2014년08월17일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	①	②	②	③	④	②	④	②	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	④	③	③	④	④	②	④	②	④

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	④	②	④	①	①	①	①	①	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	②	①	③	④	②	④	④	①

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	①	④	④	②	③	④	①	③	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	④	①	②	④	④	②	②	④	①

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	①	④	③	②	①	④	②	④	①	③
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	③	③	①	②	②	②	③	②	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	③	④	③	②	②	③	②	①	②	②
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	③	③	③	③	①	②	①	③	③	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. Ginzberg가 제시한 직업발달단계를 바르게 나열한 것은?

① 잠정기 → 환상기 → 현실기

❷ 환상기 → 잠정기 → 현실기

③ 성장기 → 탐색기 → 확립기 → 유지기 → 은퇴기

④ 성장기 → 확립기 → 탐색기 → 유지기 → 은퇴기

2. 처음 직업상담을 받는 내담자에게서 탐색해야 할 내용으로 가장 적합한 것은?

❶ 자기인식 수준

② 유머감각 수준

③ 내담자의 경제적 상황

④ 상담자와 문화적 차이

3. 진로 선택과 관련된 이론으로 인생초기의 발달 과정을 중시하는 이론은?

① 인지적 정보처리이론

❷ 정신분석이론

③ 사회학습이론

④ 진로발달이론

4. 직업상담시 초기면담에서 도움이 되지 않는 행동은?

① 내담자에게 적절한 호칭을 사용하면서 상담한다.

❷ 내담자가 이해하지 못하는 단어를 사용한다.

③ 긴장을 줄이기 위해 가끔 유머를 사용한다.

④ 내담자에게 신체적으로 가깝게 기울이며 근접하여 상담한다.

5. 진로시간전망 검사 중 Cottle이 제시한 원형검사에서 원의 크기가 나타내는 것은?

① 과거, 현재, 미래

② 방향성, 변별성, 통합성

❸ 시간차원에 대한 상대적 친밀감

④ 시간차원의 연결 구조

6. 단기상담을 진행하기에 가장 적합한 내담자는?

① 잦은 가출로 어머니가 상담을 의뢰한 17세의 고등학생

② 성격장애의 경향성을 보이는 19세의 고등학교 중도탈락자

③ 중학교 이후 학교 부적응과 우울을 겪고 있는 18세의 고등학생

❹ 이성 친구를 사귀는 데 도움을 받기 위해 상담을 신청한 15세의 중학생

7. Super가 제시한 흥미사정기법에 해당하지 않는 것은?

① 표현된 흥미

❷ 선호된 흥미

③ 조작된 흥미

④ 조사된 흥미

8. Roe의 직업분류체계는 8가지 장(Field)과 6가지 수준(Level)의 2차원 조직체계로 구성되어 있는데 8가지 장에 포함되지 않는 것은?

① 서비스

② 예술과 연예

③ 과학

❹ 교육

9. 비지시적 상담을 원칙으로 자아와 일에 대한 정보 부족 혹은 왜곡에 초점을 맞춘 직업상담은?

① 정신분석 직업상담

❷ 내담자중심 직업상담

③ 행동적 직업상담

④ 발달적 직업상담

10. 상담내용에 대한 비밀을 지키지 않아도 되는 상황을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 내담자가 자신이나 다른 사람을 위험에 빠뜨릴 가능성이 클 때
> ㄴ. 내담자의 법적 보호자가 내담자의 정보를 구할 때
> ㄷ. 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우
> ㄹ. 내담자가 감염성이 있는 치명적인 질병에 걸린 경우

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
❹ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11. 다음 내용에 대한 상담자의 공감적 이해수준 중 가장 높은 것은?

> 일단 저에게 맡겨주신 업무에 대해서는 너무 간섭하지 마세요. 제 소신껏 창의적으로 일하고 싶습니다.

① 자네가 알아서 할 일은 내가 부당하게 간섭한다고 생각하지 말게.
② 자네가 지난번에 처리했던 일이 아마 잘못 됐었지?
❸ 믿고 맡겨준다면 잘 할 수 있을 것 같은데, 간섭 받는다는 기분이 들어 불쾌한 게로군.
④ 기분이 나쁘더라도 상사의 지시대로 해야지.

12. 행동적 상담기법 중 불안을 감소시키는 방법으로 이완법과 함께 쓰이는 방법은?

① 강화
② 변별학습
③ 사회적 모델링
❹ 체계적 둔감화

13. 생애주기에 관한 연구들의 결과가 주는 시사점과 가장 거리가 먼 것은?

