# 2017년03월05일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【1과목 : 20문제】<br>직업상담학 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | ① | ① | ① | ③ | ② | ③ | ② | ④ | ① | ③ |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | ④ | ① | ③ | ③ | ② | ④ | ④ | ③ | ③ | ② |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【2과목 : 20문제】<br>직업심리학 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | ④ | ③ | ② | ② | ② | ② | ② | ③ | ① | ③ |
| | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | ① | ④ | ① | ① | ② | ② | ② | ① | ④ | ② |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【3과목 : 20문제】<br>직업정보론 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| | ④ | ④ | ① | ④ | ③ | ③ | ① | ② | ① | ④ |
| | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| | ① | ④ | ① | ② | ③ | ② | ③ | ③ | ③ | ① |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【4과목 : 20문제】<br>노동시장론 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| | ③ | ③ | ④ | ③ | ② | ② | ① | ③ | ① | ② |
| | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| | ③ | ① | ④ | ④ | ④ | ④ | ③ | ③ | ④ | ④ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【5과목 : 20문제】<br>노동관계법규 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
| | ④ | ③ | ④ | ③ | ② | ④ | ② | ② | ④ | ④ |
| | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| | ④ | ③ | ① | ④ | ② | ④ | ③ | ① | ① | ③ |

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

## 【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 다음 내용은 어떤 오류가 발생한 경우인가?

> 내담자들은 자신의 직업세계에 대해서 충분한 정보를 알고 있다고 잘못 생각하는 경우가 많다. 예를 들어, "내 상사가 그러는데 나는 책임감이 없데요."라고 반응하는 경우이다.

❶ 삭제
② 참고자료
③ 어투의 사용
④ 불분명한 동사사용

2. 직업상담의 문제유형에 대한 Crites의 분류 중 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에 결정을 내리지 못하는 것은?

❶ 다재다능형
② 우유부단형
③ 불충족형
④ 비현실형

3. 생애진로사정의 과정에 해당하지 않는 것은?

❶ 내담자의 과거 직업에 대한 전문지식 분석
② 내담자의 과거 직업경력에 대한 정보수집
③ 내담자의 가계도(genogram) 작성
④ 내담자가 가진 자원과 장애물에 대한 평가

4. Herr가 제시한 직업상담사의 직무내용에 해당되지 않는 것은?

① 상담자는 특수한 상담기법을 통해서 내담자의 문제를 확인하도록 한다.
② 상담자는 좋은 결정을 가져오기 위한 예비행동을 설명한다.
❸ 직업선택이 근본적인 관심사인 내담자에 대해서는 직업상담 실시를 보류하도록 한다.
④ 내담자에 관한 부가적인 정보를 종합한다.

5. 직업상담의 상담목표에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 상담목표 설정은 상담전략 및 개입의 선택과 관련이 있다.
❷ 하위목표들은 보편적으로 이해되는 수준이면 된다.
③ 내담자의 기대나 가치를 반영하여야 한다.
④ 상담목표는 가능한 현실적이고 실현가능해야 한다.

6. 인간중심상담의 실현화 경향성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 유기체의 성장과 향상, 즉 발달을 촉진하고 지지한다.
② 성숙의 단계에 포함된 성장의 모든 국면에 영향을 준다.
❸ 동물을 제외한 살아있는 모든 사람에게서 볼 수 있다.
④ 유기체를 향상시키는 활동으로부터 도출된 기쁨과 만족을 강조한다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

7. 직업상담과정의 구조화단계에서 상담자의 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자에게 상담자의 자질, 역할, 책임에 대해서 미리 알려줄 필요가 없다.
❷ 내담자에게 검사나 과제를 잘 이행할 것을 기대하고 있다는 것을 분명히 밝힌다.
③ 상담 중에 얻은 내담자에 대한 비밀을 지키는 것은 당연하므로 사전에 이것을 밝혀두는 것은 오히려 내담자를 불안하게 만든다.
④ 상담과정은 예측할 수 없으므로 상담 장소, 시간, 상담의 지속 등에 대해서 미리 합의해서는 안 된다.

8. 상담 윤리강령의 역할과 기능을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 내담자의 복리 증진
> ㄴ. 지역사회의 도덕적 기대 존중
> ㄷ. 전문직으로서의 상담기능 보장
> ㄹ. 상담자 자신의 사생활과 인격 보호
> ㅁ. 직무수행 중의 갈등 해결 지침 제공

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄴ, ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
❹ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

9. 직업상담 과정과 상담사의 역할을 잘못 짝지은 것은?

❶ 인지상담 - 수동적이고 수용적인 태도
② 정신분석적 상담 - 텅 빈 스크린
③ 내담자 중심의 상담 - 촉진적인 관계형성 분위기 조성
④ 행동주의상담 - 능동적이고 지시적인 역할

10. 대인 개발과 의사 결정 시 사용하는 인지적 기법으로 다음 설명에 해당하는 인지치료과정의 단계는?

