2017년05월18일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	①	④	④	①	①	②	③	②	③
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	④	④	②	③	④	③	③	①	④

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	①	④	②	①	④	④	③	①	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	③	②	④	③	④	③	②	④

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	②	②	③	①	②	④	②	④	②	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	③	①	①	③	①	④	④	①	①

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	③	④	②	①	④	①	③	①	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	③	①	①	①	④	③	②	④	①

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	①	①	④	③	②	②	④	③	①	④
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	③	③	②	①	④	③	③	①	②	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 상담의 목표설정 과정에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 전반적인 목표는 내담자의 욕구들에 의해 결정된다.

② 현존하는 문제를 평가하고 나서 목표설정 과정으로 들어간다.

❸ 상담자는 목표설정에 개입하지 않는다.

④ 내담자의 목표를 끌어내기 위한 기법에는 면접안내가 있다.

2. 다음 내담자를 상담할 경우 가장 먼저 해야 할 것은?

> 갑자기 구조조정 대상이 되어 직장을 떠난 40대 후반의 남성이 상담을 받으러 왔다. 전혀 눈 마주침도 못하며, 상당히 위축되어 있는 상태이고 미래에 대한 불안감을 호소하고있다.

❶ 관계 형성

② 상담자의 전문성 소개

③ 상담 구조 설명

④ 상담목표 설정

3. 진로수첩이 내담자에게 미치는 유용성이 아닌 것은?

① 자기 평가를 통해 자신감과 자기 인식을 증진시킨다.

② 일 관련 태도 및 흥미에 대한 지식을 증진시킨다.

③ 다양한 경험들이 어떻게 직무관련 태도나 기술로 전환될 수 있는지에 대해 이해를 발전 시킨다.

❹ 진로, 교육, 훈련 계획을 개발하기 위한 상담도구를 제공한다.

4. 6개의 생각하는 모자(Six Thinking Hats) 기법은 무엇을 위한 것인가?

① 직업정보의 수집

② 시간관념의 개선

③ 보유기술의 파악

❹ 의사결정의 촉진

5. 직업상담의 과정을 진단, 문제분류, 문제구체화, 문제해결의 단계로 구분한 학자는?

❶ Crites

② Krumboltz

③ Super

④ Gysbers

6. 진로개발프로그램을 운영하는 방법의 하나인 집단진로상담에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 참여하고자 하는 학생들 중 사전조사를 통해서 책임의식이 있는 학생들로 선발한다.

② 참여하는 학생들은 목표와 기대가 동일하기 때문에 개인차를 고려하지 않는다.

③ 프로그램 단계별로 나타나는 집단의 역동성은 문제를 복잡하게 만들기 때문에 무시하는 것이 좋다.

④ 다양한 정보습득과 경험을 해야 하기 때문에 참여 학생들은 진로발달상 이질적일수록 좋다.

7. 내담자중심 상담에서 상담자가 심리검사를 사용할 때의 활동원칙이 아닌 것은?

① 검사결과의 해석에 내담자가 참여하도록 한다.

❷ 검사결과를 명확하게 전달하기 위해 평가적인 언어를 사용한다.

③ 내담자가 알고자 하는 정보와 관련된 검사의 가치와 제한점을 설명한다.

④ 검사결과를 입증하기 위한 더 많은 자료가 수집될 때까지는 시험적인 태도로 조심스럽게 제시되어야 한다.

8. 효율적인 직업정보의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 정보의 정확성

② 성별이나 종교 등에 편파적이지 않은 정보

❸ 대상 연령에 구분 없는 보편적 용어의 사용

④ 분명하고 구체적이며 흥미를 높이는 정보

9. 행동주의 상담기법에 해당되지 않는 것은?

① 조형법

❷ 역전기법

③ 혐오치료법

④ 긍정적 강화법

10. 생애진로사정의 구조에 포함되지 않는 것은?

① 진로사정

② 강점과 장애

❸ 훈련 및 평가

④ 전형적인 하루

11. 특성-요인 상담의 목표가 아닌 것은?

❶ 내담자가 잠재적인 모든 개성을 발달시키는 데 주력한다.

② 내담자가 자기 자신의 가능성을 확인하고 그 가능성을 활용할 수 있게 한다.

③ 내담자가 자신이 필요로 하는 정보를 수집, 분석, 종합할 수 있도록 한다.

④ 내담자가 자신의 문제를 해결하도록 한다.

12. 내담자의 정보 및 행동을 이해하기 위해 사용하는 변형된 오류 수정하기와 은유 사용하기는 무엇을 위한 기법인가?

① 왜곡된 사고 확인하기

② 분류 및 재구성하기

③ 전이된 오류 정정하기

❹ 저항감 다루기

13. 내담자중심 상담의 상담목표가 아닌 것은?

