2017년08월26일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	②	②	①	④	②	③	④	②	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	④	③	②	③	③	④	④	④

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	④	②	④	④	①	③	②	②	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	③	①	①	④	③	②	①	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	③	②	③	③	④	④	①	①	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	③	③	③	④	①	①	④	①	①

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	②	④	④	③	④	③	③	③	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	②	③	①	②	④	①	④	②	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	④	③	④	④	④	③	③	③	①
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	②	④	①	④	②	②	①	①	④	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 포괄적 직업상담에서 초기, 중간, 마지막 단계 중 중간 단계에서 주로 사용하는 접근법은?

① 발달적 접근법

❷ 정신역동적 접근법

③ 내담자중심 접근법

④ 행동주의적 접근법

2. Cottle의 원형검사시 세 가지 원을 그릴 때 원의 상대적 배치에 따른 시간관계성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 중복되지 않고 경계선에 접해 있는 원은 시간차원의 연결을 의미하며, 구별된 사건의 선형적 흐름을 뜻한다.

❷ 어떤 것도 접해 있지 않은 원은 시간차원의 완전성을 의미한다.

③ 부분적으로 중첩된 원들은 시간차원의 연합을 나타낸다.

④ 완전히 중첩된 원들은 시간차원의 통합을 의미한다.

3. 6개의 생각하는 모자(Six Thinking Hats) 기법에서 모자의 색상별 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 청색 – 낙관적이며, 모든 일이 잘 될 것이라고 생각한다.

❷ 적색 – 직관에 의존하고, 직감에 따라 행동한다.

③ 흑색 – 본인과 직업들에 대한 사실들만을 고려한다.

④ 황색 – 새로운 대안들을 찾으려 노력하고, 문제들을 다른 각도에서 바라본다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

4. 특성-요인 직업상담의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분 석
ㄴ. 종 합
ㄷ. 진 단
ㄹ. 예 측
ㅁ. 상 담

❶ ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

② ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ

③ ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ

④ ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄹ → ㄴ

5. 제한된 기회 및 선택에 대한 견해를 갖고 있는 내담자들이 스스로 자신의 견해를 제한하기 위해 사용하는 방법이 아닌 것은?

① 예외를 인정하지 않는 것

② 불가능을 가정하는 것

③ 어쩔 수 없음을 가정하는 것

❹ 공정한 세상을 인정하지 않는 것

6. 내담자중심 직업상담에서 Snyder가 제시한 상담자가 보일 수 있는 반응 중 다음은 어떤 반응에 해당하는가?

> 상담자가 내담자의 생각을 변화시키려 시도하거나 내담자의 생각에 상담자의 가치를 주입하려 하는 범주

① 안내를 수반하는 범주

❷ 지시적 상담범주

③ 감정에 대한 비지시적 상담범주

④ 감정에 대한 준지시적 상담범주

7. 내담자중심 상담이론의 특징이 아닌 것은?

① 동일한 상담원리를 정상적인 상태에 있는 사람이나 정신적으로 부적응 상태에 있는 사람 모두에게 적용한다.

② 상담은 모든 건설적인 대인관계의 실제 사례 중 단지 하나에 불과하다.

❸ 실험에 기초한 귀납적인 접근방법이며 실험적 방법을 상담과정에 적용한다.

④ 상담의 과정과 그 결과에 대한 연구조사를 통하여 개발되어 왔다.

8. 개인주의 상담에서 허구적 최종목적론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 인간의 행동을 유도하는 상상된 중심목표를 설명하기 위한 것이다.

② 허구나 이상이 현실을 보다 더 효과적으로 움직인다.

③ 인간은 현실적으로 전혀 실현 불가능한 많은 가공적인 생각에 의해서 살아가고 있다.

❹ 인간의 행동은 미래에 대한 기대에 의해 좌우되기보다는 과거경험에 의해서 더 좌우된다.

9. 다음 설명에 해당하는 행동주의 상담기법은?

> - 불안에 역제지하는 방법으로 사용한다.
> - 대인관계에서 오는 불안의 제거에 효과적이다.
> - 이 기법의 목표는 내담자로 하여금 광범위한 대인관계의 상황에 효과적으로 대처하기 위해 필요한 기술과 태도를 갖추게 하는 데 있다.

① 모델링

❷ 주장훈련

③ 자기관리 프로그램

④ 행동계약

10. 발달적 직업상담에서 직업정보가 갖추어야 할 조건이 아닌 것은?

① 부모와 개인의 직업적 수준과 그 차이, 그리고 그들의 적성, 흥미, 가치들 간의 관계

② 사회경제적 측면에서 수준별 직업의 유형 및 그러한 직업들의 특성

❸ 근로자의 이직시 직업의 이동 방향과 비율을 결정하는 요인에 대한 정보

④ 특정 직업분야의 접근가능성과 개인의 적성, 가치관, 성격특성 등의 요인들 간의 관계

11. 직업상담의 문제유형에서 Williamson의 분류 중 '직업 무선택'에 해당하는 것은?