> 상담자는 두 부분의 개입을 하게 된다. 첫 번째는 낡은 사고에 대한 평가이며, 두 번째는 낡은 사고나 새로운 사고의 적절성을 검증하는 실험을 해보는 것이다. 의문문 형태의 개입은 상담자가 정답을 제시하기 보다는 내담자 스스로 해결방법을 다가가도록 유도한다.

① 2단계
② 3단계
❸ 4단계
④ 5단계

11. Bordin의 정신역동적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

① 명료화
② 비교
③ 소망-방어체계
❹ 반응 범주화

12. 직업카드분류(OCS)는 내담자의 어떤 특성을 사정하기 위한 도구인가?

❶ 흥미사정
② 가치사정
③ 동기사정
④ 성격사정

13. Erikson의 심리사회성 발달이론에서 다음과 같은 현상이 나타나는 시기는?

> 이 시기는 40~50세로 인생의 여러 가지 측면에서 안정되고 성숙된 시기인데 단순히 자신과 자기세대의 이익과 번영에만 관심을 쏟는 것이 아니라 자기 자손들의 세대와 역사적 미래를 위해 보다 나은 세계를 만드는데 헌신한다.

① 친밀감(intimacy) - 고립감(isolation)
② 근면성(industry) - 열등감(inferiority)
❸ 생성감(generativity) - 침체감(stagnation)
④ 자아정체감(ego-identity) - 역할혼란(role confusion)

14. 개방적 질문의 형태와 가장 거리가 먼 것은?

① 시험이 끝나고서 기분이 어떠했습니까?
② 지난주에 무슨 일이 있었습니까?
❸ 당신은 학교를 좋아하지요?
④ 당신은 누이동생을 어떻게 생각하는지요?

15. Beck의 인지행동상담에서 사용하는 주된 상담기법이 아닌 것은?

① 정서적 기법
❷ 반응적 기법
③ 언어적 기법
④ 행동적 기법

16. 행동주의 상담에서 내적인 행동변화를 촉진시키는 방법이 아닌 것은?

① 체계적 둔감법
② 근육이완훈련
③ 인지적 모델링과 사고정지
❹ 상표제도

17. 내담자가 자기지시적인 삶을 영위하고 상담자에게 의존하지 않게 하기 위해 상담사가 내담자와 지식을 공유하며 자기강화 기법을 적극적으로 활용하는 행동주의 상담기법은?

① 모델링
② 과잉교정
③ 내현적 가감법
❹ 자기관리 프로그램

18. Adler의 개인주의 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자의 잘못된 가치보다는 잘못된 행동을 수정하는데 초점을 둔다.
② 상담자는 조력자의 역할을 하며 내담자가 상담을 주도적으로 이끈다.
❸ 상담과정은 사건의 객관성보다는 주관적 지각과 해석을 중시한다.
④ 내담자의 사회적 관심보다는 개인적 열등감의 극복을 궁극적 목표로 삼는다.

19. 자기인식이 부족한 내담자를 사정할 때 인지에 대한 통찰을 재구조화하거나 발달시키는데 적합한 방법은?

① 직면이나 논리적 분석을 해준다.

② 불안에 대처하도록 심호흡을 시킨다.

❸ 은유나 비유를 사용한다.

④ 사고를 재구조화 한다.

20. 상담기법 중 내담자가 전달하는 이야기의 표면적 의미를 상담자가 다른 말로 바꾸어서 말하는 것은?

① 탐색적 질문

❷ 요약과 재진술

③ 명료화

④ 적극적 경청

## 【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 스트레스에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 스트레스 수준과 수행은 U형 관계를 가진다.

② B유형 행동은 관상동맥성 질환과 밀접한 관련이 있다.

③ 외적통제자는 스트레스 상황에 노출되더라도 크게 위험을 느끼지 않는다.

❹ 코티졸은 부신피질에서 방출하는 스트레스 통제 호르몬이다.

22. 적성검사에서 높은 점수를 받은 사람들일수록 입사 후 업무수행이 우수한 것으로 나타났다면, 이 검사는 어떠한 타당도가 높은 것인가?

① 구성타당도(construct validity)

② 내용타당도(content validity)

❸ 예언타당도(predictive validity)

④ 공인타당도(concurrent validity)

23. 다음에 해당하는 진로발달 이론은?

> 진로선택은 하나의 문제해결 활동이며, 진로발달은 지식구조의 끊임없는 성장과 변화를 포함한다. 진로상담의 최종목표는 진로문제의 해결자이고 의사결정자인 내담자의 잠재력을 증진시키는 것이다.

① 사회인지적 진로이론

❷ 인지적 정보처리적 진로이론

③ 목표중심적 진로이론

④ 자기효능감 중심의 진로이론

24. 강화계획 중 자동차 영업사원이 판매 대수에 따라 일정한 성과급을 받는 것은?

