2016년08월21일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	④	④	①	②	②	①	②	①	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	④	④	③	③	①	②	③	③	①

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	①	④	①	④	④	④	①	④	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	①	②	③	③	④	④	③	④	②

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	③	①	①	①	②	②	②	②	①	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	④	③	③	②	③	①	③	④	④	①

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	①	③	④	②	④	③	①	④	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	②	③	③	④	④	②	③	④	③

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	④	②	③	②	④	③	④	②	②
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	①	④	①	③	①	④	④	②	①	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 역할사정에서 상호역할관계를 사정하는 방법이 아닌 것은?

① 질문을 통해 사정하기

② 동그라미로 역할관계를 그리기

❸ 역할의 위계적 구조 작성하기

④ 생애-계획 연습으로 전환하기

2. Super가 제시한 발달적 직업상담 단계에서 다음 ( )에 알맞은 것은?

```
1단계 : 문제 탐색 및 자아개념 묘사
2단계 : 심층적 탐색
3단계 : ( ㄱ )
4단계 : ( ㄴ )
5단계 : ( ㄷ )
6단계 : 의사결정
```

① ㄱ: 태도와 감정의 탐색과 처리, ㄴ: 현실검증, ㄷ: 자아수용 및 자아통찰

② ㄱ: 현실검증, ㄴ: 태도와 감정의 탐색과 처리, ㄷ: 자아수용 및 자아통찰

③ ㄱ: 현실검증, ㄴ: 자아수용 및 자아통찰, ㄷ: 태도와 감정의 탐색과 처리

❹ ㄱ: 자아수용 및 자아통찰, ㄴ: 현실검증, ㄷ: 태도와 감정의 탐색과 처리

3. 정신분석에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 분석가의 중립적 태도는 내담자의 전이를 촉진시키는데 중요하다.

② 해석은 자유연상이나 꿈, 저항, 전이 등을 분석하여 그 의미를 설명해 주는 것이다.

③ 저항에 대한 주의를 환기시킨 후에 저항을 해석해 주어야 한다.

❹ 현재몽은 잠재몽에 대한 자유연상을 통해 더 쉽게 이해할 수 있다.

4. Rogers가 제시한 내담자 변화의 필요충분조건은?

❶ 공감, 수용, 일치

② 의식, 전의식, 무의식

③ 감각, 알아차림, 접촉

④ 비합리적 신념, 논박, 결과

5. 다음 중 예상되는 신체적, 정신적인 긴장을 약화시켜 내담자가 충분히 자신의 문제를 다룰 수 있도록 준비시키는데 사용되는 인지적 행동주의 기법은?

① 인지적 재구조화

❷ 스트레스 접종

③ 사고정지

④ 행동계약

6. 직업 상담에서 내담자가 검사 도구에 대해 비현실적 기대를 가지고 있을 때 상담사가 취할 수 있는 행동으로 가장 적합한 것은?

① 즉시 검사를 실시한다.

❷ 검사 사용 목적에 대하여 내담자에게 설명한다.

③ 추천되는 검사를 상담사가 정해준다.

④ 심리검사는 상담관계를 방해하므로 실시하지 않는다.

7. 실존주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 실존주의 상담의 궁극적 목적은 치료이다.

② 실존주의 상담은 대면적 관계를 중시한다.

③ 인간에게 자기지각의 능력이 있다고 가정한다.

④ 자유와 책임의 양면성에 대한 지각을 중시한다.

8. 다음 중 Butcher가 제안한 집단직업상담을 위한 3단계 모형에 해당하지 않는 것은?

① 탐색단계

❷ 계획단계

③ 전환단계

④ 행동단계

9. 상담자가 내담자와 상담한 내용에 대해 보고할 의무가 없는 상황은?

❶ 내담자가 적개심이 강할 때

② 가족을 폭행했을 때

③ 내담자가 범법행위를 했을 때

④ 미성년자로 성적인 학대를 당한 희생자일 때

10. 상담 장면에서 인지적 명확성이 부족한 내담자를 위한 개입방법이 아닌 것은?

① 잘못된 정보를 바로 잡아줌

② 구체적인 정보를 제공함

③ 원인과 결과의 착오를 바로 잡아줌

❹ 가정된 불가피성에 대해 지지적 상상을 제공함

11. 상담을 효과적으로 진행하는 데 장애가 되는 면담 태도는?

① 내담자와 유사한 언어를 사용하는 태도

❷ 분석하고 충고하는 태도

③ 비방어적 태도로 내담자를 편안하게 만드는 태도

④ 경청하는 태도

12. 정신역동적 집단상담의 장점이 아닌 것은?

① 자신의 방어와 저항에 대해 좀 더 극적인 통찰을 얻을 수 있다.

② 다른 집단원이나 상담자에게 전이감정을 느끼며 훈습할 기회가 많아 자기 이해를 증진할 수 있다.

③ 다른 집단원의 작업을 관찰함으로써 자신이 의식하지 못했던 감정을 가지고 있음을 이해하게 된다.

❹ 집단상담자의 분석은 상담자와 집단원의 독점적 관계에서 전이적 소망을 충족시켜 주므로 치료를 촉진시킨다.