① 직업을 선택하기는 하였으나, 자신의 선택에 대해 자신감이 없고 타인으로부터 자기가 성공하리라는 위안을 받고자 추구하는 경우

❷ 내담자가 직접 직업을 결정한 경험이 없거나, 선호하는 몇 가지의 직업이 있음에도 불구하고 어느 것을 선택할지를 결정하지 못하는 경우

③ 흥미를 느끼는 직업에 대해서 수행능력이 부족하거나, 적성에 맞는 직업에 대해서 흥미를 느끼지 못하는 경우

④ 자신의 능력보다 훨씬 낮은 능력이 요구되는 직업을 선택하거나 안정된 직업만을 추구하는 경우

12. 직업상담시 흥미사정의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 여가선호와 직업선호 구별하기

② 직업탐색 조장하기

③ 직업·교육상 불만족 원인 규명하기

❹ 기술과 능력 범위 탐색하기

13. 직업상담의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 내담자가 이미 잠정적으로 선택한 진로결정을 확고하게 해 주는 것이다.

② 개인의 직업목표를 명백하게 해 주는 과정이다.

③ 내담자가 자기 자신과 직업세계에 대해 알지 못했던 사실을 발견하도록 도와주는 것이다.

❹ 내담자가 최대한 고소득 직업을 선택하도록 돕는 것이다.

14. 사이버 직업상담의 장점이 아닌 것은?

① 개인의 지위, 연령, 신분, 권력 등을 짐작할 수 있는 사회적 단서가 제공되지 않으므로 전달되는 내용 자체에 많은 주의를 기울이고 의미를 부여할 수 있다.

② 내담자의 자발적 참여로 상담이 진행되는 경우가 대면상담에 비해 압도적으로 많으므로 내담자들이 문제해결에 대한 동기가 높다고 할 수 있다.

❸ 내담자 자신의 정보가 제한되며 상담의 저항 같은 것에 영향을 받지 않아 상담을 쉽게 마무리할 수 있다.

④ 상담자와 직접 얼굴을 마주하지 않기 때문에 자신의 행동이나 감정에 대한 즉각적인 판단이나 비판을 염려하지 않아도 된다.

15. 상담자의 윤리강령으로 옳지 않은 것은?

① 상담활동의 과정에서 소속기관 및 비전문인과 갈등이 있을 때 내담자의 복지를 우선적으로 고려한다.

❷ 타 전문인과 상호합의가 없었지만 내담자가 간절히 원하면 타 전문인으로부터 도움을 받고 있는 내담자라도 상담한다.

③ 자신의 개인 문제 및 능력의 한계 때문에 도움을 주지 못하리라고 판단될 경우는 다른 전문가 동료 및 관련기관에 의뢰한다.

④ 사회공익과 자기가 종사하는 전문직의 바람직한 이익을 위하여 최선을 다한다.

16. 생애진로사정 부분에서 전형적인 하루 동안 검토되어야 할 성격차원으로 옳은 것은?

① 수용적-회피적

② 경쟁적-협동적

❸ 의존적-독립적

④ 내향적-외향적

17. 효과적인 집단상담을 위해 고려해야 할 사항이 아닌 것은?

① 집단발달 과정 자체를 촉진시켜 주기 위하여 의도적으로 게임을 활용할 수 있다.

② 매 회기가 끝난 후 각 집단 구성원에게 경험보고서를 쓰게 할 수 있다.

❸ 집단 내의 리더십을 확보하기 위해 집단상담자는 반드시 1인이어야 한다.

④ 집단상담 장소는 가능하면 신체 활동이 자유로운 크기가 좋다.

18. 인지상담에서 주장하는 인지적 오류를 모두 고른 것은?

ㄱ. 자동적 사고
ㄴ. 흑백논리
ㄷ. 자극 일반화
ㄹ. 임의적 추론
ㅁ. 선택적 추상화

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㅁ

③ ㄱ, ㄷ, ㄹ

❹ ㄴ, ㄹ, ㅁ

19. 정신역동적 직업상담에서 Bordin이 제시한 상담자의 반응범주에 해당하지 않는 것은?

① 소망-방어체계

② 비 교

③ 명료화

❹ 진 단

20. 초기 면담의 주요 요소 중 내담자로 하여금 행동의 특정 측면을 검토해 보고 수정하게 하며 통제하도록 도전하게 하는 것은?

① 계 약

② 감정이입

③ 리허설

❹ 직 면

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 어떤 검사가 측정하고 있는 것이 이론적으로 관련이 깊은 속성과는 실제로 높은 상관관계를 보이고, 관계가 없는 것과는 낮은 상관관계를 보이는 타당도는 어떤 것인가?

① 준거관련 타당도

② 동시타당도

❸ 수렴 및 변별 타당도

④ 예언타당도

22. Wechsler 지능검사의 소검사 중 피검자의 상태에 따라 변동·손상되기 가장 쉬운 것은?

① 상 식

② 산 수

③ 공통성

❹ 숫자 외우기

23. 다음 중 특성-요인이론에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 자신이 선택한 투자에 최대한의 보상을 받을 수 있는 직업을 선택한다.

❷ 개인적 흥미나 능력 등을 심리검사나 객관적 수단을 통해 밝혀낸다.

③ 사회·문화적 환경 또는 사회구조와 같은 요인이 직업선택에 영향을 준다.

④ 동기, 인성, 욕구와 같은 개인의 심리적 수단에 의해 직업을 선택한다.

24. Krumboltz의 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 진로결정에 영향을 미치는 요인으로 유전적 요인과 특별한 능력, 환경조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술 등 4가지를 제시하고 있다.

