# 2013년03월22일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【1과목 : 20문제】 직업상담학 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | ④ | ① | ② | ① | ① | ① | ③ | ② | ② | ② |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | ① | ② | ④ | ② | ④ | ② | ③ | ② | ③ | ④ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【2과목 : 20문제】 직업심리학 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | ④ | ③ | ① | ④ | ① | ② | ② | ② | ③ | ① |
| | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | ③ | ① | ④ | ② | ① | ① | ④ | ④ | ① | ② |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【3과목 : 20문제】 직업정보론 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| | ④ | ① | ③ | ④ | ② | ④ | ② | ② | ④ | ④ |
| | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| | ④ | ③ | ③ | ③ | ④ | ④ | ④ | ④ | ① | ④ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【4과목 : 20문제】 노동시장론 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| | ③ | ② | ③ | ② | ③ | ② | ② | ③ | ① | ③ |
| | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| | ② | ② | ④ | ③ | ④ | ③ | ④ | ④ | ① | ④ |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 【5과목 : 20문제】 노동관계법규 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
| | ④ | ③ | ② | ④ | ① | ① | ③ | ③ | ④ | ④ |
| | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| | ④ | ① | ① | ① | ③ | ④ | ③ | ④ | ③ | ② |

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

## 【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. Bordin의 정신역동적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

① 명료화
② 비 교
③ 소망-방어체계
❹ 반응 범주화

2. 진로 및 직업상담에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

❶ 의사결정은 진로상담의 핵심이다.
② 자기 탐색은 의사결정 이후의 단계에 속한다.
③ 의사결정 이후 즉시 보유기술을 파악해야 한다.
④ 공식적 자료인 심리검사의 자료를 최우선시 한다.

3. 일반적인 진로상담의 과정을 바르게 나열한 것은?

A. 상담목표의 설정
B. 관계수립 및 문제의 평가
C. 문제해결을 위한 개입
D. 훈습
E. 종결

① A → B → C → D → E
❷ B → A → C → D → E
③ A → B → D → C → E
④ B → D → A → C → E

4. 인지행동적 접근에 해당하는 주된 상담기법을 바르게 짝지은 것은?

A. 인지적 재구성
B. 대처 기술훈련
C. 역설적 의도
D. 자각 촉진기법

❶ A, B
② A, C
③ C, D
④ B, D

5. 내담자의 인지적 명확성을 사정할 때 고려할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 직장을 처음 구하는 사람도 직장생활을 하던 중 직업전환을 하는 사람과 직업상담에 관한 접근은 동일하다.
② 내담자의 직장인으로서의 역할이 다른 생애 역할과 복잡하게 얽혀 있는 경우 생애 역할을 함께 고려한다.
③ 직업상담에서는 내담자의 동기를 고려하여 상담이 이루어져야 한다.
④ 내담자가 우울증과 같은 심리적 문제로 인지적 명확성이 부족한 경우 진로문제에 대한 결정은 당분간 보류하는 것이 좋다.

6. 생애진로사정에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

❶ 상담사와 내담자가 처음 만났을 때 이용할 수 있는 구조화된 면접기법이며 표준화된 진로사정 도구의 사용이 필수적이다.
② Adler의 심리학 이론에 기초하여 내담자와 환경과의 관계를 이해하는 데 도움을 주는 면접기법이다.
③ 비판단적이고 비위협적인 대화 분위기로써 내담자와 긍정적인 관계를 형성하는 데 도움이 된다.
④ 생애진로사정에서의 작업자, 학습자, 개인의 역할 등을 포함한 다양한 생애 역할에 대한 정보를 탐색해간다.

7. Super의 발달적 직업상담 단계의 의사결정에 이르는 단계를 바르게 나열한 것은?

A. 문제탐색
B. 태도와 감정의 탐색과 처리
C. 심층적 탐색
D. 현실검증
E. 자아 수용
F. 의사결정

① A → B → C → D → E → F
② A → C → B → D → E → F
❸ A → C → E → D → B → F
④ A → C → D → E → B → F

8. 직업상담사의 윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.
❷ 자기의 능력 및 기법의 한계를 넘어서는 문제에 대해서는 다른 전문가에게 의뢰해야 한다.
③ 심층적인 심리상담이 아니므로 직업상담은 비밀 유지 의무가 없다.
④ 상담을 통해 내담자가 도움을 받지 못하더라도 내담자보다 먼저 종결을 제안해서는 안된다.

9. 행동주의 직업상담에서 사용되는 학습촉진기법과 가장 거리가 먼 것은?

① 강화
❷ 내적 금지
③ 사회적 모델링과 대리학습
④ 변별학습

10. 신규 입직자나 직업인을 대상으로 조직문화, 인간관계, 직업예절, 직업의식과 직업관 등에 관한 정보를 제공하고 필요시 직업지도 프로그램에 참여하게 하는 상담은?

