2014년03월02일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	③	①	③	①	③	②	④	①	④	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	④	③	②	④	③	②	①	①	②

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	③	③	②	①	②	③	②	④	④
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	③	④	②	④	①	③	①	②	③	④

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	①	④	③	②	④	③	②	②	③
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	④	②	①	①	①	④	②	③	②

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	④	①	②	①	②	③	①	②	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	④	③	①	④	①	③	④	②	④

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	①	④	④	②	②	③	④	④	③	①
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	③	④	①	③	④	④	①	②	②	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 인지 행동적 기법 중 예상되는 신체적 또는 정신적 긴장을 약화시켜 내담자가 충분히자신의 문제를 다룰 수 있도록 준비시키는 데 사용되는 것은?

① 근육이완훈련
② 인지적 재구조화
❸ 스트레스 접종
④ 정서적 상상

2. 직업상담에서 내담자의 정보오류에 해당하는 것은?

❶ 삭제
② 불가능을 가정함
③ 제한된 일반화
④ 예외를 인정하지 않음

3. 직업상담에서 상담자가 고려해야 할 사항으로 틀린 것은?

① 정보제공 시기가 적절해야 한다.
② 검사결과에 대한 평가와 해석을 한 뒤 직업정보를 제공한다.
❸ 상담 종료 시 직업 및 진로결정도 완료되어야 한다.
④ 상담 종료 시 진로계획 및 검사결과기록을 내담자가 가지고 가야 책임감도 커진다.

4. 사이버 직업상담 기법으로 적합하지 않은 것은?

❶ 질문내용 구상하기
② 핵심 진로논점 분석하기
③ 진로논점 유형 정하기
④ 직업정보 가공하기

5. 포괄적 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 논리적인 것과 경험적인 것을 의미 있게 절충시킨 모형이다.
② 진단은 변별적이고 역동적인 성격을 가지고 있다.
❸ 상담의 전반적인 진행에서 특성-요인이론과 행동주의이론으로 접근한다.
④ 검사의 역할을 중시하며 검사를 효율적으로 사용한다.

6. 어떤 문제의 밑바닥에 깔려 있는 혼란스러운 감정과 갈등을 가려내어 분명히 해주는 것은?

① 경청
❷ 명료화
③ 반영
④ 직면

7. 정신분석적 상담과정에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 심리적 장애의 근원을 과거 경험에서 찾고자 한다.
② 내담자의 유아기적 갈등과 감정을 중요하게 다룬다.
③ 내담자의 무의식적 자료와 방어를 탐색하는 작업을 한다.
❹ 심리적 장애활동과 관련된 표준화된 자료를 활용한다.

8. 직업상담에서 내담자의 생애진로주제를 확인하는 가장 중요한 이유는?

❶ 내담자의 사고과정을 이해하고 행동을 통찰하도록 도와주기 때문이다.
② 상담을 상담자 입장에서 원만하게 이끌 수 있도록 해주기 때문이다.
③ 작업자, 지도자, 개인 역할이 고려되어야 하기 때문이다.
④ 내담자의 생각을 읽을 수 있게 해주기 때문이다.

9. 진로시간전망 검사지의 사용목적이 아닌 것은?

① 미래의 방향을 이끌어 내기 위해
② 계획에 대한 긍정적 태도를 강화하기 위해
③ 현재의 행동을 미래의 결과와 연계시키기 위해
❹ 미래직업에 대한 지식 확장을 위해

10. 비합리적 신념에 대한 논박을 통해 사고와 감정의 변화를 도모하는 상담이론은?(문제 오류로 1, 4번이 정답처리된 문제인듯 합니다. 여기서는 4번을 누르셔면 정답 처리 됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 인지 행동적 상담
② 현실치료
③ 교류분석 상담
❹ 합리적·정서적 상담

11. 상담자가 자신의 바람은 물론 내담자의 느낌, 인상, 기대 등을 이해하고 이를 상담과정의 주제로 삼는 상담기법은?

① 직면
② 계약
❸ 즉시성
④ 리허설

12. 직업상담의 기본 원리가 아닌 것은?

① 윤리적인 범위 내에서 상담을 전개하여야 한다.
② 산업구조변화, 직업정보, 훈련정보 등 변화하는 직업세계에 대한 이해를 토대로 이루어져야 한다.
③ 각종 심리검사 결과를 기초로 합리적인 판단을 이끌어 낼 수 있어야 하지만 심리검사에 대해 과잉의존해서는 안 된다.
❹ 개인의 진로 혹은 직업결정에 대한 상담으로 전개되어야 하며, 자칫 의사결정능력에 대한 훈련으로 전환되지 않도록 유의한다.

13. 행동치료에서 문제행동에 대한 기능적 분석을 위해 문제 행동과 관련된 선행요인과 결과 간의 관계를 확인하는 데 사용할 수 있는 기법은?