② 강화이론, 고전적 행동주의이론, 인지적 정보처리이론에 기원을 두고 있다.

③ 진로결정 요인들이 상호작용하여 자기관찰 일반화와 세계관 일반화를 형성한다.

❹ 학과 전환 등 진로의사결정과 관련된 개인의 행동에 대해서는 관심을 두지 않고 있다.

25. 사회인지 진로이론(SCCT ; Social Cognitive Career Theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Bandura의 사회학습이론에 토대를 두며 환경, 개인적 요인, 행동 사이의 상호작용을 중시한다.

② 개인의 진로선택과 수행에 영향을 미치는 성(Gender)과 문화적 이슈 등에 민감하다.

③ 개인의 사고와 인지는 기억과 신념, 선호, 자기지각에 영향을 미치며, 이는 진로발달 과정의 일부이다.

❹ 진로발달의 기본이 되는 핵심개념으로 자아효능감과 수행결과, 개인적 목표를 들고 있다.

26. 직업발달이론 중 Maslow의 욕구위계이론에 기초하여 유아기의 경험과 직업선택에 관한 5가지 가설을 수립한 학자는?

❶ Roe

② Gottfredson

③ Holland

④ Tuckman

27. 지능검사 점수와 학교에서의 성적 간의 상관계수가 0.50일 때, 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 지능검사를 받은 학생들 중 50%가 높은 학교성적을 받을 것이다.

② 지능검사를 받은 학생들 중 25%가 높은 학교성적을 받을 것이다.

❸ 학교에서의 성적에 관한 변량의 25%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.

④ 학교에서의 성적에 관한 변량의 50%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.

28. 직무분석을 위해 면접을 실시할 때 유의해야 할 사항이 아닌 것은?

① 면접대상자들의 상사를 통하여 대상자들에게 면접을 한다는 사실과 일정을 알려주도록 한다.

❷ 보다 정확한 정보를 얻기 위하여 응답자들이 가급적 “예” 또는 “아니요”로 답하도록 한다.

③ 노사 간의 불만이나 갈등에 관한 주제에 어느 한쪽의 편을 들지 않는다.

④ 작업자가 방금 한 이야기를 요약하거나 질문을 반복함으로써 작업자와의 대화가 끊기지 않도록 한다.

29. Ginzberg의 진로발달이론에서 잠정기(Tentative Period)의 하위단계가 아닌 것은?

① 능력기(Capacity Stage)

❷ 탐색기(Exploration Stage)

③ 가치기(Value Stage)

④ 전환기(Transition Stage)

30. 스트레스의 원인 중 역할갈등은 어디에 해당하는가?

❶ 직무 관련 스트레스원

② 개인 관련 스트레스원

③ 조직 관련 스트레스원

④ 물리적 환경 관련 스트레스원

31. A형 성격유형에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 시간의 절박감과 경쟁적 성취욕이 강하다.

② 관상동맥성 심장병(CHD)에 걸릴 확률이 높다.

❸ 비경쟁적 상황에서는 의외로 타인과의 경쟁심이나 적대감이 없다.

④ 직무 스트레스의 주요 원천이다.

32. 직무 스트레스에 영향을 주는 요인에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

❶ B 성격유형의 사람들은 A 성격유형의 사람들보다 성취욕구와 포부수준이 더 높기 때문에 일로부터 스트레스를 느낄 가능성이 적다.

② 내적 통제자보다 외적 통제자들은 자신의 삶에서 중요한 사건들이 주로 타인이나 외부에 의해 결정된다고 보기 때문에 스트레스의 영향력을 감소시키려는 노력을 하지 않는 편이다.

③ 스트레스 자체를 없애기는 어렵기 때문에 스트레스의 출처를 예측하는 것이 스트레스를 완화하는 데 중요한 역할을 한다.

④ 사회적 지원은 스트레스의 출처를 약화시키지만 스트레스의 출처로부터 야기된 권태감, 직무 불만족 자체를 감소시키는 것은 아니다.

33. 다음 ( )에 알맞은 심리검사 용어는?

> ( )란 검사의 실시와 채점 절차의 동일성을 유지하는 데 필요한 세부사항들을 잘 정리한 것을 말한다. 즉, 검사재료, 시간제한, 검사순서, 검사장소 등 검사실시의 모든 과정과 응답한 내용을 어떻게 점수화하는가 하는 채점절차를 세부적으로 명시하는 것을 말한다.

① 일반화
② 규준화
❸ 표준화
④ 규격화

34. 검사의 구성타당도 분석방법으로 적합하지 않은 것은?

❶ 기대표 작성
② 확인적 요인분석
③ 실험을 통한 집단 간 차이검증
④ 유사한 특성을 측정하는 기존 검사와의 상관계수 분석

35. 직업발달이론에서 Parsons가 제안한 특성-요인이론의 핵심적인 가정은?

❶ 각 개인들은 객관적으로 측정될 수 있는 독특한 능력을 지니고 있으며, 이를 직업에서 요구하는 요인과 합리적인 추론을 통하여 매칭시키면 가장 좋은 선택이 된다.
② 분화와 통합의 과정을 거치면서 개인은 자아정체감을 형성해 가며, 이러한 자아정체감은 직업정체감의 형성에 중요한 기초요인이 된다.
③ 진로발달 과정은 유전요인과 특별한 능력, 환경조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술 등의 네 가지 요인과 관계가 있다.
④ 초기의 경험이 개인이 선택한 직업에 대한 만족에 매우 중요한 요인이라고 강조하면서 개인의 성격유형과 직무환경의 성격을 여섯 가지 유형으로 구분하고 있다.