13. 상담기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 경청은 내담자의 행동을 제외한 모든 말을 항상 세심하게 주목하는 것을 말한다.

② 반영은 내담자의 말을 정확하게 반복하여 되돌려주는 기법이다.

③ 명료화는 내담자의 말이나 행동 이면에 있는 무의식적 갈등을 가설의 형태로 제시하는 것이다.

❹ 직면은 내담자가 모르고 있거나 인정하기를 거부하는 생각과 느낌에 대해 주목하도록 하는 것이다.

14. Williamson의 변별진단에서 4가지 결과에 해당하지 않는 것은?

① 직업선택에 대한 확신 부족

② 직업 무선택

❸ 정보의 부족

④ 흥미와 적성의 모순

15. 진로 및 직업선택에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 흥미와 능력은 항상 일치하는 것은 아니다.

② 직업선택 결정에서 적성 및 지능검사의 결과에만 의존하지는 않는다.

❸ 직업흥미가 아동기 초기 경험으로부터 결정된다는 관점은 환경적응론이다.

④ 직업적 흥미는 성격특성과 자아개념에 따라 변화한다.

16. 다음에서 진우 엄마가 사용하고 있는 기법은?

> 책을 전혀 읽지 않는 진우를 위해 진우 엄마는 방에 동화책을 가득 늘어놓았다. 방안 가득 쌓인 책을 진우가 만지면 "그 책은 .....에 대한 이야기다"라고 설명해 주고, 흥미를 보이면 한 페이지씩 읽어주었다. 함께 쇼핑을 할 때에도 서점 근처에 가면 칭찬해 주고, 진우가 서점에 들어가자고 했을 때는 진우가 좋아하는 만화책을 사주었으며, 책을 한 페이지라도 읽으면 원하는 장난감을 사게 했다. 장난감을 사는 재미에 얇은 책을 읽기 시작한 진우는 차츰 책읽기에 재미를 붙이기 시작했다.

❶ 조형법

② 토큰법

③ 타임아웃

④ 변별적 강화

17. 직업상담사의 윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.

❷ 자기의 능력 및 기법의 한계를 넘어서는 문제에 대해서는 다른 전문가에게 의뢰해야 한다.

③ 심층적인 심리상담이 아니므로 직업상담은 비밀유지 의무가 없다.

④ 상담을 통해 내담자가 도움을 받지 못하더라도 내담자보다 먼저 종결을 제안해서는 안 된다.

18. 특성요인 직업상담에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 상담의 내용은 내담자의 흥미나 선호에 기반한다.

② 상담자의 역할은 지지자의 역할과 같다.

❸ 과학적이고 합리적인 문제해결 방법을 따른다.

④ 상담자는 반응적이고 배려적 역할을 한다.

19. 교류분석적 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 대부분의 다른 이론과는 달리 계약적이고 의사결정적이다.

② 새로운 결정을 내릴 수 있는 개인의 능력을 강조한다.

❸ 현재를 온전히 음미하고 경험하는 학습을 강조한다.

④ 개인 간 그리고 개인 내부의 상호작용을 분석하기 위한 구조를 제공한다.

20. 생애진로사정에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 상담자와 내담자가 처음 만났을 때 이용할 수 있는 구조화된 면접기법이며 표준화된 진로사정 도구의 사용이 필수적이다.

② Adler의 심리학 이론에 기초하여 내담자와 환경과의 관계를 이해하는 데 도움을 주는 면접기법이다.

③ 비판단적이고 비위협적인 대화 분위기로써 내담자와 긍정적인 관계를 형성하는 데 도움이 된다.

④ 생애진로사정에서는 작업자, 학습자, 개인의 역할 등을 포함한 다양한 생애역할에 대한 정보를 탐색해간다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. Selye가 제시한 일반적응증후군(General Adaptation Syndrome)의 반응단계에 해당하지 않는 것은?

① 경계단계

❷ 적응단계

③ 저항단계

④ 소진단계

22. Gelatt가 제시한 의사 결정 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 목적의식	ㄴ. 대안의 결과 예측
ㄷ. 정보수집	ㄹ. 의사결정
ㅁ. 대안열거	ㅂ. 평가 및 재투입
ㅅ. 가치평가	ㅇ. 대안의 실현 가능성 예측

❶ ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄴ → ㅇ → ㅅ → ㄹ → ㅂ

② ㄱ → ㄷ → ㅅ → ㅇ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㅂ

③ ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㅅ → ㄴ → ㅇ → ㄹ → ㅂ

④ ㄱ → ㄷ → ㅇ → ㅁ → ㅅ → ㄴ → ㄹ → ㅂ

23. 문항 난이도에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 문항 난이도 지수는 전체 응답자 중 특정 문항을 맞춘 사람들의 비율로서 0.0에서 1.0의 값을 갖는다.

② 문항이 어려울수록 검사점수의 변량이 낮아져서 검사의 신뢰도가 낮아진다.

③ 문항의 난이도가 0.5일 때 검사점수의 분산도가 최대가 된다.

