2014년05월25일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	③	②	④	③	①	④	②	①	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	①	④	①	④	③	③	④	③	②	②

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	②	③	②	③	③	③	②	③	③	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	③	①	②	④	②	④	②	②	①

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	②	③	①	②	②	②	④	③	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	③	④	①	③	②	①	③	④	④

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	③	②	③	④	①	③	④	③	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	③	③	④	①	④	②	②	①	④

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	③	④	④	③	③	④	②	④	③	②
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	③	④	③	③	④	④	③	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.



전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. Ginzberg가 구분한 진로선택 과정 중 현실기의 하위단계가 아닌 것은?

① 탐색단계
② 구체화단계
❸ 전환단계
④ 정교화단계

2. 다음 설명에 해당하는 집단상담 기법은?

- 말하고 있는 집단원이 자신이 무엇을 말하는가를 잘 알 수 있게 돕는 것
- 말하고 있는 집단원의 말의 내용과 감정을 이해하고 있음을 알리며 의사소통하는 것

① 해석하기
② 연결짓기
❸ 반영하기
④ 명료화하기

3. 특성-요인 상담의 특징으로 틀린 것은?

① 상담자 중심의 상담방법이다.
❷ 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.
③ 내담자에게 정보를 제공하고 학습기술과 사회적 적응 기술을 알려 주는 것을 중요시 한다.
④ 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

4. 내담자의 종결 준비도를 알아볼 수 있는 것으로 적합하지 않은 것은?

① 적응능력이 증진되었는가?
② 호소문제나 증상이 줄어들었거나 제거되었는가?
③ 다른 사람과 관계를 맺는 수준이 증진되었는가?
❹ 자신의 감정을 상담자에게 개방할 준비가 되었는가?

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

5. Williamson의 직업문제 분류범주에 포함되지 않는 것은?

① 진로 무선택
② 흥미와 적성의 차이
❸ 진로선택에 대한 불안
④ 진로선택 불확실

6. 교류분석적 상담에서 피부접촉, 표정, 태도, 감정, 언어, 기타 여러 형태의 행동을 통해 상대방에 대한 반응을 알리는 인간인식의 기본 단위는?

❶ 스트로크(Stroke)
② 교류(Transaction)
③ 각본(Script)
④ 라켓(Racket)

7. 다음 사례에서 직면기법에 가장 가까운 반응은?

집단모임에서 여러 명의 집단원들로부터 부정적인 피드백을 받은 한 집단원에게 다른 집단원이 그의 느낌을 묻자 아무렇지도 않다고 하지만 그의 얼굴 표정이 몹시 굳어있을 때, 지도자가 이를 직면하고자 한다.

① "O O씨, 지금 느낌이 어떤가요?"
② "O O씨가 방금 아무렇지도 않다고 하는 말이 어쩐지 믿기지 않는군요."
③ "O O씨, 내가 만일 O O씨처럼 그런 지적을 받았다면 기분이 몹시 언짢겠는데요."
❹ "O O씨는 아무렇지도 않다고 말하지만, 지금 얼굴이 아주 굳어있고 목소리가 떨리는군요. 내적으로 지금 어떤 불편한 감정이 있는 것 같은데, O O씨의 반응이 궁금하군요"

8. 상담 중기과정의 활동에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 내담자에게 직면시키고 도전한다.
❷ 내담자가 가진 문제의 심각도를 평가한다.
③ 내담자가 실천할 수 있도록 동기를 조성한다.
④ 문제에 대한 대안을 현실 생활에 적응하고 실천하도록 돕는다.

9. 성공적인 상담결과를 위한 내담자 목표의 특징이 아닌 것은?

❶ 변화될 수 없으며 구체적이어야 한다.
② 실현가능한 것이어야 한다.
③ 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다.
④ 상담자의 기술과 양립 가능해야만 한다.

10. 경력 상담시 내담자의 가족이나 선조들의 직업 특징에 대한 시각적 표상을 얻기 위해 도표를 만드는 방식은?

① 경력개발프로그램

❷ 제노그램

③ 경력사다리

④ 칸트도표

11. 생애진로사정의 구조 중 전형적인 하루에서 검토되어야 할 성격차원은?

❶ 의존적 – 독립적 성격차원

② 판단적 – 인식적 성격차원

③ 외향적 – 내성적 성격차원

④ 감각적 – 직관적 성격차원

12. 정신역동상담의 주요 기술이 아닌 것은?

