2015년05월31일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	④	③	①	②	③	④	③	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	③	②	①	④	④	②	③	①	④

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	④	④	②	④	③	③	①	④	①	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	③	②	③	②	②	③	③	④	④

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	④	①	①	④	③	①	②	①	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	③	②	②	①	④	③	④	②	③

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	②	②	③	②	④	③	①	④	④	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	④	①	④	③	④	④	④	①	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	③	①	③	③	①	③	④	④	③
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	②	②	④	④	①	①	②	③	②	③

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 직업상담 초기 접수면접에서 이루어지는 주된 내용은?

① 행동수정
② 과제물 부여
③ 내담자 심리평가
❹ 내담자와 상담자 간의 상담관계 형성

2. 직업상담자가 지켜야 할 윤리적 행동과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 내담자에 관한 정보를 교육과 연구를 위해 임의로 적극 활용한다.
② 내담자를 좀 더 효율적으로 도울 수 있는 방법을 꾸준히 연구 개발한다.
③ 내담자와 협의 하에 상담관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 토의한다.
④ 자신이 종사하는 전문직의 바람직한 발전을 위하여 최선을 다한다.

3. 상담 초기과정의 활동과 가장 거리가 먼 것은?

① 상담의 목표를 설정한다.
② 내담자와 라포를 형성한다.
③ 내담자의 심리상태를 평가한다.
❹ 내담자의 문제행동에 대한 대안을 찾아본다.

4. 내담자의 세계를 상담자 자신의 세계인 것처럼 경험하지만 객관적인 위치에서 벗어나지 않는 상담대화의 기법은?

① 수용
② 전이
❸ 공감
④ 동정

5. 필립스(Phillips)가 제시한 상담목표에 따른 진로문제의 분류 범주를 따른다면, 내담자가 자기의 능력이 어느 정도인지, 어떤 분야의 직업을 원하는지, 왜 일하는 것이 싫은지 등의 고민을 가지고 있는 경우 상담의 초점은 어디에 두어야 하는가?

❶ 자기탐색과 발견
② 선택의 준비도
③ 의사결정 과정
④ 선택과 결정

6. 인간을 과거나 환경에 의해 결정되는 존재가 아니라 현재의 사고, 감정, 행동의 전체성과 통합을 추구하는 존재로 보는 상담접근법은?

① 정신분석학적 상담
❷ 형태주의 상담
③ 개인주의 상담
④ 교류분석적 상담

7. 직업상담의 과정에 진단, 문제분류, 문제구체화, 문제해결의 단계 등이 포함되어야 하며, 이러한 목적을 달성하기 위해 면담기법, 검사해석, 직업정보 등이 직업상담 과정에 포함되어야 한다는 견해를 가진 학자는?

① 윌리암슨(Williamson)
② 보딘(Bordin)
❸ 크리츠(Crites)
④ 긴즈버그(Ginzberg)

8. 강박증이나 공포증을 가지고 있는 사람들의 예기불안(Anticipatory, Anxiety)을 다루기 위하여 자기가 두려워하는 그 일을 일부러 하도록 격려하는 상담 기법은?

① 행동시연
② 자극변별
③ 적극적 심상화
❹ 역설적 의도

9. 직업카드 분류시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 선택한 직업카드의 숫자
② 포함될 직업의 혼합에 관한 문제
❸ 경력수준
④ 한국직업사전 분류체계

10. 행동주의적 상담(행동치료)에서 고전적 조건형성의 원리를 반영한 것으로, 특정 대상에 대한 공포증상을 치료하는 데 효과적인 기법은?

① 토큰기법
❷ 체계적 둔감법
③ 조형기법
④ 타임아웃기법

11. 직업상담에서 직업카드분류법은 무엇을 알아보기 위한 것인가?

① 직업선택 시 사용가능한 기술
② 가족 내 서열 및 직업가계도
③ 직업세계와 고용시장의 변화
❹ 직업선택의 동기와 가치

12. 청소년 직업발달에 영향을 미치는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 부모의 직업
② 성역할의 사회화
❸ 진로교사의 직업선택
④ 실습기간 동안의 근로경험

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

13. 다음 중 인간중심 상담이론의 기본가정에 포함되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간의 개별성과 독자성을 존중한다.
ㄴ. 치료적 관계 그 자체가 성장의 경험이다.
ㄷ. 적응의 정서적 측면보다 지적 측면을 강조한다.
ㄹ. 현재의 직접적인 장면보다 유년기의 외상적 경험을 강조한다.
ㅁ. 인간은 성장, 건강, 적응을 이루려는 기본적 충동을 가지고 있다.

① ㄷ, ㅁ
❷ ㄱ, ㄴ, ㅁ
③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 정신역동적 직업상담에서 보딘(Bordin)이 제시한 진단범주에 포함되지 않는 것은?

