2011년03월20일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	③	①	①	③	③	③	③	③	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	①	④	④	②	①	③	④	④	②

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	②	③	④	①	①	④	④	②	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	③	③	④	③	④	④	④	①	①

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	②	④	②	②	④	④	①	①	①
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	②	①	④	②	④	①	③	③	④	①

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	②	④	②	③	①	①	③	①	①
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	②	②	④	①	④	③	②	②	②	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	①	④	②	②	③	①	③	①	①	①
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	②	②	④	③	②	①	③	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 성공적인 상담결과를 위한 내담자 목표의 특징이 아닌 것은?

① 변화될 수 없으며 구체적이어야 한다.
② 실현가능한 것이어야 한다.
③ 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다.
④ 상담자의 기술과 양립 가능해야만 한다.

2. 특성-요인 직업상담에서 일련의 관련있는 또는 관련없는 사실들로부터 일관된 의미를 논리적으로 파악하여 문제를 하나씩 해결하는 과정은?

① 다중진단
② 선택진단
③ 변별진단
④ 범주진단

3. 생애진로사정의 구조 중 전형적인 하루에서 검토되어야 할 성격차원은?

① 의존적 - 독립적 성격차원
② 판단적 - 인식적 성격차원
③ 외향적 - 내향적 성격차원
④ 감각적 - 직관적 성격차원

4. 다음 중 실직자 위기상담의 직접적인 목표로 가장 적합한 것은?

① 긴장감 제거와 적응능력의 회복
② 직업적성에 대한 정확한 이해
③ 변화하는 직업세계에 대한 이해
④ 의사결정 능력의 증진

5. 내담자의 부정적인 자기패배적 사고 대신에 긍정적인 자기진보적 사고를 갖도록 교수하는 체계적인 기법은?

① 근육이완훈련
② 체계적 둔감법
③ 인지적 재구조화
④ 스트레스 접종

6. 다음 중 현실치료의 특징으로만 짝지어진 것은?

A. 책임감에 대한 강조
B. 과거 경험에 대한 체계적인 탐색
C. 자율적이고 합리적인 모습 강조
D. 내담자 스스로 계획수립 및 수행평가

① A, B, C
② B, C, D
③ A, C, D
④ A, B, D

7. 직업상담사 한계의 오류를 가진 내담자들이 자신의 견해를 제한하는 방법과 가장 거리가 먼 것은?

① 예외를 인정하지 않는 것
② 불가능을 가정하는 것
③ 왜곡되게 판단하는 것
④ 어쩔 수 없음을 가정하는 것

8. 내담자가 수집한 대안목록의 직업들이 실현 불가능할 때 상담전략으로 틀린 것은?

① 브레인스토밍과정을 통해 내담자의 대안직업 대다수가 부적절한 것을 명확히 한다.
② 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 명확히 한다.
③ 내담자가 그 직업들을 시도하여 어려움을 겪을 때 개입한다.
④ 객관적인 증거나 논리에서 추출한 것에 대해서만 대화하여야 한다.

9. 자기보고식 가치사정법과 가장 거리가 먼 것은?

① 과거의 선택 회상하기
② 존경하는 사람 기술하기
③ 난관을 극복한 경험 기술하기
④ 백일몽 말하기

10. 행동주의 직업상담에서 내담자가 직업선택에 대해서 무력감을 느끼게 되고, 그로 인해 발생된 불안 때문에 직업결정을 못하게 되는 것을 무엇이라고 하는가?

① 무결단성
② 우유부단
③ 미결정성
④ 부적응성

11. 내담자 중심 상담에서는 내담자를 3가지 자아간의 불일치 때문에 불안을 경험하는 사람으로 간주한다. 다음 중 그 3가지 자아에 해당하지 않는 것은?

① 현실적 자아

② 이상적 자아

③ 도덕적 자아

④ 타인이 본 자아

12. 초기상담의 유형 중 관계지향적 면담에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 재진술과 감정의 반향 등이 주로 이용된다.

② 내담자에 의해 시작된 면담과 상담자에 의해 시작된 면담으로 구분된다.

③ '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게'로 시작되는 질문이 사용된다.

④ 상담의 틀이 상담자에게 초점을 맞추어져 진행된다.

13. 정신역동적 직업상담에서 보딘이 제시한 상담에 사용할 수 있는 상담자의 반응범주가 아닌 것은?

① 비교

② 명료화

③ 소망-방어체계에 대한 해석

④ 감정에 대한 준지시적 반응범주

14. Crites는 내담자들이 경험하는 문제의 유형들에 대해 독립적이고 상호 배타적인 진단체계를 고안하였다. 다음 중 이 진단체계에 해당하지 않는 문제 유형은?

① 적응문제

② 우유부단의 문제

③ 비현실성의 문제

④ 현명하지 못한 선택의 문제

15. 다음의 면담에서 직업상담자가 택한 개입의 방법은?