① 직업전환 상담
❷ 직업적응 상담
③ 구인 · 구직 상담
④ 경력개발 상담

11. 초기상담의 유형 중 정보지향적 면담에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 재진술과 감정의 반향 등이 주로 이용된다.
② '예, 아니요'와 같은 특징하고 제한된 응답을 요구하는 것이다.
③ '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게'로 시작되는 개방형 질문이 사용된다.
④ 상담의 틀이 상담자에게 초점을 맞추어져 진행된다.

12. 직업상담에서 특성-요인이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대부분의 사람들은 여섯 가지 유형의 성격 특성으로 분류될 수 있다.
❷ 각각의 개인은 신뢰할 만하고 타당하게 측정할 수 있는 고유한 특성의 집합이다.
③ 개인은 일을 통해 개인적 욕구를 성취하도록 동기화되어 있다.
④ 직업적 선택은 개인의 발달적 특성이다.

13. 다음 상황에 가장 적합한 상담기법은?

> 상담사 : 다른 회사들이 써본 결과 많은 효과가 입증된 그런 투쟁 해결방법을 써보도록 하지요.
> 내담자 : 매우 흥미로운 일이군요. 그러나 그 방법은 K 주식회사에서는 효과가 있었는지 몰라도 우리 회사에서는 안 될 것입니다.

① 가정 사용하기
② 전이된 오류 정정하기
③ 분류 및 재구성 기법 활용하기
❹ 저항감 재인식 및 다루기

14. 직업상담의 상담목표 설정에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

① 상담목표 설정은 상담전략 및 개입의 선택과 관련이 있다.
❷ 하위목표들은 보편적으로 이해되는 수준이면 된다.
③ 내담자의 기대나 가치를 반영하여야 한다.
④ 상담목표는 가능한 현실적이고 실현가능해야 한다.

15. 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천하도록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대화하도록 돕는 면담의 요소는?

① 감정이입
② 계약
③ 직면
❹ 리허설

16. Williamson이 제시한 직업상담 과정의 6단계 중 전반부 4단계를 바르게 나열한 것은?

① 분석 → 진단 → 종합 → 처방
❷ 분석 → 종합 → 진단 → 처방
③ 진단 → 분석 → 종합 → 처방
④ 분석 → 진단 → 처방 → 종합

17. 내담자가 수집한 대안목록의 직업들이 실현 불가능할 때의 상담전략으로 틀린 것은?

① 브레인스토밍 과정을 통해 내담자의 대안작업 대다수가 부적절한 것을 명확히 한다.

② 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 확실히 한다.

❸ 내담자가 그 직업들을 시도해본 후 어려움을 겪게 되면 개입한다.

④ 객관적인 증거나 논리에서 추출한 것에 대해서만 대화하여야 한다.

18. 게슈탈트 상담이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 상담의 목표는 개인적 책임을 수용하는 것이다.

❷ 완전히 기능하는 사람을 강조한다.

③ 여기 – 지금 (Here & Now) 의 경험을 강조한다.

④ 성격은 자아(Self), 자아상(Self-image), 존재(Being)의 세 가지로 구성한다.

19. 장애를 가진 내담자를 위한 집단상담 프로그램에서 가장 중요한 활동은?

① 심리검사 실시

② 취업동기 평가

❸ 사회적응을 위한 상담

④ 가족관계 확인

20. 다음 중 인지적 상담기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

① Rogers, Beck, Adler, Ellis 등은 인지적 상담기법을 주장한 대표적인 사람이다.

② 인지적 상담기법을 이해하기 위해서는 자아, 초자아, 방어기제와 같은 개념을 명확히 구분해야 한다.

③ Bandura는 이전 경험에 의해 형성된 스키마 때문에 자신과 현상에 대한 오류와 왜곡이 일어난다고 보았다.

❹ Ellis의 ABCD 모형에서 D는 내담자의 비합리적인 신념을 합리적 신념으로 바꾸기 위한 논박을 말한다.

**【2과목】 직업심리학 (20문제)**

21. 다음 사례에서 검사-재검사 신뢰도 계수는?

> 100명의 학생들이 특정 심리검사를 받고 한 달 후에 동일한 검사를 다시 받았는데 두 번의 검사에서 각 학생의 점수는 동일했다.

① 0.00

② -1.00

③ +0.50

❹ +1.00

22. 진로성숙 검사도구(CMI)의 특징이 아닌 것은?

① 태도척도에는 선발척도와 상담척도 두 가지가 있다.

② 진로선택 과정에 대한 피험자의 태도와 진로결정에 영향을 미치는 성향적 반응경향성을 측정한다.

❸ 능력척도는 자기평가, 직업정보, 목표선정, 계획의 4개 영역만을 측정한다.

④ 초등학교 6학년부터 고등학교 3학년을 대상으로 표준화 되었다.

23. 직업선택에서 비현실성의 문제와 관련 없는 것은?

❶ 흥미와 적성에 일치하는 직업이 여러 가지라 어떤 직업을 선택해야 할지 결정하지 못한다.

② 자신의 적성수준보다 높은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.