① 내담자의 내적 기준에 대한 신뢰를 증가시키도록 도와주는 것

② 경험에 보다 개방적이 되도록 도와주는 것

③ 지속적인 성장 경향성을 촉진시켜 주는 것

❹ 내담자의 자유로운 선택과 책임의식을 증가시켜 주는 것

14. Jung이 제안한 4단계 치료 과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

① 고백단계 –교육단계 –명료화단계 - 변형단계

❷ 고백단계 –명료화단계 –교육단계 - 변형단계

③ 고백단계 –변형단계 –명료화단계 - 교육단계

④ 고백단계 –교육단계 –변형단계 –명료화단계

15. 역할사정에서 상호역할관계를 사정하는 방법이 아닌 것은?

① 질문을 통해 사정하기

② 동그라미로 역할관계 그리기

❸ 역할의 위계적 구조 작성하기

④ 생애-계획연습으로 전환시키기

16. 다음 면담에서 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 바르게 짝지어진 것은?

> 내담자 : 난 사업을 할까 생각중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼을 한대요.
> 상담자 : 선생님은 사업을 하면 이혼을 할까봐 두려워하시는군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

① 구체성의 결여 - 구체화시키기

② 파행적 의사소통 –저항에 다시 초점 맞추기

③ 강박적 사고 –RET 기법

❹ 원인과 결과 착오 –논리적 분석

17. 형태주의 상담에서 Perls가 제안한 신경증의 층 중 개인이 자신의 고유한 모습으로 살아가지 않고 부모나 주위환경의 기대역할에 따라 행동하며 살아가는 단계는?

① 피상층

② 곤경층

❸ 공포층

④ 내파층

18. 상담시 상담사의 질문으로 바람직하지 않은 것은?

① “당신이 선호하는 직업이 있다면 무엇인가요? 그런 이유를 말씀해 주시겠어요?”

② “당신이 특별히 좋아하는 것이 있다면 말씀해 주시겠어요?”

❸ “직업상담을 해야겠다고 결정했나요?”

④ “어떻게 생각해야 할지 이해가 잘 가지 않는군요. 잘 모르겠어요. 제가 좀 더 확실하게 이해할 수 있도록 도와주시겠어요?”

19. 교류분석 상담의 상담 과정에서 내담자 자신의 부모자아, 성인자아, 어린이자아의 내용이나 기능을 이해하는 방법은?

❶ 구조분석

② 의사교류분석

③ 게임분석

④ 생활각본분석

20. 상담사의 윤리적 태도와 행동으로 옳은 것은?

① 내담자와 상담관계 외에도 사적으로 친밀한 관계를 형성한다.

② 과거 상담사와 성적 관계가 있었던 내담자라도 상담관계를 맺을 수 있다.

③ 내담자의 사생활과 비밀보호를 위해 상담 종결 즉시 상담기록을 폐기한다.

❹ 비밀보호의 예외 및 한계에 관한 갈등상황에서는 동료 전문가의 자문을 구한다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. A 유형의 행동 특징에 관한 설명으로 틀린 것은?(문제 복원 오류로 정답은 3번입니다.)

① 근무 시간을 철저하게 지키고, 항상 긴박감을 느낀다.

② 평소 활동이 공격적이고 적대적이며 참을성이 없다.

❸ 시간에 대한 걱정이 덜 하고 여유를 가진다.

④ 사내의 활동이 경쟁적이며 승부에 집착한다.

22. 다음 사례에 해당하는 직무분석 방법은?

> 러시아에 파견된 주재원들에게 자신들이 현지에서 업무처리를 하던 중 생긴 인상 깊은 일들을 적게 하였다. 그 다음 이 기록들을 토대로 러시아 주재원의 직무특성을 정리하였다.

❶ 결정적 사건법

② 작업일지법

③ 작업자 중심법

④ 관찰법

23. Holland의 성격유형 중 구조화된 환경을 선호하고, 질서정연하고 체계적인 자료정리를 좋아하는 것은?

① 실제형

② 탐구형

③ 사회형

❹ 관습형

24. Strong 검사에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 기본흥미척도(BIS)는 Holland의 6가지 유형을 제공한다.

❷ Strong 진로탐색검사는 진로성숙도 검사와 직업흥미검사로 구성되어 있다.

③ 업무, 학습, 리더십, 모험심을 알아보는 기본흥미척도(BIS)가 포함되어 있다.

④ 개인특성척도(BSS)는 일반직업분류(GOT)의 하위척도로서 특정 흥미분야를 파악하는 데 도움이 된다.

25. 심리검사에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 대부분의 심리검사는 준거참조검사이다.

② 측정의 오차가 작을수록 신뢰도는 높은 경향이 있다.

③ 검사의 신뢰도가 높으면 타당도도 높게 나타나지만 항상 그런 것은 아니다.

