2012년08월26일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	④	①	③	①	③	③	①	③	④	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	②	①	④	④	②	①	②	④	②	③

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	③	②	③	②	②	③	③	②	②	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	①	③	③	④	③	①	①	④	④	③

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	①	①	②	①	④	②	④	①	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	④	③	④	④	②	④	①	③	②

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	①	③	③	③	①	②	②	②	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	①	④	①	①	④	②	④	④	③	④

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	③	③	③	④	④	④	①	②	①
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	②	④	③	②	④	①	③	①	②	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. Bordin의 정신역동적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

① 명료화

② 비교

③ 소망-방어체계

④ 반응 범주화

2. 직업상담과정에 관한 설명으로 틀린 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① 일반적으로 직업상담은 관계의 형성 – 문제의 진단 – 목표의 설정- 구조화-중재-평가의 과정을 거친다.

② 관계의 형성 단계에서 가장 중요한 것은 상화 존중에 기초한 개방적이고 신뢰로운 관계를 형성하는 것이다.

③ 직업상담의 목표를 설정한다고 해서 그 내담자가 반드시 문제를 가지고 있다는 것을 의미하는 것은 아니다.

④ 평가는 직업상담의 필수적인 요소로서, 내담자를 위해서 뿐만 아니라 직업상담사 스스로를 위해서도 상담과정에서 평가가 항상 뒤따라야 한다.

3. 비지시적 상담을 원칙으로 자아와 일에 대한 정보 부족 혹은 왜곡에 초점을 맞춘 직업상담은?

① 특성-요인 직업상담

② 행동주의 직업상담

③ 내담자 중심 직업상담

④ 정신분석적직업상담

4. 내담자의 인지적 명확성을 사정할 때 고려할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

① 직장을 처음 구하는 사람도 직장생활을 하던 중 직업전환을 하는 사람과 직업상담에 관한 접근은 동일하다.

② 내담자의 직장인으로서의 역할이 다른 생애 역할과 복잡하게 얽혀 있는 경우 생애 역할을 함께 고려한다.

③ 직업상담에서는 내담자의 동기를 고려하여 상담이 이루어져야 한다.

④ 내담자가 우울증과 같은 심리적 문제로 인지적 명확성이 부족한 경우 진로문제에 대한 결정은 당분간 보류하는 것이 좋다.

5. Butcher가 제시한 집단직업상담을 위한 3단계 모델에 해당하지 않는 것은?

① 탐색단계

② 전환단계

③ 실행단계

④ 행동단계

6. 상담이론과 심리적 증상의 의미가 틀리게 짝지어진 것은?

① 정신분석적 접근 – 무의식적 충동에 대처하기 위한 증상형성

② 내담자 중심 접근 – 자기와 경험의 불일치

③ 행동주의적 접근 – 충동적인 욕구에 의한 부적응적인 행동

④ 인지적 접근 – 비합리적이고 부적응즉인 사고방식

7. 전화상담의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 상담관계가 안정적이다.

② 응급상황에 있는 내담자에게 도움이 된다.

③ 청소년의 성문제 같은 사적인 문제를 상담하는데 좋다.

④ 익명서이 보장되어 신분노출을 꺼리는 내담자에게 적합하다.

8. 직업상담 초기에 상담사가 내담자에게 보이지 말아야 할 비언어적 행동은?

① 미소

② 눈 맞춤

③ 단호한 결단력

④ 끄덕임

9. 상담과정 중 초기면담의 종결에서 수행되어야 할 내용으로 틀린 것은?

① 상담과정에서 필요한 과제물을 부여한다.

② 내면적 가정이 외면적 가정을 논박하지 못하도록 수행한다.

③ 조급하게 내담자에 대한 결론을 내리지 않는다.

④ 상담사의 개입을 시도한다.

10. 형태주의 상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 존재로 보았다.

② 개인의 발달초기에서의 문제들을 중요시한다는 점에서 정신분석적 상담과 유사하다.

③ 현재 상황에 대한 자각에 초점을 두고 있다.

④ 개인이 자신의 내부와 주변에서 일어나는 일들을 충분히 자각할 수 있다면 자신이 당면하는 사람의 문제들을 개인 스스로가 효과적으로 다룰 수 있다고 가정한다.

11. Beck의 인지치료 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① ABCD 모형에 기초하여 문제를 해결해 나간다.

② 인간의 사고와 행동은 서로 밀접한 연관이 있다.

③ 인지적 오류에는 억압, 합리화, 퇴행, 투사 등이 있다.

④ 인간의 행동은 환경적 조건에 따라 결정된다.

12. 직업상담시 내담자의 표현을 분류하고 재구성하기 위해 사용하는 역설적 의도의 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 재구성 계획하기

② 저항하기

③ 시간 제한하기

④ 변화 꾀하기

13. 직업세계 이해 프로그램에 포함되지 않는 활동은?

