2011년06월12일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	②	③	①	④	③	③	④	①	④
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	②	①	②	①	①	④	③	④	②

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	③	④	③	④	②	①	②	③	①
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	②	③	②	④	④	④	②	①	①	②

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	③	②	③	②	①	②	③	②	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	④	①	③	①	④	④	③	①	③

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	④	②	②	④	③	③	②	②	④
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	③	②	①	②	①	②	③	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	①	①	③	④	③	①	③	②	①	①
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	②	④	②	②	①	①	④	④	④

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 다음과 같은 상담과정의 목표를 제시한 상담이론은?

> - 사회적 관심을 갖도록 돕는다.
> - 패배감을 극복하고 열등감을 감소시킬 수 있도록 돕는다.
> - 잘못된 동기를 바꾸도록 돕는다.

① 교류분석적 상담
② 개인주의 상담
③ 실존주의 상담
④ 형태주의 상담

2. 작업 동기를 설명하는 강화이론의 주장이 아닌 것은?

① 사람이 일을 하는 것은 보상이 뒤따르기 때문이다.
② 모든 사람에게 똑같이 보상을 할 때 작업 동기가 커진다.
③ 보상이 지연되면 작업 동기가 줄어든다.
④ 간헐적 보상을 주면 작업 동기가 유지된다.

3. 구직자 및 실직자에 대한 직업 상담의 기본 원리에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 직업상담은 변화하는 직업세계에 대한 이해를 토대로 이루어져야 한다.
② 직업상담은 인간의 성격 특성과 재능에 대한 이해를 토대로 신뢰관계를 형성한 후 진행되어야 한다.
③ 직업상담은 내담자의 현재 발달단계에 초점을 두고 상담이 이루어져야 한다.
④ 가장 핵심적인 요소는 진로 혹은 직업의 결정이므로 개인의 의사결정과정에 대한 상담이 포함되어야 한다.

4. Williamson이 구분한 특성-요인 상담과정 중 (A)에 대한 설명으로 옳은 것은?

> 분석 → 종합 → (A) → 예후 → 상담 → 추수지도

① 문제를 사실적으로 확인하고 원인을 발견한다.
② 상담에서 학습했던 것을 일상생활에서 적용할 때 이루어지는 행동을 강화, 재평가, 점검한다.
③ 내담자의 다양한 측면들을 정리 재배열하여 전체적인 모습을 그려본다.
④ 일반화된 방식으로 생활 전체를 다루는 것을 학습하는 단계이다.

5. 다음 상담장면에서 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 옳은 것은?

> 내담자 : 난 자격시험에 합격할 수 없을 것 같아요.
> 상담자 : 그동안 선생님은 자격시험 공부를 매우 열심히 하신걸로 아는데요.
> 내담자 : 하지만 단념했어요. 내 친구는 자격시험이 어렵다고 했어요.
> 상담자 : 선생님은 자격시험에 불합격할 것이라고 생각하고 있군요. 이 이유는 친구분이 어렵다고 했기 때문이구요. 그러면 선생님과 친구분과의 공통점을 알아보기로 하죠

① 단순오정보 – 정보제공
② 구체성의 결여 - 구체화 시키기
③ 자기인식의 부족 - 은유나 비유 쓰기
④ 가정된 불가능 - 논리적 분석, 격려

6. 상담자에 대한 공감적 이해 과정에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 공감적 이해를 위해서는 내담자의 입장에서 느끼고 생각해야 한다.
② 공감적 이해는 내담자의 자기 탐색과 수용을 촉진시킨다.
③ 공감적 이해란 상담자가 내담자의 주관적인 경험의 세계에 자신을 맞춰나가는 것이다.
④ 공감적 이해란 지금-여기에서의 내담자의 감정과 경험을 정확하게 이해하는 것이다.

7. 다음 상담장면은 진로상담의 어떤 편견에 해당하는가?

> 내담자 1 : 앞으로 제가 무엇을 하는 것이 좋을지 몰라서 검사를 몇 가지 받아보고 싶습니다.
> 내담자 2 : 제가 어떤 일에 적합한지를 알려 줄 수 있는 적성검사 같은 것이 있다면 한번 해보고 싶습니다.

① 진로상담의 정확성에 대한 오해
② 일회성 결정에 대한 편견
③ 적성 · 심리검사에 대한 과잉신뢰
④ 흥미와 능력개념의 혼동

8. 포괄적 직업상담에서 내담자가 지닌 직업상의 문제를 가려내기 위해 실시하는 변별적인 진단검사와 가장 거리가 먼 것은?

① 직업성숙도 검사
② 직업적성검사
③ 직업흥미검사
④ 직업발달검사

9. 초기 면담의 주요 요소 중 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천토록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대로 도울 수 있는 요소는?

① 리허설

② 계약

③ 감정이입

④ 유머

10. 내담자중심 상담이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① Rogers의 상담경험에서 비롯된 이론이다.

② 상담의 기본목표는 개인이 일관된 자아개념을 가지고 자신의 기능을 최대로 발휘하는 사람이 되도록 도울 수 있는 환경을 제공하는 것이다.