36. Seeman의 개념적 틀을 이용하여 Blauner가 규정한 비소외적 상태에 해당되지 않는 것은?

① 목 적
② 자유와 통제
③ 사회적 통합
❹ 자기실현

37. 경력개발 단계를 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 5단계로 구분한 학자는?

① Bordin
② Colby
❸ Super
④ Parsons

38. 다음 중 인지능력을 평가하는 검사에 해당하는 것은?

① MMPI
❷ WAIS
③ MBTI
④ Big5

39. 직무분석의 의의에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 조직 내에서 직무들의 상대적인 가치를 결정하는 것이다.
② 직무를 구성하고 있는 내용과 직무를 수행하기 위해 요구되는 조건을 밝히는 절차이다.
③ 작업방법, 작업공정의 개선, 직업소개 등 다양한 목적으로 활용된다.
④ 인사관리, 노무관리를 원활히 수행해 나가기 위해 필요한 정보를 획득하는 데 유용하다.

40. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론에서 성격양식 차원에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 민첩성 - 정확성보다는 속도를 중시한다.
② 역 량 – 근로자들의 평균 활동수준을 의미한다.
❸ 리 듬 – 활동에 대한 단일성을 의미한다.
④ 지구력 – 다양한 활동수준의 기간을 의미한다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 국가기술자격의 검정기준 또는 응시요건에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 기능사에 대한 응시자격은 고등학교 졸업 이상이다.

② 응시하려는 종목에 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 3년 이상 실무에 종사한 사람은 기사 등급의 응시자격을 충족한다.

③ 기술사 등급에 대한 검정기준은 '응시하고자 하는 종목에 관한 공학적 기술이론 지식을 가지고 설계, 시공, 분석 등의 기술업무를 수행할 수 있는 능력의 유무'이다.

❹ 기능사 등급에 대한 검정기준은 '응시하고자 하는 종목에 관한 숙련기능을 가지고 제작, 제조, 운전, 보수, 정비, 채취, 검사 또는 작업관리 및 이에 관련된 업무를 수행할 수 있는 능력의 유무'이다.

42. 다음은 한국표준직업분류(2007)의 어떤 직능 수준에 해당하는 설명인가?

> 일반적으로 중등교육을 마치고 1~3년 정도의 추가적인 교육과정(ISCED 수준 5b) 정도의 정규교육 또는 직업훈련을 필요로 한다.

① 제1직능 수준

② 제2직능 수준

❸ 제3직능 수준

④ 제4직능 수준

43. 고용정책 중 일자리 창출을 위한 정책과 가장 거리가 먼 것은?

① 고용유지지원금

❷ 실업크레딧 지원

③ 시간선택제 전환 지원

④ 사회적기업 육성

44. 한국표준직업분류(2007)에서 다음 중분류를 포괄하는 대분류에 해당하는 것은?

> - 과학 전문가 및 관련직
> - 정보통신 전문가 및 기술직
> - 공학 전문가 및 기술직
> - 보건·사회복지 및 종교 관련직
> - 교육 전문가 및 관련직
> - 법률 및 행정 전문직
> - 경영·금융 전문가 및 관련직
> - 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직

① 서비스 종사자

② 기술공 및 준전문가

❸ 전문가 및 관련 종사자

④ 기능원 및 관련 기능 종사자

45. 직업정보로서 갖추어야 할 요건에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보는 객관성이 담보되어야 한다.

② 직업정보 활용의 효율성 측면에서 이용대상자의 진로발달단계나 수준, 이용 목적에 적합한 직업정보를 개발하여 제공하는 것이 바람직하다.

❸ 우연히 획득되거나 출처가 불명확한 직업정보라도 내용이 풍부하다면 직업정보로서 가치가 있다고 판단한다.

④ 직업정보는 개발 년도를 명시하여 부적절한 과거의 직업세계나 노동시장 정보가 구직자나 청소년에게 제공되지 않도록 하는 것이 바람직하다.

46. 제10차 한국표준산업분류(2017)의 개정 내용에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 농업, 임업 및 어업 : 채소작물 재배업에 마늘, 딸기 작물 재배업을 포함하였으며, 어업에서 해면은 해수면으로 명칭을 변경하였다.

② 건설업 : 전문직별 공사업에서 2종 이상의 공사 내용으로 수행하는 개량·보수·보강공사를 시설물 유지관리 공사업으로 신설하였다.

③ 도매 및 소매업 : 세분류에서 종이 원지, 판지, 종이상자 도매업과 면세점을 신설하였다.

❹ 숙박 및 음식점업 : 교육 프로그램을 중심으로 운영하는 숙박시설을 갖춘 청소년 수련시설을 교육 서비스업에서 숙박 및 음식점업으로 이동하였다.

47. 국가직무능력표준(NCS)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것이다.

② 한국고용직업분류를 중심으로 분류하였으며, 대분류→중분류→소분류→세분류 순으로 구성 되어 있다.