① 개인의 일 경험

② 직업세계의 탐색

③ 자격 및 면허 조건

④ 합리적인 직업선택법

14. 체계적 둔감화를 주로 사용하는 상담기법은?

① 정신역동적 직업상담

② 특성-요인 직업상담

③ 발달적 직업상담

④ 행동주의 직업상담

15. 상담사의 기본 기술 중 내담자가 전달하려는 내용에서 한 걸음 더 나아가 그 내면적 감정에 대해 반영하는 것은?

① 해석

② 공감

③ 명료화

④ 적극적 경청

16. 특성-요인 상담의 목표가 아닌 것은?

① 내담자가 감성적으로 생활하도록 한다.

② 내담자가 자기통제를 가능하도록 한다.

③ 내담자 자신이 필요로 하는 정보를 수집 · 분석 · 종합할 수 있도록 한다.

④ 내담자 자신의 문제를 해결하도록 한다.

17. 검사 해석시 주의사항에 해당하지 않는 것은?

① 해석에 대한 내담자의 반응을 고려해야 한다.

② 검사결과에 대해 여러 정보에 근거한 주관적인 견해를 설명해 준다.

③ 검사결과에 대해 내담자가 이해하기 쉬운 언어를 사용한다.

④ 검사결과에 대한 내담자의 방어를 최소화하도록 한다.

18. 직업상담사가 지켜야 할 윤리사항으로 옳은 것은?

① 습득된 직업정보를 가지고 다니면서 직업을 찾아준다.

② 습득된 직업정보를 먼저 가까운 사람들에 알려준다.

③ 상담에 대한 이론적 지식보다는 경험적 훈련과 직관을 앞세워 구직활동을 도와준다.

④ 취업알선관련 전산망의 구인 · 구직 결과를 즉시 처리한다.

19. 생애진로사정의 구조에서 중요 주제에 해당하지 않는 것은?

① 요약

② 평가

③ 강점과 장애

④ 전형적인 하루

20. 진로발달단계는 자기정체감을 지속적으로 구별해 내고 발달과제를 처리하는 과정으로 설명하며 시간의 틀 내에서 개념화한 학자는?

① Super

② Holland

③ Tiedman

④ Gottfredson

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 경력개발 단계를 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 5단계로 구분한 학자는?

① Bordin
② Colby
③ Super
④ Parsons

22. 다음은 어떤 이론에 관한 설명인가?

- 크게는 진로발달이론의 범주에 속한다.
- 자아개념을 진로선택의 중요한 요인으로 본다.
- 한계와 절충이라는 개념을 중시한다.
- 사람이 어떻게 특정 직업에 매력을 느끼게 되는가를 기술한다.

① 사회학습이론
② 직업포부 발달이론
③ 가치중심적 진로이론
④ 사회인지적 진로이론

23. 스트레스와 직무수행의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 스트레스가 높아질수록 수행실적도 함께 증가한다.
② 스트레스 수준이 낮을수록 수행실적이 증가한다.
③ 스트레스는 수행실적에 역U자 형태로 영향을 준다.
④ 지각이나 결근은 스트레스와는 상관이 없다.

24. 강화계획 중 자동차 영업사원이 판매 대수에 따라 일정한 성과급을 받는 것은?

① 고정간격
② 고정비율
③ 변동간격
④ 변동비율

25. 조직감축에서 살아남은 구성원들이 조직에 대해 보이는 전형적인 반응은?

① 살아남은 구성원들은 조직에 대해 높은 신뢰감을 가지고 있다.
② 더 많은 일을 해야 하기 때문에 과로하며 종종 불이익도 감수하려고 한다.
③ 살아남은 구성원들은 다른 직무나 낮은 수준의 직무로 이동하는 것을 거부한다.
④ 조직감축에서 살아남은 데 만족하여 조직 몰입을 더욱 많이 한다.

26. 직업발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사회학습이론에서는 진로발달과정이 유전요인과 특별한 능력, 환경조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술 등의 4가지 요인과 관련된다고 본다.
② 진로선택에 대한 정신분석적 접근에서는 초기의 발달 과정을 중시하며, 기본적인 욕구는 6세까지 형성된다고 가정하였다.
③ 인지적 정보처리이론은 환경적 요인, 개인적 요인 그리고 실제 행동 간의 상호작용을 연구한다.
④ 가치 중심적 진로접근모형은 가치, 흥미, 환경등과의 관계에서 가치 중심 모형의 명제를 제시하였다.

27. 다음 사례에서 측정의 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

어떤 직업상담사가 내담자의 지능을 알아보기 위해 정확도가 보장된 체중계로 내담자의 몸무게를 측정했다.

① 신뢰도와 타당도가 모두 낮은 측정이다.
② 신뢰도와 타당도가 모두 높은 측정이다.
③ 타당도는 낮지만 신뢰도는 높은 측정이다.
④ 신뢰도와 낮지만 타당도는 높은 측정이다.