① 모든 연령수준별로 일에 대한 이해, 일을 수행하기 위한 훈련과 자격, 원하는 직업을 얻는 방법, 생활과 직업의 관계를 인식해야 한다.
② 특히 10대에게는 직업에 필요한 적당한 기술과 훈련이 필요하다.
❸ 한 번 얻은 직업정보는 시간과 상황에 관계없이 계속 유지되어야 한다.
④ 여성과 노인들을 위한 취업정보체계가 필요하다.

14. 내담자의 인지적 명확성을 위한 직업상담과정으로 가장 적합한 것은?

① 내담자와의 관계 → 진로와 관련된 개인적 사정 → 직업선택 → 정보통합과 선택
② 직업탐색 → 내담자와의 관계 → 정보통합과 선택 → 직업선택
❸ 내담자와 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니요 → 개인상담/직업상담
④ 개인상담/직업상담 → 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니요

15. 인간중심 상담이론에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 객관적 체험이 최우선이다.
② 인간은 학습을 통해 자아실현의 경향을 배운다.
③ 인간은 타율적이며 외부의 통제에서 벗어나기 어렵다.
❹ 상담에서 삼담자의 태도와 허용적인 분위기가 중요하다.

16. 직업상담의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 내담자가 이미 잠정적으로 선택한 진로결정을 확고하게 해주는 것이다.
② 개인의 직업목표를 명백히 해주는 과정이다.
③ 내담자가 자기 자신과 직업세계에 대해 알지 못했던 사실을 발견하도록 도와주는 것이다.
❹ 내담자가 최대한 고소득 작업을 선택하도록 돕는 것이다.

17. 게슈탈트 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 지금 여기서 무엇을 어떻게 경험하느냐와 각성을 중요시 한다.
> ㄴ. 성격은 생물학적 요구 및 충동에 의해 결정된다.
> ㄷ. 인간은 신체, 정서, 사고, 감각, 지각 등 모든 부분이 서로 관련을 갖고 있는 전체로서 완성되려는 경향이 있다.
> ㄹ. 인간의 행동은 외부의 환경조건에 의해 좌우된다.

① ㄱ, ㄴ
❷ ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 특성-요인 직업상담에서 Williamson이 검사의 해석단계에서 이용할 수 있도록 제시한 상담기법은?

① 가정
② 해석
③ 변명
❹ 설명

19. 포괄적 직업상담 프로그램의 단점으로 가장 적합한 것은?

① 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
❷ 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.
③ 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.
④ 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

20. 직업선택을 위한 마지막 과정으로 선택할 직업에 대한 평가과정 중 Yost가 제시한 방법이 아닌 것은?

① 원하는 성과연습
② 확률추정연습
③ 대차대조표연습
❹ 동기추정연습

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 다음은 Roe가 제안한 8가지 직업 군집 중 어디에 해당하는가?

- 상품과 재화의 생산·유지·운송과 관련된 직업을 포함하는 군집이다.
- 운송과 정보통신에 관련된 직업뿐만 아니라 공학, 기능, 기계무역에 관련된 직업들도 이 영역에 속한다.
- 대인관계는 상대적으로 덜 중요하며 사물을 다루는 데 관심을 둔다.

❶ 기술직(Technology)
② 서비스직(Service)
③ 비스니스직(Business Contact)
④ 옥외활동직(Outdoor)

22. 가치중심적 진로접근 모형의 기본명제와 가장 거리가 먼 것은?

① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.
② 가치는 환경속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.
③ 한 역할의 특이성은 역할 안에 있는 필수적인 가치들의 만족 정도와 관련된다.
❹ 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적 · 신체적 적성을 제외한 요인에 의해 결정된다.

23. 조직구성원에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키는 경력개발 프로그램은?

① 직무 확충(Job Enrichment)
❷ 직무 순환(Job Rotation)
③ 직무 확대(Job Enlargement)
④ 직무 재분류(Job Reclassification)

24. 진로선택과 관련된 태도와 능력의 발달 정도를 진단 · 기술하는 검사는?

① 진로적성검사
② 진로흥미검사
③ 진로성격검사
❹ 진로성숙도검사

25. 특성-요인이론과 관련된 내용과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 특성-요인 직업상담은 정신역동적 가설에서 비롯되었다.
② Parsons는 이 이론의 기반이 되는 3요소 직업지도모델을 구체화하였다.
③ 특성의 안정성과 지속성은 의문을 제기하는 학자들이 있어 논쟁이 되고 있다.
④ 특성-요인이론에 따른 직업상담 방법들은 합리적이고 인지적인 특성을 가진다.

26. 인간 발달의 생물학적 · 심리학적 · 사회경제적 결정인자로 직업발달론을 설명하는 이른바 '이치문 모델'을 주장하는 학자는?