③ 특정 기법을 사용하기보다는 내담자와 상담자 간의 안전하고 허용적인 '나와 너'의 관계를 중시한다.

④ 상담기법으로 적극적 경청, 감정의 반영, 명료화, 공감적 이해, 내담자 정보탐색, 조언, 설득, 가르치기 등이 이용된다.

11. 내담자의 흥미를 사정하는 목적과 가장 거리가 먼 것은?

① 여가선호와 직업선호 구별하기

② 자기인식 발전시키기

③ 직업 · 교육상 불만족 원인 규명하기

④ 여가대안 규명하기

12. 다음 중 의사결정의 촉진을 위한 "6개의 생각하는 모자(six thinking hats)" 기법의 모자 색상별 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 청색 - 낙관적이며, 모든 일이 잘 될 것이라고 생각한다.

② 백색 - 본인과 직업들에 대한 사실들만을 고려한다.

③ 흑색 - 직관에 의존하고, 직감에 따라 행동한다.

④ 황색 - 새로운 대안들을 찾으려 노력하고, 문제들을 다른 각도에서 바라본다.

13. 카운슬러 윤리강령을 기반으로 한 직업상담사의 기본윤리로 가장 적합한 것은?

① 상담자는 내담자가 이해하고 수용할 수 있는 한도 내에서 상담기법을 활용한다.

② 상담자는 내담자 개인이나 사회에 위험이 있다고 판단이 될지라도 개인의 정보를 보호해 줄 수 있는 포용력이 있어야 한다.

③ 상담자는 내담자가 도움을 받지 못하는 상담임이 확인된 경우라도 초기 구조화한 대로 상담을 지속적으로 진행하여야 한다.

④ 내담자에 대한 정보가 교육장면이나 연구장면에서 필요한 경우 내담자와 합의한 후 개인정보를 밝혀 활용하면 된다.

14. Ginzberg가 제시한 직업발달단계를 바르게 나열한 것은?

① 잠정기 → 환상기 → 현실기

② 환상기 → 잠정기 → 현실기

③ 성장기 → 탐색기 → 확립기 → 유지기 → 은퇴기

④ 성장기 → 확립기 → 탐색기 → 유지기 → 은퇴기

15. Crites는 흥미와 적성을 3가지 변인과 관련지어 포괄적 진단체계를 개발하였다. 다음 중 3가지 변인에 해당하지 않는 것은?

① 충족성

② 적응성

③ 결정성

④ 현실성

16. 다음의 내담자를 상담할 경우 가장 먼저 해야 할 것은?

> 갑자기 구조조정 대상이 되어 직장을 떠난 40대 후반의 남성이 상담을 받으러 왔다. 전혀 눈 마주침도 못하며, 상당히 위축되어 있는 상태이고 미래에 대한 불안감을 호소하고 있다.

① 관계 형성

② 상담자의 전문성 소개

③ 상담 구조 설명

④ 과제 부여

17. Bordin의 정신 역동적 직업 상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

① 명료화
② 비교
③ 소망-방어 체계에 대한 해석
④ 감정에 대한 준 지시적 반응 범주화

18. Butcher가 제시한 집단직업상담을 위한 3단계 모델에 해당하지 않는 것은?

① 탐색단계
② 전환단계
③ 분석단계
④ 행동단계

19. Ellis의 비합리적 신념 유형이 아닌 것은?

① 다른 사람에게 의지해야 하고 의지할 수 있는 누군가가 있어야 한다.
② 인간의 문제에는 완전한 해결책이 있다.
③ 세상은 반드시 공평해야 하며 정의는 반드시 승리한다.
④ 자신이 가치 있다고 인정받으려면 한 가지 영역에서만 완벽한 능력이 있고 성공하면 된다.

20. 다음에서 설명하고 있는 생애진로사정의 주요 부분은?

> 개인이 자신의 생활을 어떻게 조직하는지를 발견하는 것이다. 내담자가 그들 자신의 생활을 체계적으로 조직하는지 아니면 매일 자발적으로 반응하는지 결정하는데 도움을 준다.

① 진로사정
② 전형적인 하루
③ 강점과 장애
④ 요약

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. Ginzberg의 진로발달이론에서 현실기의 하위단계가 아닌 것은?

① 능력기
② 탐색기
③ 정교화기
④ 구체화기

22. 다음 중 A형 행동유형(Type A Behavior pattern)과 가장 거리가 먼 것은?

① 시간의 절박감과 경쟁적 성취욕이 강하다.
② 관상동맥성 심장병(CHD)에 걸릴 확률이 높다.
③ 비경쟁적 상황에서는 타인과의 경쟁심이나 적대감이 의외로 없다.
④ 직무스트레스의 주요 원천이다.

23. 다음 중 Parsons가 제시한 특성-요인 이론의 기본 가설이 아닌 것은?