28. 진로발달에 맥락주의(Contextualism)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 행위는 맥락주의의 주요 관심대상이다.
② 맥락주의에서는 개인보다는 환경의 영향을 강조한다.
③ 행위는 인지적 사회적으로 결정되며 일상의 경험을 반영하는 것이다.
④ 진로연구가 진로상담에 대한 맥락상의 행위설명을 확립하기 위하여 고안된 방법이다.

29. 개인의 진로결정에 장애가 되는 요인을 파악하고 교육 및 진로미결정의 선행요인을 알아내기 위한 목적으로 쓰이는 도구는?

① 진로성숙척도
② 진로결정척도
③ 진로개발검사
④ 진로계획척도

30. 자신의 직무나 직무경험에 대한 평가로부터 비롯되는 유쾌하거나 정적인 감정 상태는?

① 직무만족
② 직업적응
③ 작업동기
④ 직업욕구

31. 직업상담사가 직업을 전환하고자 하는 내담자에게서 우선적으로 탐색해야 할 것은?

① 변화에 대한 인지능력
② 새로운 직업에서 성공기대 수준
③ 직업상담에 대한 기대
④ 기존에 가지고 있던 직업에 대한 애착 수준

32. Tolbert가 제시한 개인의 진로발달에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

① 교육정도(Educational Degree)
② 직업흥미(Occupational Interest)
③ 직업전망(Occupational Prospective)
④ 가정 · 성별 · 인종(Family · Sex · Race)

33. 검사 점수의 표준오차에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 검사의 표준오차를 클수록 좋다.
② 검사는 표준오차는 검사 점수의 타당도를 나타내는 수치다.
③ 표준오차를 고려할 때 오차 범위 안의 점수 차이는 무시해도 된다.
④ 표준오차가 크더라도 검사 점수에서 작은 차이도 받아들여야 한다.

34. 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 스트레스 여부는 상황에 대한 개인의 주관적 해석에 의존한다.
② 스트레스 여부는 상황에 대한 통제 가능성에 의존한다.
③ B유형에 비해 A유형의 사람들이 스트레스원에 더 취약하다.
④ 내적 통제자에 비해 외적 통제자가 스트레스 상황에 대한 대처능력이 뛰어나다.

35. 직무수행에 요구되는 지식, 기술, 능력 등의 인간적 요건들을 밝히는 데 목적을 두고 있는 직무분석방법은?

① 기능적 직무분석(FJA)
② 과제분석(Task Analysis)
③ 직위분석질문지(PAQ)
④ 과제목록기법(Task Inventory Technique)

36. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론에서 직업적응유형의 개념에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 일관성(Consistency) - 수행해야 할 다양한 작업들 간의 부조화를 참아내는 정도
② 끈기(Perseverance) - 환경이 자신에게 맞지 않아도 개인이 얼마나 오랫동안 견뎌낼 수 있는지의 정도
③ 적극성(Activeness) - 개인이 작업환경을 개인적 방식과 좀 더 조화롭게 만들어가려고 노력하는 정도
④ 반응성(Reactiveness) - 개인이 작업성격의 변화로 인해 작업환경에 반응하는 정도

37. 다음은 어떤 학자가 제시한 진로지도 및 선택이론에 해당되는가?

> 직업발달이론을 이해하려면 먼저 Maslow의 욕구 위계 이론을 머리에 두어야 한다고 주장하면서, 유아기의 경험과 직업선택에 관한 5가지의 가설을 수립하였다.

① Roe
② Gottfredson
③ Holland
④ Tuckman

38. 작업동기를 노력, 성과 그리고 도구성과의 관계로 설명하는 이론은?

① 형평이론
② 강화이론
③ 욕구이론
④ 기대이론

39. 직무분석 기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 관찰법은 직무에 대한 가장 기초적인 정보를 제공하는 기법으로, 작업자를 현장에서 직접 관찰하여 직무활동과 내용으로 파악한다.

② 면접법은 직무수행 화동이나 직무수행에 필요한 기술을 파악하기 위해 작업자에게 직접 질문하는 기법이다.

③ 결정적 사건법은 작업자들이 직무에서 결정적으로 잘한 사건이나 실수한 사건들을 수집하여 직무를 분석하는 기법이다.

④ 사례법은 작업자들이 정해진 양식에 따라 작성한 작업일지로부터 직무에 관한 정보를 수집하는 기법이다.

40. 검사가 이론적 개념의 구성인자들을 제대로 측정하고 있는 정도를 나타내는 타당도는?