① 고정간격

❷ 고정비율

③ 변동간격

④ 변동비율

25. 경력개발 프로그램을 설계할 때 누구를 대상으로 어떤 경력평가 프로그램을 만들지 알아보는 평가는?

① 슈퍼(Super) 평가

❷ 니즈평가

③ 직무평가

④ 조직평가

26. 직업지도 시 직업적응 단계에서 이루어지는 것이 아닌 것은?

① 직업생활에 적응하기 위하여 노력한다.

❷ 여러 가지 직업 중에서 장 · 단점을 비교한다.

③ 직업전환 및 실업위기에 대응하기 위한 자기만의 계획을 갖는다.

④ 은퇴 후의 생애설계를 한다.

27. 내담자의 적성과 흥미 또는 성격이 직업적 요구와 달라 생긴 직업적응문제를 해결하는데 가장 적합한 방법은?

① 스트레스 관리 방안 모색

❷ 직업 전환

③ 인간관계 개선 프로그램 제공

④ 갈등관리 프로그램 제공

28. 검사 점수의 표준오차에 관한 설명을 옳은 것은?

① 검사의 표준오차는 클수록 좋다.

② 검사의 표준오차는 검사 점수의 타당도를 나타내는 수치다.

❸ 표준오차를 고려할 때 오차 범위 안의 점수 차이는 무시해도 된다.

④ 검사의 표준오차는 표준편차의 다른 표현이다.

29. 직무능력 검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 인지능력 중에서 지각속도, 공간지향과 시각화는 기계적 능력에도 해당한다.

② 기계적응력 검사는 Fleishman과 그의 동료들이 개발하였다.

③ 직무활동에 따른 신체능력을 측정함에 있어 7점 철도를 이용한 사람은 Purdue이다.

④ 정신운동능력 검사들은 복잡성 수준이 가장 낮은 직무들에 대해 타당도가 낮다.

30. Tolbert가 제시한 '개인의 진로발달에 영향을 주는 요인'이 아닌 것은?

① 교육정도(educational degree)

② 직업흥미(occupational interest)

❸ 직업전망(occupational prospective)

④ 가정 · 성별 · 인종(family · sex · race)

31. 특성요인 이론의 기본적인 가정이 아닌 것은?

❶ 인간은 신뢰롭고 타당하게 측정할 수 없는 독특한 특성을 지니고 있다.

② 직업에서의 성공을 위해 매우 구체적인 특성을 각 개인이 지닐 것을 요구한다.

③ 진로선택은 다소 직접적인 인지과정이기 때문에 개인의 특성과 직업의 특성을 짝짓는 것은 가능하다.

④ 개인의 특성과 직업의 요구사항이 밀접하게 관련을 맺을수록 직업적 성공의 가능성은 커진다.

32. 다음에 해당하는 스트레스 관리전략은?

> 예전에는 은행원들이 창구에 줄서서 기다리는 고객들에게 가능한 빨리 서비스를 제공하고자 스트레스를 많이 받았었는데, 고객 대기표(번호표) 시스템을 도입한 이후 이러한 스트레스를 많이 줄일 수 있게 되었다.

① 반응지향적 관리전략

② 증후지향적 관리전략

③ 평가지향적 관리전략

❹ 출처지향적 관리전략

33. 진로성숙도 검사(CMI)의 태도척도 영역과 이를 측정하는 문항의 예가 바르게 짝지어진 것은?

❶ 결정성 - 나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.

② 독립성 - 나는 졸업할 때까지는 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않겠다.

③ 타협성 - 일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

④ 성향 - 나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.

34. 직무분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 직무 관련 정보를 수집하는 절차이다.

② 직무의 내용과 성질을 고려하여 직무들 간의 상대적 가치를 결정하는 절차이다.

③ 작업자의 직무수행 수준을 평가하는 절차이다.

④ 작업자의 직무기술과 지식을 개선하는 공식적 절차이다.

35. 직업발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 특성-요인이론은 Parsons의 직업지도모델에 기초하여 형성되었다.

❷ Super의 생애발달단계는 환상기-잠정기-현실기로 구분한다.

③ 일을 승화의 개념으로 설명하는 이론은 정신분석이론이다.

④ Holland의 직업적 성격유형론에서 중요시하는 개념은 일관도, 일치도, 분화도 등이다.

36. Holland의 진로발달에 관한 육각형에서 서로 대각선에 위치하여 대비되는 특성을 지닌 유형들이 아닌 것은?

① 진취형(E)과 탐구형(I)

❷ 사회형(S)과 예술형(A)

③ 현실형(R)과 사회형(S)

④ 예술형(A)과 관습형(C)

37. 다음은 무엇을 설명한 것인가?

> 특정한 종류의 한 검사로 측정하려는 행동 표본이 삶의 곳곳에 나타나는 행동을 얼마나 잘 대표하는지에 대한 문제를 해결하려는 과정이다.