❶ 독립성
② 자아갈등
③ 정보의 부족
④ 진로선택에 따르는 불안

15. 직업상담 영역과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업일반상담
② 직업정신건강상담
③ 취업상담
❹ 실존문제상담

16. 특성-요인이론에서 파슨서(Parsons)가 구체화한 3요소 직업지도모델에 포함되지 않는 것은?

① 내담자 특성의 객관적인 분석
② 직업세계의 분석
③ 과학적 조언을 통한 매칭(Matching)
❹ 주변 환경의 분석

17. 다음은 인지적 명확성이 부족한 내담자와의 상담내용이다. 상담사가 주로 다루고 있는 내담자 특성으로 가장 적합한 것은?

내담자 : 사람들이 요즘은 취직을 하기가 어렵다고들 해요.
상담자 : 어떠한 사람들을 이야기하시는지 짐작이 안되네요.
내담자 : 모두 다예요. 제가 상의할 수 있는 상담사, 담당교수님들, 심지어는 친척들 까지도요. 정말 그런가요?
상담자 : 그래요? 그럼 사실이 어떤지 알아보도록 하죠.

① 파행적 의사소통
❷ 구체성의 결여
③ 가정된 불가능
④ 강박적 사고

18. 직업상담사의 역할과 가장 거리가 먼 것은?

① 조언자의 역할
② 자료제공자의 역할
❸ 내담자의 보호자 역할
④ 기관/단체들과의 협의자 역할

19. 생애진로사정(Life Career Assessment)에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 생애진로사정은 Jung의 분석심리학에 일부 이론적 기초를 두고 있다.
② 생애진로사정의 구조는 진로사정, 전형적인 하루, 강점과 장애 및 요약으로 이루어진다.
③ 생애진로사정은 검사실시나 검사해석의 예비적 단계에서 특별히 유용한다.
④ 생애진로사정은 구조화된 면담기술로서 짧은 시간에 체계적인 정보를 수집할 수 있다.

20. 직업상담자가 갖추어야 하는 지식이나 능력과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업문제를 갖고 있는 내담자에 대한 심리치료 능력

② 직업상담의 연구 및 평가능력

③ 국가정책, 인구구조 변화, 미래사회 특징에 관한 지식

❹ 동료를 이끄는 리더십을 발휘할 수 있는 기술

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 이론적 강조점이 다른 직업심리 이론가는?

① 파슨스(Parsons)

② 패터슨(Paterson)

③ 윌리암슨(Williamson)

❹ 수퍼(Super)

22. 가치중심적 진로접근 모형에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.

② 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.

③ 생애만족은 중요한 모든 가치들을 만족시키는 생애역할들에 의존한다.

❹ 생애역할에서의 성공은 개인적 요인보다는 외적 요인들에 의해 주로 결정된다.

23. 긴즈버그(Ginzberg)의 진로발달단계를 바르게 나열한 것은?

① 놀이지향기 → 탐색기 → 흥미기

❷ 환상기 → 잠정기 → 현실기

③ 탐색기 → 구체화기 → 특수화기

④ 흥미기 → 전환기 → 가치기

24. 웩슬러(Wechsler) 지능검사의 소검사 중 피검자의 상태에 따라 변동 · 손상되기 가장 쉬운 검사는?

① 상식

② 산수

③ 공통성

❹ 숫자 외우기

25. 적성검사에서 높은 점수를 받은 사람일수록 입사 후 업무수행이 우수한 것으로 나타났다면, 이 검사는 어떠한 타당도가 높은 것인가?

① 구성타당도(Construct Validity)

② 내용타당도(Content Validity)

❸ 예측(예언)타당도(Predictive Validity)

④ 안면타당도(Face Validity)

26. 홀랜드(Holland)의 육각형 모델에서 창의성을 지향하는 아이디어와 자료를 사용해서 자신을 새로운 방식으로 표현하는 유형은?

① 현실성(R)

② 탐구형(I)

❸ 예술형(A)

④ 사회형(S)

27. 자신의 직무나 직무경험에 대한 평가로부터 비롯되는 유쾌하거나 정적인 감정 상태는?

❶ 직무만족

② 직업적응

③ 작업동기

④ 직무몰입

28. 셀리(Selye)가 제시한 스트레스 반응단계(일반적응증후군)를 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 소진 → 저항 → 경고

② 저항 → 경고 → 소진

③ 소진 → 경고 → 저항

❹ 경고 → 저항 → 소진

29. 다음의 설명에 해당하는 심리검사 용어는?

> 대표 집단의 사람들에게 실시한 검사점수를 일정한 분포도로 작성한, 특정 검사점수의 해석에 필요한 기준이 되는 자료

❶ 규준

② 표준

③ 준거

④ 참조

30. 직업상담사 자격시험 문항 중 대학수학능력을 측정하는 문항이 섞여있을 경우 가장 문제가 되는 것은?