① 공인타당도

② 안면타당도

③ 구인타당도

④ 예측타당도

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 다음 표의 2012년 7월 고용동향에 관한 분석으로 틀린 것은? (오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

< 실업자 및 실업률 >

(단위 : 천명, %, %p, 전년동월대비)

	2011.7	2012.6	증 감	증감률	2012.7	증 감	증감률
실 업 자	837	822	-17	-2.1	795	-42	-5.0
남 자	530	505	-1	-0.3	501	-29	-5.5
여 자	307	317	-16	-4.8	294	-13	-4.2
실 업 률	3.3	3.2	-0.1p	-	3.1	-0.2p	-
(계절조정)	(3.3)	(3.2)			(3.1)		
남 자	3.6	3.4	0.0p	-	3.3	-0.3p	-
(계절조정)	(3.6)	(3.4)			(3.3)		
여 자	2.9	2.9	-0.2p	-	2.7	-0.2p	-
(계절조정)	(2.9)	(2.9)			(2.8)		

① 실업자는 79만 5천명으로 전년동월대비 4만 2천명(-5.0%) 감소하였음

② 실업자는 성별로 보면 전년동월대비 남자는 50만 1천명으로 2만 9천명(-5.5%) 감소하였고, 여자는 29만 4천명으로 1만 3천명(-4.2%) 감소하였음

③ 실업률은 성별로 보면 남자는 3.3%로 전년동월대비 0.3%p 하락하였고, 여자는 2.7%로 전년동월대비 0.2%p 하락하였음

④ 계절조정 실업률은 3.1%로 전월대비 0.1%p 하락하였음

42. 한국표준직업분류에서 특정 직종의 분류요령으로 틀린 것은?

① 행정 관리 및 입법적 기능 수행업무 종사자 – 현업을 겸하는 경우에는 다른 사람의 직무후행을 감독 및 관리하는 직무에 평균 근무시간의 60% 이상 종사하는 자만 관리자로 분류한다.

② 감독 직종 – 반장 등과 같이 주로 수행된 일의 전문, 기술적인 통제업무를 수행하는 감독자는 그 감독되는 근로자와 동일 직종으로 분류한다.

③ 공무원 직종 – 관공서의 기관장은 직급과 상관없이 관리자 직군으로 구분한다.

④ 연구 및 개발업무 종사자는 '대분류 2 전문가 및 관련 종사자'에서 그 전문 분야에 따라 분류한다.

43. 한국직업사전의 직무기능 중 사물(T)에 해당하는 것은?

① 조작운전

② 분석

③ 계산

④ 자문

44. 잡맵(Job Map)의 직업검색결과 알 수 있는 정보가 아닌 것은?

① 종사자 수(해당직업/전체)

② 평균임금(최빈값)

③ 평균학력 및 학력분포

④ 평균연령 및 연령분포

45. 한국직업사전의 직무기능(DPT) 내용을 의미하는 [조정-자문-정밀작업]에 해당하는 수준들의 합은?

① 2

② 3

③ 4

④ 5

46. 워크넷(직업 · 진로)에서 제공하는 학과정보 검색방법이 아닌 것은?

① 키워드로 학과찾기

② 조건별 검색

③ 계열별 검색

④ 개설대학별 학과찾기

47. 국가기술자격 종목 중 임산가공기사, 임업종묘기사, 산림기사가 공통으로 해당하는 직무분야는?

① 건설

② 농림어업

③ 안전관리

④ 환경 · 에너지

48. 한국표준산업분류의 분류기준이 아닌 것은?

① 산출물의 특성

② 투입물의 특성

③ 생산활동의 일반적인 결합형태

④ 생산단위의 활동형태

49. 고용센터의 업무가 아닌 것은?

① 고용보험료 감액조정신청

② 고용보험 피보험자격 취득신고

③ 외국인근로자 취업기간 만료자 취업화동기간 연장신청

④ 육아휴직급여 신청

50. 민간직업정보의 일반적인 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 특정시기에 국한되지 않고 지속적으로 제공된다.

② 특정한 목적에 맞게 해당분야 및 직종을 제한적으로 제시하는 경향이 있다.

③ 무료로 제공한다.

④ 다른 정보에 미치는 영향이 크며 연관성이 높은편이다.

51. 직업정보의 처리과정에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보 수집시에는 명확한 목표를 세운다.

② 직업정보 분석시에는 다각적인 분석을 시도하여 해석을 풍부히 한다.

③ 직업정보 가공시에는 전문적인 용어를 주로 사용하여 활동가치를 높여야 한다.

④ 직업정보 가공시에는 직업에 대한 장단점을 편견없이 제공해야 한다.

52. 워크넷(구직)에서 제공하는 취업지원프로그램 정보에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 성실(중장년층) 프로그램 – 중장년(50세 이상)의 구직 자신감을 고취시키고, 일자리 정보의 탐색에서 이력서 작성, 면접기법 등 구직활동에 필요한 제반기술을 익힐 수 있도록 지원한다.