① 신뢰도 과정

❷ 타당화 과정

③ 추론 과정

④ 개인차

*38.* 과업지향적 직무분석방법 중 기능적 직무분석의 세 가지 차원이 아닌 것은?

❶ 기술(skill)
② 자료(data)
③ 사람(people)
④ 사물(things)

*39.* 스트레스 요인과 상황에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 좌절(Frustration) - 원하는 목표가 지연되거나 차단될 때이다.
② 과잉부담(Overload) - 개인의 능력을 벗어난 일이나 요구일 때이다.
③ 갈등(Conflict) - 두 가지의 긍정적인 일들이 갈등을 일으킬 때이다.
❹ 생활의 변화(Life Change) - 부정적인 사건이 제한된 시간 내에 많을 때이다.

*40.* 지능지수(IQ)라는 개념을 처음으로 도입한 심리검사는?

① 비네 검사
❷ 스텐포드-비네 검사
③ 다면적 인성검사
④ 직업흥미검사

## 【3과목】 직업정보론 (20문제)

*41.* 일반적인 직업정보 처리과정을 바르게 나열한 것은?

① 수집 → 제공 → 분석 → 가공 → 평가
② 수집 → 가공 → 제공 → 분석 → 평가
③ 수집 → 평가 → 가공 → 제공 → 분석
❹ 수집 → 분석 → 가공 → 제공 → 평가

*42.* 한국직업사전의 부가직업정보에 해당되지 않는 것은?

① 직무기능(DPT)
② 숙련기간
③ 자격 · 면허
❹ 직무개요

*43.* 재직자 대상 설문조사를 통해 직업정보를 수집하고자 한다. 설문지의 질문순서에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 특수한 것을 먼저 묻고 그 다음에 일반적인 것을 질문하도록 하는 것이 좋다.
② 질문내용은 가급적 구체적인 용어로 표현하는 것이 좋다.
③ 개인 연봉에 관한 질문과 같이 민감한 질문은 가급적 뒤로 배치하는 것이 좋다.
④ 질문은 논리적인 순서에 따라 자연스럽게 배치하는 것이 좋다.

*44.* 한국표준산업분류(KSIC 9)의 대분류에 해당하지 않는 것은?

① A 농업, 임업 및 어업
② D 전기, 가스, 중기 및 수도사업
③ L 부동산업 및 임대업
❹ R 기타 공공, 수리 및 개인서비스업

*45.* 실업급여 중 취업촉진수당이 아닌 것은?

① 직업능력개발 수당
② 광역 구직활동비
❸ 훈련연장급여
④ 이주비

*46.* 한국표준산업분류의 분류목적에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 산업활동에 의한 통계자료의 수집, 제표, 분석 등을 위해서 활동카테고리를 제공한다.
② 일반 행정 및 산업정책관련 법령에서 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용된다.
❸ 취업알선을 위한 구인 · 구직안내 기준으로 사용된다.
④ 산업통계 자료의 정확성, 비교성을 위하여 모든 통계작성기관이 의무적으로 사용해야 한다.

47. 한국직업전망(2015)에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 기존 정답은 1번입니다. 여기서는 1번을 누르면 정답 처리 됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

❶ 직업전문가 및 재직자의 정성적 전망결과를 기반으로 하되 정량적 전망을 일부 반영하여 결과를 도출했다.

② 정성적 전망조사는 직업전망 수록직업을 대상으로 평균 5명의 재직자 및 전문가에게 실시했다.

③ 수록직업은 한국고용직업분류(KECO)에 기초하여 종사자수가 일정규모 이상이거나 청소년 및 일반구직자로부터 높은 관심을 받는 직업 등을 우선으로 선정했다.

④ KECO의 세분류 직업 429개 중 승진이나 경력개발을 통해 진입하는 관리직을 제외하였고, 직무가 유사한 직업은 소분류 단위로 통합했다.

48. 공공직업정보와 비교한 민간직업정보의 일반적 특성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영된다.

❷ 국제적으로 인정되는 객관적인 기준에 근거하여 직업을 분류한다.

③ 특정한 목적에 맞게 해당분야 및 직종을 제한적으로 선택한다.

④ 시사적인 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.

49. 응시자격의 제한이 없는 서비스분야 국가기술 자격 종목은?

❶ 스포츠경영관리사

② 임상심리사2급

③ 컨벤션기획사1급

④ 국제의료관광코디네이터

50. 한국표준산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산 단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산 공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.

② 복합적인 활동 단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.

③ 산업 활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.

❹ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기 계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 별도 항목으로 분류되어야 한다.

51. 직업능력개발훈련 중 양성훈련에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 근로자에게 작업에 필요한 기초적 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 직업능력 개발훈련이다.

② 정보 · 통신매체 등을 이용하여 원격지에 있는 근로자에게 실시하는 기업능력개발훈련이다.

③ 산업체의 생산시설을 이용하여 실시하는 직업능력개발훈련이다.

