성
③ 매력
④ 공감

18. 행동적 상담기법 중 불안을 감소시키는 방법으로 이완법과 함께 쓰이는 것은?

① 강화
② 변별학습
③ 사회적 모델링
④ 체계적 둔감화

19. 형태주의적 상담 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 융합 : 자신의 요구나 감정 혹은 생각 등을 타인의 것으로 왜곡하여 지각
② 내사 : 부모나 사회의 영향을 받거나 스스로의 경험에 의해 형성
③ 투사 : 중요한 타인과 자신과의 경계를 짓지 못하고 의존적인 관계를 형성
④ 편향 : 외부의 타인에게 표출할 행동을 자신의 대상으로 행하는 것

20. 정신분석적 상담에서 훈습의 단계에 해당하지 않는 것은?

① 환자의 저항
② 분석의 시작
③ 분석자의 저항에 대한 해석
④ 환자의 해석에 대한 반응

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 경력개발 프로그램 중 종업원 개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

① 훈련 프로그램
② 평가 프로그램
③ 후견인 프로그램
④ 직무순환 프로그램

22. 직업적응 이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업적응은 미네소타 만족 질문지(MSQ)와 미네소타 충족 척도(MSS)를 통해 측정할 수 있다.

② 직업적응은 개인이 직업 환경과 조화를 이루어 만족하고 유지하도록 노력하는 역동적인 과정이다.

③ 직업적응 이론에서는 평가과정에서 주관적인 평가를 먼저 실시하고 이후에 검사도구를 통한 객관적인 평가를 실시할 것을 권유한다.

④ 개인은 자신과 환경의 부조화 정도가 받아들일 수 있는 범위라도 부조화를 줄이기 위해 대처행동을 통해 환경에 적응하게 된다.

23. 심리검사 중 질적 측정도구에 해당하지 않는 것은?

① 역할 놀이

② 제노그램

③ 카드 분류

④ 경력진단 검사

24. Cattell이 주장한 결정체적 지능(crystallized intelligence)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 선천적인 지능이다.

② 뇌손상이나 정상적인 노령화에 따라 감소한다.

③ 14세까지는 지속적으로 발달되다가 22세 이후 급격히 감소된다.

④ 개인의 문화적, 교육적 경험에 따라 영향을 받으며 환경에 따라 40세까지 혹은 그 이후에도 발전 가능한 지능이다.

25. Williamson이 분류한 임상적 상담 과정을 바르게 나열한 것은?

① 분석→종합→진단→예후→상담→추수

② 분석→진단→종합→상담→예후→추수

③ 진단→분석→종합→예후→상담→추수

④ 진단→종합→분석→상담→예후→추수

26. 다음 설명에 해당하는 심리검사 용어는?

> 기본적으로 특정 모집단을 대표하는 표본을 구성하고 이들에게 검사를 실시하여 얻은 점수를 체계적으로 분석해서 만들게 된다.

① 규준

② 표준

③ 준거

④ 참조

27. 일반적성검사(GATB)에서 측정하는 직업적성이 아닌 것은?

① 손가락 정교성

② 언어적성

③ 사무지각

④ 과학적성

28. 스트레스의 예방 및 대처 방안으로 틀린 것은?

① 가치관을 전환시켜야 한다.

② 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속 심리로 전환해야 한다.

③ 균형있는 생활을 해야 한다.

④ 취미 · 오락을 통해 생활장면을 전환하는 활동을 규칙적으로 해야 한다.

29. Holland 이론의 직업환경 유형과 대표 직업간 연결이 틀린 것은?

① 현실성 - 목수, 트럭운전사

② 탐구형 - 심리학자, 분자공학자

③ 사회형 - 정치가, 사업가

④ 관습형 - 사무원, 도서관 사서

30. 다음은 어떤 이론에 관한 설명인가?