❶ Super
② Ginzberg
③ Tiedman
④ Gottfredson

27. 스트레스에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 스트레스에 대한 일반적응증후는 경계, 저항, 탈진 단계로 진행된다.

② 1년간 생활변동단위(Life Change Unit)의 합이 90인 사람은 대단히 심한 스트레스를 겪는 사람이다.

③ A유형의 사람은 B유형의 사람들보다 스트레스에 더 인내력이 있다.

④ 사회적 지지가 스트레스의 대처와 극복에 미치는 영향력은 거의 없다.

28. 스트레스에 대처하기 위한 포괄적인 노력과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속 사고로 전환해야 한다.

② 가치관을 전환시켜야 한다.

③ 스트레스에 정면으로 도전하는 마음가짐이 있어야 한다.

④ 균형 있는 생활을 해야 한다.

29. Holland 이론에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 욕구이론적 접근을 사용하여 직업선택을 설명한다.

② 사람들은 능력을 발휘하며 자신의 가치관에 따라 일할 수 있는 직업환경을 찾는다.

③ 직업환경은 현실적, 탐구적, 예술적, 사회적, 진취적, 관습적 6가지 환경으로 나눌 수 있다.

④ 개인의 성격과 진로선택과의 관계를 기초로 한 모델이다.

30. Seeman의 개념적 틀을 이용하여 Blauner가 규정한 비소외적 상태에 해당되지 않는 것은?

① 목 적

② 자유와 통제

③ 사회적 통합

❹ 자기실현

31. 다음 중 표준편차에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 최저점과 최고점의 점수차

② 최빈치와 최소치 간의 점수차의 평균

③ 각 점수들이 평균에서 벗어난 평균면적

❹ 평균에서 각 점수들이 평균적으로 이탈된 정도

32. 직업선택 영향요인 중 내부요인에 해당되지 않는 것은?

❶ 훈련수준 등의 개인 정보적 요인

② 성별 등의 일반적인 요인

③ 적성 등의 개인 심리적 요인

④ 교육기회 등의 개인 사회적 요인

33. 신뢰도가 높은 심리검사는?

① 측정하고자 하는 특성을 정확하게 측정하는 검사

❷ 측정하고자 하는 특성을 일관성 있게 측정하는 검사

③ 검사를 개발하는 데 대규모 표본에 근거한 검사

④ 남녀노소 누구에게나 실시할 수 있는 검사

34. 스트레스의 원인 중 역할갈등은 어디에 해당하는가?

❶ 직무 관련 스트레스원

② 개인 관련 스트레스원

③ 조직 관련 스트레스원

④ 물리적 환경 관련 스트레스원

35. 앞으로의 직무분석의 변화 방향에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 직무분석을 위해 앞으로는 다른 부서의 작업자와 같은 내부 고객이나 조직 밖의 외부 고객으로부터 직무에 관한 정보를 얻을 필요성이 증가될 것이다.

② 앞으로는 직무정보를 수집할 때 직접관찰이나 면접, 설문지법보다 자동적으로 수행을 기록하는 장비들의 사용이 증가될 것이다.

❸ 과거에는 직무분석에서 과제 외 수행에 초점을 두었지만 앞으로는 과제수행 자체를 중심으로 자료를 수집할 필요성이 증가할 것이다.

④ 앞으로는 직무의 내용이 빨리 변하므로 분석의 단위를 보다 넓혀서 역량을 중심으로 분석할 필요가 있다.

36. 심리검사에 관한 설명 중 틀린 것은?

① 속도검사는 숙련도를 측정하는 검사이다.

② 역량검사는 궁극적인 문제해결력을 측정하는 검사이다.

③ 수행검사는 대상이나 도구를 직접 다루어야 하는 검사이다.

❹ 준거참조검사는 타인과 비교하기 위한 검사이다.

37. 이미 신뢰성이 입증된 유사한 검사점수와의 상관계수를 검토하는 신뢰도는?

① 검사-재검사 신뢰도
❷ 동형검사 신뢰도
③ 빈분신뢰도
④ 채점자 간 신뢰도

38. 작업자 명세서에 일반적으로 포함되지 않는 것은?

① 지식
② 능력
③ 흥미
❹ 동기

39. Holland가 제안한 진로안정성에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

① 성
② 지능
③ 사회계층
❹ 동기

40. 직업적성검사에 속하는 심리검사는?

❶ GATB
② MMPI
③ TAT
④ K-WAIS

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 국가기술자격 서비스 분야의 종목별 응시자격으로 틀린 것은?