① 인간은 신뢰롭고 타당하게 측정할 수 있는 독특한 특성을 지니고 있다.
② 직업은 그 직업에서의 성공을 위한 매우 구체적인 특성을 지닐 것을 요구한다.
③ 진로선택은 다소 직접적인 인지과정이므로 개인의 특성과 직업의 특성을 짝짓는 것이 가능하다.
④ 인성과 동일한 직업환경이 있으며, 각 환경은 각 개인과 연결되어 있는 성격유형에 의해 결정된다.

24. 검사 점수의 오차를 발생시키는 수검자 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 수행경험
② 수행불안
③ 수행능력
④ 수검당일의 생리적조건

25. 실업자의 직업전환에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 실업자는 나이가 많을수록 취업제의를 받는 비율이 감소한다.
② 조직에서는 청년기, 중년기, 정년 전 등 직업경력의 전환점에서 적절한 훈련 내지 지도조언을 실시하는 경력개발계획을 추진할 필요가 있다.
③ 직업상담에서 실업자에게 생애훈련적 사고를 갖도록 조언하고 촉구하고 참여하도록 권고하여야 한다.
④ 직업전환은 어려운 일이기 때문에 한 직업에 계속해서 종사해야 한다.

26. A씨는 회사에 입사할 때 적성검사와 흥미검사를 실시하였다. 이후 A씨는 영업부에 배치되었고, 최근에 A씨의 영업실적이 평가되었다. A씨가 입사시 실시한 검사점수와 최근에 측정한 영업실적과의 상관계수를 통해 측정하려고 하는 것은 무엇인가?

① 동시타당도

② 예언타당도

③ 구성타당도

④ 수렴타당도

27. 70명의 새로 입사한 신입사원들에 대한 적성검사의 타당도 계수와 0.40이었다. 만일, 입사하지 못한 사람들도 포함한 모든 응시자를 대상으로 하면, 검사의 타당도 계수는?

① 높아진다.

② 낮아진다.

③ 거의 같다.

④ 변하지만 그 방향은 예측할 수 없다.

28. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰

② 현 시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석

③ 훈련프로그램의 효과가 어떻게 나타났는지를 평가하기 위한 평가계획 수립

④ 훈련방법에 따른 구체적인 훈련프로그램 개발

29. 다음 사례에서 A씨가 해당하는 Holland의 직업성격유형은?

> A씨는 분명하고 질서정연한 것을 좋아하고, 체계적으로 기계를 조작하는 활동을 좋아한다. 성격은 솔직하고, 말이 적으며, 고집이 있는 편이다. 단순하다는 얘기를 많이 듣는다.

① 탐구적(investigative)

② 진취적(enterprising)

③ 현실적(realistic)

④ 관습적(conventional)

30. 다음 설명은 어떤 학자의 진로지도 및 선택이론에 해당되는가?

> 직업발달이론을 이해하려면 먼저 매슬로우(Maslow)의 욕구의 위계(Hierarchy of Needs) 이론을 머리에 두어야 한다며, 유아기의 경험과 직업선택에 관계되는 5가지의 가설을 수립하였다.

① 로(Roe)

② 수퍼(Super)

③ 홀랜드(Holland)

④ 터크맨(Tuckman)

31. 다음 중 Super의 진로발달이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

① Ginzberg의 진로발달이론에 대한 비판에서 출발된 이론이다.

② 지나치게 대인관계 지향적이며, 정의적 측면을 강조한다는 비판을 받고 있다.

③ 진로성숙은 생애단계 내에서 성공적으로 수행된 발달과업을 통해 획득된다.

④ 직업발달은 성장기→탐색기→확립기→유지기→쇠퇴기의 순환과 재순환 단계를 거친다.

32. 지능검사 점수와 학교에서의 성적간의 상관계수가 0.30일때 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 지능검사를 받은 학생들 중 30%가 높은 학교성적을 받을 것이다.

② 지능검사를 받은 학생들 중 9%가 높은 학교성적을 받을 것이다.

③ 학교에서의 성적에 관한 변량의 9%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.

④ 학교에서의 성적에 관한 변량의 30%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.

33. 다음은 진로발달에 관한 어떤 이론의 주장인가?

> 진로선택은 하나의 문제해결 활동이며, 진로발달은 지식구조의 끊임없는 성장과 변화를 포함한다. 진로상담의 최종목표는 진로문제의 해결자이고 의사결정자인 내담자의 잠재력을 증진시키는 것이다.

① 사회인지적 진로이론

② 인지적 정보처리적 진로이론

③ 가치중심적 진로이론

④ 자기효능감 중심의 진로이론

34. 조직감축으로부터 살아남은 종업원들이 전형적으로 조직에 대해 반응하는 행동이 아닌 것은?

① 살아남은 자들도 종종 조직에 대한 신뢰감을 상실하고는 한다.

② 더 많은 일을 해야 하기 때문에 과로하며 종종 불이익도 감수하려고 한다.

③ 일부 사람들은 다른 직무나 낮은 수준의 직무로 이동하는 것을 감수한다.

④ 조직감축에서 살아남은데 만족하며 조직 몰입을 더욱 많이 한다.