① 자기강화
② 자유연상
❸ 자기감찰
④ 자기지시

14. 내담자와 관련된 정보를 수집하고 내담자의 행동을 이해하고 해석하는 데 기본이 되는 상담기법이 아닌 것은?

① 왜곡된 사고 확인하기
❷ 한정된 오류 정정하기
③ 반성의 장 마련하기
④ 변명에 초점 맞추기

15. 초기면접에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 내담자의 행동에 대한 평가를 하지 않는다.
② 내담자와는 최적 거리를 유지한다.
③ 내담자와 자연스럽게 눈 접촉을 한다.
❹ 내담자가 말하는 내용 중 모호한 부분을 자세하게 설명하도록 요구한다.

16. 내담자의 흥미를 사정하는 질적 방법 중 직업카드분류법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업카드분류는 미국심리협회 상담심리분과에서 연설을 한 Tyler에 의해 제안되었다.
② 내담자가 카드를 분류할 때에 카드 앞면에 직업명 이외에 다른 정보를 싣지 않아야 혼란이 없다.
❸ 직업카드의 주요 목적은 내담자의 주제체계를 탐색하고 직업을 고르기 위한 선택장치로 고안되었다.
④ 내담자가 직업카드를 분류할 때는 좋아함, 싫어함, 미결정 등 3가지로 구분한다.

17. 직업상담에서 내담자의 저항을 다루는 방법과 가장 거리가 먼 것은?

① 내담자와의 상담관계를 재점검한다.
❷ 긴장이완법을 사용한다.
③ 내담자가 위협을 느끼지 않도록 한다.
④ 내담자의 고통을 공감해준다.

18. 6개의 생각하는 모자(Six Thinking Hats) 기법에서 사용하는 모자 색깔이 아닌 것은?

❶ 갈색
② 녹색
③ 청색
④ 흑색

19. 직업상담의 윤리강령으로 틀린 것은?

❶ 직업상담사는 개인이나 사회에 임박한 위험이 있더라도 개인정보의 보호를 위하여 내담자의 정보를 누설하지 말아야 한다.
② 직업상담사는 내담자에 대한 정보를 교육장면이나 연구에 사용할 경우에는 내담자와 합의 후 사용하되 그 정체가 노출되지 않도록 한다.
③ 직업상담사는 소속 기관과의 갈등이 있을 경우 내담자의 복지를 우선적으로 고려해야 한다.
④ 직업상담사는 상담 관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 그 결과에 대하여 내담자와 협의한다.

20. 내담자의 생애진로주제와 이를 확인하는 데 도움이 되는 자료를 바르게 연결한 것은?

① 기술 확인 – Prediger의 분류체계
❷ 작업자 역할 – 자료, 관념, 사람, 사물
③ 직업적 성격 및 작업환경 – Bolles의 분류체계
④ 탐구적 성격 및 환경 – 상상적이고 창조적인 활동

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> - 서로 다른 체계로 측정한 점수들을 동일한 조건에서 비교할 수 있도록 한다.
> - 음수값을 가지지 않는다. -원점수를 변환해서 평균이 50이고 표준 편차가 10인 분포로 만든 것이다.

❶ T점수
② Z점수
③ 백분율 점수
④ 백분위 점수

22. 신뢰도가 높은 검사의 특성으로 옳은 것은?

① 공부를 잘하는 학생이 못하는 학생보다 더 좋은 점수를 받는다.
② 검사점수들이 정상분포를 이룬다.
❸ 한 피검사자가 동일한 검사를 반복해서 받을 때 유사한 점수를 받는다.
④ 검사 문항의 난이도가 낮은 것부터 높은 것까지 골고루 분포되어 있다.

23. 직무분석 결과의 용도와 가장 거리가 먼 것은?

① 인사선발
② 교육 및 훈련
❸ 조직진단
④ 직무평가

24. 직업전환을 원하는 내담자를 상담할 때 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 나이와 건강을 고려해야 한다.
❷ 부모의 기대와 아동기 경험을 분석한다.
③ 직업을 전환하는 데 동기화가 되어 있는지 알아본다.
④ 직업을 전환하는 데 필요한 기술을 가지고 있는지 평가해야 한다.

25. 조직구성원의 경력개발을 위하여 전문가로부터 개인의 능력, 성격, 기술 등에 대해 종합적인 평가를 받는 프로그램은?

❶ 평가기관(Assessment Center)
② 경력자원기관(Career Resource Center)
③ 경력워크숍(Career Workshop)
④ 경력연습책자(Career Workbook)

26. 진로발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 진로발달을 위한 계획이 일단 수립되면 끝까지 고수해야 한다.
❷ 진로발달이란 직업정체성을 구체화하고 직업기회를 발전시키는 것이다.
③ 직업발달의 단계를 대체로 소양-탐색-준비-인식-확정 순으로 구분한다.
④ 진로발달이란 주로 직종에 대한 다양한 조사, 견학, 현장실습의 기회를 갖는 것이다.