① 전이

② 훈습

③ 해석

❹ 선택

13. 행동수정 프로그램의 절차를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 행동의 일반화
ㄴ. 목표 행동의 정의
ㄷ. 행동의 기초선 측정
ㄹ. 행동수정 결과의 검증
ㅁ. 적응행동 강화와 부적응행동의 약화

❶ ㄴ→ㄷ→ㅁ→ㄹ→ㄱ

② ㄴ→ㄹ→ㄷ→ㅁ→ㄱ

③ ㄷ→ㄱ→ㄹ→ㅁ→ㄴ

④ ㄷ→ㅁ→ㄹ→ㄴ→ㄱ

14. 비밀보장 예외의 원칙과 가장 거리가 먼 것은?

① 상담자가 슈퍼비전을 받아야 하는 경우

② 심각한 범죄 실행의 가능성이 있는 경우

③ 내담자가 자살을 실행할 가능성이 있는 경우

❹ 청소년 내담자를 의뢰한 교사가 요청하는 경우

15. Adler 이론의 주요 개념인 초기 기억에 관한 설명으로 모두 고른 것은?

ㄱ. 중요한 기억은 내담자가 '마치 지금 일어나고 있는 것처럼' 기술할 수 있다.
ㄴ. 초기기억에 대한 내담자의 지각보다는 경험을 객관적으로 파악하는 것이 중요하다.
ㄷ. 초기기억은 삶, 자기, 타인에 대한 내담자의 현재 세계관과 일치하는 경향이 있다.
ㄹ. 초기기억을 통해 상담자는 내담자의 삶의 목표를 파악하는 데 도움을 받을 수 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄴ, ㄷ

❸ ㄱ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 상담과정에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 라포(Rapport) 형성 : 상담자와 내담자가 신뢰관계를 형성하는 단계이다.

② 명료화 : 문제 자체가 무엇이며 누가 상담의 대상인가를 분명하게 밝히는 단계이다.

❸ 구조화 : 상담목표를 위해 제시된 대안이나 대체될 행동들을 실체로 적용해 나가는 단계이다.

④ 탐색 : 문제 해결에 도움이 될 수 있는 방법과 절차를 결정하는 단계이다.

17. 직업상담에서 이루어지는 일반적인 상담과정의 사정단계를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 내담자의 동기 존재
ㄴ. 내담자의 자기진단 탐색
ㄷ. 내담자의 자기진단
ㄹ. 인지적 명확성 존재

① ㄷ→ㄱ→ㄴ→ㄹ

② ㄷ→ㄴ→ㄹ→ㄱ

③ ㄹ→ㄷ→ㄱ→ㄴ

❹ ㄹ→ㄱ→ㄷ→ㄴ

18. 개인주의 상담의 상담기법이 아닌 것은?

① 격려하기

② 초인종 누르기

❸ 반대행동하기

④ 타인을 즐겁게 하기

19. 직업상담의 기법 중 비지시적 상담 규칙이 아닌 것은?

① 상담자는 내담자와 논쟁해서는 안 된다.
❷ 상담자는 내담자에게 질문 또는 이야기를 해서는 안 된다.
③ 상담자는 내담자에게 어떤 종류의 권위도 과시해서는 안 된다.
④ 상담자는 인내심을 가지고 우호적으로, 그러나 지적으로는 비판적인 태도로 내담자의 말을 경청해야 한다.

20. 형태주의적 상담과 관련된 성격이론에서 신념, 행동양식, 감정 및 평가의 무비판적인 수용은?

① 융합
❷ 내사
③ 투사
④ 편향

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 직업전환을 원하는 내담자를 상담할 때 일차적으로 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 나이와 건강을 고려해야 한다.
❷ 부모의 기대와 아동기 경험을 분석한다.
③ 직업을 전환하는 데 동기화가 되어 있는지 알아본다.
④ 직업을 바꾸는 데 필요한 기술을 가지고 있는지 평가해야 한다.

22. Lofquis와 Dawis의 직업적응이론에서 성격양식 차원에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 민첩성 – 정확성 보다는 속도를 중시한다.
② 역량 – 근로자의 평균 활동수준을 의미한다.
❸ 리듬 – 활동에 대한 단일성을 의미한다.
④ 지구력 – 다양한 활동수준의 기간을 의미한다.

23. 조직에서의 스트레스를 매개하거나 조절하는 요인들 중 개인속성이 아닌 것은?

① Type A형과 같은 성격 유형
❷ 친구나 부모와 같은 주변인의 사회적 지지정도
③ 상황을 개인이 통제할 수 있느냐에 대한 신념
④ 부정적인 사건들에서 빨리 벗어나는 능력

24. 심리검사의 윤리적 문제와 관계없는 것은?

① 심리검사의 목적과 절차를 충분히 설명해야 한다.
② 심리검사나 평가기법을 개발하고 표준화 할 때에는 과학적 과정을 따라야 한다.
❸ 평가된 검사는 평가기관의 사용목적에 따라 자유롭게 사용해야 한다.
④ 적절한 훈련을 받지 않은 사람은 심리검사를 자유롭게 이용해서는 안 된다.