② 주부재취업설계 프로그램 – 취업을 원하나 출산, 육아로 인해 경력이 단절된 여성이 기초직업능력을 제고함으로써 재취업분야 결정 등 경력계획을 수립할 수 있도록 지원하고, 재취업 분야진입을 위한 방안을 실행할 수 있도록 지원한다.

③ WIND(여성결혼이민자) 프로그램 – 여성결혼 이민자들에게 다양한 취업관련정보(한국상회에서 취업하는 데 필요한 정보습득, 장단기 경력 설계)를 제공함으로써, 한국사회에서 성공적으로 취업할 수 있도록 지원한다.

④ 단기집단상담 프로그램 – 개인적인 사정으로 장기간의 프로그램 참여가 어려운 사람을 위해 본인에게 필요한 부분만을 선택하여 수강할 수 있는 3~5일의 집단상담 프로그램 단기과정이다.

53. 한국표준직업분류에서 다음 중분류가 해당되는 대분류는?

- 과학 전문가 및 관련직
- 정보통신 전문가 및 기술직
- 공학전문가 및 기술직
- 보건·사회복지 및 종교 관련직
- 교육 전문가 및 관련직
- 법률 및 행정 전문직
- 경영·금융 전문가 및 관련직
- 문화·예술·스포츠 전문가 및 관련직

① 전문가

② 기술공 및 준전문가

③ 전문가 및 관련종사자

④ 기술공 및 준전문가 종사자

54. 직업정보서에 관한 설명으로 옳은 것은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 4번입니다. 여기서는 4번을 누르면 정답 처리됩니다.)

① 한국직업사전에서는 임금정보를 제공한다.

② 한국직업전망의 고용전망은 '감소', '현 상태유지', '증가' 등 3가지 수준으로 구분한다.

③ 한국직업전망은 향후 10년간 일자리 전망정보를 제공한다.

④ 한국직업사전에서 제공하는 산업분류는 통계청의 한국표준산업분류의 소분류를 기준으로 한다.

55. 워크넷(직업·진로) 직업탐방에서 '눈길끄는 이색직업'의 분류가 아닌 것은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 4번입니다. 여기서는 4번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 식품/웰빙/여가
② 과학/정보통신
③ 녹색직업
④ 차세대융합기술

56. 한국표준산업분류에서 통계단위의 산업결정에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 부차적 산업활동은 주된 산업활동 이외의 재화생산 및 서비스 제공 활동을 말한다.
② 주된 산업활동과 부차적 산업활동은 보조활동의 지원 없이도 수행될 수 있다.
③ 생산단위의 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정된다.
④ 모 생산단위에서 사용되는 재화나 서비스를 보조적으로 생산하더라도 그 생산되는 재화나 서비스의 대부분을 다른 산업체에 판매하는 경우 별개의 활동으로 간주하여 그 자체활동에 따라 분류하여야 한다.

57. 다음 중 국가기술자격 종목에 해당하지 않는 것은?

① 임상심리사 2급
② 컨벤션기획사 2급
③ 사회조사분석사 2급
④ 자동차관리사 2급

58. Q-Net에서 제공하는 자격정보가 아닌 것은?

① 과정이수형자격 종목별 상세정보
② 국가기술자격 종목별 상세정보
③ 민간자격 국가공인제도
④ 외국의 국가별 자격제도

59. 국가기술자격 소비자전문상담사 1급의 응시자격이 아닌 것은?

① 해당 종목의 2급 자격 취득 후 소비자상담 실무경력 2년 이상인 사람
② 소비자상담 관련 실무경력 3년 이상인 사람
③ 대학졸업자 등으로서 졸업 후 응시하고자 하는 종목이 속하는 동일직무분야에서 2년 이상 종사한 자
④ 외국에서 동일한 종목에 해당하는 자격을 취득한 사람

60. 다음중 민간등록자격의 상세한 종목별 자격정보를 제공하는 정보망은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 2번입니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① hrd.go.kr
② pqi.or.kr
③ ilmoa.go.kr
④ careerjob.or.kr

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 효율임금이론에서 고임금이 고생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실 기대비용을 증대시켜 노동자로 하여금 열심히 일하게 한다.
② 대규모 사업장에서는 통제상실을 사전에 방지하는 차원에서 고임금을 지불하여 노동자를 열심히 일하도록 유도할 수 있다.
③ 고임금은 노동자의 사직을 감소시켜 신규노동자의 채용 및 훈련비용을 감소시킨다.
④ 균형임금을 지불하여 경제 전반적으로 동일 노동 · 동일 임금이 달성되도록 한다.

62. 다음 중 정부가 노동시장에서 구인 · 구직정보의 흐름을 원활하게 하면 직접적으로 줄어드는 실업의 유형은?

① 마찰적 실업
② 경기적 실업
③ 구조적 실업
④ 계절적 실업

63. 기업별 노동조합의 장점이 아닌 것은?