35. 다음은 진로선택의 사회학습이론에서 진로발달과정에 영향을 미치는 어떤 요인과 밀접한 관계를 가지는가?

> 고등학교 3학년인 A양은 가끔 수업노트를 가지고 공부하는데, 비록 고등학교에서는 그녀가 좋은 성적을 받더라도, 대학에서는 이런 방법이 실패하게 되어 그녀의 노트기록 습관과 학습습관을 수정하게 할지도 모른다.

① 유전적 요인과 특별한 능력

② 환경조건과 사건

③ 학습경험

④ 과제접근기술

36. Cattell이 주장한 결정성 지능(crystallized intelligence)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 선천적인 지능이다.

② 뇌손상이나 정상적인 노령화에 따라 감소한다.

③ 14세까지는 지속적으로 발달되다가 22세 이후 급격히 감소된다.

④ 개인의 문화적 · 교육적 경험에 따라 영향을 받으며 환경에 따라 40세 까지 혹은 그 이후에도 발전 가능한 지능이다.

37. 다음 중 성격 5요인검사(big-5)의 하위요인에 포함되지 않는 것은?

① 성실성(conscientiousness)

② 강인성(hardiness)

③ 외향성(extraversion)

④ 개방성(openness)

38. Locke가 주장했던 “자신의 직무나 직무경험에 대한 평가로부터 비롯되는 유쾌하거나 정적인 감정상태”를 무엇이라고 하는가?

① 직무만족

② 직업적응

③ 작업동기

④ 직업수행

39. 교과과정을 개발하는데 활용되며, 교육훈련을 목적으로 교육목표와 교육내용을 비교적 단시간 내에 추출하는데 효과적인 직무분석 방법은?

① 데이컴법

② 비교확인법

③ 관찰법

④ 체험법

40. 다음 중 적성검사의 특징이 아닌 것은?

① 개인의 기본적인 적성수준을 알려준다.

② 원하는 취업분야의 적성을 키우는데 도움을 준다.

③ 각 적성에 부합한 직장 분야 및 종류를 시사해준다.

④ 대학의 학과나 계열선택에 도움이 될 각자의 적성수준을 알려준다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 직업정보 분석에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업정보는 직업전문가에 의해 분석되어야 한다.

② 수집된 정보에 대하여는 목적에 맞도록 몇 번이고 분석하여 가장 최신의 객관적이며 정확한 자료를 선정한다.

③ 동일한 정보라 할지라도 다각적인 분석을 시도하여 해석을 풍부히 한다.

④ 직업정보원과 제공원에 관한 정보는 일반적으로 생략한다.

42. 고용보험제도에 대한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 고용보험은 전통적 의미의 실험보험과 고용안정사업 및 직업능력개발사업 등의 적극적 노동시장정책을 연계 · 통합한 사회보장보험이다.

② 당연적용사업은 사업이 개시되거나 적용요건을 충족하게 되었을 때 사업주 또는 근로자의 의사와 관계없이 자동적으로 보험관계가 성립된다.

③ 개산보험료는 당해 연도가 지나고 보통 그 다음해의 3월 31일까지 신고하는 보험료이다.

④ 근로자가 부담하는 고용보험료에 대하여는 사업주가 임금지급시 원천공제한다.

43. 한국표준직업분류(2007)의 대분류 9에 해당되는 것은?

① 사무 종사자

② 단순노무 종사자

③ 서비스 종사자

④ 기능원 및 관련 기능 종사자

44. 한국직업사전(2011)의 부가직업정보에서 작업강도에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 아주 가벼운 작업 - 최고 4kg의 물건을 들어올리고, 때때로 장부, 대장, 소도구 등을 들어 올리거나 운반한다.

② 가벼운 작업 - 최고 8kg의 물건을 들어올리고, 4kg정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

③ 힘든 작업 - 최고 20kg의 물건을 들어올리고 10kg정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

④ 아주 힘든 작업 - 40kg 이상의 물건을 들어올리고 20kg 이상의 물건을 빈번히 들어올리거나 운반한다.

45. 한국고용정보원에서 발행하는 워크넷 구인 · 구직 및 취업 동향에 수록된 용어해설에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 신규구직자수 : 해당 월에 워크넷에 등록된 구직자 수

② 제시임금 : 구직자가 구인자에게 제시하는 임금

③ 시간제 : 그 사업장에서 근무하는 통산상의 근로자보다 짧은 시간을 근로하게 하는 고용

④ 구인배율 : 신규구인인원÷ 신규구직자수

46. 2012년에 새로 신설되는 국가기술자격종목이 아닌 것은?

① 대기환경기사

② 기상감정기사

③ 광학기기산업기사

④ 컨테이너크레인운전기능사

47. 민간직업정보의 일반적인 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 한시적으로 정보가 수집 및 가공되어 제공된다.

② 객관적인 기준을 가지고 전체 직업에 관한 일반적인 정보를 제공한다.

③ 직업정보 제공자의 특정한 목적에 따라 직업을 분류한다.

④ 통상적으로 직업정보를 유료로 제공한다.