① 텔레마케팅관리사 – 제한 없음
② 스포츠 경영관리사 – 제한 없음
③ 임상심리사 1급 – 임상심리와 관련하여 2년 이상 실습수련을 받은 사람 또는 4년 이상 실무에 종사한 사람으로서 심리학 분야에서 석사학위이상의 학위를 취득한 사람 및 취득 예정자
❹ 컨벤션기획사1급 – 해당 종목의 2급 자격을 취득한 후 응시하고자 하는 종목의 속하는 동일 직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자

42. 국가직무능력표준에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 능력단위요소는 적용범위와 작업상황으로 구성된다.
② 직무의 하위구성요소는 능력단위이다.
③ 직무능력표준이란 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식, 기술, 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별, 수준별로 체계화 한 것이다.
④ 능력단위별로 평가지침과 직업기초능력을 규정한다.

43. 한국표준직업분류(2007)에서 분류원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 포괄적인 업무의 경우에는 직무내용상 상관성이 많은 항목에 분류한다.
② 다수 직업 종사자의 경우에는 취업시간이 많은 직업을 택한다.
③ 포괄적인 업무의 경우에는 높은 수준의 직무능력을 필요로 하는 항목에 따라서 분류한다.
❹ 재화의 생산 및 공급과정의 상이한 단계에 연관된 업무인 경우에는 공급과정에 관련된 업무에 따라 분류한다.

44. 2014년 처음 시행되는 국가기술자격 종목은?

① 토양환경기사
② 스마트자동차기사
③ 반도체설계산업기사
❹ 온실가스관리기사

45. 환국표준직업분류(2007)에서 “일반적으로 완벽하게 읽고 쓸 수 있는 능력과 정확한 계산능력, 그리고 상당한 정도의 의사소통 능력을 필요로 한다”고 설명하는 직능수준은?

① 제1직능수준
❷ 제2직능수준
③ 제3직능수준
④ 제4직능수준

46. 한국표준산업분류(2008)에서 산업결정방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업 활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업 활동(판매 또는 제공되는 재화 및 서비스)의 종류에 따라 결정된다.

② 주된 산업 활동은 산출물(재화 또는 서비스)에 대한 부가가치(or)의 크기에 따라 결정되어야 하나, 부가가치(액)의 측정이 어려운 경우에는 산출액에 의하여 결정한다.

❸ 계절에 따라 정기적으로 산업에 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에서 경영하는 사업과는 관계없이 조사대상 기간 중 판매액이 많았던 활동에 의하여 분류된다.

④ 휴업 중 또는 자산을 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 전의 산업 활동에 의하여 결정하며, 설립중인 사업체는 개시하는 산업 활동에 따라 결정한다.

47. 고용안정사업 중 고용촉진지원에 해당하지 않는 것은?

① 고령자 고용연장 지원금

② 임금피크제 지원금

③ 임신출산여성 고용안정 지원금

❹ 유망창업기업의 고용지원금

48. 다음 중 실업급여를 받을 수 없는 경우는?

❶ 다른 직장으로 옮기기 위하여 퇴직하는 경우

② 도산, 폐업 등 회사의 경영사정에 의해 그만둔 경우

③ 신기술도입으로 도저히 새 업무에 적응할 수 없어 그만둔 경우

④ 배우자와의 동거를 위하여 주소를 이전함으로써 통근이 곤란하게 되어 이직하는 경우

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

49. 한국직업사전(2012)의 부가 직업정보에서 정규교육에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 일반적인 정규교육수준을 의미한다.

② 현행 우리나라 정규교육과정의 연한을 고려하여 그 수준은 6개로 분류된다.

❸ 해당 직업 종사자의 평균 학력을 나타낸 것이다.

④ 독학, 검정고시 등을 통해 정규교육과정을 이수하였다고 판단되는 기간도 포함된다.

50. 2014년 현재 계좌적합훈련과정으로 인정받을 수 있는 것은? (관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 3번입니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 공인노무사

② 변리사

❸ 재직자 집체훈련 외국어과정

④ 공인중개사

51. 한국표준산업분류(2008)의 분류 기준으로 틀린 것은?

① 산출물의 특성

② 투입물의 특성

❸ 소비활동의 일반적인 결합형태

④ 생산된 재화의 특성

52. 경제활동인구조사에서 종사상 지위로 고용계약기간이 1개월 미만인 임금근로자는?

① 임시근로자

② 계약직근로자

③ 고용직근로자

❹ 일용근로자

53. 한국표준산업분류(2008)의 분류구조 및 부호체계에 대한 내용으로 틀린 것은?

❶ 분류구조는 대분류(알파벳 문자 사용), 중분류(2자리 숫자 사용), 소분류(3자리 숫자 사용), 세분류(4자리 숫자 사용)의 4단계로 구성된다.

② 부호처리를 할 경우에는 아라비아 숫자만을 사용토록 했다.