❶ 타당도
② 신뢰도
③ 객관도
④ 매력도

31. 심리검사를 실시하는 목적 내지는 용도와 가장 거리가 먼 것은?

① 예측
② 진단
③ 분류
❹ 합리화

32. 승진을 하려면 지방근무를 해야만 하고, 서울근무를 계속하려면 승진기회를 잃는 경우에 겪는 갈등의 유형은?

① 접근-접근 갈등
② 회피-회피 갈등
❸ 접근-회피 갈등
④ 이중접근 갈등

33. 신입사원이 조직에 쉽게 적응하도록 상사가 후견인이 되어 도와주는 경력개발 프로그램은?

① 종업원 지원시스템
❷ 멘토십시스템
③ 경력지원시스템
④ 조기발탁시스템

34. 직무분석 자료의 분석시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 논리적으로 체계화되어야 한다.
② 여러 가지 목적으로 활용될 수 있어야 한다.
❸ 필요에 따라 가공된 정보로 구성해야 한다.
④ 가장 최신의 정보를 반영하고 있어야 한다.

35. 수퍼(Super)의 진로발달이론에서, '자기에 대한 지각이 생겨나고 직업세계에 대한 기본적 이해가 이루어지는 시기'와 그 하위 단계들을 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 성장기 : 흥미기 - 환상기 – 능력기
❷ 성장기 : 환상기 - 흥미기 – 능력기
③ 탐색기 : 흥미기 - 환상기 – 능력기
④ 탐색기 : 환상기 - 흥미기 – 능력기

36. 개인관련 스트레스 요인 가운데 A유형 행동의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 경쟁적 성취욕
❷ 만성적인 흥분상태
③ 반대 의견에 대한 강력한 대처
④ 시간에 쫓김

37. 긴즈버그(Ginzberg)의 진로발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업선택 과정은 바람(Wishes)과 가능성(Possibility) 간의 타협이다.
② 직업선택은 일련의 결정들이 계속적으로 이루어지는 과정이다.
❸ 나중에 이루어지는 결정은 이전 결정의 영향을 받지 않는다.
④ 직업선택은 가치관, 정서적 요인, 교육의 양과 종류, 환경영향 등의 상호작용으로 결정된다.

38. 고트프레드슨(Gottfredson)의 직업포부발달단계에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 힘과 크기 지향 – 사고과정이 구체화 되며 어른이 된다는 것의 의미를 알게 된다.
② 성역할 지향 – 자아개념이 성의 발달에 의해서 영향을 받게 된다.
❸ 사회적 가치 지향 – 사회계층에 대한 개념이 생기면서 타인에 대한 개념이 완성된다.
④ 내적, 고유한 자아 지향 – 자아성찰과 사회계층의 맥락에서 직업적 포부가 더욱 발달하게 된다.

39. 로(Roe)의 욕구이론에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 가족과의 초기관계가 진로선택에 중요한 영향을 미친다.
② 로(Roe)는 성격이론과 직업분류 영역을 통합하는 데 관심을 두었다.
③ 직업과 기본욕구 만족의 관련성이 매슬로(Maslow)의 욕구위계론을 바탕으로 할 때 가장 효율적이라고 보았다.
❹ 미네소타 직업평가척도에서 힌트를 얻어 직업을 7개의 영역으로 나누었다.

40. 일반적성검사(GATB)에서 측정하는 직업적성이 아닌 것은?

① 손가락 정교성
② 언어적성
③ 사무지각
❹ 과학적성

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 충족률의 개념으로 옳은 것은?

① (취업건수/신규구직자 수) × 100

② (알선건수/신규구직자 수) × 100

③ (알선건수/신규구인인원) × 100

❹ (취업건수/신규구인인원) × 100

42. 한국직업사전(2012) 부가 직업정보의 직무기능에 대한 설명에서 ( ) 안에 공통적으로 들어갈 말은?

> ( )와/과 관련된 기능은 위계적 관계가 없거나 희박하다. 서비스 제공이 일반적으로 덜 복잡한 ( )관련 기능이며, 나머지 기능들은 기능의 수준을 의미하는 것은 아니다.

① 시스템

② 사물

③ 자료

❹ 사람

43. 한국표준산업분류(2008)상 산업분류의 적용원칙으로 틀린 것은?

❶ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 생산업무에 따라서 분류하여야 한다.

② 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.

③ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 동일항목에 분류되어야 한다.

④ 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하여야 한다.

44. 다음 검정기준에서 설명하는 국가기술자격등급은?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 고도의 전문지식과 실무경험에 입각한 계획·연구·설계·분석·조사·시험·시공·감리·평가·진단·사업관리·기술관리 등의 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

❶ 기술사

② 기능장

③ 기사

④ 산업기사

45. 워크넷 직업 · 진로에서 제공하는 청소년 직업흥미검사의 하위 척도가 아닌 것은?