❹ 문항 난이도 지수가 높을수록 어려운 문제이다.

24. 직업선호도 검사에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 직업흥미검사, 지능검사, 생활사 검사로 구성된다.

② 직업흥미검사의 목적은 개인에게 적합한 직업선정에 있다.

③ 생활사 검사는 개인의 과거 또는 현재의 생활특성을 통해 직업선택시 고려될 수 있는 정보를 제공한다.

④ 시간상 제약이 있을 경우에는 직업흥미검사만으로도 직업선정이 가능하다.

25. 다음중 전직을 예방하기 위해 퇴직의사 보유자에게 실시하는 직업상담 프로그램으로 가장 적합한 것은?

① 직업복귀 프로그램

② 실업충격완화 프로그램

③ 조기퇴직계획 프로그램

❹ 직장스트레스 대처 프로그램

26. 다음 설명에 해당하는 행동특성을 바르게 짝지은 것은?

ㄱ	• 점심을 먹으면서도 서류를 본다. • 아무 것도 하지 않고 쉬면 견딜 수 없다. • 주말이나 휴일에도 쉴 수가 없다.
ㄴ	• 열심히 일을 했지만 성취감보다는 허탈감을 느낀다. • 인생에 환멸을 느낀다. • 불면증이 생긴다.

① ㄱ : 내적 통제소재, ㄴ : 외적 통제소재

② ㄱ : A형 성격, ㄴ : B형 성격

③ ㄱ : 과다 과업지향성, ㄴ : 과다 인간관계지향

❹ ㄱ : 일 중독증, ㄴ : 소 진

27. Roe의 직업분류체계에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 일의 세계를 8가지 장(Field)과 6가지 수준(Level)으로 구성된 2차원의 체계로 조직화했다.

② 원주상의 순서대로 8가지 장(Field)은 서비스, 사업상 접촉, 조직, 기술, 옥외, 과학, 예술과 연애, 일반문화이다.

③ 서비스 장(Field)들은 사람지향적이며 교육, 사회봉사, 임상심리 및 의술이 포함된다.

❹ 6가지 수준(Level)은 근로자의 직업과 관련된 정교화, 책임, 보수, 훈련의 정도를 묘사하며, 수준1이 가장 낮고, 수준 6이 가장 높다.

28. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론에서 직업적응유형의 개념에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 일관성(Consistency) : 수행해야 할 다양한 작업들 간의 부조화를 참아내는 정도

② 끈기(Perseverance) : 환경이 자신에게 맞지 않아도 개인이 얼마나 오랫동안 견뎌낼 수 있는지의 정도

③ 적극성(Activeness) : 개인이 작업환경을 개인적 방식과 좀 더 조화롭게 만들어가려고 노력하는 정도

④ 반응성(Reactiveness) : 개인이 작업성격의 변화로 인해 작업환경에 반응하는 정도

29. Lazarus의 스트레스 이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 스트레스 사건 자체보다 지각과 인지 과정을 중시하는 이론이다.

② 1차 평가는 사건이 얼마나 위협적인지를 평가하는 것이다.

③ 2차 평가는 자신의 대처 능력에 대한 평가이다.

❹ 3차 평가는 자신의 스트레스 반응에 대한 평가이다.

30. 직무분석을 위하여 사용되는 표준화된 조사지 중 PAQ(Postion Analysis Questionnaire)는 어떤 유형인가?

❶ 작업자중심적

② 직무중심적

③ 수행중심적

④ 과제중심적

31. 한 검사에서의 점수와 나중에 그 사람이 실제로 직무를 수행할 때의 수행수준 간 관련성이 높을 때 그 검사는 어떤 타당도가 높다고 하는가?

① 구성타당도

② 내용타당도

❸ 예언타당도

④ 동시타당도

32. 심리검사는 다양한 기준을 적용하여 분류할 수 있다. 검사의 실시방법에 따른 분류에 해당하지 않는 것은?

❶ 규준참조검사와 준거참조검사

② 속도검사와 역량검사

③ 개인검사와 집단검사

④ 지필검사와 수행검사

33. 직무분석 기법 중 직무 수행자의 직무 행동 가운데 성과와 관련하여 효과적인 행동과 비효과적인 행동을 구분하여 직무를 분석하는 방법은?

① 작업수행 조사체계(WPSS)

❷ 중요사건 기법(CIT)

③ 강제선택 체크리스트(FCCL)

④ 기능적 직무분석(DPT)

34. 다음 중 개인의 진로발달 과정에서 사회나 환경의 영향을 상대적으로 가장 많이 고려하는 이론은?

① Parsons의 특성이론

② 의사결정이론

❸ Roe의 욕구이론

④ Super의 발달이론

35. Smith등이 개발한 직무기술지표(JDI)에서 측정하는 대상이 아닌 것은?

① 임금에 대한 만족

② 일 자체에 대한 만족

❸ 회사 정책에 대한 만족

④ 승진 기회에 대한 만족

36. Krumboltz의 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 진로결정에 영향을 미치는 요인으로 유전적 요인, 환경적 조건, 학습경험, 과제접근 기술 등 4가지를 제시하고 있다.