③ 분류항목 간에 산업내용의 이동을 가능한 억제하였으나 일부 이동내용에 대한 연계분석 및 시계열연계를 위하여 부록에 수록된 신구 연계표를 활용하도록 하였다.

④ 중분류의 번호는 01부터 99까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호 여백을 두었다.

54. 다음은 한국직업전망(2013)에 수록된 직업 중 무엇에 관한 설명인가?

> 병원에서 의사를 도와 질병의 원인을 연구하고, 질병의 예방과 치료를 위해 혈액이나 소변, 조직 등 인체로부터 추출된 검사물(검체)을 다양한 의학적 검사법을 통해 분석하는 업무를 담당하는 사람이다.

① 임상심리사
❷ 임상병리사
③ 방사선사
④ 응급구조사

55. 직업정보를 수집 · 제공시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 명확한 목표를 가지고 계획적으로 수집한다.
② 최신의 자료를 수집한다.
③ 자료를 수집할 때 자료출처와 일자를 기록한다.
❹ 직업정보는 전문성이 있으므로 전문용어를 사용하여 제공한다.

56. 한국직업사전(2012)의 '사물'과 관련된 기능 중 다음에서 설명하는 것은?

> 신체부위, 수공구 또는 특수 장치를 사용하여 기계, 장비, 물건 또는 원료 등을 정리, 운반 처리한다. 정확도 달성 및 적합한 공구, 장비, 원료를 선정하는 데 판단력은 요구되지 않는다.

① 제어조작
② 운전
③ 수동조작
❹ 단순작업

57. 한국직업사전(2012)의 작업강도에 대한 설명에서 손에 들거나 팔에 걸거나 어깨에 메고 물체를 한 장소에서 다른 장소로 옮기는 작업은?

① 들어올림
❷ 운 반
③ 밈
④ 이 동

58. 다음 중 국가공인 민간자격은?

① 심리상담사
❷ ITQ
③ 청소년지도사
④ 노인사회복지사

59. 워크넷에서 제공하는 성인용 직업적성검사의 적성요인과 하위검사를 짝지은 것으로 틀린 것은?

① 언어력 – 어휘력 검사, 문장독해력 검사
② 수리력 – 계산력 검사, 자료해석력 검사
③ 추리력 – 수열추리1 · 2검사, 도형추리 검사
❹ 사물지각력 – 지각속도 검사, 기호쓰기 검사

60. 민간직업정보와 비교하여 공공직업정보의 특성에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산 및 운영된다.
② 광범위한 이용가능성에 따라 공공직업정보체계에 대한 직접적이며 객관적인 평가가 가능하다.
③ 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업 및 업종에 걸친 직종 등을 대상으로 한다.
④ 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적인 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보체계로 구성되어 있다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 노동자 7명의 평균생산량이 20단위일 때, 노동자를 추가로 1명 더 고용하여 평균생산량이 18단위로 감소하였다면, 이 때 추가로 고용된 노동자의 한계생산량은?

❶ 4단위
② 5단위
③ 6단위
④ 7단위

62. 마찰적 실업을 해소하기 위한 가장 효과적인 정책은?

① 성과급제를 도입한다.
② 근로자 파견업을 활성화한다.
③ 협력적 노사관계를 구축한다.
❹ 구인 · 구직 정보제공시스템의 효율성을 제고한다.

63. 노동시장의 유연성에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 노동시장의 유연성이란 일반적으로 외부환경변화에 인적자원이 신속하고 효율적으로 배분되는 노동시장의 능력을 지칭한다.

② 다기능공화, 배치전환, 작업장 간 노동이동 등을 통해 생산과정 변화에 대한 근로자의 적응력을 높이는 것을 기능적 유연성이라 한다.

❸ 작업을 하청의 형태로 회부에 주거나 용업업체에 의해 노동자를 고용하는 것은 노동시장의 유연성이라 할 수 없다.

④ 일시휴업이나 휴가증가, 주휴 2일제 등은 노동시장 유연성의 유형 중 하나이다.

64. 경쟁시장에서 이윤을 극대화하는 어느 기업은 노동자에게 하루에 50,000원의 임금을 지급하고 있으며, 현재 14명을 고용하고 있다. 이 회사제품은 개당 100원에 팔리고 있다고 하면, 14번째 노동자는 하루에 몇 개를 생산해야 하는가?

① 50개

❷ 500개

③ 1,000개

④ 주어진 정보로는 알 수가 없다.

65. 종업원의 의사결정참여가 가장 적극적인 기업형태는?