> 내담자 : 난 사업을 할까 생각중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼한다고 합니다.
> 상담자 : 선생님이 사업을 하면 이혼할까 두려워하시는군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

① 구체화 시키기

② 논리적 분석

③ 격려

④ 재구조화

16. 직업상담자가 지켜야 할 윤리강령에 해당되지 않는 것은?

① 내담자에 관한 정보를 교육과 연구를 위해 임의로 적극 활용한다.

② 내담자를 보다 효율적으로 도울 수 있는 방법을 꾸준히 연구 개발한다.

③ 내담자와의 협의하에 상담관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 토의한다.

④ 자신이 종사하는 전문직의 바람직한 이익을 위하여 최선을 다한다.

17. Ginzberg가 구분한 진로선택 과정 중 현실기의 하위단계가 아닌 것은?

① 탐색단계

② 구체화 단계

③ 흥미단계

④ 특수화 단계

18. 집단상담에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 집단상담의 최대 장점은 한 상담자가 동시에 많은 내담자를 도울 수 있다는 효율적인 점이다.

② 집단상담에서는 특정 개인의 문제가 충분히 다루어지지 않을 가능성이 높은 제한점이 있다.

③ 집단상담 구성원들은 개인적인 조언보다 주변사람들의 공통 의견을 더 잘 받아들이는 경향이 있다.

④ 다양한 발달단계의 이질집단이 동질집단에 비해 자극이 되고 새로운 것을 받아들이는데 더 효과적이다.

19. 직업상담에서 저항을 다루는 방법으로 적합하지 않은 것은?

① 내담자와의 상담관계를 재점검한다.
② 내담자의 고통을 공감해준다.
③ 내담자가 위협을 느끼지 않도록 한다.
④ 긴장이완법을 사용한다.

20. 내담자 중심 상담에서 기대하는 상담결과가 아닌 것은?

① 내담자는 현실적으로 변한다.
② 내담자는 불일치의 경험이 증가된다.
③ 내담자는 문제해결에 있어 더 능률적이 된다.
④ 내담자는 근본적으로 자아지각의 정도가 높아진다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 홀랜드의 흥미 이론 중 개인의 흥미 유형과 개인이 몸담고 있거나 소속되고자 하는 환경의 유형이 서로 부합하는 정도를 무엇이라고 하는가?

① 일치성(congruence)
② 일관성(consistency)
③ 변별성(differentiation)
④ 정체성(identity)

22. 국내기업에서 실시하고 있는 임금 성과급제 또는 연봉제 실시와 관련하여, 공정하고 객관적인 임금수준을 결정하기 위해서 직장 내 여러 직무들 각각이 조직효율성에 기여하는 상대적 가치를 판단하도록 해 주는 것은?

① 직무분석
② 직무평가
③ 직무수행평가
④ 준거개발

23. 한국판 웩슬러 성인지능검사(K-WAIS)의 구성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 언어성 검사와 동작성 검사로 대별된다.
② 총11개의 하위검사로 구성되어 있다.
③ 언어성 검사에는 기본지식, 숫자 외우기, 바꿔쓰기 등이 포함되어 있다.
④ 동작성 검사에는 빠진 곳 찾기, 모양 맞추기, 토막짜기 등 포함되어 있다.

24. 다음 중 미네소타 직업분류체계III와 관련되어 발전된 이론은?

① Roe의 욕구이론
② Super의 평생발달이론
③ Ginzberg의 발달이론
④ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

25. 일반직업적성검사(GATB)에서 실물이나 도해 또는 표에 나타나는 것을 세부적인 면까지 바르게 지각하는 능력은?

① 형태지각
② 공간적성
③ 사무지각
④ 지능

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

26. 2차 세계대전 중에 미국 공군에서 개발한 것으로 모든 원점수를 1~9까지의 한자리 숫자체계로 전환시킨 것은?

① 스테나인 척도
② 써스톤 척도
③ 서열 척도
④ T 점수

27. 준거참조검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 검사점수를 다른 사람의 점수와 비교하여 어떤 수준인지 알아낸다.
② 상대적인 정보를 제공한다.
③ 성격이나 적성검사에 주로 사용된다.
④ 기준점수는 검사, 조직의 특성, 시기 등에 따라 달라질 수 있다.

28. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> 실제로 무엇을 재는가의 문제가 아니라, 검사가 잰다고 말하는 것을 재는 것처럼 보이는 가의 문제이다. 즉, 검사를 받는 사람들에게 그 검사가 타당한 것처럼 보이는가를 뜻한다.

① 내용타당도(Content Validity)
② 준거관련 타당도(Criterion-related Validity)
③ 예언타당도(Predictive Validity)
④ 안면타당도(Face Validity)

29. Selye가 주장한 일반적응증후(General Adaptation Syndrome)의 3가지 단계에 해당하지 않은 것은?

① 경계단계
② 도피단계
③ 저항단계
④ 탈진단계

30. 개인관련 스트레스 요인 가운데 A유형 행동의 특징이 아닌 것은?

① 경쟁적 성취욕
② 타인과의 유대감
③ 반대자에 대한 강력한 대처
④ 시간의 긴박감

31. 가치중심적 진로접근모형의 기본명제로 틀린 것은?

① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.
② 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.
③ 한 역할의 특이성은 역할 안에 있는 필수적인 가치들의 만족정도와 직접 관련된다.
④ 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적 · 정의적 · 신체적 적성을 제외한 요인에 의해 결정된다.

32. 발달적 이론에서 아치문 모델의 왼쪽 기둥을 이루고 있는 것은?

① 생물학적 - 지리학적인 기초 측면
② 경제자원, 사회제도, 노동시장 등으로 이루어진 사회정책 측면
③ 욕구나 지능, 가치, 흥미 등으로 이루어진 개인의 성격적 측면
④ 발달단계와 역할에 대한 자아개념으로 이루어진 상호작용적 측면

33. "학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 결과를 나타낼 때 주로 사용되며, 이 방법은 학생들의 점수를 정해진 범주에 집어넣음으로써 학생들간의 점수차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대해석을 미연에 방지할 수 있다" 다음은 어떤 규준의 종류에 대한 설명인가?

① 백분위 점수
② 표준점수
③ 표준등급
④ 학년규준

34. Holland의 육각모형 상에서 대각선에 해당되는 유형으로 서로 대비되는 특성을 지닌 유형들이 바르게 짝지어진 것은?

① 관습형(C)과 현실형(R)
② 사회형(S)과 탐구형(I)
③ 현실형(R)과 진취형(E)
④ 예술형(A)과 관습형(C)

35. 다음 중 개인의 변화를 목표로 하는 2차적 스트레스 관리전략에 해당하지 않는 것은?

① 이완훈련
② 바이오피드백
③ 직무재설계
④ 스트레스관리훈련

36. 다음 중 타당도 계수를 산출하기 어려운 타당도는?

① 예언타당도
② 준거 관련 타당도
③ 수렴 타당도
④ 내용 타당도

37. 다음 중 전직을 예방하기 위해 퇴직의사보유자에게 실시하는 직업상담프로그램으로 가장 적합한 것은?

① 생애계획 프로그램
② 실업충격완화 프로그램
③ 조기퇴직계획 프로그램
④ 직장스트레스 대처 프로그램

38. Super가 제시한 진로발달 단계를 바르게 나열한 것은?

A. 성장(growth)
B. 탐색(exploratory)
C. 유지(maintenance)
D. 쇠퇴(decline)
E. 확립(establishment)

① B → A → E → C → D
② A → B → C → E → D
③ B → E → A → C → D
④ A → B → E → C → D

39. 진로성숙도 검사(CMI)의 태도척도 영역과 이를 측정하는 문항의 예가 바르게 짝지어진 것은?

① 결정성 - 나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.

② 독립성 - 나는 졸업할 때까지는 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않겠다.

③ 타협성 - 일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

④ 성향 - 나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.

40. 진로발달의 일반적인 특성이 아닌 것은?

① 진로발달은 단계별 연령 구분이 분명하다.

② 진로박달은 지속적인 선택, 결정과 적응의 과정이다.

③ 진로발달은 환경, 경험, 그리고 자기개념과 생활양식의 상호작용을 포함한다.

④ 진로발달은 다차원적이다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 한국표준산업분류(2008)의 적용원칙으로 틀린 것은?

① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.

② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정해야 한다.

③ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기 책임하에서 생산하는 단위와 동일항목에 분류되어야 한다.

④ 동일단위에서 제조한 재화의 소매활동은 별개 활동으로 파악하여 그 주된 활동에 따라 분류되어야 하나 자기가 생산한 재화와 구입한 재화를 함께 판매한다면 제조활동으로 분류해야 한다.

42. 워크넷에 수록된 외국의 직업전망 중 직업별 실업률이 제공되는 것은?(개정전 문제로 기존 정답은 2번입니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 미국 직업전망

② 캐나다 직업전망

③ 일본 직업전망

④ 호주 직업전망

43. 워크넷에서 제공하는 성인용 직업적성검사의 적성요인별 하위검사에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 계산력 검사 - 정수, 분수, 소수, 백분율 등이 사칙연산을 이용한 단순한 계산적 형태로 제시되었을 때 얼마나 빠르고 정확하게 계산하는가를 측정하고자 하는 검사이다.

② 기호쓰기 검사 - 특정의 기호를 주어진 시간 동안 얼마나 빠르게 적을 수 있는지를 알아보는 검사이다.

③ 기계능력 검사 - 자연의 운동법칙과 물리학적 원리 및 기계의 작동원리 등에 대한 판단능력과 지식을 측정하기 위한 검사이다.

④ 사고 유창력 검사 - 방해과제(글자)가 존재하는 상황 속에서 주어진 과제(색판단, 도평판단)을 빠르고 정확하게 수행하는 능력을 측정하기 위한 검사이다.

44. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보 중 공학계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?

① 해양공학과

② 식품공학과

③ 자동차과

④ 안경공학과

45. 한국표준산업분류(2008)의 분류구조 및 부호체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 부호처리를 할 경우에는 알파벳 문자와 아라비아 숫자를 함께 사용토록 했다.