27. 직업상담 장면에서 활용 가능한 성격검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 특정 분야에 대한 흥미를 측정한다.
② 어떤 특정 분야나 영역의 숙달에 필요한 적응능력을 측정한다.
❸ 대개 자기보고식 검사이며 널리 이용되는 검사는 다면적 인성검사(MMPI), 성격유형검사(MBTI)등이 있다.
④ 비구조적 과제를 제시하고 자유롭게 응답하도록 하여 분석하는 방식으로 웩슬러 검사가 있다.

28. 신뢰도 계수에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 신뢰도 계수는 개인차가 클수록 커진다.
❷ 신뢰도 계수는 문항 수가 증가함에 따라 정비례 하여 커진다.
③ 신뢰도 계수는 신뢰도 추정방법에 따라서 달라질 수 있다.
④ 신뢰도 계수는 결과의 일관성을 보여주는 값이다.

29. 미네소타 직업분류체계 III 와 관련하여 발전한 직업발달이론은?

① Krumboltz의 사회학습이론
② Super의 평생발달이론
③ Ginzberg의 발달이론
❹ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

30. 다음 사례는 사회학습이론이 제시한 진로발달과정의 어떤 요인과 밀접하게 관련되는가?

> 신입사원 A는 직무 매뉴얼을 참고하여 업무수행을 한다. 그러나 이런 방법을 통해 신입사원 때 좋은 결과를 얻더라도, 승진하여 새로운 업무를 수행할 때는 기존의 업무수행 방법을 수정해야 할지도 모른다.

① 유전적 요인과 특별한 능력
② 직무적성
③ 학습경험
❹ 과제접근기술

31. Selye가 제시한 스트레스의 단계에 해당하지 않는 것은?

① 경계단계(Alarm Stage)
② 저항단계(Resistance Stage)
❸ 재발단계(Recurrence Stage)
④ 탈진단계(Exhaustion Stage)

32. Maslow 욕구위계이론의 기본 가정에 해당하는 것은?

① 한 개인이 얼마나 동기화되는 가는 타인이 기울인 노력과 자신이 기울인 노력의 비교를 통해 결정된다.
② 모든 동기는 학습된다.
③ 직무만족을 결정하는 요인들과 직무 불만족을 결정하는 요인들은 질적으로 서로 다르다.
❹ 인간은 특정한 형태의 충족되지 못한 욕구들을 만족시키기 위하여 동기화되어 있다.

33. 다음과 같은 특징을 가지는 Super의 진로 발달 단계는?

> - 잠정기 : 욕구, 흥미, 능력, 가치가 잠정적인 진로의 기초가 된다.
> - 전환기 : 현실이 점차 직업의식과 직업 활동의 기초가 된다.
> - 시행기 : 자신이 적합하다고 본 직업을 최초로 가지게 된다.

① 성장기
❷ 탐색기
③ 확립기
④ 유지기

34. 한 연구자가 검사를 개발한 후 요인분석을 통해 그 검사가 검사 개발의 토대가 되는 이론을 잘 반영하는 지를 확인하였는데 이 과정은 무엇을 확인하기 위한 것인가?

① 내용타당도
② 동시타당도
③ 준거타당도
❹ 구성타당도

35. 스트레스에 관한 Ellis의 설명이 아닌 것은?

❶ 정서장애는 생활사건 자체를 통해 일어난다.
② 행동에 대한 과거의 영향보다는 현재에 초점을 둔다.
③ 역기능적 사고는 정서장애의 중요한 결정 요인이다.
④ 부정적 감정을 유발하는 스트레스는 비합리적 신념에서 나온다.

36. 진로발달을 직업정체감의 형성과정으로 본 학자는?

① Ginzberg
② Parsons
❸ Tiedeman
④ Strong

37. 새로 입사한 70명의 신입사원들에 대한 적성검사의 타당도 계수가 0.50이었다. 만일, 입사하지 못한 사람들도 포함해서 모든 응시자를 대상으로 한다면, 이 검사의 타당도 계수는?

❶ 높아진다.
② 낮아진다.
③ 동일하다.
④ 변하지만 그 방향은 예측할 수 없다.

38. 직무 스트레스를 조절하는 변인과 가장 거리가 먼 것은?

① 성격의 유형
❷ 역할 모호성
③ 통제의 위치
④ 사회적 지원

39. 다음 사례에서 A에게 해당하는 Holland의 직업성격 유형은?

> A는 분명하고 질서정연한 것을 좋아하고, 체계적으로 기계를 조작하는 활동을 좋아 한다. 성격은 솔직하고, 말이 적으며, 고집이 있는 편이고, 단순하다는 얘기를 많이 듣는다.

① 탐구적(Investigative)

② 사회적(Social)

❸ 현실적(Realistic)

④ 관습적(Conventional)

40. 직위분석질문지(PAQ)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 작업자 중심 직무분석의 대표적인 예이다.