③ 자신의 흥미와는 일치하지만, 자신의 적성수준보다는 낮은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.

④ 자신의 적성수준에는 맞는 선택을 하지만, 자신의 흥미와는 일치하지 않는 직업을 선택한다.

24. Selye 가 제시한 스트레스 반응 단계(일반적응증후)를 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 소진 → 저항 → 경고

② 저항 → 경고 → 소진

③ 소진 → 경고 → 저항

❹ 경고 → 저항 → 소진

25. 신입사원을 대상으로 부서 배치 후 6개월 이내에 자신이 도달하고 싶은 미래의 모습을 경력목표로 정하고 목표에 도달하기 위한 계획을 작성, 제출하도록 하여 자율적으로 경력목표를 달성할 수 있도록 지원하는 것은?

❶ 경력워크숍
② 직무순환
③ 사내공모제
④ 조기발탁제

26. 다음 중 편차지능지수(Deviation IQ)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 일반적으로 표준편차를 15 또는 16으로 사용한다.
❷ 정신연령(MA)과 신체연령(CA)의 비율이다.
③ 편차는 지능지수의 분포형태와 관련된다.
④ 집단용 지능검사에 사용된다.

27. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
❷ 현 시점에서 어떤 훈련이 필요할지에 대한 요구분석
③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립
④ 훈련방법에 따른 구체적인 프로그램 개발

28. 직업지도 시 직업적응 단계에서 이루어지는 것이 아닌 것은?

① 직업생활에 적응하기 위하여 노력한다.
❷ 여러 가지 직업 중에서 장 · 단점을 비교한다.
③ 직업전환 및 실업위기에 대응하기 위한 자기만의 계획을 갖는다.
④ 은퇴 후의 생애설계를 한다.

29. 스트레스와 직무수행 간의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지는 일차함수 관계이다.
② 어느 수준까지만 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어진다.
❸ 일정 시점 이후에 스트레스 수준이 증가하면 수행실적은 오히려 감소하는 역U형 관계이다.
④ 스트레스와 직무수행은 관계가 없다.

30. Williamson이 분류한 임상적 상담 과정을 바르게 나열한 것은?

❶ 분석 → 종합 → 진단 → 예후 → 상담 → 추수
② 분석 → 진단 → 종합 → 상담 → 예후 → 추수
③ 진단 → 분석 → 종합 → 예후 → 상담 → 추수
④ 진단 → 종합 → 분석 → 상담 → 예후 → 추수

31. 동일한 채점자가 자유반응형 검사를 채점할 때 신뢰도를 높이기 위하여 배제해야 할 것과 관련이 없는 것은?

① 후광효과(Halo Effect)로 인한 오류
② 관용(Leniency)의 오류
❸ 혼착성(Confusion)의 오류
④ 중앙집중경향(Concentraction Tendency)의 오류

32. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 적합한 것은?

❶ 해당 직무에서 어떤 활동이 이루어지고 작업조건이 어떠한지를 기술하고, 직무를 수행하는 사람에게 요구되는 지식, 기술, 능력 등의 정보를 활용하는 데 있다.
② 조직 내에서 직무들의 내용과 성질이 고려하여 직무들 간의 상대적인 가치를 결정하여 여러 직무들에 대해 서로 다른 임금수준을 결정하는 데 있다.
③ 개인이 직무를 얼마나 잘 수행하는지를 알아내어 인사관리와 개인발전 및 연구에 활용하는 데 있다.
④ 직무수행의 결과를 예측하기 위하여 여러 직무들의 준거를 개발하고 선발결정을 하는 데 있다.

33. 직무분석에 필요한 직무정보를 얻는 출처와 가장 거리가 먼 것은?

① 직무 현직자
② 현직자의 상사
③ 직무 분석가
❹ 과거 직무 수행자

34. 진로발달에서 맥락주의(contextualism)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 행위는 맥락주의의 주요 관심대상이다.
❷ 맥락주의에서는 개인보다는 환경의 영향을 강조한다.
③ 행위는 인지적 · 사회적으로 결정되며 일상의 경험을 반영하는 것이다.
④ 진로연구와 진로상담에 대한 맥락상의 행위설명을 확립하기 위하여 고안된 방법이다.

35. Holland의 직업선택 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ RIE 코드가 RSE 코드보다 일관성이 높다.

② 관습적 유형(Conventional Type)은 기계, 도구, 동물에 관한 체계적인 조작활동을 좋아하고 사회적 기술이 부족하다.

③ 실재적 유형(Realistic Type)에 맞는 대표적인 직업은 공인회계사, 사서, 경리사원 등이다.

④ 탐구적 유형(Investigative Tyepe)의 성격특징은 표현이 풍부하고 독창적이며 비순응적이다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

36. 직업발달이론 중 Maslow의 욕구위계이론에 기초하여 유아기의 경험과 직업선택에 관한 5가지 가설을 수립한 학자는?

❶ Roe

② Gottfredson

③ Holland

④ Tuckman

37. 회사에서 인사선발 및 배치와 관련해서 심리검사를 실시하는 경우, 이는 심리검사의 용도 중 무엇에 해당하는가?