④ 직업에 필요한 기초적인 직무수행능력을 가지고 있는 사람에게 더 높은 직무수행능력을 습득시키기 위한 직업능력개발훈련이다.

52. 다음은 어떤 국가기술자격 등급의 검정기준인가?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 숙련 기능을 가지고 제작 · 제조 · 조작 · 운전 · 보수 · 정비 · 채취 · 검사 또는 작업관리 및 이에 관련되는 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

① 기능장

② 기 사

③ 산업기사

❹ 기능사

53. 2017년 1월 워크넷 구인 · 구직 및 취업동향에서 신규구인인원 420명, 신규구직건 수 800건, 취업건수가 210건이라면 구인배수는?(단, 소수 3째 자리에서 반올림)

❶ 0.53

② 0.79

③ 1.50

④ 3.81

54. 워크넷의 잡맵(Job Map)에서 제공하는 직업별 정보가 아닌 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 종사자수

❷ 평균학력

③ 평균근속년수

④ 성 비

55. 한국고용직업분류(KECO)의 분류 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 직업분류에서 일반적으로 사용하는 10진법을 준용하였다.

② 직능 수준(Skill Level)을 분류의 우선적인 기준으로 사용하였다.

❸ 직업분류의 기본 원칙인 포괄성과 배타성을 고려하여 분류하였다.

④ 최소 고용인원을 고려하여 모든 직무를 일괄적으로 직업단위로 분류하였다.

56. 워크넷에서 채용정보를 검색하는 방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 최대 10개의 직종선택이 가능하다.

❷ 연령별 채용정보를 검색할 수 있다.

③ 이메일 입사지원이 가능한 채용정보를 검색할 수 있다.

④ 최저희망임금은 연봉, 월급, 일급, 시급별로 입력할 수 있다.

57. 최저임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 임금의 최저수준을 정하고, 사용자에게 이 수준 이상의 임금을 지급하도록 법으로 강제함으로써 저임금 근로자를 보호한다.

② 2017년 최저임금은 전년대비 7.3% 상승한 시간급 6,470원이다.

❸ 최저임금은 최저임금위원회의 심의 · 의결을 거쳐 기획재정부장관이 결정한다.

④ 최저임금 적용을 받는 사용자는 최저임금액을 근로자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시하거나 그 외 적당한 방법으로 근로자에게 널리 알려야 한다.

58. 한국표준직업분류 대분류와 직능수준이 틀리게 연결된 것은? (관련 규정 개정전 문제로 기존 정답은 3번입니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 관리자 - 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요

② 판매 종사자 - 제2직능 수준 필요

❸ 군인 - 제2직능 수준 필요

④ 단순노무 종사자 - 제1직능 수준 필요

59. 직업정보의 가공에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

① 효율적인 정보제공을 위해 시각적 효과를 부가한다.

② 정보를 공유하는 방법과도 연관되어 있다.

❸ 긍정적인 정보를 제공하는 입장에서 출발해야 한다.

④ 정보의 생명력을 측정하여 활용방법을 선정하고 이용자에게 동기를 부여할 수 있도록 구상한다.

60. 직업, 자격 정보를 제공하는 정보서 또는 인터넷 사이트와 제공 내용이 틀리게 짝지어진 것은?

❶ 한국직업사전 - 직업별 평균 임금

② 한국직업전망 - 직업별 향후 일자리수 전망

③ Q-NET(q-net.or.kr) - 자격종목별 합격률

④ 민간자격정보서비스(pqi.or.kr) - 자격별 발급기관

## 【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 표에서 실업률은?

| 총인구 | 생산가능인구 | 취업자 | 실업자 |
|---|---|---|---|
| 100만명 | 60만명 | 36만명 | 4만명 |

① 4.0%

② 6.7%

❸ 10.0%

④ 12.5%

62. 특별한 기능이나 직업 또는 숙련도에 따라 조직된 배타적이며 동일직업의식이 강한 노동조합은?

① 일반노동조합

② 산업별 노동조합

❸ 직종별 노동조합

④ 기업별 노동조합

63. 신고전학파가 주장하는 노동조합의 사회적 비용이 아닌 것은?

① 비노조와의 임금격차와 고용저하에 따른 배분적 비효율

② 경직적 인사제도에 의한 기술적 비효율

③ 파업으로 인한 생산중단에 따른 생산적 비효율

❹ 작업방해에 의한 구조적 비효율

64. 노동 수요측면에서 비정규직 증가의 원인과 가장 거리가 먼 것은?

① 세계화에 따른 기업간 경쟁 환경의 변화
② 정규직 근로자 해고의 어려움
❸ 고학력 취업자의 증가
④ 정규노동자 고용비용의 증가

65. 소득정책의 효과에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 성장산업의 위축을 초래할 수 있다.
❷ 행정적 관리비용을 절감할 수 있다.
③ 임금억제에 이용될 가능성이 크다.
④ 급격한 물가상승기에 일시적으로 사용하면 효과를 거둘 수 있다.