48. 한국표준산업분류(2008)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 산업활동에 의한 통계자료의 수집, 제표, 분석 등을 위해서 활동카테고리를 제공한다.

② 일반 행정 및 산업정책관련 법령에서 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용된다.

③ 취업알선을 위한 구인 · 구직안내 기준으로 사용된다.

④ 산업통계 자료의 정확성, 비교성을 위하여 모든 통계작성기관이 의무적으로 사용해야 한다.

49. 2012년 통합되는 국가기술자격의 종목명 변화로 틀린 것은?

① (사출금형기능사, 프레스금형기능사) → 금형기능사

② (자동차정비기사, 자동차검사기사) → 자동차검사기사

③ (수산제조산업기사, 식품산업기사) → 식품산업기사

④ (전기철도기능사, 청도신호기능사) → 철도전기신호기능사

50. 한국표준산업분류(2008)의 단일 장소에서 이루어지는 단일 산업활동의 통계단위는?

① 기업집단

② 사업체단위

③ 활동유형단위

④ 지역단위

51. 한국고용정보원에서 제공하는 “직업선택을 위한 학과정보”에서 계열과 학과명이 잘못 연결된 것은?

① 인문계열 – 문헌정보학과
② 사회계열 - 가정관리학과
③ 자연계열 – 화학과
④ 공학계열 - 건축학과

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

52. 워크넷에서 제공하는 채용정보 중 기업형태별 검색에 해당하지 않는 것은?(개정전 문제입니다. 정답은 4번 이었습니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 우수중소기업
② 공기업/공공기관
③ 외국계기업
④ 금융권기업

53. 다음은 국가기술자격 검정기준 중 어떤 등급에 관한 것인가?

> 해당 국가기술자격의 종목에 관한 고도의 전문지식과 실무경험에 입각한 계획, 연구, 설계, 분석, 조사, 시험, 시공, 감리, 평가, 진단, 사업관리, 기술관리 등의 기술업무를 수행할 수 있는 능력 보유

① 기술사
② 기사
③ 산업기사
④ 기능장

54. 다음은 한국표준직업분류(2007)의 직능수준 중 어디에 해당하는 설명인가?

> 일반적으로 중등교육을 마치고 1-3년 정도의 추가적인 교육과정(ISCED 수준 5b) 정도의 정규교육 또는 직업훈련을 필요로 한다.

① 제1직능 수준
② 제2직능 수준
③ 제3직능 수준
④ 제4직능 수준

55. 내일배움카드제의 지원내용에 대한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 정답이 없습니다. 기존 정답은 1번이었습니다. 여기서는 1번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 1인당 계좌한도는 200만원, 유효기간은 발급일로부터 3년이다.
② 훈련비의 80%는 정부가 지원하고 20%는 훈련생 본인이 부담하며, 지원한도를 초과하는 금액도 훈련생이 부담한다.
③ 공급과잉훈련분야의 경우에는 훈련비의 60%는 정부가 지원하고 40%는 훈련생 본인이 부담한다.
④ 교통비는 모든 훈련과정, 식비는 1일 5시간 이상 훈련과정을 수강하는 경우 출석한 일수만큼 지급한다.

56. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보가 아닌 것은?

① 주요교과목
② 개설대학
③ 진출직업
④ 졸업자 평균연봉

57. 한국직업사전에 수록되어 있는 정보 중 유사명칭에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 본 직업을 명칭만 다르게 부르는 것이다.
② 직업 수 집계에서 제외된다.
③ 유사명칭은 한국직업사전의 부가직업정보에 해당한다.
④ 본 직업을 직무의 범위, 대상 등에 따라 나눈 것이다.

58. 한국직업전망(2011)에 대한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 정답이 없습니다. 기존 정답은 3번이었습니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 직업전망은 향후 5년간 해당직업의 고용전망을 그 이유를 들어 기술한 것으로 5가지 수준으로 구분하여 제시하였다.
② 수록직업은 한국고용직업분류(KECO)에 근거하였다.
③ 해당 직업의 종사자 수, 연령분포, 학력수준, 전공분포는 통계청의 경제활동인구조사의 통계를 주로 활용하였다.
④ 해당 직업을 갖기 위해 필요한 교육 및 훈련, 관련 자격, 입직경로 및 진출분야 등을 수록하였다.

59. 한국직업사전(2011)에서 제공하는 정보 중 직무기능(DPT)은 해당직무를 수행하는 작업자가 자료, 사람, 사물과 맺는 관계를 나타내는 것이다. 다음 표의 ( )안에 들어갈 알맞은 것은?

수준	자료(data)	사람(people)	사물(thing)
0	종합	자문	설치
1	(A)	협의	정밀작업
2	분석	(B)	제어조작
3	수집	감독	(C)
4	계산	오락제공	수동조작

① A : 조정, B : 교육, C : 조작운전

② A : 기록, B : 설득, C : 유지

③ A : 비교, B : 말하기 · 신호, C : 투입 · 인출

④ A : 관련없음, B : 서비스 제공, C : 단순작업

60. 직업정보시스템에서 제공하는 직업정보에서 “나에게 적합한 직업”을 찾는 방법이 아닌 것은?