④ 검사가 측정하고자 하는 심리적 구인(구성개념)을 정확하게 측정하는 것은 타당도의 개념이다.

26. 자기효능감에 영향을 미치는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 대리경험

② 설 득

③ 성취경험

❹ 사회경제적 여건

27. 직업상담에 사용되는 질적 측정도구가 아닌 것은?

① 역할놀이

② 제노그램

③ 카드분류

❹ 욕구 및 근로 가치 척도

28. 직업발달에 관한 특성-요인이론의 종합적인 결과를 토대로 Klein와 Weiner 등이 내린 결론과 가장 거리가 먼 것은?

① 인간은 신뢰롭고 타당하게 측정할 수 있는 독특한 특성을 지니고 있다.

② 모든 직업마다 성공에 필요한 독특한 특성을 가지고 있다.

❸ 개인의 직업선호는 부모의 양육환경 특성에 의해 좌우된다.

④ 개인의 특성과 직업의 요구사항 간에 상관이 높을수록 직업적 성공의 가능성이 커진다.

29. 진로이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

ㄱ. 사회인지적 진로이론 -진로발달과 선택에서 진로와 관련된 자신에 대한 평가와 믿음을 강조한다.
ㄴ. 인지적 정보처리이론 -내담자가 욕구를 분류하고 지식을 획득하며, 자신의 욕구가 무엇인지 알 수 있도록 돕는다.
ㄷ. 인지적 정보처리이론 -학습경험을 형성하고 진로행동에 단계적으로 영향을 주는 구체적인 매개변인을 찾는 데 목표를 둔다.
ㄹ. 가치중심적 진로이론 -흥미와 가치가 진로결정 과정에서 가장 중요한 작용을 한다.

❶ ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

30. 표준화된 심리검사에서 표준점수에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 특정한 원점수 이하에 속하는 사례의 비율을 통해 나타내는 상대적 위치이다.
❷ 개인의 점수가 평균으로부터 떨어져 있는 거리이다.
③ 순차적이고 단계적인 발달의 과정이다.
④ 모집단을 대표할 수 있도록 표집한 규준집단에서의 자료이다.

31. 작업자 중심 직무분석에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직무를 수행하는 데 요구되는 인간의 재능들에 초점을 두어서 지식, 기술, 능력, 경험과 같은 작업자의 개인적 요건들에 의해 직무가 표현된다.
② 직책분석설문지(PAQ)를 통해 직무분석을 실시할 수 있다.
❸ 각 직무에서 이루어지는 과제나 활동들이 서로 다르기 때문에 분석하고자 하는 직무 각각에 대해 표준화된 분석도구를 만들 수 없다.
④ 직무분석으로부터 얻어진 결과는 작업자명세서를 작성할 때 중요한 정보를 제공한다.

32. 다음은 Roe가 제안한 8가지 직업 군집 중 어디에 해당하는가?

- 상품과 재화의 생산 · 유지 · 운송과 관련된 직업을 포함하는 군집이다.
- 운송과 정보통신에 관련된 직업뿐만 아니라 공학, 기능, 기계무역에 관계된 직업들도 이 영역에 속한다.
@ 대인관계는 상대적으로 덜 중요하며 사물을 다루는 데 관심을 둔다.

❶ 기술직(Technology)
② 서비스직(Service)
③ 비즈니스직(Business Contact)
④ 옥외활동직(Outdoor)

33. 개인의 변화를 목표로 하는 이차적 스트레스 관리전략에 해당하지 않는 것은?

① 이완훈련
② 바이오피드백
❸ 직무재설계
④ 스트레스관리훈련

34. 다음 중 채점자 간 신뢰도가 가장 높게 나타나는 유형은?

① 에세이 검사
❷ 사지선다형 검사
③ 투사법
④ 직접 행동 관찰법

35. 직업선택 과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직업에 대해 정확한 정보만 가지고 있으면 직업을 효과적으로 선택할 수 있다.
② 주로 성년기에 이루어지기 때문에 어릴 때 경험은 영향력이 없다.
③ 개인적인 문제이기 때문에 가족이나 환경의 영향은 관련이 없다.
❹ 일생동안 계속 이루어지는 과정이기 때문에 다양한 시기에서 도움이 필요하다.

36. K-WAIS의 동작성 검사에 해당되지 않는 것은?

① 바꿔쓰기
② 토막짜기
❸ 공통성 찾기
④ 빠진 곳 찾기

37. 미네소타 직업분류체계 III와 관련하여 발전한 직업발달이론은?