❶ 생산자협동조합

② 전문경영인 경영기업

③ 종업원 주식소유기업

④ 전통적 투자자 소유기업

66. 근로기준법에 경영상 이유에 의한 해고, 탄력적 근로시간제 등의 조항이 등장하고 파견근로자 보호 등에 관한 법률이 제정된 이유로 가장 타당한 것은?

① 획일화되는 사회에 적응하기 위함이다.

② 노동조합의 전투성을 진정시키기 위함이다.

③ 외부자보다는 내부자를 보호하기 위함이다.

❹ 불확실한 시장상황에 기업이 신속하게 대응할 수 있도록 하기 위함이다.

67. 다음의 현상을 설명하는 개념은?

> 경제성장과 더불어 시간외 근무수당이 증가함에도 불구하고 근로자들이 휴일근무나 잔업처리 등을 기피하는 현상이 늘고 있다.

① 임금의 하방경직성

❷ 후방굴절형 노동공급곡선

③ 노동의 이력현상(Hysteresis)

④ 임금의 화폐적 현상

68. 최저임금제의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?

① 산업 간, 직업 간 임금격차 해소

② 경기 활성화에 기여

③ 산업구조의 고도화

❹ 청소년 취업촉진

69. 비경제활동인구에 포함되지 않는 사람은?

❶ 일기분순이나 노동재해 등의 이유로 인한 일시 휴직자

② 가사를 돌보는 가정주부

③ 초 · 중 · 고등학교에 재학 중인 학생

④ 심신장애자

70. 우리나라 기업의 노사협의회에서 다루고 있지 않은 사항은?

① 생산성 향상과 성과 배분

② 근로자의 채용 · 배치 및 교육훈련

❸ 임금 및 근로조건의 교섭

④ 안전, 보건, 그 밖의 작업환경 개선과 근로자의 건강증진

71. 임금에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 실질임금은 명목임금을 물가수준으로 나눈 것이다.

❷ 특별급여는 초과급여의 일부분이다.

③ 기본급은 정액급여에 속한다.

④ 월 일정액의 제수당은 정액급여에 포함된다.

72. 시장경제를 채택하고 있는 국가의 노동시장에서 직종별 임금격차가 존재하는 이유와 가장 거리가 먼 것은?

① 직종에 따라 근로환경의 차이가 존재하기 때문이다.

② 직종에 따라 노동조합 조직률의 차이가 존재하기 때문이다.

❸ 직종 간 정보의 흐름이 원활하기 때문이다.

④ 노동자들의 특정 직종에 대한 회피와 선호가 다르기 때문이다.

73. 단체교섭에서 사용자의 교섭력에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 기업의 재정능력이 좋으면 사용자의 교섭력이 높아진다.

② 사용자 교섭력의 원천 중 하나는 직장폐쇄(Lockout)를 할 수 있는 권리이다.

❸ 사용자는 쟁의행위기간 중 그 쟁의행위로 중단된 업무를 원칙적으로 도급 또는 하도급 줄 수 있다.

④ 비조합원이 조합원의 일을 대신할 수 있는 여지가 크다면, 그만큼 사용자의 교섭력이 높아진다.

74. 기업에서 단기노동수요를 증가시키는 요인으로 가장 적합한 것은?

❶ 상품 수요의 증가

② 실업의 감소

③ 노동생산성의 체감

④ 고용보험료의 인상

75. 사용자의 구인활동에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 사용자는 호황기에 채용기준을 낮추고 불황기에 채용기준을 높이는 것이 일반적이다.

❷ 고임금정책은 사용자의 채용비용을 줄이는 데 도움이 되지 않는다.

③ 사용자는 구직자의 생산성을 정확히 알고자 하면 할수록 채용비용이 증가한다.

④ 공석이 발생할 경우 내부승진에 의해 필요한 사람을 고용하는 것이 기업 측의 위험부담이 적다.

76. 노동조합이 임금에 미치는 영향 가운데 위협효과에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 파업의 위협으로 노동조합에 가입한 근로자의 임금이 상승하는 효과이다.

❷ 노동조합을 조직하겠다는 위협으로 비노동조합 부문 근로자의 임금이 상승하는 효과이다.

③ 파업 중 대체인력 사용의 위협으로 노동조합부문 근로자의 임금이 하락하는 효과이다.

④ 실업자를 대체인력으로 사용하겠다는 위협으로 비노동조합부문 근로자의 임금이 하락하는 효과이다.

77. A기업은 기업에 특화된 훈련(Firm-specific Training)에 더 많은 투자를 하고, B기업은 모든 기업에 필요한 일반 훈련(General Training)에 더 많은 투자를 한 상태에서, A, B기업이 생산하는 상품수요가 감소한 경우 다음 중 해고 가능성이 높은 경우는?(단, 기타 조건은 일정하다고 가정한다.)