① 흥미로 찾기

② 지식으로 찾기

③ 근무지역으로 찾기

④ 업무수행능력으로 찾기

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다른 조건이 일정한 상태에서 비노동소득이 발생할 경우의 노동공급에 과한 설명으로 옳은 것은?

① 소득효과와 대체효과의 상대적 크기에 따라 노동공급이 늘 수도 있고, 줄 수도 있다.

② 소득효과보다 대체효과가 더 크기 때문에 노동공급이 증가한다.

③ 대체효과만 있기 때문에 노동공급이 증가한다.

④ 소득효과만 있기 때문에 노동공급이 감소한다.

62. 유보임금(reservation wage) 에 관한 설명으로 옳은 것은?

A. 유보임금의 상승은 실업기간을 연장한다.
B. 유보임금의 상승은 기대임금을 하락시킨다.
C. 유보임금은 기업이 근로자에게 제시한 최고의 임금이다.
D. 유보임금은 근로자가 받고자 하는 최저의 임금이다.

① A, C

② B, C

③ B, D

④ A, D

63. 개별기업수준에서 노동에 대한 수요곡선을 이동시키는 요인이 아닌 것은?

① 기술의 변화

② 임금의 변화

③ 최종생산물 가격의 변화

④ 노동 이외 타 생산요소의 가격변화

64. 노동에 의해 생산된 상품의 가격이 상승하면 일어나는 현상으로 옳은 것은?(단, 상품시장과 노동시장은 완전경쟁시장구조를 갖고 있고, 기업은 이윤 극대화를 추구한다고 가정)

① 노동공급의 증가

② 노동수요의 증가

③ 노동의 한계생산량의 증가

④ 노동의 한계생산량의 감소

65. 다음 중 수요부족실업에 해당되는 것은?

① 마찰적 실업

② 구조적 실업

③ 계절적 실업

④ 경기적 실업

66. 단체교섭 형태 중 만일 어떤 방직회사 대표가 연합단체인 섬유노련과 임금과 노동조건에 대해 교섭한다면 이러한 교섭한다면 이러한 교섭형태는?

① 집단교섭

② 통일교섭

③ 대각선교섭

④ 기업별교섭

67. 생산성 임금제를 따를 때 물가상승률이 3%이고, 실질 생산성 증가율이 5%라고 하면 명목임금은 얼마나 인상되어야 하는가?

① 2%

② 4%

③ 8%

④ 15%

68. 다음 중 여성의 경제활동 참가 증가요인이 아닌 것은?

① 시장임금의 상승

② 보상요구임금의 상승

③ 가계생산 기술의 향상

④ 파트타임 고용시장의 발달

69. 직업별 노동조합(craft union)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 동일직업의 노동자들이 소속 기업이나 공장에 관계없이 가입한 횡적 조직이었다.

② 저임금의 미숙련노동자, 여성, 연속노동자들도 조합에 가입할 수 있었다.

③ 조합원 간의 연대를 강화하기 위해 공제활동에 의한 조합원간의 상호부조에 주력했다.

④ 산업혁명 초기 숙련노동자가 노동시장을 독점하기 위한 조직으로 결성하였다.

70. 다음 중 신고전학파가 주장하는 노조의 사회적 비용이 아닌 것은?

① 고용저하와 비노조와의 임금격차에 따른 배분적 비효율

② 경직적 인사제도에 의한 기술적 비효율

③ 파업으로 인한 생산중단에 따른 생산적 비효율

④ 작업방해에 의한 구조적 비효율

71. A국의 취업자가 200만명, 실업자가 10만명, 비경제활동인구가 100만명이라고 할 때, A국의 경제활동참가율은?

① 약66.7%

② 약67.7%

③ 약69.2%

④ 약70.4%

72. 다음 중 실업률과 물가상승률간 역의 상충관계를 나타내는 곡선은?

① 래퍼곡선

② 필립스곡선

③ 로렌즈곡선

④ 테일러곡선

73. 단체교섭에서 사용자의 교섭력에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 기업의 재정능력이 좋으면 사용자의 교섭력이 높아진다.

② 사용자 교섭력의 원천 중 하나는 직장폐쇄(lockout)를 할 수 있는 권리이다.

③ 사용자는 쟁의행위기간 중 그 쟁의행위로 중단된 업무를 원칙적으로 도급 또는 하도급 줄 수 있다.

④ 비조합원이 조합원의 일을 대신할 수 있는 여지가 크다면, 그만큼 사용자의 교섭력이 높아진다.

74. 다음 중 노동조합의 성장률을 저하시키는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

① 여성 근로자 비율의 증가

② 국제경쟁의 완화

③ 서비스업의 비중 증대

④ 근로자 취향이 개인중심적으로 변화

75. 기술 발전과 노동이 보완재라고 할 때 기술발전이 노동수요에 미치는 효과로 옳은 것은? (단, 노동공급곡선은 우상향함)

① 시장균형 고용수준 상승, 균형임금 상승

② 시장균형 고용수준 상승, 균형임금 하락

③ 시장균형 고용수준 하락, 균형임금 상승

④ 시장균형 고용수준 하락, 균형임금 하락

76. 직무급을 도입하기 위한 전제조건과 가장 거리가 먼 것은?