① 진 단

② 연 구

③ 조 사

❹ 예 측

38. Krumboltz의 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 진로결정에 영향을 미치는 요인으로 유전적 요인, 환경적 조건, 학습 경험, 과제접근기술 등 4가지를 제시하고 있다.

② 강화이론, 고전적 행동주의이론, 인지적 정보처리 이론에 기원을 두고 있다.

③ 진로결정 요인들이 상호작용하여 자기관찰 일반화와 세계관 일반화를 형성한다.

❹ 학과 전환 등 진로의사결정과 관련된 개인의 행동에 대해서는 관심을 두지 않고 있다.

39. 지능지수(IQ)의 계산방법으로 옳은 것은?

❶ Z점수에 일정수의 편차를 곱하고 평균치를 100으로 정하여 더한 것이다.

② T점수에 일정수의 편차를 곱하고 평균치를 100으로 정하여 더한 것이다.

③ Z점수에 일정수의 편차를 더하고 평균치를 100으로 정하여 더한 것이다.

④ T점수에 일정수의 편차를 곱하고 평균치를 100으로 정하여 곱한 것이다.

40. 조직 감축에서 살아남은 구성원들이 조직에 대해 보이는 전형적인 반응은?

① 살아남은 구성원들은 조직에 대해 높은 신뢰감을 가지고 있다.

❷ 더 많은 일을 해야 하기 때문에 과로하며 종종 불이익도 감수하려고 한다.

③ 살아남은 구성원들은 다른 직무나 낮은 수준의 직무로 이동하는 것을 거부한다.

④ 조직 감축에서 살아남은 데 만족하여 조직 몰입을 더욱 많이 한다.

## 【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 일반적인 직업정보 처리과정을 바르게 나열한 것은?

① 수집 → 제공 → 분석 → 가공 → 평가

② 수집 → 가공 → 제공 → 분석 → 평가

③ 수집 → 평가 → 가공 → 제공 → 분석

❹ 수집 → 분석 → 가공 → 제공 → 평가

42. 한국표준직업분류에서 정의하는 직업에 해당하는 것은?

❶ 레스토랑에서 아르바이트를 하는 경우

② 경마, 경륜, 복권 등에 의한 배당금이나 주식투자에 의한 시세차익이 있는 경우

③ 자기 집에 가사활동에 전념하는 경우

④ 연금법, 국민기초생활보장법, 국민연금법 및 고용보험법 등의 사회보장이나 민간보험에 의한 수입이 있는 경우

**43.** 한국표준산업분류의 분류 목적에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위가 주로 수용하는 산업 활동을 그 유사성에 따라 체계적으로 유형화 한다.

② 산업 활동에 의한 통계 자료의 수집, 제표, 분석 등을 위해서 활동카테고리를 제공한다.

❸ 통계법에서는 산업통계 자료의 정확성, 비교성을 위하여 모든 통계작성기관이 이를 선택적으로 사용하도록 규정하고 있다.

④ 일반 행정 및 산업정책관련 법령에서 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용하고 있다.

**44.** 다음은 어떤 자격등급의 결정기준인가?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 숙련기능을 가지고 제작,제조,조작,운전,보수,정비,채취,검사 또는 작업관리 및 이에 관련되는 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

① 기능장

② 기사

③ 산업기사

❹ 기능사

**45.** 다음은 직무분석용어 중 무엇에 관한 설명인가?

> - 작업자 한사람, 한사람에게 임무,일,책임이 분명하게 존재하여 작업이 수행될 경우, 그 한사람, 한사람의 작업을 의미한다.
> - 어떤 조직이건 작업자의 수 만큼 이것이 존재한다.
> - 이것은 직무상의 지위를 의미하는 것으로 직무가 조직내의 직무체계 안에서 차지하는 지위를 의미한다.

① 과업(Take)

❷ 직위(Position)

③ 직무(Job)

④ 직업(Occupation)

**46.** 공공직업정보의 일반적인 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 전 산업 및 직종을 대상으로 지속적으로 조사 · 분석한다.

② 보편적 항목으로 이루어진 기초정보가 많다.

③ 관련 직업간 비교가 용이하다.

❹ 단시간에 조사하고 특정 목적에 맞게 직종을 제한적으로 선택한다.

**47.** 다음은 어떤 고용보험사업에 관한 설명인가?

> 근로자를 감원하지 않고 고용을 유지하거나 실직자를 채용하여 고용을 늘리는 사업주를 지원하여 근로자의 고용안정 및 취업취약 계층의 고용촉진을 지원한다.