① 활동척도

② 자신감척도

③ 직업척도

❹ 가치관척도

46. 한국표준산업분류(2008)의 통계단위 개념에 대한 다음 표에서 ( ) 안에 들어갈 말을 순서대로 바르게 짝지은 것은?

<table>
<tr><td></td><td>하나 이상의 장소</td><td>단일장소</td></tr>
<tr><td rowspan="2">하나 이상의 산업활동</td><td>기업집단</td><td rowspan="2">지역단위</td></tr>
<tr><td>(A)</td></tr>
<tr><td>단일 산업활동</td><td>활동유형단위</td><td>(B)</td></tr>
</table>

① A: 산업체 단위, B: 기업체 단위

② A: 사업체 단위, B: 기업체 단위

❸ A: 기업체 단위, B: 사업체 단위

④ A: 기업체 단위, B: 산업체 단위

47. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련지원 대상이 아닌 것은?

❶ 취업 촉진을 위한 직업능력개발훈련이 필요한 가장으로서 해당 시 · 군 · 구청장이 고시하는 사람

② 자영업자 중 직업능력개발훈련이 필요한 사람으로서 고용노동부장관이 정하여 고시하는 사람

③ 이혼, 사별 등의 사유로 배우자가 없는 여성가장

④ 실업자

48. 한국표준직업분류(2007)에서 '직업 활동이 아닌 경우'에 포함되지 않는 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 이자, 주식배당, 임대료(전세금) 등과 같은 자산 수입이 있는 경우

❷ 함께 거주하는 부모가 운영하는 가게에서 매일 4시간씩, 주 5일 무급으로 일하는 경우

③ 경마에 의해 시세차익이 있는 경우

④ 의무로 복무중인 단기부사관

49. 한국표준직업분류(2007)에서 다음은 무엇에 대한 설명인가?

> 직무수행능력의 높낮이를 말하는 것으로 정규교육, 직업훈련, 직업경험 그리고 선천적 능력과 사회 문화적 환경 등에 의해 결정된다.

❶ 직능수준
② 직업수준
③ 직무수준
④ 과업수준

50. 한국표준직업분류(2007)에서 다음 개념에 해당하는 대분류는?

> 주로 수공구의 사용과 단순하고 일상적이며, 어떤 경우에는 상당한 육체적 노력이 요구되고, 거의 제한된 창의와 판단만을 필요로 하는 업무를 수행한다. 대부분 단시간의 직업 내 훈련(on the job training)으로 업무수행이 충분히 가능하며, 일반적으로 제1수준의 직무능력을 필요로 한다.

❶ 단순노무 종사자
② 장치 · 기계조작 및 조립 종사자
③ 기능원 및 관련 기능 종사자
④ 판매 종사자

51. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발계좌에 대한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 1번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

❶ 고용노동부장관은 직업능력개발계좌를 발급받은 근로자가 계좌적합훈련과정을 수강하는 경우에 300만원 한도에서 훈련비용을 지원할 수 있다.
② 고용노동부장관은 직업능력개발계좌의 발급을 신청한 근로자가 직업능력개발훈련이 필요하다고 판단되는 경우에는 직업능력개발훈련 비용과 직업능력개발에 관한 이력을 전산으로 종합관리하는 직업능력개발계좌를 발급할 수 있다.
③ 직업능력개발계좌의 발급 절차 등에 관하여 필요한 사항은 고용노동부장관이 정하여 고시한다.
④ 고용노동부장관은 계좌적합훈련과정의 운영현황, 훈련성과 등에 관한 정보를 직업능력개발정보망 또는 개별 상담 등을 통하여 제공하여야 한다.

52. 실기능력이 중요하여 고용노동부령이 정하는 필기시험이 면제되는 국가기술자격 기능사 종목이 아닌 것은?

① 석공기능사
② 항공사진기능사
❸ 한복기능사
④ 조적기능사

53. 워크넷 '정부 육성 · 지원 신작업'에 대한 내용 중 법 · 제도적 인프라구축을 통해 육성하려는 직업이 아닌 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 민간조사원
❷ 빅데이터전문가
③ 전직지원전문가
④ 산림치유지도사

54. 다음에서 설명하고 있는 국가기술자격은?

> 의료관광 상담, 진료서비스 지원, 의료행위로 인한 리스크 관리, 관광서비스 지원, 통역, 의료관광 마케팅, 행정절차 수행 등에 관한 업무를 할 수 있는 지식과 능력의 보유 여부, 국제진료 및 의료관광에 관한 전문적인 지식의 숙지 여부를 검정기준으로 한다.

① 국제의료관광사
❷ 국제의료관광코디네이터
③ 의료관광사
④ 의료관광코디네이터

55. 서비스 분야 국가기술자격 종목별 응사자격 기준으로 틀린 것은?