① 기업 A가 기업 B보다 해고 가능성이 높다.

❷ 기업 B가 기업 A보다 해고 가능성이 높다.

③ A기업, B기업 모두 동일하게 해고시킨다.

④ 위 내용으로는 판단할 수 없다.

78. 경제활동참여와 관련하여 옳은 것은?

① 실업자는 비경제활동인구이다

② 경제활동참가율은 전체인구 중 경제활동에 참여하는 사람들의 비율이다.

❸ 실업률은 경제활동참가자 중에 실업자가 차지하는 비율이다.

④ 생산가능인구는 전체인구 중에 비경제활동인구를 제외한 나머지 사람들이다.

79. 노동조합의 쟁의수단이 아닌 것은?

① 파업

❷ 공장폐쇄

③ 시위

④ 불매운동

80. 성과급 제도의 장점으로 옳은 것은?

① 직원 간 화합이 용이하다.

❷ 근로의 능률을 자극할 수 있다.

③ 임금의 계산이 간편하다.

④ 확정적 임금이 보장된다.

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용정책기본법의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 노동시장의 효율성과 인력수급의 균형을 도모한다.

② 국민의 삶의 질 향상과 지속가능한 경제성장에 이바지한다.

❸ 근로자와 사업주의 경제적 · 사회적 지위 향상을 지원한다.

④ 국민 개개인이 평생에 걸쳐 직업능력을 개발하고 더 많은 취업기회를 가질 수 있도록 한다.

82. 고용보험법상 구직급여의 수급요건에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 이직일 이전 12개월간 피보험 단위기간이 통산하여 180일 이상이어야 한다.

② 근로의 능력이 있음에도 불구하고 근로의 의사가 없어 취업하지 못한 상태라도 수급자격이 있다.

③ 피보험자가 해고된 경우에는 해고사유과 관계없이 수급자격이 있다.

❹ 피보험자가 정당한 사유 없이 자기 사정으로 이직한 경우에는 수급자격이 없다.

83. 근로기준법상 경영상 이유에 의한 해고의 제한 요건이 아닌 것은?

① 긴박한 경영상의 필요가 있어야 한다.

② 해고 이전에 이를 피하기 위한 노력을 다하여야 한다.

❸ 해고 전 근로자대표의 사전 동의가 필요하다.

④ 합리적이고 공정한 해고의 기준을 정하고 이에 따라 그 대상자를 선정하여야 한다.

84. 근로기준법상의 임금의 지급방법에 관한 원칙으로만 연결된 것은?

① 통화불의 원칙, 직접불의 원칙, 정액불의 원칙, 일시불의 원칙

❷ 통화불의 원칙, 직접불의 원칙, 전액불의 원칙, 매월 1회 이상 정기불의 원칙

③ 통화불의 원칙, 정액불의 원칙, 전액불의 원칙, 일시불의 원칙

④ 직접불의 원칙, 정액불의 원칙, 전액불의 원칙, 매월 1회 이상 정기불의 원칙

85. 직업안정법에 관한 다음 설명 중 ( )에 들어갈 알맞은 것은?

> 무료직업소개사업 또는 유료직업소개사업을 하는 자와 그 종사자는 구직자의 연령을 확인해야 하고, ( ) 미만의 구직자를 소개하는 경우에는 친권자 또는 후견인의 동의서를 받아야 한다.

① 15세

❷ 18세

③ 19세

④ 20세

86. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 대상이 되는 근로자에 해당하는 자는?

① 학생

② 전업주부

❸ 실업급여수급자

④ 군인

87. 고용보험법에 관한 설명으로 옳은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 피보험기간이 2년이며 이직일 현재 45세인 자의 구직급여 소정급여일수는 150일이다.

❷ 65세 이상인 자에게도 고용보험법상의 고용안정 · 직업능력개발사업은 적용된다.

③ 구직급여의 산정기초가 되는 임금일액이 그 근로자의 통상임금보다 저액일 경우에는 보험료 징수법에 따른 기준임금을 기초일액으로 한다.

④ 구직급여를 수급받기 위하여서는 이직일 이전 12월간에 피보험 단위기간이 통산하여 90일 이상이라야 한다.

88. 근로기준법상의 개념정의와 틀린 것은?

❶ 근로자란 직업의 종류를 불문하고, 임금 · 급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자를 말한다.

② 사용자란 사업주 또는 사업 경영 담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.

③ 근로계약이란 근로자가 사용자에게 근로를 제공하고 사용자는 이에 대하여 임금을 지급하는 것을 목적으로 체결된 계약을 말한다.

④ 임금이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.

89. 고용정책기본법상 한국잡월드에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 한국잡월드는 법인으로 한다.