③ 능력단위는 NCS 분류의 하위 단위로서 능력단위요소, 수행준거 등으로 구성되어 있다.

❹ 직무는 NCS 분류의 중분류를 의미하고, 원칙상 중분류 단위에서 표준이 개발된다.

48. 한국표준산업분류(2017)에서 생산단위의 활동형태에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 모 생산단위의 생산품을 포장하기 위한 캔, 상자 및 유사 제품의 생산은 보조단위로 본다.

② 주된 산업활동이란 산업활동이 복합형태로 이루어질 경우 생산된 재화 또는 제공된 서비스 중 부가가치(액)가 가장 큰 활동을 의미한다.

③ 부차적 산업활동은 주된 산업활동 이외의 재화 생산 및 서비스 제공 활동을 의미한다.

④ 보조활동에는 회계, 운송, 구매, 판매 촉진, 수리서비스 등이 포함된다.

49. 민간직업정보와 비교한 공공직업정보의 특성에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산 및 운영된다.

② 광범위한 이용가능성에 따라 공공직업정보체계에 대한 직접적이며 객관적인 평가가 가능하다.

③ 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업 및 업종에 걸친 직종 등을 대상으로 한다.

④ 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적인 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보 체계로 구성되어 있다.

50. 워크넷 직업·진로에서 제공하는 청소년 직업흥미검사의 하위 척도가 아닌 것은?

① 활동척도

② 자신감척도

③ 직업척도

❹ 가치관척도

51. 한국직업전망(2017)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 정량적, 정성적 분석을 통한 전망 결과를 현장전문가, 직업 및 고용전문가 등의 검증을 통해 최종 확정하였다.

❷ 고용 전망 결과는 향후 10년간의 연평균 고용증감률을 고려하여 6개 구간으로 나누어 제시하였다.

③ 한국고용직업분류 24개의 중분류를 통합 또는 분할하여 17개 직군으로 재편하였다.

④ 관련 정보처로서 직업정보와 관련된 정부부처, 공공기관, 학회 등의 기관명칭, 홈페이지 주소 등을 수록하였다.

52. 한국표준산업분류의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업 활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업 활동의 종류에 따라 결정된다.

② 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에 경영하는 사업과는 관계없이 조사대상기간 중 산출액이 많았던 활동에 의하여 분류된다.

❸ 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함하지 않고 별도의 사업체로 처리한다.

④ 휴업 중 또는 자산을 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 이전의 산업활동에 의하여 결정하며, 설립 중인 사업체는 개시하는 산업활동에 따라 결정한다.

53. 직업정보를 제공하는 유형별 방식의 설명이다. ( )에 알맞은 것은?

종 류	비 용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	(ㄱ)	수 동	용 이
면 접	저	(ㄴ)	제한적
직업경험	고	적 극	(ㄷ)

① ㄱ : 고, ㄴ : 적극, ㄷ : 용이

② ㄱ : 고, ㄴ : 수동, ㄷ : 제한적

❸ ㄱ : 저, ㄴ : 적극, ㄷ : 제한적

④ ㄱ : 저, ㄴ : 수동, ㄷ : 용이

54. 다음 중 면접을 통한 직업정보 수집시 개방형 질문(Open-ended Questions)을 이용하기에 적합하지 못한 경우는?

① 응답자에 대한 사전지식의 부족으로 응답을 예측할 수 없는 경우
② 특정 행동에 대한 동기조성과 같은 깊이 있는 내용을 다루고자 하는 경우
❸ 숙련된 전문 면접자보다 자원봉사자에 의존하여 면접을 실시하는 경우
④ 응답자들의 지식수준이 높아 면접자의 도움 없이 독자적으로 응답할 수 있는 경우

55. 한국직업사전에 수록되어 있는 정보 중 유사명칭에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업 수 집계에서 제외된다.
② 본직업명을 명칭만 다르게 해서 부르는 것이다.
③ 한국직업사전의 부가 직업정보에 해당한다.
❹ 본직업명을 직무의 범위, 대상 등에 따라 나눈 것이다.

56. 직업정보의 일반적인 정보관리순서로 가장 적합한 것은?

❶ 수집 - 분석 - 가공 - 체계화 - 제공 - 평가
② 수집 - 제공 - 분석 - 가공 - 평가 - 체계화
③ 수집 - 분석 - 평가 - 가공 - 제공 - 체계화
④ 수집 - 분석 - 체계화 - 제공 - 가공 - 평가

57. 다음 국가기술자격 종목이 공통으로 해당하는 직무분야는?

- 산업위생관리기사
- 가스기사
- 와전류비파괴검사기사
- 인간공학기사

❶ 안전관리
② 환경·에너지
③ 기 계
④ 재 료

58. 다음 중 국가기술자격 종목에 해당하지 않는 것은?

① 임상심리사 2급
② 컨벤션기획사 2급
③ 그린전동자동차기사
❹ 자동차관리사 2급

59. 다음 ( )에 알맞은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 1번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

2017년 최저임금은 전년대비 7.3% 상승한 시급 ( )원이다.

❶ 6,470
② 6,750
③ 7,530
④ 7,860

60. 워크넷에서 채용정보 검색 조건에 해당하지 않는 것은?