② 권고된 국제분류 ISIC Rev. 4를 기본체계로 하였으나, 국내실정을 고려하여 독자적으로 분류항목과 분류부호를 설정하였다.

③ 중분류의 번호는 001부터 999까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호 여백을 두었다.

④ 소분류 이하 모든 분류의 끝자리 숫자는 01에서 시작하여 99에서 끝나도록 하였다.

46. 직업정보 가공시 유의사항으로 틀린 것은?

① 직업은 그 분야에서 매우 전문적이므로, 전문적인 지식이 없어도 이해할 수 있는 언어로 가공한다.

② 직업에 대한 장 · 단점을 편견 없이 제공한다.

③ 현황은 가장 최신의 자료를 활용하되, 표준화된 정보를 활용한다.

④ 시청각 효과를 부여하면 혼란이 발생되기 때문에 가급적 삼간다.

47. 워크넷 구인 · 구직 및 취업동향에서 사용하는 용어 해설로 틀린 것은?

① 신규구인인원 : 해당 월에 워크넷에 등록된 구인인원 수

② 희망임금충족률 : (제시임금 ÷ 의중임금) × 100

③ 취업률 : (취업건수 ÷ 신규구직자 수) × 100

④ 임시직 : 그 사업장에서 근무하는 통산상의 근로자보다 짧은 시간을 근로하게 하는 고용

48. Q-net에서 제공하는 자격정보에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 국가자격정보는 한국산업인력공단에서 시행하는 자격정보만을 제공한다.

② 민간자격정보는 국가공인민간자격과 등록민간자격 정보를 제공한다.

③ 직업능력개발훈련정보망 및 워크넷과 연계하여 자격종목별 직업훈련 정보와 취업정보를 제공한다.

④ 미국, 호주, 독일 등 6개 국가별 자격제도 운영현황 정보를 제공한다.

49. 공공직업정보와 비교하여 민간직업정보의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 정보생산자의 임의적 기준에 따라 또한 관심이나 흥미위주로 직업을 분류한다.

② 특정시기에 국한하지 않고 전체 산업 및 업종에 걸쳐진 직종을 대상으로 한다.

③ 국내 또는 국제적으로 인정된 분류체계에 근거한다.

④ 광범위한 이용가능성에 따라 직접적이고 객관적인 평가가 가능하다.

50. 국가기술자격 서비스분야 응시자격 기준으로 옳은 것은?

① 직업상담사 1급 - 해당 실무에 3년 이상 종사한 사람

② 사회조사분석사 1급 - 해당 종목의 2급 자격을 취득한 후 해당 실무에 1년 이상 종사한 사람

③ 소비자전문상담사 1급 - 소비자 상담 관련 실무경력 2년 이상인 사람

④ 임상심리사 2급 - 제한 없음

51. 직업선택을 위한 학과정보(2009, 한국고용정보원)에서 학과별 남성 취업률을 계산하는 방식으로 옳은 것은?(개정전 문제로 기존 정답은 2번입니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 남성 취업자 / (남성졸업자 - 남성 외국인 - 남성고시준비자 - 남성입대자)

② 남성 취업자 / (남성졸업자 - 남성 외국인 - 남성진학자 - 남성입대자)

③ 남성 취업자 / (남성졸업자 - 남성 진학자 - 남성입대자)

④ 남성 취업자 / (남성졸업자 - 남성고시준비자 - 남성입대자)

52. 직업정보를 전달하는 유형별 특징에 관한 다음 표의 ( )에 들어갈 것으로 알맞은 것은?

유형	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	저	(A)	용이
시청각 자료	(B)	수동	제한
면접	저	(C)	제한
직업경험	고	적극	(D)

① A - 수동, B - 고, C - 적극, D - 제한

② A - 수동, B - 고, C - 제한, D - 적극

③ A - 적극, B - 저, C - 제한, D - 제한

④ A - 적극, B - 저, C - 적극, D – 적극

53. 한국직업사전(2011)의 부가 직업정보 중 직무기능(DPT)에서 자료(Data)의 수준과 내용이 바르게 짝지어진 것은?

① 1 – 분석

② 2 – 수집

③ 3. - 조정

④ 4 - 계산

54. 한국표준직업분류(2007)에서 포괄적인 업무에 대한 직업분류 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 주된 직무 우선 원칙

② 취업시간 우선 원칙

③ 최상급 직능수준 우선 원칙

④ 생산업무 우선 원칙

55. 내일배움카드제(직업능력개발계좌제)에서 자비부담율이 상향(20% → 40%)된 공급 과잉 훈련분야가 아닌 것은?(개정전 문제로 기존 정답은 4번입니다. 여기서는 4번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 이 · 미용 및 관련 서비스 종사자 분야
② 주방장 및 조리사 분야
③ 제과 · 제빵원 및 떡 제조원 분야
④ 세탁 및 드라이클리닝원 분야

56. 한국직업사전(2011)의 부가 직업정보 중 작업강도에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 작업강도는 5단계로 분류된다.
② 작업강도는 심리적, 정신적 노동강도를 고려하여 구분한다.
③ 보통 작업은 최고 8kg의 물건을 들어올리고, 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
④ 힘든 작업은 최고 20kg의 물건을 들어올리고, 10kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

57. 한국표준산업분류(2008)의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산단위의 산업 활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업 활동의 종류에 따라 결정된다.
② 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에서 경영하는 사업과는 관계없이 조사대상 기간 중 산출액이 많았던 활동에 의하여 분류된다.
③ 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함하지 않고 별도의 사업체로 처리한다.
④ 휴업 중 또는 자산을 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 전의 산업활동에 의하여 결정하며, 설립 중인 사업체는 개시하는 산업활동에 따라 결정한다.