② 직무수행에 필요한 인간의 특성들을 기술하는데 사용되는 194개의 문항으로 구성되어 있다.

③ 직무수행에 관한 6가지 주요 범주는 정보입력, 정신과정, 작업결과, 타인들과의 관계, 직무맥락, 직무요건 등이다.

❹ 비표준화된 분석도구이다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 직업정보 수집시의 유의점으로 틀린 것은?

① 명확한 목표를 세운다.

② 직업정보는 계획적으로 수집하여야 한다.

③ 자료를 수집하면 자료의 출처와 저자, 발행연도와 수집일자를 기입해야 한다.

❹ 수집한 모든 자료는 별도 보관하여 활용하도록 한다.

42. 한국표준직업분류에서 "빵을 굽는 제빵원이 빵을 제조하고 이를 판매하였다면 판매원으로 구분하지 않고 제빵원으로 분류한다."가 해당되는 직업분류 원칙은?

❶ 생산업무 우선 원칙

② 최상급 직능수준 우선 원칙

③ 최초 업무 우선 원칙

④ 주된 업무 우선 원칙

43. 한국고용정보원(www.keis.or.kr)에서 제공하는 통계간행물이 아닌 것은?

① 직업능력개발 통계연보

② 고용보험통계 현황

③ 워크넷 구인 · 구직 및 취업동향

❹ 고용동향분석

44. 워크넷(구인) 인재정보 검색에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 최대 5개의 희망직종 선택이 가능하다.

② 희망임금은 연봉, 월급, 일급, 시급별로 최소금액과 최대금액을 직접 입력할 수 있다.

❸ 학력은 전체, 고졸이하, 대졸(2~4년), 석/박사 항목 중에서 선택할 수 있도록 구분되어 있다.

④ 교대근무여부, 고용형태, 장애여부도 검색조건에 해당한다.

45. 한국직업사전의 제공 정보 중 직무기능(DPT)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직무기능은 해당 직업종사자가 직무를 수행하는 과정에서 자료(Data), 사람(People), 사물(Thing)과 맺는 관련된 특성을 나타낸다.

❷ 사람(People)의 기능은 자문, 협의, 교육, 감독, 오락제공, 설득, 말하기-신호, 서비스제공 등을 포함하여 위계적 관계가 명확한 활동이다.

③ 사물(Thing)의 기능은 작업자가 기계와 장비를 가지고 작업하는지 혹은 기계와 관련 없는 도구와 작업보조구를 가지고 작업하는지를 기초로 하여 분류한다.

④ 자료(Data)와 관련된 기능은 정보, 지식, 개념 등 세 가지 종류의 활동으로 배열되어 있다.

46. 워크넷 구인 · 구직 및 취업 동향에서 사용하는 용어해설로 틀린 것은?

① 제시임금 : 구인자가 구직자에게 제시하는 임금

② 희망임금 : 구직자가 구인업체에 요구하는 임금

③ 희망임금충족률 : (제시임금÷희망임금) × 100

❹ 구인배율 : 신규구직건수 ÷ 신규구인인원

47. 한국표준산업분류에서 통계단위의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정된다.

② 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함한다.

❸ 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에 경영하는 사업으로 분류된다.

④ 휴업 중 또는 자산을 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 전의 산업활동에 의하여 결정한다.

48. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

> 각 생산주체의 산업활동에 관련된 통계자료의 수집, 분석 등 각종 통계목적에 모든 통계작성기관이 통일적으로 사용할 수 있도록 표준화한 것

① 표준생산분류
❷ 표준산업분류
③ 표준직업분류
④ 표준직무분류

49. 한국표준직업분류에서 포괄적인 업무에 대한 직업분류 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 최상급 직능수준 우선의 원칙
❷ 취업시간 우선의 원칙
③ 생산업무 우선의 원칙
④ 주된 직무 우선의 원칙

50. 직업정보 조사를 위한 설문지 작성법으로 틀린 것은?

① 이중질문은 피한다.
② 조사주제와 직접 관련이 없는 문항은 줄인다.
❸ 응답률을 높이기 위해 민감한 질문은 앞에 배치한다.
④ 응답의 고정반응을 피하도록 질문형식을 다양화한다.

51. 흥미 유형에서 본 항목 및 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 사회형 – 정해진 원칙과 계획에 따라 자료들을 기록, 정리, 조직하는 일을 좋아하고, 체계적인 직업환경에서 사무적, 계산적 능력을 발휘하는 활동들에 흥미를 보인다.
② 탐구형 – 분석적이고 호기심이 많고 조직적이며 정확한 반면, 흔히 리더십 기술이 부족하다.
③ 예술형 – 변화와 다양성을 좋아하고 틀에 박힌 것을 싫어하며, 모호하고, 자유롭고, 상징적인 활동들에 흥미를 보인다.
④ 진취형 – 조직의 목적과 경제적인 이익을 억기 위해 타인을 선도, 계획, 통제, 관리하는 일과 그 결과로 얻어지는 위신, 인정, 권위에 흥미를 보인다.