① 직무의 표준화와 전문화가 이루어져야 한다.

② 노동조합의 동의가 있어야 한다.

③ 직무중심의 채용과 평가제도가 확립되어야 한다.

④ 직종 간 고용의 유동성이 있어야 한다.

77. 임금체계의 유형 중 연공급의 단점에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 위계질서의 확립이 어렵다

② 동기부여효과가 미약하다

③ 비합리적인 인건비 지출을 하게 된다

④ 능력 · 업무와의 연계성이 미약하다.

78. 이윤극대화를 추구하는 기업이 이직률을 낮추기 위해 효율성임금(efficiency wage)을 지불할 경우 발생할 수 있는 실업은?

① 마찰적 실업

② 구조적 실업

③ 경기적 실업

④ 지역적 실업

79. 노동수요특성별 입금격차의 원인 중 경쟁적 요인이 아닌 것은?

① 인적자본량

② 보상적 임금격차

③ 비효율적 연공급 제도의 영향

④ 기업의 합리적 선택으로서 효율성 임금정책

80. 기혼여성의 경제활동참가율은 70%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?

① 50%
② 56%
③ 80%
④ 86%

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 근로기준법상 예고해고가 적용되는 근로자는?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 1번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 일용근로자로서 3개월 이상을 계속 근무한 자
② 2개월 이내의 기간을 정하여 사용된 자
③ 월급근로자로서 6개월이 되지 못한 자
④ 수습 사용 중인 근로자

82. 고용보험법상 실업급여에 포함되지 않는 것은?

① 생계비
② 이주비
③ 구직급여
④ 조기 재취업 수당

83. 고용정책 기본법상 실업대책사업에 해당하지 않는 것은?

① 실업자 가족의 의료비 지원
② 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부(貸付)
③ 실업자의 주택구입자금 지원
④ 실업자에 대한 공공근로사업

84. 다음 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 4번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 휴가를 청구하는 경우에 (A)일의 휴가를 주어야 한다. 다만 근로자의 배우자가 출산한 날로부터 (B)일이 지나면 청구할 수 없다.

① A - 1, B – 15
② A - 1, B – 30
③ A - 3, B – 15
④ A - 3, B - 30

85. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 중견전문인력 고용지원센터에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 중견전문인력 고용지원센터는 「직업안정법」에 따라 무료직업소개사업을 하는 비영리법인 또는 공익단체로서 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 단체 중에서 지정한다.
② 고용노동부장관은 중견전문인력 고용지원센터에 대하여 직업안정 업무를 하는 행정기관이 수집한 구인 · 구직 정보, 지역 내의 노동력 수급상황, 그 밖에 필요한 자료를 제공할 수 있다.
③ 고용노동부장관은 중견전문인력 고용지원센터에 대하여 예산의 범위에서 소요 경비의 일부를 지원해야 한다.
④ 중견전문인력 고용지원센터는 중견전문인력의 중소기업에 대한 경영자문 및 자원봉사활동 등의 지원사업을 한다.

86. 직업안정법상 사업을 하려는 경우 고용노동부장관에게 신고해야 하는 것은?(문제 오류로 가답안 발표시 1번으로 발표되었지만 모두 정답 처리 되었습니다. 여기서는 1번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 무료직업소개사업
② 국내 유료직업소개사업
③ 국외 유료직업소개사업
④ 근로자공급사업

87. 다음 ( )에 들어갈 알맞은 것은?

근로자직업능력개발법상 사업주는 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정한 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 (A)년 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 (B)배를 초과할 수 없다.

① A : 5, B : 5
② A : 3, B : 3
③ A : 5, B : 3
④ A : 3, B : 5

88. 근로기준법상 퇴직금의 소멸시효는?

① 2년
② 3년
③ 5년
④ 10년

89. 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련교사에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련교사의 자격증이 있는 사람만이 직업능력개발훈련을 위하여 훈련생을 가르칠 수 있다.

② 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람은 직업능력개발훈련교사가 될 수 없다.

③ 직업능력개발훈련교사의 자격증을 빌려 준 경우에는 그 자격을 취소할 수 있다.

④ 지방자치단체도 직업능력개발훈련교사의 양성을 위한 훈련과정을 설치 · 운영할 수 있다.

90. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 출산전후휴가에 대한 지원에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국가는 산전후휴가를 사용한 근로자 중 일정한 요건에 해당하는 자에게 그 휴가기간에 대하여 평균임금에 상당하는 출산전후휴가급여를 지급하여야 한다.

② 출산전후휴가급여 등을 지급하기 위하여 필요한 비용은 재정이나 「사회보장기본법」에 따른 사회보험에서 분담할 수 있다.

③ 여성 근로자가 출산전후휴가급여를 받으려는 경우 사업주는 관계 서류의 작성 · 확인 등 모든 절차에 적극 협력하여야 한다.