25. 솔직하고, 성실하며, 말이 적고, 고집이 세면서 직선적인 사람들은 Holland의 어떤 작업환경에 잘 어울리는가?

① 탐구적
② 예술적
❸ 현실적
④ 관습적

26. 고용노동부에서 실시하는 일반직업적성검사가 측정하는 영역이 아닌 것은?

① 형태지각력
② 공간판단력
❸ 상황판단력
④ 언어능력

27. Selye가 주장한 일반적응증후군 (Gneral Adaptation Syndrome) 의 3가지 단계가 아닌 것은?

① 경계단계
❷ 도피단계
③ 저항단계
④ 탈진단계

28. 직무분석 대상에 대한 전문가 집단의 자유로운 토의를 통해 직무분석을 하는 방법은?

① 데이컴법
② 비교확인법
❸ 브레인스토밍법
④ 최초확인법

29. 인지적 정보처리의 주요 전제가 아닌 것은?

① 진로선택은 인지적 및 정의적 과정들의 상호작용의 결과이다.
② 진로를 선택한다는 것은 하나의 문제해결 활동이다.
❸ 진로성숙은 진로문제를 해결할 수 있는 자신의 능력에 의존하지 않는다.
④ 진로문제 해결은 고도의 기억력을 요하는 과제이다.

30. 스트레스의 예방 및 대처방안으로 틀린 것은?

① 가치관을 전환시켜야 한다.
❷ 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속심리로 전환해야 한다.
③ 균형있는 생활을 해야 한다.
④ 취미, 오락을 통해 생활장면을 전환하는 활동을 규칙적으로 해야 한다.

31. 타당도 중에서 수치(예 : 타당도 계수)로 나타낼 수 있는 것은?

❶ 예언타당도
② 내용타당도
③ 구성타당도
④ 안면타당도

32. 직무분석의 용도가 아닌 것은?

① 모집과 선발
② 교육 및 훈련
❸ 직무의 상대적 가치결정
④ 인사고과

33. 기초통계치 중 명명척도로 측정된 자료에서는 파악할 수 없고 서열척도 이상의 척도로 측정된 자료에서만 파악할 수 있는 것은?

❶ 중앙치
② 최빈치
③ 표준편차
④ 평균

34. 다음 중 실업자를 위한 실업관련 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

① 직업전환 프로그램
❷ 인사고과 프로그램
③ 실업충격 완화 프로그램
④ 직업복귀 훈련 프로그램

35. 진로선택에 관한 사회학습이론에서 개인의 진로발달 과정과 관련이 없는 요인은?

① 유전요인과 특별한 능력
② 환경조건과 사건
③ 과제접근 기술
❹ 인간관계 기술

36. Super의 직업발달 5단계를 바르게 나열한 것은?

① 성장기→유지기→탐색기→확립기→쇠퇴기
❷ 성장기→탐색기→확립기→유지기→쇠퇴기
③ 성장기→탐색기→유지기→확립기→쇠퇴기
④ 성장기→확립기→유지기→탐색기→쇠퇴기

37. 직무만족에 대한 2요인이론의 설명으로 틀린 것은?

① 낮은 수준의 욕구를 만족하지 못하면 직무불만족이 생긴다.
② 자아실현의 실패로 직무불만족이 생기는 것은 아니다.
③ 동기요인은 높은 수준의 성과를 얻도록 자극하는 요인이다.
❹ 위생요인은 직무만족과 관련된 직접적인 요인이다.

38. Holland의 모형에서 “어떤 쌍들은 다른 유형의 쌍들보다 공통점을 더 많이 가지고 있다”는 것을 나타내는 것은?

① 정체성
❷ 일관성
③ 차별성
④ 일치성

39. 일반적으로 가장 높은 신뢰도 계수를 기대할 수 있는 것은?

① 표준화된 성취검사
❷ 표준화된 지능검사
③ 직무수행 평가도구
④ 투사법 성격검사

40. 일반적성검사(GATB)에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

❶ 2~3개 적성분야를 조합해서 15개의 직무군을 제공한다.

② 현재 국내의 GATB는 미국의 것을 토대로 했으며 타당화가 잘 되어 있다.

③ 하위검사에 지필검사는 포함되어 있지 않다.

④ 15개의 지필검사로 이루어져 있다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 다음 중 적극적인 노동시장 정책으로 볼 수 없는 것은?

❶ 실업급여 제공

② 실직자 취업상담

③ 실직자 재취직훈련

④ 일자리 창출

42. 한국표준산업분류(2008)에서 분류의 범위에 대한 설명으로 사실과 다른 것은?

① 한국표준산업분류는 산업활동의 유형에 따른 분류이므로 이 분류의 범위는 국민계정(SNA)에서 정의된 것처럼 경제활동에 종사하고 있는 단위에 대한 분류로 국한하고 있다.