52. 직업정보관리에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보의 범위는 개인에 대한 정보, 직업에 대한 정보, 미래에 대한 정보 등으로 구성되어 있다.
② 직업정보원은 정부부처, 정부투자출연기관, 단체 및 협회, 연구소, 기업과 개인 등이 있다.
③ 직업정보 가공시에는 전문적인 지식이 없이도 이해할 수 있도록 가급적 평이한 언어로 제공되어야 하며 직무의 장·단점을 편견 없이 제공하여야 한다.
❹ 개인의 정보는 보호되어야 하기 때문에 구직시에 연령, 학력 및 경력 등의 취업과 관련된 정보는 제한적으로 제공되어야 한다.

53. 민간직업정보의 일반적인 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 한시적으로 정보가 수집 및 가공되어 제공된다.
❷ 객관적인 기준을 가지고 전체 직업에 관한 일반적인 정보를 제공한다.
③ 직업정보 제공자의 특정한 목적에 따라 직업을 분류한다.
④ 통상적으로 직업정보를 유료로 제공한다.

54. 다음은 어떤 국가기술자격 등급의 검정기준에 해당하는가?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 숙련기능을 가지고 제작·제조·조작·운전·보수·정비·채취·검사 또는 작업관리 및 이에 관련되는 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

❶ 기능사
② 산업기사
③ 기사
④ 기능장

55. 국가기술자격 산업기사 응시조건으로 틀린 것은?

❶ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람
② 관련학과의 2년제 또는 3년제 전문대학졸업자등 또는 그 졸업예정자
③ 고용노동부령에 정하는 기능경기대회 입상자
④ 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야의 다른 종목의 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 사람

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

56. 직업정보를 전달하는 유형별 특징에 관한 다음 표 ( )에 들어갈 알맞은 것은?

유 형	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	저	(A)	용이
시청각자료	(B)	수동	제한
작업경험	고	적극	(C)

❶ A – 수동, B – 고, C – 제한
② A – 수동, B – 고, C – 적극
③ A – 적극, B – 저, C – 제한
④ A – 적극, B – 저, C – 적극

57. 다음 고용안정사업 중 고용조정지원에 해당하지 않는 것은?

① 고용유지지원금
② 전직지원장려금
③ 재고용장려금
❹ 교대제전환지원금

58. 한국표준산업분류에서 산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
❷ 복합적인 활동단위는 우선적으로 세세분류단계를 정확히 결정하고, 순차적으로 세, 소, 중 단계항목을 결정하여야 한다.
③ 동일단위에서 제조한 재화의 소매활동은 별개활동으로 파악되지 않고 제조활동으로 분류되어야 한다. 그러나 자기가 생산한 재화와 구입한 재화를 함께 판매한다면 그 주된 활동에 따라 분류한다.
④ “공공행정 및 국방, 사회보장사무”이외의 다른 산업활동을 수행하는 정부기관은 그 활동의 성질에 따라 분류하여야 한다.

59. 워크넷 (직업·진로)에서 제공하는 학과정보에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 학과별로 진출분야정보를 제공한다.
② 학과별로 관련직업정보를 제공한다.
❸ 학과별 취득자격은 민간자격정보를 제외한 국가자격정보만 제공한다.
④ 학과별 개설대학 홈페이지로 바로 연결될 수 있는 링크를 제공한다.

60. 직업상담시 제공하는 직업정보의 기능과 역할에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 여러 가지 직업적 대안들의 정보를 제공한다.
❷ 내담자의 흥미, 적성, 가치 등을 파악하는 것이 직업정보의 주기능이다
③ 경험이 부족한 내담자에게 다양한 직업들을 간접적으로 접할 기회를 제공한다.
④ 내담자가 자신의 선택이 현실에 비추어 부적당한 선택이었는지를 점검하고 재조정해 볼 수 있는 기초를 제공한다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 독점 상품시장과 완전경쟁 노동시장에서 기업의 균형 고용 조건은?

① 임금과 총수입이 일치한다.
② 임금과 총비용이 일치한다.
❸ 임금과 한계수입생산이 일치한다.
④ 임금과 한계생산물가치가 일치한다.

62. 다음 중 연공임금제도의 장점이 아닌 것은?

① 고용안정을 달성할 수 있다.
② 근로자의 기업에 대한 귀속의식을 고양시킬 수 있다.
③ 폐쇄적인 노동시장에서 인력관리가 용이하다.
❹ 전문기술인력의 확보가 용이하다.