58. 직업능력개발훈련 정보망인 HRD - Net에 대한 설명으로 틀린 것은?(개정전 문제로 기존 정답은 3번입니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 훈련상담을 온라인으로 받을 수 있다.
② 훈련기관의 평가결과를 확인할 수 있다.
③ 민간 및 정부지원 훈련정보, 일자리정보를 확인하고 무료 온라인 콘텐츠 학습을 지원받을 수 있다.
④ 훈련직종별 훈련기관, 훈련과정, 지역, 훈련기간 등을 검색할 수 있다.

59. 한국직업전망(2009)에서 제공하는 정보에 대한 설명으로 틀린 것은?(개정전 문제로 기존 정답은 4번입니다. 여기서는 4번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

① 하는 일 - 해당 직업 종사자들이 일반적으로 수행하는 업무내용과 과정을 수록하였으며, 여러 직업을 하나로 통합하여 수록한 경우는 각각의 세부직업에서 수행하는 업무를 소개하였다.
② 교육/훈련/자격 - 교육 및 훈련, 관련 학과, 관련 자격 및 면허, 입직 및 진출분야, 승진 및 경력개발로 구분하여 수록하였다.
③ 적성과 흥미 - 해당 직업에 종사하는데 유리한 적성, 흥미, 성격 등을 수록하였으며 일반적인 사무직 종사자 등 직무수행에 필요한 자격증에 의해 직무내용이 예측될 수 있는 직종에 대해서는 적성 및 흥미를 생략하였다.
④ 직업전망 - 향후 5년간 해당 직업의 고용전망을 중심으로 기술하였으며, 직업전망을 위한 종합적으로 보고된 정량적 데이터를 찾을 수 없는 직종의 경우에는 직업전망 정보를 생략하였다.

60. 한국표준직업분류(2007)에서 요구되는 직능수준이 다른 대분류 항목은?

① 전문가 및 관련 종사자
② 사무 종사자
③ 서비스 종사자
④ 기능원 및 관련 기능 종사자

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 최저임금제의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?

① 산업간, 직업 간 임금격차 해소
② 경기활성화에 기여
③ 생산성 향상
④ 청소년 취업촉진

62. 다음 중 노동조합이 조합원의 확대와 사용자와의 교섭에서 가장 불리하다고 볼 수 있는 숍(Shop)제도는?

① Closed shop
② Open shop
③ Union shop
④ Agency shop

63. 파업의 경제적 비용과 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 사적비용은 노동자 측의 비용과 기업 측의 비용의 합이 된다.

② 사용자의 사적비용은 직접적인 생산중단에서 오는 이윤의 순감소분보다 적을 수 있다.

③ 사회적 비용이란 경제의 한 부문에서 발생한 파업으로 인한 타 부분에서의 생산 및 소비의 감소를 의미한다.

④ 파업에 따른 사회적 비용이 가장 작은 분야는 서비스 산업부문이다.

64. 경기침체에도 불구하고 실업률이 크게 높아지지 않았다면, 그 이유로 가장 적합한 것은?

① 부가노동자효과가 실망노동자효과보다 컸기 때문이다.

② 실망노동자효과가 부가노동자효과보다 컸기 때문이다.

③ 실망노동자효과와 부가노동자효과의 크기가 비슷했기 때문이다.

④ 실망노동자효과가 없었기 때문이다.

65. A산업의 평균임금이 B산업보다 높은 것으로 알려져 있는데, 그 이유가 가장 거리가 먼 것은?

① A산업의 노동조합이 B산업보다 강하다.

② A산업 근로자의 생산성이 B산업 근로자보다 높다.

③ A산업은 경쟁적인 반면, B산업은 독과점도가 높다.

④ A산업은 최근 급속히 성장하고 있어 노동수요에 노동공급이 충분히 대응하지 못하고 있다.

66. 다음 중 내부노동시장의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 신규채용이나 복직 그리고 능력 있는 자의 초빙 시에만 외부노동시장과 연결된다.

② 승진이나 직무배치 그리고 임금 등은 외보노동시장과 연계하여 결정된다.

③ 임금은 근로자의 단기적 생산성과 관련된다.

④ 내부와 외부 노동시장 간에 임금격차가 없다.

67. 기혼여성의 경제활동참가율을 높이는 요인이 아닌 것은?