> - 크게는 진로발달이론의 범주에 속한다.
> - 자아개념을 진로선택의 중요한 요인으로 본다.
> - 한계와 절충이라는 개념을 중시한다.
> - 사람이 어떻게 특정 직업에 매력을 느끼게 되는가를 기술한다.

① 사회학습이론

② 직업포부 발달이론

③ 가치중심적 진로이론

④ 사회인지적 진로이론

31. 진로선택 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 유전적 요인과 특별한 능력이 진로결정 과정에 미치는 영향을 고려하지 않았다.

② 진로선택 결정에 영향을 미치는 삶의 사건들에 관심을 두고 있다.

③ 전체 인생에서 각 개인의 독특한 학습 경험이 진로선택을 이끄는 주요한 영향 요인을 발달시킨다고 보았다.

④ 개인의 신념과 일반화는 사회학습 모형에서 매우 중요하다고 보았다.

32. 직무 수행자의 직무행동 가운데 성과와 관련하여 효과적인 행동과 비효과적인 행동을 구분하여 그 사례를 수집하고, 이러한 사례를 통해 직무 성과에 효과적인 행동양식을 추출하여 분류하는 방법은?

① 다면평가법

② 직무기술법

③ 작업일지법

④ 결정사건법

33. Bandura가 제시한 것으로, 어떤 과제를 수행하는 데 있어서 자신의 능력에 대한 믿음이 과제 시도의 여부와 과제를 어떻게 수행하는지를 결정한다는 것은?

① 자기통제 이론

② 자기판단 이론

③ 자기개념 이론

④ 자기효능감 이론

34. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 적합한 것은?

① 해당 직무에서 어떤 활동이 이루어지고 작업조건이 어떠한지를 기술하고, 직무를 수행하는 사람에게 요구되는 지식, 기술, 능력 등의 정보를 활용하는 데 있다.

② 조직 내에서 직무들의 내용과 성질을 고려하여 직무들 간의 상대적인 가치를 결정함으로써 여러 직무들에 대해 서로 다른 임금수준을 결정하는 데 있다.

③ 개인이 직무를 얼마나 잘 수행하는지를 알아내어 인사관리와 개인발전 및 연구에 활용하는 데 있다.

④ 직무수행의 결과를 예측하기 위하여 여러 직무들의 준거를 개발하고 선발결정을 하는데 있다.

35. 직무 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직장 내 소음, 온도와 같은 물리적 요인이 직무 스트레스를 유발할 수 있다.

② 직무 스트레스를 일으키는 심리사회적 요인으로 역할 갈등, 역할 과부하, 역할 모호성 등이 있다.

③ 사회적 지지가 제공되면 우울이나 불안 같은 직무 스트레스 반응이 감소한다.

④ 직무 스트레스는 직무만족과 부정적 관계에 있으며, 모든 스트레스는 항상 직무수행 성과를 떨어뜨린다.

36. 개인의 특성과 직업을 구성하는 요인에 관심을 두며, 인생의 특정한 시기에서 의사결정을 하려고 할 때에 도움을 줄 수 있는 이론을 제시한 학자에 해당하지 않는것은?

① Williamson

② Parsons

③ Hull

④ Roe

37. 조직 구성원의 경력개발을 위하여 전문가로부터 개인의 능력, 성격, 기술 등에 관해 종합적인 평가를 받는 프로그램은?

① 평가 기관(assessment center)

② 경력자원 기관(career resource center)

③ 경력 워크숍(career worshop)

④ 경력연습 책자(career workbook)

38. 조직에서의 스트레스를 매개하거나 조절하는 요인들 중 개인 속성이 아닌 것은?

① type A형과 같은 성격 유형

② 친구나 부모와 같은 주변인의 사회적 지지

③ 상황을 개인이 통제할 수 있느냐에 대한 신념

④ 부정적인 사건들에서 빨리 벗어나는 능력

39. 한 연구자가 검사를 개발한 후 요인분석을 통해 그 검사가 검사 개발의 토대가 되는 이론을 잘 반영하는지를 확인하였는데, 이 과정은 무엇을 확인하기 위한 것인가?