66. 임금관리의 주요 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

① 기본급과 수당 등의 임금체계
❷ 임금지급 시기
③ 노동생산성 수준에 따른 임금수준
④ 고정급제와 성과급제 등의 임금형태

67. 다음 ( ) 안에 들어갈 알맞은 것은?

> 우하향하는 기울기를 갖는 등량곡선이 근본적으로 보여주는 바는 ( )의 원리이다. 이는 일정한 산출량 수준을 유지하는데 있어서 한 투입요소를 더 이용하면 기업은 다른 투입 요소를 줄여야 함을 의미한다.

❶ 대 체
② 상 쇄
③ 보 완
④ 상 극

68. 생산성 임금제를 따를 때 실질 생산성 증가율이 5%이고 물가상승률이 2%라고 하면 명목임금의 인상분은?

① 3%
② 5%
❸ 7%
④ 10%

69. 한국의 임금 패리티(parity)지수는 100이고 일본의 임금패리티지수를 80이라 가정할 때의 설명으로 옳은 것은?

❶ 국민소득을 감안한 한국의 임금수준이 일본보다 높다.
② 한국의 생산성과 삶의 질이 일본보다 낮다.
③ 국민소득을 감안한 한국의 임금수준이 일본보다 낮다.
④ 한국의 생산성과 삶의 질이 일본보다 높다.

70. 노동수요의 탄력성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산물에 대한 수요가 탄력적일수록 노동수요도 탄력적으로 된다.
❷ 총생산비에 대한 노동비용의 비중이 클수록 노동수요는 비탄력적이 된다.
③ 노동을 다른 생산요소로 대체하는 것이 용이할수록 노동수요는 탄력적으로 된다.
④ 노동 이외 생산요소의 공급탄력성이 작을수록 노동수요는 비탄력적으로 된다.

71. 연공급(semiority-based pay)의 장점이 아닌 것은?

① 정기 승급을 실시함에 따라 생활의 안정감과 장래에 대한 기대를 가질 수 있다.
② 위계질서의 확립이 용이하다.
❸ 동기부여 효과가 강하다.
④ 근로자에 대한 교육훈련의 효과를 높일 수 있다.

72. 노사관계의 주체를 사용자 및 단체, 노동자 및 단체, 정부로 규정하고 이들 간의 관계는 기술, 시장 또는 예산상의 제약, 권력구조에 의해 결정된다는 노사관계이론은?

❶ 시스템이론
② 수렴이론
③ 분산이론
④ 단체교섭이론

73. 여성이 특정 직종에 집중되면서 여성노동시장의 경쟁이 격화됨으로써 여성의 임금 수준이 저하되는 현상은?

① 위협효과
② 파급효과
③ 대체효과
❹ 혼잡효과

74. 사용자의 부가급여 선호 이유가 아닌 것은?

① 절세(節稅)효과
② 근로자 유치
③ 장기근속 유도
❹ 퇴직금부담 감소

75. 경제활동 참가 또는 노동공급을 결정하는 요인에 대한 설명으로 사실과 가장 거리가 먼 것은?

① 비근로소득이 클수록 경제활동 참가는 낮아진다.
② 취학 전 자녀수가 많을수록 경제활동 참가는 낮아진다.
③ 교육수준이 높아질수록 경제활동 참가는 증가한다.
❹ 기업의 노동시간이 신축적일수록 노동공급이 감소한다.

76. 마찰적 실업을 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?

① 구인 및 구직에 대한 전국적 전산망 연결
② 직업안내와 직업상담 등 직업알선기관에 의한 효과적인 알선
③ 고용실태 및 전망에 관한 자료제공
❹ 노동자의 전직과 관련된 재훈련 실시

77. 노동시장의 유연성을 높일 수 있는 방안과 가장 거리가 먼 것은?

① 신속한 고용조정능력을 갖춘다.
② 전직실업자의 신속한 재취업능력을 높인다.
❸ 국제노동기구와의 연대를 모색한다.
④ 노동수요측면의 능력위주 인사관행을 확립한다.

78. 마르크스(K. Marx)에 의하면 기술진보로 인하여 상대적 과잉인구가 발생하게 되는데 이를 무슨 실업이라 하는가?

① 마찰적 실업
② 구조적 실업
❸ 기술적 실업
④ 경기적 실업

79. 경제활동인구조사에서 종사상지위별 취업자분류에 해당하지 않는 것은?

① 자영업자
② 무급가족종사자
③ 임시근로자
❹ 관리자

80. 최저임금제도와 근로장려세제(EITC : earned imcome tax credit)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① EITC는 저소득근로계층을 수혜대상으로 한다.
② EITC는 이론적으로 저생산성 저임금근로자의 실업을 유발하지 않는다.
③ 최저임금제도하에서는 최저임금 이하를 받는 근로자에게 그 혜택이 주어진다.
❹ EITC와 최저임금제 실시는 공통적으로 사중손실(dead weight loss) 발생으로 총경제후생(economic surplus)을 축소시킨다.