❷ 한국표준산업분류 9차 개정안은 국민계정의 생산영역에 의해서 정해진 범위와 정확히 일치한다.

③ 982를 KSIC에 포함시킨 것은 ISIC처럼 가구의 생계활동을 측정하기 위한 중요한 틀이 되기 때문이다.

④ 982는 일반적으로 사업체 조사에서 이용되지 않는다.

43. 국가기술자격의 기사 응시자격으로 가정 거리가 먼 것은?

① 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 후 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람

② 기능사 자격을 취득한 후 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 3년 이상 실무에 종사한 사람

❸ 2년제 전문대학 관련학과 졸업자 등으로서 졸업 후 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람

④ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 4년 이상 실무에 종사한 사람

44. 워크넷에서 제공하는 직업선호도검사 L형과 S형의 공통적인 하위검사는?

❶ 흥미검사

② 성격검사

③ 생활사검사

④ 구직동기검사

45. 직업능력개발계좌제에 대한 설명으로 옳은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 미용 직종은 지방노동관서의 팀장, 담당자 2명이 합의한 경우에 계좌를 발급할 수 있다.

❷ '취업성공패키지 지원사업' 참여자의 계좌 지원한도는 300만원이다.

③ 고용노동부장관은 실업자 등이 질병 등 불가피한 사유 없이 계좌적합훈련과정을 수려하지 않거나 수강포기 또는 제적된 경우에 계좌 지원한도에서 30만원을 차감한다.

④ 계좌의 유효기간은 계좌발급일부터 6개월이다.

46. '시장조사분석가'에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 충분한 양의 제품생산에서 고객만족을 중시하는 경영체계로 기업경영이 바뀌면서 중요해지는 직업이다.

❷ 정확한 판단력이 필요하여 통계적 기법보다는 언어적 기법을 사용한다.

③ 설문서 작성, 표본추출방법, 보고서의 양식 등은 조사 이전에 명기하여야 하는 업무가 있다.

④ 연령 · 자격 등에 제한이 없으나, 일반적으로 전문적인 지식이 요구된다.

47. 다음 중 한국표준직업분류상 직업에 속하는 활동은?

① 이자, 주식배당, 임대료, 조작료, 권리금 등과 같은 재산수입을 얻는 활동

❷ 의무복무 중이 아닌 장교

③ 자기 집에서 하는 가사 활동

④ 정규 주간 교육기관에 재학하고 있는 학습 활동

48. 한국표준산업분류(2008)의 산업분류기준에 해당되지 않는 것은?

① 투입물의 특성

② 생산활동의 일반적인 결합형태

③ 생산된 재화 또는 제공된 서비스의 특성

❹ 산업활동의 차별성

49. 고용동향관련 주요 개념으로 틀린 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 취업자라 함은 조사대상 기간 중 수입 있는 일에 한 시간 이상 종사한 자를 말한다.

② 경제활동인구라 함은 15세 이상 인구 중 취업자 또는 실업자를 말한다.

❸ 고용률은 경제활동인구를 15세 이상 인구로 나누어 계산한다.

④ 실업자란 일할 능력과 의사를 갖고 있으면서 조사대상 기간 중 수입 있는 일에 전혀 종사하지 못한 자를 말한다.

50. 직무분석 방법 중 데이컴법(DACUM Method)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 교과과정을 개발하기 위해 주로 사용되는 기법이다.

② 해당 직업 전문가가 직무의 전반에 대하여 잘 알고 있음을 전재로 한다.

③ 데이컴 위원회는 8~12명의 전문가로 구성된다.

❹ 데이컴 분석가(DACUM Facilitator)는 서기나 옵저버의 의견도 잘 반영하여야 한다.

51. 다음 중 '생활체육지도자' 자격과 관련이 가장 낮은 것은?

① 질 높은 생활체육의 진흥을 목적으로 시행되고 있다.

❷ 체육활동 중에 부상이 발생하면 초기 응급치료도 담당한다.

③ 공공체육시설, 사설체육시설, 직장, 학교 등에서 체육운영프로그램의 책임자로 일할 수 있다.

④ 18세 이상이 되어야 가능하다.

52. 한국표준직업분류에서 직업에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 유사성을 갖는 직무를 계속하여 수행하는 계속성을 가져야 한다.

② 노력이 전제되지 않는 자연발생적인 이득의 수취나 우연하게 발생하는 경제적인 과실에 전적으로 의존하는 활동은 직업으로 보지 않는다.

❸ 경제성은 비윤리적 영리행위나 반사회적인 활동을 통한 경제적인 이윤추구는 직업 활동으로 인정되지 못한다는 것이다.