63. 직업탐색에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 직업탐색의 비용은 구직활동을 위해 투입한 교통비, 통신요금 등의 직접적 비용만을 의미한다.
② 직업탐색은 자기의 기준을 충족시켜주는 가장 좋은 조건의 일자리를 찾는 활동을 말한다.
③ 직업탐색은 한계기대수익과 한계비용이 같아질 때까지 계속된다.
④ 중년층에 비해 청년층은 평생소득의 관점에서 보면 직업탐색의 기대소득이 크다.

64. 최저임금이 적용되는 근로자의 총소득이 최저임금 인상으로 증가되었을 경우 노동수요의 임금탄력성은?

① 탄력적임
❷ 비탄력적임
③ 단위탄력적임
④ 불확실함

65. 다음 중 노동정책이나 제도에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 소득정책은 근로자들의 소득을 증진시키기 위한 정책이다.

② 직업훈련정책은 주로 구조적 실업 문제를 해결하기 위한 정책이다.

③ 최저임금제는 저임금근로자의 생활안정을 위한 것이다.

④ 알선은 노사자율적 해결을 강조하는 노동쟁의 조정제도이다.

66. 다음 중 노동조합의 조직률을 하락시키는 요인이 아닌 것은?

① 외국인 근로자 비율의 증가

❷ 국내 산업보호를 위한 수입관세 인상

③ 서비스업으로의 산업구조 변화

④ 노동자의 기호와 가치관의 변화

67. 노동공급에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 노동공급은 노동자가 일정 기간 동안 판매하고자 하는 노동의 양을 의미하며 유량(Flow)의 개념이다.

② 노동공급을 결정하는 요인으로서 인구는 양적인 규모뿐만 아니라 연령별, 지역별, 질적 구조도 중요한 의미를 갖는다.

❸ 효용극대화에 기초한 노동공급모형에서 대체효과가 소득효과보다 클 경우 임금의 상승은 노동공급을 감소시키고 노동공급곡선은 후방으로 굴절된다.

④ 사회보장급여의 수준이 지나치게 높을 경우 노동공급에 대한 동기유발이 저해되어 총 노동공급이 감소된다.

68. 기업의 종업원 주식소유제 또는 종업원 지주제 도입의 목적이 아닌 것은?

❶ 새로운 일자리 창출

② 기업재무구조의 건전화

③ 종업원에 의한 기업인수로 고용안정 도모

④ 공격적 기업 인수 및 합병에 대한 효과적 방어 수단으로 활용

69. 다음 표를 이용하여 실업률을 계산하면 얼마인가?(단, 소수점 셋째 자리에서 반올림)

총인구	15세 미만 인구	비경제 활동 인구	취업자수
5000	1000	800	3000

(단위 : 만명)

① 5.00%

❷ 6.25%

③ 6.33%

④ 6.67%

70. 경기침체로 실업자가 직장을 구하는 것이 더욱 어렵게 되어 구직활동을 단념함으로써 비경제활동인구가 늘어나고 경제활동인구가 감소하는 것은?

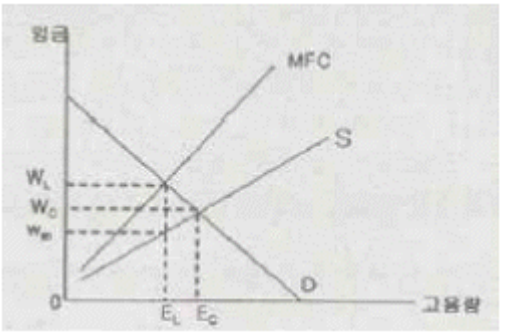
❶ 실망노동자효과

② 부가노동자효과

③ 대기실업효과

④ 추가실업효과

71. 다음 그림에서 노동시장이 수요독점인 경우 임금과 고용량은?(단, D와 S는 각각 노동의 수요곡선과 공급곡선, 그리고 MFC는 한계요소비용으로 노동의 한계비용을 의미한다.)



① WL, EL

② WC, EC

③ WL, EC

❹ WM, EL

72. 다음 중 노동공급탄력성에 영향을 미치는 요인을 모두 짝지은 것은?

A. 경제활동참가 결정요인
B. 노동시간 결정요인
C. 노동의 이동 결정요인
D. 노조의 단체교섭력

① A, B
② A, B, C
③ B, C, D
❹ A, B, C, D

73. 다음 중 내부노동시장이 강화될 가능성이 가장 높은 상황은?

① 고용형태가 다양화되고 있다.
② 구조조정이 급속히 이루어지고 있다.
❸ 기업특수적 인적자본의 형성이 중시된다.
④ 급속한 기술변화를 제품의 수명이 단축되고 수요가 안정적이지 않다.

74. 다음 중 생산성을 향상시키는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 노동조합 조합원 수의 증가
② 자본 절약적 기술혁신
③ 자본의 질적 증가
④ 노동의 질적 향상

75. 노동조합이 노동공급을 제한함으로써 발생할 수 있는 효과로 옳은 것은?