① Krumboltz의 사회학습이론
② Super의 평생발달이론
③ Ginzberg의 발달이론
❹ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

38. Selye가 제시한 스트레스의 단계에 해당하지 않는 것은?

① 경계단계(Alarm Stage)
② 저항단계(Resistance Stage)
❸ 재발단계(Recurrence Stage)
④ 탈진단계(Exhaustion Stage)

39. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
❷ 현 시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석
③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립
④ 훈련방법에 따른 구체적인 프로그램 개발

40. Super의 이론이나 그의 생애진로 무지개 개념에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사람은 동시에 여러 가지 역할을 함께 수행하며 발달단계마다 다른 역할에 비해 중요한 역할이 있다.
② 인생에서 진로발달 과정은 전 생애에 걸쳐 계속되며 성장, 탐색, 정착, 유지, 쇠퇴 등의 대주기(Maxi Cycle)를 거친다.
③ 진로발달에는 대주기 외에 각 단계마다 같은 성장, 탐색, 정착, 유지, 쇠퇴로 구성된 소주기(Mini Cycle)가 있다.
❹ Super의 이론은 생애진로발달 과정에서 1회적인 선택과정에 대해 구체적으로 잘 설명한다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 직업정보 제공에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 모든 내담자에게 직업정보를 우선적으로 제공한다.
❷ 직업상담사는 다양한 직업정보를 제공하기 위해 지속적으로 노력한다.
③ 진로정보 제공은 직업상담의 초기단계에서 이루어지며, 이 경우 내담자의 피드백은 고려하지 않는다.
④ 내담자가 속한 가족, 문화보다는 표준화된 정보를 우선적으로 고려하여 정보를 제공한다.

42. 워크넷의 청소년 대상 심리검사의 종류 중 지필방법으로 실시할 수 없는 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 청소년 직업흥미검사
❷ 고교계열 흥미검사
③ 고등학생 적성검사
④ 청소년 진로발달검사

43. 직업정보 수집을 위해 질문지를 마련할 때 문항 작성 및 배열의 원칙과 가장 거리가 먼 것은?

① 개인 사생활에 관한 질문과 같이 민감한 질문은 가급적 뒤로 배치하는 것이 좋다.
② 질문 내용은 가급적 구체적인 용어로 표현하는 것이 좋다.
❸ 특수한 것을 먼저 묻고 그 다음에 일반적인 것을 질문하도록 하는 것이 좋다.
④ 질문은 논리적인 순서에 따라 자연스럽게 배치하는 것이 좋다.

44. 한국직업전망(2017)의 수록직업 선정에 관한 설명으로 틀린 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

❶ 수록직업은 한국표준직업분류의 중분류 직업에 기초하여 종사자 수가 일정 규모 이상인 경우를 원칙으로 선정하였다.
② 청소년 및 구직자의 관심이 높거나 직업정보를 제공할 가치가 있다고 판단되는 직업을 추가 선정하였다.
③ 직업선정시 KECO의 세분류 직업 429개 중 승진을 통해 진입하게 되는 관리직은 제외하였다.
④ 직무가 유사한 직업들은 하나로 통합하거나 소분류(3-digits) 수준에서 통합하였다.

45. 한국표준산업분류의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정된다.

❷ 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점의 경영하는 산업에 의해 결정된다.

③ 휴업 중 또는 자산을 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 전의 산업활동에 의해 결정된다.

④ 설립중인 사업체의 산업은 개시하는 산업활동에 따라 결정한다.

46. 한국표준산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.

② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.

③ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.

❹ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 다른 항목에 분류되어야 한다.

47. 직업정보의 관리 과정에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보 수집시에는 명확한 목표를 세운다.

❷ 직업정보 분석시에는 하나의 항목에 초점을 맞춰 집중적으로 분석해야 한다.

③ 직업정보 가공시에는 전문적인 지식이 없어도 이해할 수 있도록 가공해야 한다.

④ 직업정보 가공시에는 직업이 가지고 있는 장 · 단점을 편견 없이 제공해야 한다.

48. 한국표준직업분류에서 직업의 성립 조건에 해당하지 않는 것은?

① 경제성

② 윤리성

③ 사회성

❹ 우연성

49. 다음에 해당하는 고용 관련 지원제도는?

> - 비정규직 근로자를 정규직으로 전환
> - 전일제 근로자를 시간선택제 근로자로 전환
> - 시차출퇴근제, 재택근무제 등 유연근무제를 도입하여 활용

① 고용창출장려금

❷ 고용안정장려금

③ 고용유지지원금

④ 고용환경개선지원

50. 경제활동인구조사에서 종사상 지위로 고용계약기간이 1개월 미만인 임금근로자는?

① 임시근로자

② 계약직근로자

③ 고용직근로자

❹ 일용근로자

51. 국가기술자격 기사 등급의 자격시험에 응시하기 위해서는 기능사 자격 취득 후 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 몇 년의 실무경력이 필요한가?

① 2년

❷ 3년

③ 4년

④ 5년

52. 직업정보 분석시 유의사항이 아닌 것은?

① 직업정보원과 제공원을 제시한다.

② 동일한 정보도 다각적인 분석을 시도하여 해석을 풍부하게 한다.