① 조합 구성이 용이하다.
② 단체교섭 타결이 용이하다.
③ 노동시장 분단을 완화시킬 수 있다.
④ 조합원 간의 친밀감이 높고 강한 연대감을 가질 수 있다.

64. 프리만(Freeman)과 메도프(Medoff)가 지적한 노동조합의 두 얼굴에 해당하는 것은?

① 결사와 교섭
② 자율과 규제
③ 독점과 집단적 목소리
④ 자치와 대등

65. 다음 중 '전략적 파업'의 원인이 아닌 것은?

① 미래의 단체교섭력 증진을 위하여
② 조합원의 신뢰를 얻기 위하여
③ 조합원의 보다 많은 휴식을 위하여
④ 조합원의 응집력과 단결력을 훈련시키기 위하여

66. 장 · 단기 노동수요의 탄력성에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 장기가 단기에 비해 더욱 탄력적이다.
② 장기가 단기에 비해 더욱 비탄력적이다.
③ 장기와 단기의 탄력성은 같다.
④ 노동공급곡선이 탄력성과 비교해야 알 수가 있다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

67. 다음중 성과급 제도의 장점은?

① 직원 간 화합이 용이하다.
② 근로의 능률을 자극할 수 있다.
③ 임금의 계산이 간편하다.
④ 확정적 임금이 보장된다.

68. 우리나라의 생산가능인구는 만 몇 세 이상인가?

① 14세
② 15세
③ 16세
④ 17세

69. 노동수요의 탄력성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산물의 수요가 탄력적일수록 노동수요는 더 탄력적이다.
② 총비용에서 차지하는 노동비용의 비율이 작을수록 노동수요는 더 탄력적이다.
③ 노동과 다른 생산요소 간의 대체가 용이할수록 노동수요는 더 탄력적이 된다.
④ 노동 이외 생산요소의 공급탄력성이 클수록 더 탄력적이 된다.

70. 임금률 상승의 대체효과가 소득효과보다 클 때 노동시간 공급은?

① 증가한다.
② 감소한다.
③ 불변이다.
④ 상관없다.

71. 한계수입생산물(Marginal Revenue Product)은?

① 한계수입 X 한계생산물
② 한계수입 X 생산물가격
③ 총수입 X 한계생산물
④ 한계수입 X 생산량

72. 노동시장에서 존재하는 임금격차에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 노동생산성의 차이, 근로자의 공헌도 차이 등에 의해서 임금격차가 발생하며 직종간 노동이동이 자유롭지 못할수록 직종별 임금격차는 크게 발생할 것이다.
② 성별 직종별 임금격차는 점점 축소되는 경향을 보이고 있으며, 대학졸업자들이 양산됨에 따라 학력별 임금격차 역시 축소되는 경향을 보일 것이다.
③ 저임금근로자의 노동공급이 노동수요를 초과하는 정도가 클수록 임금격차는 확대될 것이며, 반대일 경우에는 임금격차가 축소될 것이다.
④ 대졸자 취업난 시대에도 많은 기업들이 대졸자에게 고임금을 지급하는 이유는 임금격차를 설명하는 효율임금이론과 관련된 것으로서 이윤극대화 목표와는 무관할 것이다.

73. 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 경기후퇴시에는 실망노동자효과는 실업률을 감소시키고 부가노동자효과는 실업률을 증가시킨다.
② 잠재실업자는 통계청의 경제활동인구조사에서 실업자의 일부로 집계된다.
③ 완전고용이란 실업률이 영(0)인 상태를 말한다.
④ 밀튼 프리드만(M.Freedman)에 의하면 자연실업률은 국가별로 예측될 수 있다.

74. 노사관계의 3주체(Tripartite)를 바르게 짝지은 것은?

① 노동자 – 사용자 – 정부
② 노동자 - 사용자 – 국회
③ 노동자 – 사용자 – 정당
④ 노동자 – 사용자 – 사회단체

75. 노동조합 조직률 변동의 결정요인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로조건 열악 등에서 오는 불만과 분노의 양이 클수록 노조의 집단발언효과로 인하여 노조가입의 예상 순이익이 증가할 수 있다.

② 노조의 정치활동으로 근로자의 간접임금이 높아질 가능성이 커지면 예상순이익이 증가하여 노조강비에 대한 수요가 증가할 것이다.

③ 여성고용의 비중이 증가하면 노조가입률은 하락할 것이다.

④ 산업구조가 서비스업 중심으로 바뀜에 따라 화이트칼라 구성이 높아지면 노조가입은 증가한다.

76. 노동시장에 관한 신고전학파의 주장이 아닌 것은?

① 경쟁적 노동시장

② 노동시장의 분단

③ 동일노동 – 동일임금

④ 노동의 자유로운 이동

77. 경제활동인구조사에서 비정규직근로자에 해당하지 않는 근로자는?