① 노동조합이 조직화된 노동시장의 임금이 하락할 것이다.
② 노동조합이 조직화되지 않은 노동시장의 공급곡선이 좌상향으로 이동할 것이다.
③ 노동조합이 조직화된 노동시장의 노동수요곡선이 우상향으로 이동할 것이다.
❹ 노동조합이 조직화되지 않은 노동시장의 임금이 하락할 것이다.

76. 베버리지 곡선 (Beveridge Curve) 이 원점에서 멀어질 때 발생하는 실업의 유형은?

❶ 구조적 실업
② 마찰적 실업
③ 경기적 실업
④ 계절적 실업

77. 보상적 임금격차이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 위험한 직업에는 높은 임금이 지급된다.
② 정부의 안전에 관한 규제가 항상 근로자에게 이로운 것은 아니다.
❸ 기업의 산재위험에 관한 도덕적 해이는 산재보험에 의해 감소된다.
④ 보상적인 임금격차가 적절하게 기능한다면 3D 업종의 구인난이 해소될 수 있다.

78. 파업의 경제적 비용과 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사적비용과 사회적 비용은 동일하다.
② 사용자의 사적비용은 직접적인 생산중단에서 오는 이윤의 순감소분과 같다
③ 사적비용이란 경제의 한 부문에서 발생한 파업으로 인한 타 부문에서의 생산 및 소비의 감소를 의미한다.
❹ 파업에 따른 사회적 비용이 가장 큰 분야는 서비스 산업 부문이다.

79. 소득정책의 효과에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 성장산업의 위축을 초래할 수 있다.
❷ 행정적 관리비용을 절감할 수 있다.
③ 임금억제에 이용될 가능성이 크다.
④ 급격한 물가상승기에 일시적으로 사용하면 효과를 거둘 수 있다.

80. 다음 중 임금교섭 이전 노동조합의 전략을 바르게 짝지은 것은?

A. 재고의 비축
B. 파업투표(Strike Votes)
C. 파업기금의 비축
D. 생상공장의 이전(협상에 영향을 주지 않는 곳으로)
E. 임금 이외의 수입원 확보

① A, B, D
② A, C, E
③ B, C, D
❹ B, C, E

【5과목】노동관계법규 (20문제)

81. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자 인재은행으로 지정된 직업안정법에 따른 무료직업소개사업을 하는 비영리법인의 사업범위에 해당하지 않는 것은?

❶ 고령자의 직업능력개발훈련

② 고령자에 대한 구인 · 구직 등록

③ 고령자에 대한 직업지도 및 취업알선

④ 취업희망 고령자에 대한 직업상담 및 정년퇴직자의 재취업 상담

82. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 헌법상 국가는 ( )으로 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.

① 법률적 방법

② 사회적 방법

③ 경제적 방법

❹ 사회적 · 경제적 방법

83. 다음 ( )에 알맞은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 4번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

> 배우자 출산휴가는 근로자의 배우자가 출산한 날부터 ( )이 지나면 청구할 수 없다.

① 10일

② 15일

③ 20일

❹ 30일

84. 고용정책기본법상 운영의 기본원칙이 아닌 것은?

① 근로자의 직업선택의 자유 존중

❷ 국가의 주도적인 고용안정역할 보장

③ 근로자의 근로의 권리 확보

④ 사업주의 고용관리에 관한 자율성 존중

85. 고용보험법상 피보험자격의 취득일과 상실일에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 피보험자가 사망한 경우에는 사망한 날의 다음 날에 피보험자격을 상실한다.

❷ 적용 제외 근로자였던 자가 고용보험법의 적용을 받게 된 경우 그 사업에 고용된 날에 피보험 자격을 취득한 것으로 본다.

③ 보험료징수법에 따른 보험관계 성립일 전에 고용된 근로자의 경우 그 보험관계가 성립된 날 피보험자격을 취득한 것으로 본다.

④ 피보험자가 적용 제외 근로자에 해당하게 된 경우 그 적용 제외 대상자가 된 날 피보험자격을 상실한다.

86. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련교사의 양성을 위한 훈련과정에 해당하지 않는 것은?

① 양성훈련과정

② 향상훈련과정

❸ 전직훈련과정

④ 교직훈련과정

87. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 운수업의 고령자 기준고용률은?

① 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 2

② 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 3

③ 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 5

❹ 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 6

88. 고용정책기본법령상 실업대책사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고용노동부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 실업대책사업을 실시할 수 있다.

② 실업자에 대한 생계비, 생업자금, 사회보험료, 의료비 등의 지원을 실시할 수 있다.

③ 실업예방 등 고용안정을 위한 사업을 하는 자에 대한 지원을 실시할 수 있다.

❹ 실업자로 보는 무급휴직자는 3개월 이상의 기간을 정하여 무급으로 휴직하는 자를 말한다.

89. 근로기준법상의 근로시간, 휴게 및 휴일에 관한 규정이 모두 적용되지 않는 근로자는?