① 내용타당도

② 동시타당도

③ 준거타당도

④ 구성타당도

40. 검사의 신뢰도에 영향을 주는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 개인차

② 문항수

③ 규준집단

④ 문항에 대한 반응수

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 한국표준산업분류의 대분류별 제10차 개정 내용으로 틀린 것은?

① A 농업, 임업 및 어업 : 채소작물 재배업에 마늘, 딸기 작물 재배법을 포함하였으며, 어업에서 해면은 해수면으로, 수산 종묘는 수산 종자로 명칭을 변경하였다.

② D 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업 : 전기자동차 판매 증가 등 관련 산업 전망을 감안하여 전기 판매업 세분류를 신설하였다.

③ H 운수 및 창고업 : 철도운송업을 철도여객과 화물 운송업으로 세분하였고, 항공운송업을 항공 여객과 화물 운송업으로 변경하였다.

④ O 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 : 포괄범위를 고려하여 통신행정을 우편 및 통신행정으로 변경하였으며, 나머지 행정 부문은 정부 직제 및 기능 등을 고려하여 전면 재분류하였다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

42. 국가기술자격 서비스분야 등급에서 응시자격의 제한이 없는 종목을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회조사분석사2급
ㄴ. 스포츠경영관리사
ㄷ. 소비자전문상담사2급
ㄹ. 임상심리사2급
ㅁ. 텔레마케팅관리사

① ㄱ,ㄴ,ㄹ

② ㄱ,ㄴ,ㄷ,ㅁ

③ ㄴ,ㄹ,ㅁ

④ ㄱ,ㄴ,ㄷ,ㄹ,ㅁ

43. 공공직업정보의 일반적인 특성에 해당되는 것은?

① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산 · 제공된다.

② 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업의 직종을 대상으로 한다.

③ 정보 생산자의 임의적 기준에 따라 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.

④ 유료로 제공된다.

44. 한국표준산업분류에서 산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목으로 분류해야 한다.

② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정해야 한다.

③ 공식적 생산물과 비공식적 생산물, 합법적 생산물과 불법적인 생산물을 달리 분류해야 한다.

④ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류해야 한다.

45. 한국표준직업분류의 대분류와 직능수준이 틀리게 연결된 것은?

① 관리자 - 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요

② 판매 종사자 - 제2직능 수준 필요

③ 농림 · 어업 숙련 종사자 - 제3직능 수준 필요

④ 단순노무 종사자 - 제1직능 수준 필요

46. 다음 중 등록민간자격의 상세한 종목별 자격 정보를 제공하는 정보망은?

① hrd.go.kr

② pqi.or.kr

③ ilmoa.go.kr

④ career.or.kr

47. 한국직업사전에서 다음에 해당하는 작업강도는?

> 최고 40kg의 물건을 들어 올리고 20kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

① 가벼운 작업
② 보통 작업
③ 힘든 작업
④ 아주 힘든 작업

48. 직업정보 조사를 위한 설문지 작성법과 거리가 가장 먼 것은?

① 이중질문은 피한다.
② 조사주제와 직접 관련이 없는 문항은 줄인다.
③ 응답률을 높이기 위해 민감한 질문은 앞에 배치한다.
④ 응답의 고정반응을 피하도록 질문형식을 다양화한다.

49. 통계청 경제활동인구조사에서 사용하는 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 잠재취업가능자 : 비경제활동인구 중에서 지난 4주간 구직활동을 하였으나, 조사대상주간에 취업이 가능하지 않은 자
② 고용률 : 만 15세 이상 인구 중 취업자가 차지하는 비율
③ 취업자 : 조사대상주간 중 수입을 목적으로 18시간 이상 일한 자
④ 자영업자 : 고용원이 있는 자영업자 및 고용원이 없는 자영업자를 합친 개념

50. 한국직업전망에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 한국직업전망은 2001년부터 발간되기 시작하였다.
② 한국직업전망의 수록직업 선정 기준은 한국표준직업분류의 세분류에 근거한다.
③ 직업에 대한 고용전망은 감소, 다소 감소, 다소 증가, 증가 등 4개 구간으로 구분하여 제시한다.
④ 해당 직업 종사자의 일반적인 근무시간, 근무형태, 육체적 · 정신적 스트레스 정도 등을 근무환경으로 서술한다.

51. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

> 근로자를 감원하지 않고 고용을 유지하거나 실직자를 채용하여 고용을 늘리는 사업주를 지원하여 근로자의 고용안정 및 취업취약계층의 고용촉진을 지원한다.

① 실업급여사업
② 고용안정사업
③ 취업알선사업
④ 직업상담사업

52. 한국직업사전의 부가 직업정보 중 숙련기간에 포함되지 않는 것은?

① 해당 직업에 필요한 자격 · 면허를 취득하는 취업 전 교육 및 훈련 기간
② 취업 후에 이루어지는 관련 자격 · 면허 취득 교육 및 훈련 기간
③ 해당 직무를 평균적으로 수행하기 위한 각종 교육 · 훈련, 수습 교육 등의 기간
④ 해당 직무를 평균적인 수준 이상으로 수행하기 위한 향상 훈련 기간

53. 직업정보를 사용하는 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업정보를 통해 근로생애를 설계할 수 있다.
② 직업정보를 통해 전에 알지 못했던 직업세계와 직업비전에 대해 인식할 수 있다.
③ 직업정보를 통해 과거의 직업탐색, 은퇴 후 취미활동 등에 필요한 정보를 얻을 수 있다.
④ 직업정보를 통해 일을 하려는 동기를 부여받을 수 있다.

54. 한국표준직업분류에서 한 사람이 전혀 상관성이 없는 두 가지 이상의 직업에 종사할 경우에 그 직업을 결정하는 일반적 원칙이 아닌 것은?

① 더 높은 직위에 잇는 직업으로 결정한다.
② 수입(소득이나 임금)이 많은 직업으로 결정한다.
③ 조사시점을 기준으로 최근에 종사한 직업으로 결정한다.
④ 분야별로 취업시간을 고려하여 보다 긴 시간을 투자하는 직업으로 결정한다.

55. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 직업능력개발계좌제 훈련이 적합훈련과정을 인정받으려면 소정훈련일수가 (ㄱ)일 이상이고 소정훈련시간이 (ㄴ)시간 이상이어야 한다. 다만, 일부 분야의 인터넷원격훈련과정 및 혼합훈련과정은 분야별 특성을 감안하여 달리 적용할 수 있다.

① ㄱ : 10, ㄴ : 40

② ㄱ : 15, ㄴ : 40

③ ㄱ : 10, ㄴ : 65

④ ㄱ : 15, ㄴ : 120

56. 워크넷에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업심리검사, 취업가이드, 취업지원프로그램 등 각종 취업지원서비스를 제공한다.

② 기업회원은 워크넷에서 인재정보 검색할 수 있고, 허위구인 방지를 위해 고용센터에 방문하여 구인신청서를 작성해야 한다.

③ 청년친화 강소기업 공공기관, 시간선택제일자리, 기업공채 등의 채용정보를 제공한다.

④ 직종별, 근무지역별, 기업형태별 채용정보를 제공한다.

57. 한국표준산업분류에서 통계단위에 대한 다음 표의 ( )에 알맞은 것은?

구 분	하나 이상 장소	단일 장소
하나 이상 산업활동	***	지역 단위
	***	
단일 산업활동	( )	***

① 활동유형 단위

② 기업체 단위

③ 기업집단 단위

④ 사업체 단위

58. 질문지를 활용한 면접조사를 통해 직업정보를 수집할 때, 면접자가 지켜야 할 일반적 원칙으로 틀린 것은?

① 질문지를 숙지하고 있어야 한다.

② 응답자와 친숙한 분위기를 형성해야 한다.