① 한시적 근로자

② 비전형 근로자

③ 시간제 근로자

④ 단순노무 근로자

78. 다음 중 임금체계에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직능급은 개인이 직무수행능력을 고려하여 임금을 관리하는 체계이다.

② 속인급은 연령, 근속, 학력에 따라 임금을 결정하는 체계이다.

③ 직무급은 직무분석과 직무평가를 기초로 직무의 상대적 가치에 따라 임금을 결정하는 체계이다.

④ 연공급은 근로자의 생산서에 바탕을 둔 임금체계이다.

79. 파업의 경제적 손실에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 파업에 따른 사회적 비용은 제조업보다 서비스업에서 더 크다

② 파업에 참여한 근로자의 사적손실은 파업 잠여에 따른 임금소득의 상실분보다 작은 편이다.

③ 파업기간 중의 생산중단에 따른 이윤 감소분이 바로 사용자의 사적손실에 해당한다.

④ 파업기간이 길어지면 파업의 경제적 손실이 증가한다.

80. 다음 중 경기침체시 실업률이 높아질 때 경제활동인구를 감소시키는 효과는?

① 대체효과(Substitution Effect)

② 부가노동자효과(Added Worker Effect)

③ 대기실업효과(Wait-unemployment Effect)

④ 실망노동자효과(Discouraged Worker Effect)

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하지 않는 것은?

① 사업주가 근로자에게 성별, 혼인, 가족 안에서의 지위, 임신 또는 출산 등의 사유로 합리적인 이유 없이 채용 또는 근로의 조건을 다르게 하거나 그 밖의 불리한 조치를 하는 경우

② 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용하더라도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우

③ 사업주는 여성 근로자를 모집 · 채용할 때 그 직무에 필요하지 아니한 용모 · 키 · 체중 등의 신체적 조건, 미혼 조건, 그 밖에 고용노동부령으로 정하는 조건을 제시하거나 요구하는 경우

④ 현존하는 남녀 간의 고용차별을 없애거나 고용평등을 촉진하기 위하여 잠정적으로 특정 성을 우대하는 조치를 취하는 경우

82. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련이 중요시되어야 할 대상에 해당하지 않는 것은?

① 「국민기초생활보장법」에 따른 수급권자

② 「제대군인지원에 관한 법률」에 따른 전역예정자

③ 제조업의 연구직에 종사하는 근로자

④ 일시적 사업에 고용된 근로자

83. 고용보험법상 실업급여의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 구직급여

② 광역구직활동비

③ 고용유지지원금

④ 직업능력개발수당

84. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 명예고용평등감독관(명예감독관)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 명예감독관의 임기는 3년으로 하되, 연임할 수 있다.

② 고용노동부장관은 명예감독관의 위촉 및 해촉(解囑) 권한을 지방고용노동관서의 장에게 위임한다.

③ 남녀고용평등 제도에 대한 홍보 · 계몽 업무를 수행하는 경우에는 상근을 원칙으로 한다.

④ 고용노동부장관은 명예감독관으로 활동하기에 부적합한 사유가 있어 해당 사업의 노사 대표가 공동으로 해촉을 요청한 경우에 그 명예감독관을 해촉할 수 있다.

85. 고용정책기본법상 일정한 임무를 부여받고 있는 주체가 아닌 것은?

① 사업주

② 직업안정기관

③ 고용노동부장관

④ 노동위원회

86. 직업안정법상 지방자치단체의 장이 필요에 따라 구인자 및 구직자에 대하여 할 수 있는 업무가 아닌 것은?

① 국내 직업소개

② 직업지도

③ 직업정보제공

④ 국외직업소개

87. 고용상 연령차별금지 및 고령자조용촉진에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고령자는 인구, 취업자의 구성 등을 고려하여 대통령령이 정하는 연령 이상인 자를 말한다.

② 사업주라 함은 근로자를 사용하여 사업을 하는 자를 말한다.

③ 근로자라 함은 근로기준법 제2조의 규정에 의한 근로자를 말한다.

④ 대통령은 고령자의 직업지도와 취업알선 등에 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 단체를 고령자 인재은행으로 지정할 수 있다.

88. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 육아휴직에 관한 설명으로 옳은 것은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 1번입니다. 여기서는 1번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 사업주는 근로자가 만 6세 이하 초등학교 취학 전 자녀(입학자녀 포함)의 양육을 위하여 육아휴직을 신청하는 경우 이를 허용해야 한다.

② 육아휴직기간은 6개월 이내로 하되, 당해 영아가 생후 1년이 되는 날을 경과할 수 없다.

③ 육아휴직을 시작하려는 날의 전날 까지 해당 사업에서의 계속 근로기간이 1년 미만인 근로자에게도 육아휴직을 허용하여야 한다.

④ 육아휴직기간은 근속기간에 포함되지 않는다.