④ 직업 화동은 사회 공동체적인 맥락에서 의미 있는 활동 즉, 사회적인 기여를 전제조건으로 하고 있다.

53. 워크넷에서 제공하는 채용정보 중 기업형태별 검색에 해당하지 않는 것은?

① 대기업

② 공기업/공공기업

③ 외국계기업

❹ 금융권기업

54. 공공직업정보와 비교하여 민간직업정보의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 정보생산자의 임의적 기준이나 관심위주로 직업을 분류한다.

② 특정시기에 국한하지 않고 전체 산업 및 업종에 걸쳐진 직종을 대상으로 한다.

③ 국내 또는 국제적으로 인정된 분류체계에 근거한다.

④ 광범위한 이용가능성에 따라 직접적이고 객관적인 평가가 가능하다.

55. 다음 직업정보 유형별 특징에 관한 표의 ( )안에 들어갈 알맞은 것은?

종 류	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	(A)	수 동	용 이
면 접	저	(B)	제한적
직업경험	(C)	적 극	제한적
직업체험	고	적 극	(D)

① A – 고, B – 적극, C – 고, D – 용이

② A – 고, B – 수동, C – 저, D – 제한적

❸ A – 저, B – 적극, C – 고, D - 제한적

④ A – 저, B – 수동, C – 저, D – 용이

56. 국가기술자격 검정의 방법으로 사실과 다른 것은?

① 기술사 – 단답형 필기시험 또는 주관식 논문형 필기시험, 구술형 면접

❷ 기능장 – 단답형 필기시험, 작업형 실기시험

③ 기사 – 객관식 필기시험, 주관식 필기시험 또는 작업형 실기시험

④ 산업기사 – 객관식 필기시험, 주관식 필기시험 또는 작업형 실기시험

57. 다음 중 국가자격시험의 시행기관이 다른 것은?

❶ 전산회계운용사

② 정보처리산업기사

③ 국제의료관광코디네이터

④ 사무자동화산업기사

58. 한국직업사전에는 각 직업별로 환경조건을 분석하여 제시한다. 다음의 직업명세 항목 가운데 작업환경에 해당하는 것은?

① 작업강도

② 손사용

❸ 위험내제

④ 정밀작업

59. 한국표준산업분류(2008)의 통계단위는 생간활동과 장소의 동질성의 차이에 따라 다음과 같이 구분된다. ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

	하나 이상의 장소	단일 장소
하나 이상의 산업활동	XXX	XXX
	XXX	
단일 산업활동	( )	XXX

① 기업집단

② 지역단위

③ 기업체 단위

❹ 활동유형단위

60. 직업정보의 처리에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

① 직업정보는 전문가가 분석해야 한다.

② 직업정보는 제공시에는 이용자의 수준에 맞게 한다.

③ 직업정보 수집시에는 명확한 목표를 세운다.

❹ 직업정보 제공시에는 직업의 장점만을 최대한 부각해서 제공한다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 실업-결원곡선(Beveridge Curve)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 종축에는 결원 수, 횡축에는 실업자 수를 표시한다.

② 원점에서 멀어질수록 구조적 실업자 수가 증가함을 의미한다.

❸ 마찰적 실업과 구조적 실업을 구분하는 것이 가능하다.

④ 현재의 실업자 수에서 현재의 결원 수를 뺀 것이 수요부족실업자 수이다.

62. 사용자의 자유로운 채용이 허락되나 일단 채용된 후, 일정한 견습기간이 지나 정식 종업원이 되면 노동조합에 반드시 가입해야 하는 숍 제도는?

① 오픈 숍(Open Shop)

② 클로즈드 숍(Closed Shop)

❸ 유니언 숍(Union Shop)

④ 에이전시 숍(Agency Shop)

63. 다음 중 기혼여성의 경제활동참가 증가요인이 아닌 것은?

① 시장임금의 상승

❷ 보상요구임금의 상승

③ 남편 근로소득의 감소

④ 파트타임 고용시장의 발달

64. 후방굴절형 노동공급곡선이 의미하는 것은?

① 최저생계비 이하에서는 임금 하락이 오히려 노동공급을 증가시킬 수 있다.

② 후방굴절 부분에서는 임금인상이 노동공급의 대체효과만으로 결정된다.

❸ 개인의 노동공급은 임금상승의 대체효과가 소득효과보다 클 때 증가한다.

④ 경기회복 시에는 노동공급이 증가하고 경기후퇴 시에는 노동공급이 감소한다.

65. 완전경쟁기업의 단기 노동수요곡선은 다음 중 어느 곡선의 일부인가?