① 가사노동 대체 비용의 상승

② 남편의 소득 감소

③ 출산율 저하

④ 시간제근무 기회확대

68. 실업-결원곡선(Beveridge Curve)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 종축에는 결원, 횡축에는 실업을 표시한다.

② 원점에서 멀어질수록 구조적 실업자 수가 증가함을 의미한다.

③ 마찰적 실업과 구조적 실업을 구분하는 것이 가능하다.

④ 현재의 실업자 수에서 현재의 결원수를 뺀 것이 수요부족 실업자 수이다.

69. 다음 중 자발적 노동이동(Voluntary mobility)에 따른 순수익의 현재가치(Present Value)를 결정해주는 요인이 아닌 것은?

① 새로운 직장의 고용규모

② 새로운 직장에서의 예상 근속년수

③ 장래의 기대되는 수익과 현 직장에서의 수익의 차를 현재가치로 할인해 주는 할인율

④ 노동이동에 따른 직접비용

70. 다음 중 노동수요곡선을 이동(Shift)시키는 요인이 아닌 것은?

① 임금의 변화

② 다른 생산요소의 가격의 변화

③ 최종상품에 대한 수요의 변화

④ 생산성의 변화

71. 효율성임금정책이 높은 생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고임금은 노동자의 직장상실비용을 증대시켜서 작업 중에 태만하지 않게 한다.

② 고임금 지불기업은 일반적으로 노동자에게 현장훈련투자를 많이 한다.

③ 고임금은 노동자의 기업에 대한 충성심과 귀속감을 증대시킨다

④ 고임금 지불기업은 신규채용시 지원노동자의 평균자질이 높아져 보다 양질의 노동자를 고용할 수 있다.

72. 다음 중 임금격차의 발생원인과 가장 거리가 먼 것은?

① 성차별

② 구직자의 수

③ 노동자의 자질

④ 인적자본 투자의 차이

73. 노동력의 20%가 매년 구직활동을 하고 구직활동에 평균 2개월이 소요되는 경우 이 이유만으로도 연간 몇%의 실업률이 나타나게 되는가?

① 약 2.5%

② 약 2.7%

③ 약 3.0%

④ 약 3.3%

74. 구조적 실업에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 노동시장에 대한 정보 부족에 기인한다.

② 구인처에서 요구하는 자격을 갖춘 근로자가 없는 경우에 발생한다.

③ 산업구조 변화에 노동력 공급이 적절히 대응하지 못해서 발생한다.

④ 적절한 직업훈련 기회를 제공하는 것이 구조적 실업을 완화하는데 중요하다.

75. 스캔론 플랜(Scanlon Plan)에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자 경영참가 중에서 이익참가의 대표적 유형이다.

② 노사협력에 의한 생산성 향상을 목적으로 한다.

③ 종업원 개개인의 능률을 자극하는 것이 아니라 집단적 능률을 자극하는 제도이다

④ 생산(부가)가치를 성과배분의 기준으로 삼는다.

76. 이원적 노사관계론의 구조를 바르게 나타낸 것은?

① 제1차 관계: 경영 대 노동조합관계, 제2차 관계 : 경영 대 정부기관관계

② 제1차 관계: 경영 대 노동조합관계, 제2차 관계 : 정부기관 대 노동조합관계

③ 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계, 제2차 관계 : 경영 대 노동조합관계

④ 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계, 제2차 관계 : 정부기관 대 노동조합관계

77. 직업이나 직종의 여하를 불문하고 동일산업에 종사하는 노동자가 조직하는 노동조합의 형태는?

① 직업별 노동조합

② 산업별 노동조합

③ 기업별 노동조합

④ 일반 노동조합

78. 노동공급의 탄력성 값이 0인 경우 노동공급곡선의 형태는?

① 수평이다

② 수직이다

③ 우상향이다

④ 후방굴절형이다

79. 노동수요의 탄력성에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 생산물에 대한 수요가 탄력적일수록 노동수요도 탄력적으로 된다.

② 총생산비에 대한 노동비용의 비중이 클수록 노동수요는 비탄력적으로 된다.

③ 노동을 다른 생산요소로 대체하는 것이 용이할수록 노동수요는 탄력적으로 된다.

④ 노동 이외의 생산요소의 공급탄력성이 작을수록 노동수요는 비탄력적으로 된다.

80. 최저임금의 인상이 고용을 증가시킬 수 있는 경우는?

① 노동공급곡선이 우상향할 때 높아진 임금에 노동공급이 증가할 경우

② 노동공급곡선이 우상향할 때 최저임금 인상과 별개로 노동수요가 동시에 크게 증가할 경우

③ 최저임금이 시장균형임금 수준보다 낮은 경우

④ 노동공급곡선이 수직인 경우

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용정책기본법상 취업기회의 균등한 보장을 위한 차별금지사유가 아닌 것은?

① 업무능력

② 병력(病歷)

③ 출신학교

④ 신앙

82. 고용보험법상 취업촉진 수당에 해당하지 않는 것은?