❶ 컨벤션기획사 1급 – 대학졸업자 등으로서 졸업 후 응시하고자 하는 종목이 속하는 동일직무분야에서 5년 이상 실무에 종사한 자
② 소비자전문상담사 1급 – 소비자상담 관련 실무 경력 3년 이상인 사람
③ 임상심리사 2급 – 임상심리와 관련하여 1년 이상 실습수련을 받은 사람 또는 2년 이상 실무에 종사한 사람으로서 대학졸업자 및 졸업예정자
④ 스포츠 경영관리자 – 제한 없음

56. 직업정보의 수집방법 중 기존 자료에 의한 수집방법이 아닌 것은?

① 각종 통계조사, 업무통계

② 신문 등 보도기사

③ 구직표 · 구인표

❹ 직업안정기관 이용자로부터의 수집

57. 한국표준직업분류(2007)의 포괄적인 업무에 대한 직업분류 원칙이 아닌 것은?

① 주된 직무 우선 원칙

② 최상급 직능수준 우선 원칙

❸ 수입 우선의 원칙

④ 생산업무의 우선 원칙

58. 한국표준직업분류(2007)상의 일의 계속성에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 매일, 매주, 매월 등 주기적으로 행하는 것

② 계절적으로 행해지는 것

③ 명확한 주기는 없으나 계속적으로 행해지는 것

❹ 취업한 후 계속적으로 행할 의지와 가능성이 있는 것

59. 한국직업사전(2012)에 수록된 직업정보는 크게 5가지 항목으로 구분 할 수 있다. 이에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 본직업명 – 산업현장에서 일반적으로 해당 직업으로 알려진 명칭 혹은 그 직무가 통상적으로 호칭되는 것으로 '한국직업사전'에 그 직무내용이 기술된 명칭이다.

❷ 직업코드 – 특정 직업을 구분해 주는 단위로서 '한국고용직업분류'의 세분류 5자리 숫자로 표기하였다.

③ 수행직무 – 직무담당자가 직무의 목적을 완수하기 위하여 수행하는 구체적인 작업내용을 작업순서에 따라 서술한 것이다.

④ 부가 직업정보 – 정규교육, 숙련기간, 직무기능, 작업강도, 육체활동 등을 포함한다.

60. 직업상담사의 업무와 가장 거리가 먼 것은?

① 구인 · 구직접수, 취업알선, 채용여부 확인 등의 직업소개업무

② 구직자에게 적성, 흥미검사 등을 실시하여 직업정보 제공

❸ 제반 노동관계법 등을 검토하여 준수여부를 확인

④ 채용박람회와 같은 채용행사의 기획 · 실행

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 우리나라 임금체계에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 소정근로시간과 관련된 정액급여는 기본급과 제수당으로 나누어진다.

❷ 통상임금의 산정에서 초과금액, 특별금여, 업적수당, 생활보조수당을 포함한다.

③ 평균임금은 퇴직금, 휴업수당, 산재보상 등의 산출기준임금이며, 고용기간 중에서 근로자가 지급받고 있던 평균적인 임금수준을 말한다.

④ 노동법에서 기준임금이 통상임금과 평균임금으로 이원화되어 있어 기업에서의 임금관리가 어려운 측면이 있다.

62. 기혼여성의 경제활동참가율은 60%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?

① 12%

❷ 48%

③ 56%

④ 86%

63. 통계상 실업자에 포함되지 않는 사람은?

① 대학 재학생으로 시간제 근무를 찾는 사람

② 재학 중인 16세의 소녀 가장으로 시간제 일자리를 찾고 있는 사람

❸ 부모가 운영하는 가게에서 매일 4시간 이상 무급으로 일하면서 다른 직장을 찾고 있는 고교 졸업자

④ 현재 사회봉사 활동을 하면서 수입이 있는 일자리를 찾고 있는 성인

64. 선별가설(Screening Hypothesis)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 교육훈련이 생산성을 직접 높이는 것은 아니고 유망한 근로자를 식별해 주는 역할을 한다.

❷ 빈곤 문제 해결을 위해서는 교육훈련 기회를 확대하는 것이 중요하다.

③ 학력이 높은 사람이 소득이 높은 것은 교육 때문이 아니고 원래 능력이 우수하기 때문이다.

④ 근로자들은 자신의 능력과 재능을 보여주기 위해 교육에 투자한다.

65. 임금이 10% 상승할 때 노동수요량이 20% 하락했다면 노동수요의 탄력성 값은?

① -0.5
② 0.5
③ -2.0
❹ 2.0

66. 연봉제의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 전문성의 촉진
② 개인의 능력에 기초한 생산성 향상
❸ 구성원 상호 간의 친밀감 증진
④ 임금 관리 용이

67. 던롭(Dunlop)의 내부노동시장론에서 일반적으로 외부노동시장과 분리되는 독립적인 노동시장이 존재한다고 여기는 조직체는?

❶ 기업
② 산업
③ 지역사회
④ 국가

68. 근로자의 경영참가 형태 가운데 가장 적극적인 형태는?