❸ 전문지식이 없는 개인을 위해 비전문적인 시각에서 분석한다.

④ 분석과 해석은 원자료의 생산일, 자료표집방법, 대상, 자료의 양 등을 검토해야 한다.

53. 한국직업사전에서 제공하는 부가 직업정보에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 정규교육은 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 일반적인 정규교육 수준을 의미하는 것으로 해당 직업 종사자의 평균 학력을 나타낸다.

② 숙련기간은 정규교육 과정을 이수한 후 해당 직업의 직무를 평균적인 수준으로 스스로 수행하기 위하여 필요한 각종 교육기간, 훈련기간 등을 의미한다.

③ 작업강도는 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 육체적 힘의 강도를 나타내며, 심리적 · 정신적 노동강도는 고려하지 않았다.

④ 관련 직업은 본직업명과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업이다.

54. 한국표준직업분류의 대분류에서 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준을 필요로 하는 것은?

❶ 관리자

② 사무 종사자

③ 서비스 종사자

④ 기능원 및 관련 기능 종사자

55. 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 정보망은?

① JT-Net

② T-Net

❸ HRD-Net

④ Training-Net

56. 공공직업정보와 비교하여 민간직업정보의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 정보생산자의 임의적 기준이나 관심 위주로 직업을 분류한다.

② 특정 시기에 국한하지 않고 전체 산업 및 업종에 걸쳐진 직종을 대상으로 한다.

③ 국내 또는 국제적으로 인정된 분류체계에 근거한다.

④ 광범위한 이용 가능성에 따라 직접적이고 객관적인 평가가 가능하다.

57. 서비스 분야 국가기술자격의 단일등급에 해당하지 않는 직종은?

① 스포츠경영관리사

② 텔레마케팅관리사

③ 게임그래픽전문가

❹ 전자상거래관리사

58. 다음 한국표준산업분류에서 통계단위를 구분하는 표의 ( )에 알맞은 것은?

	하나 이상의 장소	단일 장소
하나 이상의 산업활동	(ㄱ)	지역단위
	기업체 단위	
단일 산업활동	활동유형단위	(ㄴ)

① ㄱ : 사업집단, ㄴ : 기업체 단위

② ㄱ : 경영집단, ㄴ : 활동체 단위

③ ㄱ : 기업집단, ㄴ : 기업체 단위

❹ ㄱ : 기업집단, ㄴ : 사업체 단위

59. Q-Net에서 제공하는 자격정보에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 국가자격정보는 한국산업인력공단에서 시행하는 자격정보만을 제공한다.

② 국가공인민간자격 정보를 민간자격정보서비스(www.pqi.or.kr)와 연계하여 제공한다.

③ 국가기술자격 통계연보를 제공한다.

④ 미국, 호주, 독일 등 외국의 자격제도 운영현황 정보를 제공한다.

60. 다음 ( ) 안에 알맞은 것은?

한국직업정보시스템(워크넷/직업 · 진로)에서 직업의 전망조건을 '매우밝음'으로 선택하여 직업정보를 검색하면 직업전망이 상위 ( ) 이상인 직업만 검색된다.

❶ 10%

② 15%

③ 20%

④ 25%

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다른 조건이 동일한 상태에서 만약 여성의 경제활동참가가 높아진다면 노동시장에서 균형임금과 균형고용량은 어떻게 달라지는가?

① 균형임금 상승, 균형고용량 증가
② 균형임금 상승, 균형고용량 하락
❸ 균형임금 하락, 균형고용량 증가
④ 균형임금 하락, 균형고용량 하락

62. 숍 제도에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 클로즈드숍(Closed Shop)하에서 노동조합은 노동공급을 독점할 수 있다.
② 유니언숍(Union Shop)하에서 노동자는 일정한 기간 내에 노동조합에 가입해야 한다.
❸ 에이전시숍(Agency Shop)은 노조원에게만 조합비를 받는 제도이다.
④ 오픈숍(Open Shop)하에서 노동조합은 상대적으로 노동력의 공급을 독점하기 어렵다.

63. 최저임금제의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?

① 산업 간, 직업 간 임금격차 해소
② 경기활성화에 기여
③ 산업구조의 고도화
❹ 청소년 취업촉진

64. 경쟁시장에서 이윤을 극대화하는 어느 기업은 노동자에게 하루에 50,000원의 임금을 지급하고 있으며, 현재 14명을 고용하고 있다. 이 회사 제품은 개당 100원에 팔리고 있다고 하면, 14번째 노동자는 하루에 몇 개를 생산해야 하는가?

① 50개
❷ 500개
③ 1,000개
④ 주어진 정보로는 알 수 없다.

65. 노동조합으로 인해 비노조부문의 임금이 하락하고 있다면 이는 어떤 경우인가?