## 【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률상 사용자가 기간제근로자와 근로계약을 체결하는 때에 서면으로 명시하여야 하는 사항이 아닌 것은?

① 근로계약기간에 관한 사항
② 휴일 · 휴가에 관한 사항
③ 임금의 구성항목 · 계산방법 및 지불방법에 관한 사항
❹ 근로일 및 근로일별 근로시간

82. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 고용에 있어서 남녀의 평등한 기회와 대우를 보장하여야 할 사항으로 명시되어 있지 않은 것은?

① 모집과 채용
② 임 금
❸ 근로시간
④ 교 육

83. 근로자직업능력 개발법상의 내용으로 ( )에 알맞은 것은?

> 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자가 훈련계약을 체결할 때 사업주가 직업능력개발훈련을 이수한 후에 지정하는 업무에 일정기간 종사하도록 할 수 있으나 그 기간은 ( ) 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 ( )를 초과할 수 없다.

① ㄱ : 1년, ㄴ : 1배
② ㄱ : 2년, ㄴ : 2배
③ ㄱ : 3년, ㄴ : 2배
❹ ㄱ : 5년, ㄴ : 3배

84. 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙과 거리가 먼 것은?

① 근로자 개인의 희망 · 적성 · 능력에 맞게 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.

② 민간의 자율과 창의성이 존중되고 직업능력개발훈련이 필요한 근로자에 대하여 균등한 기회가 보장되도록 실시되어야 한다.

❸ 신기술을 필요로 하는 업무에 종사하는 근로자에 대한 직업능력개발훈련은 중요시되어야 한다.

④ 교육 관계 법에 따른 학교교육 및 산업현장과 긴밀하게 연계될 수 있도록 하여야 한다.

85. 고용정책 기본법상 지역고용정책기본계획의 수립 · 시행에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 특별시장 · 광역시장 · 특별자치시장 · 도지사 및 특별자치도지사는 지역고용심의회의 심의를 거쳐 지역 주민의 고용촉진과 고용안정 등에 관한 지역고용정책기본계획을 수립 · 시행하여야 한다.

❷ 특별시장 · 광역시장 · 특별자치시장 · 도지사 및 특별자치도지사는 지역고용정책기본계획을 수립한 때에는 고용노동부장관이 수립한 고용정책에 관한 기본계획과 일치되도록 하여야 한다.

③ 특별시장 · 광역시장 · 특별자치시장 · 도지사 및 특별자치도지사는 지역고용정책기본계획을 세우기 위하여 필요하면 관계 중앙행정정기관의 장 및 관할 지역의 직업안정기관의 장에게 협조를 요청할 수 있다.

④ 국가는 특별시장 · 광역시장 · 특별자치시장 · 도지사 및 특별자치도지사가 지역고용정책기본계획을 수립 · 시행하는 데에 필요한 지원을 할 수 있다.

86. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직과 육아기 근로시간 단축의 사용형태로 틀린 것은?

① 육아휴직을 11개월 동안 1회 사용

② 육아기 근로시간 단축을 5개월씩 2회 사용

③ 육아휴직을 6개월 동안 1회 사용하고 육아기 근로시간 단축을 3개월 동안 1회 사용

❹ 육아휴직을 3개월 동안 1회 사용하고 육아기 근로시간 단축을 1개월씩 2회 사용

87. 근로기준법상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

❷ 사용자는 취업규칙의 작성 또는 변경에 관하여 원칙적으로 해당 사업 또는 사업장에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합, 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 없는 경우에는 근로자의 과반수의 동의를 받아야 한다.

③ 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급(減給)의 제재를 정할 경우에 그 감액은 1회의 금액이 평균임금의 1일분의 2분의 1을, 총액이 1임금지급기의 임금 총액의 10분의 1을 초과하지 못한다.

④ 취업규칙은 법령이나 해당 사업 또는 사업장에 대하여 적용되는 단체협약과 어긋나서는 아니 되며, 고용노동부장관은 법령이나 단체협약에 어긋나는 취업규칙의 변경을 명할 수 있다.

88. 고용보험법의 적용제외 근로자에 해당하는 자는?

① 55세 이후에 새로이 고용된 근로자

❷ 별정우체국법에 따른 별정우체국 직원

③ 근로자파견사업에 고용된 파견근로자

④ 6개월 미만의 기간 동안 고용되는 일용근로자

89. 파견근로자 보호 등에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 파견사업주는 근로자를 파견근로자로서 고용하고자 할 때에는 미리 당해 근로자에게 그 취지를 서면으로 알려주어야 한다.

② 파견사업주는 정당한 이유 없이 파견근로자 또는 파견근로자로서 고용되고자 하는 자와 그 고용관계의 종료 후 사용사업주에게 고용되는 것을 금지하는 내용의 근로계약을 체결하여서는 아니 된다.