② 강화이론, 고전적 행동주의이론, 인지적 정보처리이론에 기원을 두고 있다.

③ 진로결정 요인들이 상호작용하여 자기관찰 일반화와 세계관 일반화를 형성한다.

❹ 학과 전환 등 진로의사결정과 관련된 개인의 행동에 대해서는 관심을 두지 않고 있다.

37. 다음은 어떤 경력개발 프로그램 개발 과정에 해당하는가?

> 특정 경력개발 프로그램을 대규모로 적용하기 전에 소규모 집단에 시범적으로 실시하는 과정을 말한다. 프로그램 참여자로부터 프로그램에 대한 평가와 피드백을 받은 후, 그에 대한 대책을 마련하여 개발된 경력개발 프로그램을 본격적으로 정착시키는 데 활용된다.

① 요구조사(Need Assessment)

② 자문(Consulting)

③ 팀 빌딩(Team building)

❹ 파일럿 연구(Pilot Study)

38. 심리검사에서 사용되는 원점수에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 그 자체로는 거의 아무런 정보를 주지 못한다.

② 기준점이 없기 때문에 특정 점수의 크기를 표현하기 어렵다.

❸ 척도의 종류로 볼 때 등간척도에 불과할 뿐 사실상 서열척도가 아니다.

④ 서로 다른 검사의 결과를 동등하게 비교할 수 없다.

39. 다음 내용을 다룬 검사는?

• 외향성과 내향성	• 감각와 직관
• 사고와 감정	• 판단과 인식

① GATB

② VPT

③ CPI

❹ MBTI

40. 직업발달이론 중 발달적 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① Super의 평생발달이론 : 광범위한 의미에서의 자아의 발달로, 개인의 종합적인 인지발달과 의사결정 과정이 중점이 된다.

❷ Ginzberg의 발달이론 : 직업발달단계를 환상기 – 잠정기 – 현실기의 3단계로 구분한다.

③ Tiedman 과 O'Hara의 발달이론 : 사람들은 직업세계에서 자신의 사회적 공간, 지적 수준, 성 유형에 맞는 직업을 선택한다고 보았다.

④ Gottfredson의 직업포부 발달이론 : 생애공간 접근법이라고도 한다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 직업선택 결정모형을 기술적 직업결정모형과 처방적 직업결정모형으로 분류할 때 기술적 직업결정모형에 해당하지 않는 것은?

① 브룸의 모형

② 힐튼의 모형

❸ 카츠의 모형

④ 타이드만과 오하라의 모형

42. 국가기술자격종목과 그 직무분야의 연결이 틀린 것은?

❶ 가스산업기사 – 환경 · 에너지

② 건설안전산업기사 – 안전관리

③ 광학기기산업기사 – 전기 · 전자

④ 방수산업기사 – 건설

43. 국가기술자격에 해당하지 않는 자격종목은?

❶ 기업리스크관리사

② 멀티미디어콘텐츠제작전문가

③ 텔레마케팅관리사

④ 국제의료관광코드네이터

44. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 국제표준직업분류(ISCO-08)에서 ( )은(는) '자영업을 포함하여 특정한 고용주를 위하여 개별 종사자들이 수행하거나 또는 수행해야 할 일련의 업무와 과업(Tasks and Duties)'으로 설정하고 있다.

❶ 직무
② 직업
③ 직위
④ 직군

45. 한국표준산업분류에서 산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
❷ 복합적인 활동단위는 우선적으로 세세분류단계를 정확히 결정하고, 순차적으로 세, 소, 중 단계 항목을 결정하여야 한다.
③ 동일단위에서 제조한 재화의 소매활동은 별개 활동으로 파악되지 않고 제조활동으로 분류 되어야 한다. 그러나 자기가 생산한 재화와 구입한 재화를 함께 판매한다면 주된 활동에 따라 분류한다.
④ "공공행정 및 국방 , 사회보장사무" 이외의 다른 산업활동을 수행하는 정보기관은 그 활동의 성질에 따라 분류하여야 한다.

46. 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 정보망은?

① JT-Net
❷ HRD-Net
③ T-Net
④ Training-Net

47. 한국표준산업분류에서 각 생산단위가 노동, 자본, 원료 등 자원을 투입하여, 재화 또는 서비스를 생산 또는 제공하는 일련의 활동 과정은?

① 산업
❷ 산업활동
③ 생산활동
④ 생산

48. 민간직업정보의 일반적인 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 한시적으로 정보가 수집 및 가공되어 제공된다.
❷ 객관적인 기준을 가지고 전체 직업에 관한 일반적인 정보를 제공한다.
③ 직업정보 제공자의 특정한 목적에 따라 직업을 분류한다.
④ 통상적으로 직업정보를 유료로 제공한다.

49. 내용분석법을 통해 직업정보를 수집할 때의 장점이 아닌 것은?

❶ 정보제공자의 반응성이 높다
② 장기간의 종단연구가 가능하다.
③ 필요한 경우 재조사가 가능하다.
④ 역사연구 등 소급조사가 가능하다.