① 평균수입(AR) 곡선

② 한계수입(MR) 곡선

③ 평균수입생산물(ARP) 곡선

❹ 한계생산물가치(VMP) 곡선

66. 생산물시장과 노동시장이 완전경쟁이고, A기업의 시간당 임금은 3,000원이다. A기업에서 생산된 제품의 가격은 500원이고, 현 고용수준에서 최종적으로 고용된 근로자가 생산하는 제품의 수는 시간당 5개라 할 때 A기업의 이윤극대화를 위한 고용수준의 결정은?

❶ 고용량을 감소시킬 것이다.

② 고용량을 증대시킬 것이다.

③ 고용량을 현 수준에서 동결시킬 것이다.

④ 기업의 이윤극대화는 고용량과는 관련이 없다.

67. 노동조합 조직 부문의 임금인상이 노조 비조직 부문에 미치는 효과에 대한 설명 중 틀린 것은?

① 파급효과는 노조 조직 부문에서 비조직 부문으로의 노동이동을 유발하여 비조직 부문의 임금을 하락시키는 효과이다.

② 위협효과는 비조직 부문의 임금을 상승시키는 효과이다.

❸ 파급효과는 비조직 부문에서 노조 조직 부문으로 노동이동을 유발하여 조직 부문의 임금을 하락시키는 효과이다.

④ 위협효과는 노조의 잠재적인 조직 위협에 직면한 비조직 부문 사용자로 하여금 임금을 인상하게 하는 효과이다.

68. 아래 자료에서 A국의 실업률 계산공식으로 맞는 것은?

- A국의 총인구 : 100명
- 생산가능인구(15세 이상) : 70명
- 취업인구 : 60명
- 실업인구 : 5명

① 5/100 × 100

② 5/70 × 100

③ 5/60 × 100

❹ 5/65 × 100

69. 임금형태에 관한 설명 중 잘못된 것은?

① 임금형태는 경영이 안정 지향적이냐 혹은 성과 지향적이냐에 따라 고정급과 성과급으로 구분된다.

② 성과급은 노동능률이나 업적을 지급기준으로 하는 임금제도로 능률급 혹은 업적급이라 한다.

❸ 일반적으로 성과급의 도입은 제품의 질을 향상 시켜 품질관리에 필요한 비용을 절감시킨다.

④ 성과를 측정하는 도구로서는 생산량, 생산액, 이윤액, 원가절감액 등이 있다.

70. 실업률과 물가상승률 간 역의 상관관계를 나타내는 곡선은?

① 래퍼 곡선

❷ 필립스 곡선

③ 로렌스 곡선

④ 테일러 곡선

71. 우리나라 노동조합의 주된 조직형태는?

① 직업별 노동조합

② 산업별 노동조합

③ 일반 노동조합

❹ 기업별 노동조합

72. 고정급제 임금형태가 아닌 것은?

① 시급제

② 연봉제

❸ 성과급제

④ 일당제

73. 기업별 노동조합에 대한 설명으로 맞는 것은 모두 몇 개 인가?

- 기업별 노동조합의 경우 노동자들은 노동계급으로서의 연대의식보다 동일 기업 내의 종업원의식을 강하게 가지는 경향이 있다.
- 기업별 조합은 시장지배력을 갖는 대기업에서 보다 중소기업에서 쉽게 찾을 수 있다.
- 기업별 노동조합은 산업별 조합에 비해 개별 기업의 사정을 반영한 단체교섭이 이루어질 수 있으므로 단체협약의 체결이 상대적으로 용이하다.

① 0 개

② 1 개

❸ 2 개

④ 3 개

74. 임금격차의 원인으로서 통계적 차별(Statistical Discrimination)이 일어나는 경우는?

① 비숙련 외국인노동자에게 낮은 임금을 설정할 때

② 임금이 개별 노동자의 한계생산성에 근거하여 설정될 때

③ 사용자가 자신의 경험을 기준으로 근로자의 임금을 결정할 때

❹ 사용자가 근로자의 생산성에 대해 불완전한 정보를 갖고 있어 평균적인 인식을 근거로 임금을 결정할 때

75. 노동수요곡선이 이동하는 이유가 아닌 것은?

❶ 임금수준의 변화

② 생산방법의 변화

③ 자본의 자격변화

④ 생산물에 대한 수요의 변화

76. 수요부족실업에 해당되는 것은?

① 마찰적 실업

② 구조적 실업

③ 계절적 실업

❹ 경기적 실업

77. 경기침체에도 불구하고 실업률이 크게 높아지지 않았다면, 그 이유로 가장 적합한 것은?

① 부가노동자효과가 실망노동자효과보다 컸기 때문이다.

❷ 실망노동자효과가 부가노동자효과보다 컸기 때문이다.

③ 실망노동자효과와 부가노동자효과의 크기가 비슷했기 때문이다.

④ 실망노동자효과가 없었기 때문이다.

78. 실질임금의 정의로 옳은 것은?