④ 출산전후휴가급여의 지급요건 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 따로 법률로 정한다.

91. 고용정책 기본법상 근로자의 고용촉진 및 사업주의 인력확보 지원시책이 아닌 것은?

① 구직자와 구인자에 대한 지원

② 학생 등에 대한 직업지도

③ 취업취약계층의 고용촉진 지원

④ 업종별 · 지역별 고용조정의 지원

92. 근로기준법상 재해보상에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사용자는 요양 중에 있는 근로자에게 그 근로자의 요양 중 평균임금의 100분의 60의 휴업보상을 하여야 한다.

② 근로자가 업무상 사망한 경우에는 사용자는 근로자가 사망한 후 지체 없이 그 유족에게 평균임금 360일분의 유족보상을 하여야 한다.

③ 근로자가 업무상 사망한 경우에는 사용자는 근로자가 사망한 후 지체 없이 평균임금 90일분의 장의비를 지급 하여야 한다.

④ 요양보상을 받는 근로자가 요양을 시작한 지 2년이 지나도 부상 또는 질병이 완치되지 아니하는 경우에는 사용자는 그 근로자에게 평균임금 1,340일분의 일시보상을 하여 그 후의 이 법에 따른 모든 보상책임을 면할 수 있다.

93. 헌법상 근로자의 노동3권에 해당하지 않는 것은?

① 단결권

② 단체교섭권

③ 단체행동권

④ 이익균점권

94. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 과태료를 부과하는 위반행위는?

① 직장 내 성희롱과 관련하여 피해를 입은 근로자 또는 성희롱 발생을 주장하는 근로자에게 해고나 그 밖의 불리한 조치를 하는 경우

② 직장 내 성희롱 발생이 확인되었는데도 지체 없이 행위자에게 징계나 그 밖에 이에 준하는 조치를 하지 아니한 경우

③ 동일한 사업 내의 동일 가치의 노동에 대하여 동일한 임금을 지급하지 아니한 경우

④ 육아기 근로시간 단축을 이유로 해당 근로자에 대하여 해고나 그 밖의 불리한 처우를 한 경우

95. 근로기준법상 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 단시간근로자의 근로조건은 그 사업장의 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 근로시간을 기준으로 산정한 비율에 따라 결정되어야 한다.

② 사용자는 근로계약 불이행에 대한 위약금 또는 손해배상액을 예정하는 계약을 체결하여야 한다.

③ 사용자는 전차금(前借金)이나 그 밖에 근로할 것을 조건으로 하는 전대(前貸)채권과 임금을 상계하지 못한다.

④ 사용자는 근로계약에 덧붙여 강제 저축 또는 저축금의 관리를 규정하는 계약을 체결하지 못한다.

96. 고용보험법상 이직한 피보험자의 구직급여 수급요건으로 틀린 것은?

① 이직일 이전 18개월간 피보험 단위기간이 통산하여 150일 이상일 것

② 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있을 것

③ 재취업을 위한 노력을 적극적으로 할 것

④ 일용근로자는 수급자격 인정신청일 이전 1개월 동안의 근로일수가 10일 미만일 것

97. 근로자직업능력 개발법규상 저소득층이 아닌 근로자의 직업능력개발계좌 훈련비용의 지원한도는?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 1번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 근로자 1명당 1년에 한하여 200만원

② 근로자 1명당 1년에 한하여 300만원

③ 근로자 1명당 2년에 한하여 200만원

④ 근로자 1명당 2년에 한하여 300만원

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 근로자는 노동조합 및 노동관계조정법상의 근로자를 말한다.

② 제조업은 그 사업장의 상시 근로자수의 100분의 3을 고령자로 고용하여야 한다.

③ 고령자는 50세 이상인 사람으로 한다.

④ 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.

99. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 연령차별에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직무의 성격상 특정 연령 기준이 불가피하게 요구되는 경우라도 연령에 따라 차등하는 경우 연령차별에 해당한다.

② 적법한 근로계약, 취업규칙, 단체협약에서는 정년을 설정할 수 없다.

③ 근속기간의 차이로 인한 임금, 복리후생에서의 차등은 합리적이라 하더라도 연령차별에 해당된다.

④ 관계법률에 따른 특징 연령집단의 고용유지 · 촉진을 위한 지원 조치를 하는 경우는 연령차별에 해당하지 않는다.

100. 직업안정법에서 사용하는 용어의 정의로 틀린 것은?

① 유료직업소개사업이란 무료직업소개사업이 아닌 직업소개사업을 말한다.

② 직업안정기관이라 직업소개, 직업지도 등 직업안정업무를 수행하는 지방고용노동행정기관을 말한다.

③ 무료직업소개사업이란 수수료, 회비 또는 그 밖의 어떠한 금품도 받지 아니하고 하는 직업소개사업을 말한다.

④ 직업소개란 구인 또는 구직의 신청을 받아 구인자와 구직자간에 고용계약의 성립을 결정하는 것을 말한다.