❶ 소정근로시간
② 고용형태
③ 희망직종
④ 희망임금

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 가계생산(Household Production)과 가계소비(Household Consumption)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 가계생산함수에서는 남편과 아내의 소비에 대한 효용이 결합적으로 도출된다고 가정한다.
② 가계생산함수에서는 가족들이 소비하는 재화의 많은 부분은 가족 내에서 생산된다고 가정한다.
③ 기혼남성의 임금이 오를 경우 시간 집약적 상품의 소비를 줄이게 된다.
❹ 기혼여성의 임금이 오를 경우 생산과 소비 양면에서 소득효과가 발생한다.

62. 노동의 수요탄력성이 0.5이고 다른 조건이 일정할 때 임금이 5% 상승한다면 고용량의 변화는?

① 0.5% 감소한다.
❷ 2.5% 감소한다.
③ 5% 감소한다.
④ 5.5% 감소한다.

63. 다음 사례에 해당하는 것은?

> A는 대형마트에서 주당 20시간 근무하고 있는 단시간근로자(파트타임근로자)이다. 시간당 임금이 7천원에서 9천원으로 인상되어 A는 주당 근로시간을 30시간으로 확대하기로 하였다.

① 수요효과
② 공급효과
③ 소득효과
❹ 대체효과

64. 임금-물가 악순환설, 지불능력설, 한계생산력설 등에 영향을 미친 임금결정이론은?

① 임금생존비설
② 임금철칙설
③ 노동가치설
❹ 임금기금설

65. 다음 중 1차 노동시장의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

① 고용의 안정성
② 승진기회의 평등
❸ 자유로운 직업 간 이동 보장
④ 고임금

66. 노동조합을 다음과 같이 설명한 학자는?

> 노동조합이란 임금근로자들이 그들의 근로조건을 유지하고 개선할 목적으로 조직한 영속적 단체이며, 그와 같은 목적을 실현하기 위한 수단으로는 노동시장의 조절, 표준근로 조건의 설정 및 유지와 공제제도 등이 있다.

① S. Perlman
② L. Brentano
③ F. Tannenbaum
❹ Sidney and Beatrice Webb

67. 다음 사례에서 기업의 채용 이유에 해당하는 것은?

> 국내 시장만을 상대하는 어떤 내수기업에서 영어에 능통한 A를 채용했다. 그런데 A의 업무는 영어를 전혀 필요로 하지 않는다. 그러나 이 회사는 A가 영어에 능통하다는 사실이 그만큼 A가 성실하고 유능하다는 것을 의미한다고 보고 채용한 것이다.

① 보상적 임금격차
② 임금경쟁원리
❸ 신호기능
④ 효율임금

68. 경쟁노동시장 경제모형의 가정으로 틀린 것은?

① 모든 노동자는 동질적이다.
② 노동자의 단결조직과 사용자의 단결조직은 없다.
❸ 모든 직무의 공석은 내부노동시장을 통해서 채워진다.
④ 노동자와 고용주는 완전정보를 갖는다.

69. 다음 중 직무급의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 직무에 상응하는 임금지급이 가능하다.
② 직무가치의 객관성 확보가 가능하다.
❸ 배치전환이 용이하다.
④ 능력위주의 인사관리가 가능하다.

70. 힉스(Hicks, J. R.)의 단체교섭이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 파업기간이 길어질수록 사용자가 지불하려는 임금수준은 높아진다.
② 파업기간이 길어질수록 노조가 요구하는 임금수준은 낮아진다.
③ 노동조합의 요구임금과 사용자측의 제의임금은 파업기간의 함수이다.
❹ 파업이 발생하기 이전의 교섭과정을 설명하는 이론이다.

71. 최저임금제도의 기대효과로 가장 거리가 먼 것은?

① 소득분배의 개선
② 공정경쟁의 확보
③ 산업평화의 유지
❹ 실업의 해소

72. 이윤극대화를 추구하는 어떤 커피숍 종업원의 임금은 시간당 6,000원이고 커피 1잔의 가격은 3,000원일 때 이 종업원의 한계생산은?

① 커피 1잔
❷ 커피 2잔
③ 커피 3잔
④ 커피 4잔

73. 다음 중 전략적 파업의 원인과 가장 거리가 먼 것은?

① 미래의 단체교섭력 증진을 위해
② 조합원의 신뢰를 얻기 위해
❸ 조합원의 보다 많은 휴식을 위해
④ 조합원의 응집력과 단결력을 훈련시키기 위해

74. 조합에 가입하고 있는 노동자만을 채용하고 일단 고용된 노동자라도 조합원 자격을 상실하면 종업원이 될 수 없는 숍 제도는?

❶ 클로즈드 숍(Closed Shop)
② 유니온 숍(Union Shop)
③ 에이전시 숍(Agency Shop)
④ 오픈 숍(Open Shop)

75. 다음 사례에서 기업의 해고에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 주어진 조건 외에는 고려 하지 않는다.)

> A기업은 기업에 특화된 훈련(Firm-specific Training)에 더 많은 투자를 하고, B기업은 모든 기업들에 필요한 일반 훈련(General Training)에 더 많은 투자를 한 상태에서, A기업과 B기업이 생산하는 상품의 수요가 감소하였다.

① A기업이 B기업보다 해고 가능성이 높다.
❷ B기업이 A기업보다 해고 가능성이 높다.
③ A기업, B기업 모두 동일하게 해고시킨다.
④ A기업, B기업 모두 동일하게 해고 가능성이 낮다.