③ 개방형 질문인 경우에는 응답내용을 해석하고 요약하여 기록해야 한다.

④ 면접자는 응답자가 이질감을 느끼지 않도록 복장이나 언어사용에 유의해야 한다.

59. 워크넷에서 제공하는 직업선호도검사 L형의 하위검사가 아닌 것은?

① 흥미검사

② 성격검사

③ 생활사검사

④ 구직취약성적응도검사

60. 직업정보의 처리에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보는 전문가가 분석해야 한다.

② 직업정보 제공 시에는 이용자의 수준에 맞게 한다.

③ 직업정보 수집 시에는 명확한 목표를 세운다.

④ 직업정보 제공 시에는 직업의 장점만을 최대한 부각해서 제공한다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 노동시장이 생산물시장과 다른 점에 대한 설명으로 틀린것은?

① 노동시장에서 거래되는 노동력 상품은 노동자와 분리가 될 수 없기 때문에 노동시장에서는 노동조건을 둘러싼 노사관계 등 사회적 관계가 개입된다.

② 노동은 사용자의 입장에서 보면 생산요소이며 노동자의 입장에서 보면 소득의 원천이 되는 한편, 국민경제적 관점에서는 인적자원이 된다.

③ 일반상품과 달리 노동력 상품은 비교적 동질적이며 따라서 노동시장은 단일한 시장으로 존재하는 경우가 많다.

④ 노동력은 인적자원이기 때문에 화폐소득 이외의 사용되는 장소, 일의 성격 등에 의하여 노동공급이 영향을 받는다.

62. 노동수요탄력성의 크기에 영향을 미치는 요인과 거리가 가장 먼 것은?

① 생산물 수요의 가격탄력성

② 총 생산비에 대한 노동비용의 비중

③ 노동의 대체곤란성

④ 대체생산요소의 수요탄력성

63. 다음 중 최저임금제 도입의 직접적인 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 고용 확대

② 구매력 증대

③ 생계비 보장

④ 경영합리화 유도

64. 후방굴절형(backward-bending) 노동공급곡선에서 후방으로 굴절된 부분은?

① 임금변동에 따른 대체효과만이 존재하는 부분이다.
② 임금변동에 따른 소득효과만이 존재하는 부분이다.
③ 임금변동에 따른 대체효과가 소득효과보다 큰 부분이다.
④ 임금변동에 따른 소득효과가 대체효과보다 큰 부분이다.

65. 다음 중 노동에 대한 수요가 유발수요(derived demand)인 것을 가장 잘 나타내는 것은?

① 사무자동화로 사무직에 대한 수요가 감소하고 있다.
② 자동차회사 노동자의 임금상승은 자동차 조립라인에서의 로봇에 대한 수요를 증가시킨다.
③ 휘발유 가격의 상승은 경소형차에 대한 수요를 증가시킨다.
④ 자동차 생산을 증가시킨다는 경영진의 결정은 자동차공장 노동자에 대한 수요를 증가시킨다.

66. 다음 중 기업별 노동조합에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 노동자들의 횡단적 연대가 뚜렷하지 않고, 동종 · 동일산업이라도 기업 간의 시설규모, 지불능력의 차이가 큰 곳에서 조직된다.
② 노동조합이 회사의 사정에 정통하여 무리한 요구로 인한 노사분규의 가능성이 낮다.
③ 사용자와의 밀접한 관계로 공동체 의식을 통한 노사협력관계를 유지할 수 있어 어용화의 가능성이 낮다.
④ 각 직종 간의 구체적 요구조건을 공평하게 처리하기 곤란하여 직종 간에 반목과 대립이 발생할 수 있다.

67. 내부노동시장이 형성되는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 숙련의 특수성
② 교육수준
③ 현장훈련
④ 관습

68. 일단 사용자에 의하여 고용된 근로자는 일정한 기간 내에 노동조합에 가입하여야 할 것을 정한 단체협약상의 조합원 자격제도는?