50. 통계청 경제활동인구조사의 주요 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 4번으로 발표되었으나 확정답안 발표시 1, 4번이 정답 처리되었습니다. 여기서는 가답안인 4번을 누르면 정답 처리 됩니다.

① 경제활동인구 : 만 15세 이상 인구 중 취업자와 실업자를 말한다.
② 육아 : 조사대상주간에 주로 미취학자녀(초등학교 입학 전)를 돌보기 위하여 집에 있는 경우가 해당된다.
③ 취업준비 : 학교나 학원에 가지 않고 혼자 집이나 도서실에서 취업을 준비하는 경우가 해당된다.
❹ 자영업자 : 고용원이 없는 자영업자를 고용원이 있는 자영업자를 말한다.

51. 워크넷(직업진로)에서 제공하는 학과정보가 아닌 것은?

① 관련학과 /교과목
② 개설대학
③ 진출직업
❹ 졸업자 평균연봉

52. 한국표준산업분류의 분류 목적에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위가 주로 수행하는 산업 활동을 그 유사성에 따라 체계적으로 유형화한다.
② 산업 활동에 의한 통계 자료의 수집, 제표, 분석 등을 위하여 활동카테고리를 제공한다.
❸ 통계법에서는 산업통계 자료의 정확성, 비교성을 위하여 모든 통계작성기관이 이를 선택적으로 사용하도록 규정하고 있다.
④ 일반 행정 및 산업정책 관련 법령에서 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용되고 있다.

53. 실기능력이 중요하여 필기시험이 면제되는 국가기술자격 기능사 종목이 아닌 것은?

① 금속재창호기능사
② 항공사진기능사
❸ 로더운전기능사
④ 미장기능사

54. 워크넷(직업 · 진로)의 잡맵(Job Map)에서 직업검사 결과 알 수 있는 정보가 아닌 것은?

① 종사자 수(해당직업/전체)
❷ 임금근로자 평균소득(최빈값)
③ 평균근속연수
④ 성비

55. 직업정보 분석시 유의점으로 틀린 것은?

① 전문적인 시각에서 분석한다.
② 직업정보원과 제공원에 대해 제시한다.
❸ 동일한 정보에 대해서는 한 가지 측면으로 분석한다.
④ 원자료의 생산일, 자료표집방법, 대상 등을 검토해야 한다.

56. 한국표준직업분류에서 포괄적인 업무에 대한 직업분류원칙에 해당하는 것은?

❶ 최상급 직능수준 우선 원칙
② 포괄성의 원칙
③ 취업시간 우선의 원칙
④ 조사시 최근의 직업 원칙

57. 고용정보의 가공 · 분석에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 정보의 가공 및 분석 목적을 명확히 해야 한다.
② 변화 동향에 유의해야 한다.
❸ 숫자로 표현할 수 없는 정보는 배제해야 한다.
④ 다른 통계와의 관련성 및 여러 측면을 고려해야 한다.

58. 워크넷(직업 · 진로)의 한국직업정보시스템에서 '나의 특성에 맞는 직업 찾기'의 하위 메뉴가 아닌 것은?

① 지식으로 찾기
② 업무수행능력으로 찾기
③ 통합 찾기
❹ 지역별 찾기

59. 워크넷(직업·진로)에서 제공하는 정보가 아닌 것은?

① 학과정보
② 직업동영상
③ 신직업
❹ 국가직무능력표준(NCS)

60. 고용정책을 대상자별로 구분할 때 청년을 대상으로 한 고용정책이 아닌 것은?

❶ 고용허가제도
② 일학습병행제
③ 강소기업탐방 프로그램
④ 고용디딤돌 프로그램

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 노동수요의 탄력성 결정요인이 아닌 것은?

① 노동자에 의해 생산된 상품의 수요탄력성
② 총생산비에서 차지하는 노동비용의 비율
③ 노동의 다른 생산요소로의 대체가능성
❹ 노동이동의 가능성

62. 임금 학설에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 임금생존비설은 임금 상승이 노동절약적 기계도입에 따른 기술적 실업의 발생으로 산업예비군을 증가시켜 다시 임금을 생존비 수준으로 저하시킨다는 학설이다.
② 임금기금설은 어느 한 시점에 근로자의 임금으로 지불될 수 있는 부의 총액 또는 기금은 정해져 있고, 이 기금은 시간이 지남에 따라 변화될 수 있다는 학설이다.
③ 임금교섭력설은 고용기회나 노동공급량에 불리한 영향을 미치지 않으면서도 일정한 범위내에서 임금이 교섭력 강도에 따라 변화할 수 있다는 학설이다.
④ 임금철칙설은 노동자의 임금이 생활비에 귀착되며, 생활비를 중심으로 약간 변동이 있더라도 궁극적으로는 임금이 생활비에 일치된다는 학설이다.

63. 다음중 사회적 비용이 상대적으로 가장 적게 유발되는 실업은?

① 경기적 실업
② 계절적 실업
❸ 마찰적 실업
④ 구조적 실업

64. 임금격차의 원인으로서 통계적 차별(Statical Discrimination)이 일어나는 경우는?