❷ 한국잡월드는 사업수행에 필요한 경비를 조달하기 위하여 입장료 · 체험관람료 징수 및 광고등의 수익사업을 할 수 없다.

③ 개인 또는 법인 · 단체는 한국잡월드의 사업을 지원하기 위하여 한국잡월드에 금전이나 현물, 그 밖의 재산을 출연 또는 기부할 수 있다.

④ 정부는 한국잡월드의 설립 및 운영을 위하여 필요한 경우에는 국유재산법, 물품관리법에도 불구하고 국유재산 및 국유물품을 한국잡월드에 무상으로 대부 또는 사용하게 할 수 있다.

90. 근로자직업능력개발법상 국가 및 사업주등의 책무에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 지방자치단체 – 근로자단체 등이 하는 직업능력개발사업을 촉진 · 지원하기 위하여 필요한 시책을 마련할 의무

❷ 사업주 – 근로자를 대상으로 직업능력개발훈련에 관한 상담 · 취업지도, 선발기준을 마련할 의무

③ 사업주단체 – 직업능력개발훈련이 산업현장의 수요에 맞추어 이루어지도록 산업부문별 직업능력개발훈련 수요조사 등 필요한 노력을 할 의무

④ 직업능력개발훈련을 실시하는 자 – 직업능력개발훈련에 관한 상담 · 취업지도, 선발기준 마련등을 하여 근로자가 자신의 적성과 능력에 맞는 직업능력개발훈련을 받을 수 있도록 노력할 의무

91. 직업안정법상 고용노동부장관의 허가를 받아야 하는 것은?

① 국외 취업자모집

② 직업정보제공사업

❸ 근로자공급사업

④ 유료직업소개사업

92. 직장 내 성희롱의 성립요건과 가장 거리가 먼 것은?

① 직장 내 사업주 · 상급자 또는 남녀 근로자가 다른 근로자에게 할 것

② 직장 내 지위를 이용하거나 업무와 관련하여 이루어질 것

❸ 직장 내에서만 성희롱이 이루어질 것

④ 성적인 언어나 행동에 의하거나 이를 조건으로 할 것

93. 근로의 권리에 관한 내용과 가장 거리가 먼 것은?

① 해고의 제한

② 취업청구권

❸ 쟁의권

④ 생활비지급청구권

94. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상의 육아휴직에 대한 설명 중 틀린 것은?

① 사업주는 근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 양육하기 위하여 휴직을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.

② 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.

❸ 육아휴직은 휴직의 일종이기 때문에 근속기간에 포함되지 아니한다.

④ 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다.

95. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 상시 5명 미만의 근로자를 사용하는 사업장에도 반드시 적용되어야 하는 것은?

❶ 모집과 채용에 있어서의 남녀차별금지

② 동일가치노동에 대한 동일임금지급

③ 교육 · 배치 · 승진에 있어서의 남녀차별금지

④ 정년 · 퇴직 · 해고에 있어서의 남녀차별금지

96. 노동법에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

① 근로자의 인간다운 생활보장

❷ 근대시민법 원리의 부정

③ 노사대등의 실현

④ 자본주의체제의 유지 · 발전

97. 고령자의 고용촉진을 위하여 고용하여야 할 제조업의 기준고용률은?

❶ 상시근로자수의 100분의 2

② 상시근로자수의 100분의 4

③ 상시근로자수의 100분의 3

④ 상시근로자수의 100분의 5

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자 고용촉진 및 고용안정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하여야 한다.

② 기준고용률에 미달하는 고령자를 고용하는 사업주는 매년 고용노동부장관에게 고령부고용부담금을 납부하여야 한다.

❸ 사업주가 기준고용률을 초과하여 고령자를 추가로 고용하는 경우에는 조세특례제한법으로 정하는 바에 따라 조세를 감면한다.

④ 국가 및 지방자치단체, 공공기관의 운영에 관한 법률에 따라 공공기관으로 지정받은 기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 고령자와 장애인을 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.

99. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련이 중요시 되는 대상이 아닌 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 제조업의 생산직에 종사하는 근로자

② 단시간근로자

❸ 비진학청소년

④ 국민기초생활보장법에 따른 수급권자

100. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 정년에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망할 때 그 직무수행 능력에 맞는 직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.

❷ 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용할 때 임금의 결정을 종전과 달리 할 수 없다.

③ 고용노동부장관은 정년퇴직자를 재고용하는 사업주에게 장려금을 지급할 수 있다.

④ 고용노동부장관은 정년퇴직의 사유로 이직예정인 고령자의 구직활동을 지원하는 사업주에 대하여 인건비를 지원할 수 있다.