❶ 이전효과(Spillover Effect)만 나타나는 경우
② 위협효과(Threat Effect)만 나타나는 경우
③ 대기실업효과만 나타나는 경우
④ 비노동조합부문에서 노동수요곡선을 좌측으로 이동하는 효과가 나타나는 경우

66. 연공급의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 기업에 대한 귀속의식 제고
② 전문기술인력 확보 곤란
③ 근로자에 대한 교육훈련의 효과 제고
❹ 인건비 부담의 감소

67. 시장경제를 채택하고 있는 국가의 노동시장에서 직종별 임금격차가 존재하는 이유와 가장 거리가 먼 것은?

❶ 직종 간 정보의 흐름이 원활하기 때문이다.
② 직종에 따라 근로환경의 차이가 존재하기 때문이다.
③ 직종에 따라 노동조합 조직율의 차이가 존재하기 때문이다.
④ 노동자들의 특정 직종에 대한 회피와 선호가 다르기 때문이다.

68. 프리만(Freeman)과 메도프(Medoff)가 지적한 노동조합의 두 얼굴에 해당하는 것은?

① 결사와 교섭
② 자율과 규제
❸ 독점과 집단적 목소리
④ 자치와 대등

69. 기업의 종업원주식소유제 또는 종업원지주제 도입의 목적이 아닌 것은?

❶ 새로운 일자리 창출
② 기업재무구조의 건전화
③ 종업원에 의한 기업인수로 고용안정 도모
④ 공격적 기업 인수 및 합병에 대한 효과적 방어수단으로 활용

70. 노동의 준고정비용(Quasi-fixed Cost)의 증가가 기업의 고용수준과 소속 근로자의 초과근로시간에 미치는 효과는?

① 고용 수준은 증가하지만 초과근로시간은 감소한다.
❷ 고용 수준은 감소하지만 초과근로시간은 증가한다.
③ 고용 수준과 초과근로시간 모두 증가한다.
④ 고용 수준과 초과근로시간 모두 감소한다.

71. 기혼여성의 경제활동참가율을 높이는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 시장임금의 상승
② 노동절약적 가계생산기술의 향상
❸ 배우자의 소득 증가
④ 육아 및 유아교육시설의 증설

72. 생산물시장과 노동시장이 완전경쟁일 때 노동의 한계생산량이 10개이고 생산물 가격이 500원이며 시간당 임금이 4,000원이라면 이윤을 극대화하기 위한 기업의 반응으로 옳은 것은?

① 임금을 올린다.
② 노동을 자본으로 대체한다.
❸ 노동의 고용량을 증대시킨다.
④ 고용량을 줄이고 생산을 감축한다.

73. 다음 중 종업원의 의사결정참여가 가장 적극적인 기업 형태는?

❶ 생산자협동조합
② 전문경영인 경영기업
③ 종업원주식소유기업
④ 전통적 투자자 소유기업

74. 구인처에서 요구하는 기술을 갖춘 근로자가 없어서 발생하는 실업은?

❶ 구조적 실업
② 잠재적 실업
③ 마찰적 실업
④ 자발적 실업

75. 다음 중 적극적 노동시장정책(Active Labor Market Policy)과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 실업보험
② 직업훈련
③ 고용지원
④ 장애인 고용촉진

76. 노동수요곡선 자체를 이동시키는 요인이 아닌 것은?

① 산출물 가격
② 기술진보
③ 다른 요소 공급의 변화
❹ 임금의 상승

77. 단체교섭시 사용자의 교섭력 원천이 아닌 것은?

① 파업근로자 대신 다른 근로자로 대체할 수 있는 능력
② 기업의 재정능력
❸ 소비자들에게 호소하는 불매운동
④ 직장폐쇄 권리

78. 이윤극대화를 추구하는 기업이 이직률을 낮추기 위해 효율성임금(Efficiency Wage)을 지불할 경우 발생할 수 있는 실업은?

① 마찰적 실업
❷ 구조적 실업
③ 경기적 실업
④ 지역적 실업

79. 마찰적 실업을 해소하기 위한 가장 효과적인 정책은?

① 성과급제를 도입한다.
② 근로자 파견업을 활성화한다.
③ 협력적 노사관계를 구축한다.
❹ 구인 · 구직 정보제공시스템의 효율성을 제고한다.

80. 노동비용을 현금급여와 부가급여로 구분할 때 일반적으로 부가급여와 가장 거리가 먼 것은?

❶ 초과급여
② 퇴직금
③ 교육훈련비
④ 사업주가 부담하는 사회보험료

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 근로기준법령상 고용노동부장관에게 경영상의 이유에 의한 해고계획의 신고를 할 때 포함해야 하는 사항이 아닌 것은?

❶ 퇴직금
② 해고 사유
③ 해고 일정
④ 근로자대표와 협의한 내용

82. 파견근로자보호 등에 관한 법률상 근로자파견사업의 허가에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 근로자파견사업을 하고자 하는 자는 관할 지자체의 허가를 받아야 한다.