① 단체교섭에 의한 참가
② 단체행동에 의한 참가
③ 노사협의회에 의한 참가
❹ 근로자중역, 감사역제에 의한 참가

69. 스캔론 플랜(Scanlon Plan)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 근로자 경영참가 중에서 이익참가의 대표적 유형이다.
② 노사협력에 의한 생산성 향상을 목적으로 한다.
③ 매출액을 성과배분의 기준으로 삼는다.
❹ 종업원 개개인의 능력을 자극하는 제도이다.

70. 파업이론에 대한 설명이 옳은 것으로 짝지어진 것은?

A. 힉스의 파업이론에 의하면, 사용자의 양보곡선과 노조의 저항곡선이 만나는 곳에서 파업기간이 결정된다.
B. 카터-챔벌린 모형에 따르면, 노조의 요구를 거부할 때 발생하는 사용자의 비용이 노조의 요구를 수락했을 때 발생하는 사용자의 비용보다 클 때 노조의 교섭력이 커진다.
C. 매브리 이론에 따르면, 노조의 최종수락조건이 사용자의 최종수락조건보다 작을 때 파업이 발생한다.

❶ A, B
② B, C
③ A, C
④ A, B, C

71. 실업에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 사이버 뱅킹, 폰 뱅킹과 같은 은행 업무의 변화로 인하여 은행원의 공급과잉이 발생하는 반면, 정보통신(IT)산업의 경우 노동공급 부족이 발생하고 있는 현상은 경기적 실업과 밀접한 관련이 있다.
② 자발적 실업은 노동시장의 정보 부족과 같은 노동시장의 불완전성에 의해 발생하는 것으로서 임금의 경직성과도 매우 밀접한 관련이 있다.
❸ 사람들이 더 좋은 직장을 찾기 위하여 잠시 쉬고 있다거나 학교를 졸업하고 직장을 찾는 과정에서 발생하는 실업을 마찰적 실업이라고 하며, 이는 완전고용상태에서도 존재한다.
④ 일반적인 정부 고용정책의 주된 대상이 되는 비자발적 실업으로는 경기적 실업, 계절적 실업, 구조적 실업, 마찰적 실업 등이 있다.

72. 노동조합의 임금교섭력을 증가시켜 주는 경우는?

① 노동비용이 생산비에서 차지하는 비중이 클 경우
② 무역개방화가 심화되어 상품가격이 하락하는 경우
③ 세계적 시장경쟁 심화로 상품수요가 더 탄력적일 경우
❹ 상품의 수요가 감소하였으나 새로운 생산설비가 도입되지 못할 경우

73. 해고에 대한 사전 예고와 통보가 실업을 감소시킬 수 있는 실업의 유형을 모두 짝지은 것은?

A. 마찰적 실업
B. 구조적 실업
C. 경기적 실업

❶ A, B
② A, C
③ B, C
④ A, B, C

74. 노동의 이동(Labor Turnover)은 노동자의 이동을 무엇을 중심으로 파악하는 것인가?

① 산업
② 직종
③ 지역
❹ 기업

75. 기업의 장기 노동수요곡선에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 단기 노동수요곡선과 같다
② 단기 노동수요곡선보다 비탄력적이다.
❸ 단기 노동수요곡선보다 탄력적이다.
④ 일정한 규칙이 없다.

76. 유보임금(Reservation Wage)에 관한 설명이 옳은 것으로 짝지어진 것은?

A. 유보임금의 상승은 실업기간을 연장한다.
B. 유보임금의 상승은 기대임금을 하락시킨다.
C. 유보임금은 기업이 근로자에게 제시한 최고의 임금이다.
D. 유보임금은 근로자가 받고자 하는 최저의 임금이다.

① A, C
② B, C
③ B, D
❹ A, D

77. 노동조합에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 노동조합은 노동수요를 비탄력적으로 하는 전략을 사용하여 교섭력을 증대시키고자 한다.
② 노동조합의 임금인상에 의하여 축출된 노동자들이 조직되지 않은 다른 곳에 취업하려 하여 비조직분야의 임금을 하락시키는 것을 노동조합의 파급효과(Spillover Effect)라 한다.
③ 비조직부문의 기업주들이 노동조합이 결성될 것을 두려워하여 미리 임금을 올려주는 것을 노동조합의 위협효과(Threat Effect)라 한다.
❹ 기업은 반드시 해당 노동조합원만을 신규인력으로 채용할 수 있으며, 고용된 노동자가 노동조합을 탈퇴하면 종업원의 지위도 상실되는 제도를 유니온 숍(Union Shop)이라 한다.

78. 노동수요 탄력성의 크기에 영향을 미치는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 생산물 수요의 가격탄력성 크기
② 총비용에서 노동이 차지하는 비중
③ 자본으로의 대체 용이성
❹ 대체생산요소의 수요탄력성

79. 성공적인 제안제도를 실시하기 위한 요건과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 제안은 반드시 관리자 또는 감독자와의 협의를 거치도록 한다.
② 심사를 거쳐 채택된 제안에 대해서는 충분한 보상을 한다.
③ 제안을 장려 · 지도하는 방식을 제도화한다.
④ 제안을 신속하고 공평하게 처리 · 심사한다.