76. 잠재적 실업에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 노동의 한계생산물이 거의 0에 가까운 실업을 말한다.
② 표면적으로 취업상태에 있지만 실질적으로 실업상태에 있는 농촌의 과잉인구 등이 해당된다.
③ 구직의 가능성이 높았더라면 노동시장에 참가하여 적어도 구직활동을 했을 사람이 그와 같은 전망이 없거나 낮다고 판단하여 비경제활동인구화 되어 있는 경우를 말한다.
❹ 불법체류 외국인 취업에 따른 실업이 해당된다.

77. 정보의 유통장애와 가장 관련이 높은 실업은?

❶ 마찰적 실업
② 경기적 실업
③ 구조적 실업
④ 잠재적 실업

78. 노사 간에 공동결정(Co-determination)이라는 광범위한 합의관행이 존재하고 있는 국가는?

① 영 국
② 프랑스
③ 미 국
❹ 독 일

79. 다음 중 비수요부족실업이 아닌 것은?

① 마찰적 실업
❷ 경기적 실업
③ 구조적 실업
④ 계절적 실업

80. 효율임금정책이 높은 생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실비용을 증대시켜서 작업 중에 태만하지 않게 한다.
❷ 고임금 지불기업은 그렇지 않은 기업에 비해 신규노동자의 훈련에 많은 비용을 지출한다.
③ 고임금은 노동자의 기업에 대한 충성심과 귀속감을 증대시킨다.
④ 고임금 지불기업은 신규채용시 지원노동자의 평균자질이 높아져 보다 양질의 노동자를 고용할 수 있다.

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 직업안정법의 용어 정의로 틀린 것은?

① "고용서비스"란 구인자 또는 구직자에 대한 고용정보의 제공, 직업소개, 직업지도 또는 직업능력개발 등 고용을 지원하는 서비스를 말한다.

② "직업안정기관"이란 직업소개, 직업지도 등 직업안정업무를 수행하는 지방고용노동행정 기관을 말한다.

③ "모집"이란 근로자를 고용하려는 자가 취업하려는 사람에게 피고용인이 되도록 권유하거나 다른 사람으로 하여금 권유하게 하는 것을 말한다.

❹ "근로자공급사업"이란 공급계약에 따라 근로자를 타인에게 사용하게 하는 사업을 말하는 것 으로서, 파견근로자보호 등에 관한 법률에 의한 근로자파견사업도 포함한다.

82. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 고용보험법상 육아휴직 급여를 지급받으려는 사람은 육아휴직을 시작한 날 이후 1개월부터 육아휴직이 끝난 날 이후 ( ) 이내에 신청하여야 한다. 다만, 해당 기간에 대통령령으로 정하는 사유로 육아휴직 급여를 신청할 수 없었던 사람은 그 사유가 끝난 후 30일 이내에 신청하여야 한다.

① 1개월

② 3개월

③ 6개월

❹ 12개월

83. 근로자직업능력개발법상 훈련계약과 권리·의무에 관한 내용으로 틀린 것은?

① 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자는 직업능력개발훈련에 따른 권리·의무 등에 관하여 훈련계약을 체결할 수 있다.

② 사업주는 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다.

❸ 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공하지 아니한 것으로 본다.

④ 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하지 아니 할 수 있다.

84. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련을 중요시하여야 하는 근로자의 범위에 해당 하는 자를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 고령자
> ㄴ. 여성근로자
> ㄷ. 일용근로자
> ㄹ. 장애인

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

85. 헌법상 근로기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국가는 사회적·경제적 방법으로 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.

② 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.

③ 국가유공자·상이군경 및 전몰군경의 유가족은 법률이 정하는 바에 의하여 우선적으로 근로의 기회를 부여받는다.

❹ 여자의 근로는 고용·임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니하며 특별한 보호를 받지 아니한다.

86. 근로기준법상 취업규칙에 반드시 기재하여야 하는 사항이 아닌 것은?

① 업무의 시작시간

② 임금의 산정기간

③ 근로자의 식비 부담

❹ 근로계약기간

87. 근로기준법상 평균임금에 의해 계산되는 것은?

① 야근근로수당

② 연장근로수당

❸ 휴업수당

④ 휴일근로수당

88. 직업안정법령의 내용에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 고용노동부장관이 유료직업소개사업의 요금을 결정하고자 하는 경우에는 고용정책기본법에 따른 고용정책심의회의 심의를 거쳐야 한다.

② 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년으로 한다.

❸ 국내 무료직업소개사업을 하고자 하는 자가 둘 이상의 시·군·구에 사업소를 두고자 하는 때에는 주된 사업소의 소재지를 관할하는 직업안정기관에 등록하여야 한다.

④ 신문·잡지 기타 간행물에 구인을 가장하여 물품판매, 수강생 모집, 직업소개, 부업알선, 자금모금 등을 행하는 광고는 거짓 구인광고의 범위에 해당한다.

89. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령에서 사용하는 용어의 정의로 틀린 것은?

① "고령자"란 55세 이상인 사람을 말한다.

② "근로자"란 근로기준법 제2조 제1항 제1호에 따른 근로자를 말한다.

❸ "사업주"란 근로기준법 제2조 제1항 제2호에 따른 사용자를 말한다.