① 클로즈드숍(closed shop)
② 오픈숍(open shop)
③ 유니언숍(union shop)
④ 노동조합원 우대사업장(preferential shop)

69. 기업이 인력운영의 유연성을 확보하기 위하여 채택하는 인적자원관리정책이 아닌 것은?

① 성과급제와 연봉제의 도입
② 정규직 중심의 인력채용
③ 사내직업훈련의 강화
④ 고용형태의 다양화

70. 다음 중 보상임금격차의 예로 가장 적합한 것은?

① 사회적으로 명예로운 직업의 보수가 높다.
② 대기업의 임금이 중소기업의 임금보다 높다.
③ 정규직 근로자의 임금이 일용직 근로자의 임금보다 높다.
④ 상대적으로 열악한 작업환경과 위험한 업무를 수행하는 광부의 임금은 일반 공장 근로자의 임금보다 높다.

71. 파업의 경제적 손실에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 노동조합 측 노동소득의 순상실분은 해당기업에서의 임금소득의 상실보다 훨씬 적을 수 있다.
② 사용자 이윤의 순감소분은 직접적인 생산중단에서 오는 것보다 항상 더 크다.
③ 파업에 따르는 사회적 비용은 제조업보다 서비스업에서 더 큰 것이 보통이다.
④ 파업에 따르는 생산량감소는 타산업의 생산량증가로 보충하기도 한다.

72. 성과배분제의 형태 중 스캔론(scanlon) 방식의 생산성 측정수단에 해당하는 것은?

① 노동시간
② 인건비/이윤
③ 인건비/매출액
④ 인건비/부가가치

73. 기혼여성의 경제활동참가율은 60%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?

① 12%
② 48%
③ 56%
④ 86%

74. 다음 중 경기적 실업에 대한 대책으로 가장 적합한 것은?

① 지역 간 이동촉진
② 총수요의 증대
③ 퇴직자 취업알선
④ 구인 · 구직에 대한 전상망 확대

75. 다음 중 노동조합의 조직률을 하락시키는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 외국인 근로자 비율의 증가
② 국내 산업 보호를 위한 수입관세 인상
③ 서비스업으로의 산업구조 변화
④ 노동자의 기호와 가치관의 변화

76. 해고에 대한 사전 예고와 통보가 실업을 감소시킬수 있는 실업의 유형을 모두 고른 것은?

ㄱ. 마찰적 실업
ㄴ. 구조적 실업
ㄷ. 경기적 실업

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

77. 다음 중 연공임금제도의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 고용안정을 달성할 수 있다.
② 전문기술인력의 확보가 용이하다.
③ 폐쇄적인 노동시장에서 인력관리가 용이하다.
④ 근로자의 기업에 대한 귀속의식을 고양시킬 수 있다.

78. 다음 중 가장 적극적인 근로자의 경영참가형태는?

① 단체교섭에 의한 참가
② 단체행동에 의한 참가
③ 노사협의회에 의한 참가
④ 근로자중역, 감사역제에 의한 참가

79. 어떤 나라의 경제활동참가율은 50%이고, 생산가능인구와 취업자가 각각 100만명, 40만명이라고 할 때, 이 나라의 실업률은?

① 5%
② 10%
③ 15%
④ 20%

80. 경기침체시 일자리를 찾게 될 확률이 낮아져 구직을 포기하는 사람들이 늘어나 경제활동 인구를 감소시키는 효과는?

① 실망노동자효과(discouraged worker effect)
② 부가노동자효과(added worker effect)
③ 대체효과(substitution effect)
④ 대기실업효과(wait-unemployment effect)

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률에 명시되 있는 내용이 아닌 것은?

① 직장 내 성희롱의 금지
② 배우자 출산휴가
③ 육아휴직
④ 생리휴가

82. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 준고령자의 정의로 옳은 것은?