① 비숙련 외국인노동자에게 낮은 임금을 설정할 때
② 임금이 개별 노동자의 한계생산성에 근거하여 설정될 때
③ 사용자가 자신의 경험을 기준으로 근로자의 임금을 결정할 때
❹ 사용자가 근로자의 생산성에 대해 불완전한 정보를 갖고 있어 평균적인 인식을 근거로 임금을 결정할 때

65. 취업자 800명, 실업자 200명, 비경제활동인구 1,000명일 때 경제활동참가율은?

① 40%
❷ 50%
③ 약 67%
④ 80%

66. 1960년대 선진국에서 실업률과 물가상승률 간의 상충관계를 개선하고자 실시했던 정책은?

① 재정정책
② 금융정책
③ 인력정책
❹ 소득정책

67. 노동조합의 역사에서 가장 오래된 조합의 형태는?

① 산업별 노동조합(Industrial Union)
② 기업별 노동조합(Company Union)
❸ 직업별 노동조합(Craft Union)
④ 일반 노동조합(General Union)

68. 노동조합의 임금효과에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 노동조합 조직부문과 비조직부문 간의 임금격차는 불경기시에 감소한다.
② 노동조합 조직부문에서 해고된 근로자들이 비조직부문에 몰려 비조직부문의 임금을 떨어뜨릴 수 있다.
③ 노동조합이 조직될 것을 우려하여 비조직부문 기업이 이전보다 임금을 더 많이 인상시킬 수 있다.
④ 노조조직부문에 입사하기 위해 비조직부문 근로자들이 사직하여 경우가 많아 비조직부문의 임금이 상승할 수 있다.

69. 분단노동시장(Segmented Labor Market) 가설의 출현배경과 가장 거리가 먼 것은?

① 능력분포와 소득분포의 상이
② 교육개선에 의한 빈곤퇴치 실패
③ 소수인종에 대한 현실적 차별
❹ 동질의 노동에 동일한 임금

70. 다음 중 구조적 실업에 대한 대책과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 경기활성화
② 직업전환교육
③ 이주에 대한 보조금
④ 산업구조변화 예측에 따른 인력수급정책

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

71. 임금체계의 공평성(Equity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 승자일체 취득의 원칙을 말한다.
② 최저생활을 보장해 주는 임금원칙을 말한다.
❸ 근로자의 공헌도에 비례하여 임금을 지급한다.
④ 연령, 근속년수가 같으면 동일한 임금을 지급한다.

72. 기업별 조합의 상부조합(산업별 또는 지역별)과 개별 사용자간, 또는 사용자단체와 기업별 조합과의 사이에서 행해지는 단체교섭은?

① 기업별교섭
❷ 대각선교섭
③ 통일교섭
④ 방사선교섭

73. 고정급제 임금형태가 아닌 것은?

① 시급제
② 연봉제
❸ 성과급제
④ 일당제

74. 우리나라에 10개의 야구공 생산업체가 있다. 야구공은 개당 1,000원에 거래되고 있다. 각 기업의 야구공 생산함수와 노동의 한계생산은 다음과 같다.

> $Q=600L-3L^2$ $MP_L=600-6L$
> (단, Q는 야구공 생산량, L은 근로자의 수, MP_L은 노동의 한계생산성이다.

우리나라에 야구공을 만드는 기술을 가진 근로자가 500명 있으며, 이들의 노동공급이 완전비탄력적이고 야구공의 가격은 일정하다고 할 때, 균형임금수준은 얼마인가?

① 100,000원
② 200,000원
❸ 300,000원
④ 400,000원

75. 근로자의 구직활동에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 탐색기간이 길어질수록 탐색비용은 증가한다.
② 탐색기간이 길어질수록 좋은 일자리를 찾게 될 확률이 높아진다.
③ 직업탐색활동은 노동시장 정보의 불완전성에 기인한다.
❹ 직업에 관련된 정보를 얻는 데 소요된 지출은 인적자본투자로 간주하지 않는다.

76. K회사는 4번째 직원을 채용할 때, 모든 근로자의 시간당 임금을 모두 8천원에서 9천원으로 인상할 것이다. 만약 4번째 직원의 시간당 한계수입생산이 1만원이라면 K기업이 4번째 직원을 새로 고용함에 따라 얻을 수 있는 시간당 이윤은?

① 1천원 증가
② 2천원 증가
③ 1천원 감소
❹ 2천원 감소

77. 다음 중 마찰적 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 경기침체로부터 오는 실업이다.
❷ 구인자와 구직자 간의 정보의 불일치로 인해 발생한다.
③ 기업이 요구하는 기술수준과 노동자가 공급하는 기술수준의 불합치에 의해 발생한다.
④ 노동절약적 기술 도입으로 해고가 이루어짐으로써 발생한다.

78. 내부노동시장의 형성요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 관습
② 현장훈련
❸ 임금수준
④ 숙련의 특수성

79. 다음 중 기업들이 기업 내의 승진정체에 대응하여 도입하고 있는 제도와 가장 거리가 먼 것은?