89. 고용보험법상 구직급여 수급요건에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 피보험단위기간을 충족할 것

② 2주마다 실업인정을 받을 것

③ 이직사유가 수급자격 제한사유에 해당하지 아니할 것

④ 근로의 의사와 능력을 가지고 구직활동을 할 것

90. 근로기준법령상 휴게시간이 반드시 부여되어야 하는 근로자는?

① 사회복지사업에 종사하는 근로자

② 고용노동부장관의 승인을 받아 단속근로에 종사하는 근로자

③ 기밀업무를 취급하는 근로자

④ 양잠사업에 종사하는 근로자

91. 다음 괄호에 알맞은 것은?

> 근로기준법상 야간근로는 (A)부터 다음날 (B)까지의 근로시간을 말한다.

① A: 오후 8시, B : 오전 4시

② A: 오후 10시, B : 오전 6시

③ A: 오후 12시, B : 오전 6시

④ A: 오후 6시, B : 오전 4시

92. 근로자직업능력개발법령상 직업능력개발사업을 하는 사업주에게 지원되는 것으로 틀린 것은?

① 근로자를 대상으로 하는 자격검정사업 비용

② 직업능력개발훈련을 위한 시설의 설치 사업 비용

③ 근로자의 경력개발관리를 위하여 실시하는 사업 비용

④ 고용노동부장관의 인정을 받은 직업능력개발훈련 과정 수강 비용

93. 직업안정법상 직업소개의 원칙으로 틀린 것은?

① 구직자 능력에 알맞은 직업의 소개

② 구인자의 구인조건에 적합한 구직자 소개

③ 구직자에게 임금수준이 높은 직업의 소개

④ 구직자 통근 가능한 지역 내 직업 소개

94. 근로기준법상 허용되지 않는 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 2번으로 발표되었지만 문제 오류로 복수 정답 처리 되었습니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 사용자가 근로계약 불이행에 대한 손해배상을 예정하는 계약을 체결하는 것

② 사용자가 근로자로부터 근로계약 불이행에 대한 손해배상을 받는 것

③ 사용자가 근로할 것을 조건으로 하는 전대(前貸) 채권과 임금을 상계하는 것

④ 사용자가 근로계약에 덧붙여 저축금의 관리를 규정하는 계약을 체결하는 것

95. 헌법상 근로의 권리로서 명시되어 있지 않는 것은?

① 최저임금제 시행

② 여성근로자의 특별보호

③ 연소근로자의 특별보호

④ 장애인 근로자의 특별보호

96. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 사업주의 책무가 아닌 것은?

① 고령자 고용촉진 대책의 수립 시행

② 연령을 이유로 하는 고용차별 해소

③ 고령자에게 그 능력에 맞는 고용 기회 제공

④ 정년연장 등의 방법으로 고령자의 고용 확대

97. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고령자라 함은 60세 이상인 자를 말하고, 준고령자라 함은 55세 이상 60세 미만인 자를 말한다.

② 고용노동부장관은 상시 고용하는 고령자의 비율이 기준고용율에 미달하는 사업주에 대하여 고령자의 고용명령을 명할 수 있으며 이에 따르지 아니하는 경우에는 벌칙이 부과한다.

③ 사업주가 기준고용율을 초과하여 고령자를 추가로 고용하는 경우에는 조세특례제한법으로 정하는 바에 따라 조세를 감면한다.

④ 사업주가 고령자인 정년퇴직자를 재고용함에 있어서는 퇴직금 및 연차유급휴가일수 계산을 위한 계속근로 기간의 산정에 있어서 종전의 근로기간과 재고용후의 근로기간을 통산하여야 한다.

98. 헌법상 노동기본권에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 노동3권을 가진다.

② 근로자는 근로자의 근로조건과 정치적 지위향상을 위하여 자주적인 노동3권을 가진다.

③ 법률이 정하는 중요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체교섭권은 법률이 정하는 바에 의하여 인정하지 않을 수 있다.

④ 노동3권이라 함은 결사권, 단체교섭권, 단체행동권을 말한다.

99. 고용정책기본법의 고용정책을 수립 · 시행하는 경우에 실현되도록 하여야 할 기본원칙으로 틀린 것은?

① 사업주의 자율적인 고용관리를 수용

② 구인자의 자발적인 구인노력 촉진

③ 근로자의 직업선택의 자유 확보

④ 고용정책을 효율적이고 성과지향적으로 수립 · 시행

100. 근로자직업능력개발법상의 내용으로 괄호에 알맞은 것은?

> 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자가 훈련계약을 체결할 때 사업주가 직업능력개발훈련을 이수한 후에 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있으나 그 기간은 (A) 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 (B)를 초과할 수 없다.

① A : 1년, B : 1배

② A : 2년, B : 2배

③ A : 3년, B : 3배

④ A : 5년, B : 3배