① 40세 이상 45세 미만인 사람
② 45세 이상 50세 미만인 사람
③ 50세 이상 55세 미만인 사람
④ 55세 이상 60세 미만인 사람

83. 근로자직업능력 개발법상 용어의 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련이란 근로자에게 직업에 필요한 직무수행능력을 습득 · 향상시키기 위하여 실시하는 훈련을 말한다.
② 근로자란 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자를 말한다.
③ 직업능력개발사업이란 직업능력개발훈련, 직업능력개발훈련 과정 · 매체의 개발 및 직업능력개발에 관한 조사 · 연구 등을 하는 사업을 말한다.
④ 지정직업훈련시설이란 직업능력개발훈련을 위하여 설립 · 설치된 직업전문학교 등의 시설로서 고용노동부장관이 지정한 시설을 말한다.

84. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발훈련에 관한 설명으로옳은 것은?

① 직업능력개발훈련은 18세 미만인 자에게는 실시할 수 없다.

② 직업능력개발훈련의 대상에는 취업할 의사가 있는 사람뿐만 아니라 사업주에게 고용된 사람도 포함된다.

③ 직업능력개발훈련 시설의 장은 직업능력개발 훈련의 상호인정이 가능하도록 직업능력개발훈련과 관련된 기술 등에 관한 표준을 정할 수 있다.

④ 산업재해보상보험법을 적용받는 사람도 재해 위로금을 받을 수 있다.

85. 헌법상 노동3권에 해당하지 않는 것은?

① 단결권

② 단체교섭권

③ 단체행동권

④ 단체투쟁권

86. 고용보험법 적용 제외 근로자에 해당하는 자는?

① 60세에 새로 고용된 근로자

② 1개월 미만 동안 고용되는 일용근로자

③ 사립학교교직원 연금법의 적용을 받는 자

④ 1일 6시간씩 주3일 근무하는 자

87. 근로기준법상 이행강제금에 관한 설명으로 틀린 것은?(2021년 11월19일 변경된 규정 적용됨)

① 노동위원회는 구제명령을 받은 후 이행기한 까지 구제명령을 이행하지 아니한 사용자에게 3천만원 이하의 이행강제금을 부과한다.

② 노동위원회는 최초의 구제명령을 한 날을 기준으로 매년 2회의 범위에서 구제명령이 이행 될 때까지 반복하여 이행강제금을 부과 · 징수 할 수 있다.

③ 근로자는 구제명령을 받은 사용자가 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니하면 이행기한이 지난 때부터 30일 이내에 그 사실을 노동위원회에 알려줄 수있다.

④ 노동위원회는 이행강제금 납부의무자가 납부기한까지 이행강제금을 내지 아니하면 기간을 정하여 독촉을 하고 지정된 기간에 이행강제금을 내지 아니하면 국세 체납처분의 예에따라 징수할 수 있다.

88. 근로기준법상 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로기준법에서 정하는 기준에 미치지 못하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 한하여 무효로 한다.

② 근로계약이 무효로 된 부분은 근로기준법에서 정한 기준에 따른다.

③ 사용자는 근로계약을 체결할 때에 근로자에게 임금, 소정근로시간, 휴일, 연차 유급휴가 등의 사항을 명시하여야 한다.

④ 명시된 근로조건이 사실과 다를 경우에 근로자는 근로조건 위반을 이유로 손해의 배상을 청구할 수 있으나 근로계약은 해제할 수 없다.

89. 고용정책 기본법상 고용노동부장관이 실시하는 실업대책사업에 해당하지 않는 것은?

① 실업자 가족의 의료비 지원

② 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부(貸付)

③ 고용재난 지역의 선포

④ 실업자에 대한 공공근로사업

90. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 임금에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사업주는 다른 사업 내의 동일 가치 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 한다.

② 임금차별을 목적으로 사업주에 의하여 설립된 별개의 사업은 별개의 사업으로 본다.

③ 동일 가치 노동의 기준은 직무 수행에서 요구되는 성, 기술, 노력 등으로 한다.