② 근로자파견사업의 허가의 유효기간은 3년으로 한다.

③ 식품접객업, 숙박업을 하는 자는 근로자파견사업을 행할 수 없다.

④ 근로자파견사업 허가의 취소처분을 받은 파견사업주는 그 처분 전에 파견한 파견근로자와 그 사용사업주에 대하여 그 파견기간이 종료될 때까지 파견사업주로서의 의무와 권리를 가진다.

83. 헌법상 근로권의 내용에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 모든 국민은 근로의 권리와 함께 근로의 의무를 진다.

② 최저임금제는 법률에 의하여 시행된다.

③ 근로의 권리의 행사를 위한 입법으로는 직업안정법, 근로자직업능력개발법 등이 있다.

❹ 법인도 근로권의 주체로서 보호받을 수 있다.

84. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법령상 명예고용평등감독관(명예감독관)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 명예감독관의 임기는 3년으로 하되, 연임할 수 있다.

② 고용노동부장관은 명예감독관의 위촉 및 해촉 권한을 지방고용노동관서의 장에게 위임한다.

❸ 남녀고용평등 제도에 대한 홍보 · 계몽 업무를 수행하는 경우에는 상근을 원칙으로 한다.

④ 고용노동부장관은 명예감독관으로 활동하기에 부적합한 사유가 있어 해당 사업의 노사대표가 공동으로 해촉을 요청한 경우에 그 명예감독관을 해촉할 수 있다.

85. 근로자퇴직급여보장법상 퇴직연금제도에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 확정급여형퇴직연금제도의 급여 종류는 연금 또는 일시금으로 하며, 연금은 55세 이상으로서 가입기간이 10년 이상인 가입자에게 지급한다.

❷ 확정기여형퇴직연금제도를 설정한 사용자는 가입자의 연간 임금총액의 24분의 1 이상에 해당하는 부담금을 현금으로 가입자의 확정기여형퇴직연금제도 계정에 납입하여야 한다.

③ 확정기여형퇴직연금제도의 가입자는 적립금의 운용방법을 스스로 선정할 수 있고, 반기마다 1회 이상 적립금의 운용방법을 변경할 수 있다.

④ 확정기여형퇴직연금제도에 가입한 근로자는 주택구입 등 대통령령으로 정하는 사유가 발생하면 적립금을 중도인출할 수 있다.

86. 국민 평생 직업능력 개발법상 국가, 근로자 및 사업주 등의 책무에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 지방자치단체는 근로자의 생애에 걸친 직업능력개발을 위하여 사업주 · 사업주단체가 하는 직업능력개발사업을 촉진 · 지원하기 위하여 필요한 시책을 마련하여야 한다.

❷ 사업주는 직업능력개발훈련에 관한 상담, 선발기준 마련 등을 함으로써 근로자가 자신의 적성과 능력에 맞는 직업능력개발훈련을 받을 수 있도록 하여야 한다.

③ 사업주단체는 직업능력개발훈련이 산업현장의 수요에 맞추어 이루어지도록 지역별 · 산업부문별 직업능력개발훈련 수요조사 등 필요한 노력을 하여야 한다.

④ 근로자는 자신의 적성과 능력에 따른 직업능력개발을 위하여 노력하여야 하고, 국가 · 지방자치단체 또는 사업주 등이 하는 직업능력개발사업에 협조하여야 한다.

87. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률의 적용에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 4번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용하는 것이 원칙이다.

② 상시 5명 미만의 근로자를 고용하는 사업에 대하여는 일부 규정을 적용하지 아니한다.

③ 가사사용인에 대하여는 법의 전부를 적용하지 아니한다.

❹ 선원법이 적용되는 사업 또는 사업장에는 모든 규정이 적용되지 아니한다.

88. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하는 것은?

① 직무의 성격에 비추어 특정 성이 불가피하게 요구되어 채용조건을 다르게 하는 경우

② 여성 근로자의 임신 · 출산 · 수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우

❸ 동일한 업무를 담당하는 남녀 간의 정년연령을 달리 정하는 경우

④ 이 법 또는 다른 법률에 따라 적극적 고용개선조치를 하는 경우

89. 고용보험법상 고용보험기금의 용도로 틀린 것은?

❶ 퇴직급여의 지급

② 일시 차입금의 상환금과 이자

③ 고용안정 · 직업능력개발 사업에 필요한 경비

④ 육아휴직 급여 및 출산전후휴가 급여의 지급

90. 고용정책기본법상 근로자의 고용촉진 및 사업주의 인력확보 지원시책이 아닌 것은?

① 구직자와 구인자에 대한 지원

② 학생 등에 대한 직업지도

③ 취업취약계층의 고용촉진 지원

❹ 업종별 · 지역별 고용조정의 지원

91. 직업안정법에서 사용하는 용어의 정의로 틀린 것은?