① 정년단축
② 자회사에의 파견
③ 조기퇴직 유도
❹ 연봉제의 강화

80. 사회적 합의주의의 구체적인 제도적 장치인 노사정위원회의 구성집단에 속하지 않는 것은?

① 사용자단체
② 국 가
❸ 대 학
④ 노동조합

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 근로자직업능력개발법상 사업주는 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 (ㄱ)년 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 (ㄴ) 배를 초과할 수 없다.

① ㄱ : 3, ㄴ : 2
② ㄱ : 3, ㄴ : 3
③ ㄱ : 5, ㄴ : 2
❹ ㄱ : 5, ㄴ : 3

82. 근로기준법상 사용증명서에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사용증명서를 청구할 수 있는 자는 계속하여 30일 이상 근무한 근로자이다.
② 사용증명서를 청구할 수 있는 기한은 퇴직 후 3년 이내로 한다.
③ 사용자는 근로자가 퇴직한 후라도 사용증명서를 청구하면 사실대로 적은 증명서를 즉시 내주어야 한다.
❹ 사용증명서의 법적 기재사항은 청구여부에 관계없이 기재해야 한다.

83. 다음 중 근로자가 2016.5.20. 육아휴직을 신청하였는데 이를 허용하지 않아 남녀고용평등과 일 가장 양립지원에 관한 법률에 따라 사업주가 처벌받는 경우는?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 2015.06.01.부터 근무한 여성근로자가 이혼 후 친자인 6세 자녀를 부양하기 위해 육아휴직을 신청한 경우

② 2015.03.01.부터 근무한 남성근로자가 초등학교 2학년인 입양 자녀를 전업주부인 배우자와 함께 양육하기 위하여 육아휴직을 사용하는 경우

③ 2015.04.01.부터 근무한 남성근로자가 이혼 후 초등학교 4학년(만 9세)인 친자를 부양하기 위해 육아휴직을 신청하는 경우

④ 2013.01.01.부터 2014.12.31.까지 근무하던 여성근로자가 퇴직 후 2015.06.01. 재입사한 다음 입양자녀인 6세 자녀를 부양하기 위해 육아휴직을 신청하는 경우

84. 고용정책기본법상 고용정책 기본계획에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고용노동부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 5년마다 국가의 고용정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

② 고용노동부장관은 기본계획을 세우기 위하여 필요하면 관계 지방자치단체의 장에게 필요한 자료의 제출을 요청할 수 있다.

③ 고용노동부장관은 기본계획을 수립할 때에 이를 국무회의에 보고하고 국회의 동의를 구해야 한다.

④ 기본계획에는 인력의 수요와 공급에 영향을 미치는 경제, 산업, 교육, 복지 또는 인구정책등의 동향에 관한 사항이 포함되어 있다.

85. 근로자직업능력개발법령상 직업능력개발훈련교사 2급의 자격기준으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련교사 3급의 자격을 취득하고 3년 이상의 교육훈련 경력이 있는 사람으로서 향상훈련을 받은 사람

② 서비스 및 사무관리 분야 자격직종의 중등학교 교사 또는 실기교사 자격 이상의 자격을 취득한 사람

③ 기술사 또는 기능장 자격을 취득하고 고용노동부령으로 정하는 훈련을 받은 사람

④ 전문대학 · 기능대학 및 대학의 조교수 이상으로 2년 이상의 교육훈련 경력이 있는 사람

86. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률에서 사용하는 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주가 근로자에게 혼인 등의 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리하는 경우는 차별에 해당한다.

② 사업주가 직장 내의 지위를 이용하여 업무와 관련하여 다른 근로자에게 성적 언동 등으로 혐오감을 느끼게 하는 것은 직장 내 성희롱에 해당된다.

③ 적극적 고용개선조치란 현존하는 남녀 간의 고용차별을 없애거나 고용평등을 촉진하기 위하여 잠정적으로 특정 성을 우대하는 조치이다.

④ 근로자란 사업주에게 고용된 자를 말하며, 취업할 의사를 가진 자는 근로자에 해당하지 않는다.

87. 직업안정법상 신고를 하지 아니하고 할 수 있는 무료직업소개사업이 아닌 것은?

① 한국산업인력공단이 하는 직업소개

② 한국장애인고용공단이 장애인을 대상으로 하는 직업소개

③ 국민체육진흥공단이 체육인을 대상으로 하는 직업소개

④ 근로복지공단이 업무상 재해를 입은 근로자를 대상으로 하는 직업소개

88. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 연령차별에 해당하는 것은?

① 이 법이나 다른 법률에 따라 근로계약, 취업규칙, 단체협약 등에서 정년을 설정한 경우

② 이 법이나 다른 법률에 따라 특정 연령집단의 고용유지 · 촉진을 위한 지원조치를 하는 경우

③ 근속기간의 차이를 고려하여 임금이나 임금 외의 금품과 복리후생에서 합리적인 차등을 두는 경우

④ 사업주가 배치 · 전보를 함에 있어 합리적인 이유 없이 연령 외의 기준을 적용하여 특정 연령집단에 특히 불리한 결과를 초래하는 경우

89. 고용보험법상 피보험자격의 취득일과 상실일에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 피보험자가 사망한 경우에는 사망한 날의 다음 날에 피보험자격을 상실한다.