① 한 가구의 총 임금을 말한다.

❷ 물가수준을 반영하여 구매력으로 평가한 임금을 말한다.

③ 세금공제 후 노동자가 실제 지급받는 임금을 말한다.

④ 작업시간과 작업의 난이도를 반영한 임금을 말한다.

79. 우리나라의 연령별, 성별 고용구조에 대한 설명으로 옳은 것은?

❶ 우리나라도 산업사회로 진입하면서 출산율이 둔화되고 노동력의 고령화 추세가 나타난다.

② 우리나라 청년층의 경제활동참가율은 선진국보다 높은 편이다.

③ 여성의 경제활동참가율은 연령계층별로 살펴보면 20대 후반과 30대 초반 연령에서 경제활동 참가율이 크게 함몰된 M자형 곡선으로 나타난다. 이는 여성의 생애경력의 단절에 기인하므로 선진국에서도 동일하게 나타나는 현상이다.

④ 우리나라 노년층의 경제활동 참가율은 사회보장제도가 잘 되어 있는 선진국보다 낮은 편이다.

80. 최저임금제 실시에 따른 효과로 볼 수 있는 것은?

① 고용 증가

② 노동력의 질적 하락

③ 노동조합의 임금삭감 수용

❹ 기업 간 공정경쟁 확보 가능성

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용정책기본법상 고용정책 기본계획에 직접적으로 포함되는 내용이 아닌 것은?

① 고용 동향과 인력의 수급 전망에 관한 사항

② 고용에 관한 국가 시책의 기본 방향이 되는 사항

❸ 지정직업훈련시설의 설치에 관한 사항

④ 인력의 수요와 공급에 영향을 미치는 산업정책동향에 관한 사항

82. 고용정책기본법상 이 법에서 실현하고자 하는 목적을 달성하기 위하여 일정한 임무를 부여하고 있는 주체가 아닌 것은?

① 사업주

② 직업안정기관

③ 국가

❹ 노동위원회

83. 헌법상 근로자의 노동3권에 해당하지 않는 것은?

① 단결권

② 단체교섭권

③ 단체행동권

❹ 이익균점권

84. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 명예고용평등감독관에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 법령위반 사실이 있는 사항에 대하여 사업주에 대한 개선 건의 및 감독기관에 대한 신고 업무를 수행한다.

② 해당 사업장의 차별 및 직장 내 성희롱 발생시 피해 근로자에 대한 상담 · 조언 업무를 수행한다.

❸ 명예고용평등감독관은 그 사업장 소속이 아닌자로 위촉한다.

④ 사업주는 명예감독관으로서 정당한 임무 수행을 한 것을 이유로 해당 근로자에게 인사상 불이익 등의 불리한 조치를 하여서는 아니 된다.

85. 근로자직업능력개발법상 기능대학에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사립학교법에 따른 학교법인은 기능대학을 설립 · 경영할 수 없다.

② 지방자치단체가 기능대학을 설립 · 경영하려면 해당 지방자치단체의 장은 교육부장관과 협의를 한 후 고용노동부장의 인가를 받아야 한다.

❸ 국가가 기능대학을 설립 · 경영하려면 관계 중앙행정기관의 장은 교육부장관 및 고용노동부장관과 각각 협의하여야 한다.

④ 기능대학은 그 특성을 고려하여 다른 명칭을 사용할 수 없다.

86. 직업안정법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직업안정기관이란 직업소개, 직업지도 등 직업안정업무를 수행하는 지방고용심의회를 말한다.

② 직업소개사업을 하고자 하는 자는 유료 · 무료를 불문하고 모두 신고하여야 한다.

③ 직업안정기관의 장은 구인자가 구인자가 구인조건의 명시를 거부하는 경우 구인신청의 수리를 거부하여서는 아니 된다.

④ 파견근로자보호 등에 관한 법률에 따른 근로자 파견사업은 근로자공급사업에서 제외된다.

87. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련에 관한 설명으로 옳은 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 2번으로 정답이 발표되었으나, 확정답안 발표시 2, 3번이 정답 처리 되었습니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 직업능력개발훈련은 18세 미만인 자에게는 실시할 수 없다.

② 직업능력개발훈련의 대상에는 취업할 의사가 있는 사람뿐만 아니라 사업주에게 고용된 사람도 포함된다.

③ 고용노동부장관은 직업능력개발훈련의 상호호환·인정·교류가 가능하도록 직업능력개발훈련과 관련된 기술·자원·운영 등에 관한 표준을 정할 수 있다.

④ 직업능력개발훈련을 받는 훈련생이 훈련중에 그 훈련으로 인하여 재해를 입은 경우에는 보상을 받을 수 없다.

88. 근로기준법상 평균임금으로 산정하지 않는 것은?