① 조기재취업 수당

② 광역 구직활동비

③ 이주비

④ 구직급여

83. 고용상 연령차별금지 및 고령자 촉진에 관한 법률상 정년에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망할 때 그 직무수행 능력에 맞는직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.

② 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용할 때 임금의 결정을 종전과 달리할 수 없다.

③ 고용노동부장관은 정년퇴직자를 재고용하는 사업주에게 장려금을 지급할 수 있다.

④ 고용노동부장관은 정년퇴직의 사유로 이직예정인 고령자의 구직활동을 지원하는 사업주에 대하여 인건비를 지원할 수 있다.

84. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 준고령자에 해당되는 자는?

① 45세 이상 50세 미만

② 50세 이상 55세 미만

③ 55세 이상 60세 미만

④ 60세 미만

85. 직업안정법상 유료직업소개소사업을 하는 자가 사업소별로 고용해야 하는 직업상담원의 자격으로 틀린 것은?

① 「국가기술자격법」에 따른 직업상담사 1급 또는 2급

② 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사

③ 「고등교육법」에 따른 교원

④ 노동조합의 업무, 사업체의 노무관리업무 또는 공무원으로서 행정 분야에 2년 이상 근무한 경력이 있는 사람

86. 근로자직업능력개발법령상 공공직업훈련시설을 설치할 수 있는 공공단체가 아닌 것은?

① 대한상공회의소

② 한국산업인력공단

③ 근로복지공단

④ 한국장애인 고용공단

87. 고용보험법상 육아휴직 급여에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 피보험자가 육아휴직 급여 기간 중에 새로 취업한 경우에는 그 사실을 직업안정기관의 장에게 신고하여야 하지만 1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 경우는 신고할 필요가 없다.

② 피보험자가 육아휴직 급여 기간 중에 그 사업에서 이직한 경우에는 이직하였을 때부터 육아휴직급여를 지급하지 아니하는 것이 원칙이다.

③ 피보험자가 사업주로부터 육아휴직을 이유로 금품을 지급 받은 경우에라도 이를 이유로 하여 육아휴직 급여가 감액되어 지급되어서는 아니 된다.

④ 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 육아휴직 급여를 받았거나 받으려 한 자에게는 급여를 받은 날 또는 받으려 한 날부터의 육아휴직 급여를 지급하지 아니하는 것이 원칙이다.

88. 근로3권에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 근로자는 자주적인 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 가진다.

② 공무원도 근로자이므로 근로3권을 당연히 갖는다.

③ 주요방위산업체의 근로자는 국가안보를 위해 당연히 단체행동권이 인정되지 않는다.

④ 미취업근로자가 개개인에게 주어지는 구체적 권리이다

89. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 목적에 따른 구분이 아닌 것은?

① 혼합훈련

② 양성훈련

③ 향상훈련

④ 전직훈련

90. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 명예고용평등감독관에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 고용노동부장관은 사업장의 남녀고용평등 이행을 촉진하기 위하여 외부 전문가 중 노사가 추천하는 자를 명예고용평등감독관으로 위촉할 수 있다.

② 명예고용평등감독관의 업무에는 해당 사업자의 차별 및 직장 내 성희롱 발생 시 피해근로자에 대한 상담, 조언이 포함된다.

③ 명예고용평등감독관은 해당 사업장의 고용평등 이행상태 자율점검 및 지도 시 참여한다.

④ 명예고용평등감독관은 남녀고용평등 제도에 대한 홍보 · 계몽 활동을 한다.

91. 근로기준법상 이행강제금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 노동위원회는 구제명령을 받은 후 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니한 사용자에게 2천만원 이하의 이행강제금을 부과한다.

② 노동위원회는 이행강제금을 부과하기 30일 전까지 이행강제금을 부과 · 징수한다는 뜻을 사용자에게 미리 문서로써 알려 주어야 한다.

③ 노동위원회는 최초의 구제명령을 한 날을 기준으로 매년 2회의 범위에서 구제명령이 이행될 때까지 반복하여 이행강제금을 부과 · 징수할 수 있는데, 이 경우 이행강제금은 2년을 초과하여 부과 · 징수하지 못한다.

④ 노동위원회는 구제명령을 받은 자가 구제명령을 이행하면 새로운 이행강제금을 부과하지 아니하되, 구제명령을 이행하기 전에 이미 부과된 이행강제금은 2분의 1을 감액하여 징수하여야 한다.

92. 고용보험법상 피보험자격의 취득일과 상실일에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 원칙적으로 피보험자는 고용보험법이 적용되는 사업에 고용된 날에 피보험자격을 취득한다.

② 적용 제외 근로자였던 자가 고용보험법의 적용을 받게 된 경우 그 사업에 고용된 날에 피보험자격을 취득한 것으로 본다.

③ 보험료징수법에 따른 보험관계 성립일 전에 고용된 근로자의 경우 그 보험관계가 성립된 날피보험자격을 취득한 것으로 본다.

④ 피보험자가 적용제외 근로자에 해당하게 된 경우 그 적용제외 대상자가 된 날 피보험자격을 상실한다.