❷ 적용 제외 근로자였던 자가 고용보험법의 적용을 받게 된 경우 그 사업에 고용된 날에 피보험자격을 취득한 것으로 본다.

③ 보험료징수법에 따른 보험관계 성립일 전에 고용된 근로자의 경우 그 보험관계가 성립한 날 피보험자격을 취득한 것으로 본다.

④ 피보험자가 적용 제외 근로자에 해당하게 된 경우 그 적용 제외 대상자가 된 날 피보험자격을 상실한다.

90. 직업안정법령상 직업정보제공사업자의 준수사항에 해당되지 않는 것은?

① 구인자의 업체명(또는 성명)이 표시되어 있지 아니하거나 구인자의 연락처가 사서함 등으로 표시되어 구인자의 신원이 확실하지 아니한 구인광고를 게재하지 아니할 것

❷ 직업정보제공매체의 구인 구직광고에는 구인 구직자 및 직업정보제공사업자의 주소 및 전화번호를 기재할 것

③ 직업정보제공사업의 광고문에 “(무료)취업상담”, “취업추천”, “취업지원” 등의 표현을 사용하지 않는다.

④ 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하지 아니할 것

91. 고용보험법령상 고용안정 직업능력개발 사업의 내용이 아닌 것은?

❶ 광역 구직활동비의 지급

② 임금피크제 지원금의 지급

③ 고용유지지원금의 지급

④ 고용창출의 지원

92. 고용정책기본법령상 사업주의 대량고용변동 신고시 이직하는 근로자 수에 포함되는 자는?

① 수습 사용된 날부터 3개월 이내의 사람

② 자기의 사정 또는 귀책사유로 이직하는 사람

③ 상시 근무를 요하지 아니하는 사람으로 고용된 사람

❹ 6개월 초과하는 기간을 정하여 고용된 사람으로서 당해 기간을 초과하여 계속 고용되고 있는 사람

93. 근로자직업능력개발법의 목적이 아닌 것은?

❶ 노동시장의 효율성 제고와 연구인력 양성

② 근로자의 생애에 걸친 직업능력개발 촉진 · 지원

③ 근로자의 고용촉진 · 고용안정 및 사회 · 경제적 지위 향상

④ 기업의 생산성 향상 도모

94. 근로계약의 일부내용이 근로기준법의 기준에 미달하는 경우 근로계약의 효력은?

① 근로계약의 전부 무효이다.

② 근로자는 근로계약을 취소할 수 있다.

❸ 미달한 부분의 근로계약만 무효이다.

④ 근로계약의 효력에는 아무런 영향을 미치지 않는다.

95. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 헌법 제32조 제2항에 의하면 국가는 근로의 의무의 내용과 조건을 ( )에 따라 법률로 정한다.

❶ 민주주의원칙

② 자유주의원칙

③ 사회국가원칙

④ 복지국가원칙

96. 노동기본권에 관하여 헌법에 명시된 내용으로 틀린 것은?(오류신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

② 근로자는 근로조건의 향상을 위하여 자주적인 단결권 단체고섭권 및 단체행동권을 가진다.

③ 법률이 정하는 주요 방위산업에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

❹ 공익사업에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

97. 파견근로자보호 등에 관한 법률상 근로자파견 대상업무가 아닌 것은?

① 주유원의 업무

② 행성, 경영 및 재정 전문가의 업무

③ 음식 조리 종사자의 업무

❹ 선원법에 따른 선원의 업무

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률상 준고령자에 해당되는 자는?

① 45세 이상 50세 미만

❷ 50세 이상 55세 미만

③ 55세 이상 60세 미만

④ 60세 미만

99. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 명예고용평등감독관에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 고용노동부장관은 사업장의 남녀고용평등 이행을 촉진하기 위하여 외부 전문가 중 노사가 추천하는 자를 명예고용평등감독관으로 위촉할 수 있다.

② 명예고용평등감독관의 업무에는 해당 사업장의 차별 및 직장 내 성희롱 발생 시 피해근로자에 대한 상담 · 조언이 포함된다.

③ 명예고용평등감독관은 해당 사업장의 고용평등 이행상태 자율점검 및 지도 시 참여한다.

④ 명예고용평등감독관은 남녀고용평등 제도에 대한 홍보 · 계몽 활동을 한다.

100. 근로기준법상 부당해고 구제신청 불복절차에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 지방노동위원회의 구제명령이나 기각결정에 불복하는 사용자나 근로자는 구제명령서나 기각결정서를 통지받은 날부터 15일 이내에 중앙노동위원회에 재심을 신청할 수 있다.

② 중앙노동위원회에 재심신청을 하면 지방노동위원회의 구제명령이나 기각결정은 효력이 정지된다.

③ 중앙노동위원회 재심판정에 대하여 사용자나 근로자는 재심판정일로부터 15일 이내에 이에 불복하는 행정소송을 제기할 수 있다.

❹ 행정소송을 제기하더라도 중앙노동위원회의 재심판정은 효력이 정지되지 아니한다.