① '직업안정기관'이란 직업소개, 직업지도 등 직업안정업무를 수행하는 지방고용노동행정기관을 말한다.

② '직업소개'란 구인 또는 구직의 신청을 받아 구직자 또는 구인자(求人者)를 탐색하거나 구직자를 모집하여 구인자와 구직자 간에 고용계약이 성립되도록 알선하는 것을 말한다.

❸ '직업지도'란 구인자 또는 구직자에 대한 고용정보의 제공, 직업소개, 직업지도 또는 직업능력개발 등 고용을 지원하는 서비스를 말한다.

④ '모집'이란 근로자를 고용하려는 자가 취업하려는 사람에게 피고용인이 되도록 권유하거나 다른 사람으로 하여금 권유하게 하는 것을 말한다.

92. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고령자는 55세 이상인 사람이다.

② 준고령자는 50세 이상 55세 미만인 사람이다.

❸ 제조업의 고령자 기준고용률은 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 3이다.

④ 운수업의 고령자 기준고용률은 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 6이다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

93. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙으로 가장 적합하지 않은 것은?

① 근로자 개인의 희망 · 적성 · 능력에 맞게 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.

❷ 사회적 공공성의 원리에 따라 국가주도로 진행되어야 한다.

③ 직업능력개발훈련이 필요한 근로자에 대하여 균등한 기회가 보장되도록 실시되어야 한다.

④ 근로자의 직무능력과 고용가능성을 높일 수 있도록 지역 · 산업현장의 수요가 반영되어야 한다.

94. 근로기준법상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급(減給)의 제재를 정할 경우에 그 감액은 1회의 금액이 평균임금의 1일분의 3분의 1을, 총액이 1임금지급기의 임금 총액의 10분의 1을 초과하지 못한다.

② 취업규칙을 신고할 때에는 근로자의 과반수로 조직된 노동조합 또는 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우에는 근로자 과반수의 의견을 적은 서면을 첨부하여야 한다.

③ 취업규칙을 불이익하게 변경하는 경우에는 근로자의 과반수로 조직된 노동조합 또는 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우에는 근로자 과반수의 동의를 얻어야 한다.

④ 취업규칙에서 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 한다.

95. 고용정책기본법에 명시되어 있는 국가고용정책의 기본원칙이 아닌 것은?

① 구직자의 자발적인 취업노력 촉진

② 근로의 권리 확보

③ 사업주의 자율적인 고용관리 존중

❹ 실업의 예방

96. 고용보험법상 육아휴직 급여에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 피보험자가 육아휴직 급여 기간 중에 새로 취업한 경우에는 그 사실을 직업안정기관의장에게 신고하여야 하지만 1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 경우는 신고할 필요가 없다.

② 피보험자가 육아휴직 급여 기간 중에 그 사업에서 이직한 경우에는 이직하였을 때부터 육아휴직 급여를 지급하지 아니하는 것이 원칙이다.

❸ 피보험자가 사업주로부터 육아휴직을 이유로 금품을 지급받은 경우에라도 이를 이유로 하여 육아휴직 급여가 감액되어 지급되어서는 아니 된다.

④ 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 육아휴직 급여를 받았거나 받으려 한 자에게는 급여를 받은 날 또는 받으려 한 날부터의 육아휴직 급여를 지급하지 아니하는 것이 원칙이다.

97. 근로자직업능력개발법상 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 5년 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 3배를 초과할 수 없다.

② 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공한 것으로 본다.

❸ 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하여야 한다.

④ 훈련계약을 체결하지 아니한 사업주는 직업능력개발훈련을 기준근로시간 내에 실시하되, 해당 근로자와 합의한 경우에는 기준근로시간 외의 시간에 직업능력개발훈련을 실시할 수 있다.

98. 직업안정법상 고용서비스 우수기관 인증에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 고용노동부장관은 고용서비스 우수기관 인증업무를 한국고용정보원에 위탁할 수 있다.

② 고용노동부장관은 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 자가 정당한 사유 없이 6개월이상 계속 사업 실적이 없는 경우 그 인증을 취소할 수 있다.

③ 고용서비스 우수기관 인증의 유효기간은 인증일부터 1년으로 한다.

④ 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 자가 인증의 유효기간이 지나기 전에 다시 인증을 받으려면 유효기간 만료 30일 전까지 고용노동부장관에게 신청하여야 한다.

99. 헌법상 노동3권에 해당되지 않는 것은?

① 단체교섭권

❷ 평등권

③ 단결권

④ 단체행동권

100. 근로기준법상 임금 지급 원칙이 아닌 것은?

① 통화불의 원칙

❷ 정액불의 원칙

③ 직접불의 원칙

④ 정기불의 원칙