① 백화점매장에서 아르바이트하는 학생

② 자동차 경정비센터에서 일을 배우고 있는 자

❸ 기밀을 취급하는 업무에 종사하는 근로자

④ 자동차판매회사의 외근사원

90. 직업안정법에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 누구든지 어떠한 명목으로든 구인자로부터 그 모집과 관련하여 금품을 받거나 그 밖의 이익을 취하여서는 아니 된다.

② 누구든지 국외에 취업할 근로자를 모집한 경우에는 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

③ 누구든지 고용노동부장관의 허가를 받지 아니하고는 근로자공급사업을 하지 못한다.

④ 누구든지 성별, 연령, 종교, 신체적 조건, 사회적 신분 또는 혼인 여부 등을 이유로 직업소개 또는 직업지도를 받거나 고용관계를 결정할 때 차별대우를 받지 아니한다.

91. 근로자직업능력개발법상 재해 위로금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련으로 인하여 재해를 입은 사람 중 산업재해보상보험법을 적용받는 사람은 재해 위로금을 지급하지 아니한다.

② 위탁에 의하여 실시하는 직업능력개발훈련의 훈련생에 대하여는 그 위탁자가 재해 위로금을 부담한다.

❸ 수탁자의 귀책사유로 인하여 재해가 발생한 경우 위탁자는 수탁자에게 구상권을 행사할 수 있다.

④ 재해 위고금의 지급기준은 대통령령으로 정한다.

92. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 연령차별에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직무의 성격상 특정 연령 기준이 불가피하게 요구되는 경우라도 연령에 따라 차등하는 경우 연령차별에 해당한다.

② 적법한 근로계약, 취업규칙, 단체협약이라 하더라도 정년을 설정하면 연령차별에 해당한다.

③ 근속기간의 차이로 인한 임금, 복리후생에서의 차등은 합리적이라 하더라도 연령차별에 해당된다.

❹ 관계 법률에 따른 특정 연령집단의 고용유지 · 촉진을 위한 지원 조치를 하는 경우는 연령차별에 해당하지 않는다.

93. 직업안정법상 직업안정기관의 장의 권한 또는 의무에 해당하지 않는 것은?

❶ 고용서비스 우수기관을 인증하는 일

② 구직신청의 내용이 법령을 위반한 경우, 그 구직신청의 수리를 거부함에 있어서 구직자에게 그 이유를 설명하는 일

③ 구직자가 고용보험법 규정에 의한 구직급여의 수급자격을 확인하여 수급자격이 있다고 인정되는 경우에는 구직급여 지급을 위하여 필요한 조치를 취하는 일

④ 학생 또는 직업훈련생 등에 대하여 직업적성검사 및 집단상담 등을 통하여 직업선택에 필요한 지도를 하는 일

94. 다음 중 헌법상 보장된 쟁의행위로 볼 수 없는 것은?

① 파업

② 태업

❸ 직장패쇄

④ 보이콧

95. 근로지준법상 취업규칙에 반드시 기재하여야 하는 사항이 아닌 것은?

① 업무의 시작시간

② 임금의 산정기간

③ 근로자의 식비부담

❹ 근로계약기간

96. 다음 ( )에 알맞은 것은?

> 고용보험법상 구직급여를 지급받고자 하는 자는 이직 후 ( ) 직업안정기관에 출석하여 실업을 신고하여야 한다.

① 14일 이내에

② 7일 이내에

③ 3일 이내에

❹ 지체 없이

97. 근로기준법상 여성과 연소근로자에 대한 특별보호에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 13세 이상 15세 미만인 자라도 고용노동부장관이 발급한 취직인허증을 지닌 자는 근로자로 사용할 수 있다.

② 사용자는 18세 이상의 여성에게 야간근로를 시키고자 하는 경우에는 고용노동부장관의 인가를 얻어야 한다.

③ 임신 중의 여성근로자에 대하여 출산전후 휴가부여일수는 60일이다.

④ 임신 중의 여성근로자가 사산한 경우에는 청구하여도 보호휴가를 부여하지 않아도 된다.

98. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 육아휴직기간은 1년 이내로 한다

❷ 육아휴직기간은 근속기간에 포함되지 않는다.

③ 생후 1년 미만 된 영유아가 있는 근로자는 그 영유아의 양육을 위하여 육아휴직을 신청할 수 있다.

④ 사업주는 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다.

99. 고용보험법상 심사 및 재심사 청구의 대상이 되는 것은?

① 보험료 징수처분

❷ 피보험자격의 취득 · 상실에 대한 확인

③ 고용안정사업에 관한 처분

④ 직업능력개발사업에 관한 처분

100. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률의 목적으로 법률이 직접 명시하고 있지 않은 것은?

① 헌법의 평등이념

❷ 근로여성의 보호

③ 모성 보호

④ 모든 국민의 삶의 질 향상