④ "준고령자"란 50세 이상 55세 미만인 사람을 말한다.

90. 고용정책기본법상 취업기회의 균등한 보장을 위한 차별 금지사유가 아닌 것은?

❶ 업무능력

② 병력(病歷)

③ 출신학교

④ 신 앙

91. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 사업주는 육아휴직을 시작하려는 날의 전날까지 해당 사업에서 계속 근로한 기간이 1년 미만인 근로자에게는 육아휴직을 허용하지 않을 수 있다.

❷ 사업주는 육아휴직을 신청한 근로자에게 해당 자녀의 출생 등을 증명할 수 있는 서류의 제출을 요구할 수 없다.

③ 근로자는 휴직종료예정일을 연기하려는 경우에는 한 번만 연기할 수 있다.

④ 육아휴직을 신청한 근로자는 휴직개시예정일의 7일 전까지 사유를 밝혀 그 신청을 철회 할 수 있다.

92. 근로자퇴직급여보장법령상 퇴직급여제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사용자가 퇴직급여제도를 설정하지 아니한 경우 500만원 이하의 과태료가 부과된다.

② 근로자에게 주택구입 등 퇴직금 중간정산 사유가 있을 경우 사용자는 근로자의 요구가 없더라도 근로자의 퇴직 전 퇴직금 중간정산을 할 수 있다.

③ 퇴직연금제도의 급여를 받을 권리는 어떠한 경우에도 양도하거나 담보로 제공할 수 없다.

❹ 사용자와 근로자와의 합의에 따라 소정근로시간을 1일 1시간 또는 1주 5시간 이상 변경하여 그 변경된 소정근로시간에 따라 근로자가 3개월 이상 계속 근로하기로 한 경우는 퇴직금 중간정산 사유에 해당한다.

93. 고용보험법상 실업급여에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 구직급여는 실업급여와 취업촉진 수당으로 구분한다.

② 실업급여를 받을 권리는 양도하거나 담보로 제공할 수 없다.

③ 실업급여수급계좌의 해당 금융기관은 고용보험법에 따른 실업급여만이 실업급여수급계좌에 입금되도록 관리하여야 한다.

④ 조기재취업 수당, 직업능력개발 수당, 광역 구직활동비, 이주비는 취업촉진 수당의 종류이다.

94. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자고용정보센터의 업무가 아닌 것은?

① 고령자에 대한 구인·구직 등록, 직업지도 및 취업알선

② 정년연장과 고령자 고용에 관한 인사·노무관리와 작업환경 개선 등에 관한 기술적 상담·교육 및 지도

③ 고령자에 대한 직장 적응훈련 및 교육

❹ 고령자의 실업급여 지급

95. 고용정책기본법상 한국잡월드에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 한국잡월드는 법인으로 한다.

❷ 한국잡월드는 사업수행에 필요한 경비를 조달하기 위하여 입장료·체험관람료 징수 및 광고등의 수익사업을 할 수 없다.

③ 개인 또는 법인·단체는 한국잡월드의 사업을 지원하기 위하여 한국잡월드에 금전이나 현물, 그 밖의 재산을 출연 또는 기부할 수 있다.

④ 정부는 한국잡월드의 설립 및 운영을 위하여 필요한 경우에는 국유재산법, 물품관리법에도 불구하고 국유재산 및 국유물품을 한국잡월드에 무상으로 대부 또는 사용하게 할 수 있다.

96. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 남녀의 평등한 기회보장 및 대우에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사업주는 여성 근로자를 모집·채용할 때 그 직무의 수행에 필요한 경우라 하더라도 용모·키·체중 등의 신체적 조건을 제시하거나 요구하여서는 아니 된다.

❷ 사업주는 동일한 사업 내의 동일 가치 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 하며, 동일 가치 노동의 기준은 직무 수행에서 요구되는 기술, 노력, 책임 및 작업 조건 등으로 한다.

③ 사업주가 임금차별을 목적으로 설립하였더라도 별개의 사업은 동일한 사업으로 볼 수 없다.

④ 사업주는 근로자의 해고에서 남녀를 차별하여서는 아니 되나 정년·퇴직의 경우 차별이 있더라도 남녀차별로 보지 아니한다.

97. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 고용정책심의회의 심의를 거쳐야 하는 적극적 고용개선조치에 관한 사항이 아닌 것은?

❶ 여성 근로자 고충처리에 관한 사항

② 여성 근로자 고용기준에 관한 사항

③ 적극적 고용개선조치 시행계획의 심사에 관한 사항

④ 적극적 고용개선조치 이행실적의 평가에 관한 사항

98. 근로기준법상 근로자의 정의로 옳은 것은?

❶ 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자

② 직업의 종류와 관계없이 임금, 급료 기타 이에 준하는 수입에 의해 생활하는 자

③ 사업주에게 고용된 자와 취업할 의사를 가진 자

④ 사업주의 지휘감독 하에서 상시근로를 제공하고 그 대가로 임금형태의 금품을 지급받는 자

99. 헌법상 근로자의 노동3권에 해당하지 않는 것은?

① 단결권

② 단체교섭권

③ 단체행동권

❹ 이익균점권

100. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 대상이 되는 근로자에 해당되는 자는?

① 학 생

② 전업주부

❸ 실업급여수급자

④ 군 인