④ 사업주가 동일 가치 노동의 기준을 정할 때에는 노사협의회의 근로자를 대표하는 위원의 의견을 들어야 한다.

91. 직업안정법상 유료직업소개사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에게 등록하여야 한다.

② 유료직업소개사업을 하는 자는 고용노동부장관이 결정 · 고시한 요금 외의 금품을 받아서는 아니 되나 고용노동부령으로 정하는 고급 · 전문인력을 소개하는 경우에는 당사자 사이에 정한 요금을 구인자로부터 받을 수 있다.

③ 유료직업소개사업을 하는 자는 구직자에게 제공하기 위하여 구인자로부터 선급금을 받아 구직의 편의를 도모할 수 있다.

④ 유료직업소개사업을 하는 자는 구직자의 연령을 확인하여야 하며, 18세 미만의 구직자를 소개하는 경우에는 친권자나 후견인의 취업 동의서를 받아야 한다.

92. 고용정책 기본법상 명시된 목적이 아닌 것은?

① 근로자의 고용안정 지원

② 실업의 예방 및 고용의 촉진

③ 노동시장의 효율성과 인력수급의 균형 도보

④ 기업의 일자리 창출과 원활한 인력확보 지원

93. 다음 ( )에 알맞은 것은?

근로기준법에 따른 임금채권은 ( )간 행사하지 아니하면 시효로 소멸한다.

① 6개월

② 1년

③ 2년

④ 3년

94. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법령의 내용으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 4번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 적극적 고용개선조치란 현존하는 남녀 간의 고용차별을 없애거나 고용평등을 촉진하기 위하여 잠정적으로 특정 성을 우대하는 조치를 말한다.

② 동거하는 친족만으로 이루어지는 사업에 대하여는 이 법의 전부를 적용하지 아니한다.

③ 상시 5명 미만의 근로자를 고용하는 사업에 대하여는 교육 · 배치 및 승진에 관한 규정을 적용하지 아니한다.

④ 사업주는 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 분기별로 1회 이상 하여야 한다.

95. 노동기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 모든 국민은 근로의 권리를 가진다.

② 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 노동3권을 가진다.

③ 고용 · 임금 및 근로조건에 있어서 모든 근로자는 성별에 관계없이 평등하다.

④ 법률이 정하는 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

96. 고용보험법령상 취업촉진 수당에 해당하지 않는 것은?

① 조기재취업 수당

② 직업능력개발 수당

③ 광역 구직활동비

④ 구직급여

97. 직업안정법령에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국내 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는자는 노동조합 및 노동관계조정법에 의한 노동조합이다.

② 직업정보제공사업자는 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하는 사업을 할 수 있다.

③ 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년이다.

④ 직업안정기관에 구인신청을 하는 경우에는 원칙적으로 구인자의 사업장소재지를 관할하는 직업안정기관에 하여야 한다.

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 제조업의 고령자 기준고용률은?

① 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 2

② 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 3

③ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 4

④ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 6

99. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에서 고용상 연령차별금지의 내용이 아닌 것은?

① 사업주는 모집 · 채용 등에 있어서 합리적인 이유 없이 연령을 이유로 차별하여서는 아니 된다.

② 연령을 이유로 모집 · 채용 등에 있어 차별적 처우를 받은 근로자는 노동위원회에 차별적 처우가 있은 날부터 6개월 이내에 그 시정을 신청할 수 있다.

③ 합리적인 이유 없이 연령 외의 기준을 적용하여 특정 연령집단에 특히 불리한 결과를 초래하는 경우에는 연령차별로 본다.

④ 직무의 성격에 비추어 특정 연령기준이 불가피하게 요구되는 경우에는 연령차별로 보지 아니한다.

100. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발훈련이 중요시 되어야 하는 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 고령자
ㄴ. 국민기초생활 보장법에 따른 수급권자
ㄷ. 여성근로자
ㄹ. 일용근로자
ㅁ. 단시간근로자

① ㄱ, ㄴ, ㅁ

② ㄷ, ㄹ, ㅁ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