① 퇴직금

② 휴업수당

③ 휴업보상

④ 해고예고수당

89. 근로자직업능력개발법상 직업능력법령상 직업능력개발훈련시설을 설치할 수 있는 공공단체의 범위에 해당하지 않는 것은?

① 한국산업인력공단

② 한국장애인고용공단

③ 대한상공회의소

④ 근로복지공단

90. 직업안정법상 구인 · 구직의 신청에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국외 취업희망자의 구직신청의 유효기간은 1년으로 한다.

② 직업안정기관의 장은 관할구역의 읍 · 면 · 동사무소에 구인신청서와 구직신청서를 갖추어 두어 구인자 · 구직자의 편의를 도모하여야 한다.

③ 직업안정기관의 장은 접수된 구인표 · 구직표를 3년간 관리 · 보관하여야 한다.

④ 수리된 구인신청서의 유효기관은 3개월이다.

91. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 직장 내 성희롱 또는 고객 등에 의한 성희롱과 관련된 사업주의 조치로 옳지 않은 것은?

① 직장 내 성희롱 행위자에 대한 징계조치

② 직장 내 성희롱 피해를 입거나 피해 발생을 주장하는 근로자에 대한 해고의 금지

③ 고객 등에 의한 성희롱으로 인한 고충 해소를 요청한 근로자에 대한 배치전환

④ 고객 등에 의한 성희롱으로 인한 고충 해소를 요청한 근로자에 대한 해고

92. 근로기준법상 경영상 이유로 의한 해고의 제한에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사용자가 경영상 이유로 의하여 근로자를 해고하려면 긴박한 경영상의 필요가 있어야 한다.

② 사용자는 합리적이고 공정한 해고의 기준을 정하고 이에 따라 그 대상자를 선정하여야 한다.

③ 사용자는 해고를 피하기 위한 방법과 해고의 기준 등에 관하여 해고 대상자에게 해고를 하려는 날의 50일 전까지 통보하고 성실하게 협의하여야 한다.

④ 사용자는 대통령령으로 정하는 일정한 규모 이상의 인원을 해고하려면 대통령령으로 정하는 바에 따라 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

93. 고용보험법상 실업급여에 관한 처분에 대한 심사 및 재심사의 청구에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 심사의 청구는 확인 또는 처분이 있음을 안 날부터 90일 이내에 제기하여야 한다.

② 심사 및 재심사의 청구는 시효중단에 관하여 재판상의 청구로 본다.

③ 심사관에 대한 기피신청은 그 사유를 구체적으로 밝힌 서면으로 하여야 한다.

④ 심사청구인 법정대리인 외에 청구인의 배우자는 대리인으로 선임할 수 없다.

94. 근로기준법에 명시된 휴일 또는 휴가로 볼 수 없는 것은?

① 주휴일
② 출산휴가
❸ 근로자의 날
④ 연차휴가

95. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고령자는 55세 이상인 사람이다.
② 준고령자는 50세 이상 55세 미만인 사람이다.
❸ 제조업의 고령자 기준고용율은 그 사업장의 사시근로자 수의 100분의 3이다.
④ 운수업의 고령자 기준고용율은 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 6이다.

96. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 고용보험법령상 육아휴직급여를 지급받으려는 사람은 육아휴직을 시작한 날 이후 1개월부터 육아휴직이 끝난 날 이후 ( ) 이내에 신청하여야 한다. 다만, 해당 기간에 대통령령으로 정하는 사유로 육아휴직급여를 신청할 수 없었던 사람은 그 사유가 끝난 후 30일 이내에 신청하여야 한다.

① 1개월
② 3개월
③ 6개월
❹ 12개월

97. 고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률상 기준고용률 이상으로 고령자를 고용하도록 노력해야 하는 사업주는?

① 상시 5명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주
② 상시 30명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주
③ 상시 100명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주
❹ 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주

98. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립지원에 관한 법률에 부합되는 규정은?

① 동일 노동을 하는 남성보다 여성에게 낮은 임금 기준을 적용하도록 되어있는 급여규정
② 여성이 결혼하면 당연히 퇴직하게 되어있는 사규
❸ 육아휴직기간을 근속기간에 포함시키는 규정
④ 동일직종에서 남녀 간에 정년이 달리 규정된 인사규정

99. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 임대업의 고령자 기준고용률은?

① 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 1
② 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 2
③ 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 3
❹ 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 6

100. 헌법상 근로기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국가는 사회적 · 경제적 방법으로 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.
② 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.
③ 국가유공자 · 상이군경 및 전몰군경의 유가족은 법률이 정하는 바에 의하여 우선적으로 근로의 기회를 부여받는다.
❹ 여자의 근로는 고용 · 임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니하며 특별한 보호를 받지 아니한다.