93. 고용보험법상 다음 조건에서 기초일액은?(단, 주어진 조건 외는 고려하지 않는다) (개정전 문제로 기존 정답은 2번입니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- 마지막 이직일 이전 3개월간의 일수 : 90일
- 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액: 810만원
- 일용직이 아님
- 산정된 기초일액이 근로기준법에 따른 그 근로자의 통상임금보다 많음
- 산정된 기초일액이 그 수급자격자의 이직 전 1일 소정근로시간에 이직일 당시 적용되던 최저임금법에 다른 시간단위에 해당하는 최저임금을 곱한 금액보다 많음

① 7만5천원

② 8만원

③ 8만5천원

④ 9만원

94. 직업안정법상 직업소개사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 무료직업소개사업은 사업장이 위치한 장소를 기준으로 하여 국내 무료직업소개사업과 국외무료직업소개사업으로 구분한다.

② 국내 무료직업소개사업을 하려는 자는 주된 사업소의 소재지를 관할하는 특별자치도지사 · 시장 · 군수 및 구청장에게 등록하여야 한다.

③ 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.

④ 유료직업소개사업을 하는 자는 고용노동부장관이 결정 · 고시한 요금 외의 금품을 받아서는 아니 되나고용노동부령으로 정하는 고급전문인력을 소개하는 경우에는 당사자 사이에 정한 요금을 구인자로 부터 받을 수 있다.

95. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

① 근로자가 육아휴직종료 예정일을 연기하려는 경우에는 한번만 연기할 수 있다.

② 사업주는 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야한다.

③ 사업주는 같은 영유아에 대하여 배우자가 육아휴직을 하고 있는 근로자에 대해 육아휴직을 허용해야한다.

④ 사업주는 육아휴직을 이유로 해고나 그 밖의 불리한 처우를 하여서는 아니 되며, 원칙적으로 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못한다.

96. 근로기준법상 휴업수당에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 휴업수당은 사용자의 귀책사유로 휴업하는 경우 사용자가 휴업한 근로자에게 지급하는 수당을 말한다.

② 휴업은 1개월 이상인 경우를 의미하고 그 이하의 기간은 제외된다.

③ 휴업수당은 원칙적으로 평균임금의 100분의 70 이상의 수당을 지급하여야 한다.

④ 부득이한 사유로 사업을 계속하는 것이 불가능한 경우에는 기준에 못 미치는 휴업수당을 지급할 수 있으며 이 경우 노동위원회의 승인을 얻어야 한다.

97. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 고령자 인재은행의 지정기준으로 옳은 것은?

① 고령자 구인 · 구직 또는 직업능력개발훈련에 관한 상담을 위한 별도의 상담실을 설치할 것

② 인터넷을 통하여 고령자 구인 · 구직 또는 직업능력개발에 관한 상담을 하기 위한 개인용 컴퓨터를 3대 이상 설치할 것

③ 고령자 구인 · 구직 또는 직업능력개발에 관한 상담을 하기 위한 전화전용회선을 3회선 이상 설치할 것

④ 고령자 구인 · 구직 또는 직업능력개발훈련에 관한 상담 전담자가 2인 이상일 것

98. 근로자직업능력개발법상 고용노동부장관이 비용을 지원하거나 융자할 수 있는 산업부문별 인적자원개발협의체의 직업능력개발사업이 아닌 것은?

① 산업부문별 인력수급 및 직업능력개발훈련, 수요에 대한 조사 · 분석

② 자격 및 직업능력개발훈련 기준의 개발 · 보급

③ 직업능력개발훈련을 실시하는 기관 및 그 훈련과정 등에 대한 인증사업

④ 직업능력개발훈련 과정 및 매체 등의 개발 · 보완 · 보급사업

99. 직업안정법상 고용서비스 우수기관 인증에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고용노동부장관은 고용서비스 우수기관 인증업무를 한국고용정보원에 위탁할 수 있다.

② 고용노동부장관은 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 자가 정당한 사유 없이 6개월 이상 계속 사업 실적이 없는 경우 그 인증을 취소할 수 있다.

③ 고용서비스 우수기관 인증의 유효기간은 인증일부터 1년으로 한다.

④ 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 자가 인증의 유효기간이 지나기 전에 재인증을 받으려면 유효기간 만료 30일 전까지 고용노동부장관에게 신청하여야 한다.

100. 근로기준법상 임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 임금은 원칙적으로 통화(通貨)로 직접 근로자에게 그 전액을 지급하여야 한다.

② 사용자는 근로자가 출산 · 질병 · 재해 · 등 비상(非常)한 경우의 비용에 충당하기 위하여 임금지급을 청구하면 지급기일 전이라도 향후 제공할 근로에 대한 임금을 지급하여야 한다.

③ 임금은 원칙적으로 매월 1회 이상 일정한 날짜를 정하여 지급하여야 한다.

④ 사업이 여러 차례의 도급에 따라 행하여지는 경우에 하수급인이 직상 수급인의 귀책사유로 근로자에게 임금을 지급하지 못한 경우에는 그 직상수급인은 그 하수급인과 연대하여 책임을 진다.