① 실업급여사업

❷ 고용안정사업

③ 취업알선사업

④ 직업상담사업

**48.** 다음 국가기술자격종목 중 응시자격에 제한이 있는 것은?

① 스포츠경영관리사

❷ 국제의료관광코디네이터

③ 사회조사분석사 2급

④ 소비자전문상담사 2급

**49.** 국가기술자격종목과 그 직무분야의 연결이 옳지 않은 것은?

① 직업상담사 2급 – 사회복지 · 종교

② 소비자전문상담사 2급 – 경영 · 회계 · 사무

③ 세탁기능사 – 경비 · 청소

❹ 컨벤션기획사 2급 – 숙박 · 여행 · 오락 · 스포츠

**50.** 다음은 한국직업사전에 수록된 어떤 직업에 관한 설명인가?

> - 직무개요 : 기업을 구성하는 여러 요소(재무,회계,인사,미래비전,유통 등)에 대한 분석을 통하여 기업이 당면한 문제점과 해결방안을 제시한다.
> - 직무기능 : 자료(분석)/사람(자문)/사물(관련없음)

① 직무분석가

② 시장조사분석가

③ 환경영향평가원

❹ 경영컨설턴트

51. 직업능력개발계좌제에 대한 설명으로 틀린 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 단위기간이란 훈련개시일로부터 매 1개월을 단위로 하는 기간을 말한다.

② 수료란 소정훈련일수의 100분의 80 이상 출석한 것을 말한다. (인터넷원격훈련과정 제외).

③ 계좌의 유효기간은 계좌 발급일부터 1년으로 한다.

❹ 계좌적합훈련과정의 인정 요건은 훈련기간과 훈련시간은 각각 15일 이상이고 60시간 이상이어야 한다.

52. 한국직업정보시스템(워크넷 직업 진로)의 직업정보 검색방법 중 조건별 검색의 검색 항목으로 옳은 것은?

① 평균학력, 근로시간

② 근로시간, 평균연봉

❸ 평균연봉, 직업전망

④ 직업전망, 평균학력

53. 한국직업전망에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 3번입니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리됩니다.)

① 향후 5년간 직업에 대한 전망을 제공하고 있다.

② 해당 직업의 승진체계와 이 · 전직을 할 수 있는 분야 및 직업 등을 수록하였다.

❸ 해당 직업에 대한 고용전망은 “감소, 현 상태 유지, 증가” 3가지 수준으로 구분하여 제시하고 있다.

④ 직업정보와 관련된 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 전화번호와 홈페이지주소를 수록하였다.

54. 한국표준산업분류에서 하나 이상의 장소에서 이루어지는 단일 산업활동의 통계단위는?

① 기업집단

② 기업체 단위

❸ 활동유형단위

④ 지역단위

55. 한국표준산업분류의 전용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.

② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.

③ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.

❹ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 별도의 항목으로 분류되어야 한다.

56. 고용노동부에서 실시하고 있는 사업체노동력조사에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 현원, 빈 일자리 및 입 이직에 관한 사항과 고용, 임금 및 근로시간에 관한 사항을 조사한다.

② 조사대상은 종사자 1인 이상 민간사업체 및 공공기관 중 층화계통 추출방법으로 추출한다.

③ 거시경제지표 산정 및 임금 · 고용 관련 정책의 기초자료를 제공하는 데 목적이 있다.

❹ 분기별로 조사하여 사업체 노동력의 변동추이를 파악한다.

57. 한국표준직업분류상 특정 직종의 분류 요령에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 행정 관리 및 입법기능을 수행하는 자는 ‘대부분 1 관리자’에 분류된다.

② 반장 등과 같이 주로 수행된 일의 전문, 기술적인 통제업무를 수행하는 감독자는 그 감독되는 근로자와 동일 직종으로 분류된다.

③ 연구 및 개발업무 종사자는 ‘대분류 2 전문가 및 관련 종사자’에서 그 전문분야에 따라 분류된다.

❹ 관공서의 기관장은 직급에 따라 관리자 직군으로 분류된다.

58. 워크넷 직업 진로에서 제공하는 청소년 직업흥미검사의 하위척도가 아닌 것은?

① 활 동

② 자신감

③ 직 업

❹ 가치관

59. 워크넷(구직)에서 '원하는 일자리 조건' 검색 기준으로 틀린 것은?

❶ 근로시간
② 근무지역
③ 희망직종
④ 희망임금

60. 한국직업사전의 부가 직업정보 중 "숙련기간"에 포함되지 않는 것은?

① 해당 직업에 필요한 자격 · 면허를 취득하는 취업 전 교육 및 훈련기간
② 취업 후에 이루어지는 관련 자격 · 면허 취득교육 및 훈련기간
③ 해당 직무를 평균적으로 수행하기 위한 각종 교육 훈련기간, 수습교육, 기타 사내교육, 현장훈련
❹ 해당 직무를 평균적인 수준 이상으로 수행하기 위한 향상훈련

## 【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 노동의 수요 · 공급에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 총비용 중 노동비용(임금)의 비중이 클수록 노동수요의 탄력성은 커진다.
② 완전경쟁시장에서 노동수요를 결정하는 것은 노동의 한계생산물가치이다.
❸ 임금 상승은 여가의 기회비용을 낮춤으로써 여가에 대한 선호를 증대시켜 노동공급을 감소시킨다.
④ 자본소득, 주소득자 외 다른 가족구성원의 소득이 증가하게 되면 노동공급시간이 감소하는 경향이 있다.