80. 변호사와 건설근로자 간에 임금격차가 발생하는 이유에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 건설근로자가 산재위험과 근로조건에 대해 보상임금을 받지 못하기 때문이다.
❷ 변호사와 건설근로자의 일에 대한 선호가 다르기 때문에 임금차이를 비교할 수 없다.
③ 변호사와 건설근로자의 교육수준이 다르기 때문에 임금차이를 비교할 수 없다.
④ 대다수의 근로자가 변호사 직업을 선호하지 않기 때문이다.

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용보험법상 구직급여의 수급 수준에 직접적인 영향을 미치지 않는 요소는?

① 가입자(신청인)의 가입기간
② 가입자(신청인)의 연령
③ 가입자(신청인)의 평균임금
❹ 가입자(신청인)의 가족 수

82. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법상 제조업, 운수업, 부동산 및 임대업을 제외한 산업의 고령자 기준고용률은?

① 그 사업장의 상시근로자의 100분의 1
② 그 사업장의 상시근로자의 100분의 2
❸ 그 사업장의 상시근로자의 100분의 3
④ 그 사업장의 상시근로자의 100분의 6

83. 근로기준법의 적용관계에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 근로기준법상의 근로자라 함은 직업의 종류를 불문하고 임금 · 급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자를 말한다.
② 가사(家事) 사용인에게는 근로기준법이 적용되지 않는다.
③ 동거하는 친족만을 사용하는 사업 또는 사업장에는 근로기준법이 적용되지 않는다.
④ 근로기준법상의 사용자란 사업주 또는 사업경영담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

84. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립지원에 관한 법상에서 ( )안에 들어갈 내용은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 유가를 청구하는 경우에 5일의 범위에서 ( ) 이상의 휴가를 주어야 한다.

① 1일
② 2일
❸ 3일
④ 4일

85. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련이 중요시되어야 할 대상으로 틀린 것은?

① 고령자
② 장애인
❸ 사업주
④ 국민기초생활보장법에 따른 수급권자

86. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 직업능력개발훈련은 정부 주도로 노사의 참여와 협력을 바탕으로 실시되어야 한다.
② 직업능력개발훈련은 근로자 개인의 희망 · 적성 · 능력에 맞게 근로자의 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.
③ 직업능력개발훈련은 근로자의 성별, 연령, 신체적 조건, 고용형태, 신앙 또는 사회적 신분 등에 따라 차별하여 실시되어서는 아니 된다.
④ 직업능력개발훈련은 교육 관계 법에 따른 학교 교육 및 산업현장과 긴밀하게 연계될 수 있도록 하여야 한다.

87. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주가 근로자에게 성별, 혼인, 가족 안에서의 지위, 임신 또는 출산 등의 사유로 합리적인 이유 없이 채용 또는 근로의 조건을 다르게 하거나 그 밖의 불리한 조치를 하는 경우를 차별이라고 한다.
② 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우는 차별에 포함된다.
❸ 직무의 성격에 비추어 특정 성이 불가피하게 요구되는 경우라도 특정 성에게 불리한 결과를 초래할 경우 차별에 해당한다.
④ 여성 근로자의 임신 · 출산 · 수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우는 차별에 해당되지 않는다.

88. 고용정책기본법상 기본원칙으로 틀린 것은?

① 근로자의 직업선택의 자유가 확보되도록 한다.
② 고용정책은 효율적이고 성과지향적으로 수립 · 시행하여야 한다.
③ 구직자의 자발적인 취업노력을 촉진하여야 한다.
❹ 사업주의 타율적인 고용관리를 존중하여야 한다.

89. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 정년에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사업주가 근로자의 정년을 정하는 경우에는 그 정년이 50세 이상이 되도록 노력하여야 한다.

② 고용노동부장관은 상시 100명 이상의 근로자를 사용하는 사업주로서 정년을 현저히 낮게 정한 사업주에게 정년의 연장을 권고할 수 있다.

③ 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용할 때 당사자 간의 합의에 의하여 임금의 결정을 종전과 달리할 수 없다.

❹ 고용노동부장관은 정년 연장에 따른 사업체의 인사와 임금 등에 대하여 상담, 자문, 그 밖에 필요한 협조와 지원을 하여야 한다.

90. 근로자직업능력개발법상 훈련계약과 권리 · 의무에 관한 내용으로 틀린 것은?

① 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자는 직업능력개발훈련에 따른 권리 · 의무 등에 관하여 훈련계약을 체결할 수 있다.

② 사업주는 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정기간 종사하도록 할 수 있다.

❸ 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공하지 아니한 것으로 본다.