③ 파견사업주는 파견사업관리대장을 작성 · 보존하여야 한다.

❹ 파견사업주는 파견근로자의 적절한 파견근로를 위하여 사용사업관리책임자를 선임하여야 한다.

**90.** 근로기준법상 해고에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사용자는 근로자에게 정당한 이유 없이 해고를 하지 못한다.

② 사용자는 근로자를 해고하려면 해고사유와 해고시기를 서면으로 통지하여야 한다.

③ 사용자는 근로자를 해고하려면 적어도 30일 전에 예고를 하여야 하고, 30일 전에 예고를 하지 아니하였을 때에는 30일분 이상의 통상임금을 지급하여야 함이 원칙이다.

**④** 사용자가 근로자에게 부당해고를 하면 근로자는 노동위원회에 구제신청을 할 수 있고, 구제신청은 부당해고가 있었던 날로부터 6개월 이내에 하여야 한다.

**91.** 직업안정법상 직업안정기관에서 하는 업무가 아닌 것은?

① 고용정보의 제공

② 직업소개

③ 직업지도

**④** 근로자 파견

**92.** 헌법에 규정된 노동3권의 내용으로 옳은 것은?(문제 오류로 처음 가답안 발표시 3번으로 발표되었으나 확정답안 발표시 모두 정답 처리 되었습니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 공무원인 근로자는 어떠한 경우에도 단체행동권을 가질 수 없다.

② 근로조건의 기준은 인간의 존엄성을 보장하도록 대통령령으로 정한다.

**③** 연소자의 근로는 특별한 보호를 받는다.

④ 법률이 정하는 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체행동권은 원칙적으로 제한된다.

**93.** 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법령상 육아휴직에 관한 설명으로 옳은 것은?

**①** 사업주는 근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀의 양육을 위하여 육아휴직을 신청하는 경우 이를 허용해야 한다.

② 육아휴직기간은 6개월 이내로 하되, 해당 영아가 생후 1년이 되는 날을 경과할 수 없다.

③ 육아휴직을 시작하려는 날의 전날까지 해당 사업에서의 계속 근로기간이 1년 미만인 근로자에게도 육아휴직을 허용해야 한다.

④ 사업주는 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 하며 육아휴직 기간은 근속기간에 포함하지 않는다.

**94.** 근로기준법상 평균임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 평균임금은 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 말한다.

② 일용근로자의 평균임금은 고용노동부장관이 사업이나 직업에 따라 정하는 금액으로 한다.

③ 평균임금이 그 근로자의 통상임금보다 적으면 그 통상임금액을 평균임금으로 한다.

**④** 근로자에게 정기적이고 일률적으로 지급하기로 정한 시간급 금액, 일급 금액, 주급 금액, 월급 금액 또는 도급 금액을 말한다.

**95.** 직업안정법상 구인 · 구직의 신청에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국외 취업희망자의 구인신청의 유효기간은 1년으로 한다.

**②** 직업안정기관의 장은 관할구역의 읍 · 면 · 동사무소에 구인신청서와 구직신청서를 갖추어두어 구인자 · 구직자의 편의를 도모하여야 한다.

③ 직업안정기관의 장은 접수된 구인신청서 및 구직신청서를 3년간 관리 · 보관하여야 한다.

④ 수리된 구인신청의 유효기간은 3개월이다.

**96.** 고용정책 기본법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 고용서비스를 제공하는 자는 그 업무를 수행할 때에 합리적인 이유 없이 성별 등을 이유로 구직자를 차별하여서는 아니 된다.

② 고용노동부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 5년마다 국가의 고용정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

③ 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 근로자의 고용형태 현황을 공시하여야 한다.

**④** 고용정책기본법에서 “근로자”란 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자로 정의된다.

**97.** 헌법상 근로의 특별한 보호 또는 우선적인 근로기회 보장의 대상자로서 명시되어있지 않은 것은?

① 여 자

② 연소자

**③** 실업자

④ 국가유공자

*98.* 고용보험법상 이직한 피보험자의 구직급여 수급요건으로 틀린 것은?

❶ 이직일 이전 18개월간 피보험 단위기간이 통산하여 150일 이상일 것

② 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있을 것

③ 재취업을 위한 노력을 적극적으로 할 것

④ 일용근로자는 수급자격 인정신청일 이전 1개월 동안의 근로일수가 10일 미만일 것

*99.* 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자인재은행으로 지정된 직업안정법에 따른 무료직업소개사업을 하는 비영리법인의 사업 법위에 해당하지 않는 것은?

❶ 고령자의 직업능력개발훈련

② 고령자에 대한 구인 · 구직 등록

③ 고령자에 대한 직업지도 및 취업알선

④ 취업희망 고령자에 대한 직업상담 및 정년퇴직자의 재취업 상담

*100.* 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련교사의 결격사유로 틀린 것은?

① 피성년후견인 · 피한정후견인

② 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람

❸ 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람

④ 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람