62. 다음은 어떤 형태의 능률급인가?

- 1886년 미국의 토웬이 제창
- 경영활동에 의해 발생한 이익을 그 이익에 관여한 정도에 따라 배분하는 제도
- 기본취지는 작업비용으로 달성된 이익을 노동자에게 환원하자는 것

① 표준시간제
❷ 이익분배제
③ 할시제
④ 테일러제

63. 산업혁명 이후 영국에서 가장 일찍 발달한 노동조합형태는?

① 산업별 노동조합
② 기업별 노동조합
❸ 직업(종)별 노동조합
④ 일반 조합

64. 1998~1999년 경제위기 기간에 나타난 우리 노동시장의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 해고분쟁의 증가
❷ 외국인 노동자 대량유입
③ 근로자의 평균근속기간 감소
④ 임시직 · 일용직 고용비중의 증가

65. 다음 ( )에 알맞은 것은?

도시와 농촌간 노동이동을 설명하는 모형에서 (  )의 노동공급곡선은 수평이다.

① A. Marshall
② J.R. Hicks
❸ W.A. Lewis
④ A.Smith

66. 다음 중 노동조합에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 노조부문과 비노조부문 간의 임금격차를 해소 시킨다.
❷ 집단적 소리로서의 기능을 하여 비효율을 제거하고 생산성을 증진시킬 수 있다.
③ 시장기능에 의해 결정된 임금수준을 반드시 수용한다.
④ 노동조합의 임금수준은 일반적으로 비노조부문의 임금수준에 비해 낮게 책정되어 있다.

67. 효율임금정책이 높은 생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실비용을 증대시켜서 작업중에 태만하지 않게 한다.
❷ 고임금 지불기업은 그렇지 않은 기업에 비해 신규노동자의 훈련에 많은 비용을 지출한다.
③ 고임금은 노동자의 기업에 대한 충성심과 귀속감을 증대시킨다.
④ 고임금 지불기업은 신규채용시 지원노동자의 평균자질이 높아져 보다 양질의 노동자를 고용할 수 있다.

68. 실업급여의 효과에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 노동시간을 늘리고 경제활동참가도 증대시킨다.

② 노동시간을 단축시키고 경제활동참가도 감소시킨다.

❸ 노동시간의 증 · 감은 불분명하지만 경제활동참가는 증대시킨다.

④ 노동시간, 경제화동참가 모두 불분명하다.

69. 다음 중 최저임금제 도입의 직접적인 목적과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 고용 확대

② 구매력 증대

③ 생계비 보장

④ 경영합리화 유도

70. 다음 중 연공급(Seniority-Based Pay)의 장점이 아닌 것은?

① 정기승급을 실시함에 따라 생활의 안정감과 장래에 대한 기대를 가질 수 있다.

② 위계질서의 확립이 용이하다.

❸ 동기부여 효과가 강하다.

④ 근로자에 대한 교육훈련의 효과를 높일 수 있다.

71. 전체 근로자의 20%가 매년 새로운 일자리를 찾고 있으며 직업탐색기간이 평균 3개월이라면 마찰적 실업률은?

① 1%

❷ 5%

③ 6%

④ 10%

72. 다음 중 마찰적 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 경기침체로부터 오는 실업이다.

❷ 구인자와 구직자 간의 정보의 불일치로 인해 발생한다.

③ 기업이 요구하는 기술수준과 노동자가 공급하는 기술수준의 불합치에 의해 발생한다.

④ 노동절약적 기술 도입으로 해고가 이루어짐으로써 발생한다.

73. 다음 중 노동수요의 특징이 아닌 것은?

① 유발수요

② 파생수요

③ 결합수요

❹ 가수요

74. 다음 중 사회적 비용이 상대적으로 가장 적게 유발되는 실업은?

① 경기적 실업

② 계절적 실업

❸ 마찰적 실업

④ 구조적 실업

75. 노동시장이 완전경쟁인 경우와 수요독점인 경우의 비교로 옳은 것은?

① 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준은 높게 되고 고용수준은 낮게 된다.

② 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준은 낮게 되고 고용수준은 높게 된다.

③ 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준과 고용수준 모두 높게 된다.

❹ 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준과 고용수준 모두 낮게 된다.

76. 사회민주주의형 정치조직이 무력하여 국가차원보다 개별기업 단위의 복지제도가 광범위하게 시행되고 있는 마이크로 코포라티즘(Micro-corporatism)이 특징인 국가는?

① 스페인

② 핀란드

❸ 일 본

④ 독 일

77. 다음 중 신고전학파가 주장하는 노동조합의 사회적 비용이 아닌 것은?