④ 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하지 아니할 수 있다.

91. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법상 규정된 내용이 아닌 것은?

① 동일 가치 노동에 대한 동일 임금 지급의 보장

❷ 여성의 무급 생리휴가

③ 직장 내 성희롱금지 및 예방교육

④ 여성의 직업능력 개발 및 고용 촉진

92. 고용보험법상 내용으로 틀린 것은?

① 이직이란 피보험자란 사업주 사이의 고용관계가 끝나게 되는 것을 말한다.

❷ 일용근로자란 2개월 미만 동안 고용되는 자를 말한다.

③ 실업이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.

④ 고용보험은 고용노동부장관이 관장한다.

93. 직업안정법상 "직업소개"의 뜻으로 옳은 것은?

① 취업하려는 사람이 그 능력과 소질에 알맞은 직업을 쉽게 선택할 수 있도록 하기 위한 직업적성검사, 직업정보의 제공, 직업상담, 실습, 권유 또는 조언, 그 밖에 직업에 관한 지도를 말한다.

② 구인자와 구직자 간의 직업을 알선하는 것을 말한다.

③ 구인자와 구직자 간의 직업을 소개하고 수수료를 받는 것을 말한다.

❹ 구인 또는 구직의 신청을 받아 구직자 또는 구인자를 탐색하거나 구직자를 모집하여 구인자와 구직자 간에 고용계약이 성립되도록 알선하는 것을 말한다.

94. 근로기준법상 평균임금의 산정대상기간에서 제외되는 기간에 해당되지 않는 것은?

① 2개월 이내의 수습기간

② 업무상 부상 · 질병으로 요양하기 위하여 휴업한 기간

③ 사용자의 귀책사유로 휴업한 기간

❹ 병영의무의 이행을 위하여 임금을 받으면서 휴직한 기간

95. 헌법에 명시된 노동기본권으로만 짝지어진 것은?

❶ 근로권, 단결권, 단체교섭권, 단체행동권

② 근로권, 노사공동결정권, 단체교섭권, 단체 행동권

③ 근로권, 단결권, 경영참가권, 단체행동권

④ 근로의 의무, 단결권, 단체 교섭권, 이익균점권

96. 고용정책기본법상 고용정책심의회에 관한 내용으로 틀린 것은?

❶ 고용에 관한 주요 사항을 심의하기 위하여 국무총리실에 고용정책심의회를 둔다.

② 인력의 공급구조와 산업구조의 변화 등에 따라 고용 및 실업대책에 관한 사항 등을 심의한다.

③ 위원장 1명을 포함한 30명 이내의 위원으로 구성한다.

④ 고용정책심의회를 효율적으로 운영하고 고용정책심의회의 심의사항을 전문적으로 심의하도록 하기 위하여 고용정책심의회에 분야별로 전문위원회를 둘 수 있다.

97. 근로기준법상 취업규칙의 작성과 변경에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 취업규칙의 작성 · 변경에는 반드시 노동조합의 동의를 필요로 한다.

❷ 취업규칙의 변경으로 근로자가 불리하게 되는 경우에는 노동조합(근로자 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우) 또는 근로자 과반수의 동의를 필요로 한다.

③ 취업규칙은 사용자와 근로자로 합의로 작성한다.

④ 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급의 제재를 정할 경우에 그 감액은 1회의 금액이 통상임금의 1일분의 2분의 1을 초과하지 못한다.

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법상 중견전문인력 고용지원센터에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 중견전문인력 고용지원센터는 직업안정법에 따라 무료 직업소개사업을 하는 비영리법인 또는 공익단체로서 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 단체 중에서 지정한다.

② 고용노동부장관은 중견전문인력 고용지원센터에 대하여 직업안정 업무를 하는 행정기관이 수집한 구인 · 구직 정보, 지역 내의 노동력 수급 상황, 그 밖에 필요한 자료를 제공할 수 있다.

❸ 고용노동부장관은 중견전문인력 고용지원센터의 소요경비에 대해서는 지원하지 않는다.

④ 중견전문인력 고용지원센터는 중견전문인력의 중소기업에 대한 경영자문 및 자원봉사활동 등의 지원사업을 한다.

99. 직업안정법상 일용근로자 이외의 직업소개를 하는 유료직업소개사업자의 장부 및 서류 비치 기간으로 옳은 것은?

① 종사자명부 :3년

❷ 구인신청서 및 구직신청서 : 2년

③ 근로계약서 : 1년

④ 금전출납부 및 금전출납 명세서 : 1년

100. 헌법상 근로3권과 그 제한에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 근로조건의 향상과 무관한 근로3권의 행사는 제한될 수 있다.

② 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

❸ 법률이 정하는 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체교섭권 · 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 제한될 수 있다.

④ 근로3권은 국가안정보장 · 질서유지 또는 공공복리를 위하여 필요한 경우에 한하여 법률로써 제한될 수 있다.