① 비노조화의 임금격차와 고용저하에 따른 배분적 비효율

② 경직적 인사제도에 의한 기술적 비효율

③ 파업으로 인한 생산중단에 따른 생산적 비효율

❹ 작업방해에 의한 구조적 비효율

78. 가계생산(Household Production)과 가계소비(Household Consumption)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 가계생산함수에서는 남편과 아내의 소비에 대한 효용이 결합적으로 도출된다고 가정한다.

② 가계생산함수에서는 가족들이 소비하는 재화의 많은 부분은 가족 내에서 생산된다고 가정한다.

③ 기혼남성의 임금이 오를 경우 시간 집약적 상품의 소비를 줄이게 된다.

❹ 기혼여성의 임금이 오를 경우 생산과 소비 양면에서 소득효과가 발생한다.

79. 다음 중 헤도닉 임금이론의 가정으로 틀린 것은?

❶ 직장의 다른 특성은 동일하며 산업재해의 위험도도 동일하다.

② 노동자의 효용을 극대화하며 노동자 간에는 산업안전에 관한 선호의 차이가 존재한다.

③ 기업은 좋은 노동조건을 위해 산업안전에 투자해야 한다.

④ 노동자는 정확한 직업정보를 갖고 있으며 직업간에 자유롭게 이동할 수 있다.

80. 임금-물가 악순환설, 지불능력설, 한계생산력설 등에 영향을 미친 임금결정이론은?

① 임금생존비설

② 임금철칙설

③ 노동가치설

❹ 임금기금설

## 【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용정책기본법상 고용노동부장관이 실시 할 수 있는 실업대책사업에 해당되지 않는 것은?

① 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부

② 실업자의 취업촉진을 위한 훈련의 실시와 훈련에 대한 지원

③ 실업의 예방, 실업자의 재취업 촉진, 그 밖에 고용안정을 위한 사업을 하는 자에 대한 지원

❹ 실업자에 대한 생계비, 의료비(가족의 의료비 포함), 주택매입자금 등의 지원

82. 고용보험법상 사업주에게 고용창출에 대한 지원으로 임금의 일부를 지원할 수 있는 경우가 아닌 것은?

① 정기적인 교육훈련 · 안식휴가 부여, 교대근로 또는 근로시간 단축 등을 통하여 실업자를 고용함으로써 근로자 수가 증가한 경우

② 고용노동부장관이 정하는 시설을 설치 · 운영하여 고용환경을 개선하고 실업자를 고용하여 근로자 수가 증가한 경우

❸ 직무의 분할, 근무체계 개편 또는 시간제직무개발 등을 통하여 실업자를 근로계약기간을 정하고 시간제로 근무하는 형태로 하여 새로 고용하는 경우

④ 고용보험위원회에서 심의 · 의결한 성장유망업종에 해당하는 창업기업이 실업자를 고용하는 경우

83. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 남녀의 평등한 기회보장 및 대우에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사업주는 여성 근로자를 모집 · 채용할 때 그 직무의 수행에 필요한 경우라 하더라도 용모 · 키 · 체중 등의 신체적 조건을 제시하거나 요구하여서는 아니 된다.

❷ 사업주는 동일한 사업 내의 동일 가치 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 하며, 동일가치 노동의 기준은 직무 수행에서 요구되는 기술, 노력, 책임 및 작업 조건 등으로 한다.

③ 사업주가 임금차별을 목적으로 설립하였더라도 별개의 사업은 동일한 사업으로 볼 수 없다.

④ 사업주는 근로자의 해고에서 남녀를 차별하여서는 아니 되나 정년 · 퇴직의 경우 차별이 있더라도 남녀차별로 보지 아니한다.

84. 노동기본권에 관하여 헌법에 몇시된 내용으로 틀린 것은?

① 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

② 근로자는 근로조건의 향상을 위하여 자주적인 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

③ 법률이 정하는 주요방위산업에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

❹ 공익사업에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

85. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자기준고용률이 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 2에 해당하는 사업의 종류는?

❶ 제조업

② 운수업

③ 부동산 및 임대업

④ 건설업

**86.** 근로자직업능력개발법상 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자는 직업능력개발훈련에 따른 권리 · 의무 등에 관하여 훈련계약을 체결하여야 한다.

② 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하지 아니할 수 있다.

③ 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 5년 이내로 하되, 직업능력개발훈련 기간의 3배를 초과할 수 없다.

④ 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공한 것으로 본다.

**87.** 고용보험법상 실업급여를 지급받을 권리는 몇 년간 행사하지 아니하면 시효로 소멸하는가?

① 1년

② 2년

❸ 3년

④ 5년

**88.** 근로기준법상 예고해고의 적용예외에 해당하지 않는 근로자는?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 일용근로자로서 3개월을 계속 근무하지 아니한 자

② 월급근로자로서 6개월이 되지 못한 자

❸ 계절적 업무에 4개월을 초과하는 기간을 정하여 사용된 자

④ 2개월 이내의 기간을 정하여 사용된 자

**89.** 고용보험법상 육아휴직 급여에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 피보험자가 「남녀고용평등 및 일 가정 양립지원에 관한 법률」에 따른 육아휴직을 10일 이상 부여받은 경우에 육아휴직 급여를 지급한다.

② 같은 자녀에 대하여 피보험자인 배우자가 30일 이상의 육아휴직을 부여받은 경우에 육아휴직 급여를 지급한다.

③ 피보험자가 육아휴직을 시작한 날 이전에 피보험 단위 기간이 통산하여 90일 이상인 경우에 육아휴직 급여를 지급한다.

❹ 피보험자가 육아휴직 급여 기간 중에 그 사업에서 이직한 경우에는 그 이직하였을 때부터 육아휴직 급여를 지급하지 아니한다.

**90.** 근로기준법상 사용증명서에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사용증명서를 청구할 수 있는 자는 계속하여 30일 이상 근무한 근로자이다.

② 사용증명서를 청구할 수 있는 기한은 퇴직 후 3년 이내로 한다.

③ 사용자는 근로자가 퇴직한 후라도 사용증명서를 청구하면 사실대로 적은 증명서를 즉시 내주어야 한다.

❹ 사용증명서의 법적 기재사항은 청구여부에 관계없이 기재해야 한다.

**91.** 근로기준법상 임금의 비상시 지급이 허용되지 않는 경우는?

① 근로자가 혼인한 경우

② 근로자의 수입으로 생계를 유지하는 자가 출산한 경우

③ 근로자의 수입으로 생계를 유지하는 자가 질병에 걸린 경우

❹ 근로자 본인이 부득이한 사유로 3일 이상 귀향하게 되는 경우

**92.** 고용정책기본법상 명시된 취업기회의 균등한 보장과 관련하여 금지하고 있는 차별금지사유가 아닌 것은?

❶ 국 적

② 사회적 신분

③ 출신학교

④ 병력(病歷)

**93.** 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 목적에 따라 구분되는 훈련이 아닌 것은?

❶ 혼합훈련
② 향상훈련
③ 전직훈련
④ 양성훈련

**94.** 직업안정법상 직업정보제공사업자의 준수사항으로 틀린 것은?

❶ 직업정보제공매체의 구인 · 구직의 광고에는 구인 · 구직자 및 직업정보제공사업자의 주소 또는 전화번호를 기재할 것
② 구인자의 연락처가 사서함으로 표시된 구인광고를 게재하지 아니할 것
③ 광고문에 취업상담 · 추천 등의 표현을 사용하지 아니할 것
④ 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하지 아니할 것

**95.** 근로기준법상 평균임금에 의해 계산되는 것은?

① 해고예고수당
② 연장근로수당
❸ 휴업수당
④ 휴일근로수당

**96.** 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 직장 내 성희롱 예방조치에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 상시 10명 미만의 근로자를 고용하는 사업장의 경우 간접교육(홍보물 게시 배포)도 가능하다.
② 성희롱 예방 교육 내용에는 직장 내 성희롱 발생시 처리 절차와 조치기준, 고충상담 및 구제절차 등이 있다.
③ 단순한 교육자료 배포나 게시판 공지 등으로 교육 내용이 제대로 전달되었는지 확인이 불가능한 경우 예방 교육을 한 것으로 보지 않는다.
❹ 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육은 연 2회 이상 실시하여야 한다.

**97.** 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하지 않는 것은?

① 성별을 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리 하는 것
② 가족 안에서의 지위를 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리 하는 것
❸ 여성 근로자의 임신 출산 수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우
④ 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용하더라도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우

**98.** 직업안정법상 근로자공급사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년이다.
② 근로자공급사업 허가의 유효기간이 끝난 후 계속하여 근로자공급사업을 하려는 자는 연장허가를 받아야 하며, 이 경우 연장허가의 유효기간은 연장 전 허가의 유효기간이 끝나는 날부터 3년으로 한다.
③ 국내 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따른 노동조합이다.
❹ 연예인을 대상으로 하는 국외 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는 「민법」에 따른 비영리법인이 아니어야 한다.

**99.** 고용보험법상 직업능력개발훈련을 실시하는 사업주에 대하여 비용을 지원하는 경우 고용노동부장관이 정하여 고시하는 바에 따라 지원수준을 높게 정할 수 있는 대상자로 틀린 것은?

① 일용근로자
② 「근로기준법」에 따른 단기간근로자
❸ 「산업재해보상보험법」에 따른 특수형태근로종사자
④ 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」에 따른 기간제근로자

*100.* 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 우선고용직종에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고용노동부장관은 고용정책심의회 심의를 거쳐 고령자와 준고령자를 고용하기에 적합한 직종을 선정하고, 선정된 우선고용직종을 고시하여야 한다.

❷ 공공기관의 장은 그 기관에 우선고용직종이 신설되어 신규인력을 채용하는 경우 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.

③ 고용노동부장관은 우선고용직종의 개발 등 고령자와 준고령자의 고용촉진에 필요한 사항에 대하여 조사 · 연구하고 관련 자료를 정리 · 배포하여야 한다.

④ 공공기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 관한 고용현황을 매년 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.